



# Autoavaliação do Curso

PUBLICIDADE E  
PROPAGANDA



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE**

**REITOR**

Valter Joviniano de Santana Filho

**VICE-REITOR**

Rosalvo Ferreira Santos

**SUPERINTENDENTE DE INDICADORES DE DESEMPENHO INSTITUCIONAL**

Kleber Fernandes de Oliveira

**COORDENADOR DE ESTUDOS E MONITORAMENTO DE DADOS INSTITUCIONAIS**

Eduardo Keidin Sera

**EQUIPE TÉCNICA**

Alan Elias Santana Nascimento

Alexia Teles dos Santos

Gláucia Araújo Santos Lopes

Roney Gregory Santos Melo

**São Cristóvão - SE**

**2023**

## Lista de Figuras

Figura 1 :	Estrutura Pedagógica do Curso . . . . .	12
Figura 2 :	Os objetivos do seu curso em relação ao projeto pedagógico .	13
Figura 3 :	A grade curricular do seu curso . . . . .	14
Figura 4 :	A quantidade de vagas ofertadas para o curso . . . . .	14
Figura 5 :	O turno de funcionamento do seu curso . . . . .	15
Figura 6 :	A carga horária do seu curso . . . . .	16
Figura 7 :	A promoção de atividades de extensão (ações, projetos, seminários, eventos, encontros etc.) em seu curso . . . . .	16
Figura 8 :	Disciplinas do Curso . . . . .	17
Figura 9 :	Os pré-requisitos das disciplinas/módulos ofertadas no curso	18
Figura 10 :	A oferta de vagas nas disciplinas . . . . .	18
Figura 11 :	A carga horária das disciplinas . . . . .	19
Figura 12 :	O conteúdo das disciplinas . . . . .	20
Figura 13 :	A contribuição das disciplinas para sua formação técnica . . .	20
Figura 14 :	A contribuição das disciplinas para sua formação cidadã . . . .	21
Figura 15 :	A contribuição das disciplinas para sua compreensão crítica da sociedade . . . . .	22
Figura 16 :	A quantidade de atividades/aulas práticas nas disciplinas . . .	22
Figura 17 :	A articulação de conteúdos entre as disciplinas curso . . . . .	23
Figura 18 :	Os conteúdos curriculares constantes no projeto pedagógico do curso para promoção do efetivo desenvolvimento do perfil profissional . . . . .	24
Figura 19 :	Satisfação em Relação aos Professores do Núcleo . . . . .	25
Figura 20 :	A quantidade de professores do curso . . . . .	25
Figura 21 :	A qualificação dos professores do curso . . . . .	26
Figura 22 :	O envolvimento dos professores do curso em projetos de pesquisa . . . . .	27
Figura 23 :	A metodologia de ensino empregada pelos professores do seu curso . . . . .	27
Figura 24 :	A desenvoltura dos professores do seu curso como mediador do processo ensino-aprendizagem . . . . .	28
Figura 25 :	Os critérios de avaliação adotados pelos professores do seu curso . . . . .	28
Figura 26 :	O plano de curso disponibilizado pelos professores . . . . .	29
Figura 27 :	A disponibilidade dos professores para orientação extra aula .	30
Figura 28 :	Condições de Trabalho . . . . .	30
Figura 29 :	A carga horária dedicada ao ensino . . . . .	31
Figura 30 :	A carga horária dedicada à pesquisa . . . . .	31
Figura 31 :	A carga horária dedicada à atividades de extensão . . . . .	32
Figura 32 :	A quantidade de alunos por turma . . . . .	32
Figura 33 :	A quantidade de turmas por período . . . . .	33
Figura 34 :	A quantidade de disciplinas por período . . . . .	33
Figura 35 :	A disponibilidade de recursos tecnológicos . . . . .	34
Figura 36 :	A sala de professores . . . . .	34
Figura 37 :	Aspectos Comunicacionais e Tecnológicos . . . . .	35
Figura 38 :	O uso das Tecnologias da Informação para o ensino em seu curso	36

Figura 39 :	A disponibilidade de conteúdos do seu curso pela Internet . . .	36
Figura 40 :	O sistema de informações online disponibilizado sobre datas, prazos etc . . . . .	37
Figura 41 :	O que você acha do site do seu Departamento/Núcleo . . . . .	38
Figura 42 :	A disponibilidade dos professores para orientação extra aula .	38
Figura 43 :	A comunicação online com seus professores . . . . .	39
Figura 44 :	O acesso ao coordenador do curso por meio das Tecnologias da Informação . . . . .	40
Figura 45 :	Satisfação em Relação a Coordenação do curso . . . . .	40
Figura 46 :	As instalações físicas do seu acesso à coordenação do curso presencialmente . . . . .	41
Figura 47 :	Acesso à coordenação do curso via Tecnologias de Informação e Comunicação . . . . .	42
Figura 48 :	Proatividade da coordenação do curso . . . . .	42
Figura 49 :	Aspectos da Infraestrutura . . . . .	43
Figura 50 :	As instalações físicas do Departamento/Núcleo do seu curso .	44
Figura 51 :	Os equipamentos (mobiiliários) disponíveis no Departamento/- Núcleo do seu curso . . . . .	44
Figura 52 :	Os materiais/recursos didáticos (pincel e giz para quadro, data show, etc) disponíveis no Departamento/Núcleo do seu curso	45
Figura 53 :	Os laboratórios de práticas e habilidades disponíveis em relação aos equipamentos necessários ao seu funcionamento . . .	46
Figura 54 :	Os laboratórios de informática disponíveis em relação ao quantitativo e funcionalidade das computadores . . . . .	46
Figura 55 :	A acessibilidade (mobilidade) do Departamento/Núcleo de seu curso . . . . .	47
Figura 56 :	Didáticas I a VI . . . . .	48
Figura 57 :	A estrutura física e a acessibilidade das salas de aula . . . . .	49
Figura 58 :	O conforto térmico e da iluminação das salas de aula . . . . .	49
Figura 59 :	A limpeza das salas . . . . .	50
Figura 60 :	As instalações sanitárias . . . . .	51
Figura 61 :	A acessibilidade (mobilidade) . . . . .	51
Figura 62 :	Biblioteca Central (BICEN) . . . . .	52
Figura 63 :	O acervo de livros disponível para seu curso . . . . .	53
Figura 64 :	O horário de atendimento . . . . .	53
Figura 65 :	A iluminação . . . . .	54
Figura 66 :	A limpeza . . . . .	55
Figura 67 :	O conforto térmico . . . . .	55
Figura 68 :	Os espaços para estudo . . . . .	56
Figura 69 :	A acessibilidade, considerando mobilidade e recursos para alunos com deficiência . . . . .	57
Figura 70 :	Departamento de Administração Acadêmica (DAA) . . . . .	58
Figura 71 :	O horário de funcionamento . . . . .	58
Figura 72 :	A qualidade do atendimento . . . . .	59
Figura 73 :	A limpeza do ambiente . . . . .	60
Figura 74 :	O conforto do ambiente . . . . .	60
Figura 75 :	A acessibilidade . . . . .	61
Figura 76 :	Restaurante Universitário (RESUN) . . . . .	62



