



# Autoavaliação do Curso

— CIÊNCIAS SOCIAIS —





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE**

**REITOR**

Valter Joviniano de Santana Filho

**VICE-REITOR**

Rosalvo Ferreira Santos

**SUPERINTENDENTE DE INDICADORES DE DESEMPENHO INSTITUCIONAL**

Kleber Fernandes de Oliveira

**COORDENADOR DE ESTUDOS E MONITORAMENTO DE DADOS INSTITUCIONAIS**

Eduardo Keidin Sera

**EQUIPE TÉCNICA**

Alan Elias Santana Nascimento

Alexia Teles dos Santos

Gláucia Araújo Santos Lopes

**São Cristóvão - SE**

**2023**

## Lista de Figuras

Figura 1 :	Estrutura Pedagógicos do Curso . . . . .	11
Figura 2 :	Estrutura Pedagógicos do Curso . . . . .	12
Figura 3 :	Grade Curricular do Curso . . . . .	13
Figura 4 :	Vagas ofertadas para o Curso . . . . .	13
Figura 5 :	Turno de funcionamento do curso . . . . .	14
Figura 6 :	A carga horária do seu curso é: . . . . .	15
Figura 7 :	O que você acha da promoção de atividades de extensão em seu curso? . . . . .	15
Figura 8 :	Disciplinas do Curso . . . . .	16
Figura 9 :	Os pré-requisitos das disciplinas ofertadas no seu curso são: .	17
Figura 10 :	A oferta de vagas nas disciplinas é: . . . . .	17
Figura 11 :	A carga horária das disciplinas é: . . . . .	18
Figura 12 :	O conteúdo das disciplinas é: . . . . .	19
Figura 13 :	A contribuição das disciplinas para sua formação técnica é: . .	19
Figura 14 :	A contribuição das disciplinas para sua formação cidadã é: . .	20
Figura 15 :	A contribuição das disciplinas para minha compreensão crítica da sociedade é: . . . . .	21
Figura 16 :	A quantidade de atividades/aulas práticas nas disciplinas é: . .	21
Figura 17 :	A articulação de conteúdos entre as disciplinas do curso é: . .	22
Figura 18 :	Satisfação em Relação aos Professores do Núcleo . . . . .	23
Figura 19 :	A quantidade de professores no curso é: . . . . .	23
Figura 20 :	A qualificação dos professores do curso é: . . . . .	24
Figura 21 :	O envolvimento dos professores do curso em projetos de pesquisa é: . . . . .	24
Figura 22 :	O que você acha da metodologia de ensino dos professores do seu curso? . . . . .	25
Figura 23 :	O que você acha da didática de ensino dos professores do seu curso? . . . . .	25
Figura 24 :	O que você acha dos critérios de avaliação dos professores do seu curso? . . . . .	26
Figura 25 :	O plano de curso disponibilizado pelos professores é: . . . . .	26
Figura 26 :	A disponibilidade dos professores para orientação extra-aula é:	27
Figura 27 :	Condições de Trabalho . . . . .	28
Figura 28 :	O que você acha da sua carga horária de ensino? . . . . .	28
Figura 29 :	Sobre sua carga horária para pesquisa, você acha: . . . . .	29
Figura 30 :	Com relação a sua carga horária para atividades de extensão, você acha: . . . . .	29
Figura 31 :	Quanto ao número de alunos por turma, você acha: . . . . .	30
Figura 32 :	Quanto à quantidade de turmas por período, você acha: . . . .	30
Figura 33 :	Com relação à quantidade de disciplinas por período, você acha:	31
Figura 34 :	Com relação a sala de professores, você acha: . . . . .	31
Figura 35 :	A disponibilidade de recursos tecnológicos, você acha: . . . . .	32
Figura 36 :	Aspectos Comunicacionais e Tecnológicos . . . . .	33
Figura 37 :	O que você acha do uso das Tecnologias da Informação para o ensino em seu curso? . . . . .	34
Figura 38 :	A disponibilidade de conteúdos do seu curso pela internet é: .	34

Figura 39 :	O sistema de informações online disponibilizado pelo seu curso ao aluno sobre atividades, avaliações etc. é: . . . . .	35
Figura 40 :	O que você acha do site do seu departamento? . . . . .	35
Figura 41 :	A comunicação online com seus professores é: . . . . .	36
Figura 42 :	O acesso ao coordenador do curso por meio das tecnologias da informação é: . . . . .	36
Figura 43 :	Os serviços de informações/atividades acadêmicas disponibilizados pelo SIGAA ao aluno é: . . . . .	37
Figura 44 :	Aspectos da Infraestrutura . . . . .	38
Figura 45 :	As instalações físicas do seu departamento/núcleo são: . . . .	39
Figura 46 :	Os equipamentos disponíveis no seu departamento/núcleo são:	39
Figura 47 :	Os materiais /recursos didáticos (giz, datashow, etc) disponíveis no seu núcleo/departamento são: . . . . .	40
Figura 48 :	Os laboratórios de informática disponíveis ao curso são: . . . .	41
Figura 49 :	Os laboratórios disciplinas específicas disponíveis ao curso são: . . . . .	41
Figura 50 :	A questão da acessibilidade do departamento de seu curso é:	42
Figura 51 :	Didáticas I a IV . . . . .	43
Figura 52 :	O que você acha da estrutura física e a acessibilidade das salas de aula dessas Didáticas? . . . . .	44
Figura 53 :	O que você acha do conforto térmico e da iluminação das salas de aula dessas Didáticas? . . . . .	44
Figura 54 :	O que você acha da limpeza dessas Didáticas? . . . . .	45
Figura 55 :	O que você acha das instalações sanitárias dessas Didáticas? .	46
Figura 56 :	O que você acha da acessibilidade nessas Didáticas? . . . . .	46
Figura 57 :	Didáticas V e VI . . . . .	47
Figura 58 :	O que você acha da estrutura física e a acessibilidade das salas de aula dessas Didáticas? . . . . .	48
Figura 59 :	O que você acha do conforto térmico e da iluminação das salas de aula dessas Didáticas? . . . . .	48
Figura 60 :	O que você acha da limpeza dessas Didáticas? . . . . .	49
Figura 61 :	O que você acha das instalações sanitárias dessas Didáticas? .	50
Figura 62 :	O que você acha da acessibilidade nessas Didáticas? . . . . .	50
Figura 63 :	Biblioteca Central (BICEN) . . . . .	51
Figura 64 :	O acervo de livros disponível na BICEN para seu curso é: . . .	52
Figura 65 :	O horário de atendimento da BICEN é: . . . . .	52
Figura 66 :	A iluminação da BICEN é: . . . . .	53
Figura 67 :	A limpeza da BICEN é: . . . . .	53
Figura 68 :	O conforto térmico da BICEN é: . . . . .	54
Figura 69 :	Os espaços para estudo disponíveis na BICEN são: . . . . .	55
Figura 70 :	A questão da acessibilidade na BICEN é: . . . . .	55
Figura 71 :	Departamento de Administração Acadêmica (DAA) . . . . .	56
Figura 72 :	O horário de funcionamento do DAA é: . . . . .	57
Figura 73 :	A qualidade do atendimento no DAA é: . . . . .	57
Figura 74 :	O espaço físico e a limpeza do DAA são: . . . . .	58
Figura 75 :	O conforto térmico e iluminação do DAA são: . . . . .	59
Figura 76 :	A questão da acessibilidade no DAA é: . . . . .	59
Figura 77 :	Restaurante Universitário (RESUN) . . . . .	60

Figura 78 :	O horário de funcionamento do RESUN é: . . . . .	61
Figura 79 :	O espaço físico e o conforto térmico do RESUN são: . . . . .	61
Figura 80 :	A qualidade dos alimentos servidos no RESUN é: . . . . .	62
Figura 81 :	A questão da acessibilidade no RESUN é: . . . . .	63
Figura 82 :	Áreas Externas . . . . .	64
Figura 83 :	O que você acha das passarelas disponíveis na UFS? . . . . .	64
Figura 84 :	O que você acha da iluminação na UFS? . . . . .	65
Figura 85 :	O que você acha dos estacionamentos da UFS? . . . . .	66
Figura 86 :	O que você acha das sinalizações? . . . . .	66
Figura 87 :	O que você acha da acessibilidade nas áreas externas da UFS? . . . . .	67
Figura 88 :	Programas de Assistência Estudantil . . . . .	68
Figura 89 :	Bolsa Residência - de acordo com as necessidades dos alunos você acha que o programa é: . . . . .	69
Figura 90 :	Auxílios Estudantis - de acordo com as necessidades dos alu- nos você acha que o programa é: . . . . .	69
Figura 91 :	Bolsa Alimentação - de acordo com as necessidades dos alunos você acha que o programa é: . . . . .	70

# Sumário

<b>1</b>	<b>O CURSO</b>	<b>9</b>
<b>2</b>	<b>O MÉTODO</b>	<b>10</b>
<b>3</b>	<b>Aspectos Didáticos-Pedagógicos do Curso</b>	<b>11</b>
3.1	Estrutura Pedagógica do Curso . . . . .	11
3.1.1	Objetivos do Curso em relação ao Projeto Pedagógico . . . . .	11
3.1.2	Grade Curricular do Curso . . . . .	12
3.1.3	Vagas ofertadas para o Curso . . . . .	13
3.1.4	Turno de funcionamento do curso . . . . .	14
3.1.5	Carga horária do curso . . . . .	14
3.1.6	Atividades de extensão . . . . .	15
3.2	Disciplinas do Curso . . . . .	16
3.2.1	Pré-requisitos das disciplinas . . . . .	16
3.2.2	Vagas por disciplinas . . . . .	17
3.2.3	Carga horária das disciplinas . . . . .	18
3.2.4	Conteúdo das disciplinas . . . . .	18
3.2.5	Contribuição para formação técnica . . . . .	19
3.2.6	Contribuição para formação cidadã . . . . .	20
3.2.7	Contribuição para compreensão crítica da sociedade . . . . .	20
3.2.8	Quantidade de aulas práticas . . . . .	21
3.2.9	Articulação dos conteúdos entre as disciplinas . . . . .	22
3.3	Os Professores Segundo os Alunos . . . . .	22
3.3.1	Quantidade de professores . . . . .	23
3.3.2	Qualificação de professores . . . . .	24
3.3.3	Envolvimento em projetos de pesquisa . . . . .	24
3.3.4	Metodologia dos professores . . . . .	25
3.3.5	Didática dos professores . . . . .	25
3.3.6	CrITÉrios de avaliação utilizados . . . . .	26
3.3.7	Plano de curso disponibilizado . . . . .	26
3.3.8	Disponibilidade para orientação extra-aula . . . . .	27
3.4	Condições de Trabalho dos Professores . . . . .	27
3.4.1	Carga horária de ensino . . . . .	28
3.4.2	Carga horária para pesquisa . . . . .	29
3.4.3	Carga horária para extensão . . . . .	29
3.4.4	Quantidade de alunos por turma . . . . .	30
3.4.5	Quantidade de turmas por período . . . . .	30
3.4.6	Quantidade de disciplinas por período . . . . .	31
3.4.7	Sala do professor . . . . .	31
3.4.8	Disponibilidade de recursos tecnológicos . . . . .	32
<b>4</b>	<b>Aspectos Comunicacionais e Tecnológicos</b>	<b>33</b>
4.1	Uso das Tecnologias da Informação para o Ensino . . . . .	33
4.2	Disponibilidade de Conteúdos pela Internet . . . . .	34
4.3	Disponibilidade de Informações <i>Online</i> . . . . .	34
4.4	<i>Site</i> do Departamento . . . . .	35
4.5	Comunicação <i>Online</i> com os Professores . . . . .	35

4.6	Acesso ao Coordenador do Curso por Meio das Tecnologias da Informação . . . . .	36
4.7	Os serviços acadêmicos disponibilizados pelo SIGAA . . . . .	37
<b>5</b>	<b>Infraestrutura</b>	<b>38</b>
5.1	Instalações Físicas do Departamento . . . . .	38
5.2	Equipamentos Disponíveis . . . . .	39
5.3	Materiais/Recursos Didáticos Disponíveis . . . . .	40
5.4	Laboratórios de Informática . . . . .	40
5.5	Laboratórios de Disciplinas Específicas . . . . .	41
5.6	Acessibilidade do Departamento/Núcleo . . . . .	42
<b>6</b>	<b>Serviços/Espaços de Uso Comum</b>	<b>43</b>
6.1	Didáticas I a IV . . . . .	43
6.1.1	Estrutura física e acessibilidade das salas de aula . . . . .	43
6.1.2	Conforto térmico e iluminação . . . . .	44
6.1.3	Limpeza . . . . .	45
6.1.4	Instalações sanitárias . . . . .	45
6.1.5	Acessibilidade . . . . .	46
6.2	Didáticas V e VI . . . . .	46
6.2.1	Estrutura física e acessibilidade das salas de aula . . . . .	47
6.2.2	Conforto térmico e iluminação . . . . .	48
6.2.3	Limpeza . . . . .	49
6.2.4	Instalações sanitárias . . . . .	49
6.2.5	Acessibilidade . . . . .	50
6.3	Biblioteca do <i>Campus</i> São Cristóvão (BICEN) . . . . .	51
6.3.1	Acervo . . . . .	51
6.3.2	Horário de atendimento . . . . .	52
6.3.3	Iluminação . . . . .	52
6.3.4	Limpeza . . . . .	53
6.3.5	Conforto térmico . . . . .	54
6.3.6	Espaços para estudo . . . . .	54
6.3.7	Acessibilidade . . . . .	55
6.4	Departamento de Administração Acadêmica (DAA) . . . . .	56
6.4.1	Horário de Funcionamento . . . . .	56
6.4.2	Qualidade do atendimento . . . . .	57
6.4.3	Espaço físico e limpeza . . . . .	58
6.4.4	Conforto térmico e iluminação do DAA . . . . .	58
6.4.5	Acessibilidade . . . . .	59
6.5	Restaurante Universitário (RESUN) . . . . .	60
6.5.1	Horário de Funcionamento . . . . .	60
6.5.2	Espaço físico e o conforto térmico . . . . .	61
6.5.3	A qualidade dos alimentos servidos . . . . .	62
6.5.4	Acessibilidade . . . . .	62
6.6	Áreas Externas . . . . .	63
6.6.1	Passarelas . . . . .	64
6.6.2	Iluminação . . . . .	65
6.6.3	Estacionamentos . . . . .	65

6.6.4	Sinalizações . . . . .	66
6.6.5	Acessibilidade . . . . .	66
<b>7</b>	<b>Programa de Assistência Estudantil</b>	<b>68</b>
7.1	Bolsa Residência . . . . .	68
7.2	Auxílios Estudantis . . . . .	69
7.3	Bolsa Alimentação . . . . .	70
<b>8</b>	<b>Críticas e Sugestões</b>	<b>71</b>
<b>9</b>	<b>Considerações Finais</b>	<b>72</b>



# 1 O CURSO

O curso de Graduação em Ciências Sociais foi criado em 14 de dezembro de 2009, conforme Resolução nº 28/2013/CONSU. O Projeto Pedagógico atual (Resolução nº 05/2000/CONEPE) estipula a integralização ao cumprimento de 2.295 (dois mil duzentos e noventa e cinco) horas, dos quais 1.835 (mil oitocentas e trinta e cinco) são obrigatórias, 180 (cento e oitenta) horas são optativas e 360 (trezentas e sessenta) horas são optativas, e integralização de no mínimo seis e no máximo 14 semestres letivos.

Em 2022/2, o curso contou com 36 alunos vinculados, dos quais 19 (52,8%) responderam ao questionário e tem como seus anos de ingresso no curso assim distribuídos: um (5,3%) em 2013, três (15,8%) em 2016, um (5,3%) em 2017, um (5,3%) em 2018, quatro (21,1%) em 2019, quatro (21,1%) em 2020, três (15,8%) em 2021 e dois (10,5%) em 2022. Quanto aos docentes, o Departamento de Ciências Sociais (DCS) conta com 22 professores efetivos em exercício (há outros dois docentes afastados), e destes, todos responderam ao questionário. Do total destes docentes todos são doutores, o que lhe imputa um Índice de Qualificação do Corpo Docente (IQCD) de 5,00. O ingresso do decano na instituição deu-se em 1992.

## 2 O MÉTODO

A base para a autoavaliação foi a coleta de dados por meio de questionário eletrônico (googledocs) versando sobre o período letivo de 2022/2 do Campus São Cristóvão da Universidade Federal de Sergipe.

Ressalte-se que os questionários foram voltados para dois grupos distintos: docentes e discentes, e que as perguntas para ambos foram fulcradas no instrumento de avaliação externa, elaborado pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). A meta mínima estabelecida para amostra dos respondentes desta autoavaliação do curso é de 25% para discentes matriculados no período de aplicação e 80% para docentes. No total desta coleta de dados houve 41 questionários respondidos, sendo que destes, 19 foram de estudantes do curso de Graduação em Ciências Sociais (licenciatura) e 22 docentes que pertencem ao colegiado do curso. Desta forma, os quantitativos de participantes desta coleta atingiram a meta.

Os questionários para os estudantes foram estruturados com 70 perguntas fechadas, com seis opções de única escolha, assim escalonadas: 'não sei responder', 'pouco adequada', 'relativamente adequada', 'adequada', 'bastante adequada' e 'completamente adequada'. Tendo cinco eixos estruturantes: 1) aspectos didático-pedagógicos do curso, que abrangem questões sobre estrutura pedagógica, suas disciplinas e professores; 2) aspectos comunicacionais e tecnológicos; 3) aspectos de infraestrutura que abrangem questões sobre o departamento e salas de aula; 4) serviços/espços disponíveis ao aluno que trata sobre questões da Biblioteca, Departamento de Administração Acadêmica (DAA) e áreas externas e 5) programas de assistência ao estudante.

Quanto aos questionários para os professores, foram estruturados com 65 perguntas fechadas, que, de modo semelhante ao do questionário discente, conta com seis opções de única escolha, escalonadas com: 'não sei responder', 'pouco adequada', 'relativamente adequada', 'adequada', 'bastante adequada' e 'completamente adequada'. Por sua vez tal questionário tem três eixos estruturantes: 1) aspectos didático-pedagógicos, que versa sobre a estrutura pedagógica dos cursos, disciplinas e condições de trabalho; 2) aspectos de infraestrutura que englobam o departamento e salas de aula; e 3) serviços/espços disponíveis que trata de questões da Biblioteca, Departamento de Administração Acadêmica (DAA) e áreas externas.

Ressalta-se que, embora cada questionário tenha perguntas voltadas ao segmento específico, contêm 49 perguntas comuns aos dois segmentos e no corpo do presente relatório é feito um cruzamento destas respostas. Há ainda um campo aberto para críticas e sugestões em ambos os questionários.

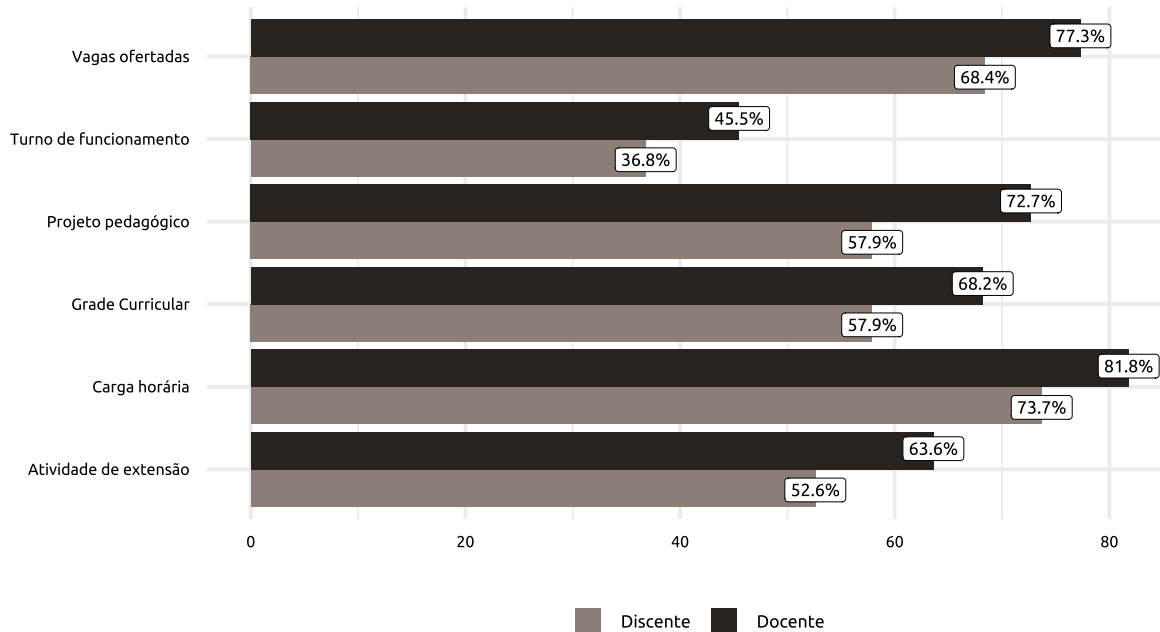
### 3 Aspectos Didáticos-Pedagógicos do Curso

Esta categoria é formada por quatro itens: estrutura pedagógica do curso, disciplinas do curso, percepção dos discentes em relação ao corpo docente do curso e a percepção dos docentes do curso em relação as suas condições de trabalho. Cada um destes itens também é constituído por quesitos a serem avaliados, compondo assim uma visão geral dos aspectos didáticos pedagógicos do curso em análise.

#### 3.1 Estrutura Pedagógica do Curso

De modo geral, analisando os seis quesitos que formam a estrutura pedagógica do curso de Ciências Sociais, observa-se, de acordo com discentes e docentes, bons índices de satisfação para todos os itens (acima dos 50%), com exceção do turno de funcionamento, o qual obteve percentuais muito baixos. Além disso, nota-se que os itens que geram maior satisfação tanto entre os alunos quanto entre os professores são as vagas ofertadas e a carga horária, visto que os percentuais de satisfação para ambos são superiores a 60%.

Figura 1: Estrutura Pedagógicos do Curso



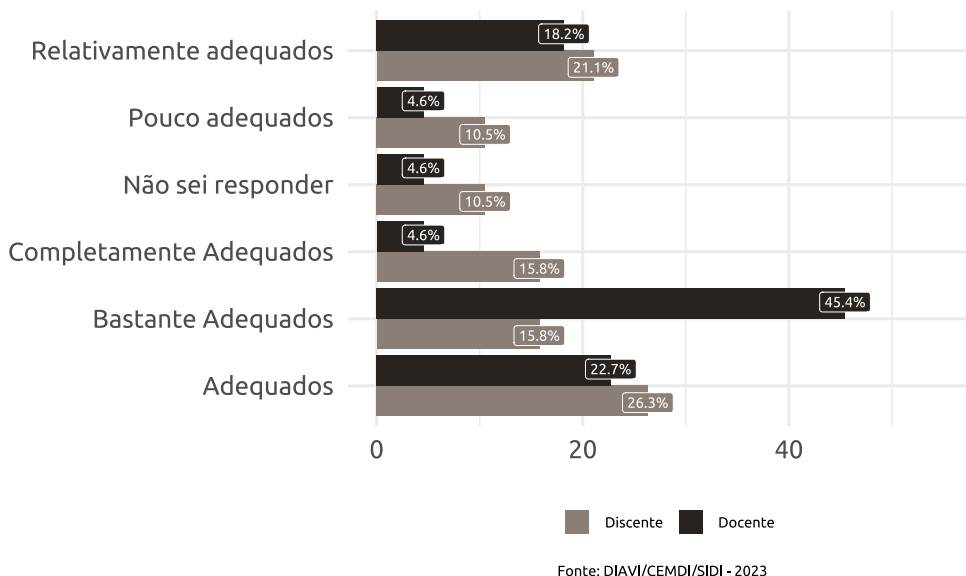
Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

##### 3.1.1 Objetivos do Curso em relação ao Projeto Pedagógico

Definidos na Resolução nº 44/2017/CONPEPE, os objetivos do curso contam com discentes que apresentaram bons índices de satisfação (57,9%) com grau de satis-

fação "baixo", uma vez que a resposta com maior frequência dos tomados como satisfeitos é 'adequado'. Ao questionar os docentes, 72,7% relataram satisfação, e a resposta modal foi 'bastante adequado', caracterizando grau "médio" de satisfação com os objetivos propostos no Projeto Pedagógico do Curso (PPC).

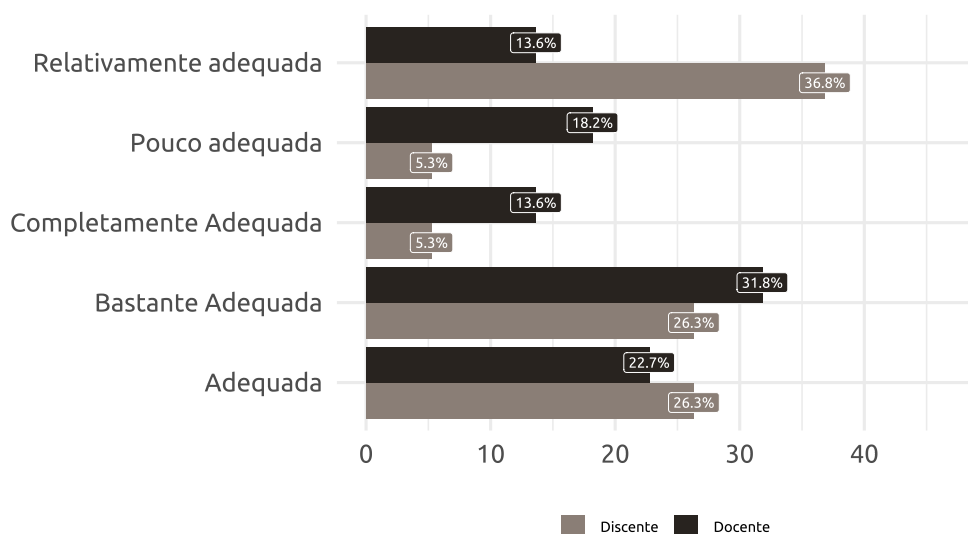
Figura 2: Estrutura Pedagógicos do Curso



### 3.1.2 Grade Curricular do Curso

Os discentes (57,9%) e docentes (68,1%) responderam positivamente à grade curricular do curso, conforme Figura 3. No entanto, o grau de satisfação apresentado pelos alunos e professores foi o "mediano", uma vez que a soma das respostas 'bastante adequada' e 'completamente adequada' (com predominância daquela) foi superior à resposta 'adequado'.

