



Autoavaliação do Curso

ESTATÍSTICA
CIÊNCIAS ATUARIAIS





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE**

REITOR

Valter Joviniano de Santana Filho

VICE-REITOR

Rosalvo Ferreira Santos

SUPERINTENDENTE DE INDICADORES DE DESEMPENHO INSTITUCIONAL

Kleber Fernandes de Oliveira

COORDENADOR DE ESTUDOS E MONITORAMENTO DE DADOS INSTITUCIONAIS

Eduardo Keidin Sera

EQUIPE TÉCNICA

Alan Elias Santana Nascimento

Alexia Teles dos Santos

Gláucia Araújo Santos Lopes

São Cristóvão - SE

2023

Lista de Figuras

Figura 1 :	Aspectos Comunicacionais e Tecnológicos	8
Figura 2 :	O que você acha do uso das Tecnologias da Informação para o ensino em seu curso?	9
Figura 3 :	A disponibilidade de conteúdos do seu curso pela internet é: .	9
Figura 4 :	O sistema de informações online disponibilizado pelo seu curso ao aluno sobre atividades, avaliações etc. é:	10
Figura 5 :	O que você acha do site do seu departamento?	11
Figura 6 :	A comunicação online com seus professores é:	11
Figura 7 :	O acesso ao coordenador do curso por meio das tecnologias da informação é:	12
Figura 8 :	Os serviços de informações/atividades acadêmicas disponibilizados pelo SIGAA ao aluno é:	13
Figura 9 :	Aspectos da Infraestrutura	14
Figura 10 :	As instalações físicas do seu departamento/núcleo são:	15
Figura 11 :	Os equipamentos disponíveis no seu departamento/núcleo são:	16
Figura 12 :	Os materiais /recursos didáticos (giz, datashow, etc) disponíveis no seu núcleo/departamento são:	17
Figura 13 :	Os laboratórios de informática disponíveis ao curso são:	18
Figura 14 :	Os laboratórios disciplinas específicas disponíveis ao curso são:	19
Figura 15 :	A questão da acessibilidade do departamento de seu curso é:	19
Figura 16 :	Didáticas I a IV	20
Figura 17 :	O que você acha da estrutura física e a acessibilidade das salas de aula dessas Didáticas?	21
Figura 18 :	O que você acha do conforto térmico e da iluminação das salas de aula dessas Didáticas?	22
Figura 19 :	O que você acha da limpeza dessas Didáticas?	22
Figura 20 :	O que você acha das instalações sanitárias dessas Didáticas? .	23
Figura 21 :	O que você acha da acessibilidade nessas Didáticas?	24
Figura 22 :	Didáticas V e VI	24
Figura 23 :	O que você acha da estrutura física e a acessibilidade das salas de aula dessas Didáticas?	25
Figura 24 :	O que você acha do conforto térmico e da iluminação das salas de aula dessas Didáticas?	26
Figura 25 :	O que você acha da limpeza dessas Didáticas?	27
Figura 26 :	O que você acha das instalações sanitárias dessas Didáticas? .	27
Figura 27 :	O que você acha da acessibilidade nessas Didáticas?	28
Figura 28 :	Biblioteca Central (BICEN)	29
Figura 29 :	O acervo de livros disponível na BICEN para seu curso é: . . .	30
Figura 30 :	O horário de atendimento da BICEN é:	30
Figura 31 :	A iluminação da BICEN é:	31
Figura 32 :	A limpeza da BICEN é:	32
Figura 33 :	O conforto térmico da BICEN é:	33
Figura 34 :	Os espaços para estudo disponíveis na BICEN são:	33
Figura 35 :	A questão da acessibilidade na BICEN é:	34
Figura 36 :	Departamento de Administração Acadêmica (DAA)	35

Figura 37 :	O horário de funcionamento do DAA é:	36
Figura 38 :	A qualidade do atendimento no DAA é:	36
Figura 39 :	O espaço físico e a limpeza do DAA são:	37
Figura 40 :	O conforto térmico e iluminação do DAA são:	38
Figura 41 :	A questão da acessibilidade no DAA é:	38
Figura 42 :	Restaurante Universitário (RESUN)	39
Figura 43 :	O horário de funcionamento do RESUN é:	40
Figura 44 :	O espaço físico e o conforto térmico do RESUN são:	40
Figura 45 :	A qualidade dos alimentos servidos no RESUN é:	41
Figura 46 :	A questão da acessibilidade no RESUN é:	42
Figura 47 :	Áreas Externas	43
Figura 48 :	O que você acha das passarelas disponíveis na UFS?	43
Figura 49 :	O que você acha da iluminação na UFS?	44
Figura 50 :	O que você acha dos estacionamentos da UFS?	45
Figura 51 :	O que você acha das sinalizações?	45
Figura 52 :	O que você acha da acessibilidade nas áreas externas da UFS?	46
Figura 53 :	Programas de Assistência Estudantil	47
Figura 54 :	Bolsa Residência - de acordo com as necessidades dos alunos você acha que o programa é:	48
Figura 55 :	Auxílios Estudantis - de acordo com as necessidades dos alu- nos você acha que o programa é:	48
Figura 56 :	Bolsa Alimentação - de acordo com as necessidades dos alunos você acha que o programa é:	49

Sumário

1	O método	7
2	Aspectos Comunicacionais e Tecnológicos do DECAT	8
2.1	Uso das Tecnologias da Informação para o Ensino	8
2.2	Disponibilidade de Conteúdos pela Internet	9
2.3	Disponibilidade de Informações <i>Online</i>	10
2.4	<i>Site</i> do Departamento	10
2.5	Comunicação <i>Online</i> com os Professores	11
2.6	Acesso ao Coordenador do Curso por Meio das Tecnologias da Informação	12
2.7	Os serviços académicos disponibilizados pelo SIGAA	12
3	Infraestrutura	13
3.1	Instalações Físicas do Departamento	14
3.2	Equipamentos Disponíveis	15
3.3	Materiais/Recursos Didáticos Disponíveis	16
3.4	Laboratórios de Informática	17
3.5	Laboratórios de Disciplinas Específicas	18
3.6	Acessibilidade do Departamento/Núcleo	19
4	Serviços/Espaços de Uso Comum	20
4.1	Didáticas I a IV	20
4.1.1	Estrutura física e acessibilidade das salas de aula	20
4.1.2	Conforto térmico e iluminação	21
4.1.3	Limpeza	22
4.1.4	Instalações sanitárias	23
4.1.5	Acessibilidade	23
4.2	Didáticas V e VI	24
4.2.1	Estrutura física e acessibilidade das salas de aula	25
4.2.2	Conforto térmico e iluminação	25
4.2.3	Limpeza	26
4.2.4	Instalações sanitárias	27
4.2.5	Acessibilidade	28
4.3	Biblioteca do <i>Campus</i> São Cristóvão (BICEN)	28
4.3.1	Acervo	29
4.3.2	Horário de atendimento	30
4.3.3	Iluminação	31
4.3.4	Limpeza	31
4.3.5	Conforto térmico	32
4.3.6	Espaços para estudo	33
4.3.7	Acessibilidade	34
4.4	Departamento de Administração Académica (DAA)	34
4.4.1	Horário de Funcionamento	35
4.4.2	Qualidade do atendimento	36
4.4.3	Espaço físico e limpeza	37
4.4.4	Conforto térmico e iluminação do DAA	37
4.4.5	Acessibilidade	38

4.5	Restaurante Universitário (RESUN)	39
4.5.1	Horário de Funcionamento	39
4.5.2	Espaço físico e o conforto térmico	40
4.5.3	A qualidade dos alimentos servidos	41
4.5.4	Acessibilidade	41
4.6	Áreas Externas	42
4.6.1	Passarelas	43
4.6.2	Iluminação	44
4.6.3	Estacionamentos	44
4.6.4	Sinalizações	45
4.6.5	Acessibilidade	46
5	Programa de Assistência Estudantil	47
5.1	Bolsa Residência	47
5.2	Auxílios Estudantis	48
5.3	Bolsa Alimentação	49
6	Críticas e Sugestões	50
7	Considerações Finais	52

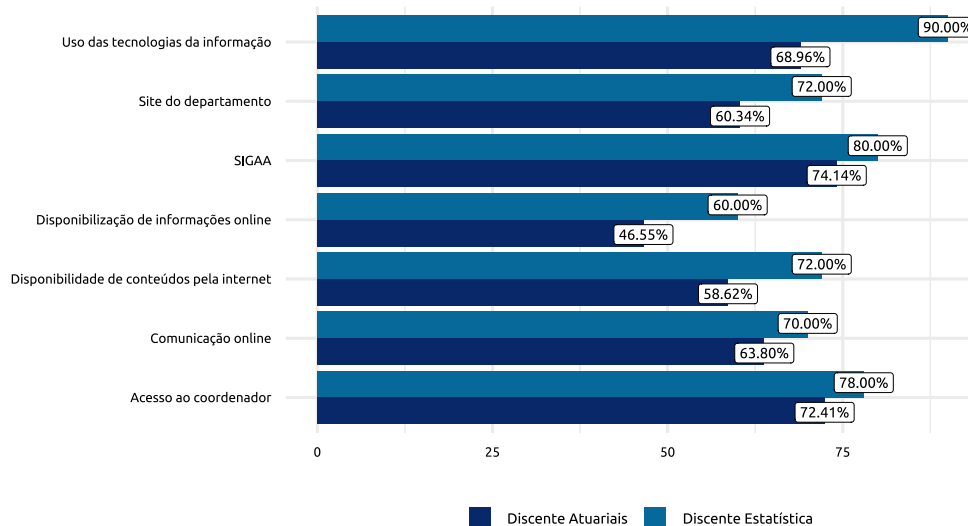
1 O método

Este relatório apresenta a continuidade das análises descritas no Relatório 1 (autoavaliação dos cursos de Estatística e Ciências Atuariais). Portanto, os procedimentos metodológicos foram mantidos. Assim, nesta segunda parte abordou os resultados sobre os seguintes eixos estruturantes: 2) aspectos de infraestrutura que englobam o departamento e salas de aula; e 3) serviços/espços disponíveis que trata de questões da Biblioteca, Departamento de Administração Acadêmica (DAA) e áreas externas. Por conseguinte, foram apresentadas as e sugestões mais frequentes de ambos os questionários, seguido das considerações finais.

2 Aspectos Comunicacionais e Tecnológicos do DECAT

Em relação aos aspectos comunicacionais e tecnológicos, observa-se avaliações satisfatórias, visto que a maioria dos itens resultou em percentuais acima de 50%, com exceção da disponibilização de informações online que obteve um baixo índice (46,55%) de discentes, do curso de Ciências Atuariais, satisfeitos. O item mais bem avaliado entre os alunos de Estatística foi o uso de tecnologias da informação para o ensino, com um percentual de satisfação de 90%, já entre os estudantes de Ciências Atuariais os serviços acadêmicos disponibilizados pelo SIGAA apresentou a melhor avaliação (74,14%).

Figura 1: Aspectos Comunicacionais e Tecnológicos

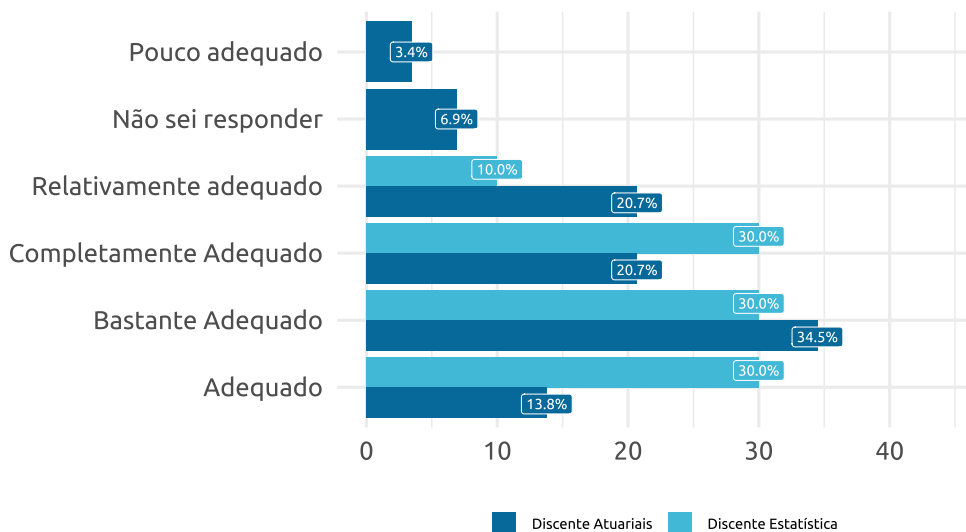


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

2.1 Uso das Tecnologias da Informação para o Ensino

Em relação ao uso de tecnologias da informação, observa-se que os alunos dos dois cursos avaliaram de maneira positiva, com percentuais de satisfação acima de 60%. Com resposta modal "bastante adequada", o grau de satisfação dos estudantes de Ciências Atuariais foi mediano. Já para os alunos de Estatística, esse grau foi elevado, considerando que a soma das respostas "completamente adequada" e "bastante adequada" é superior a 50%.

Figura 2: O que você acha do uso das Tecnologias da Informação para o ensino em seu curso?

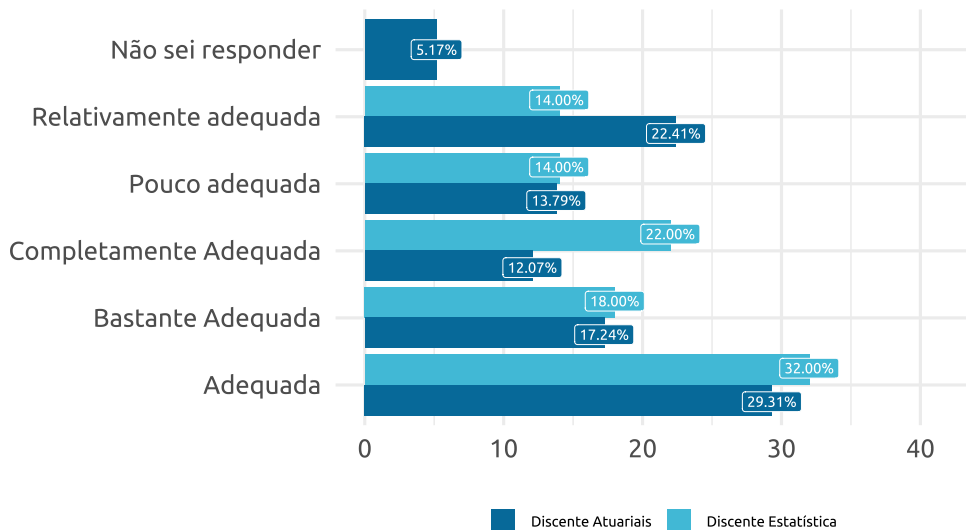


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

2.2 Disponibilidade de Conteúdos pela Internet

Quanto à disponibilização dos conteúdos do curso via internet, os discentes de Ciências Atuariais e de Estatística apresentaram bons índices de satisfação, com percentuais de satisfeitos iguais a 58,62% e 72, respectivamente. A resposta modal para ambos foi "adequada", demonstrando baixo grau de satisfação.

Figura 3: A disponibilidade de conteúdos do seu curso pela internet é:

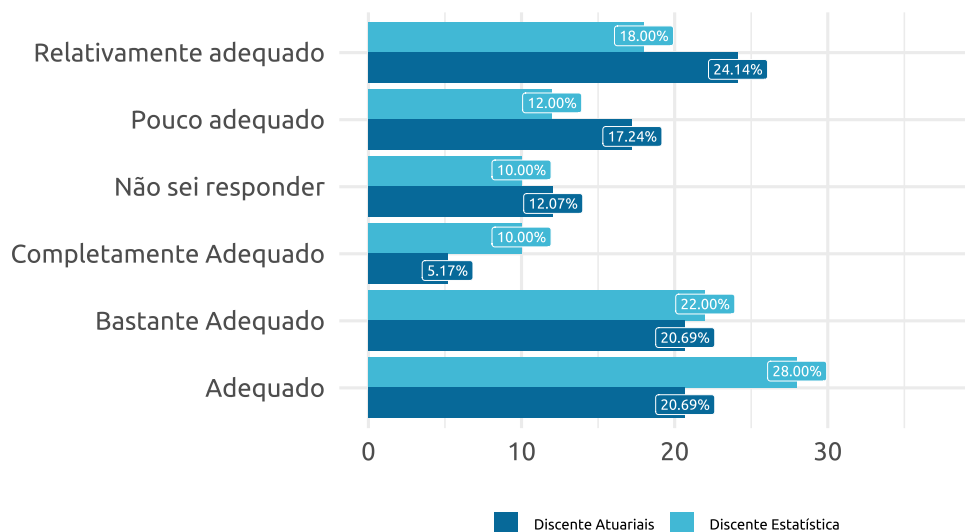


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

2.3 Disponibilidade de Informações Online

Discentes de Ciências Atuariais e de Estatística apresentaram opiniões diferentes. Os estudantes do curso de Estatística avaliaram satisfatoriamente este item, com resposta modal "adequado", indicando um baixo grau de satisfação. Já os alunos de Ciências Atuariais apresentaram um índice baixo de satisfação, com um percentual inferior a 50% e predominância da resposta "relativamente adequado".