Figura 77 :	O horário de funcionamento . . . . .	63
Figura 78 :	A qualidade das refeições . . . . .	63
Figura 79 :	A limpeza do ambiente . . . . .	64
Figura 80 :	O conforto do ambiente . . . . .	65
Figura 81 :	A acessibilidade . . . . .	65
Figura 82 :	Áreas Externas . . . . .	66
Figura 83 :	As passarelas disponíveis no campus . . . . .	67
Figura 84 :	A iluminação . . . . .	67
Figura 85 :	Os estacionamentos . . . . .	68
Figura 86 :	As sinalizações . . . . .	69
Figura 87 :	A acessibilidade (mobilidade) . . . . .	69
Figura 88 :	Programas de Assistência Estudantil . . . . .	70
Figura 89 :	A divulgação da existência dos programas . . . . .	71
Figura 90 :	A clareza quanto aos critérios de seleção . . . . .	71
Figura 91 :	A disponibilidade de programas . . . . .	72

# Sumário

<b>1</b>	<b>O CURSO</b>	<b>9</b>
<b>2</b>	<b>O MÉTODO</b>	<b>10</b>
<b>3</b>	<b>Aspectos Didáticos-Pedagógicos do Curso</b>	<b>12</b>
3.1	Estrutura Pedagógica do Curso . . . . .	12
3.1.1	Objetivos do Curso em relação ao Projeto Pedagógico . . . . .	12
3.1.2	Grade Curricular do Curso . . . . .	13
3.1.3	Vagas ofertadas para o Curso . . . . .	14
3.1.4	Turno de funcionamento do curso . . . . .	15
3.1.5	Carga horária do curso . . . . .	15
3.1.6	Atividades de extensão . . . . .	16
3.2	Disciplinas do Curso . . . . .	17
3.2.1	Pré-requisitos das disciplinas . . . . .	17
3.2.2	Vagas por disciplinas . . . . .	18
3.2.3	Carga horária das disciplinas . . . . .	19
3.2.4	Conteúdo das disciplinas . . . . .	19
3.2.5	Contribuição para formação técnica . . . . .	20
3.2.6	Contribuição para formação cidadã . . . . .	21
3.2.7	Contribuição para compreensão crítica da sociedade . . . . .	21
3.2.8	Quantidade de aulas práticas . . . . .	22
3.2.9	Articulação dos conteúdos entre as disciplinas . . . . .	23
3.2.10	Conteúdos curriculares constantes no projeto pedagógico para promoção do efetivo desenvolvimento do perfil profissional . . . . .	23
3.3	Os Professores Segundo os Alunos . . . . .	24
3.3.1	Quantidade de professores . . . . .	25
3.3.2	Qualificação de professores . . . . .	26
3.3.3	Envolvimento em projetos de pesquisa . . . . .	26
3.3.4	Metodologia dos professores . . . . .	27
3.3.5	Desenvoltura dos professores como mediador do processo . . . . .	27
3.3.6	Critérios de avaliação utilizados . . . . .	28
3.3.7	Plano de curso disponibilizado . . . . .	29
3.3.8	Disponibilidade para orientação extra-aula . . . . .	29
3.4	Condições de Trabalho dos Professores . . . . .	30
3.4.1	Carga horária de ensino . . . . .	31
3.4.2	Carga horária para pesquisa . . . . .	31
3.4.3	Carga horária para extensão . . . . .	32
3.4.4	Quantidade de alunos por turma . . . . .	32
3.4.5	Quantidade de turmas por período . . . . .	33
3.4.6	Quantidade de disciplinas por período . . . . .	33
3.4.7	Disponibilidade de recursos tecnológicos . . . . .	34
3.4.8	Sala do professor . . . . .	34
<b>4</b>	<b>Aspectos Comunicacionais e Tecnológicos</b>	<b>35</b>
4.1	Uso das Tecnologias da Informação para o Ensino . . . . .	35
4.2	Disponibilidade de Conteúdos pela Internet . . . . .	36
4.3	Disponibilidade de Informações <i>Online</i> . . . . .	37