Figura 3: Grade Curricular do Curso

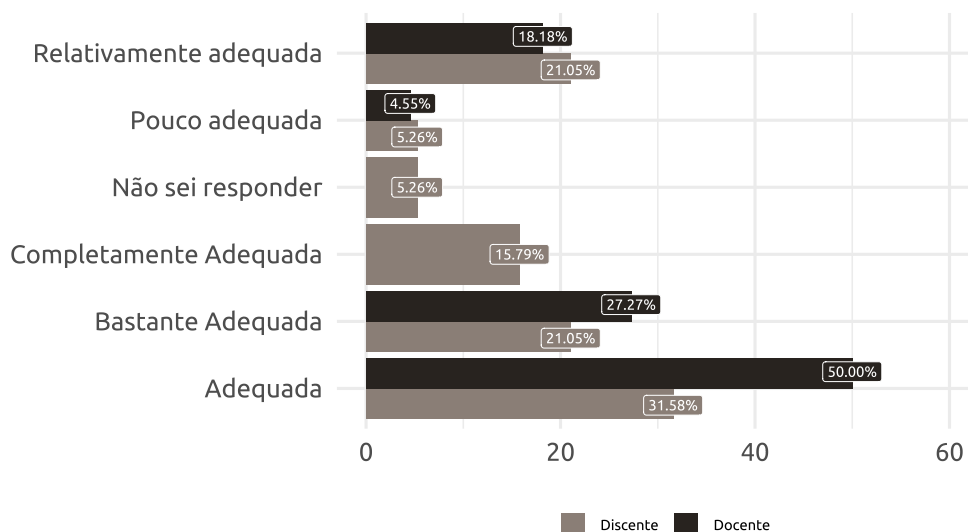


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 3.1.3 Vagas ofertadas para o Curso

O departamento de Ciências Sociais (DCS) oferta 50 vagas anuais, onde os alunos ingressam no curso de Ciências Sociais (bacharelado) e segundo o Grade Curricular, após a conclusão do primeiro semestre, os alunos podem se transferir para a Licenciatura. Este item contam com percentuais satisfatórios para os discentes e docentes (68,42% e 77,27%, respectivamente), porém com grau "baixo" de satisfação para ambos os segmentos, tendo em vista que a resposta modal é 'adequado', conforme Figura 4.

Figura 4: Vagas ofertadas para o Curso

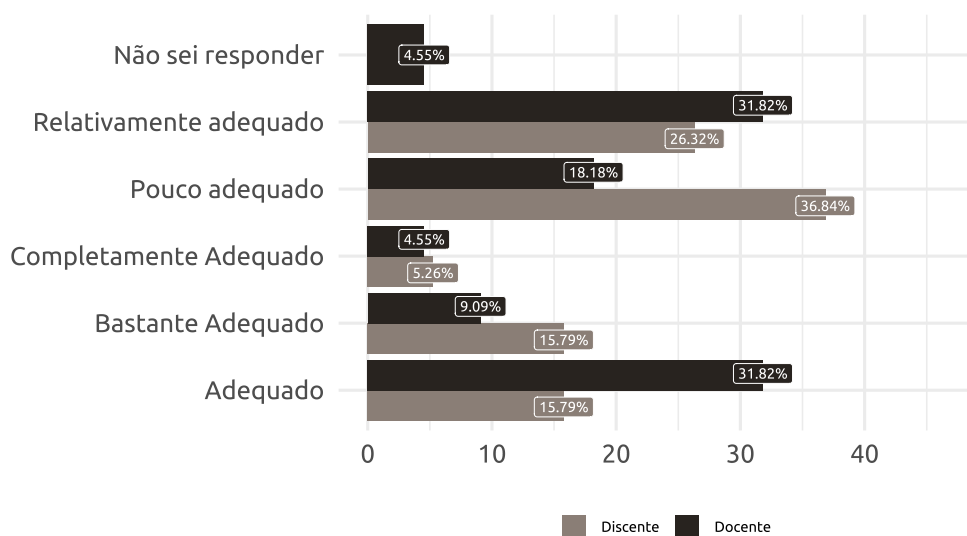


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 3.1.4 Turno de funcionamento do curso

Este quesito não apresentou bons índices de satisfação para os dois segmentos (discente 36,84% e docente 45,46%). Dado os tomados como satisfeitos para ambos os segmentos, a resposta modal foi 'adequado', caracterizando "baixo" grau de satisfação. Entretanto, para os discentes a resposta com maior frequência foi 'pouco adequado' e para os docentes, as respostas 'relativamente adequado' e 'adequado' apresentaram a mesma frequência percentual (31,82%), conforme a Figura 5.

Figura 5: Turno de funcionamento do curso

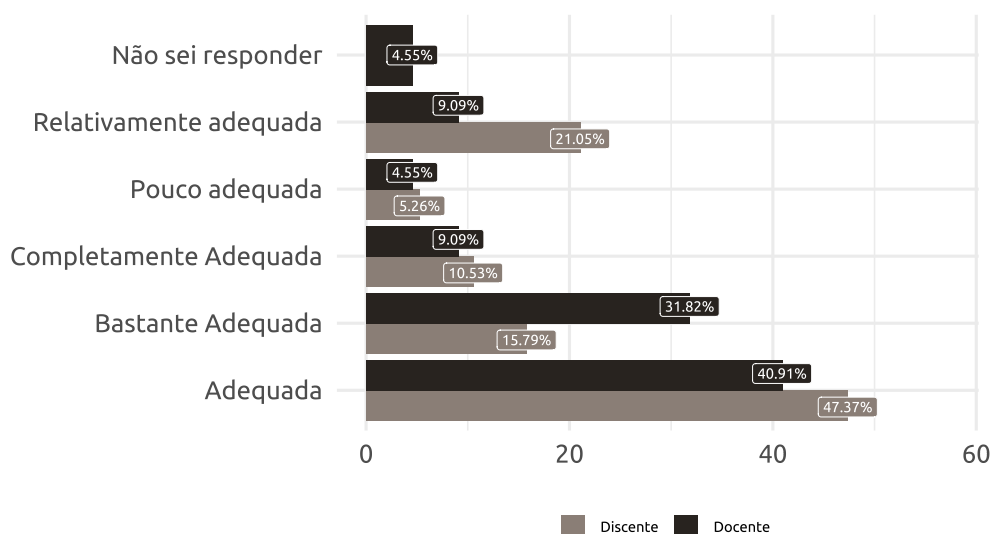


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 3.1.5 Carga horária do curso

As 3.345 horas é um quesito que os dois segmentos mostraram bons índices de satisfação (73,69% dos discentes e 81,82% dos docentes), porém o grau de satisfação foi baixo, uma vez que 'adequado' apresenta maior proporção entre os satisfeitos, conforme Figura 6.

Figura 6: A carga horária do seu curso é:

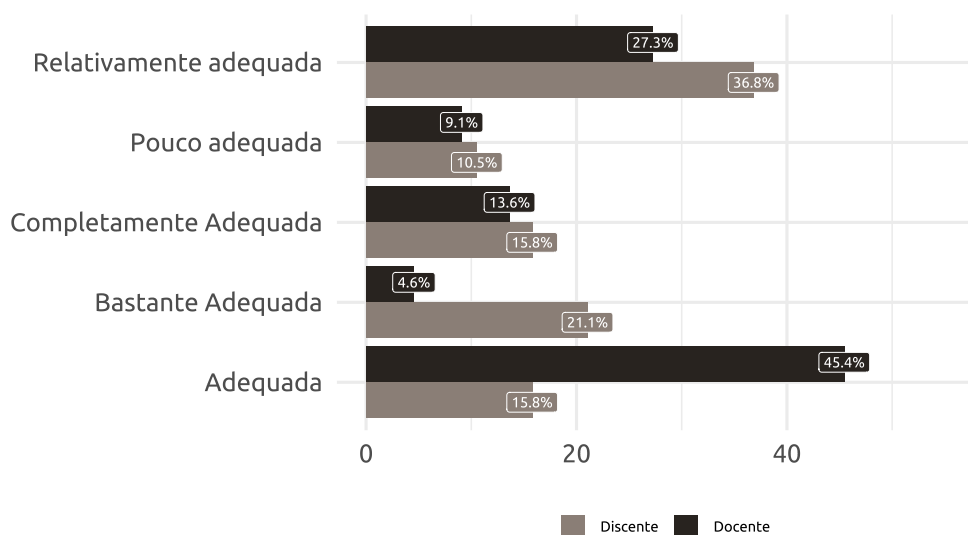


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 3.1.6 Atividades de extensão

Este quesito apresentou um índice de satisfação em torno de 52,7% para discentes e 63,6% para os docentes. Entretanto, o grau de satisfação dos discentes é "baixo" uma vez que a resposta modal dos tomados como satisfeitos foi 'adequada', conforme Figura 7.

Figura 7: O que você acha da promoção de atividades de extensão em seu curso?

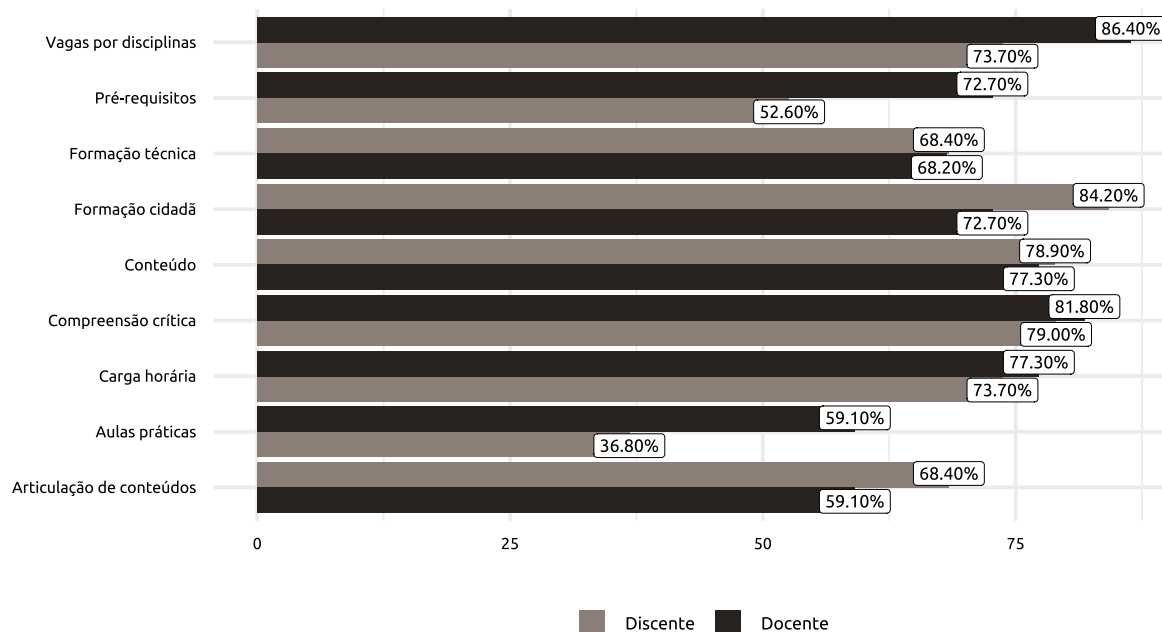


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

## 3.2 Disciplinas do Curso

O item "Disciplinas por Curso" apresentou níveis de satisfação superiores a 50% para discentes e docentes, exceto no quesito relacionado com as aulas práticas, que obteve um percentual de satisfação de apenas 36,8% entre os alunos. Para discentes a questão que gera maior satisfação é a contribuição do curso para compreensão crítica (79%), já os docentes demonstraram uma avaliação mais otimista a respeito das quantidades de vagas ofertadas por disciplinas (86,4%).

Figura 8: Disciplinas do Curso



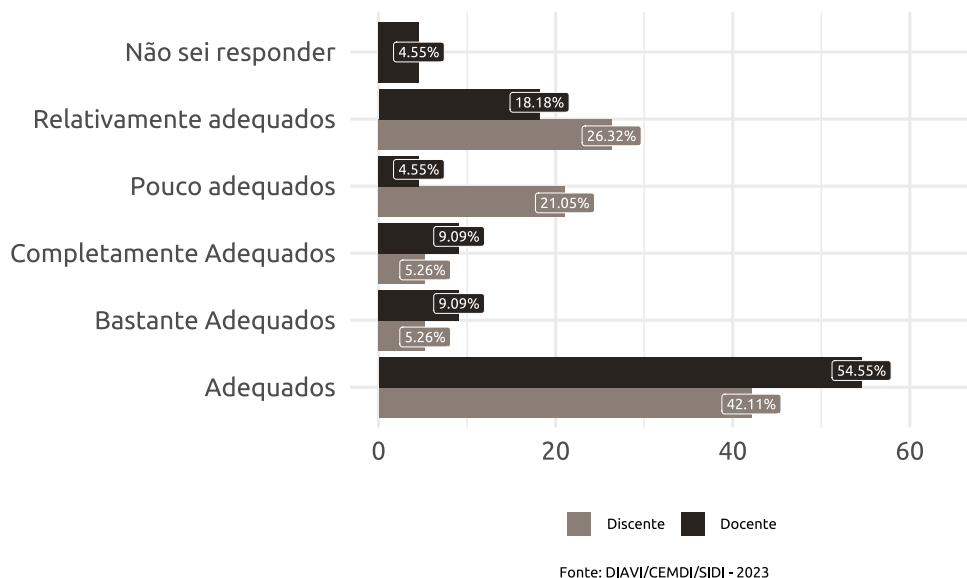
Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 3.2.1 Pré-requisitos das disciplinas

O item 'pré-requisitos das disciplinas' expressam bons índices de satisfação (discente 52,63% e docente 72,73%). Ambos os segmentos apresentaram "baixo" grau de satisfação, visto que a resposta modal apresentada foi 'adequada'.



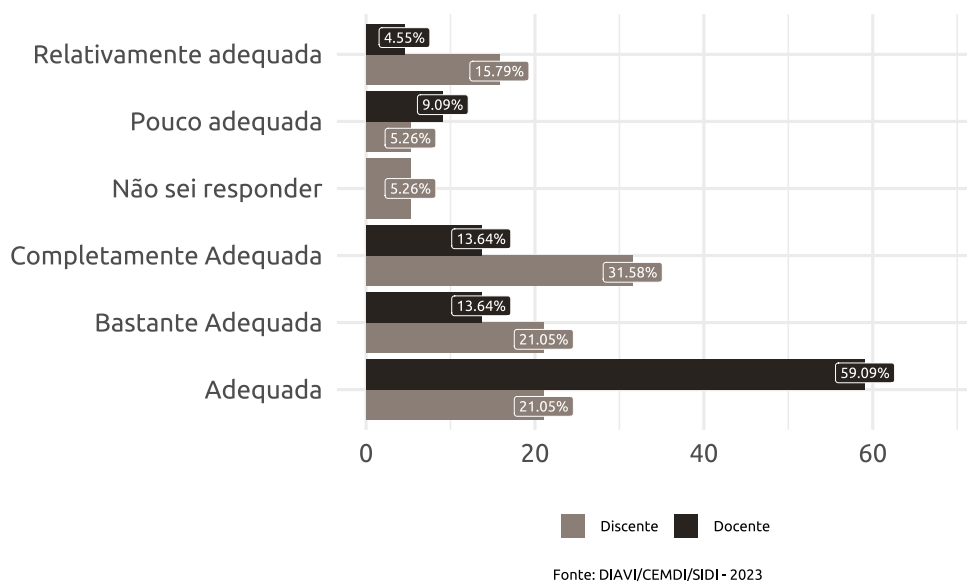
Figura 9: Os pré-requisitos das disciplinas ofertadas no seu curso são:



### 3.2.2 Vagas por disciplinas

Este foi um quesito que encontrou bons percentuais de satisfeitos entre discentes e docentes (86,37% e 73,68%, respectivamente). Os discentes apresentaram grau “elevado” de satisfação, uma vez que a soma das respostas ‘bastante adequado’ e ‘completamente adequado’ (com predominância desse) foi superior a 50% dos tomados como satisfeitos. Os docentes apresentaram “baixo” grau de satisfação, visto que a resposta com maior frequência foi ‘adequado’, conforme Figura 10.

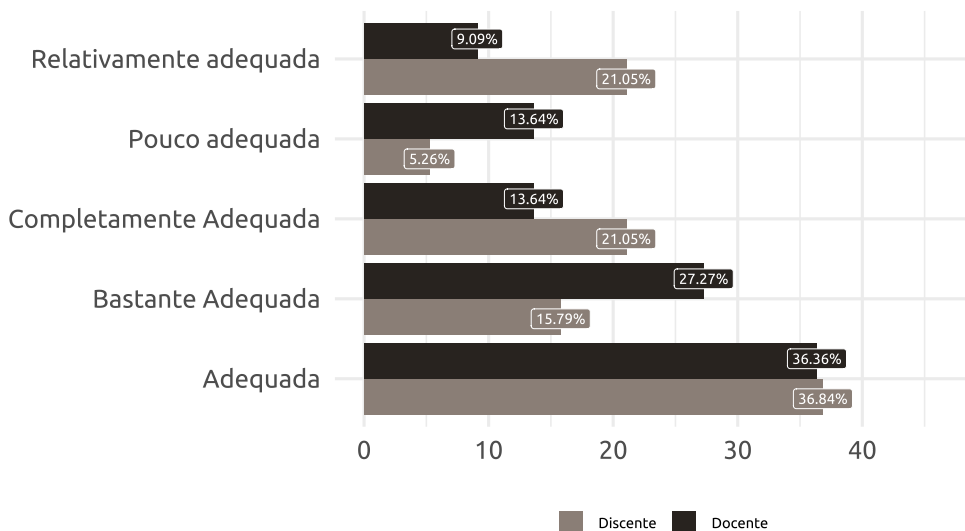
Figura 10: A oferta de vagas nas disciplinas é:



### 3.2.3 Carga horária das disciplinas

Conforme Figura 11, os dois segmentos apresentaram bons índices de satisfação (77,27% para discentes e 73,68% para docentes), com graus de satisfação 'baixo', a resposta modal para ambos os segmentos foi 'adequada' com 36,36% para os discentes e 36,84% para os docentes.

Figura 11: A carga horária das disciplinas é:

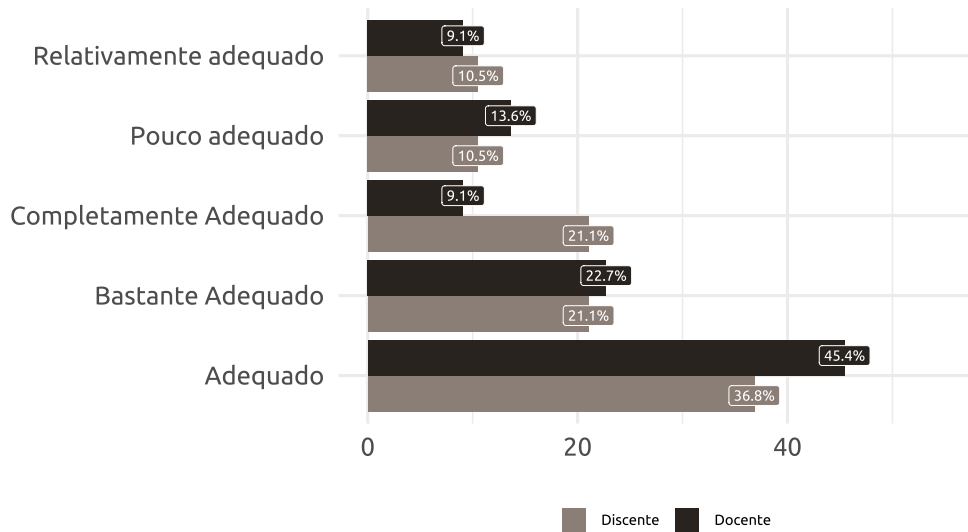


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 3.2.4 Conteúdo das disciplinas

Discentes e docentes apresentaram resultados satisfatórios (79% e 77,2%, respectivamente), porém o grau de satisfação foi baixo, uma vez que a resposta modal apresentada foi 'adequado' (Figura 12).

Figura 12: O conteúdo das disciplinas é:

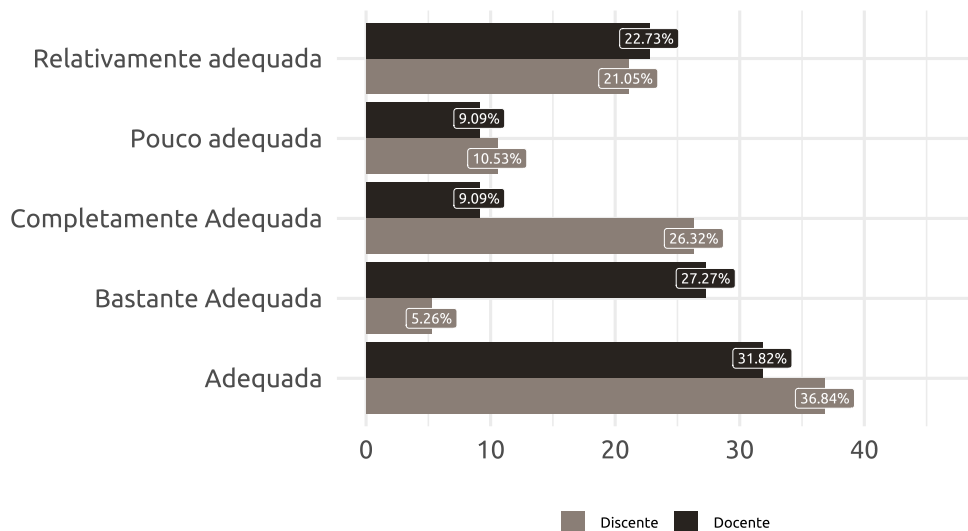


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 3.2.5 Contribuição para formação técnica

Este quesito apresentou bons índices de satisfação para ambos os segmentos. Os discentes participantes, com 68,42% de satisfeitos e um grau de satisfação “baixo”, onde 36,84% responderam ‘adequado’. Os docentes apresentou uma proporção de docentes satisfeitos igual a 68,18% com o “baixo” grau de satisfação (Figura 13).

Figura 13: A contribuição das disciplinas para sua formação técnica é:

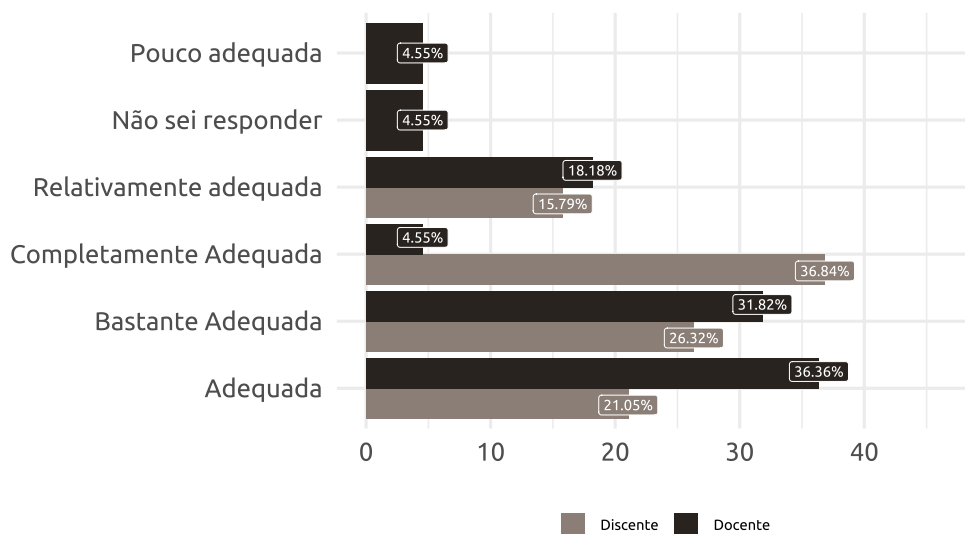


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 3.2.6 Contribuição para formação cidadã

O resultado deste mostra bons índices de satisfação dos participantes concernentes às disciplinas do curso, com satisfação de 84,21% para discentes e 72,73% para docentes. O grau de satisfação para estudantes foi elevado, uma vez que a soma das respostas 'bastante adequado' e 'completamente adequado' (com predomínio desse) é superior a 50% dos tomados como satisfeitos. Para professores, o grau de satisfação foi "baixo", já que a resposta modal foi 'adequada' (Figura 14).

Figura 14: A contribuição das disciplinas para sua formação cidadã é:

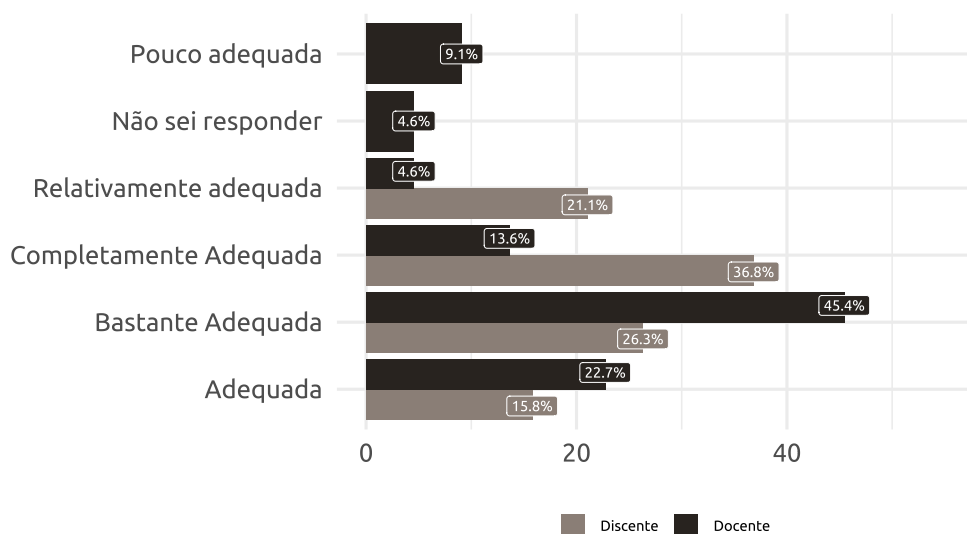


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 3.2.7 Contribuição para compreensão crítica da sociedade

Neste quesito ambos os segmentos apresentaram bons índices de satisfação. Os discentes apresentaram 78,9% de satisfação e com grau elevado, considerando que a resposta modal foi 'completamente adequada'. 81,7% dos docentes se mostraram satisfeitos, com grau "médio" de satisfação, uma vez que a resposta modal foi 'bastante adequada' (Figura 15).

Figura 15: A contribuição das disciplinas para minha compreensão crítica da sociedade é:

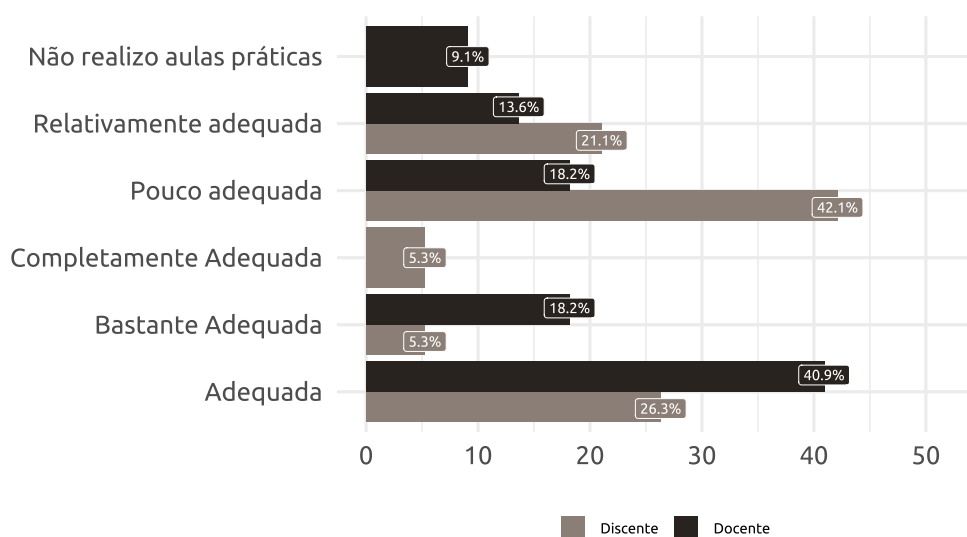


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 3.2.8 Quantidade de aulas práticas

Alunos e professores apresentaram índices de satisfação diferentes (para discente 36,9% e docente 59,1%) quando questionados sobre a quantidade aulas práticas. Dos tomados como satisfeitos, os docentes e discentes apresentaram grau “baixo” de satisfação (40,9% e 26,3%, respectivamente), visto que a predominância foi da resposta ‘adequado’, porém a resposta modal apresentada pelos alunos foi ‘pouco adequada’ (Figura 16).