Figura 4: O sistema de informações online disponibilizado pelo seu curso ao aluno sobre atividades, avaliações etc. é:

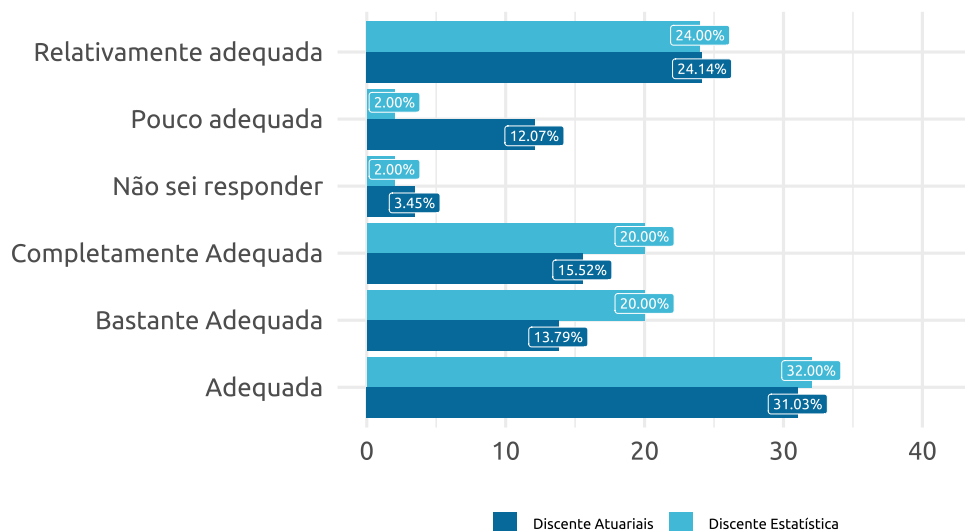


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

2.4 Site do Departamento

Quanto ao site do departamento, os alunos de ambos cursos avaliaram de maneira satisfatória, com 60,34% (Ciências Atuariais) e 72% (Estatística) de satisfeitos. O grau de satisfação foi considerado "baixo", para os alunos dos dois cursos, visto que a resposta modal foi "adequado".

Figura 5: O que você acha do site do seu departamento?

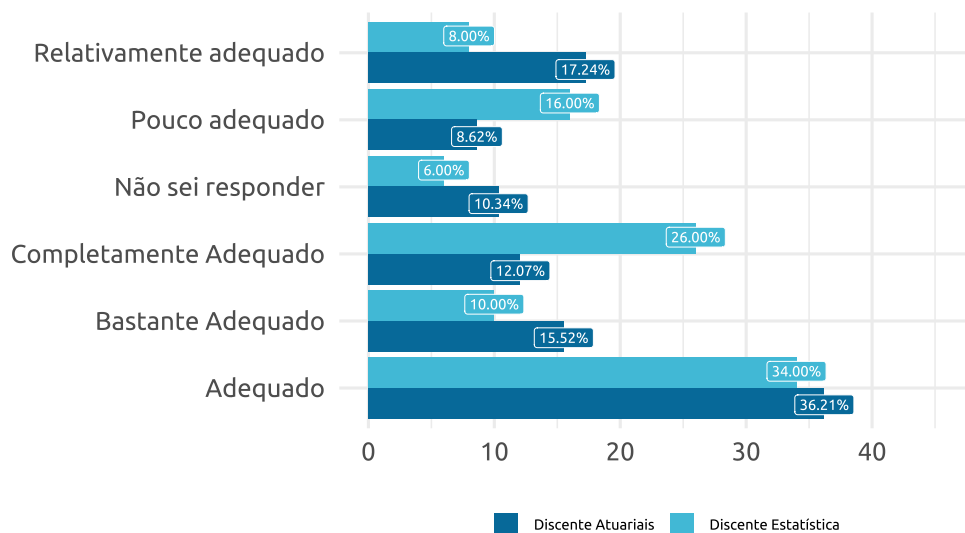


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

2.5 Comunicação *Online* com os Professores

A comunicação online com os docentes apresentou bons índices de satisfação entre os discentes de Ciências Atuariais e Estatística, com percentuais superiores a 60%. A maioria dos alunos dos dois cursos retornou como resposta "adequado", demonstrando o baixo grau de satisfação.

Figura 6: A comunicação online com seus professores é:

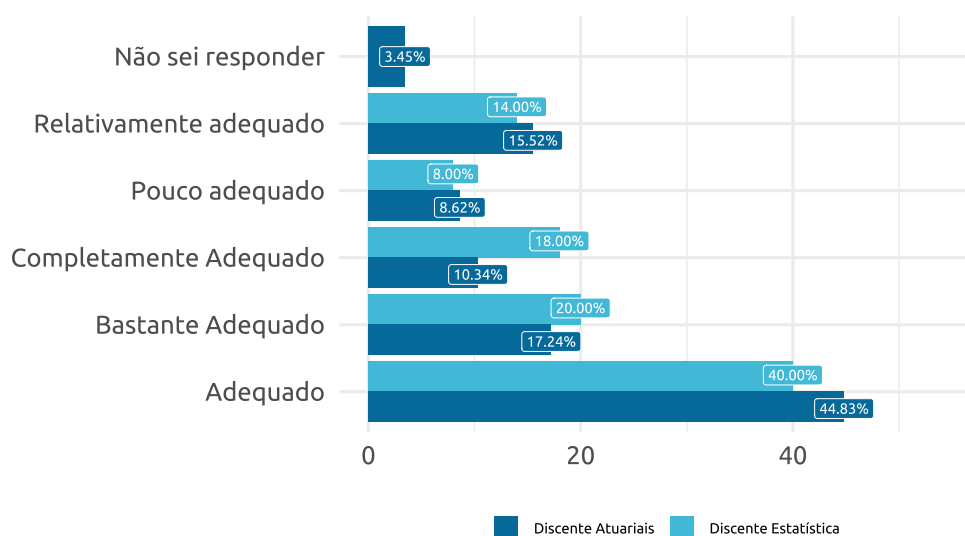


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

2.6 Acesso ao Coordenador do Curso por Meio das Tecnologias da Informação

O acesso ao coordenador também apresentou um bom percentual de satisfeitos entre os discentes de ambos cursos. O grau de satisfação, nos dois segmentos, foi baixo, considerando que a resposta 'adequado' obteve percentuais iguais a 44,83% (Ciências Atuariais) e 40% (Estatística).

Figura 7: O acesso ao coordenador do curso por meio das tecnologias da informação é:

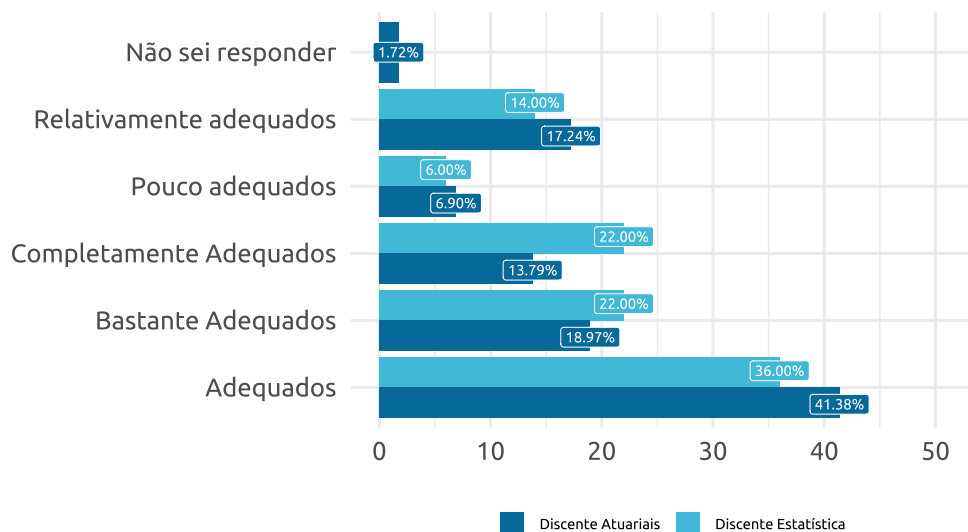


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

2.7 Os serviços acadêmicos disponibilizados pelo SIGAA

Os serviços de informações disponibilizados pelo SIGAA foi avaliado de maneira satisfatória, com 74,14% de discentes satisfeitos do curso de Ciências Atuariais e 80% do curso de Estatística. Os alunos dos dois cursos apresentaram grau de satisfação baixo, com predomínio da resposta "adequados".

Figura 8: Os serviços de informações/atividades acadêmicas disponibilizados pelo SI-GAA ao aluno é:

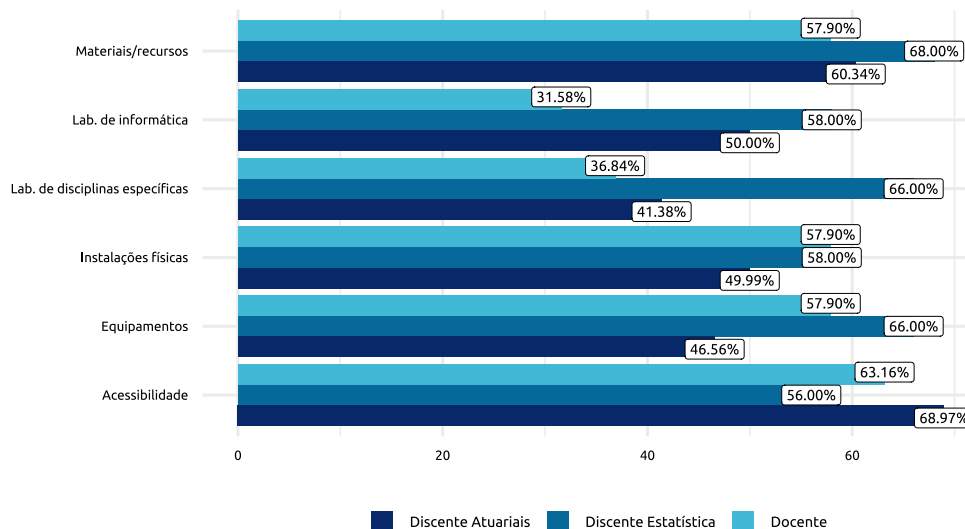


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

3 Infraestrutura

O tópico "Infraestrutura" apresenta as avaliações dos discentes dos cursos de Ciências Atuariais e de Estatística, bem como do corpo docente a respeito do departamento. Desse modo, observa-se que os alunos de Estatística apresentaram bons índices de satisfação em relação a todos os itens, com percentuais superiores a 50%. Em contrapartida, os alunos de Ciências Atuariais demonstraram baixa satisfação em relação a alguns itens, como laboratório de disciplinas específicas, instalações físicas e equipamentos. Já os professores apresentaram baixos índices de satisfação a respeito do laboratório de informática e do laboratório de disciplinas específicas, sendo de 31,58% e 36,84%, respectivamente, os percentuais de satisfeitos.

Figura 9: Aspectos da Infraestrutura



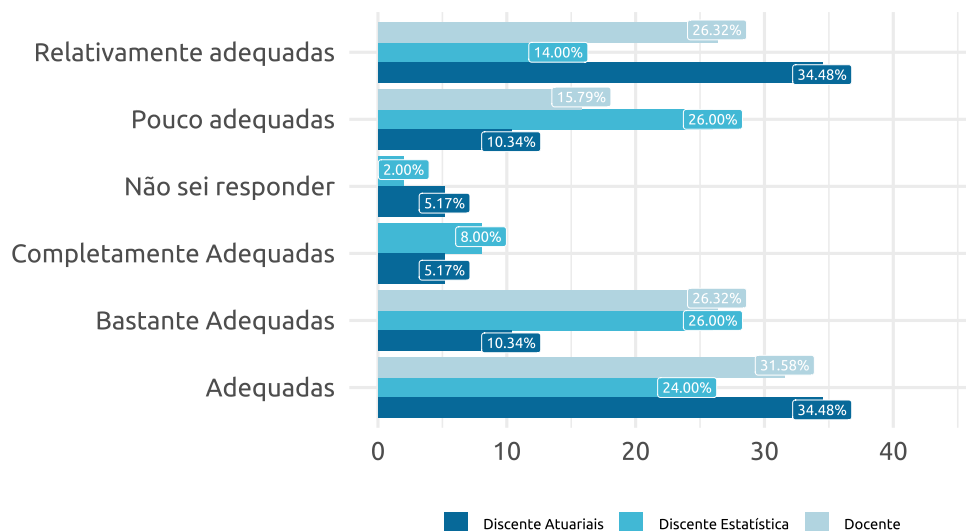
Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

3.1 Instalações Físicas do Departamento

Este quesito apresentou bons índices de satisfação para os discentes e docentes. Os alunos de atuária e estatística apresentaram índices de satisfação superior a 50,0%. Os alunos de atuária apresentaram baixo grau de satisfação, dado que a resposta modal foi 'adequada', já os alunos de estatística mostram satisfação 'mediana', visto que a soma das respostas 'completamente adequado' e 'bastante adequado' é maior que o total da resposta 'adequado'.

Os docentes avaliaram de forma satisfatória (57,9%) as instalações físicas do departamento, porém, com "baixo" grau de satisfação, uma vez que a resposta com maior frequência dentre os tomados como satisfeitos foi 'adequadas', conforme Figura 62.

Figura 10: As instalações físicas do seu departamento/núcleo são:



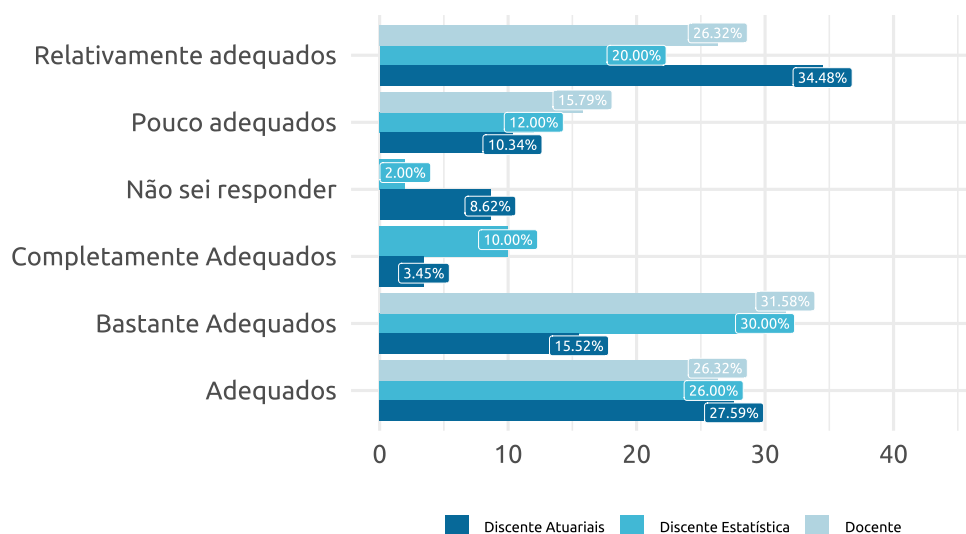
Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

3.2 Equipamentos Disponíveis

Em relação aos índices de avaliação a respeito dos equipamentos do departamento, os alunos de atuária apresentaram índices de satisfação inferior a 50,0%, com "baixo" grau de satisfação e a resposta modal foi 'relativamente adequados', Já os discentes de estatística avaliaram positivamente (66,0%), com grau de satisfação 'mediano', dado que o total da resposta 'bastante adequado' mais o total da resposta 'completamente adequada' é superior ao total da resposta 'adequada'.

Os professores apresentaram bons índices de satisfação (57,9%), com grau de satisfação 'mediano' e resposta modal 'bastante adequados'. Destaca-se, os 8,62% de discentes de atuária que não souberam opinar.

Figura 11: Os equipamentos disponíveis no seu departamento/núcleo são:



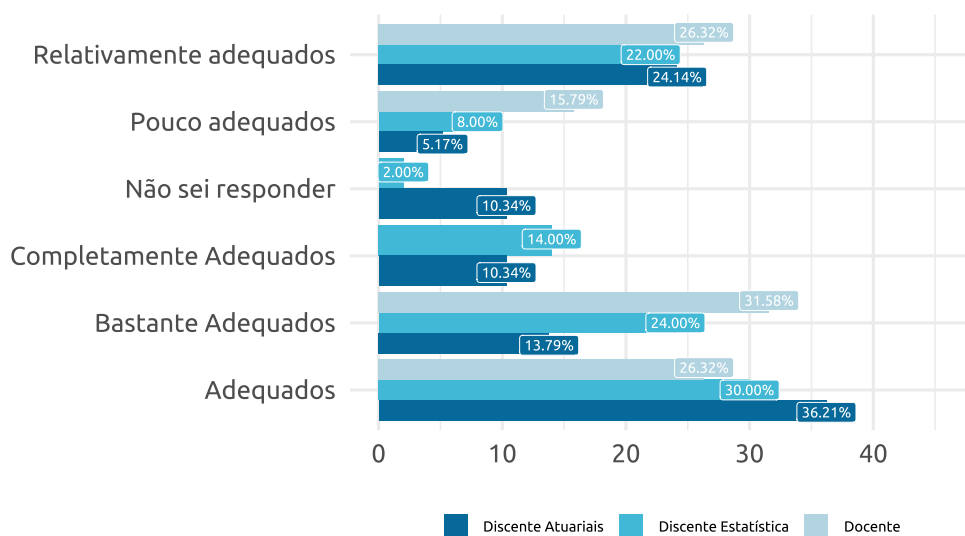
Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

3.3 Materiais/Recursos Didáticos Disponíveis

Em relação aos materiais/recursos disponíveis no curso, observa-se que há convergência entre discentes e docentes ao avaliarem este item. Os alunos de atuária apresentaram índices de satisfação igual a 60,34%, com "baixo" grau de satisfação e a resposta modal foi 'adequados', Já os discentes de estatística avaliaram positivamente (68,0%), com grau de satisfação 'mediano', dado que o total da resposta 'bastante adequado' mais o total da resposta 'completamente adequada' é superior ao total da resposta 'adequada'.

Os professores apresentaram bons índices de satisfação (57,9%), com grau de satisfação 'mediano' e resposta modal 'bastante adequados'. Destaca-se, os 10,34% de discentes de atuária que não souberam opinar.