4.4	Site do Departamento . . . . .	37
4.5	Disponibilidade dos professores para orientação extra aula . . . . .	38
4.6	Comunicação <i>Online</i> com os Professores . . . . .	39
4.7	Acesso ao Coordenador do Curso por Meio das Tecnologias da Informação . . . . .	39
<b>5</b>	<b>Coordenação do Curso</b>	<b>40</b>
5.1	Acesso ao coordenador de forma presencial . . . . .	41
5.2	Acesso ao coordenador de forma remota (on-line) . . . . .	41
5.3	Proatividade da Coordenação . . . . .	42
<b>6</b>	<b>Infraestrutura</b>	<b>43</b>
6.1	Instalações Físicas do Departamento . . . . .	43
6.2	Equipamentos Disponíveis . . . . .	44
6.3	Materiais/Recursos Didáticos Disponíveis . . . . .	45
6.4	Laboratórios de aulas práticas . . . . .	45
6.5	Laboratórios de Informática . . . . .	46
6.6	Acessibilidade do Departamento/Núcleo . . . . .	47
<b>7</b>	<b>Serviços/Espaços de Uso Comum</b>	<b>48</b>
7.1	Didáticas I a VI . . . . .	48
7.1.1	Estrutura física e acessibilidade das salas de aula . . . . .	48
7.1.2	Conforto térmico e iluminação . . . . .	49
7.1.3	Limpeza . . . . .	50
7.1.4	Instalações sanitárias . . . . .	50
7.1.5	Acessibilidade . . . . .	51
7.2	Biblioteca do <i>Campus</i> São Cristóvão (BICEN) . . . . .	52
7.2.1	Acervo . . . . .	52
7.2.2	Horário de atendimento . . . . .	53
7.2.3	Iluminação . . . . .	54
7.2.4	Limpeza . . . . .	54
7.2.5	Conforto térmico . . . . .	55
7.2.6	Espaços para estudo . . . . .	56
7.2.7	Acessibilidade . . . . .	56
7.3	Departamento de Administração Acadêmica (DAA) . . . . .	57
7.3.1	Horário de Funcionamento . . . . .	58
7.3.2	Qualidade do atendimento . . . . .	59
7.3.3	Limpeza do ambiente . . . . .	59
7.3.4	Conforto do ambiente . . . . .	60
7.3.5	Acessibilidade . . . . .	60
7.4	Restaurante Universitário (RESUN) . . . . .	61
7.4.1	Horário de Funcionamento . . . . .	62
7.4.2	Qualidade das refeições . . . . .	63
7.4.3	Limpeza do ambiente . . . . .	64
7.4.4	Conforto do ambiente . . . . .	64
7.4.5	Acessibilidade . . . . .	65
7.5	Áreas Externas . . . . .	66
7.5.1	Passarelas . . . . .	66
7.5.2	Iluminação . . . . .	67

7.5.3	Estacionamentos . . . . .	68
7.5.4	Sinalizações . . . . .	68
7.5.5	Acessibilidade . . . . .	69
<b>8</b>	<b>Programa de Assistência Estudantil</b>	<b>70</b>
8.1	Divulgação dos Programas de Assistência ao Estudante . . . . .	70
8.2	Clareza nos critérios de seleção dos programas de assistência . . . . .	71
8.3	Disponibilidade de programas de assistência ao estudante . . . . .	72
<b>9</b>	<b>Críticas e Sugestões</b>	<b>73</b>
<b>10</b>	<b>Considerações Finais</b>	<b>75</b>



# 1 O CURSO

O curso de Graduação em Publicidade e Propaganda foi criado em 05 de abril de 2017, conforme Resolução nº 17/2017/CONEPE. O Projeto Pedagógico atual (Resolução nº 39/2018/CONEPE) estipula a integralização ao cumprimento de 2.820 (dois mil oitocentos e vinte) horas, dos quais 2.340 (dois mil trezentos e quarenta) são obrigatórias, 240 (duzentos e quarenta) horas são optativas e 240 (duzentos e quarenta) horas são de atividades complementares, e integralização de no mínimo 8 e no máximo 12 semestres letivos.

Em 2023/1, o curso contou com 254 alunos vinculados, dos quais 103 (40,5%) responderam ao questionário e tem como seus anos de ingresso no curso assim distribuídos: um (0,97%) em 2016, um (0,97%) em 2017, um (0,97%) em 2018, oito (7,77%) em 2020, trinta e dois (31,07%) em 2021, vinte e três (22,33%) em 2022 e trinta e sete (35,92%) em 2023. Quanto aos docentes, o curso de Publicidade e Propaganda conta com 7 professores efetivos em exercício (há outros dois docentes afastados), e destes, todos responderam ao questionário. Do total destes docentes todos são doutores, o que lhe imputa um Índice de Qualificação do Corpo Docente (IQCD) de 5,00. O ingresso do decano na instituição deu-se em 2009.

## 2 O MÉTODO

A base para a autoavaliação foi a coleta de dados por meio de questionário eletrônico (googledocs) versando sobre o período letivo de 2023/1 do Campus São Cristóvão da Universidade Federal de Sergipe.

Ressalta-se que os questionários foram voltados para dois grupos distintos: docentes e discentes, e que as perguntas para ambos foram fulcradas no instrumento de avaliação externa, elaborado pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). A meta mínima estabelecida para amostra dos respondentes desta autoavaliação do curso é de 25% para discentes matriculados no período de aplicação e 80% para docentes. No total desta coleta de dados houve 112 questionários respondidos, sendo que destes, 103 foram de estudantes do curso de Publicidade e Propaganda e 9 docentes que pertencem ao colegiado do curso. Desta forma, os quantitativos de participantes desta coleta atingiram a meta.

Os questionários para os estudantes e professores foram estruturados com 70 perguntas fechadas, com seis opções de única escolha, assim escalonadas: 'não sei responder', 'pouco adequado', 'relativamente adequado', 'adequado', 'bastante adequado' e 'completamente adequado'. Tendo cinco eixos estruturantes, sendo divididos para os discentes da seguinte forma: 1) aspectos didático-pedagógicos do curso, que abrangem questões sobre estrutura pedagógica, suas disciplinas e professores; 2) aspectos comunicacionais e tecnológicos; 3) aspectos de infraestrutura que abrangem questões sobre o departamento e salas de aula; 4) serviços/espços disponíveis ao aluno que trata sobre questões da Biblioteca, Departamento de Administração Acadêmica (DAA) e áreas externas e 5) programas de assistência ao estudante. Já para os docentes, a estrutura foi a mesma, modificando apenas no eixo 1 no que se refere aos professores, uma vez que os docentes avaliaram as suas condições de trabalho.