Figura 16: A quantidade de atividades/aulas práticas nas disciplinas é:

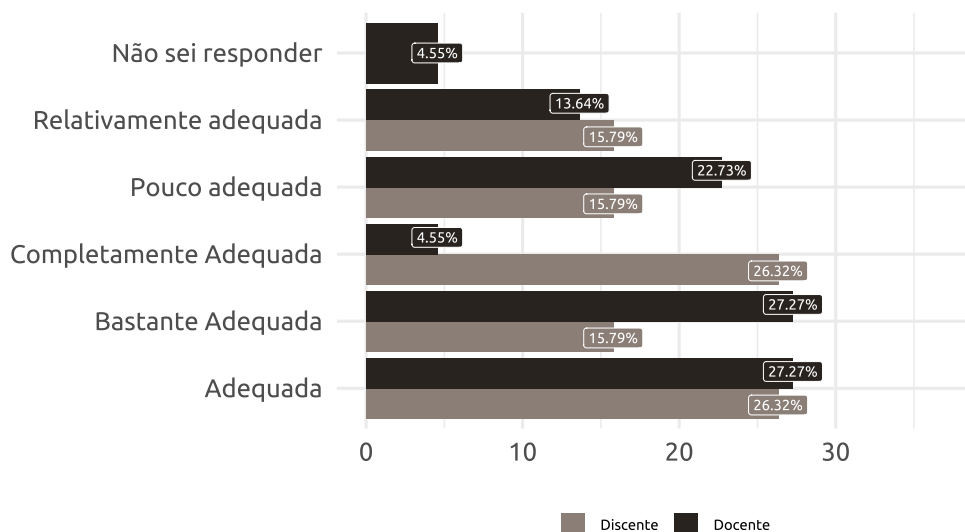


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 3.2.9 Articulação dos conteúdos entre as disciplinas

Discentes e docentes avaliaram satisfatoriamente este quesito, apresentando 68,43% e 59,09% de satisfeitos, respectivamente. Para os discentes o grau de satisfação foi "médio", dado que a soma das respostas 'bastante adequado' e 'completamente adequado' é maior que 'adequado'. Para os docentes o grau de satisfação foi "elevado", visto que a soma das respostas 'bastante adequado' e 'completamente adequada' é superior aos que responderam 'adequado' (Figura 17).

Figura 17: A articulação de conteúdos entre as disciplinas do curso é:

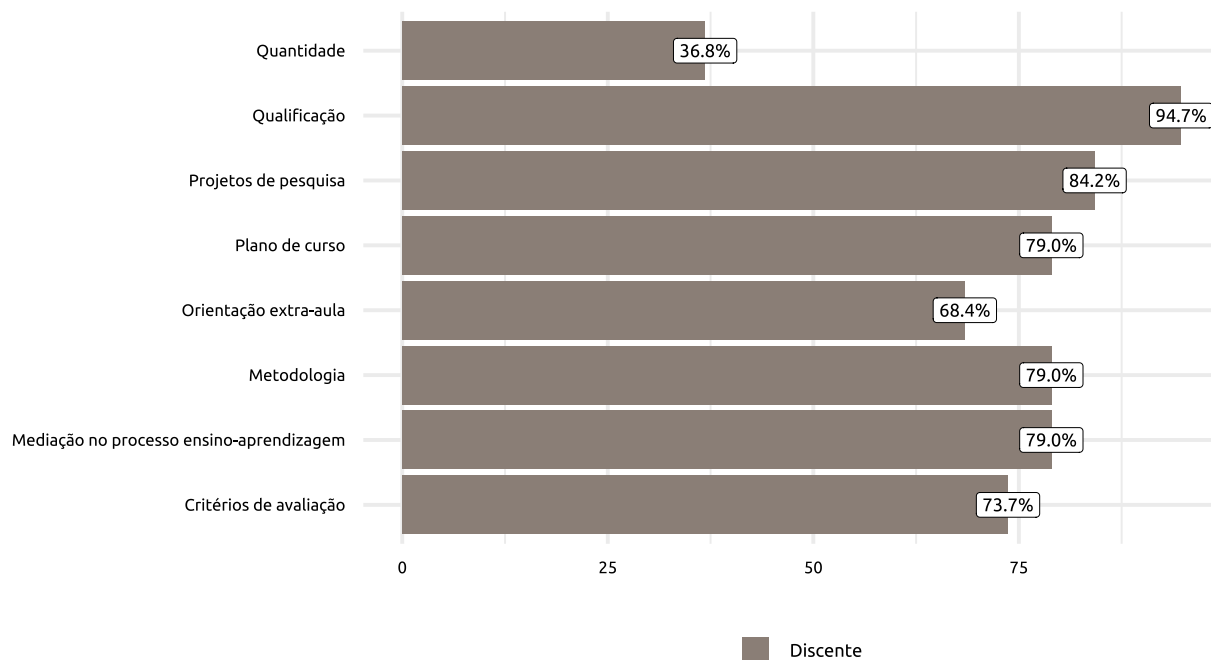


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 3.3 Os Professores Segundo os Alunos

O tópico "Os professores segundo os alunos" apresenta a avaliação dos discentes a respeito dos docentes que formam o curso. Desse modo, observa-se altos índices de satisfação, visto que a maioria das questões avaliadas resultou em percentuais superiores a 60%, sendo a qualificação dos professores o quesito com maior índice de satisfação (94,7%). Já a quantidade dos docentes, apresentou-se como o único item com baixa satisfação entre os estudantes, uma vez que o percentual de alunos satisfeitos foi de apenas 36,8%.

Figura 18: Satisfação em Relação aos Professores do Núcleo

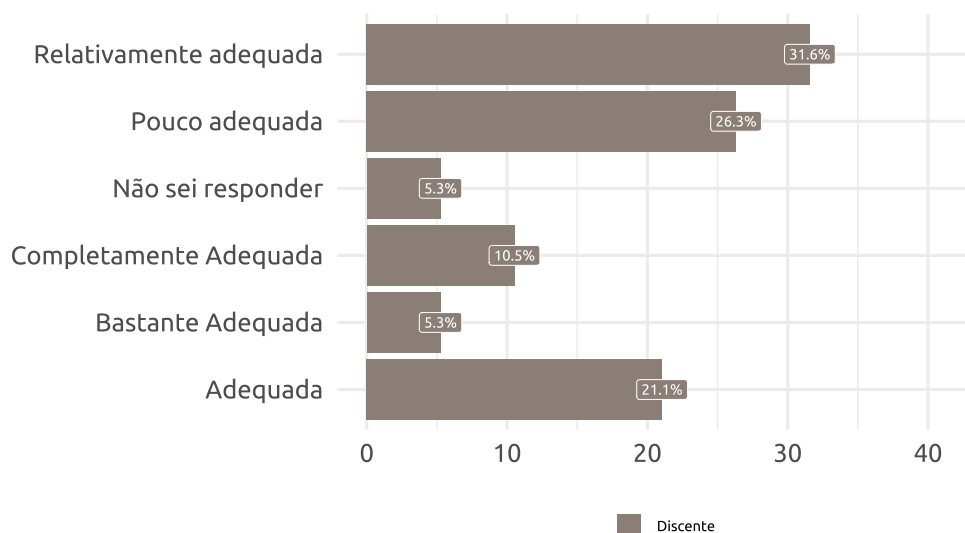


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 3.3.1 Quantidade de professores

Os discentes apresentaram uma avaliação insatisfatória quanto ao quantitativo de professores efetivos lotados no Departamento, uma vez que o percentual de satisfeitos foi de apenas 36,8%. A resposta modal foi 'relativamente adequada' (31,6%).

Figura 19: A quantidade de professores no curso é:

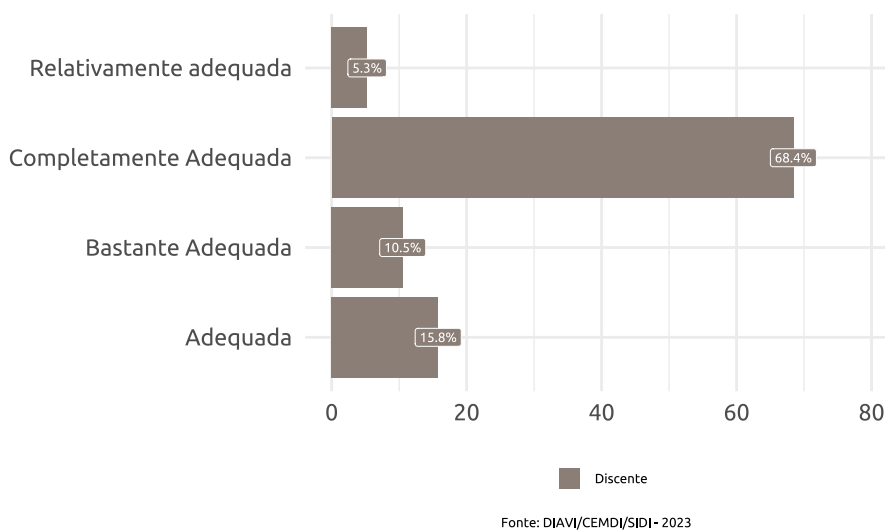


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 3.3.2 Qualificação de professores

A qualificação dos docentes foi o item mais bem avaliado pelos discentes, com um alto índice de satisfação igual a 94,7%. O grau de satisfação é “alto”, uma vez que a soma dos dois maiores níveis de satisfação (‘completamente adequada’ e ‘bastante adequada’) é maior que 70%, sendo predominante o nível ‘completamente adequada’.

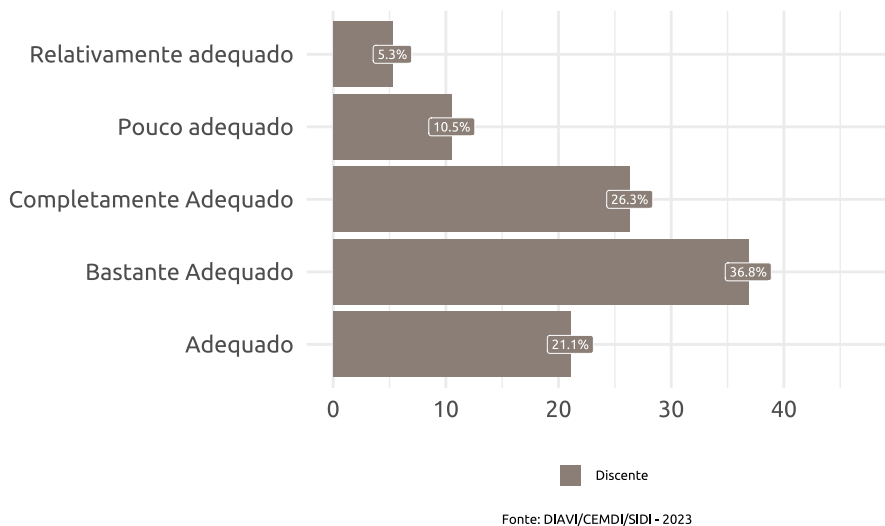
Figura 20: A qualificação dos professores do curso é:



### 3.3.3 Envolvimento em projetos de pesquisa

Este item apresenta alto índice de discentes satisfeitos (84,2%), e grau de satisfação “médio”, uma vez que o predomínio de respostas foi ‘bastante adequado’.

Figura 21: O envolvimento dos professores do curso em projetos de pesquisa é:

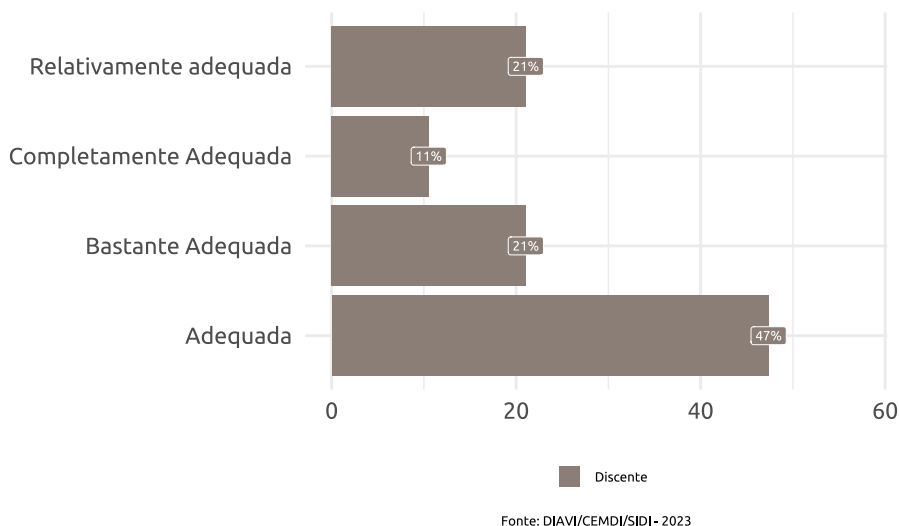




### 3.3.4 Metodologia dos professores

A metodologia dos docentes foi avaliada satisfatoriamente pelos discentes, com um índice de satisfação igual a 79%. O grau de satisfação para este item foi “baixo”, já que a resposta modal foi ‘adequada’ (47%).

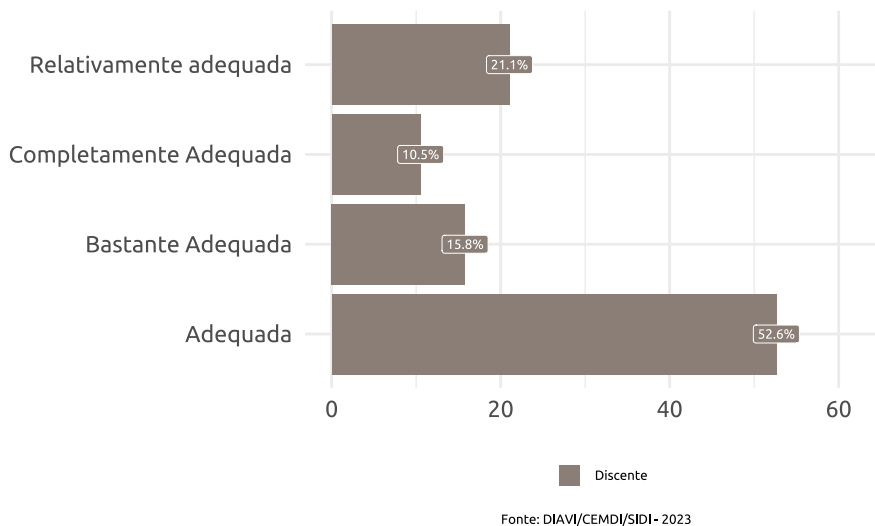
Figura 22: O que você acha da metodologia de ensino dos professores do seu curso?



### 3.3.5 Didática dos professores

A Figura 23 apresenta as avaliações dos discentes a respeito da didáticas dos docentes, assim, nota-se um bom índice de satisfação, de aproximadamente 79%. Em relação ao grau de satisfação, tem-se um grau classificado como ‘baixo’, já que a proporção de respostas ‘adequada’ representa 52,6% de satisfeitos.

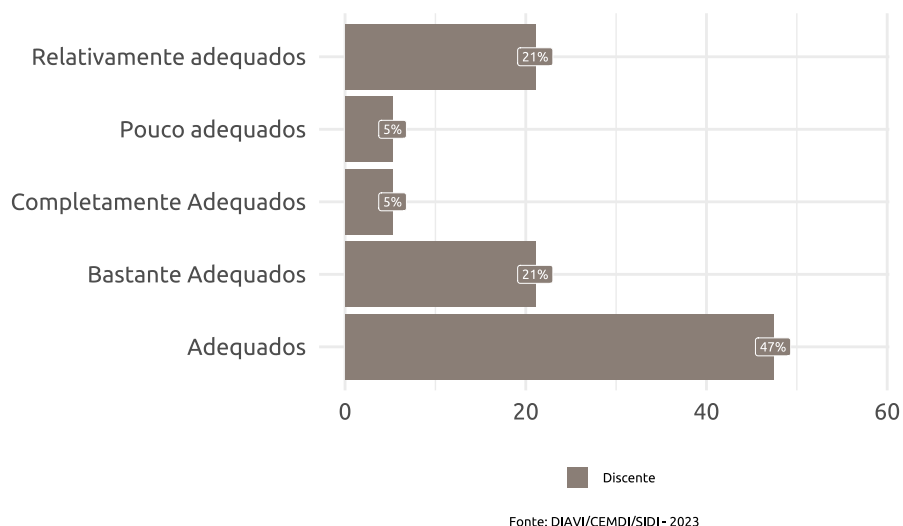
Figura 23: O que você acha da didática de ensino dos professores do seu curso?



### 3.3.6 Critérios de avaliação utilizados

No que diz respeito aos critérios de avaliação que os docentes do curso utilizam, 73,7% dos alunos avaliaram satisfatoriamente. Em relação ao grau de satisfação, observa-se que esse grau é considerado "baixo", tendo em vista que a resposta com maior percentual de respondentes é 'adequados' (47%).

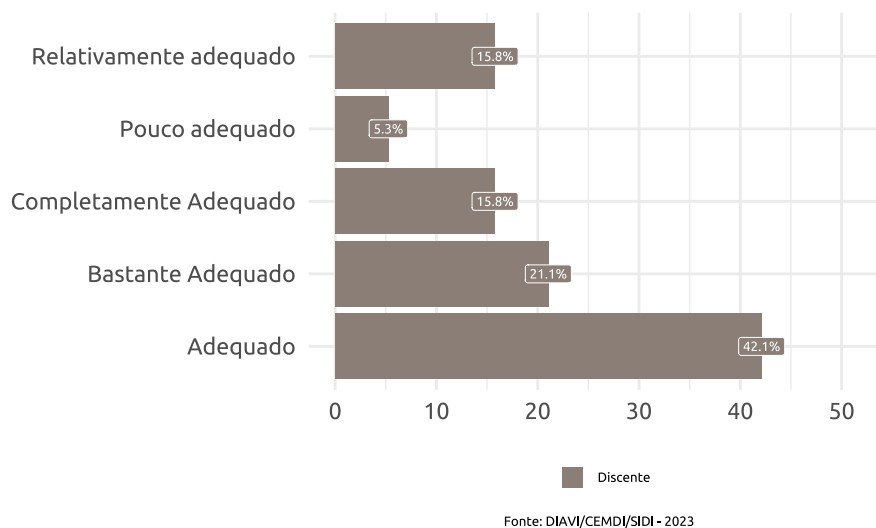
Figura 24: O que você acha dos critérios de avaliação dos professores do seu curso?



### 3.3.7 Plano de curso disponibilizado

Em relação ao plano de curso disponibilizado pelos professores, os discentes participantes avaliaram de maneira satisfatória, com um percentual de satisfeitos de 79%, e grau "baixo" de satisfação, com predominância da resposta 'adequado'.

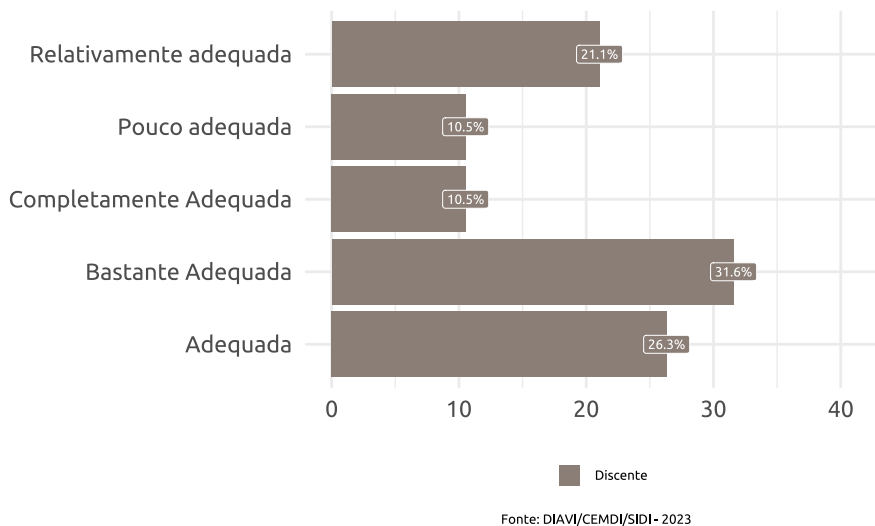
Figura 25: O plano de curso disponibilizado pelos professores é:



### 3.3.8 Disponibilidade para orientação extra-aula

A disponibilidade dos professores para orientação extra-sala obteve índices satisfatórios (68,4%), com grau “médio” de satisfação, tendo em vista que a resposta modal é ‘bastante adequada’.

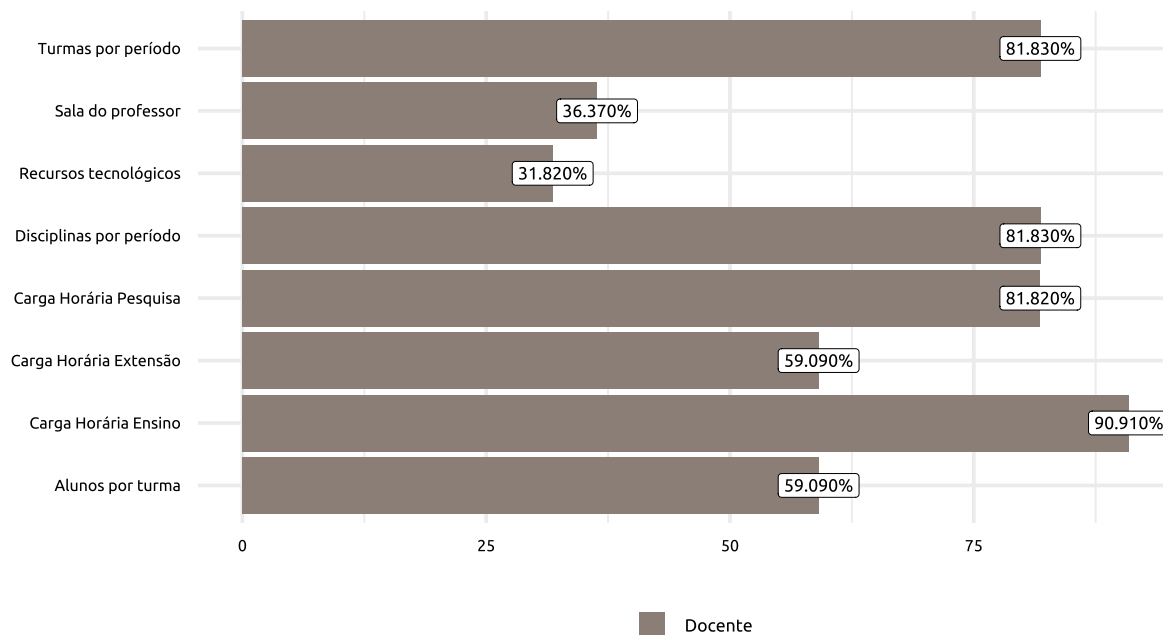
Figura 26: A disponibilidade dos professores para orientação extra-aula é:



## 3.4 Condições de Trabalho dos Professores

No que diz respeito às condições de trabalho, os docentes do curso apresentaram avaliações satisfatórias, exceto para os itens sala do professor e recursos tecnológicos, que resultaram em percentuais inferiores a 50%. Em contrapartida, a carga horária de ensino apresenta uma alta satisfação entre os professores, uma vez que 90,91% demonstrou satisfação.

Figura 27: Condições de Trabalho

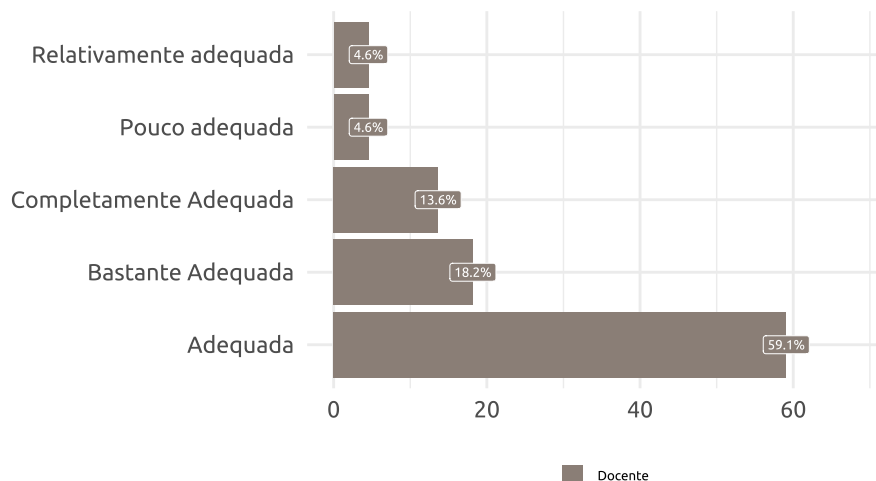


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 3.4.1 Carga horária de ensino

A carga horária de ensino obteve o melhor índice satisfação, com um percentual igual a 90,91%, porém com grau de satisfação "baixo", visto que a resposta modal foi 'adequada'.

Figura 28: O que você acha da sua carga horária de ensino?

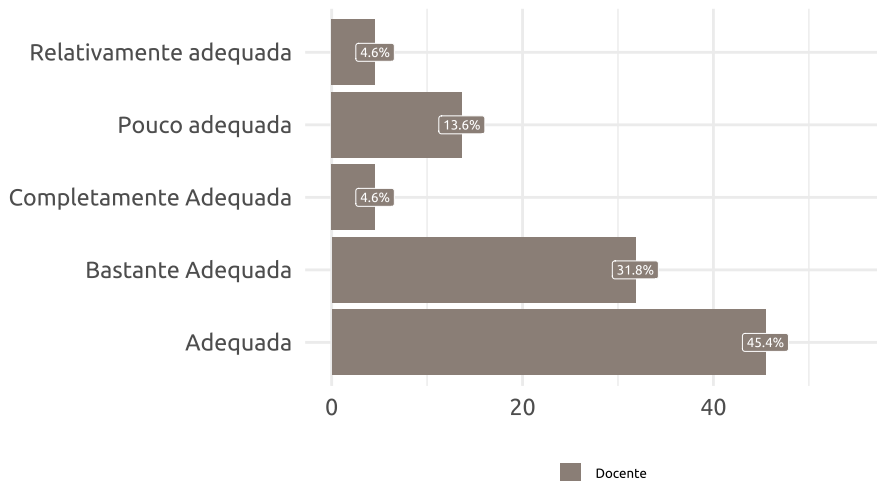


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 3.4.2 Carga horária para pesquisa

Quanto à carga horária destinada a pesquisa, os professores participantes do curso demonstraram satisfação, uma vez que o percentual de docentes satisfeitos foi de 81,82%. A resposta modal foi 'adequada', apresentando grau "baixo" de satisfação.