Figura 12: Os materiais /recursos didáticos (giz, datashow, etc) disponíveis no seu núcleo/departamento são:



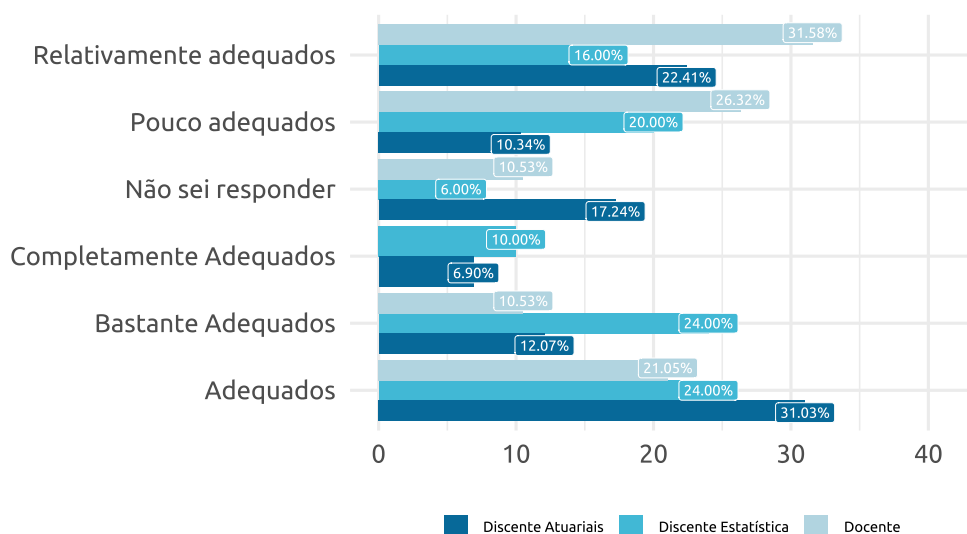
Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

3.4 Laboratórios de Informática

Em relação aos laboratórios de informática do departamento, percebe-se que há divergência entre discentes e docentes ao avaliarem este item. Os alunos de atuária apresentaram índices de satisfação superior a 50,0%, com "baixo" grau de satisfação e a resposta modal foi 'adequados', Já os discentes de estatística avaliaram satisfatoriamente (58,0%), com grau de satisfação 'mediano', dado que a soma das respostas 'bastante adequado' e 'completamente adequada' é superior ao total da resposta 'adequada'.

Os docentes não apresentaram bons índices de satisfação (31,58%), com grau de satisfação 'baixo' e resposta modal 'relativamente adequados'. Destaca-se a alta porcentagem de discentes de atuária (17,24%) que não souberam opinar, seguido dos docentes do departamento (10,53%) e os discentes de estatística (6,0%).

Figura 13: Os laboratórios de informática disponíveis ao curso são:



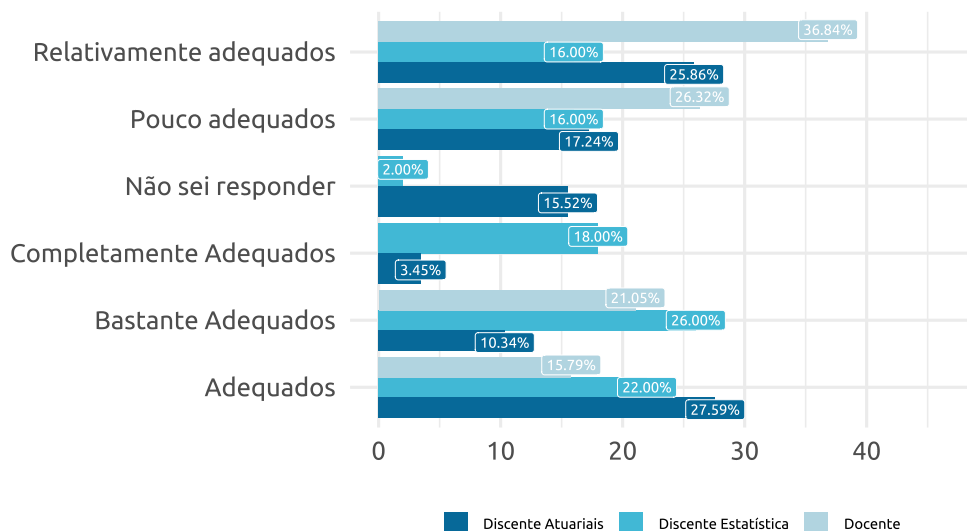
Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

3.5 Laboratórios de Disciplinas Específicas

Em relação aos laboratórios de disciplinas específicas, observa-se que há convergência entre discentes e docentes ao avaliarem este item. Os alunos de atuária apresentaram índices de satisfação inferior a 50%, com "baixo" grau de satisfação e a resposta modal foi 'adequada', Já os discentes de estatística avaliaram positivamente (66,0%), com grau de satisfação 'médio', dado que a soma das respostas 'bastante adequado' e 'completamente adequada' (com predominância daquele) é superior ao total da resposta 'adequada'.

Os docentes não apresentaram bons índices de satisfação (36,84%), com grau de satisfação 'mediana' e resposta modal 'relativamente adequados'. Salienta-se, o alto percentual de discentes de atuária (15,52%) que não souberam responder.

Figura 14: Os laboratórios disciplinas específicas disponíveis ao curso são:



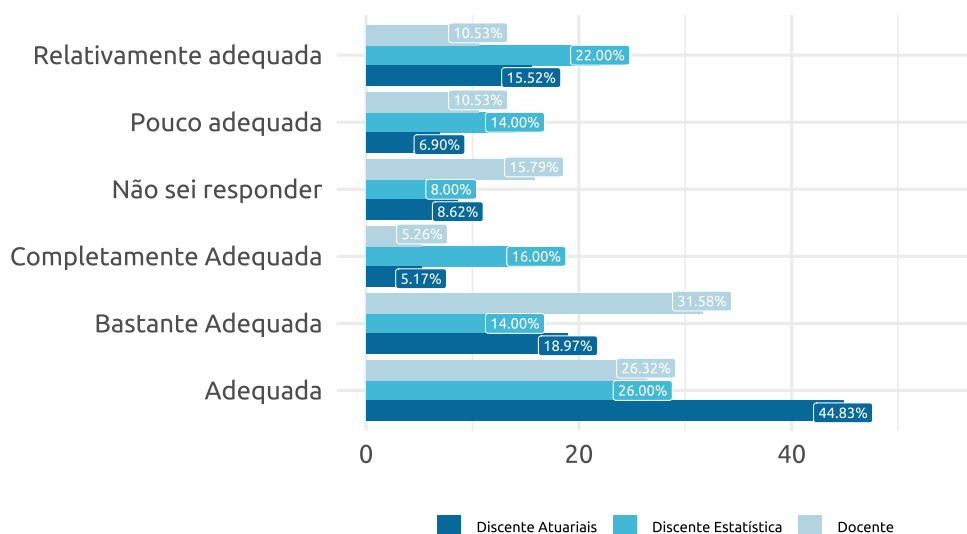
Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

3.6 Acessibilidade do Departamento/Núcleo

No que se refere a acessibilidade do departamento, observa-se que há convergência entre discentes e docentes ao avaliarem este item. Os alunos de atuária apresentaram índices de satisfação igual a 68,97%, com "baixo" grau de satisfação e a resposta modal foi 'adequada', Já os discentes de estatística avaliaram positivamente (56,0%), com grau de satisfação 'baixo', dado que a resposta modal foi 'adequada'.

Os docentes apresentaram bons índices de satisfação (63,16%), com grau de satisfação 'mediana' e resposta modal 'bastante adequada'.

Figura 15: A questão da acessibilidade do departamento de seu curso é:

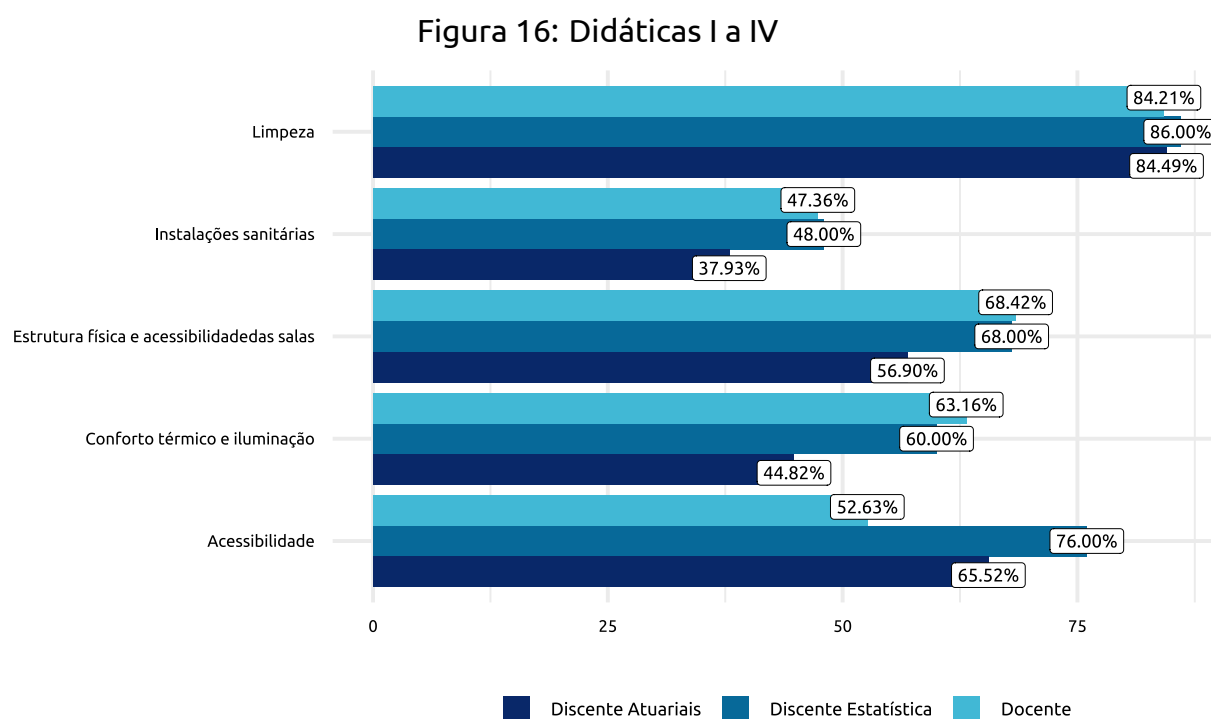


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

4 Serviços/Espaços de Uso Comum

4.1 Didáticas I a IV

Discentes e docentes dos cursos de Ciências Atuariais e Estatística, quando indagados a respeito das didáticas I a IV, apresentaram resultados satisfatórios para todos os itens, com exceção das instalações sanitárias, visto que resultou em baixos índices de satisfação entre discentes e docentes. Do mesmo modo, o item conforto térmico e iluminação apresentou um percentual de alunos, do curso de Ciências Atuariais, de apenas 44,82%, demonstrando a baixa satisfação. Tanto os alunos quanto os professores consideraram a limpeza dessas didáticas satisfatória, com índices superiores a 80%.



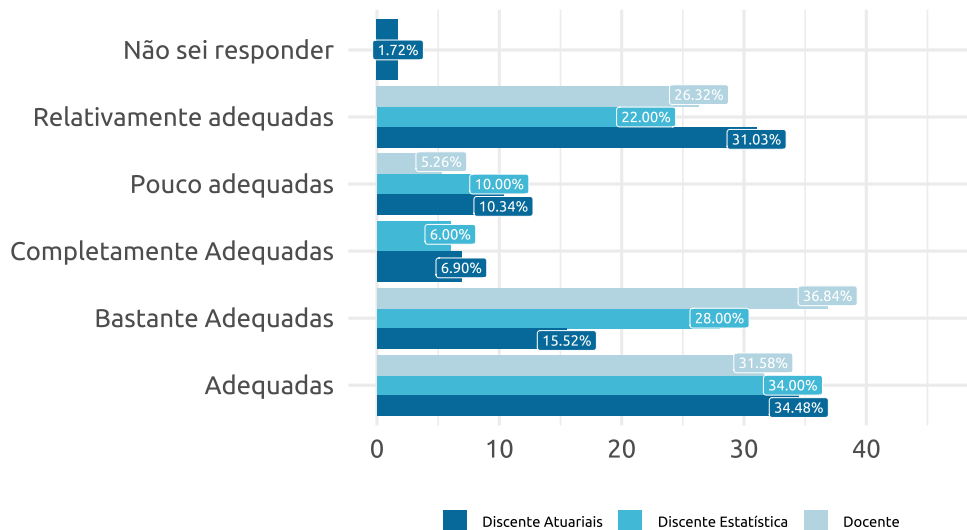
Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

4.1.1 Estrutura física e acessibilidade das salas de aula

Professores e alunos, demonstraram suas opiniões sobre a estrutura física oferecida e acesso as salas de ensino, onde explicitaram respostas satisfatórias. Os alunos de atuária apresentaram índices de satisfação igual a 56,9%, com "baixo" grau de satisfação e a resposta modal foi 'adequada', Já os discentes de estatística avaliaram positivamente (68,0%), com grau de satisfação 'baixo', dado que a resposta modal foi 'adequada'.

Os docentes apresentaram bons índices de satisfação (68,42%), com grau de satisfação 'mediana' e resposta modal 'bastante adequada'.

Figura 17: O que você acha da estrutura física e a acessibilidade das salas de aula dessas Didáticas?



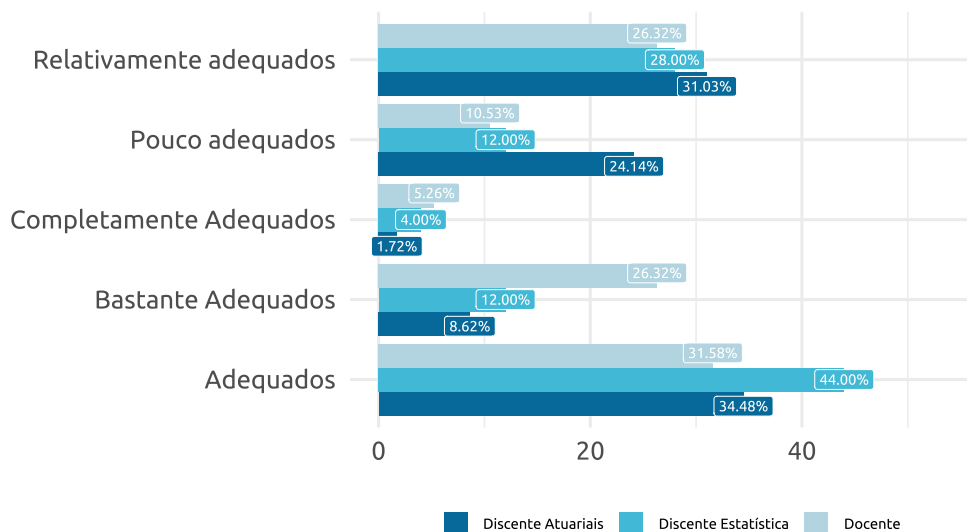
Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

4.1.2 Conforto térmico e iluminação

No item "Conforto térmico e iluminação", os discentes apresentaram opiniões divergentes, dado que os discentes de atuária não apresentaram bons índices de satisfação (44,82%), com 'baixo' grau de satisfação, entretanto, os discentes de estatística apresentaram opiniões positivas, uma vez que seu índice de satisfação foi igual a 60,00%, com grau de satisfação 'baixo', dado que a resposta modal apresentada foi 'adequada'.

Os docentes demonstraram satisfação com este item (63,16%), dado a predominância de respostas 'adequado', o grau de satisfação foi 'médio', uma vez que a resposta 'bastante adequado' apresentou maior frequência.

Figura 18: O que você acha do conforto térmico e da iluminação das salas de aula dessas Didáticas?

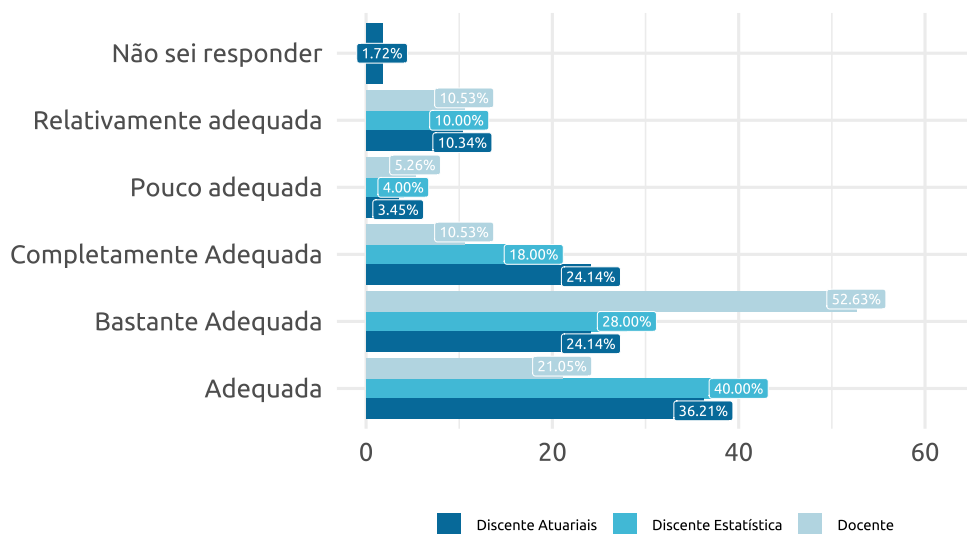


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

4.1.3 Limpeza

Conforme a Figura 71, a limpeza das didáticas de I a IV foi o item mais bem avaliado entre discentes e docentes do bloco Serviços/Espaços de Uso Comum, com 84,49% para os discentes de atuária, 86,0% para os discentes de estatística e 84,21 para os docentes. O grau de satisfação para os alunos e professores foi "médio", uma vez que a soma das respostas 'completamente adequado' e 'bastante adequado' foi superior a resposta 'adequado'.

Figura 19: O que você acha da limpeza dessas Didáticas?