O percentual de satisfeitos a que reportam os gráficos constantes neste relatório referem-se à soma de percentuais de respondentes que optaram pelas respostas 'adequado', 'bastante adequado' e 'completamente adequado'. Seu grau de satisfação, por sua vez, é assim escalonado: 'baixo', quando a resposta 'adequado' é maior que 50% dos satisfeitos; 'médio', quando a soma de 'completamente adequado' e 'bastante adequado' for maior igual a 50% dos tomados como satisfeitos e houver neste o predomínio de 'bastante adequado'; e elevado quando um percentual maior igual a 50% dos satisfeitos resulte da mesma soma citada, porém, com predomínio de 'completamente adequado'. Por uma simples questão de apresentação, foi exposta a análise por ordem dos eixos, com os itens/quesitos comuns aos segmentos docentes e discentes juntos e na sequência os específicos por categoria.

Ressalta-se que, embora cada questionário tenha perguntas voltadas ao segmento

especifico, no corpo do presente relatório é feito um cruzamento destas respostas. Há ainda um campo aberto para críticas e sugestões em ambos os questionários.

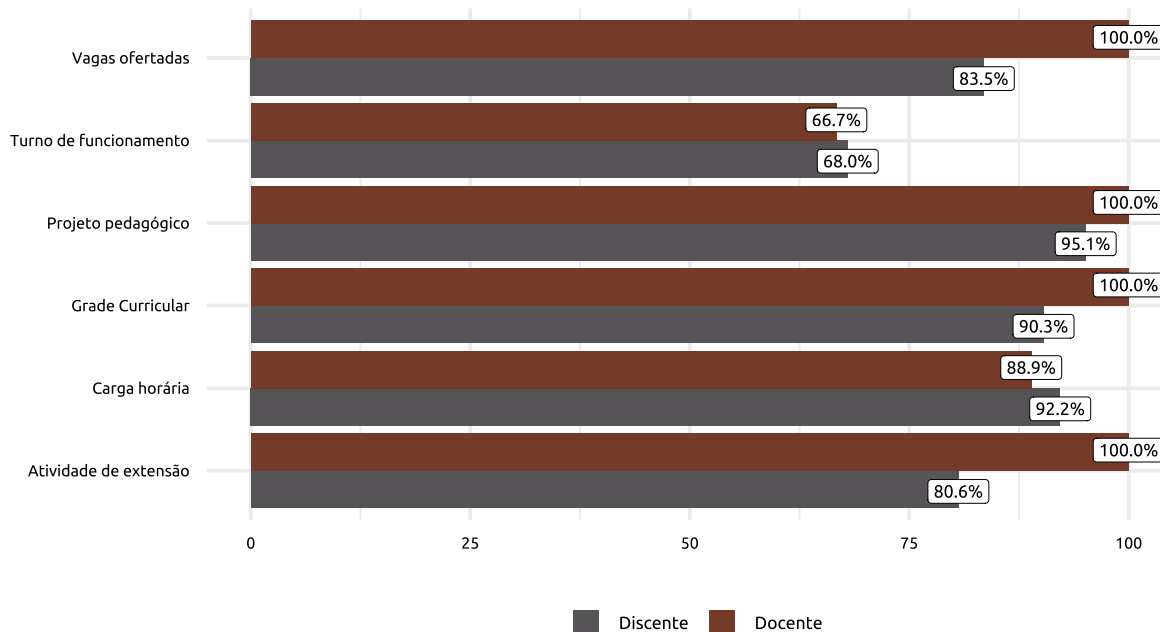
### 3 Aspectos Didáticos-Pedagógicos do Curso

Esta categoria é formada por quatro itens: estrutura pedagógica do curso, disciplinas do curso, percepção dos discentes em relação ao corpo docente do curso e a percepção dos docentes do curso em relação as suas condições de trabalho. Cada um destes itens também é constituído por quesitos a serem avaliados, compondo assim uma visão geral dos aspectos didáticos pedagógicos do curso em análise.

#### 3.1 Estrutura Pedagógica do Curso

Considerando os seis quesitos aplicados aos docentes e discentes do curso de Publicidade e Propaganda, observa-se altos índices de satisfação, tendo em vista que todos os itens apresentaram percentuais acima de 60%. Ademais, tem-se que os docentes apresentaram avaliações mais otimistas que os discentes, com exceção dos itens 'turno de funcionamento' e 'carga horária' que ocorreu o inverso.

Figura 1: Estrutura Pedagógica do Curso



Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

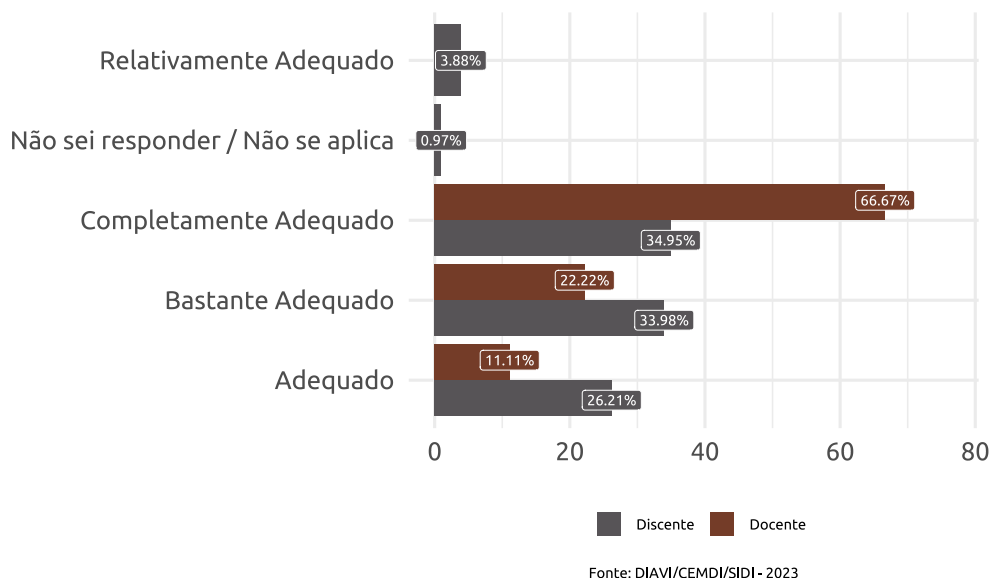
##### 3.1.1 Objetivos do Curso em relação ao Projeto Pedagógico