Figura 29: Sobre sua carga horária para pesquisa, você acha:

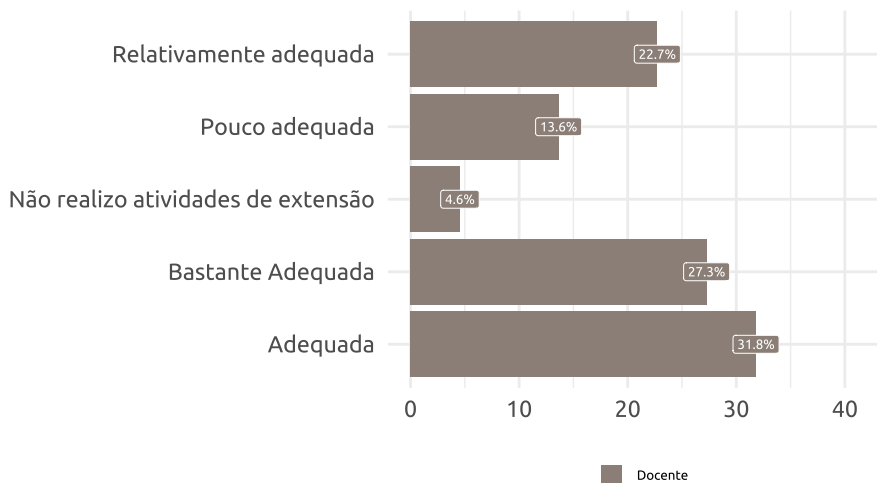


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 3.4.3 Carga horária para extensão

No que diz respeito a carga horária destinada a extensão, os docentes do curso avaliaram de maneira satisfatória (59,09%), com um grau de satisfação considerado "baixo", sendo predominante a resposta 'adequada'.

Figura 30: Com relação a sua carga horária para atividades de extensão, você acha:

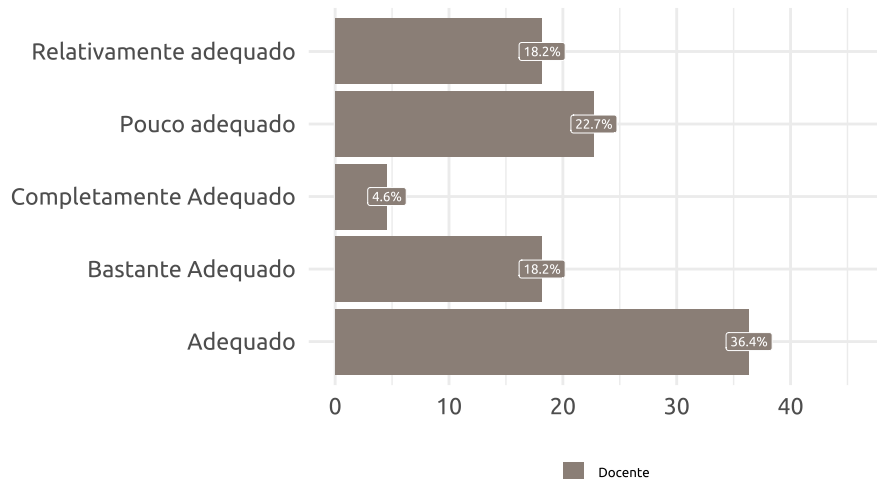


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 3.4.4 Quantidade de alunos por turma

O número de discentes por turma foi avaliado de maneira positiva pelos docentes. Já a resposta modal foi 'adequado', indicando "baixo" grau de satisfação.

Figura 31: Quanto ao número de alunos por turma, você acha:

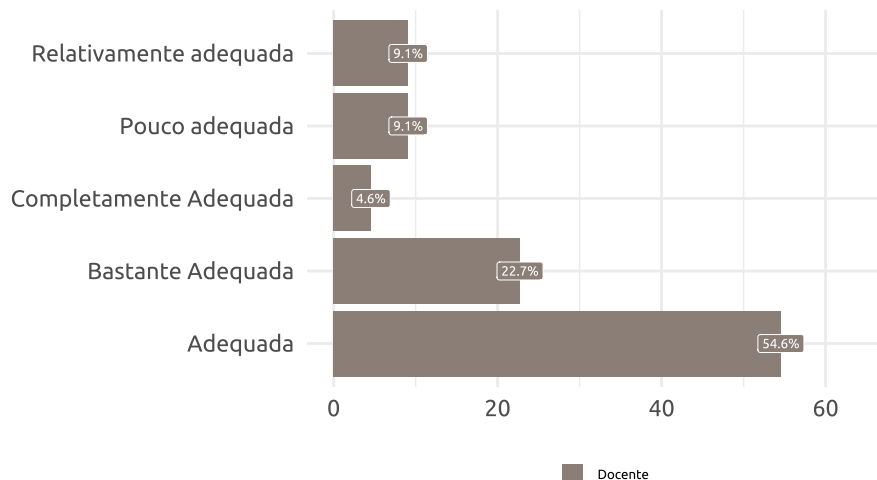


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 3.4.5 Quantidade de turmas por período

Os docentes apresentaram índices altos de satisfação em relação a quantidade de turmas por períodoo, porém, com grau "baixo" de satisfação, tendo em vista que a resposta 'adequada' foi igual a 54,6%.

Figura 32: Quanto à quantidade de turmas por período, você acha:

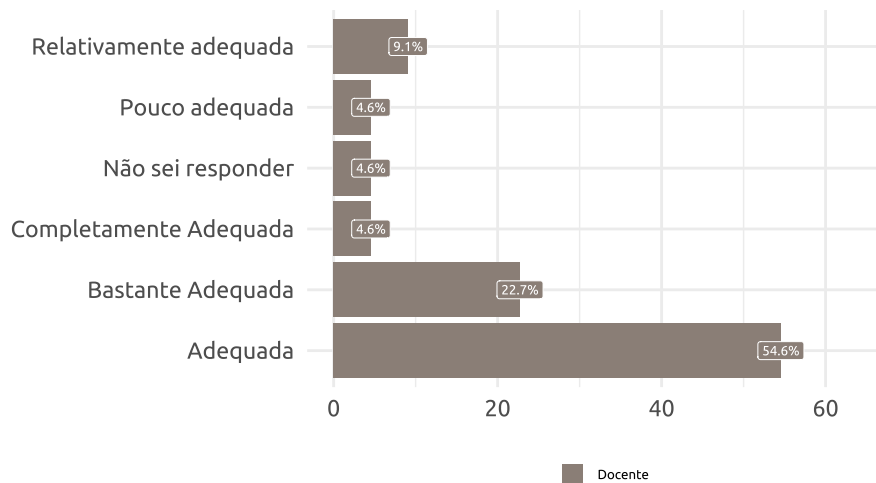


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 3.4.6 Quantidade de disciplinas por período

Em relação a quantidade de disciplinas, nota-se um alto índice de docentes satisfeitos (81,83%), com um grau “baixo” de satisfação.

Figura 33: Com relação à quantidade de disciplinas por período, você acha:

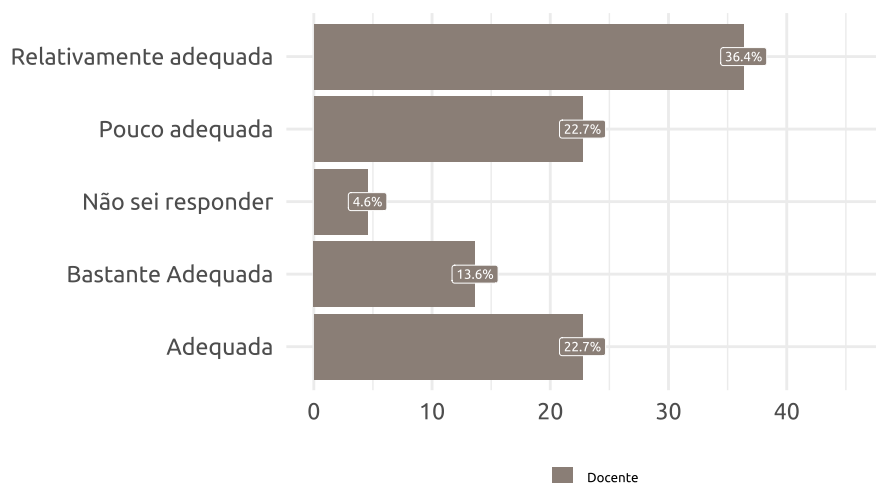


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 3.4.7 Sala do professor

Este quesito apresentou um dos menores percentuais de docentes satisfeitos (36,37%), com resposta modal “relativamente adequada”(36,4%).

Figura 34: Com relação a sala de professores, você acha:

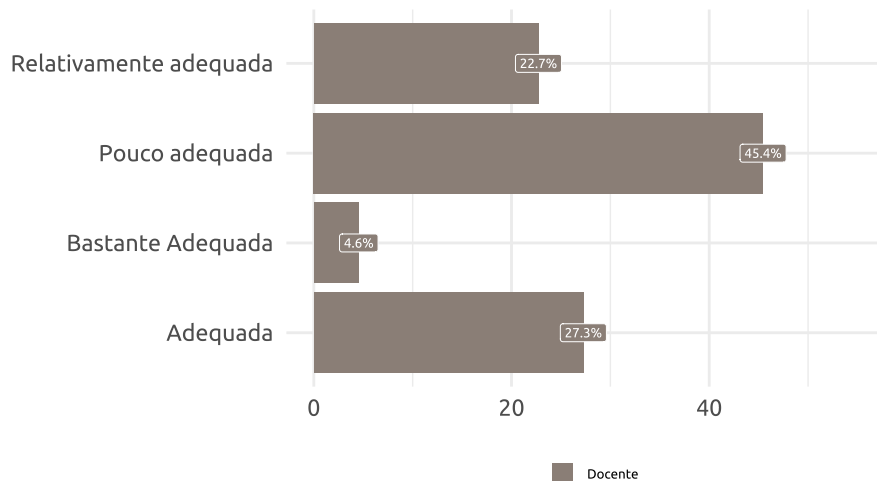


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 3.4.8 Disponibilidade de recursos tecnológicos

Quanto a disponibilidade de recursos tecnológicos, os docentes apresentaram insatisfação, visto que apenas 31,82% dos professores demonstrou satisfação. A maioria dos respondentes retornou como resposta, para este item, 'pouco adequada' (45,4%).

Figura 35: A disponibilidade de recursos tecnológicos, você acha:



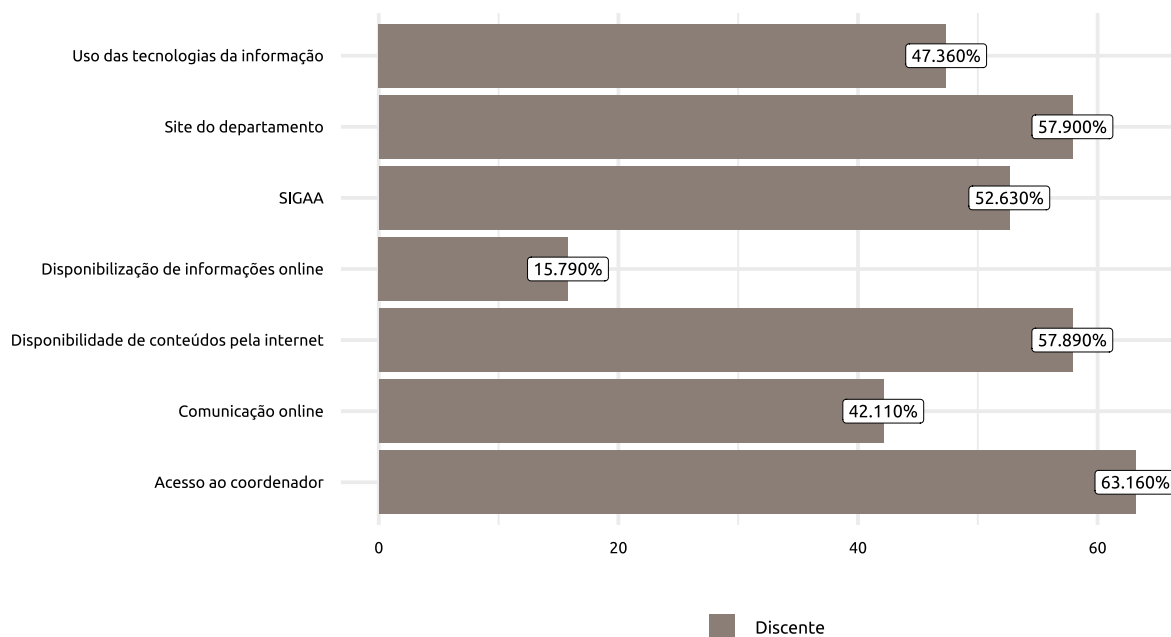
Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023



## 4 Aspectos Comunicacionais e Tecnológicos

Em relação aos aspectos comunicacionais e tecnológicos, observa-se avaliações satisfatórias, visto que a maioria dos itens resultou em percentuais acima de 50%. O uso de tecnologias da informação, disponibilização de informações online e comunicação online foram as questões com os menores índices de satisfação, sendo de apenas 47,36%, 15,79% e 42,11%, respectivamente, o percentual de alunos satisfeitos.

Figura 36: Aspectos Comunicacionais e Tecnológicos

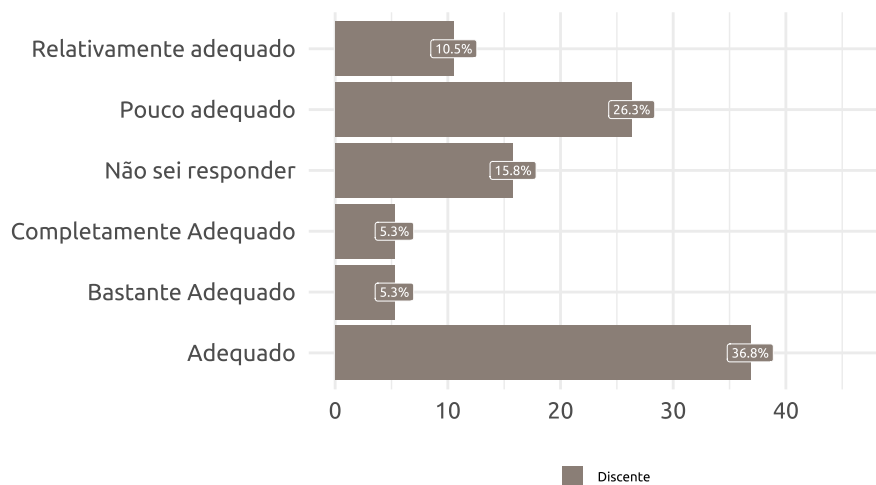


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 4.1 Uso das Tecnologias da Informação para o Ensino

Em relação ao uso de tecnologias da informação, observa-se um baixo índice de satisfação (47,36%), com grau 'baixo', já que a resposta modal foi 'adequado'.

Figura 37: O que você acha do uso das Tecnologias da Informação para o ensino em seu curso?

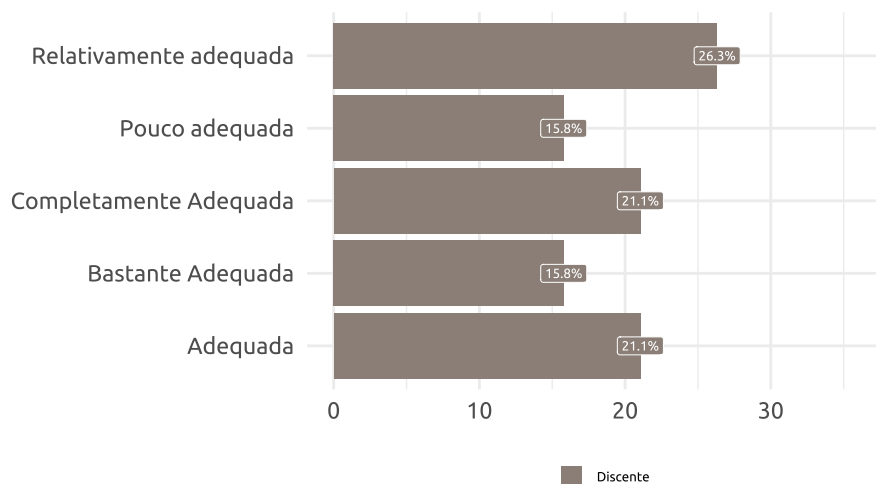


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

## 4.2 Disponibilidade de Conteúdos pela Internet

Quanto à disponibilização dos conteúdos do curso via internet, os discentes demonstraram insatisfação, com um percentual de satisfeitos de apenas 15,79%. A resposta modal foi "relativamente adequada".

Figura 38: A disponibilidade de conteúdos do seu curso pela internet é:

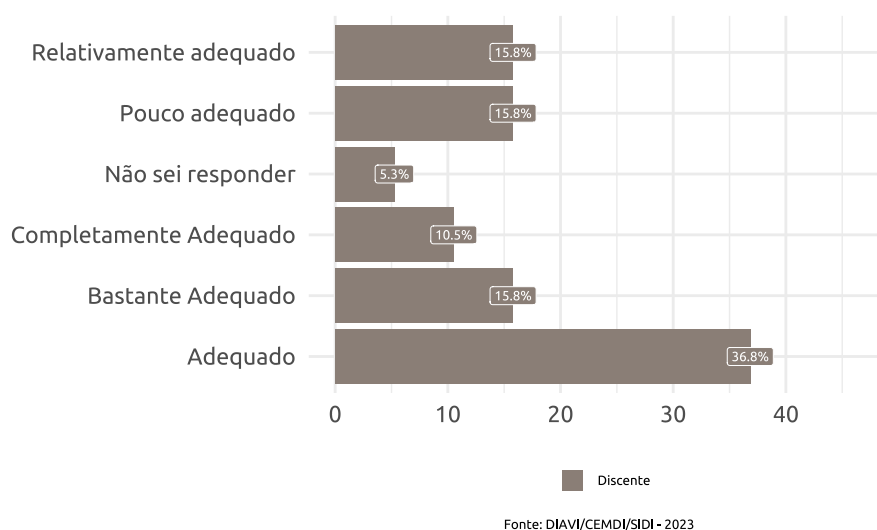


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

## 4.3 Disponibilidade de Informações Online

A disponibilização de informações apresentou uma avaliação satisfatória, com um percentual de 64,8%. Já em relação ao grau de satisfação, este item possui um grau 'baixo', uma vez que a maioria retornou como resposta 'adequado'.

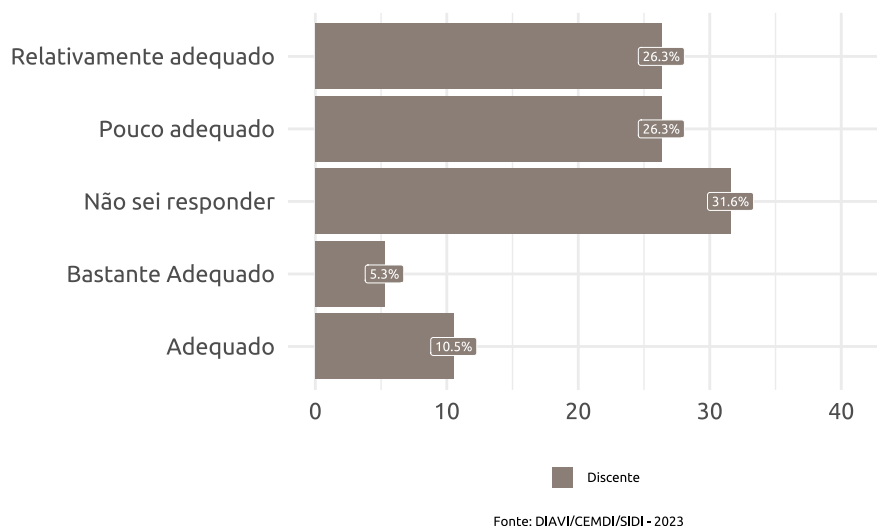
Figura 39: O sistema de informações online disponibilizado pelo seu curso ao aluno sobre atividades, avaliações etc. é:



#### 4.4 Site do Departamento

O site do departamento apresentou um bom índice de satisfação (57,90%). Entretanto, a maioria dos alunos não souberam responder a respeito deste item e, aqueles que souberam consideraram "relativamente adequado" ou "pouco adequado".

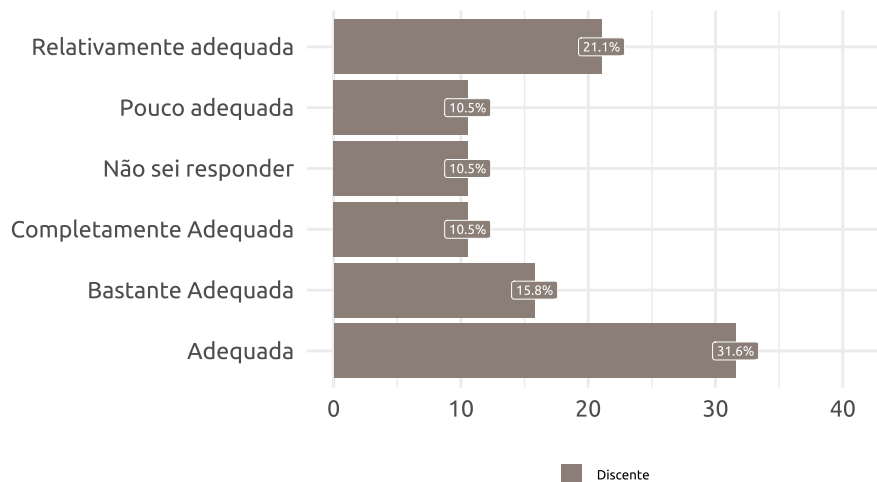
Figura 40: O que você acha do site do seu departamento?



#### 4.5 Comunicação *Online* com os Professores

Este item resultou em um índice baixo de satisfação, com grau de satisfação também "baixo", já que a resposta modal foi 'adequada' (31,6%).

Figura 41: A comunicação online com seus professores é:

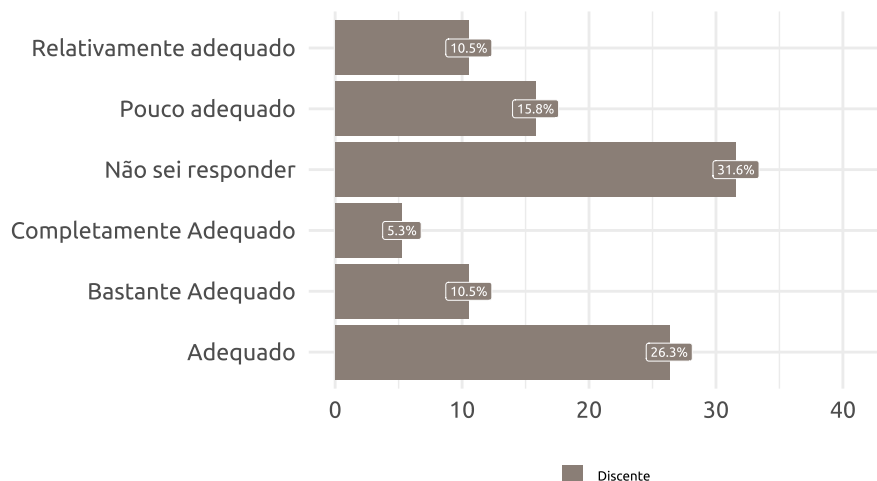


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

## 4.6 Acesso ao Coordenador do Curso por Meio das Tecnologias da Informação

A avaliação dos discentes quanto ao acesso ao coordenador foi satisfatória, com 63,16% de alunos satisfeitos. Considerando somente aqueles que souberam responder a esta questão, tem-se que o grau de satisfação foi "baixo", com predominância de respostas "adequado".

Figura 42: O acesso ao coordenador do curso por meio das tecnologias da informação é:

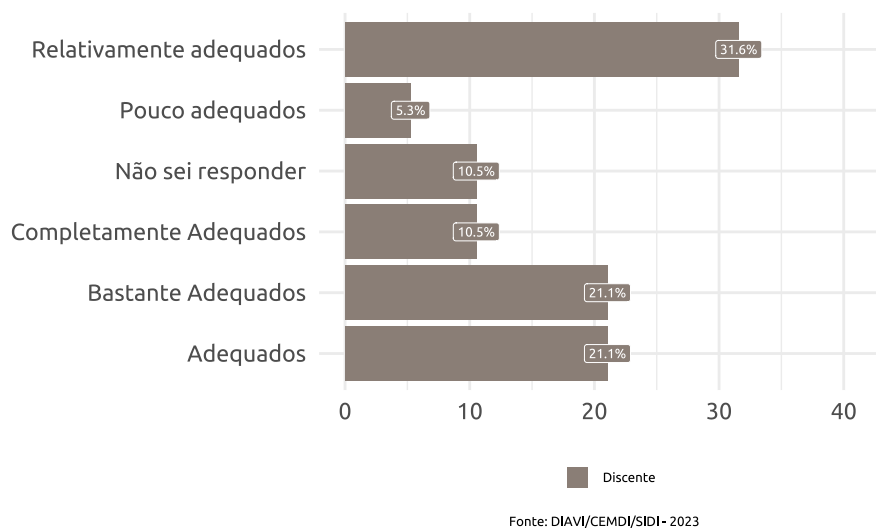


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

## 4.7 Os serviços acadêmicas disponibilizados pelo SIGAA

Os serviços de informações disponibilizados pelo SIGAA foi avaliado positivamente pelos discentes, com 52,63% de satisfeitos. A resposta modal foi "relativamente adequados".

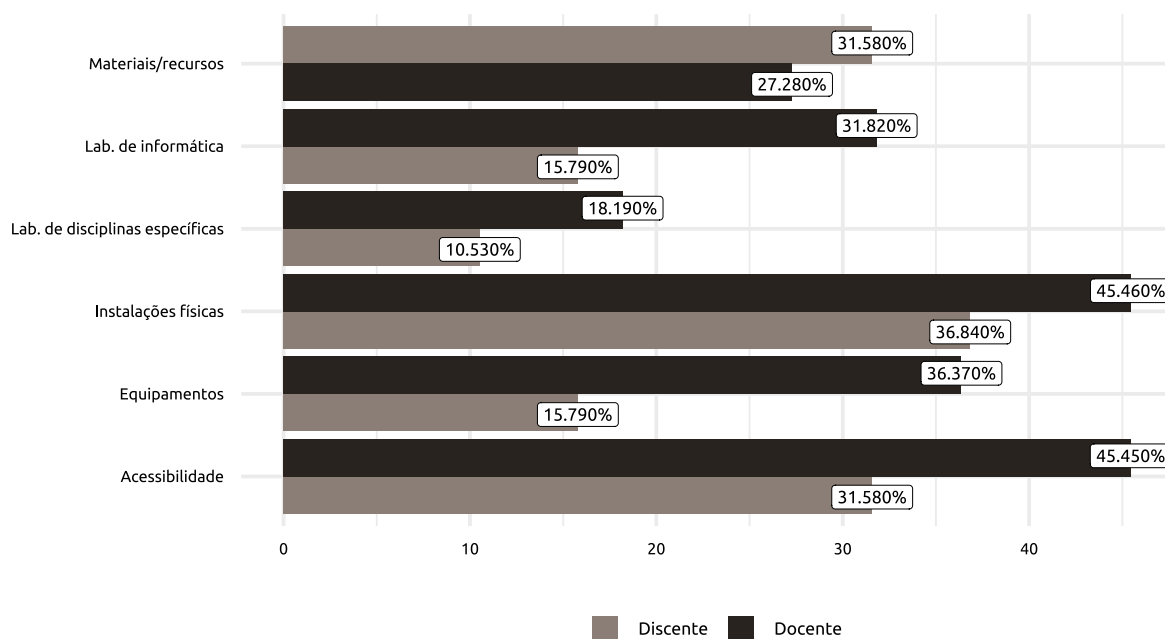
Figura 43: Os serviços de informações/atividades acadêmicas disponibilizados pelo SIGAA ao aluno é:



## 5 Infraestrutura

A infraestrutura do departamento resultou em índices muito baixos de satisfação para todos os itens avaliados, tanto para discentes quanto para docentes. Os percentuais para os alunos variou entre 10,53% e 36,84%, já para os professores esses percentuais oscilaram entre 18,19% e 45,46%, demonstrando a avaliação pouco satisfatória. O que carece de maior atenção.