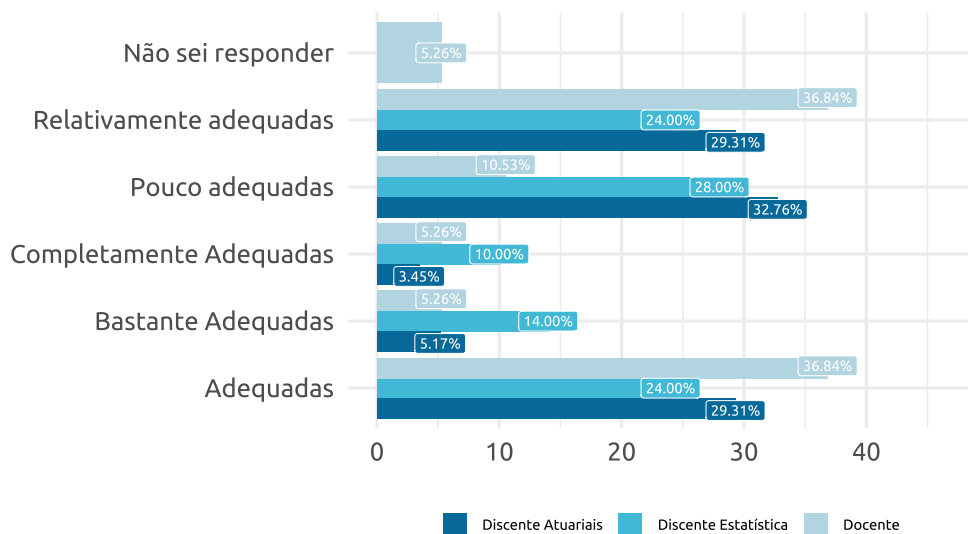


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

4.1.4 Instalações sanitárias

Quanto às instalações sanitárias dessas didáticas, alunos e professores reportaram índices de insatisfação (37,93% para os discentes de atuária, 48,0% para os discentes de estatística e 47,36 para os docentes) em suas avaliações. Dos tomados como satisfeitos o grau satisfação para os segmentos foi 'baixo', dado que a resposta com maior frequência foi 'adequado', porém, a resposta modal dos docentes foi 'relativamente adequado' e 'pouco adequadas' para os discentes.

Figura 20: O que você acha das instalações sanitárias dessas Didáticas?

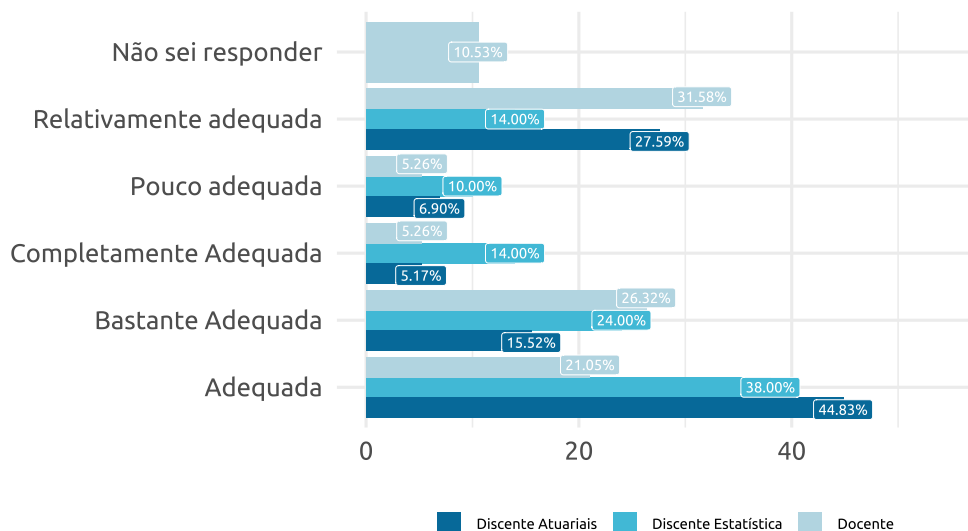


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

4.1.5 Acessibilidade

Este quesito apresentou avaliação satisfatória, com índice de aprovação superior a 50% para estudantes e docentes, com "baixo" grau de satisfação para os discentes de atuária e estatístico, e 'mediano' para os docentes, visto que a soma do total das respostas 'completamente adequado' e 'bastante adequado' é maior que total da resposta 'adequada'.

Figura 21: O que você acha da acessibilidade nessas Didáticas?

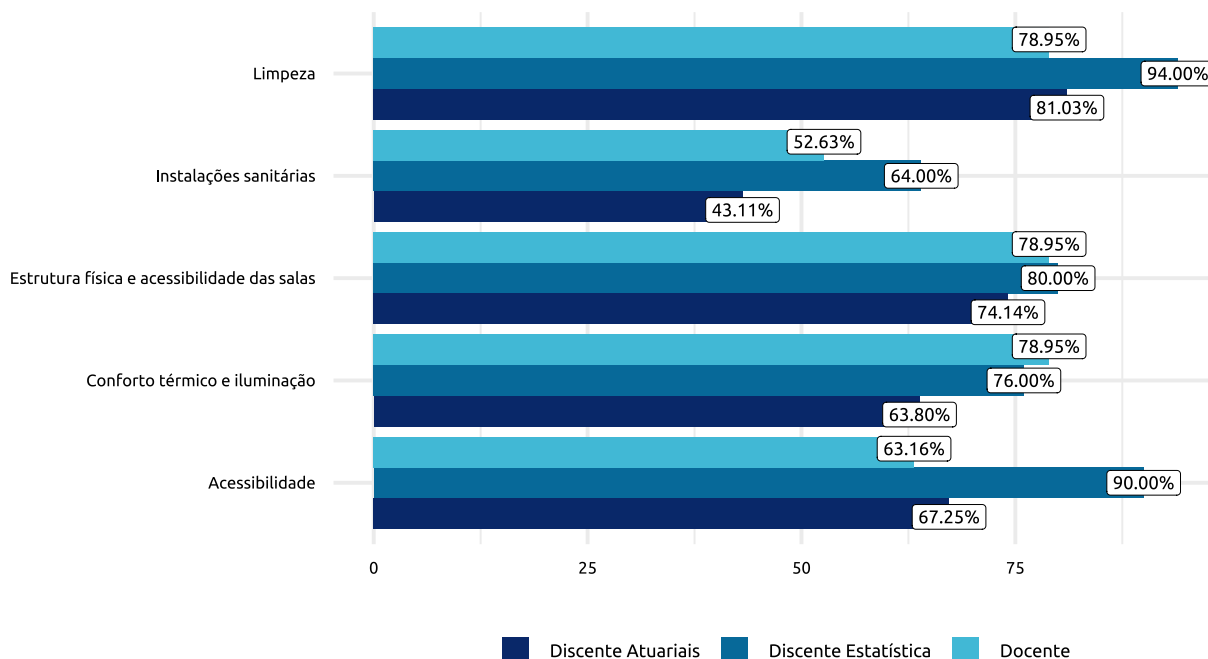


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

4.2 Didáticas V e VI

Em relação as didáticas V e VI, observa-se avaliações positivas entre discentes e docentes de ambos cursos, uma vez que os itens que apresentaram bons índices de satisfação, sendo superiores a 50%. Com exceção das instalações sanitárias, já que os alunos de Ciências Atuariais apresentaram um baixo percentual de satisfação (43,11%).

Figura 22: Didáticas V e VI

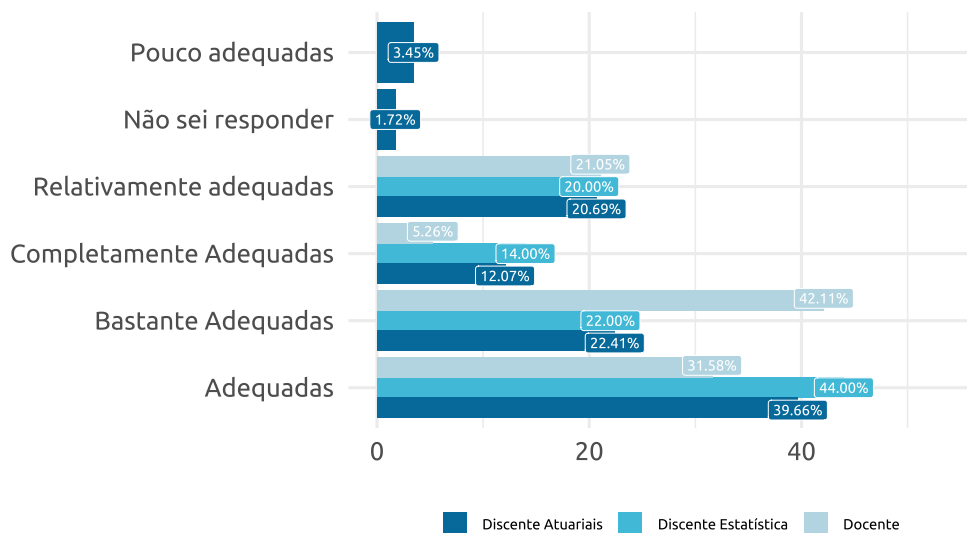


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

4.2.1 Estrutura física e acessibilidade das salas de aula

Os dois segmentos apresentaram percentuais de satisfeitos de pelo menos 50% (discente 71,83% e docente 50%). A resposta modal para os discentes e docentes foi 'adequadas', indicando um "baixo" grau de satisfação.

Figura 23: O que você acha da estrutura física e a acessibilidade das salas de aula dessas Didáticas?

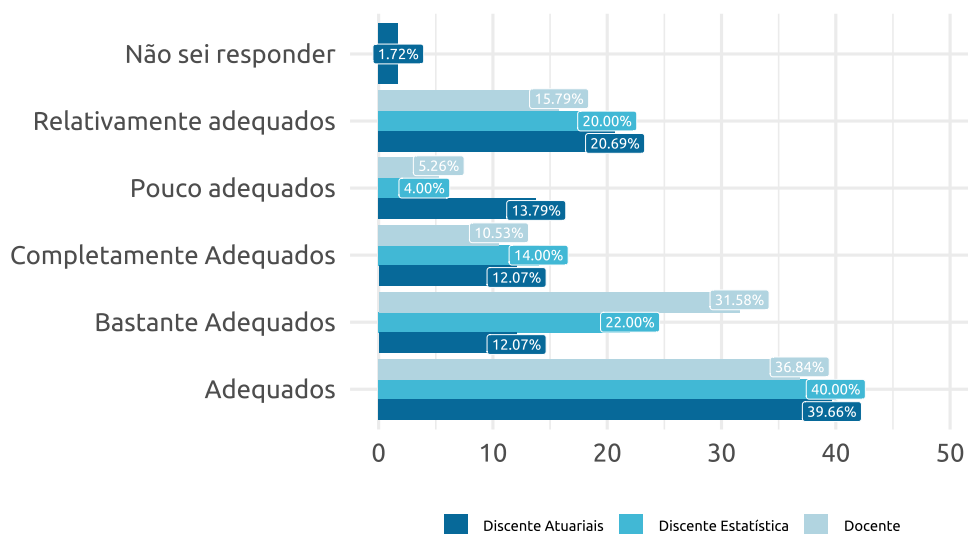


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

4.2.2 Conforto térmico e iluminação

Este quesito também foi avaliado positivamente pelos discentes e docentes. Os discentes apresentaram índice satisfatório (74,14% para atuária e 78,95% para estatística), com grau de satisfação baixo. O índice de satisfação apresentado pelos docentes foi igual a 78,95%, com satisfação 'mediana', visto que a resposta modal foi 'bastante adequada'.

Figura 24: O que você acha do conforto térmico e da iluminação das salas de aula dessas Didáticas?



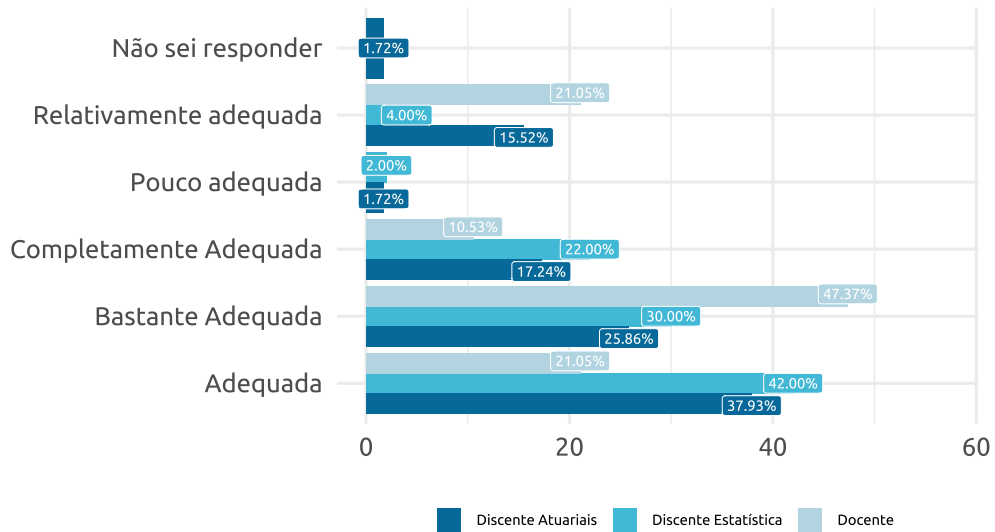
Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

4.2.3 Limpeza

Em relação à limpeza das didáticas V e VI do campus, discentes e docentes avaliaram satisfatoriamente. Os Discentes de atuária apresentaram alto índice de satisfação (81,03%), com grau médio de satisfação, uma vez que a soma das respostas 'completamente adequada' e 'bastante adequado' é maior do que o total da resposta 'adequado'. Os discentes de estatística também apontaram altos índices de satisfação (94%), com grau de médio de satisfação.

Os docentes responderam satisfatoriamente (78,95%), com grau médio de satisfação, dado que a resposta modal desse segmento foi 'bastante adequado'.

Figura 25: O que você acha da limpeza dessas Didáticas?

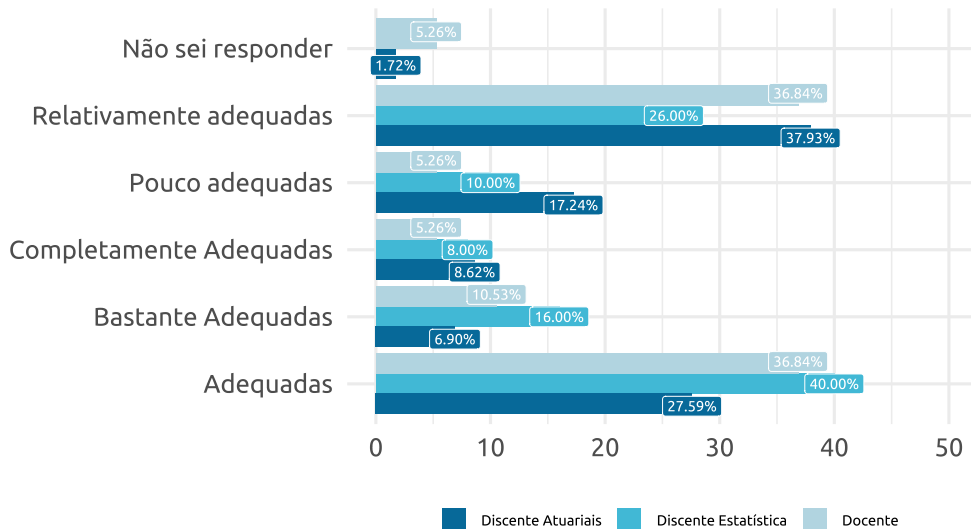


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

4.2.4 Instalações sanitárias

Neste quesito, os segmentos apresentaram índices divergentes. Os discentes de estatística apresentaram índice de satisfação igual a 64,0%, com grau baixo, já os discentes de atuária não apresentaram bons índices de satisfação (43,11%). Os docentes tiveram comportamento semelhante aos alunos de estatística, com índice de satisfação superior a 50% e grau baixo de satisfação.

Figura 26: O que você acha das instalações sanitárias dessas Didáticas?

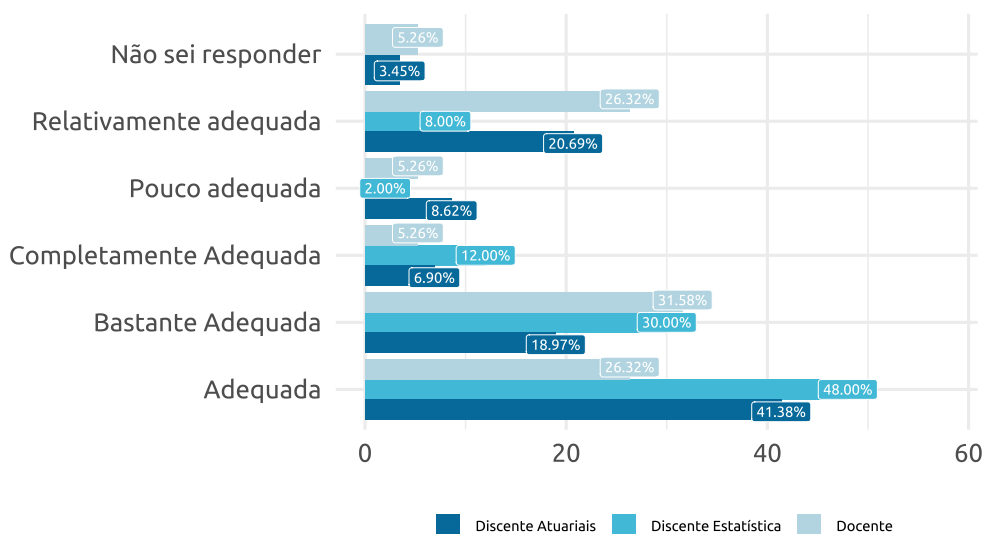


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

4.2.5 Acessibilidade

Este quesito apresentou bons índices de satisfação entre os segmentos, com aprovação de 67,25% para os alunos de atuária, 90,0% para os alunos de estatística e 63,16% para os docentes. Também de forma análoga, os discentes apresentaram grau “baixo” de satisfação pela concentração de respostas dentre estes satisfeitos no critério ‘adequada’, já os docentes, apresentaram grau médio da satisfação.

Figura 27: O que você acha da acessibilidade nessas Didáticas?