Definidos na Resolução nº 39/2018/CONPE, os objetivos do curso contam com discentes que apresentaram bons índices de satisfação (95,14%) com grau de satisfação "alta", uma vez que a soma das respostas 'bastante adequado' e 'completamente



adequado' com predominância desta, foi superior a 50% dos tomados como satisfeitos. Ao questionar os docentes, 100% relataram satisfação, e a resposta modal foi 'completamente adequado', caracterizando grau "elevado" de satisfação com os objetivos propostos no Projeto Pedagógico do Curso (PPC).

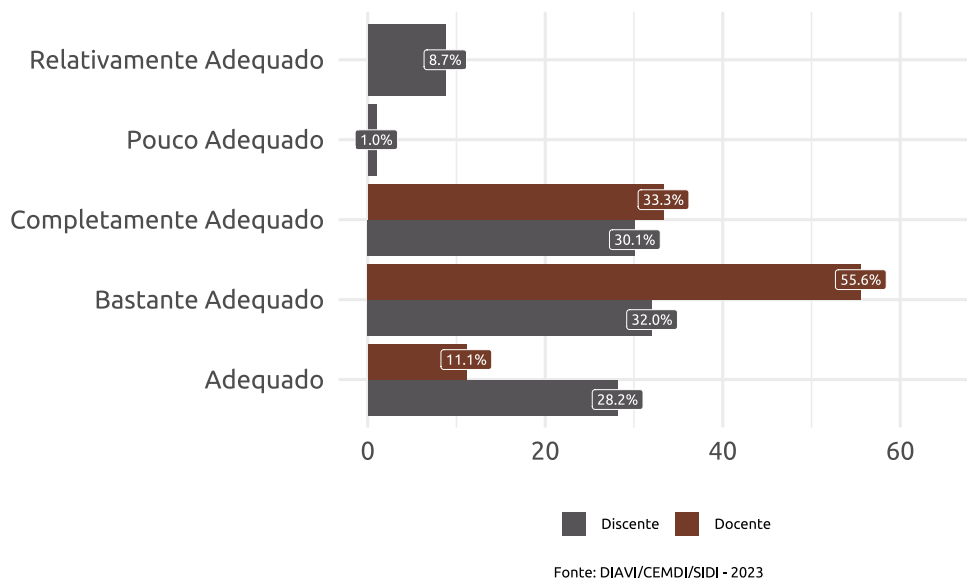
Figura 2: Os objetivos do seu curso em relação ao projeto pedagógico



### 3.1.2 Grade Curricular do Curso

Com relação a grade curricular do curso, os docentes apresentaram nível de satisfação médio, dado que a 55,6% responderam 'Bastante Adequado'. Entre os discentes nota-se uma satisfação mediana, devido a soma de "Completamente Adequada" e "Bastante Adequada", com predominância deste, ser maior que 50%.

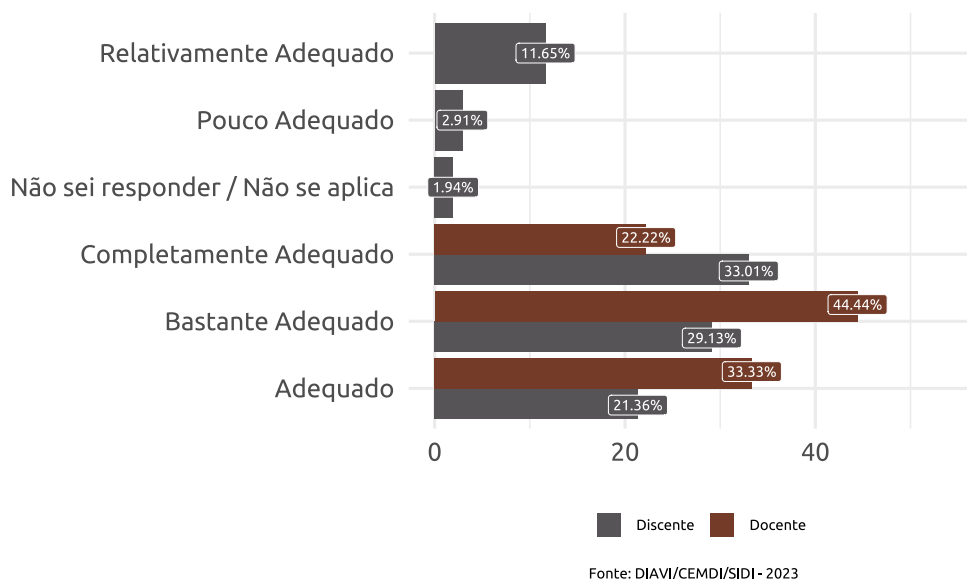
Figura 3: A grade curricular do seu curso



### 3.1.3 Vagas ofertadas para o Curso

O curso de Publicidade e Propaganda (bacharelado) oferta anualmente 50 vagas, e está vinculado ao departamento de Comunicação Social (DCOS). Este item conta com um elevado nível de satisfação entre os discentes, uma vez que a soma das respostas 'bastante adequada' e 'Completamente Adequado' (com predominância desse) é superior a 50% dos tomados como satisfeitos. Os docentes apresentam ótimos índices de satisfação, com grau 'médio' de satisfação, dado o predomínio da resposta 'bastante adequada'.