Figura 44: Aspectos da Infraestrutura

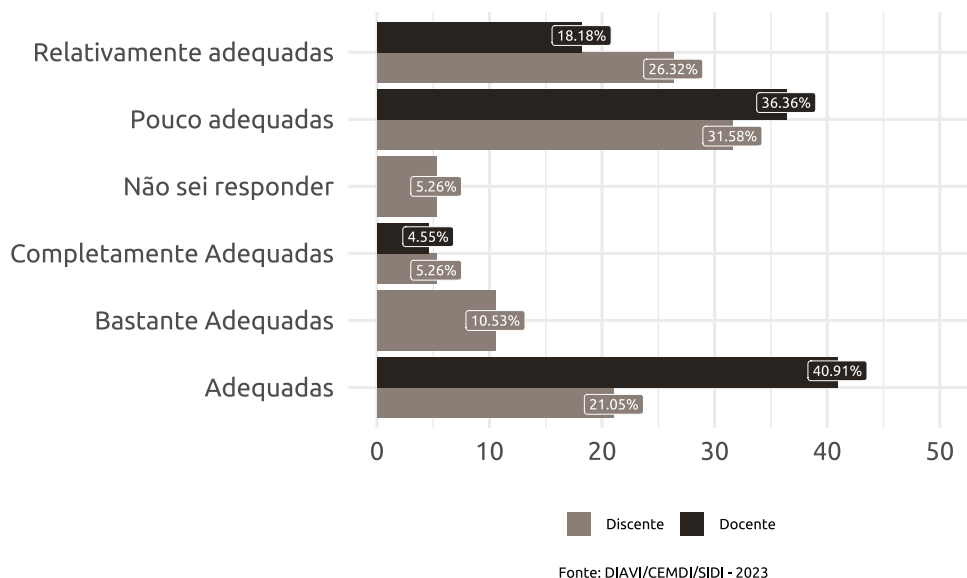


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 5.1 Instalações Físicas do Departamento

Este quesito não apresentou bons índices de satisfação para discentes e docentes (36,84% e 45,46%, respectivamente) com "baixo" grau de satisfação. É importante mostrar que 36,36% dos alunos respondentes avaliaram as instalações físicas do departamento como 'pouco adequada', conforme figura 45.

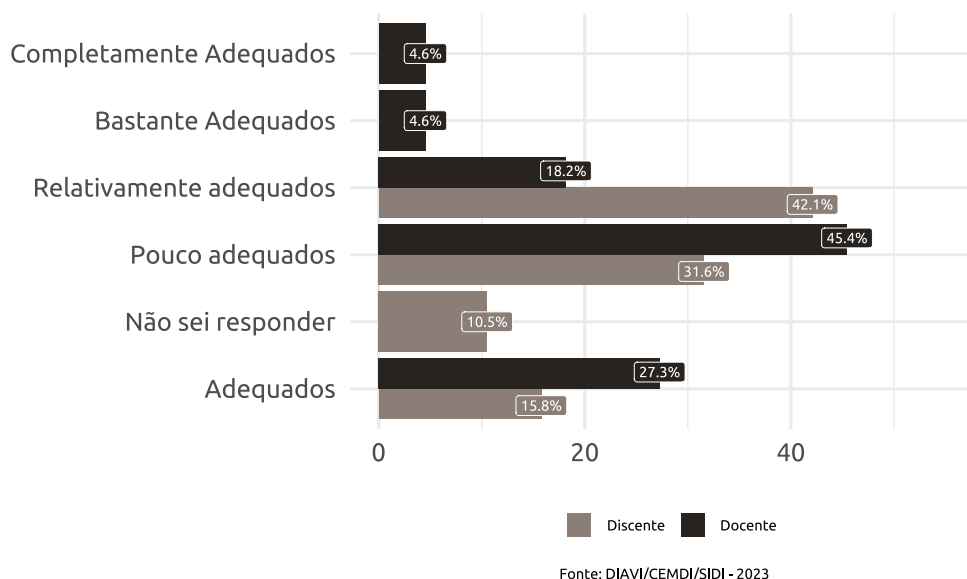
Figura 45: As instalações físicas do seu departamento/núcleo são:



## 5.2 Equipamentos Disponíveis

Em relação aos índices de avaliação a respeito dos equipamentos do departamento, os alunos não apresentaram bons índices de satisfação (15,8%), com "baixo" grau de satisfação e a resposta modal foi 'relativamente adequados'. Já os professores também não apresentaram bons índices de satisfação (36,5%), com resposta modal 'pouco adequados', assim, ambos os segmentos demonstraram que a maioria estão insatisfeitos com os equipamentos do departamento. Destaca-se, os 10,5% de discentes participantes que não souberam opinar.

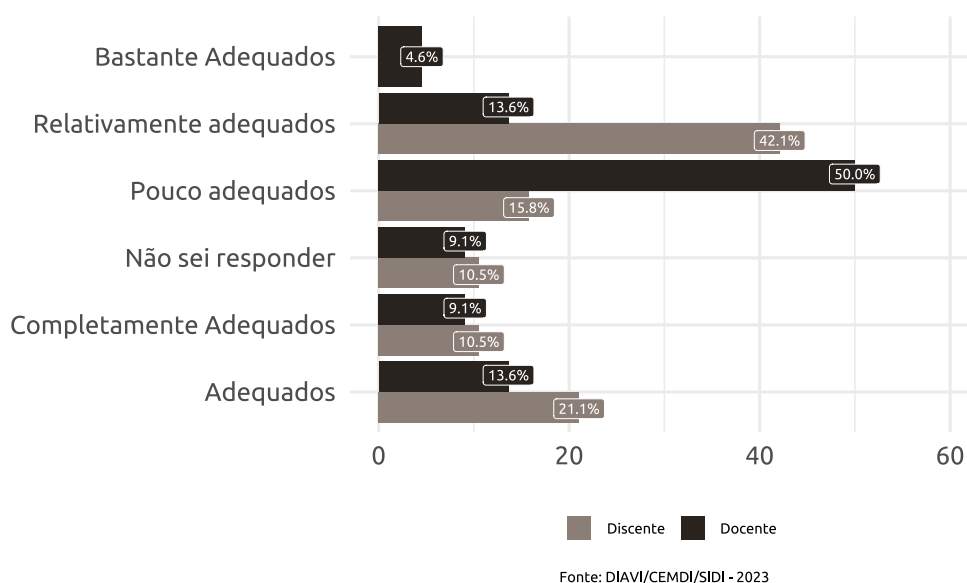
Figura 46: Os equipamentos disponíveis no seu departamento/núcleo são:



### 5.3 Materiais/Recursos Didáticos Disponíveis

Em relação aos materiais/recursos disponíveis no curso, observa-se que há convergência entre discentes e docentes ao avaliarem este item. Assim, nota-se que os alunos e professores não apresentaram bons índices de satisfação (31,6% e 27,3%, respectivamente). É importante destacar os 9,1% de docentes e 10,5% discentes que não souberam opinar.

Figura 47: Os materiais /recursos didáticos (giz, datashow, etc) disponíveis no seu núcleo/departamento são:

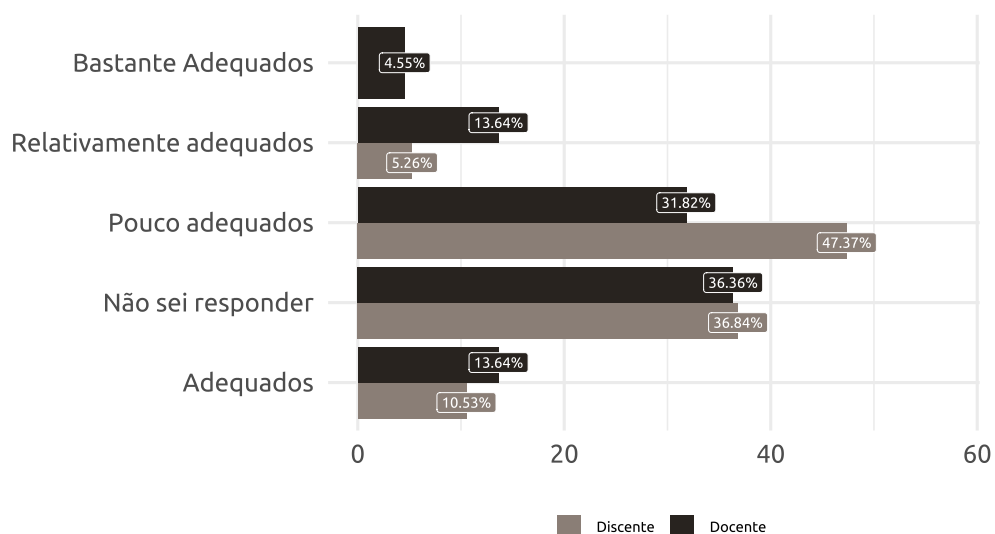


### 5.4 Laboratórios de Informática

As respostas deste quesito, demonstra que os discentes e docentes não estão satisfeitos (10,53% e 17,95%, respectivamente), a resposta modal para ambos foi 'pouco adequados'. O que chama atenção nesse item é o alto percentual daqueles que não souberam opinar (36,36% para professores e 36,84 para os estudantes).



Figura 48: Os laboratórios de informática disponíveis ao curso são:

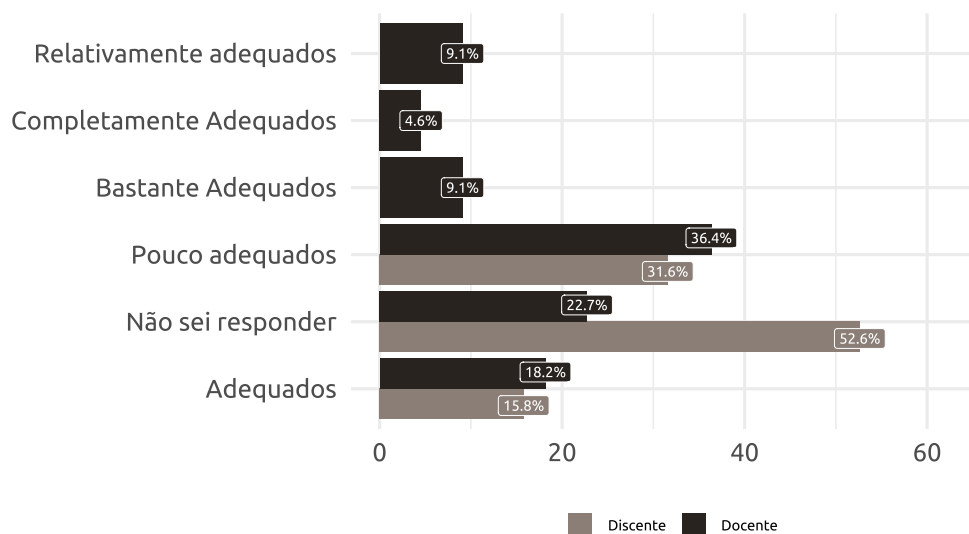


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

## 5.5 Laboratórios de Disciplinas Específicas

Este quesito apresentou índices baixos de satisfação. Além disso, possui um 'baixo' grau de satisfação tanto para discentes quanto para docentes, a resposta modal apresentada pelos dois segmentos foi 'pouco adequados'. Salienta-se, o alto percentual dos discentes que não souberam opinar (52,6%) acompanhado dos docentes 22,7%), conforme Figura 49.

Figura 49: Os laboratórios disciplinas específicas disponíveis ao curso são:

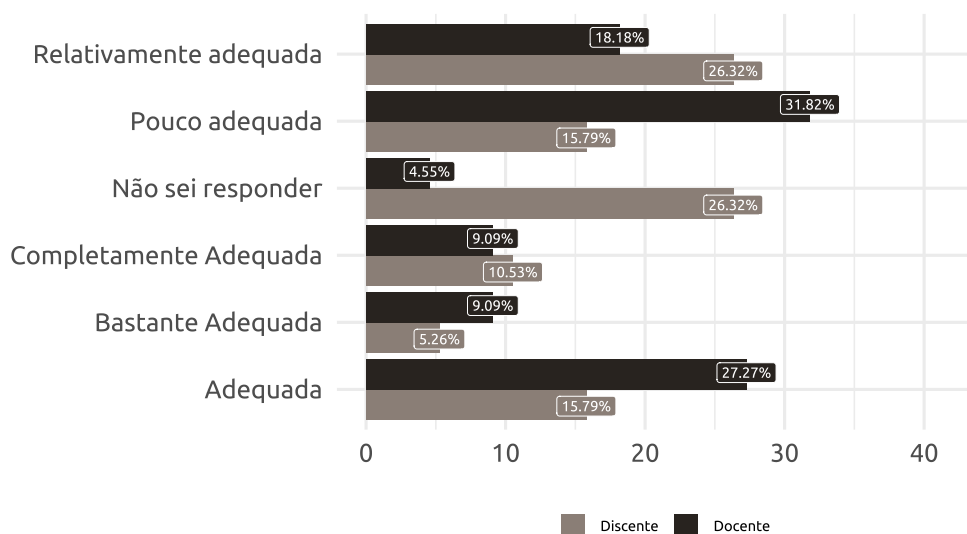


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

## 5.6 Acessibilidade do Departamento/Núcleo

No que se refere a acessibilidade do departamento, os discentes e docentes não avaliaram de maneira positiva (31,58% e 45,45%, respectivamente). A resposta modal para os discentes foi 'relativamente adequada', com 31,82%, a resposta modal apresentada pelos docentes foi 'pouco adequada', com 31,82%. Novamente, uma alta porcentagem de discentes não souberam responder (26,32%).

Figura 50: A questão da acessibilidade do departamento de seu curso é:

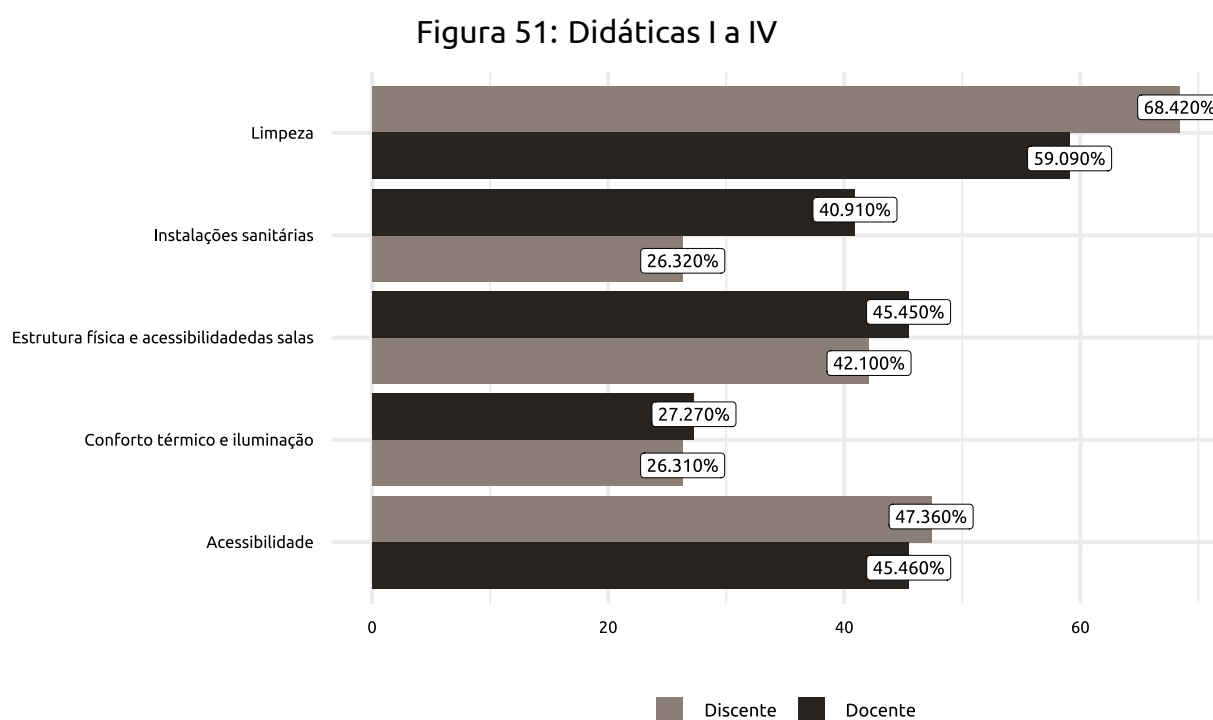


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

## 6 Serviços/Espaços de Uso Comum

### 6.1 Didáticas I a IV

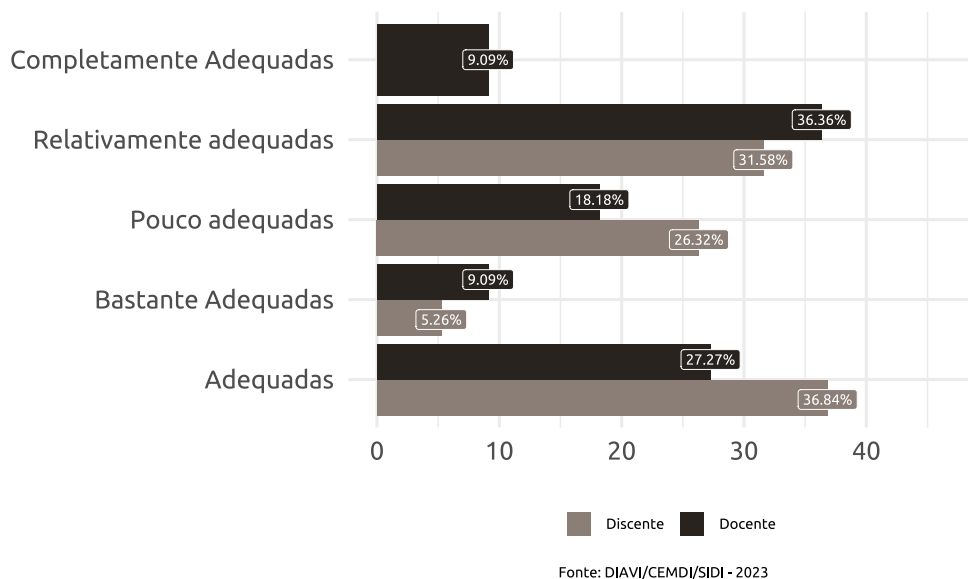
Discentes e docentes quando questionados a respeito das didáticas I a IV apresentaram resultados de insatisfação para todos os itens, com exceção da limpeza, que foi o único item que apresentou satisfação acima de 50% tanto para discentes quanto para docentes.



#### 6.1.1 Estrutura física e acessibilidade das salas de aula

Professores e alunos, demonstraram suas opiniões sobre a estrutura física ofertada e acesso as salas de ensino, onde ambos explicitaram respostas com baixa satisfação (45,45% e 42,1%, respectivamente). A resposta modal apresentada pelos discentes foi 'adequadas', enquanto a resposta modal dos docentes foi 'relativamente adequadas', conforme Figura 52.

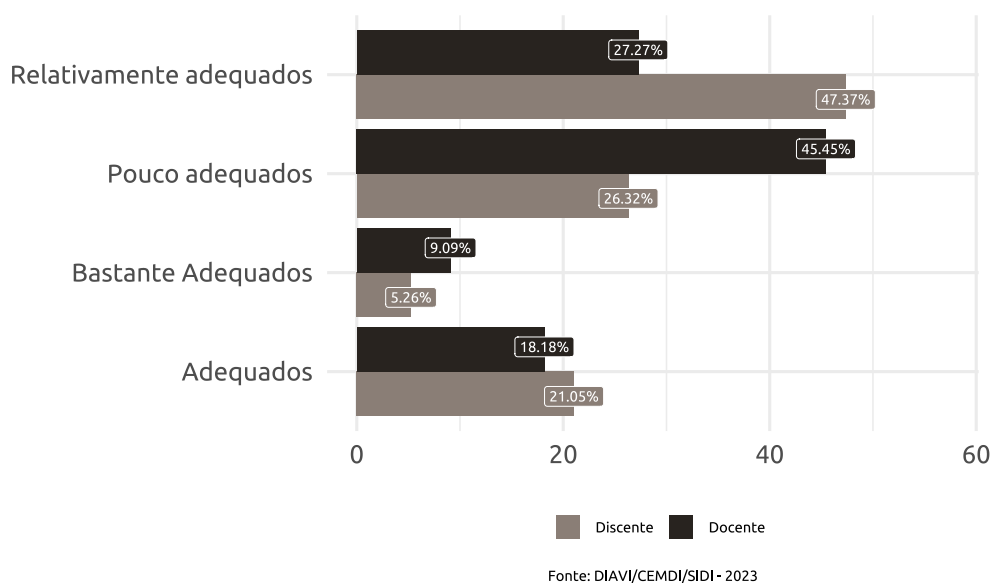
Figura 52: O que você acha da estrutura física e a acessibilidade das salas de aula dessas Didáticas?



### 6.1.2 Conforto térmico e iluminação

No item "Conforto térmico e iluminação", discentes e docentes apresentaram satisfação inferior a 50%. Desse modo, discentes apresentaram grau baixo de satisfação (predomínio de respostas "adequadas"), já os docentes, em sua maioria, retornaram como resposta 'pouco adequadas'.

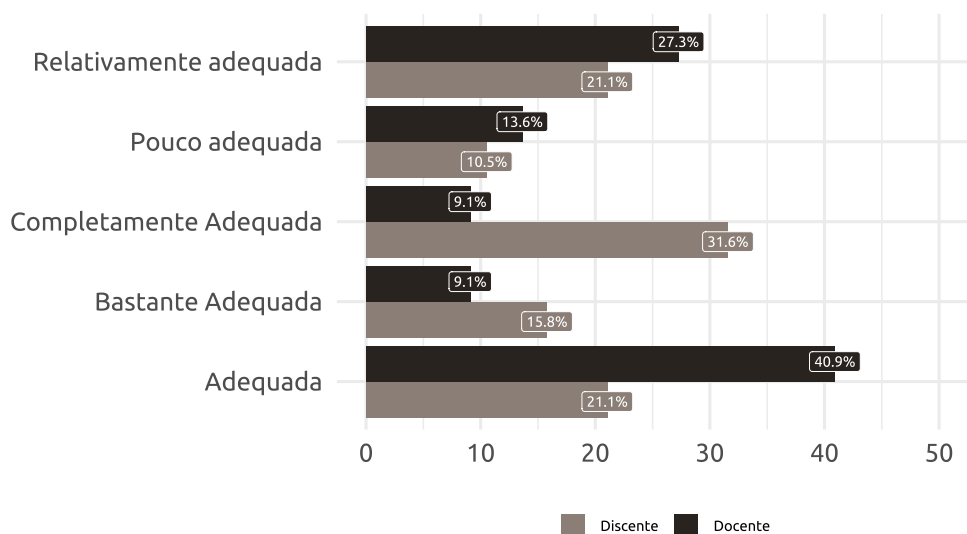
Figura 53: O que você acha do conforto térmico e da iluminação das salas de aula dessas Didáticas?



### 6.1.3 Limpeza

A limpeza das didáticas de I a IV foi o único item com uma avaliação satisfatória entre discentes e docentes, com percentuais de satisfeitos superiores a 50%. O grau de satisfação para os alunos foi "elevado", uma vez que a resposta modal foi 'completamente adequada' e, para os docentes o grau de satisfação foi "baixo", dado o predomínio de respostas 'adequada'.

Figura 54: O que você acha da limpeza dessas Didáticas?

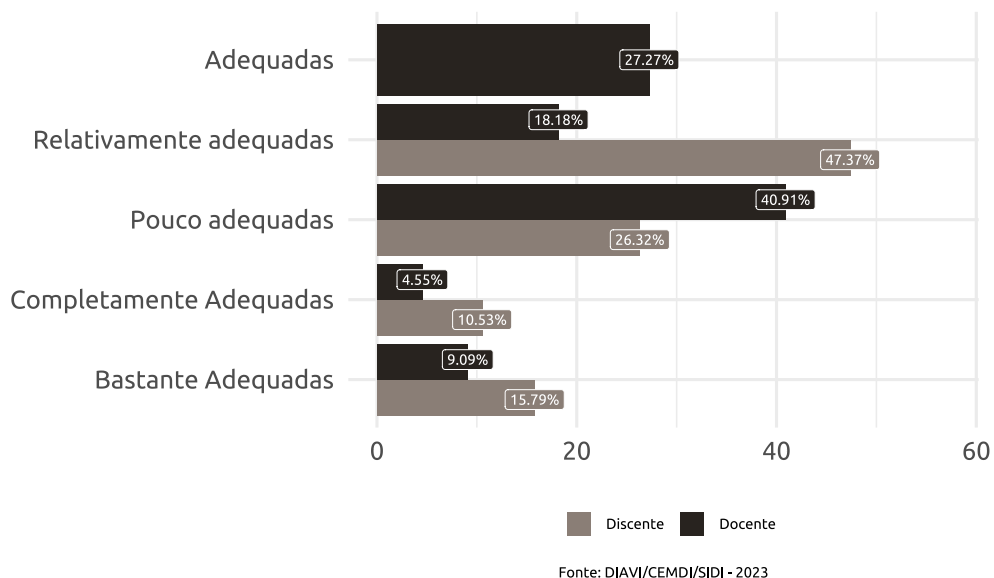


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 6.1.4 Instalações sanitárias

Quanto às instalações sanitárias dessas didáticas, alunos e professores reportaram índices de insatisfação (40,91% e 26,32%, respectivamente) em suas avaliações. A maioria dos docentes reportou como resposta para este item 'pouco adequadas', já os discentes 'relativamente adequadas'.

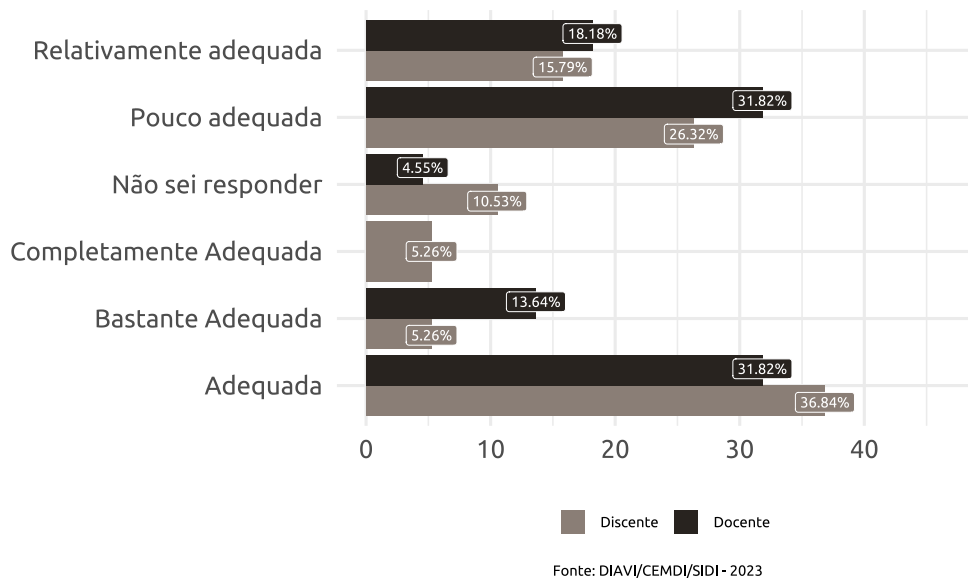
Figura 55: O que você acha das instalações sanitárias dessas Didáticas?



### 6.1.5 Acessibilidade

Este quesito apresentou avaliação insatisfatória, com índice de aprovação inferior a 50% para estudantes e professores, com "baixo" grau de satisfação, visto que a resposta com maior frequência para ambos os segmentos foi 'adequada'.