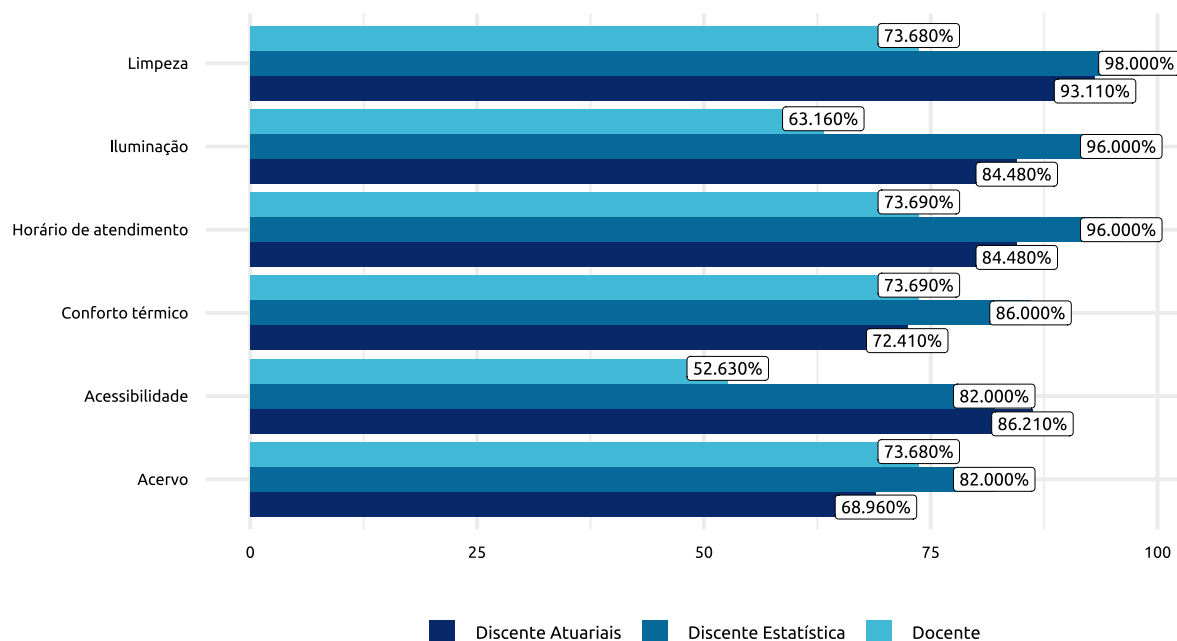


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

4.3 Biblioteca do *Campus São Cristóvão* (BICEN)

Os resultados reportados pelos discentes e docentes do curso que participaram da avaliação, demonstram satisfação em relação a todos os itens que formam este tópico. Entre os discentes de Estatística e Ciências Atuariais, o item mais bem avaliado foi a limpeza da BICEN com 98% e 93,11% de satisfeitos, respectivamente. Já para os docentes, o horário de atendimento e o conforto térmico apresentaram melhor satisfação, ambos com um percentual de 73,69%.

Figura 28: Biblioteca Central (BICEN)



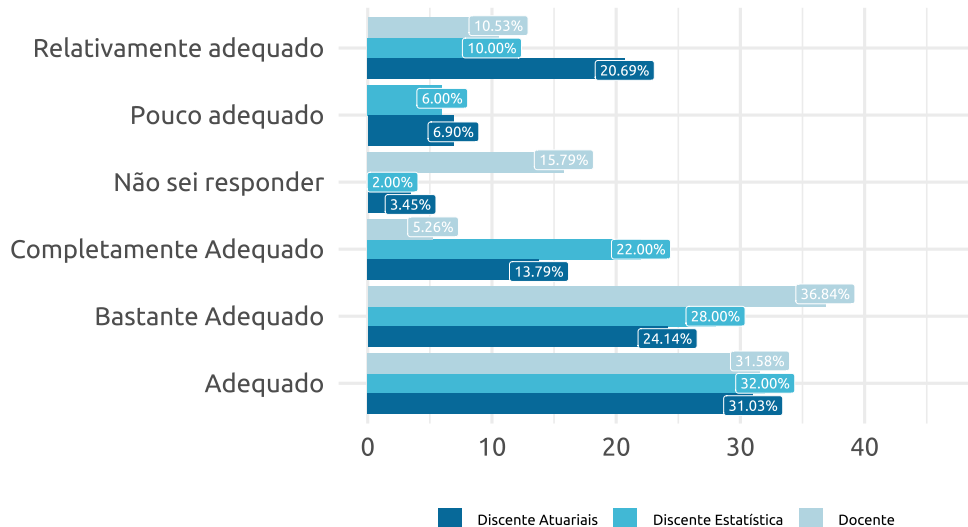
Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

4.3.1 Acervo

Discentes e docentes apresentaram opiniões semelhantes em relação aos livros disponíveis na biblioteca para seu curso. Os estudantes de atuária e estatística apresentaram bons índices de satisfação (68,0% e 82,0%, respectivamente) e grau “baixo” de satisfação, uma vez que a resposta modal é ‘adequado’.

Os docentes apresentaram bons índices de satisfação (73,68%), com grau de satisfação ‘médio’, uma vez que a soma do total das respostas ‘completamente adequado’ e ‘bastante adequado’ foi maior que o total da resposta ‘adequado’.

Figura 29: O acervo de livros disponível na BICEN para seu curso é:



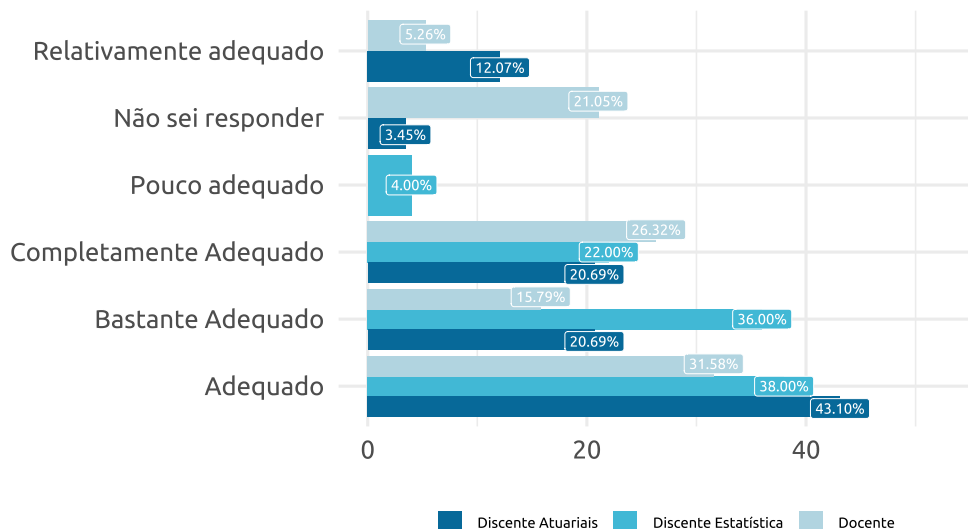
Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

4.3.2 Horário de atendimento

Quanto ao horário de atendimento da BICEN, a maioria dos discentes ótimos índices de satisfação (84,39% e 96,0%, respectivamente), para os alunos de atuária, o grau de satisfação foi "baixo", já os alunos de estatística avaliaram com grau médio de satisfação.

Os docentes apresentaram bons índices de satisfação, com grau 'alto' de satisfação, dado que a soma das respostas 'completamente adequado' e 'bastante adequado' é maior do que 'adequado'. Destaca-se, os 21,05% de docentes participantes que não souberam opinar.

Figura 30: O horário de atendimento da BICEN é:



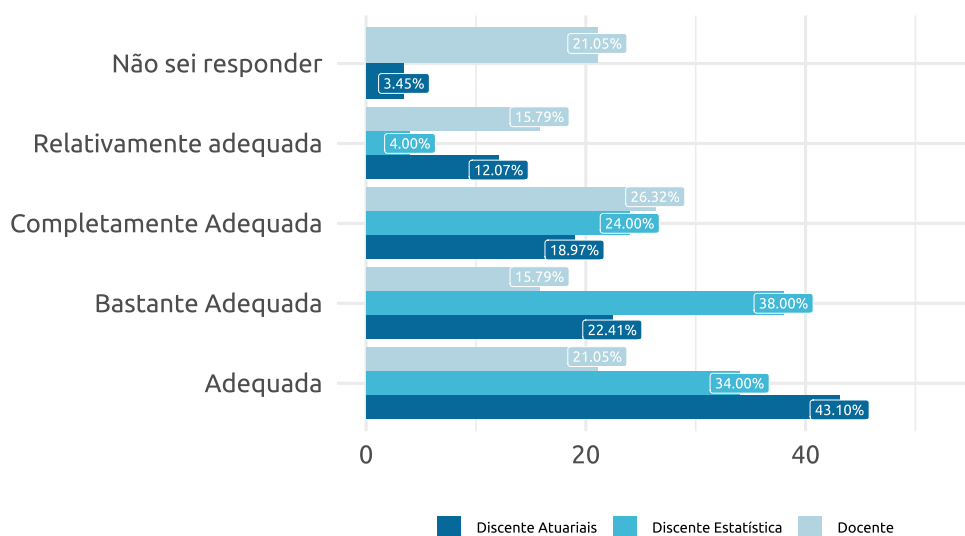
Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

4.3.3 Iluminação

Assim como o quesito anterior, quanto à iluminação da BICEN, a maioria dos discentes (Atuária 84,48% e estatística 96,0%) apresentou satisfação, porém o grau de satisfação foi diferente, os alunos de atuária demonstram baixa satisfação e os de estatística apresentou grau “médio”, e sua resposta modal foi ‘bastante adequado’.

Os docentes também apresentaram bons índices de satisfação (63,16%) Aproximadamente 37,5% dos docentes não souberam opinar e 50% retornou como resposta ‘adequada’ ou ‘relativamente adequada’.

Figura 31: A iluminação da BICEN é:

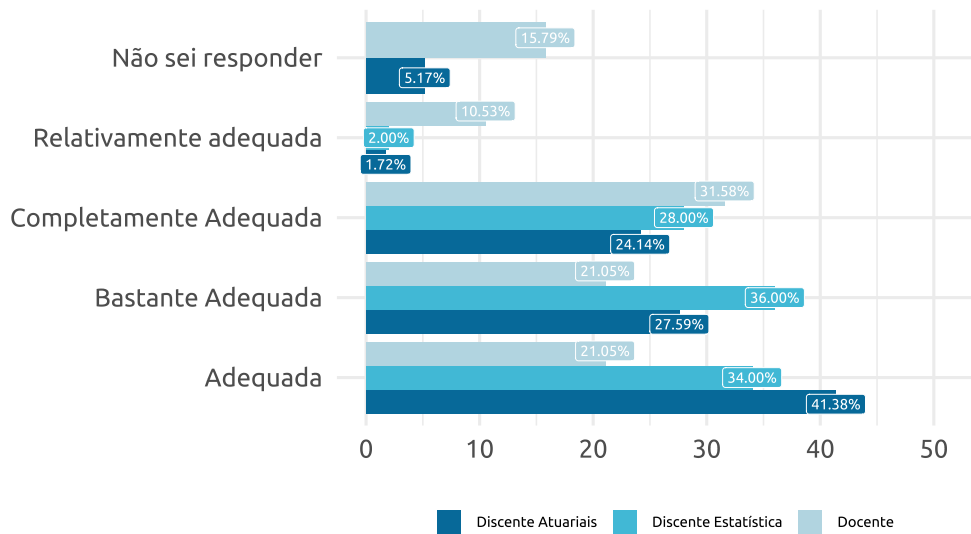


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

4.3.4 Limpeza

Em relação à limpeza da BICEN, 73,68% dos professores apresentou satisfação e com grau “médio”, com predomínio de respostas ‘bastante adequada’. Os alunos de atuária e estatística apresentaram ótimos índices de satisfação (93,11% e 98,0%, respectivamente), por sua vez, avaliaram com “médio” grau de satisfação, uma vez que a soma das respostas ‘completamente adequada’ e ‘bastante adequada’ (com predominância desse) foi superior a 50,0% dos tomados como satisfeitos.

Figura 32: A limpeza da BICEN é:



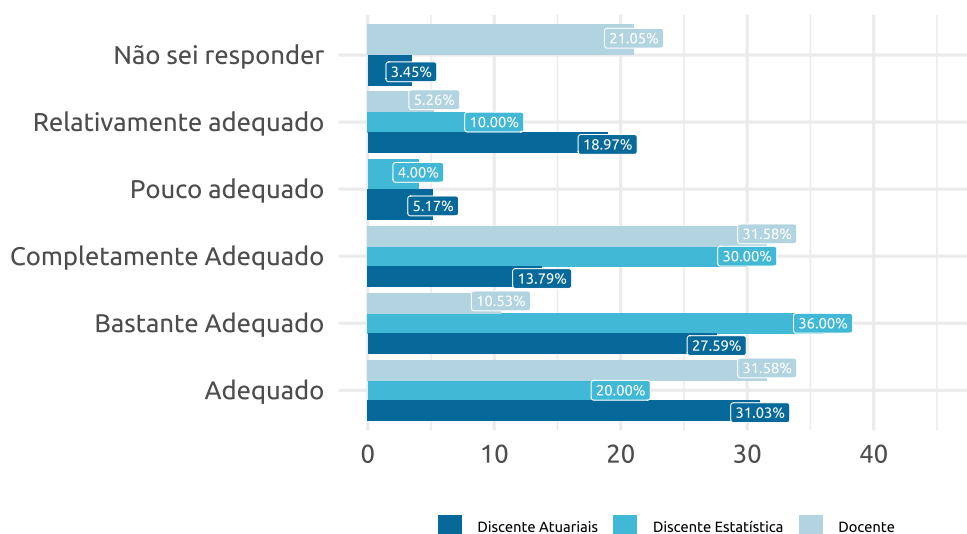
Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI- 2023

4.3.5 Conforto térmico

Em relação ao conforto térmico da biblioteca central, o resultado da avaliação dos discentes e docentes participantes mostram bons percentuais de satisfeitos, com índices de satisfação superior a 70,0% para todos os segmentos, porém, com grau de satisfação diferentes, dado que os alunos de atuária e estatística avaliaram com grau 'médio'.

Os professores apresentaram grau de satisfação 'elevado', uma vez que a soma do total das respostas 'completamente adequado' e 'bastante adequado' foi maior do que a frequência da resposta 'adequado'. Novamente, uma porcentagem de docentes (21,05%) não souberam opinar.

Figura 33: O conforto térmico da BICEN é:

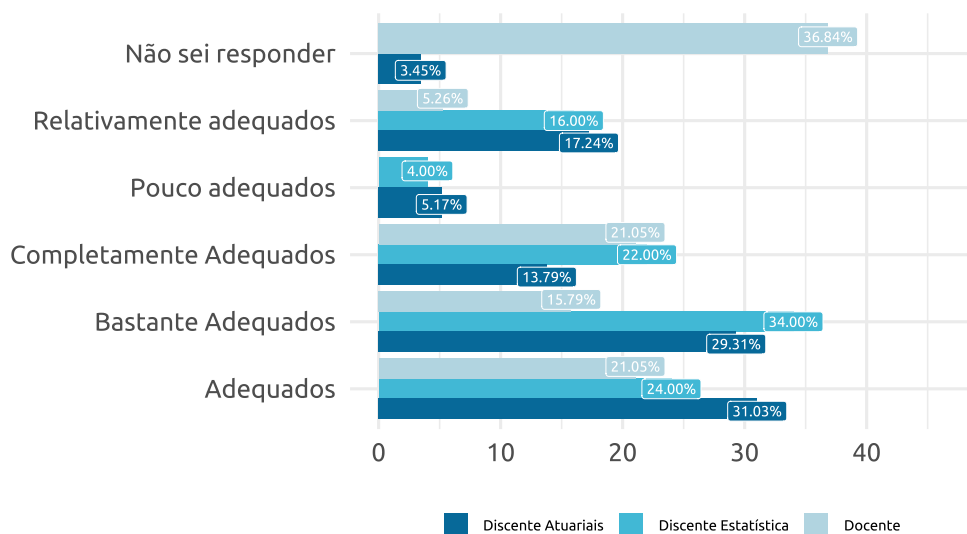


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

4.3.6 Espaços para estudo

Os espaços para estudo disponíveis na BICEN, apresentaram resultados satisfatórios, mas, tanto entre os discentes de atuária e estatística (74,1% e 80,0%, respectivamente) quanto docentes (57,89%) satisfeitos, o grau de satisfação foi "médio" para os alunos e "alto" para os professores. Merece atenção a proporção significativa de professores que não souberam opinar, atingindo 36,84% do total.

Figura 34: Os espaços para estudo disponíveis na BICEN são:



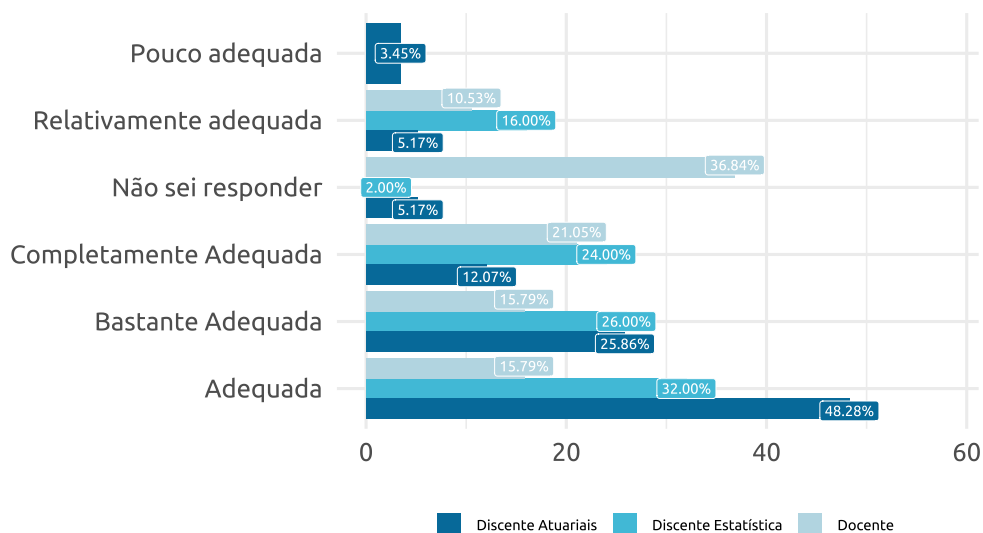
Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

4.3.7 Acessibilidade

Quanto à acessibilidade da Biblioteca Central, os discentes apresentaram índices de satisfeitos melhores que os docentes. Os alunos de atuária e estatística (86,21% e 82,0%), porém, os discentes de atuária avaliaram com grau “baixo” de satisfação, uma vez que a resposta modal foi ‘adequada’, já os discentes de estatística avaliaram com grau ‘médio, visto que a soma das respostas ‘completamente adequado’ e ‘bastante adequado’ foi superior a 50% dos tomados como satisfeitos.