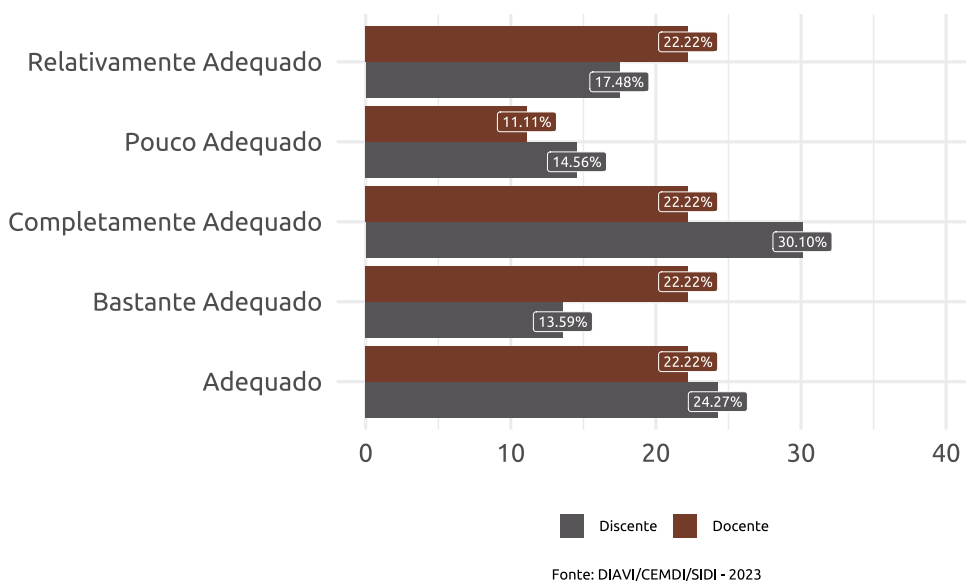
Figura 4: A quantidade de vagas ofertadas para o curso



### 3.1.4 Turno de funcionamento do curso

Os discentes e docentes apresentaram bons índices de satisfação, sendo que os discentes retornaram como resposta modal 'completamente adequado'. Ao questionar o docentes sobre o turno de funcionamento, e ao analisar o grau de satisfação, percebeu-se que há uma retorno trimodal, entretanto, o grau de satisfação está entre grau 'baixo' a 'elevado'.

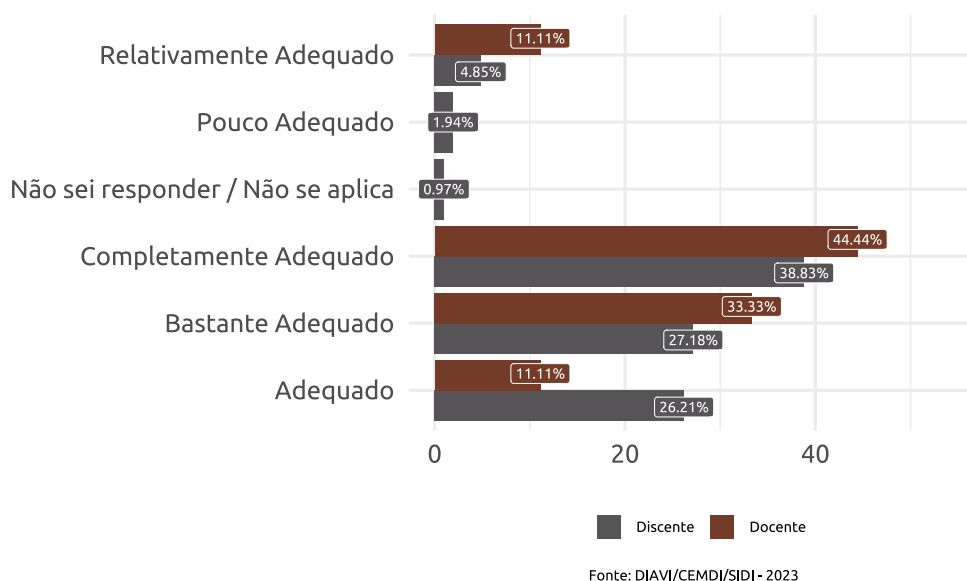
Figura 5: O turno de funcionamento do seu curso



### 3.1.5 Carga horária do curso

O curso de Publicidade e Propaganda tem em sua carga horária um total de 2.820 horas, divididos entre disciplinas obrigatórias, TCC, disciplinas optativas e atividades complementares. Os discentes e docentes apresentaram ótimos índices de satisfação (94,22% e 88,88%, respectivamente). É observável grau 'elevado' de satisfação entre ambos os segmentos deste quesito, evidenciado pelo predomínio da resposta "Completamente Adequado", 44,4% entre os docentes e 38,83% entre os discentes.