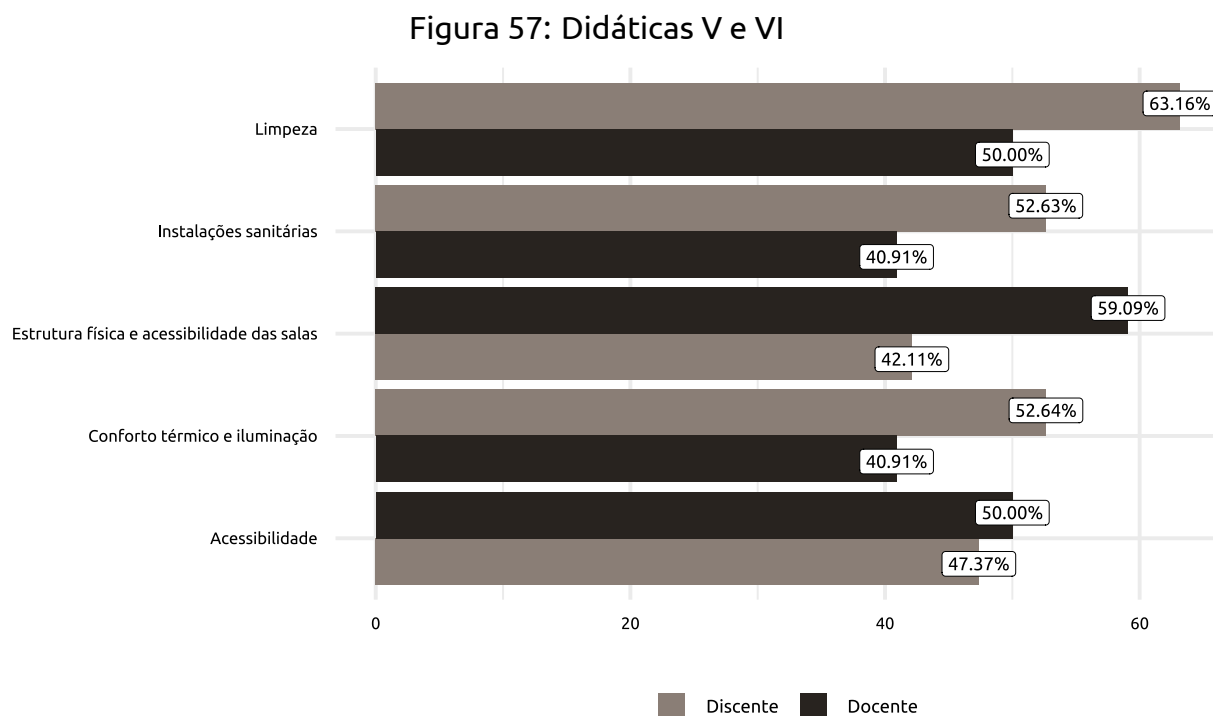
Figura 56: O que você acha da acessibilidade nessas Didáticas?



## 6.2 Didáticas V e VI

Em relação as didáticas V e VI, observa-se avaliações divergentes entre discentes e docentes, uma vez que os itens que apresentaram bons índices de satisfação entre os

alunos, resultaram em índices baixos para os professores e vice-versa. Com exceção da limpeza, já que ambos avaliaram este item satisfatoriamente.

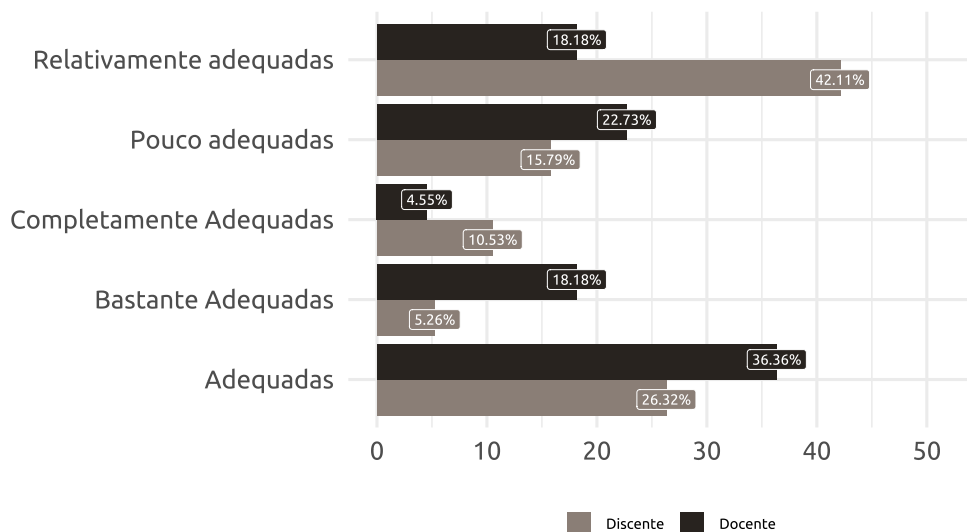


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 6.2.1 Estrutura física e acessibilidade das salas de aula

Alunos e professores apresentaram diferentes avaliações. Os discentes apresentaram baixo índice de satisfação para este item, enquanto que os docentes avaliaram positivamente. A resposta modal para os docentes foi 'adequadas', indicando um "baixo" grau de satisfação, já os discentes retornaram como resposta "relativamente adequadas".

Figura 58: O que você acha da estrutura física e a acessibilidade das salas de aula dessas Didáticas?

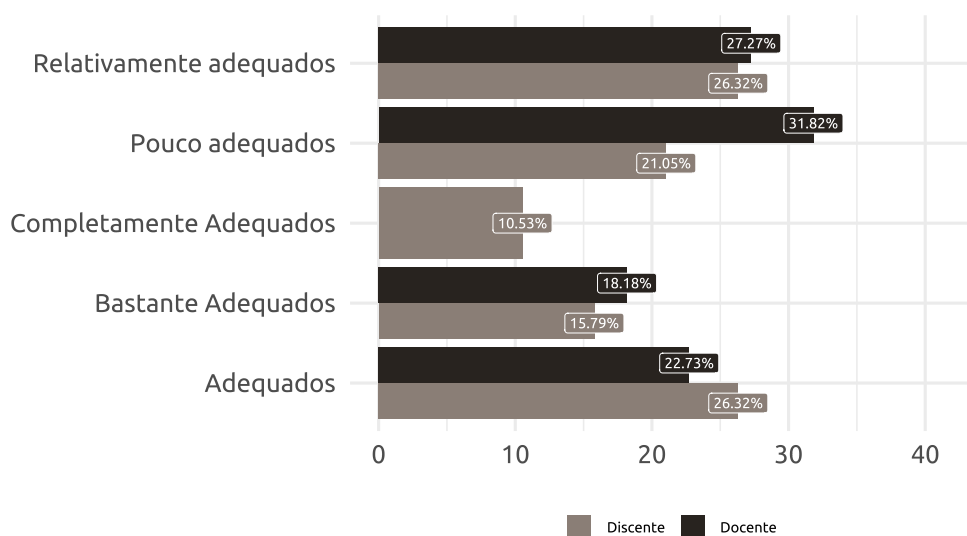


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

## 6.2.2 Conforto térmico e iluminação

Quanto ao conforto térmico e iluminação, os estudantes apresentaram satisfação, com um percentual igual a 52,64%, sendo o grau desta satisfação "baixo". Já os professores não apresentaram bons índices de satisfação, com um percentual inferior a 50% e resposta modal "pouco adequados".

Figura 59: O que você acha do conforto térmico e da iluminação das salas de aula dessas Didáticas?



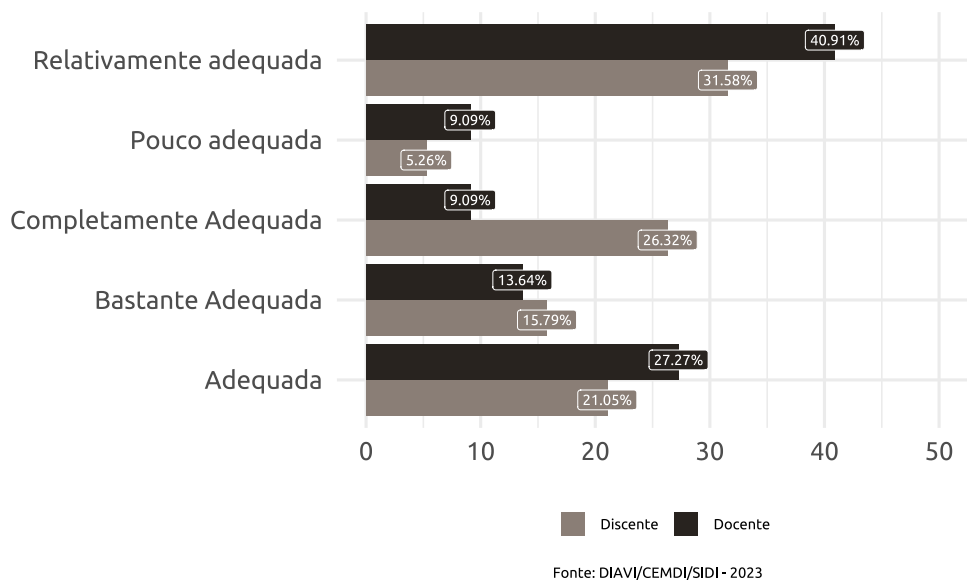
Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023



### 6.2.3 Limpeza

Em relação à limpeza das didáticas V e VI do campus, discentes e docentes avaliaram de maneira positiva (63,16% e 50%, respectivamente), porém ambos consideraram esta questão "relativamente adequada".

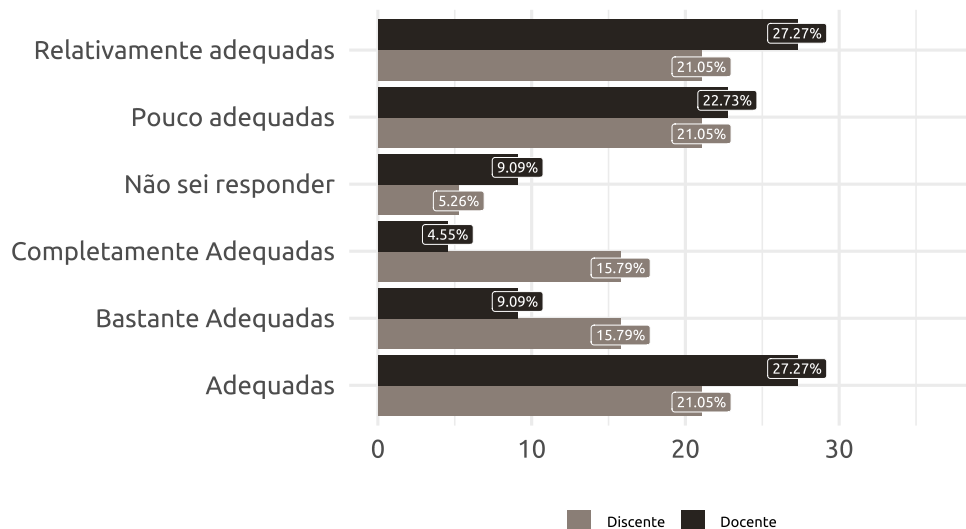
Figura 60: O que você acha da limpeza dessas Didáticas?



### 6.2.4 Instalações sanitárias

Neste quesito, apenas os discentes apresentaram bons índices de satisfação (52,63%). Os docentes avaliaram de forma menos satisfatória, com 40,91% de satisfeitos. Ambos apresentaram grau de satisfação baixo.

Figura 61: O que você acha das instalações sanitárias dessas Didáticas?

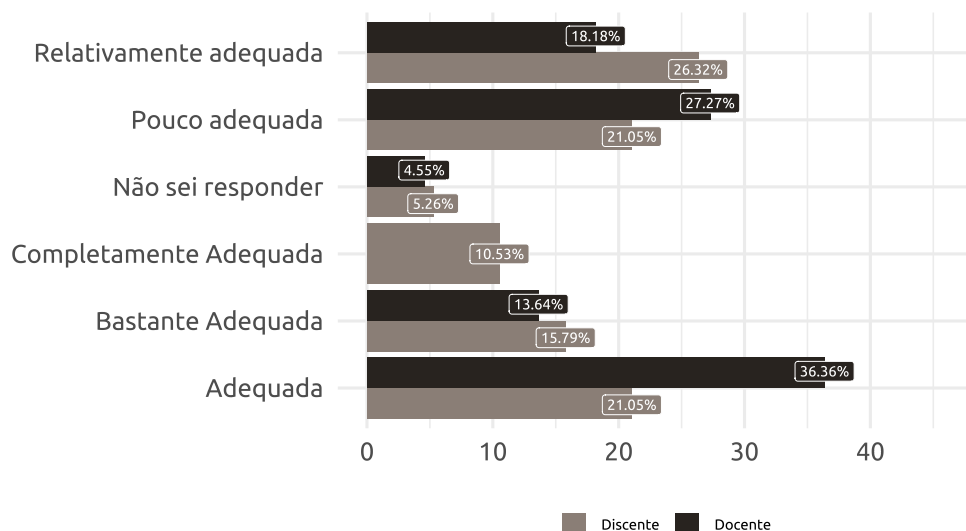


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 6.2.5 Acessibilidade

Este quesito apresentou bons índices de satisfação entre os professores, com aprovação de 50% e, baixo percentual de satisfação para os alunos (47,37%). A maioria dos docentes retornou como resposta "adequada", indicando baixo grau de satisfação, já os discentes consideraram este item "relativamente adequada".

Figura 62: O que você acha da acessibilidade nessas Didáticas?

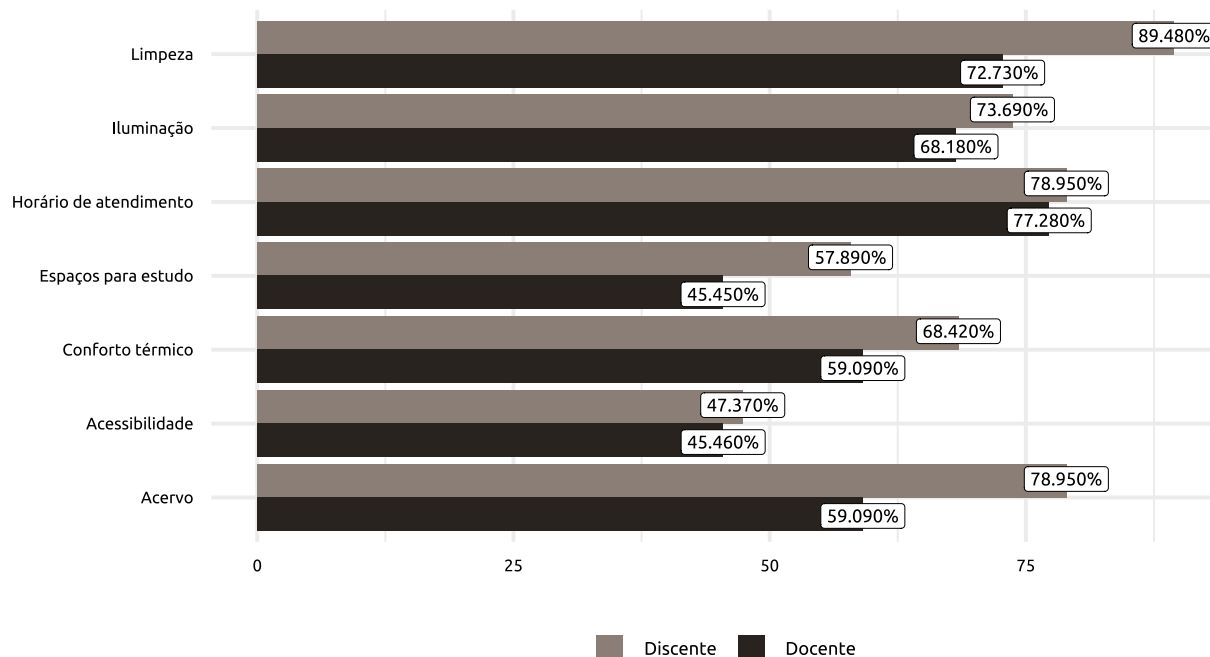


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 6.3 Biblioteca do *Campus* São Cristóvão (BICEN)

Os resultados reportados pelos discentes e docentes do curso que participaram da avaliação, demonstram bons percentuais de satisfação para discentes, com exceção da acessibilidade que apresentou percentual de satisfação abaixo de 50%. Já em relação aos docentes, estes índices satisfatórios permanecem, exceto para os itens espaços para estudo e acessibilidade, já que o percentual de satisfeitos foi de apenas 45,45% e 45,46%, respectivamente.

Figura 63: Biblioteca Central (BICEN)

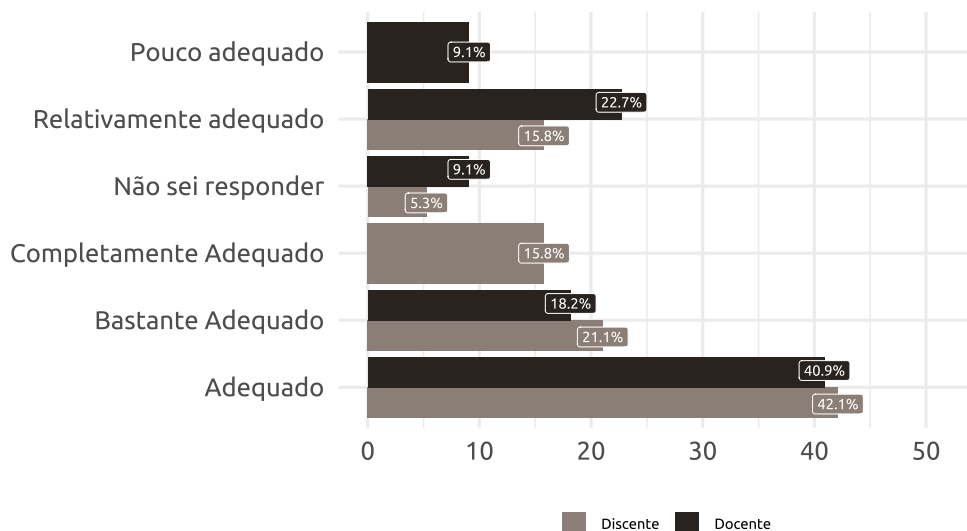


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

#### 6.3.1 Acervo

Discentes e docentes apresentaram bons índices de satisfação em relação aos livros disponíveis na biblioteca para seu curso. Os estudantes apresentaram 79,0% de satisfação, já 59,1% dos professores demonstraram satisfação. Ambos apresentaram resposta modal "adequado".

Figura 64: O acervo de livros disponível na BICEN para seu curso é:

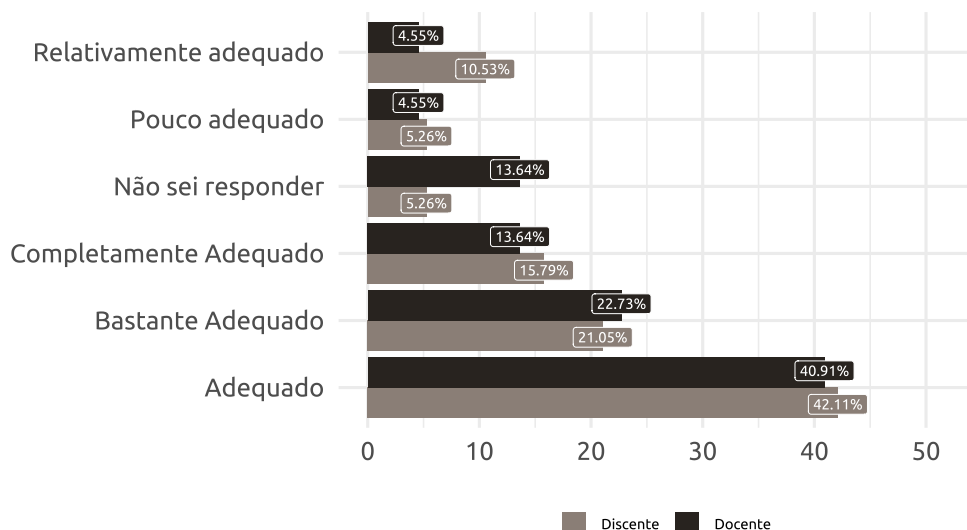


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 6.3.2 Horário de atendimento

Quanto ao horário de atendimento da BICEN, a maioria dos discentes e docentes índices satisfatórios (78,95% e 77,28%, respectivamente), para ambos os segmentos o grau de satisfação foi "baixo".

Figura 65: O horário de atendimento da BICEN é:



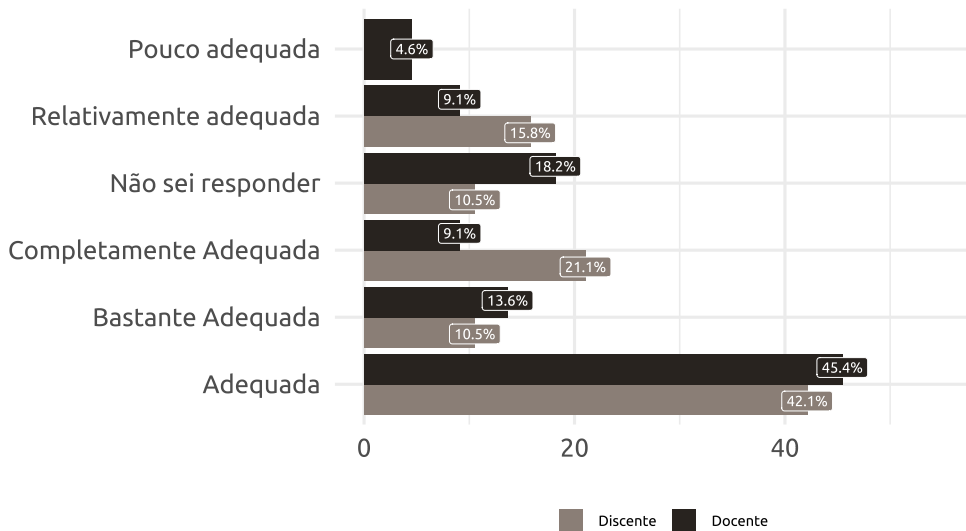
Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 6.3.3 Iluminação

Assim como o quesito anterior, quanto à iluminação da BICEN, a maioria dos discentes (73,69%) apresentou satisfação e com grau "baixo", uma vez que a resposta

predominante foi 'adequada'. Aproximadamente 69% dos docentes demonstrou satisfação e 45,4% retornou como resposta 'adequada'.

Figura 66: A iluminação da BICEN é:

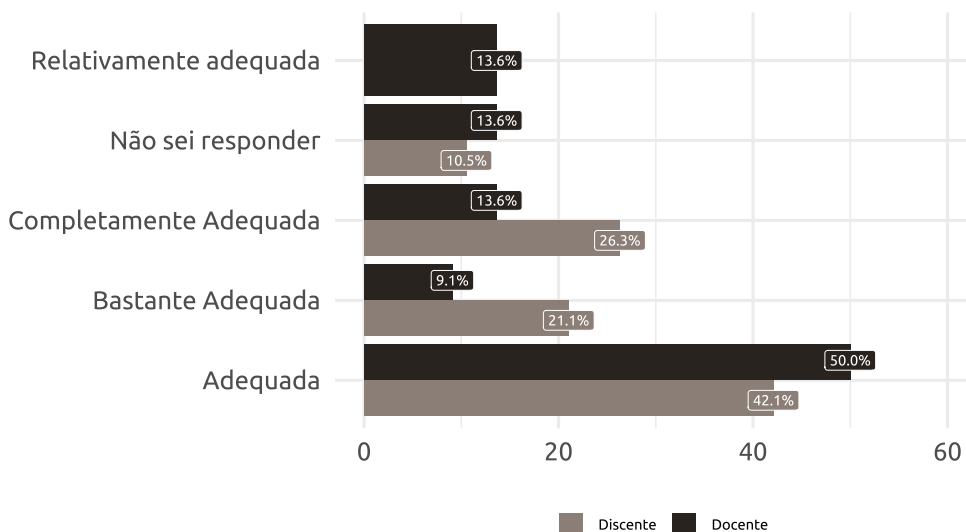


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 6.3.4 Limpeza

Quanto à limpeza da BICEN, 72,73% e 89,48% dos professores e alunos, respectivamente, avaliou satisfatoriamente este item. A resposta modal para ambos foi "adequada", indicando baixo grau de satisfação.

Figura 67: A limpeza da BICEN é:

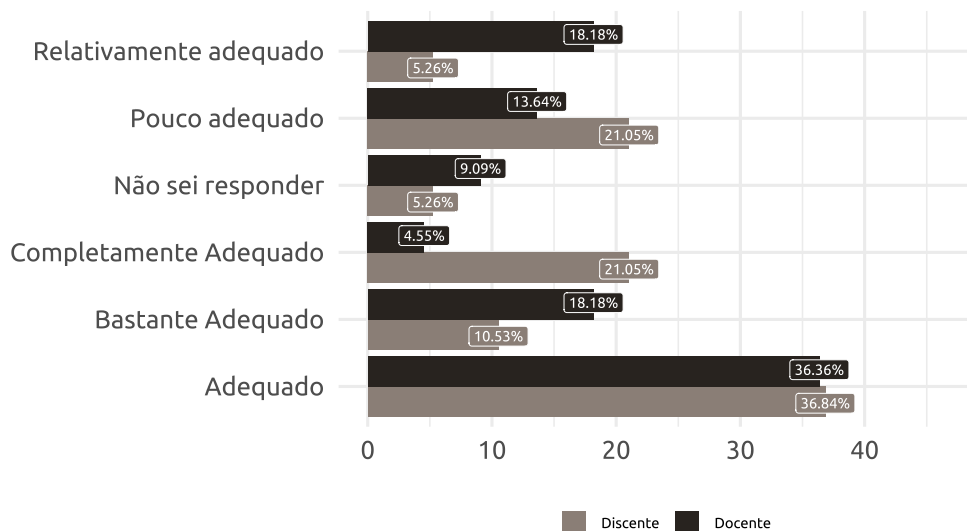


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 6.3.5 Conforto térmico

Em relação ao conforto térmico da biblioteca central, o resultado da avaliação dos discentes e docentes participantes mostram bons percentuais de satisfeitos, com índices de 68,42% e 59,09% respectivamente. O grau de satisfação para os dois segmentos foi "baixo", uma vez que a resposta predominante foi 'adequado'.

Figura 68: O conforto térmico da BICEN é:

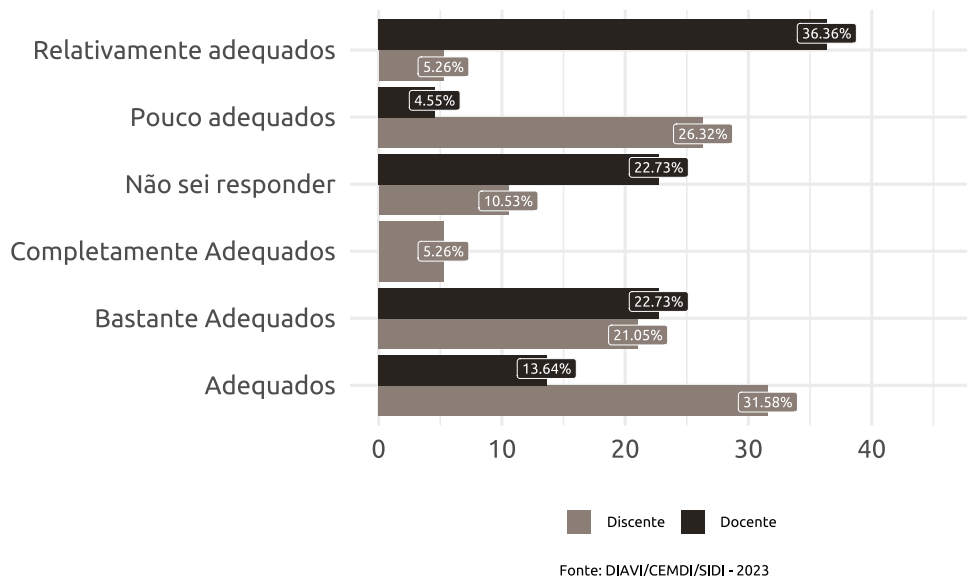


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 6.3.6 Espaços para estudo

Os espaços para estudo disponíveis na BICEN, apresentaram resultados divergentes. Os discentes avaliaram de maneira satisfatória, com um percentual de satisfeitos igual a 57,89% e grau de satisfação "baixo". Já os docentes apresentaram índices abaixo de 50%, com resposta modal "relativamente adequados".