Os docentes também avaliaram de forma satisfatória (52,63%), com “elevado” grau de satisfação’. Outro ponto a ressaltar é o alto índice de docentes, novamente, que informaram “não saber responder” (36,84%), contra 5,17% dos discentes de atuária e 2,0% de estatística, requer atenção.

Figura 35: A questão da acessibilidade na BICEN é:

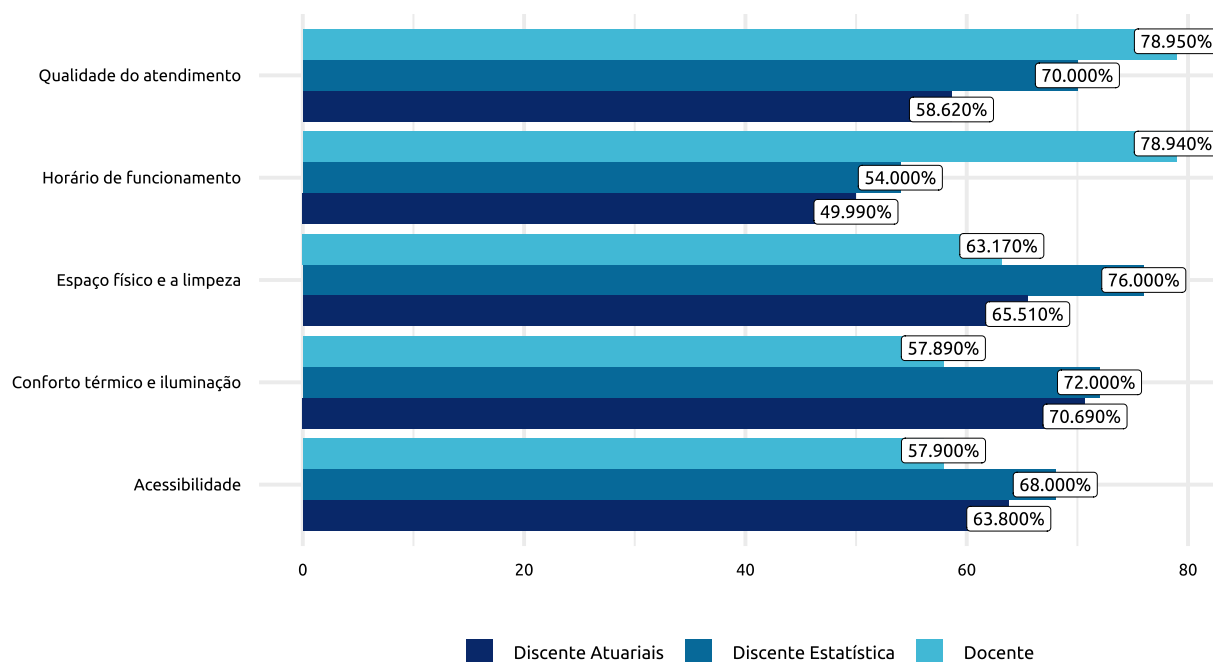


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

4.4 Departamento de Administração Acadêmica (DAA)

Observando as avaliações dos discentes e docentes do departamento de Estatística e Ciências Atuariais a respeito do DAA, tem-se, de maneira geral, bons índices de satisfação em relação a todos os itens, com percentuais de satisfeitos variando entre, aproximadamente, 50% e 79%.

Figura 36: Departamento de Administração Acadêmica (DAA)



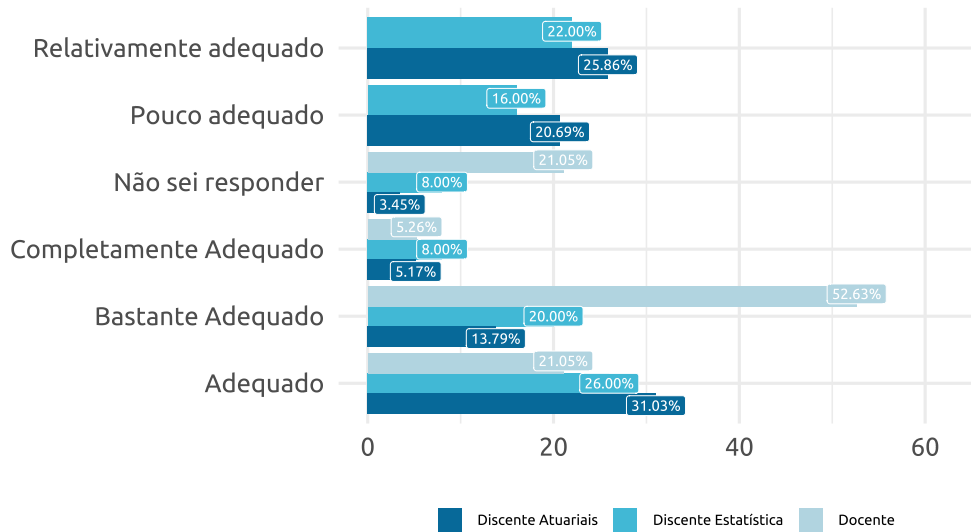
Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

4.4.1 Horário de Funcionamento

O horário de funcionamento do DAA (de segunda à sexta, das 08h00 às 20h00) apresentou bons percentuais satisfação. Os discentes de atuária e estatística reportando índices de satisfação superior a 50,0%, mas, com grau de satisfação “baixo”, pela resposta ‘adequado’ ser maior que 50% dentre os satisfeitos para discentes.

Os professores apresentaram bons índices de satisfação (78,94%), com grau de satisfação ‘médio’, uma vez que a resposta modal foi ‘bastante adequado’, com 52,63%). Destaca-se, os 21,05% de docentes participantes que não souberam opinar.

Figura 37: O horário de funcionamento do DAA é:



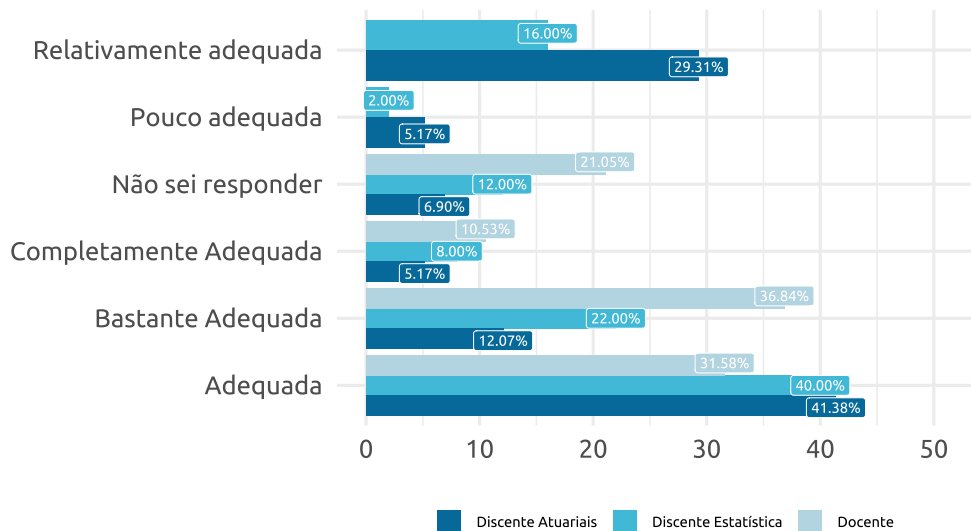
Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

4.4.2 Qualidade do atendimento

A qualidade no atendimento do DAA apresentou bons índices de satisfação. Os discentes de atuária e estatística apresentaram satisfações de 58,62% e 70,0%, respectivamente, porém, para os dois segmentos o grau de satisfação foi “baixo”, pois a resposta predominante foi “adequada”.

Os docentes apresentaram bons índices de satisfação (78,95%), com grau de satisfação ‘mediano’, uma vez que a resposta modal foi ‘bastante adequada’. Novamente, destaca-se, o índice de docentes que não souberam opinar (21,05%).

Figura 38: A qualidade do atendimento no DAA é:

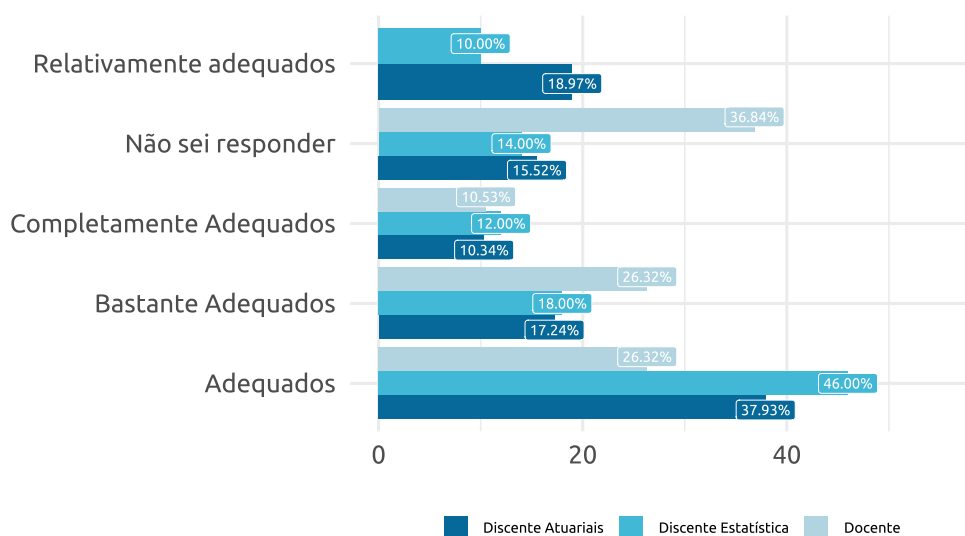


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

4.4.3 Espaço físico e limpeza

Os discentes de atuária e estatística, novamente, mostraram bons índices de satisfação (65,51% e 76,00%, respectivamente), com grau "baixo" satisfação, devido à resposta 'adequado' representar mais da metade dentre esses respectivos satisfeitos. Dado o percentual de 36,84% dos professores que não souberam avaliar este item, comprometendo a análise de satisfação, foi feito um recálculo, onde é excluído os que não souberam opinar, 100,0% avaliaram positivamente com "médio" grau de satisfação.

Figura 39: O espaço físico e a limpeza do DAA são:

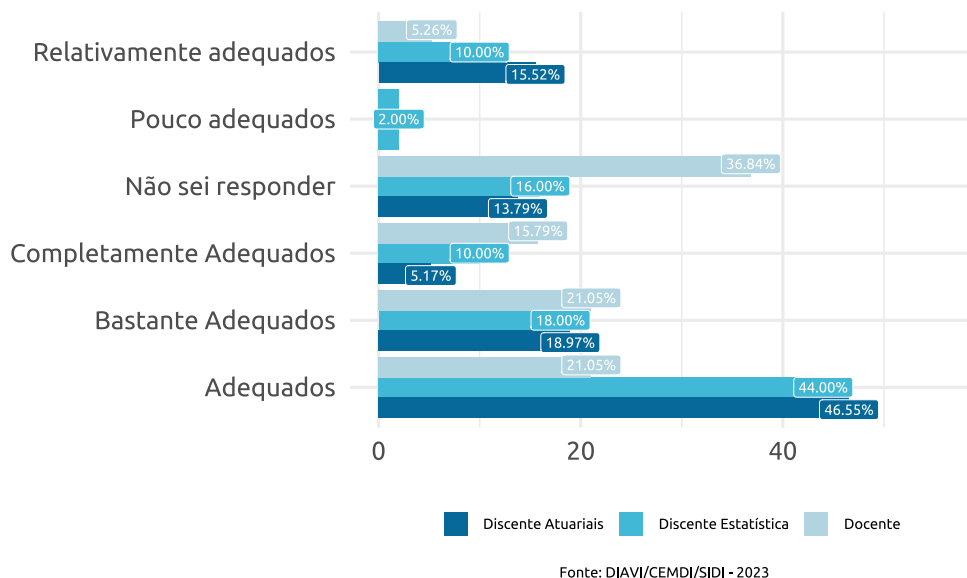


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

4.4.4 Conforto térmico e iluminação do DAA

Este quesito foi similar ao item anterior. Os discentes de atuária e estatística avaliaram positivamente (70,69% e 72,0%, respectivamente) e grau de satisfação "baixo", os docentes apresentaram o mesmo comportamento do item anterior, os índices de respondentes que afirmaram 'não saber responder' são significativos.

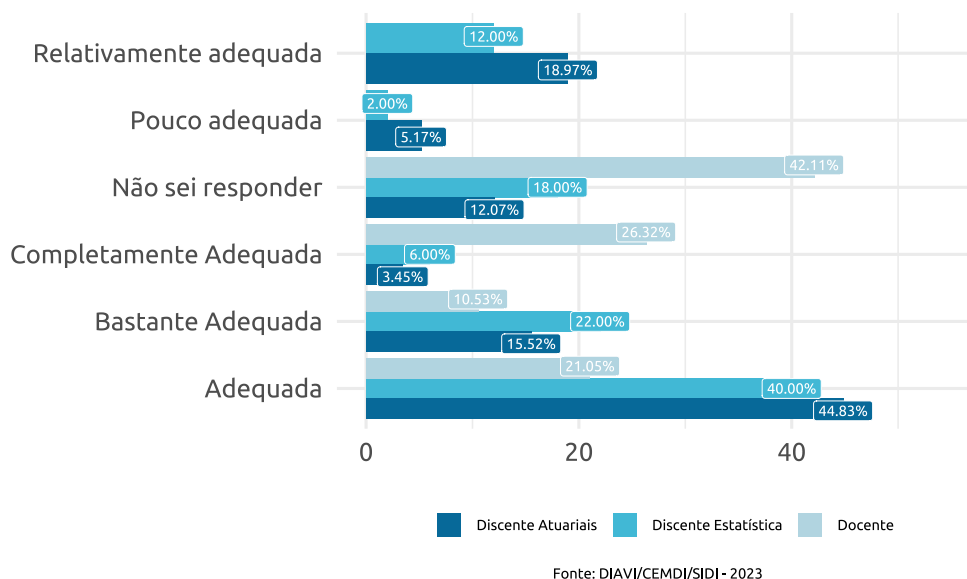
Figura 40: O conforto térmico e iluminação do DAA são:



4.4.5 Acessibilidade

Quanto à avaliação da acessibilidade no DAA, os 63,8% dos discentes de atuária, 68,0% dos discentes de estatística satisfeitos apresentaram um “baixo” grau de satisfação, devido à predominância de respostas em ‘adequado’. O índice de docentes participantes que afirmaram “não saber responder” foi de 42,11%, contra 18% dos discentes de estatística e 12,07% de atuária. Desconsiderando este, o índice de satisfeitos para alunos de estatística subiu para 77,33%, os de atuária para 72,56 e para docentes atingiu a totalidade (100%).

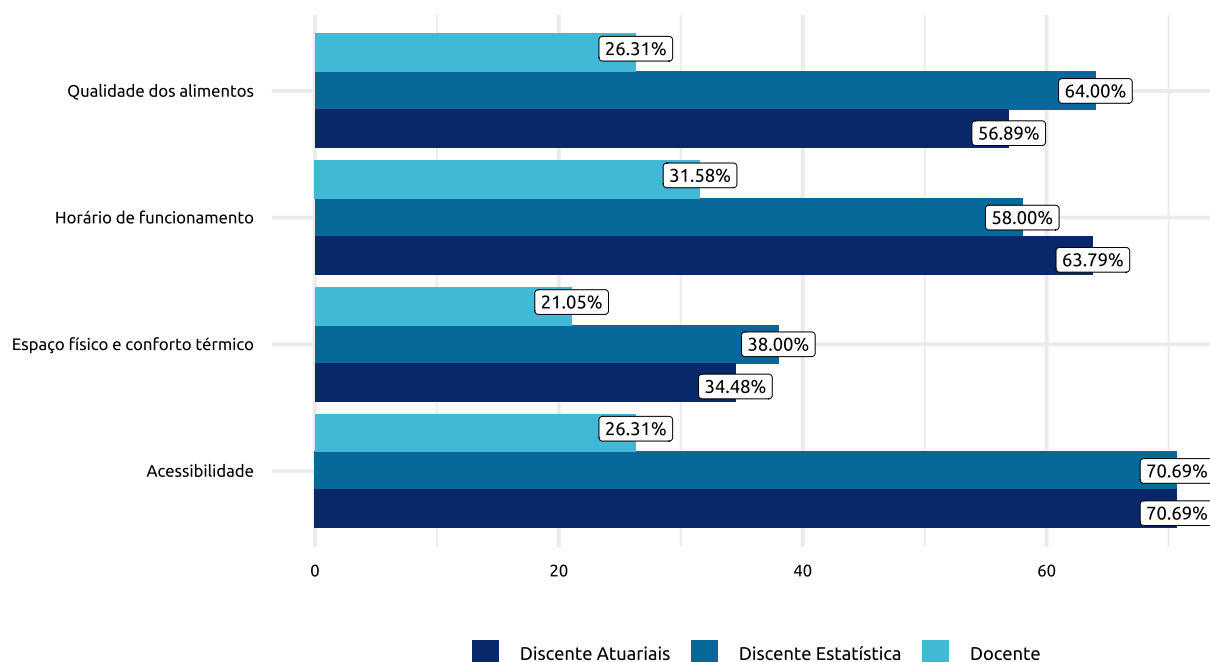
Figura 41: A questão da acessibilidade no DAA é:



4.5 Restaurante Universitário (RESUN)

Considerando as avaliações dos alunos e professores a respeito do RESUN, nota-se uma insatisfação por parte dos docentes, já que os percentuais de satisfeitos foram inferiores a 50%. No que diz respeito aos alunos de Ciências Atuariais e de Estatística, observa-se avaliações satisfatórias a respeito das questões analisadas, com exceção do espaço físico e conforto térmico, uma vez que ambos apresentaram baixos índices de satisfação.