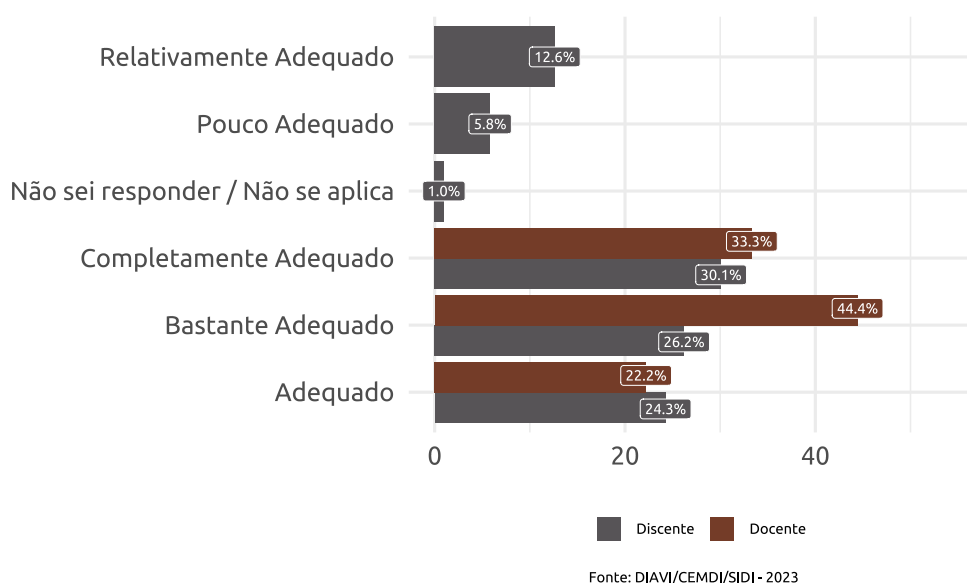
Figura 6: A carga horária do seu curso



### 3.1.6 Atividades de extensão

Este quesito apresentou ótimos índices de satisfação para docente e discentes (100% e 81,6%, respectivamente). Os discentes retornaram grau 'médio' de satisfação, dados as suas porcentagens "Bastante Adequado" e "Completamente Adequado" (com predominância daquele) é superior aos tomados como satisfeitos. Já entre os docentes o grau de satisfação está mediano, dado que a "Bastante Adequado" é sua resposta modal.

Figura 7: A promoção de atividades de extensão (ações, projetos, seminários, eventos, encontros etc.) em seu curso

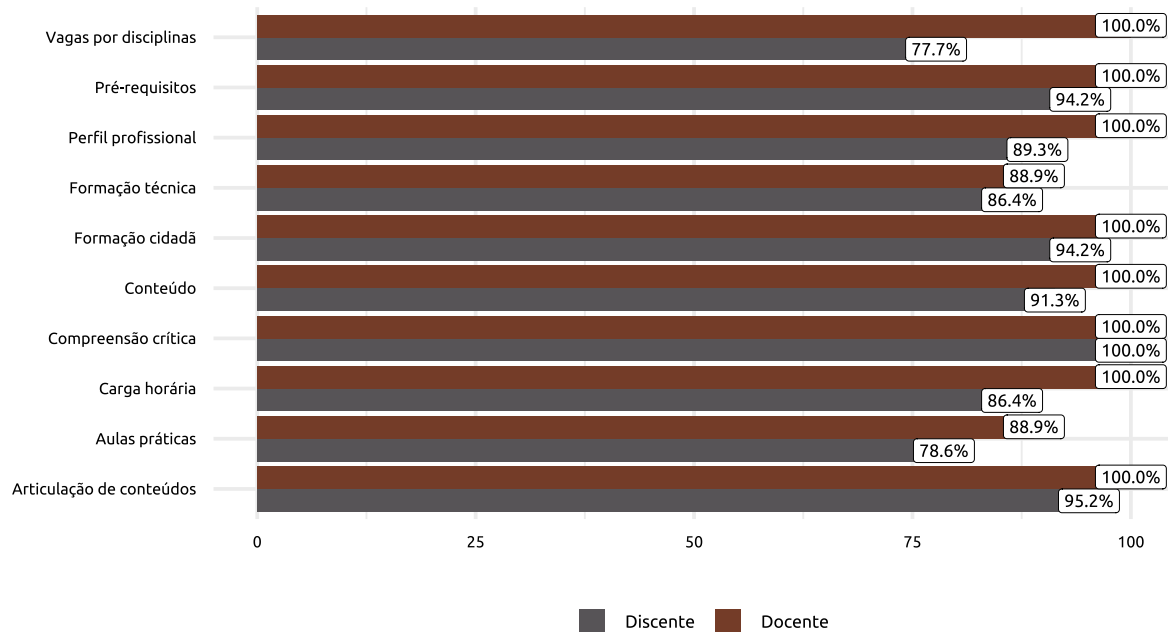




## 3.2 Disciplinas do Curso

De modo geral, analisando as avaliações dos discentes e docentes a respeito dos itens que formam o quesito "Disciplinas por curso", nota-se que todos os itens foram avaliados satisfatoriamente, com índices de satisfação elevados, variando entre 77,7% e 100% para os alunos e, entre 88,9% e 100% para os professores.

Figura 8: Disciplinas do Curso

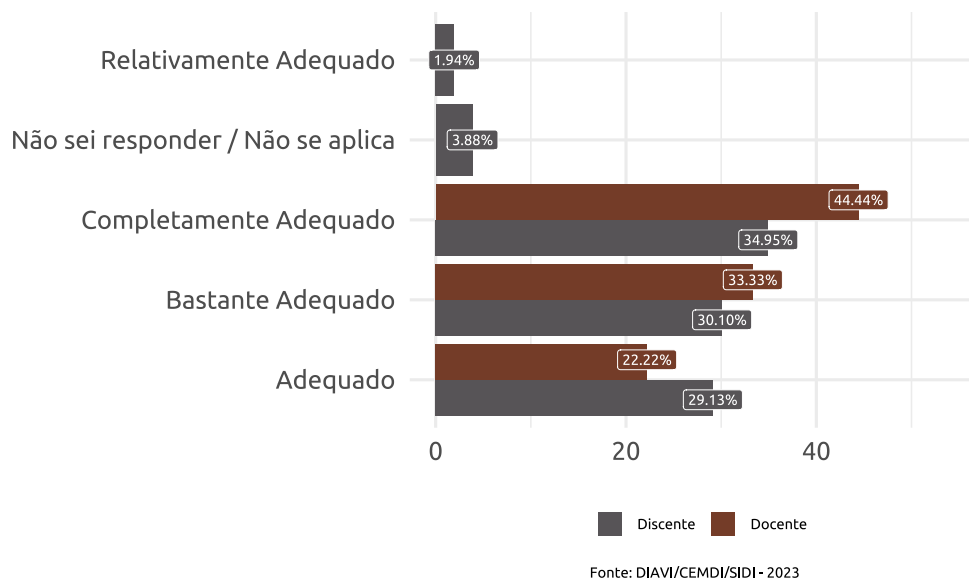


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 3.2.1 Pré-requisitos das disciplinas