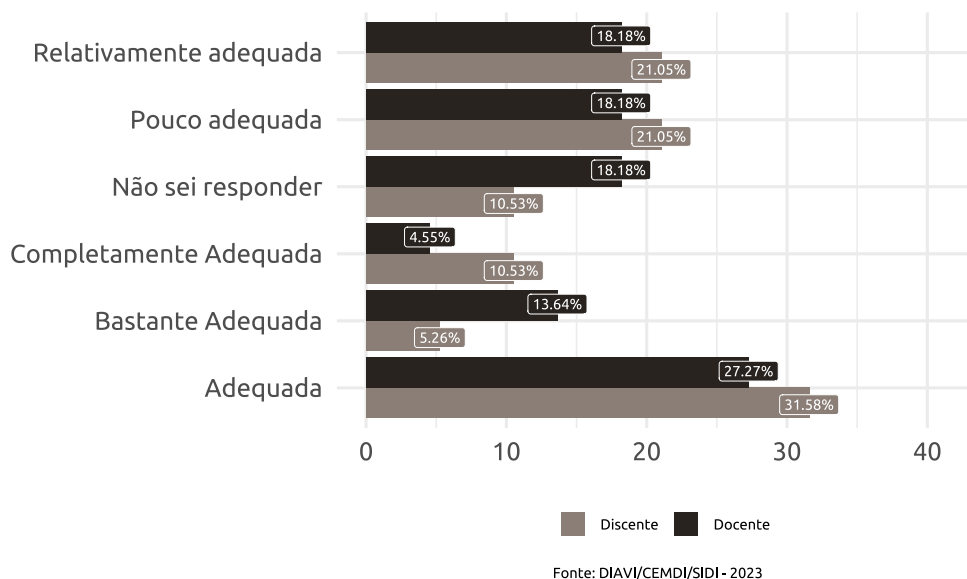
Figura 69: Os espaços para estudo disponíveis na BICEN são:



### 6.3.7 Acessibilidade

A acessibilidade deste espaço apresentou baixos percentuais de satisfação entre discentes e docentes, sendo inferiores a 50%. O grau de satisfação, para ambos, foi considerado "baixo", uma vez que a maioria dos respondentes retornou "adequada" como resposta.

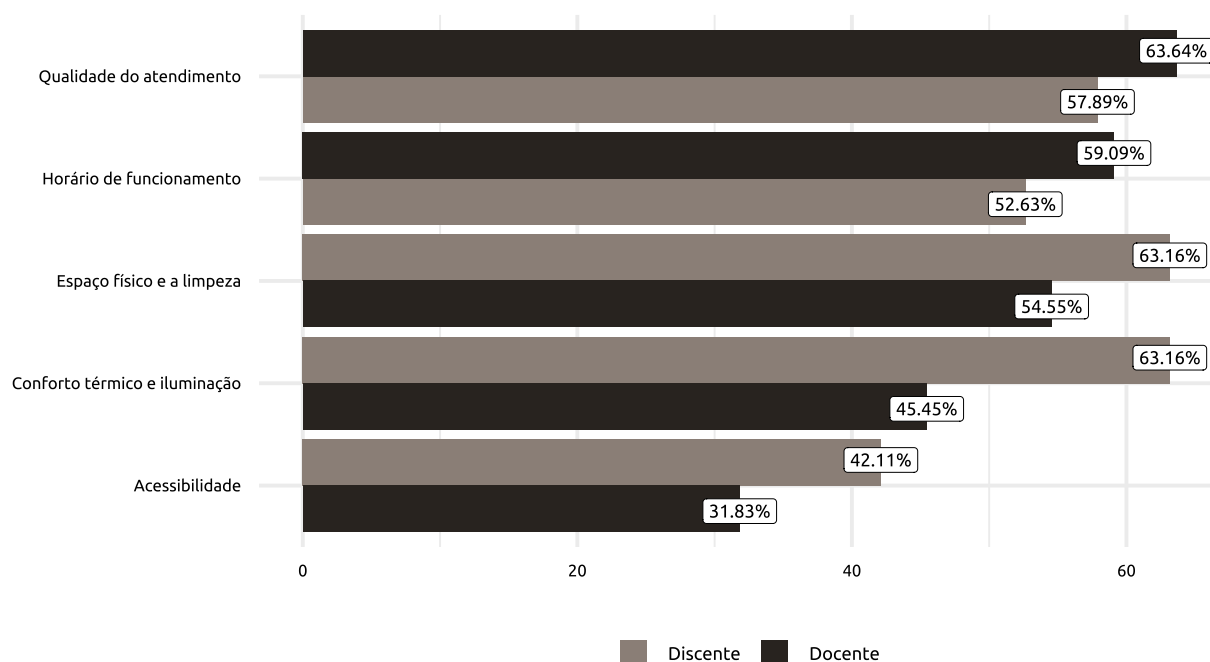
Figura 70: A questão da acessibilidade na BICEN é:



## 6.4 Departamento de Administração Acadêmica (DAA)

Observando as avaliações dos discentes e docentes a respeito do DAA, tem-se, de maneira geral, bons índices de satisfação entre os discentes para todos os itens, excetuando a acessibilidade, visto que este quesito obteve um baixo percentual de satisfeitos (42,11%). No que diz respeito aos professores, nota-se uma avaliação insatisfatória em relação ao conforto térmico e iluminação, mas também a acessibilidade, já que estes itens obtiveram percentuais iguais a 45,45% e 31,83%, respectivamente.

Figura 71: Departamento de Administração Acadêmica (DAA)



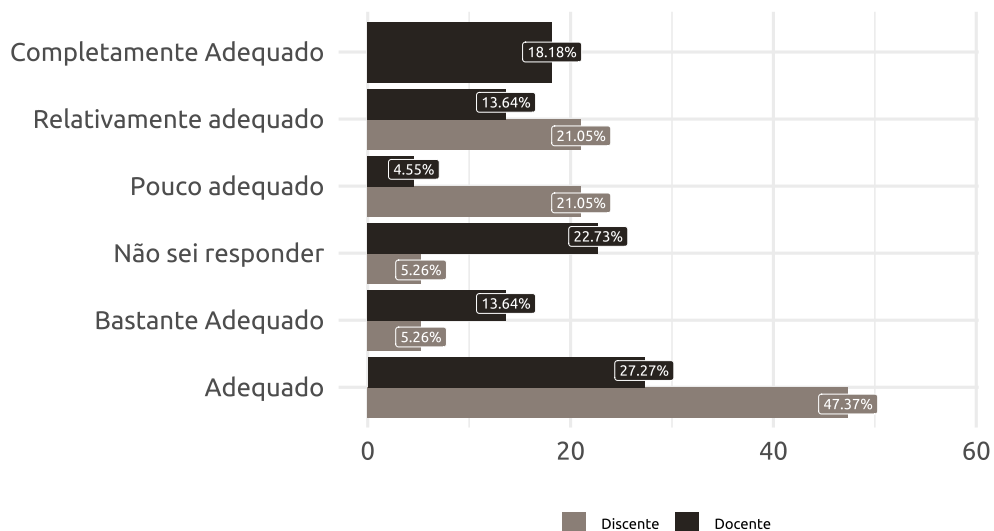
Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 6.4.1 Horário de Funcionamento

O horário de funcionamento do DAA apresentou bons percentuais de discentes e docentes satisfeitos, reportando índices de satisfação iguais a 52,63% e 59,09%, respectivamente. A resposta modal das duas categorias foi "adequado", indicando grau de satisfação "baixo".



Figura 72: O horário de funcionamento do DAA é:

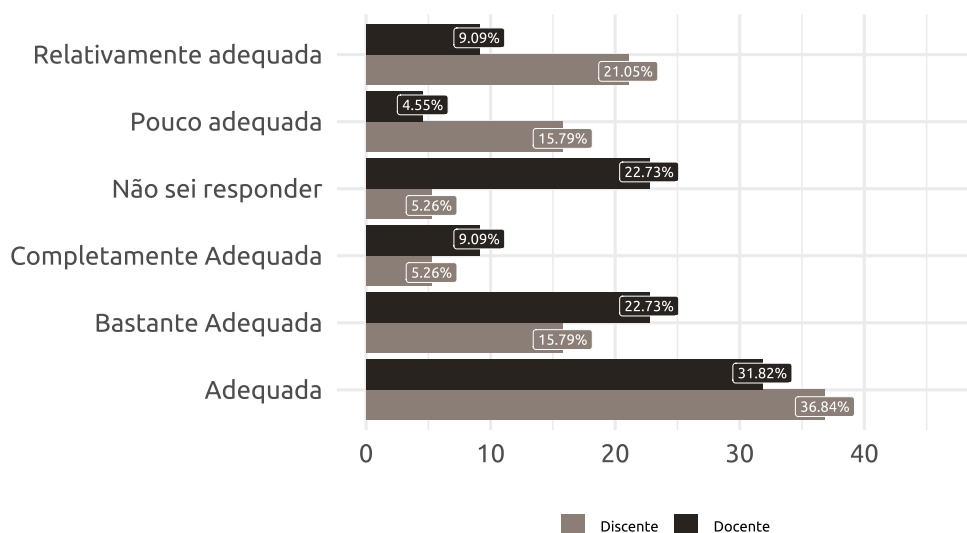


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

#### 6.4.2 Qualidade do atendimento

Discentes e docentes avaliaram satisfatoriamente a qualidade no atendimento do DAA, com percentuais de satisfeitos iguais a 57,89% e 63,364%, respectivamente. Para os dois segmentos o grau de satisfação foi “baixo”, pois a resposta predominante foi “adequada”.

Figura 73: A qualidade do atendimento no DAA é:

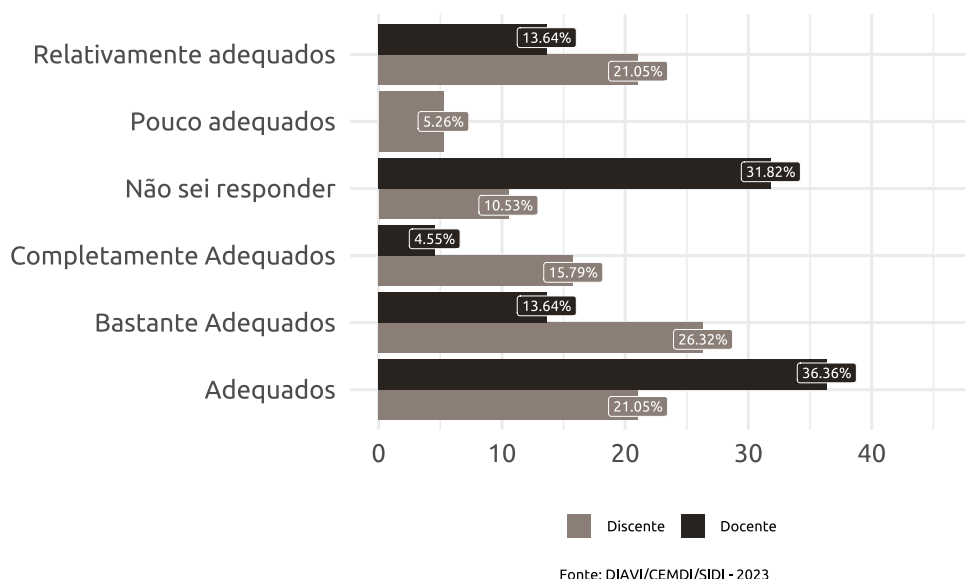


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 6.4.3 Espaço físico e limpeza

Em relação ao espaço físico e limpeza, observa-se que tanto os alunos quanto os professores apresentaram bons índices de satisfação, com percentuais acima de 50%. Considerando somente quem soube opinar a respeito deste item, nota-se graus diferentes entre discentes e docentes, uma vez que os graus de satisfação foram baixo ("adequados") para os docentes e mediano ("bastante adequados") para os discentes.

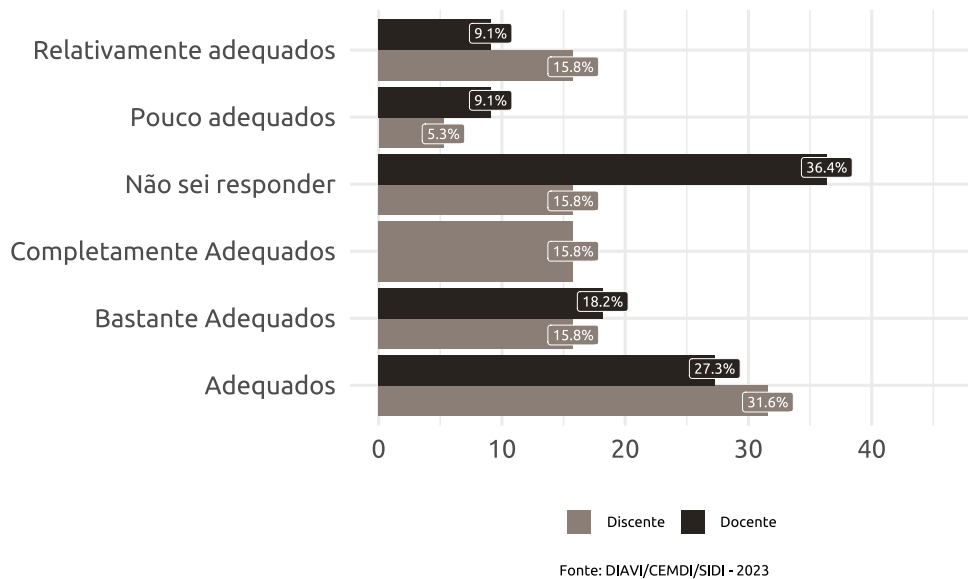
Figura 74: O espaço físico e a limpeza do DAA são:



### 6.4.4 Conforto térmico e iluminação do DAA

Os discentes avaliaram positivamente (63,16%) e grau de satisfação "baixo". Já os docentes não apresentaram bons índices de satisfação, sendo igual a 45,45%, com baixo grau de satisfação, levando em consideração os professores que souberam opinar.

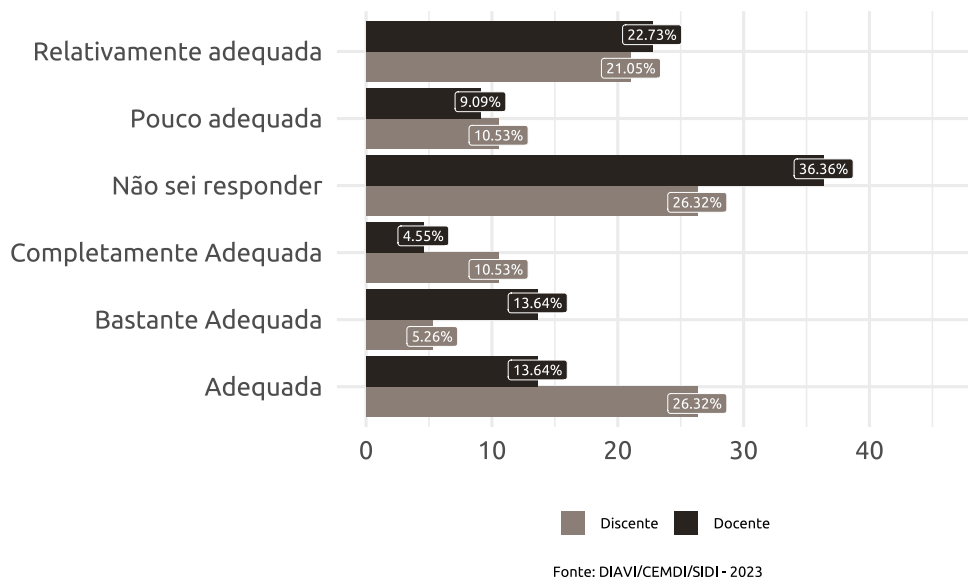
Figura 75: O conforto térmico e iluminação do DAA são:



### 6.4.5 Acessibilidade

Quanto à acessibilidade no DAA, alunos e professores apresentaram baixa satisfação, com percentuais de satisfeitos abaixo de 50%. Considerando os discentes e docentes que souberam opinar, nota-se que a maioria dos alunos retornou como resposta "adequada", indicando baixo grau de satisfação, já para os professores a resposta modal foi "relativamente adequada".

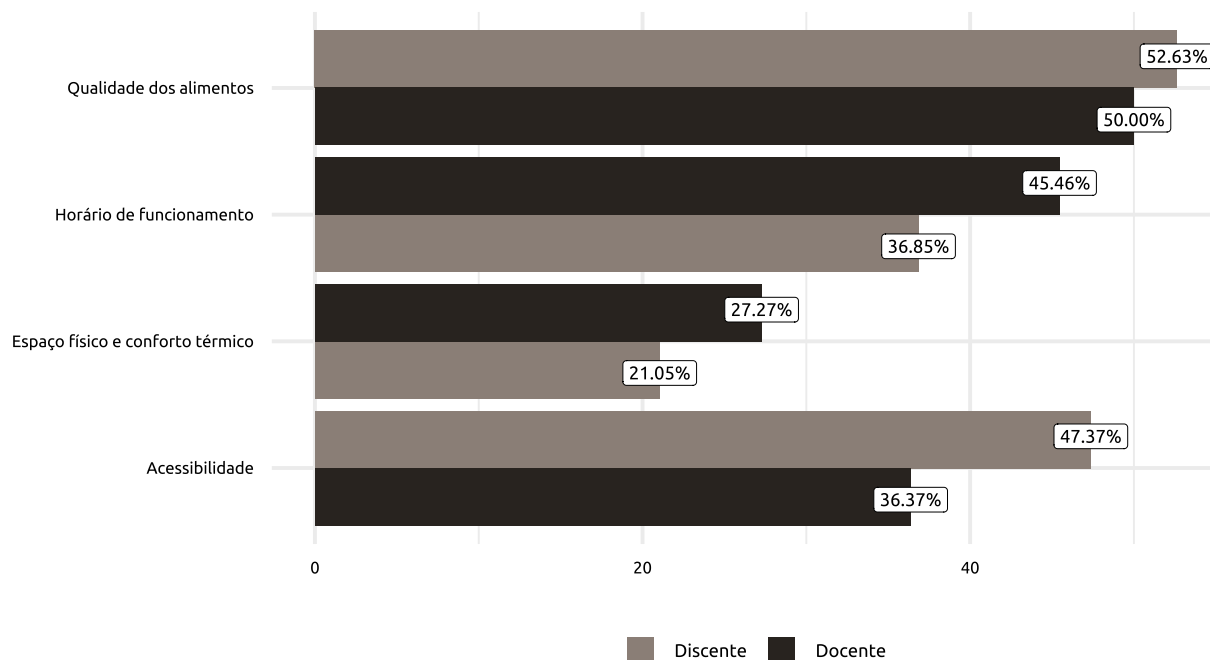
Figura 76: A questão da acessibilidade no DAA é:



## 6.5 Restaurante Universitário (RESUN)

Com a avaliação dos alunos e professores a respeito do RESUN, nota-se que apenas a qualidade dos alimentos foi considerada satisfatória por ambos, com percentuais iguais a 52,63% e 50%, respectivamente. Em relação aos demais itens, observa-se uma insatisfação, uma vez que resultaram em baixos percentuais de satisfação, variando entre 21,05% e 47,37% para discentes e, 27,27% e 45,46% para docentes.

Figura 77: Restaurante Universitário (RESUN)

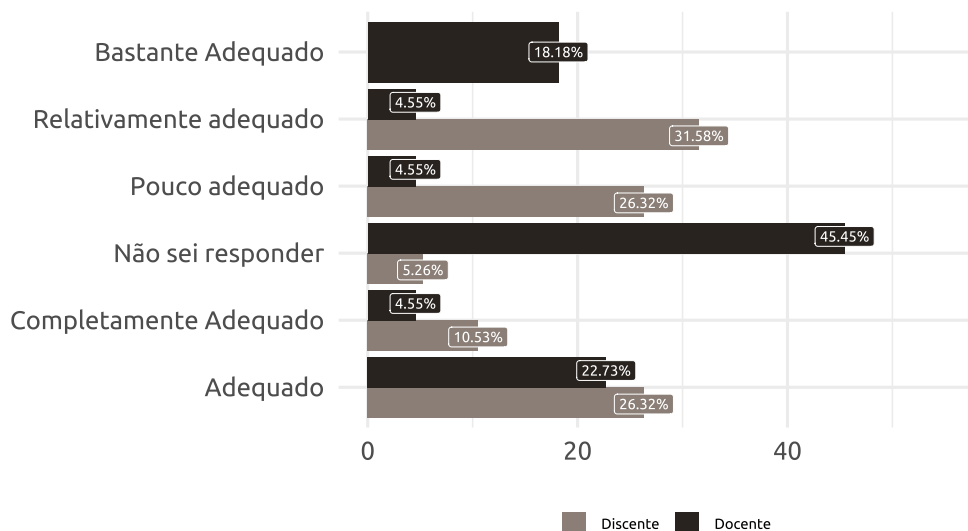


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 6.5.1 Horário de Funcionamento

O horário de funcionamento do RESUN apresentou resultados insatisfatórios para os segmentos. Para os discentes, 'relativamente adequado' é resposta modal apresentada por eles. Nesse quesito, chama atenção o quantitativo de docentes que não souberam responder (45,45%).

Figura 78: O horário de funcionamento do RESUN é:

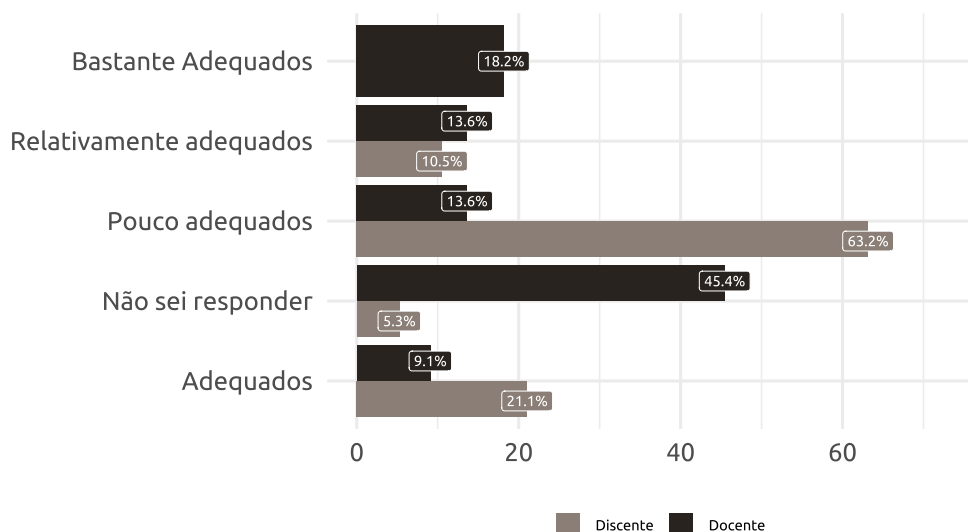


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 6.5.2 Espaço físico e o conforto térmico

Discentes e docentes avaliaram insatisfatoriamente este quesito, tal que 21,1% dos estudantes participantes considerou o espaço físico e conforto térmico pouco adequados. Já em relação aos docentes, observa-se que 45,4% não soube responder a respeito deste item e, aqueles que souberam responder positivamente, retornaram como resposta 'adequados' e 'bastante adequados'.

Figura 79: O espaço físico e o conforto térmico do RESUN são:



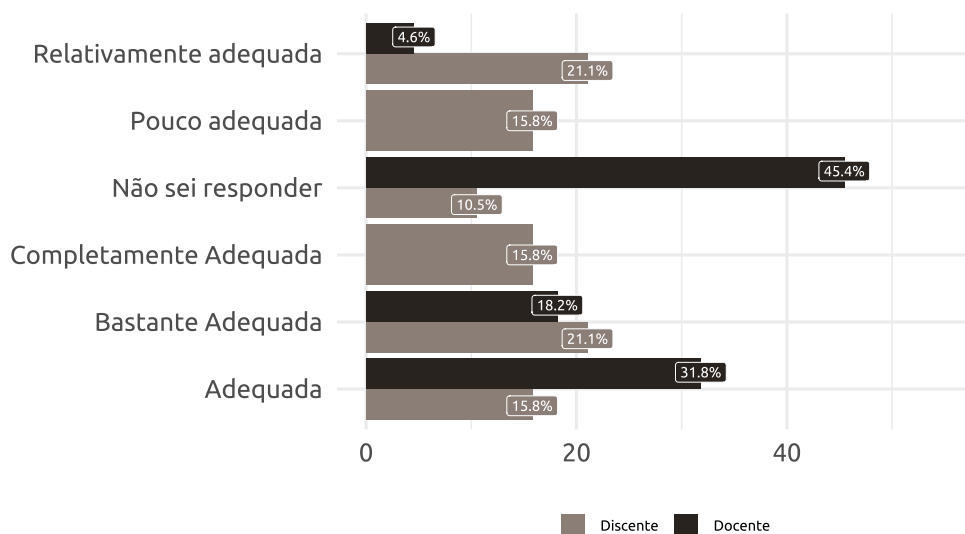
Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 6.5.3 A qualidade dos alimentos servidos

A qualidade dos alimentos servidos no RESUN apresentou um bom índice de satisfação entre os discentes e docentes que souberam opinar (50,0% e 52,0%, respectivamente). Contudo, o grau de satisfação apresentado foi “baixo” para os docentes, pois a resposta modal foi ‘adequada’, e os discentes retornaram grau de satisfação ‘médio’. Referente aos docentes, 45,4% não soube opinar a respeito deste item.

□

Figura 80: A qualidade dos alimentos servidos no RESUN é:

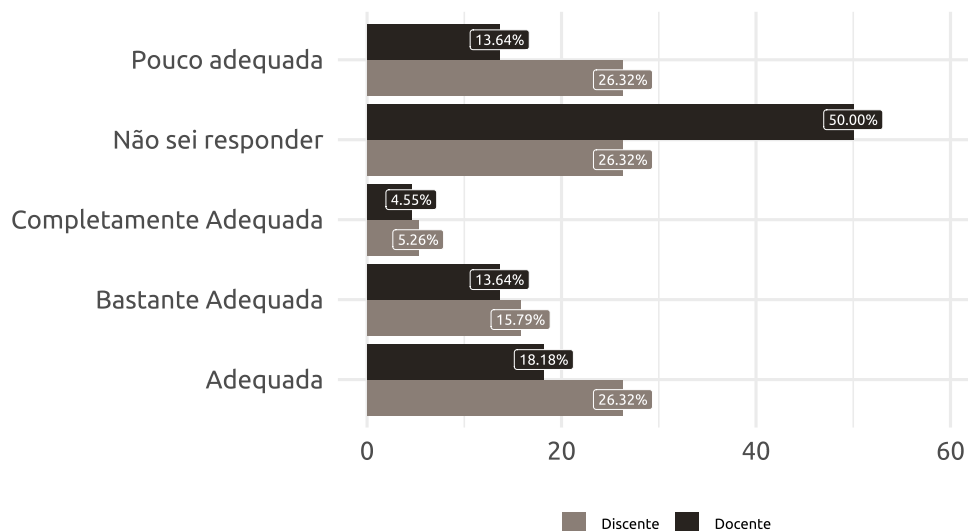


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 6.5.4 Acessibilidade

Os discentes e docentes apresentaram avaliação negativa em relação à acessibilidade do Restaurante Universitário (Resun), com índice de satisfação inferior a 50,0% e grau baixo. Quanto aos docentes, observa-se que 50,0% dos docentes e 26,32% dos discentes souberam opinar.