Figura 42: Restaurante Universitário (RESUN)

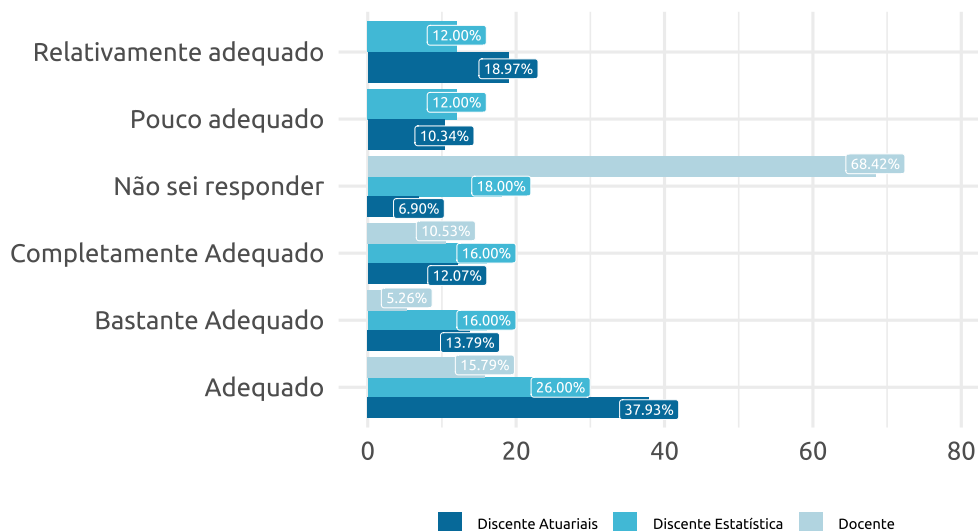


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

4.5.1 Horário de Funcionamento

O horário de funcionamento do RESUN apresentou bons índices de satisfação para os discentes dos dois cursos e grau de satisfação baixo, visto que a resposta modal foi "adequado". Os docentes não apresentaram avaliações positivas, uma vez que apenas 31,58% considerou este item satisfatório. Levando em consideração somente aqueles professores que souberam responder, tem-se que o grau de satisfação para eles é baixo, com predominância da resposta "adequado".

Figura 43: O horário de funcionamento do RESUN é:

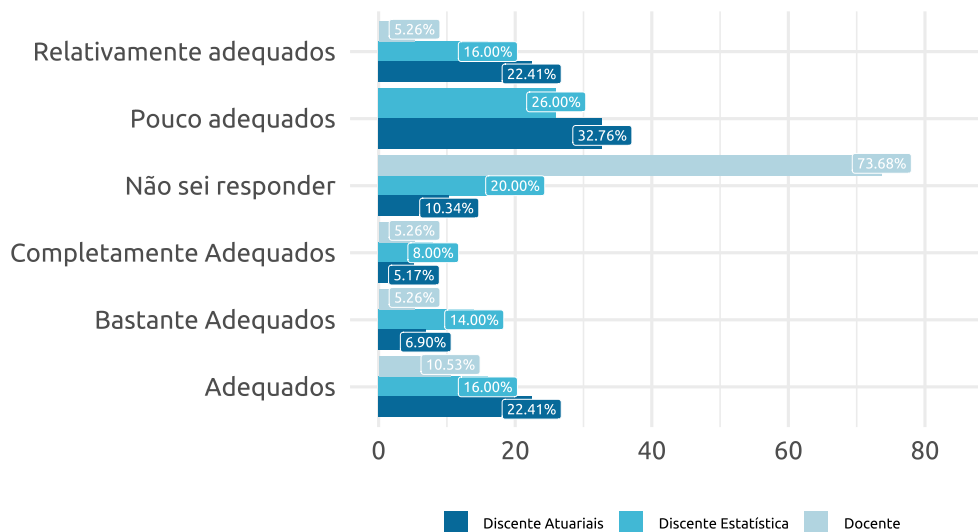


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

4.5.2 Espaço físico e o conforto térmico

Discentes e docentes avaliaram insatisfatoriamente este quesito, com percentuais de satisfeitos muito baixos. A maioria dos alunos de ambos cursos retornou como resposta "pouco adequado", demonstrando a insatisfação. Já os docentes, em sua maioria e levando em consideração aqueles que souberam responder, retornaram como resposta "adequados", indicando baixo grau de satisfação.

Figura 44: O espaço físico e o conforto térmico do RESUN são:



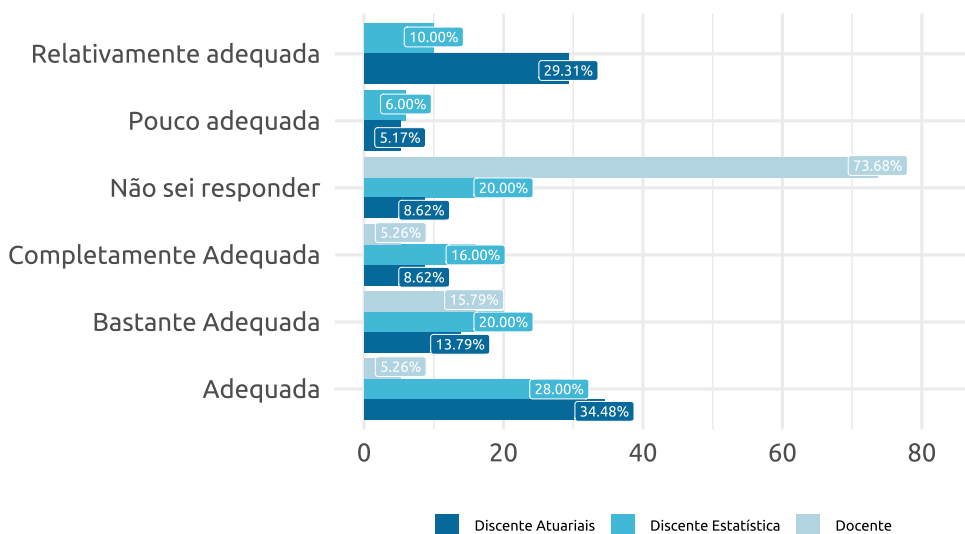
Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

4.5.3 A qualidade dos alimentos servidos

A qualidade dos alimentos servidos no RESUN obteve avaliações satisfatórias entre os discentes, com 64% de alunos satisfeitos do curso de Estatística e 56,89% do curso de Ciências Atuariais. Além disso, o grau de satisfação para os alunos foi baixo, uma vez que a resposta modal foi "adequada". Referente aos docentes, a maioria não soube opinar a respeito deste item.

□

Figura 45: A qualidade dos alimentos servidos no RESUN é:

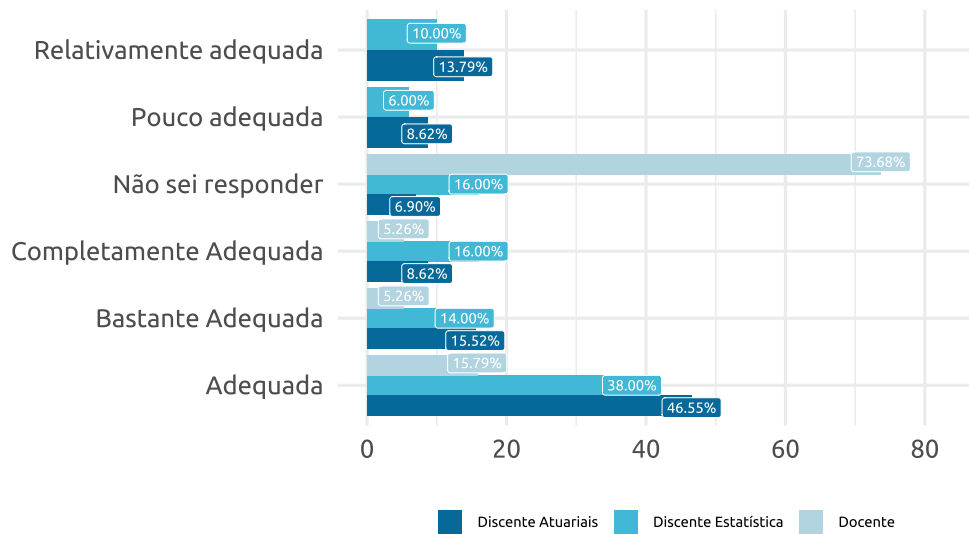


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

4.5.4 Acessibilidade

Discentes e docentes apresentaram avaliação positiva em relação à acessibilidade do Restaurante Universitário (Resun), com índices de satisfação acima de 50%. Quanto ao grau de satisfação, tem-se que a resposta modal foi "adequada", indicando grau baixo, levando em consideração somente aqueles que souberam opinar.

Figura 46: A questão da acessibilidade no RESUN é:

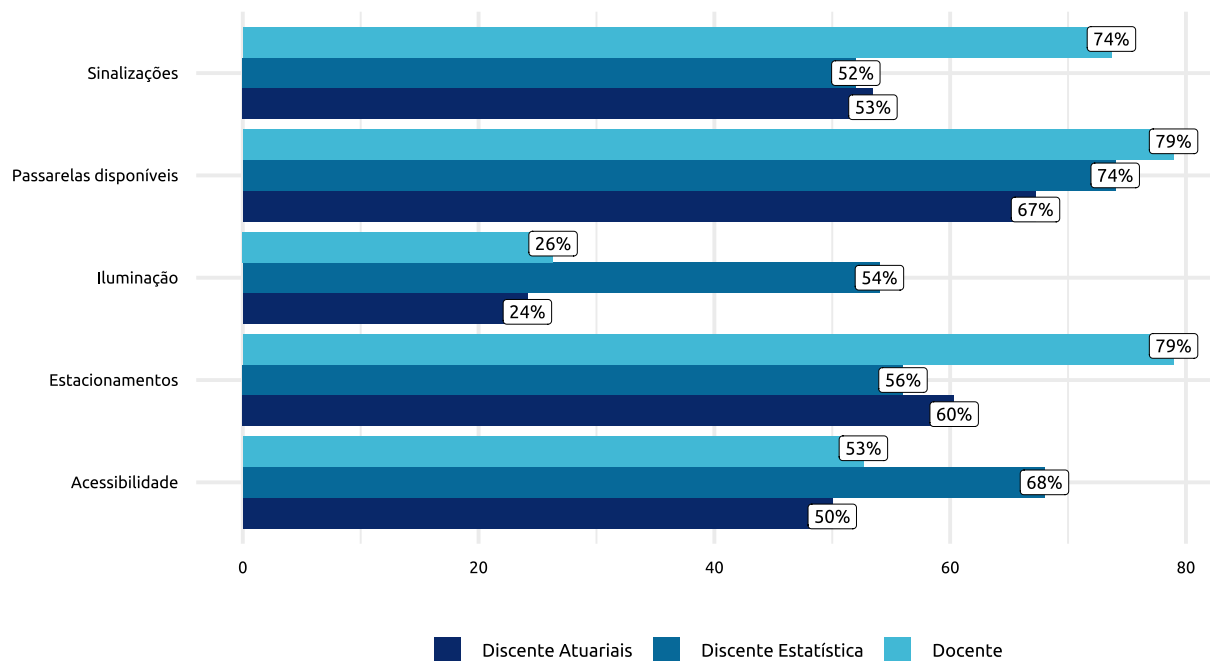


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

4.6 Áreas Externas

Os discentes e docentes foram questionados a respeito das áreas externas da UFS, assim, considerando as respostas reportadas por eles, observa-se que o único item que apresentou percentuais de satisfação acima de 50% foi as passarelas disponíveis. Já para os demais itens, alunos e professores demonstraram insatisfação, com índices de satisfação baixos.

Figura 47: Áreas Externas

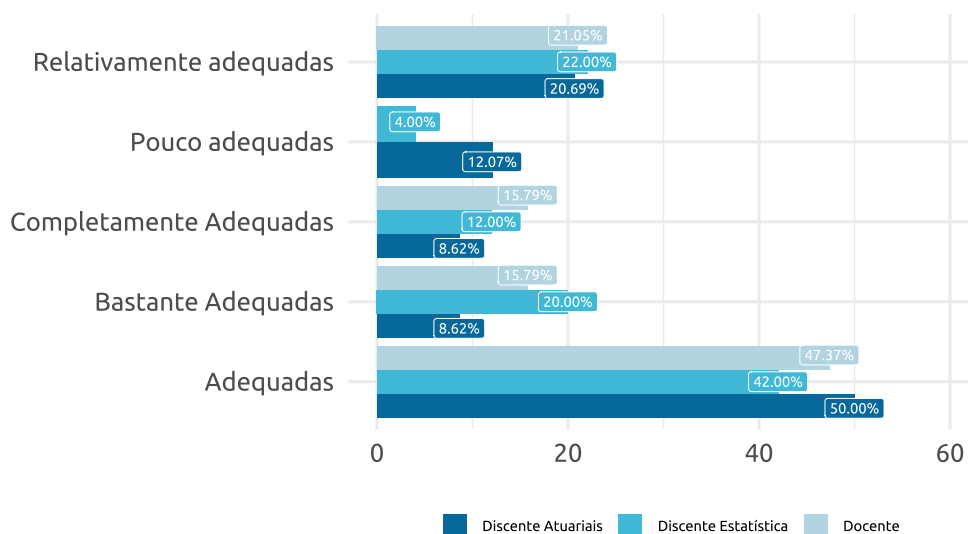


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

4.6.1 Passarelas

Em relação à avaliação das passarelas disponíveis no campus sede da UFS, os docentes demonstraram em suas respostas percentual de 78,95% satisfação. Os discentes de Estatística apresentaram 56% e discentes de Atuariais 60,34%, de satisfação. Todos com grau de satisfação baixo e resposta modal "Adequados".

Figura 48: O que você acha das passarelas disponíveis na UFS?

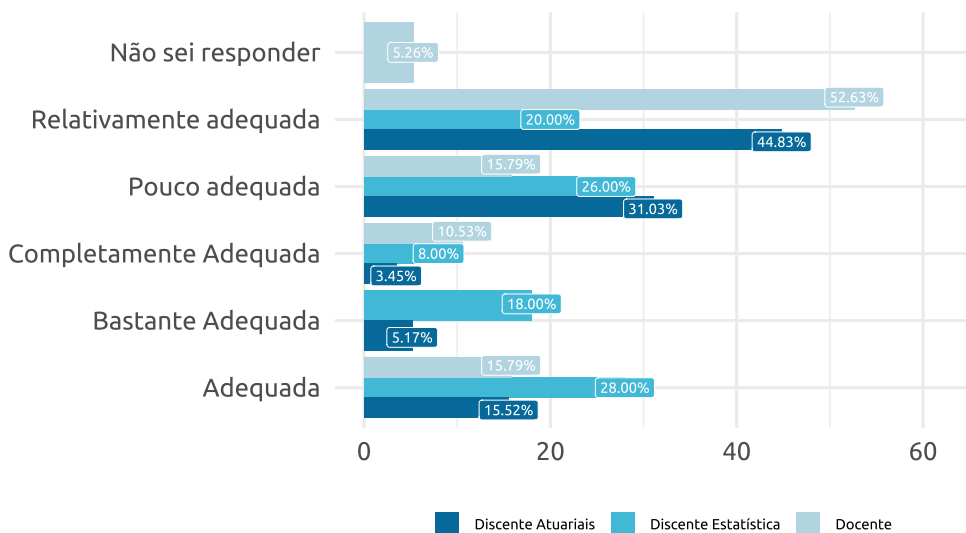


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

4.6.2 Iluminação

No que concerne à iluminação das áreas externas do campus sede da UFS, alunos e professores respondentes externaram bons índices de satisfação, com grau baixo decorrente da resposta de maior volume denotada como "Adequadas".

Figura 49: O que você acha da iluminação na UFS?

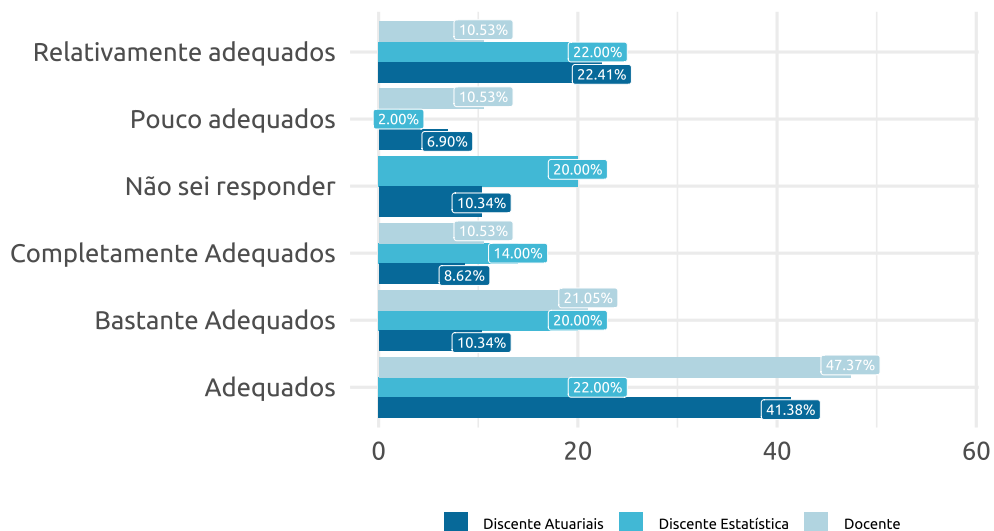


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

4.6.3 Estacionamentos

Inquiridos sobre os estacionamentos do campus sede da UFS, discentes e docentes apresentaram satisfação regular, superior a 50%. Os alunos de Atuariais e Estatística apresentaram índices de satisfação de 50% e 68%, respectivamente. Os professores demonstraram 52,64 de satisfação, com grau baixo e resposta modal "Adequada" para todas as categorias.

Figura 50: O que você acha dos estacionamentos da UFS?