Figura 81: A questão da acessibilidade no RESUN é:

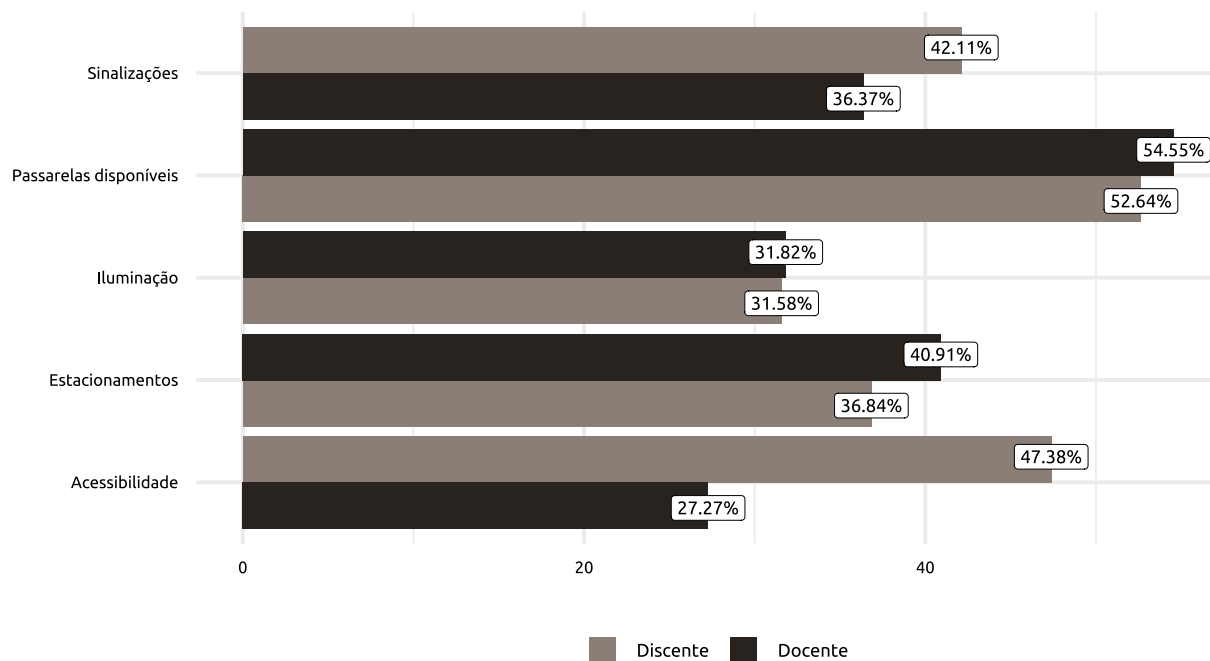


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

## 6.6 Áreas Externas

Os discentes e docentes foram questionados a respeito das áreas externas da UFS, assim, considerando as respostas reportadas por eles, observa-se que o único item que apresentou percentuais de satisfação acima de 50% foi as passarelas disponíveis. Já para os demais itens, alunos e professores demonstraram insatisfação, com índices de satisfação baixos.

Figura 82: Áreas Externas

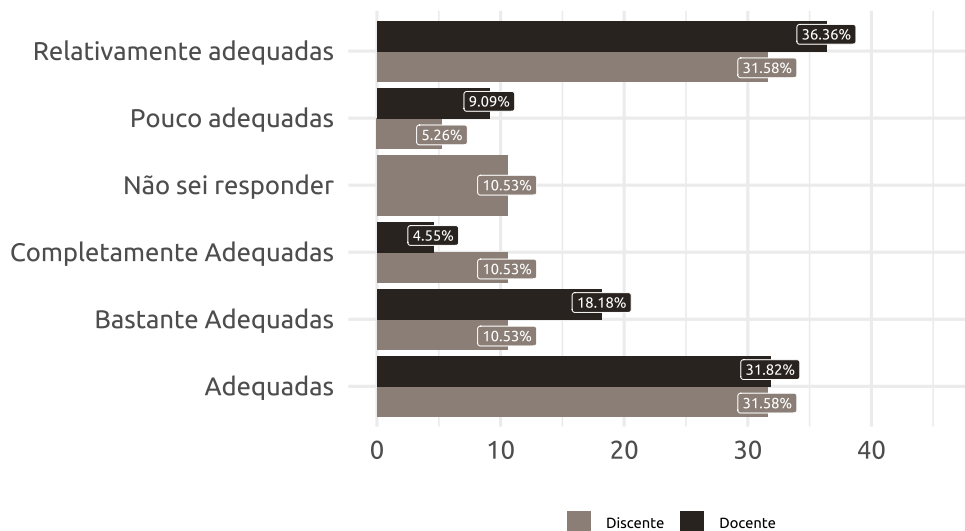


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 6.6.1 Passarelas

As passarelas disponíveis na UFS foi o único item que apresentou uma avaliação positiva entre discentes e docentes, com percentuais de satisfeitos acima dos 50%. A resposta modal para os alunos foi "adequadas", indicando baixo grau de satisfação, já a maioria dos professores retornou como resposta "relativamente adequadas".

Figura 83: O que você acha das passarelas disponíveis na UFS?



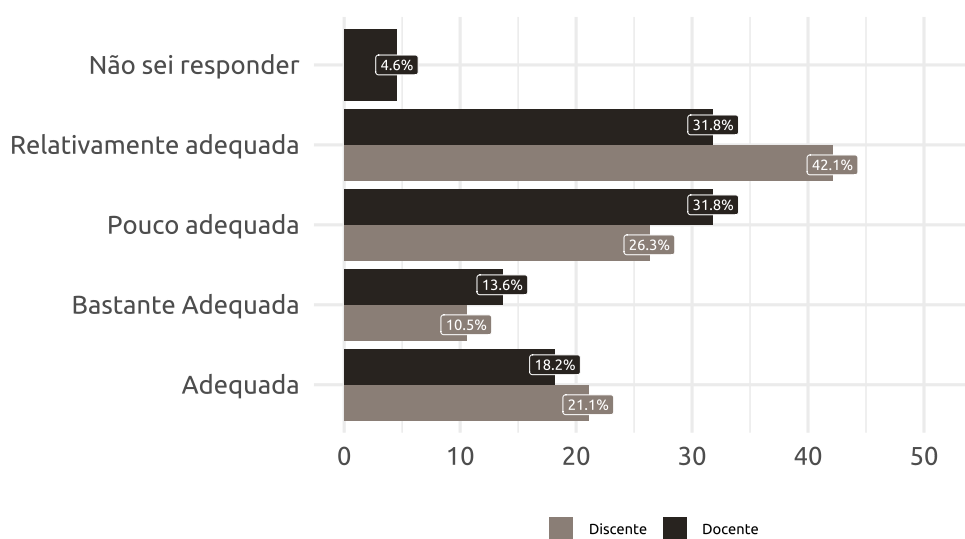
Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023



## 6.6.2 Iluminação

No que diz respeito à iluminação das áreas externas da UFS, alunos e professores respondentes apresentaram baixos percentuais de satisfeitos, sendo de apenas 31,58% e 31,82%, respectivamente. Isto refletiu no grau de satisfação, visto que a resposta modal para os professores foi "relativamente adequada" e "pouco adequada" e, para os alunos foi "relativamente adequada", demonstrando insatisfação.

Figura 84: O que você acha da iluminação na UFS?

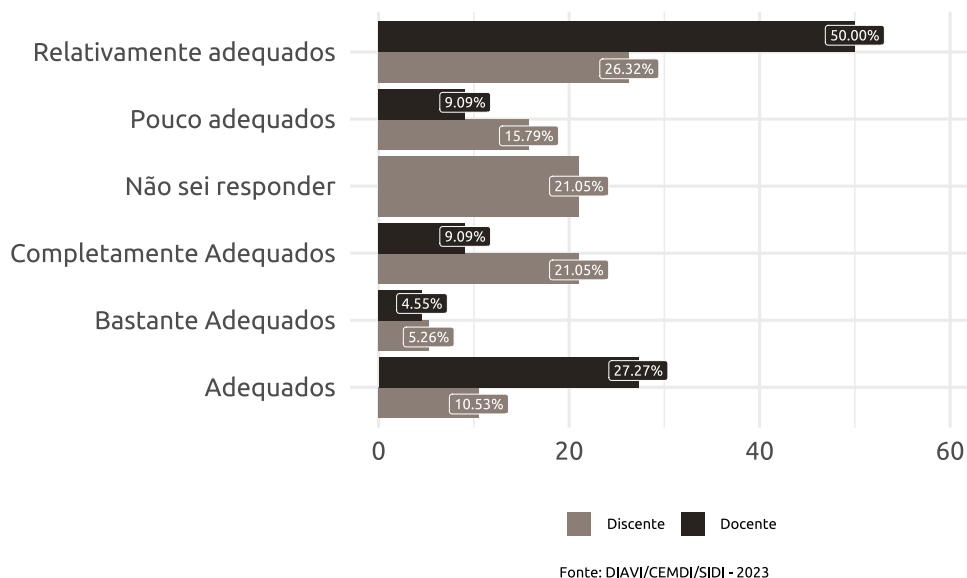


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

## 6.6.3 Estacionamentos

Inquiridos sobre os estacionamentos do campus sede da UFS, discentes e docentes apresentaram satisfação inferior a 50%. Primeiramente, os discentes apresentaram índice de satisfação de 36,84% e os docentes 40,91%, com resposta modal 'relativamente adequados'. Aproximadamente 21% dos discentes respondentes não souberam opinar, conforme figura abaixo.

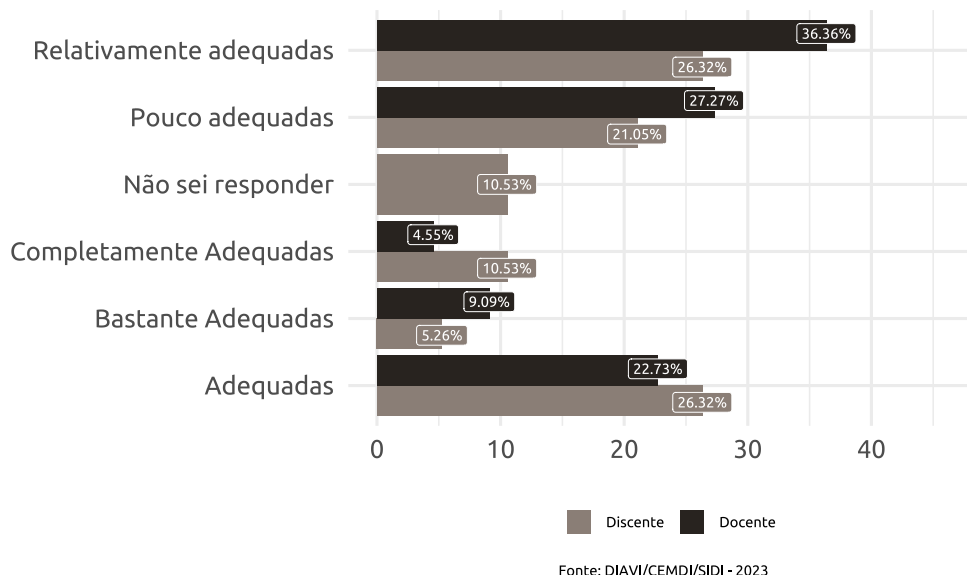
Figura 85: O que você acha dos estacionamentos da UFS?



#### 6.6.4 Sinalizações

Quanto às sinalizações das áreas externas do campus sede da UFS, os discentes e docentes retornaram índice de satisfação menor que 50%, com "baixo" grau de satisfação. Aproximadamente, 11% dos discentes não souberam responder a esse item.

Figura 86: O que você acha das sinalizações?

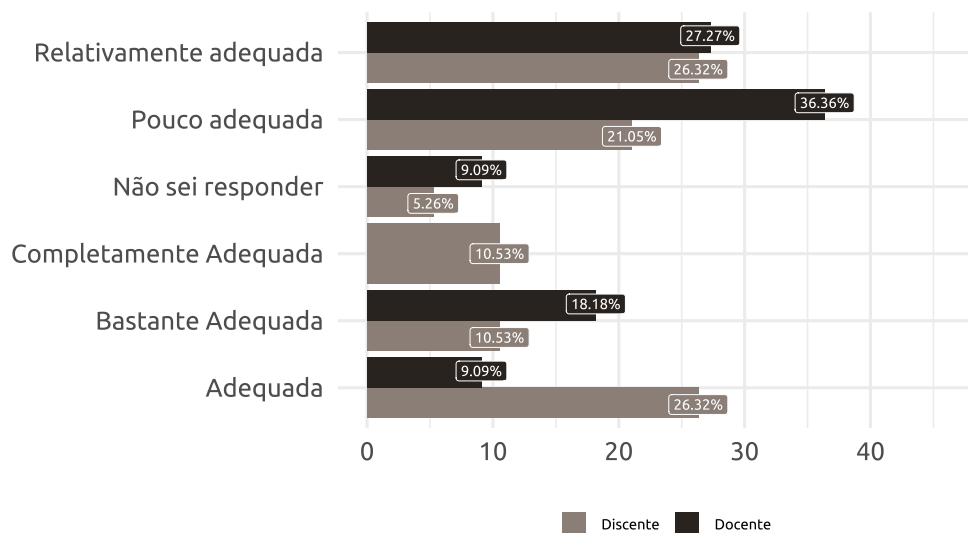


#### 6.6.5 Acessibilidade

Em relação à acessibilidade nas áreas externas do campus sede da UFS, discentes e docentes demonstraram satisfação inferior a 50%. Os discentes com índice de satis-

fação igual a 47,38% e grau "baixo" de satisfação. Os docentes apresentaram 27,27% de satisfação (soma das respostas 'adequado' e 'bastante adequado') contra 63,63% de insatisfeitos (soma das respostas 'pouco adequado' e 'relativamente adequado'). Destaca-se os 9,09% docentes e 5,26% que não souberam opinar.

Figura 87: O que você acha da acessibilidade nas áreas externas da UFS?

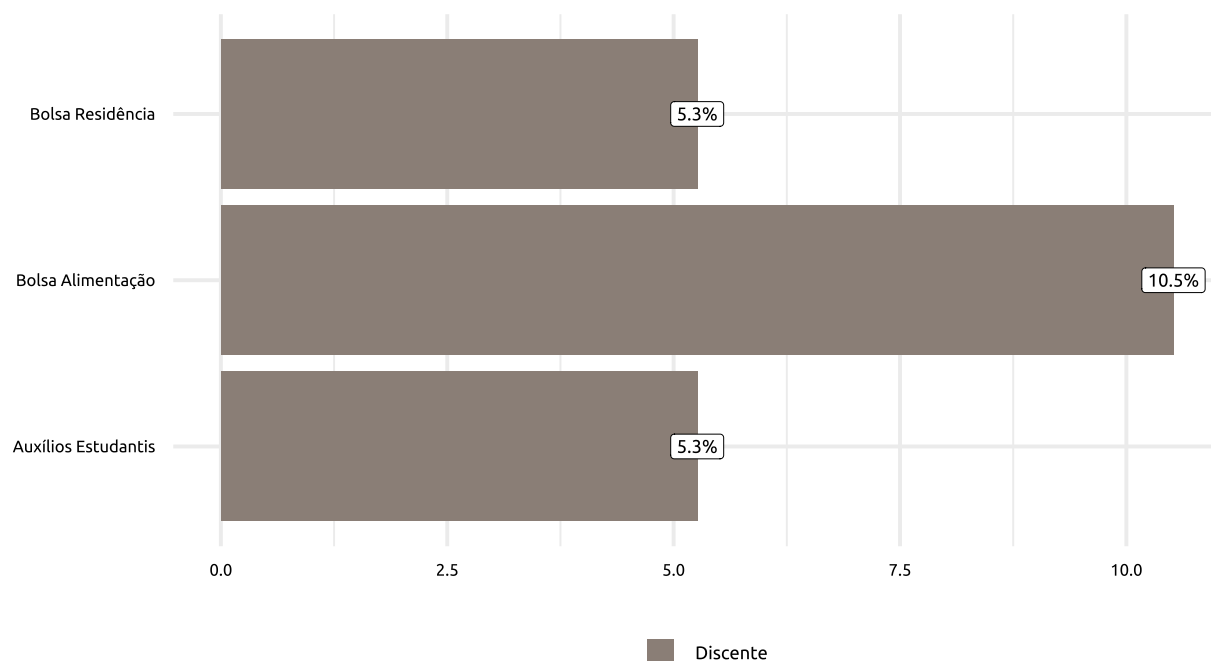


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

## 7 Programa de Assistência Estudantil

Analisando as respostas dos discentes em relação aos programas de assistência, nota-se uma avaliação insatisfatória em relação as bolsas com percentuais muito baixos de satisfação. O que pode estar relacionado a falta de conhecimento dos programas de assistência por parte dos alunos.

Figura 88: Programas de Assistência Estudantil

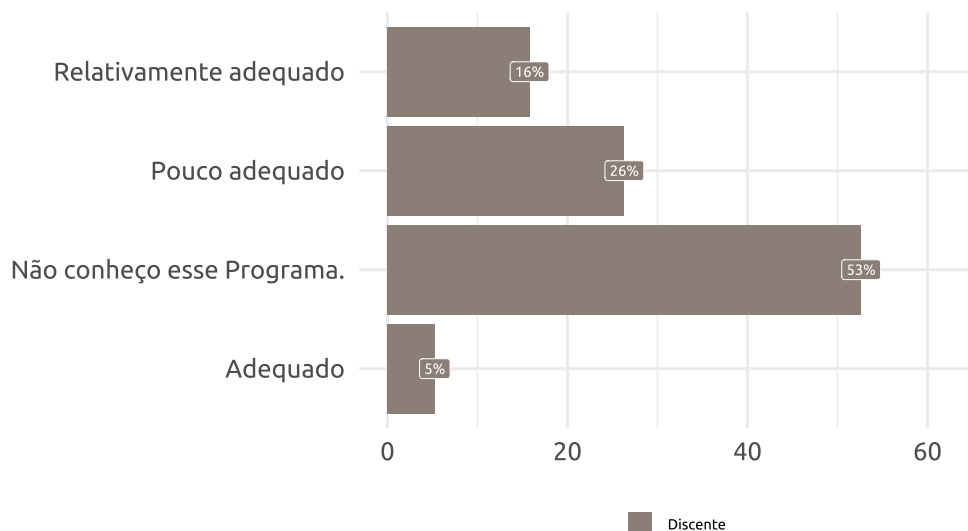


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 7.1 Bolsa Residência

Os discentes demonstraram insatisfação quanto a bolsa residência, com um percentual de satisfitos de apenas 5,3%. A maioria dos respondentes, que conhecem o programa, retornou como resposta 'pouco adequado'.

Figura 89: Bolsa Residência - de acordo com as necessidades dos alunos você acha que o programa é:

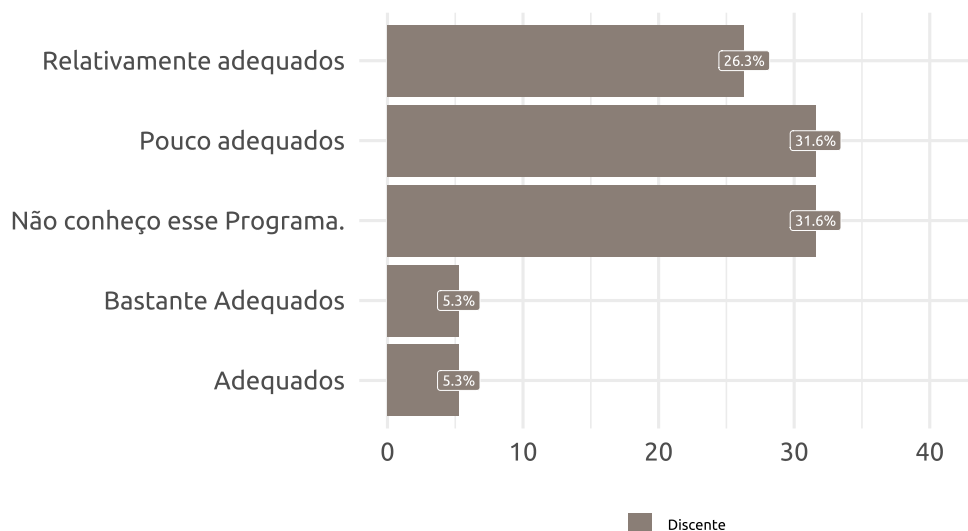


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

## 7.2 Auxílios Estudantis

Com relação ao programa de auxílios estudantis, os discentes avaliaram insatisfatoriamente. A resposta modal, desconsiderando os alunos que não conhecem este programa, foi 'poucos adequados'.

Figura 90: Auxílios Estudantis - de acordo com as necessidades dos alunos você acha que o programa é:

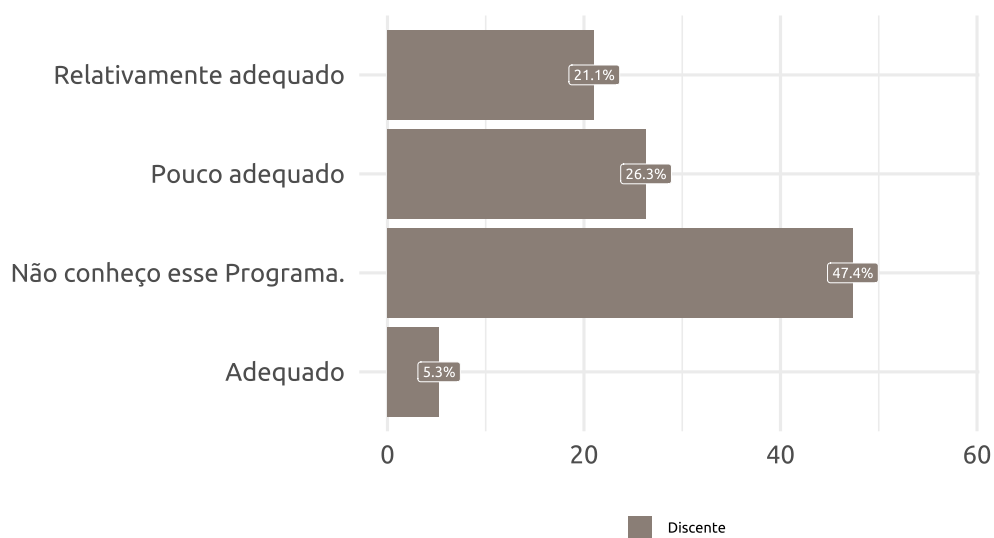


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 7.3 Bolsa Alimentação

No que diz respeito ao Programa de Bolsa Alimentação, nota-se um índice muito baixo de alunos que consideraram este programa satisfatório, sendo de apenas 10,5%. A resposta modal para este quesito foi 'pouco adequado', indicando insatisfação, desconsiderando o percentual de alunos que não conheciam essa assistência.

Figura 91: Bolsa Alimentação - de acordo com as necessidades dos alunos você acha que o programa é:



Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

## 8 Críticas e Sugestões

Destacam-se do campo destinado a este fim, para os dois segmentos inqueridos:

- Entre os discentes:
  - Infraestrutura: Sugere-se a melhoria do ambiente de laboratório do departamento com manutenção no aparelho de climatização e renovação dos materiais de leitura;
- Entre os Docentes:
  - Infraestutura: Sugere-se refrigeração do restaurante universitário, melhoria na iluminação e acessibilidade da estrutura da universidade;
  - Condições sanitárias do Campus: controle animal de gatos, afirma: "Não dá nem para beber água gratuitamente na UFS porque gatos têm acesso aos bebedouros".

## 9 Considerações Finais

Discentes e docentes vinculados ao curso de licenciatura em Ciências Sociais apontaram satisfação na grande maioria dos itens levantados. Apesar disso, de acordo com as percepções apresentadas, o turno de funcionamento não agrada a maioria de ambos os segmentos. Em relação às disciplinas, docentes e discentes não convergiram quanto às aulas práticas (tidas como insatisfatórias para a maioria dos estudantes mas não pelos docentes). Sobre a infraestrutura do Departamento, as instalações físicas foram bem avaliadas, exceto pelos laboratórios e equipamentos.

Sobre os espaços e serviços de uso comum, ficou evidente o descontentamento com o conforto térmico e iluminação das salas de aula e também do restaurante universitário. Contudo, é importante apresentar algumas ressalvas: ao longo do ano de 2022, as universidades federais sofreram alguns cortes/bloqueios orçamentários e, ante tal situação, a UFS tomou algumas medidas drásticas para manter o pleno funcionamento das atividades, como a restrição do uso dos aparelhos de ar-condicionado nas salas de aula (Portaria nº 676, de 01 de julho de 2022) no intuito de reduzir os gastos com energia elétrica. Apesar da referida portaria não mais vigorar, a Instituição detectou muitos aparelhos de ar-condicionado que careciam de manutenção (muitos deles ocasionados pelos longos períodos em desuso, por conta da pandemia que suspendeu as atividades presenciais), o que pode ter gerado tamanha insatisfação com o conforto térmico. Sobre o Resun, o espaço, de fato, não é climatizado. Finalmente, as áreas externas foi o último a ser avaliado por ambos os segmentos. Diferentemente dos demais, a maioria dos itens que compõem o quesito carecem de atenção: sinalizações, iluminação, estacionamento e acessibilidade. Somente as passarelas apresentaram índice de satisfação superior a 50%.

Somente docentes avaliaram sobre as condições de trabalho. A partir dos resultados ficou evidente a carência de atenção às salas dos professores e de recursos tecnológicos. Em relação aos questionamentos destinados somente ao corpo discente, chamou a atenção o baixo índice de satisfação (a menor do questionário) para a disponibilização de informações online, o que pode ter relação (apesar de não justificar completamente essa carência) com a falta de recursos tecnológicos apontados pelos professores. Os estudantes também avaliaram os programas de assistência estudantis. Contudo, a grande maioria não soube opinar sobre o quesito e, portanto, sendo inviável apresentar uma percepção geral com base na opinião de, no máximo, dois discentes.

Ao término do questionário, a partir dos comentários adicionais, discentes e docentes reforçaram a necessidade de sanar problemas de climatização nos laboratórios e no Resun. Além disso, também houve críticas para a quantidade de gatos que convivem no Campus. Ressalta-se que a UFS, em 10 de agosto de 2022, emitiu uma



nota na página da instituição considerando que "os animais na área dos Campi da UFS foram considerados como animais comunitários, ou seja, pertencem a comunidade da UFS"<sup>1</sup>. Apesar disso, a Portaria 1.376, de 14 de outubro de 2019 regulamenta a alimentação de animais domésticos nos Campi, restrita a locais pré-determinados, "considerando a necessidade de diminuir a fixação destes animais nos Campi" e também "considerando os riscos à saúde pública decorrentes de zoonoses". Para tal, conta-se com a fiscalização e colaboração da comunidade acadêmica para que este processo seja exitoso.

---

<sup>1</sup>Disponível em <<https://secretariado.ufs.br/conteudo/70020-alimentacao-e-manejo-dos-animais-no-campus>>, acesso em 28 de mar. de 2023.