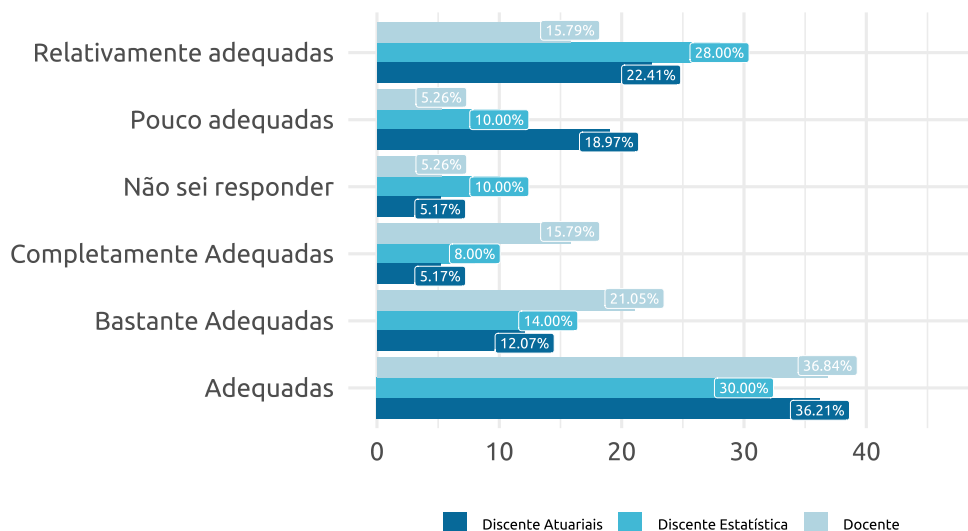


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

4.6.4 Sinalizações

Quanto às sinalizações das áreas externas do campus sede da UFS, os discentes retornaram índice de satisfação maior que 50%, com "baixo" grau de satisfação. Os docentes mostraram 73,68% de satisfação com grau de satisfação baixo e maior ocorrência de resposta "Adequadas".

Figura 51: O que você acha das sinalizações?

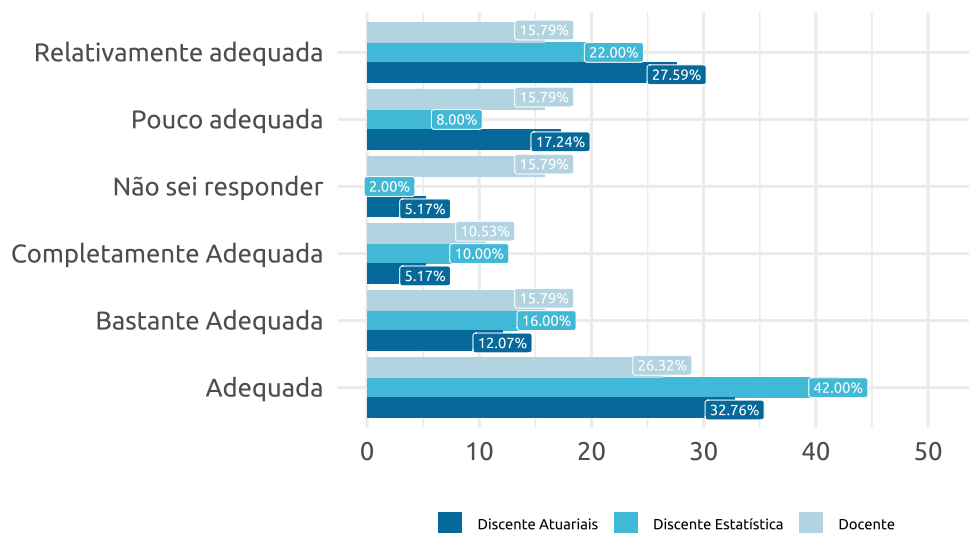


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

4.6.5 Acessibilidade

Em relação à acessibilidade nas áreas externas do campus sede da UFS, discentes e docentes demonstraram satisfação superior a 50% com grau baixo resposta modal "Adequada".

Figura 52: O que você acha da acessibilidade nas áreas externas da UFS?

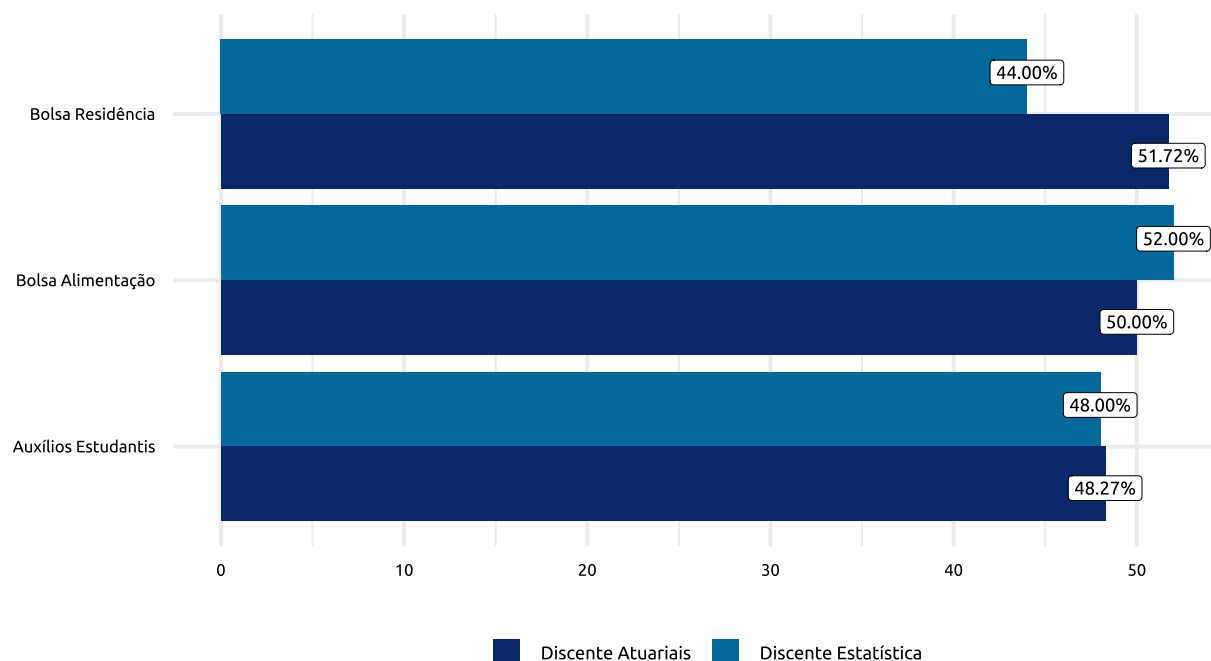


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

5 Programa de Assistência Estudantil

Analisando as respostas dos discentes em relação aos programas de assistência, nota-se uma avaliação considerada regular em relação as bolsas com percentuais próximos a 50%, contudo, pode ser uma prerrogativa e estar relacionado a falta de conhecimento dos programas de assistência por parte dos alunos para este item.

Figura 53: Programas de Assistência Estudantil

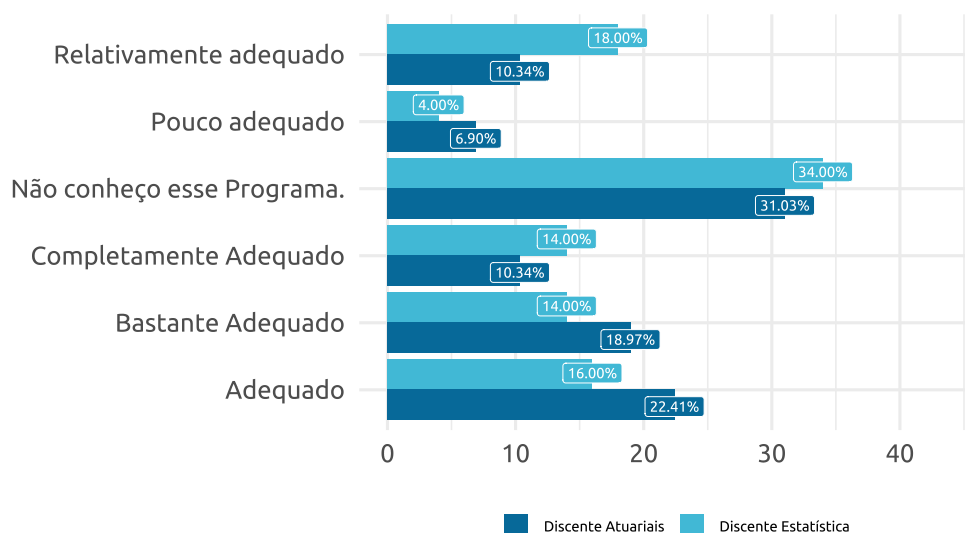


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

5.1 Bolsa Residência

O programa de Bolsa Residência não é conhecido dentre os discentes de Ciências Atuariais e Estatística. Para os que tem conhecimento sobre o auxílio classifica o índice como médio, com grau de satisfação baixo, tendo em vista que a maioria dos alunos retornou como resposta 'adequado'.

Figura 54: Bolsa Residência - de acordo com as necessidades dos alunos você acha que o programa é:

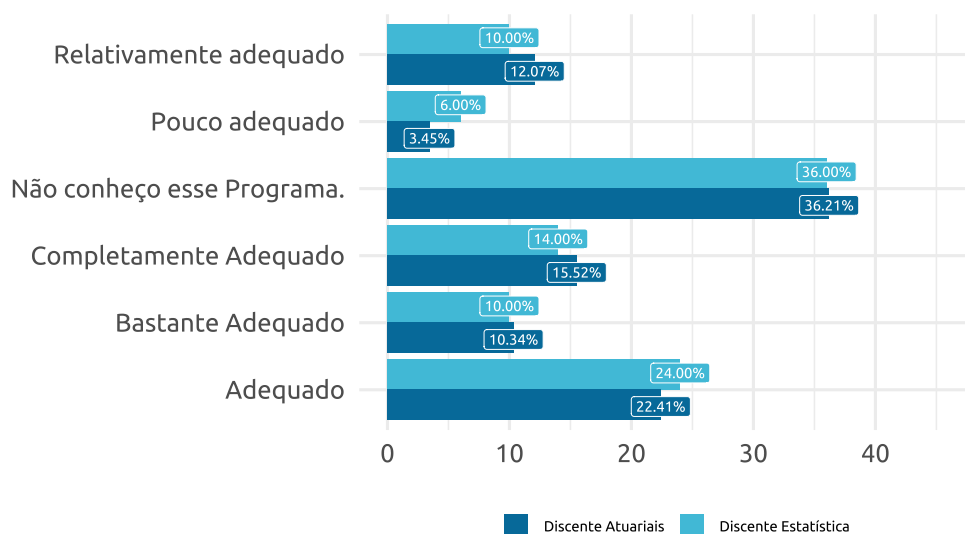


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

5.2 Auxílios Estudantis

O programa de “Auxílios Estudantis” da UFS, os discentes de Ciências Atuariais e Estatística apresentaram ausência de conhecimento do programa. No universo de discentes que conhecem este programa em específico, demonstra índices de satisfação considerado baixo com grau de satisfação baixo em decorrência da resposta “Adequados”.

Figura 55: Auxílios Estudantis - de acordo com as necessidades dos alunos você acha que o programa é:

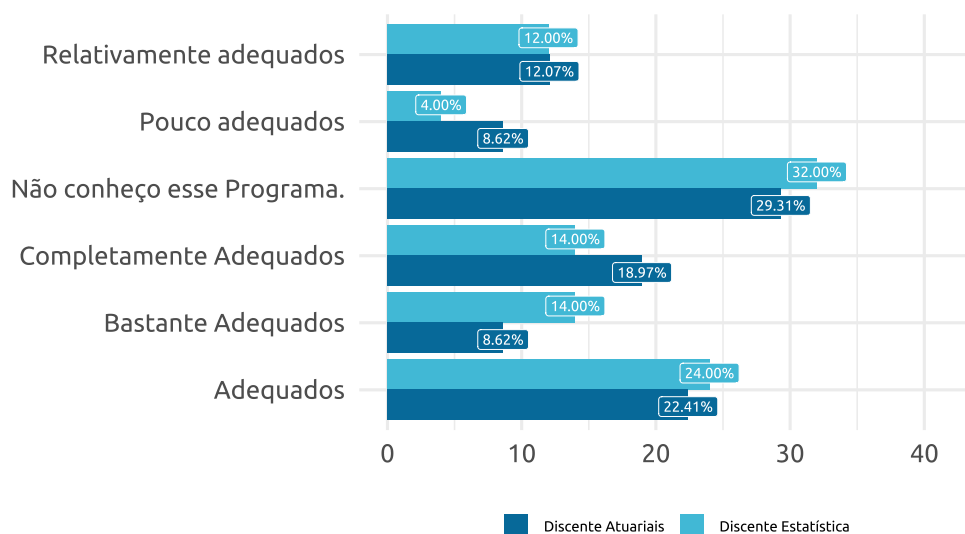


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

5.3 Bolsa Alimentação

Em relação ao Programa de Bolsa Alimentação, nota-se que os discentes de Ciências Atuariais e Estatística não tem o conhecimento sobre esse auxílio estudantil. Dentre os que têm conhecimento o índice de satisfeitos é considerado alto com grau de satisfação baixo observando a resposta modal para o quesito como 'Adequados' para ambos os cursos.

Figura 56: Bolsa Alimentação - de acordo com as necessidades dos alunos você acha que o programa é:



Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

6 Críticas e Sugestões

Destacam-se do campo destinado a este fim, para os dois segmentos inqueridos:

- Entre discentes de Ciências Atuariais:
 - Grade curricular do curso: Sugere-se maior contato com disciplinas de outros departamentos e reavaliação da ementa do curso;
 - Projetos de extensão: Sugere-se ampliação de eventos e seminários sobre o curso;
 - Infraestrutura: Sugestão é de melhoria dos sanitários da Universidade, além de manutenção dos aparelhos de ar-condicionado e equipamento de multimídia das salas de aula;

- Entre discentes de Estatística:
 - Aspectos Comunicacionais: o comentário mais frequente foi sobre o horário da secretaria do departamento, que funcionasse em horários coerentes com os turnos de funcionamento das aulas (noturno) do curso (em não no contraturno), o que, de acordo com esses discentes, não é aplicado atualmente;
 - Coordenação do curso: quase tão frequente quando as críticas ao horário de funcionamento do DECAT, também houve algumas críticas em relação à disponibilidade da coordenação do curso. Houve muitas queixas sobre o horário de atendimento disponibilizado, que é incompatível com o turno de ambos os cursos do Departamento, o que ocasionou reclamações diversas tais como ausência para sanar dúvidas dos discentes;
 - Aspectos Comunicacionais: Sugestão é de adaptação de horários de atendimento de setores administrativos e da Comissão de Concursos e Vestibulares (CCV) para cursos noturnos;
 - Aspectos Didáticos: Os discentes sugerem melhor adaptação, por parte dos docentes, para ministrar disciplinas e atualização com novos tópicos de ensino;
 - Reformulação da Grade Curricular do curso: Sugestão é reavaliar a oferta de disciplinas obrigatórias do curso e a inserção de disciplinas de programação voltadas para a área;
 - Infraestrutura: Sugere-se a ampliação ou criação do laboratório de informática do departamento para minimizar o conflito de horários de algumas aulas práticas;

- Infraestrutura: Sugere-se a manutenção dos banheiros e de aparelhos de ar-condicionado das salas de aula, além de melhor ventilação no Restaurante Universitário;
- Entre os Docentes:
 - Sanitários das didáticas - A sugestão de melhoria da estrutura dos banheiros das didáticas: portas com tranca e limpeza regular;
 - Salas de Aula - Sugestão de trocar o giz pelo pincel, por questões de saúde, e melhora dos aparelhos de multimídia;
 - Infraestrutura - Sugestão de reavaliação, pela Universidade, da estrutura física do Departamento, com o intuito de criar uma saída de emergência para eventuais situações.

7 Considerações Finais

Os cursos de Ciências Atuariais e Estatística compartilham o mesmo departamento, o DECAT. Entretanto, as percepções discente e docente de ambos os cursos nem sempre convergiram. Em relação aos aspectos didáticos-pedagógicos de cada um dos cursos, discentes e docentes de Estatística apresentaram uma percepção mais otimista comparado ao curso de Ciências Atuariais. Entretanto, para ambos os cursos, o corpo docente apresentou resultados mais satisfatórios que os discentes. Inclusive, muitos itens revelaram opiniões destoantes, especialmente sobre a grade curricular do curso de Estatística. Sobre as disciplinas do próprio curso, docentes de ambos os Colegiados apresentaram 100% de satisfação na maioria dos itens, percepção que não converge com a opinião do corpo discente.

Inquiridos sobre o corpo docente do Departamento, é importante frisar que ambos os colegiados ministram aulas para ambos os cursos. Ainda assim, discentes de Estatística se mostraram mais satisfeitos que discentes de Ciências Atuariais em todos os itens. Já os docentes, questionados sobre as condições de trabalho, os do Colegiado de Ciências Atuariais apresentaram índices de satisfação mais elevados. Apesar disso, ficou evidente a maior carência em relação às salas de professores do Departamento. Novamente cabe salientar que ambos os Colegiados compartilham das mesmas infraestruturas físicas. Questionados sobre os aspectos comunicacionais, discentes de Estatística, novamente, apresentaram uma opinião mais otimista. Por outro lado, para ambos os cursos ficou evidente a necessidade de melhorar a divulgação de informações online.

O questionário também levantou a opinião sobre alguns aspectos de infraestrutura, com destaque positivo para a acessibilidade. Em contrapartida, o laboratório de informática apresentou índices baixos de satisfação, especialmente do corpo docente do DECAT, o que evidencia a carência de manutenção do espaço. As Didáticas, por sua vez, apresentaram índices de satisfação mais elevados, especialmente para a limpeza. O item menos favorável foi para as instalações sanitárias. Sobre a Biblioteca do Campus, os resultados também apresentaram elevados índices de satisfação (especialmente para o corpo discente de ambos os cursos). Conserente ao DAA, apesar das condições físicas não apresentarem elevados índices de satisfação, a qualidade do atendimento foi o item melhor avaliado. Contudo, destaca-se que uma parcela significativa (especialmente entre docentes) não soube avaliar cada um dos quesitos. Por sinal, esse panorama também foi evidenciado sobre o Resun, com bons índices sobre a qualidade das refeições, mas infraestrutura que carece de atenção.

Sobre as áreas externas, as opiniões discentes e docentes pouco convergiram. Entretanto, foi notória a insatisfação de ambos os segmentos sobre a iluminação do campus e, especialmente por serem de cursos noturnos, traz uma relavância ainda

maior para o item. Finalmente, questionados sobre os programas de Assistência Estudantis, destaca-se que muitos respondentes não souberam opinar. Ainda assim, dentre os que se sentiram confortáveis por apresentar uma avaliação, os índices de satisfação mostram que eles são insuficientes na visão dos estudantes.