Neste item foram avaliados os pré-requisitos das disciplinas, onde ambos os segmentos apresentaram ótimos índices de satisfação (100,00% para docentes e 94,18%). Entre os discentes o nível de satisfação é elevado, devido que existe o predomínio de "Completamente Adequado" entre os respondentes. Em relação aos docentes o nível de satisfação é mediano dado que a soma entre "Bastante Adequado" e "Completamente adequado" é maior que 50% dos satisfeitos.

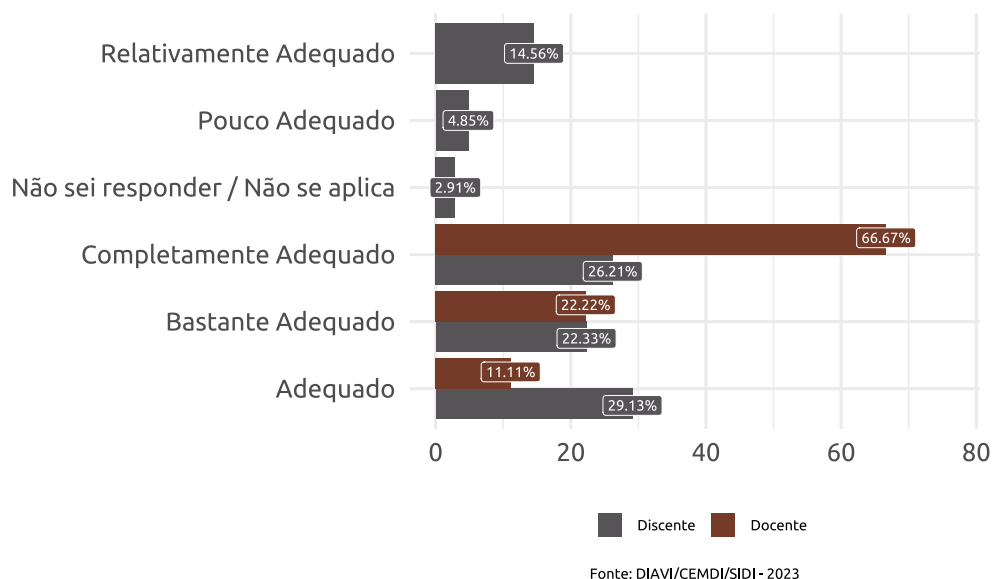
Figura 9: Os pré-requisitos das disciplinas/módulos ofertadas no curso



### 3.2.2 Vagas por disciplinas

Os docentes e discentes estão satisfeitos com a oferta de vagas por disciplina, evidenciado pelos índices de satisfação em 100% e 77,56%, respectivamente. O grau de satisfação dos professores é elevado devido a porcentagem de "Completamente Adequado" ser superior a 50% dos satisfeitos. Entre os alunos o grau de satisfação pode ser considerado mediano, uma vez que a soma entre "Completamente Adequado" e "Bastante Adequado" supera 50% dos respondentes satisfeitos. conforme Figura 10.

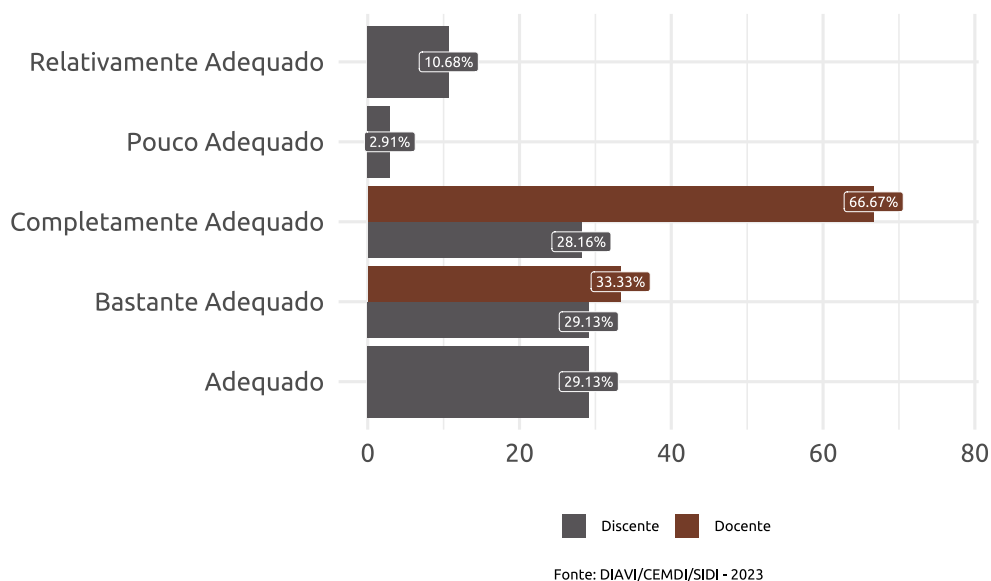
Figura 10: A oferta de vagas nas disciplinas



### 3.2.3 Carga horária das disciplinas

Ambos os segmentos indicaram ótimos índices de satisfação, 100% entre os docentes 86,42% entre os discentes, entretanto, o grau de satisfação dos professores foi elevado, observado a predominância de "Completamente Adequado" com 66,67% dos satisfeitos, entre os alunos o retorno do grau de satisfação foi mediano, conforme Figura 11.

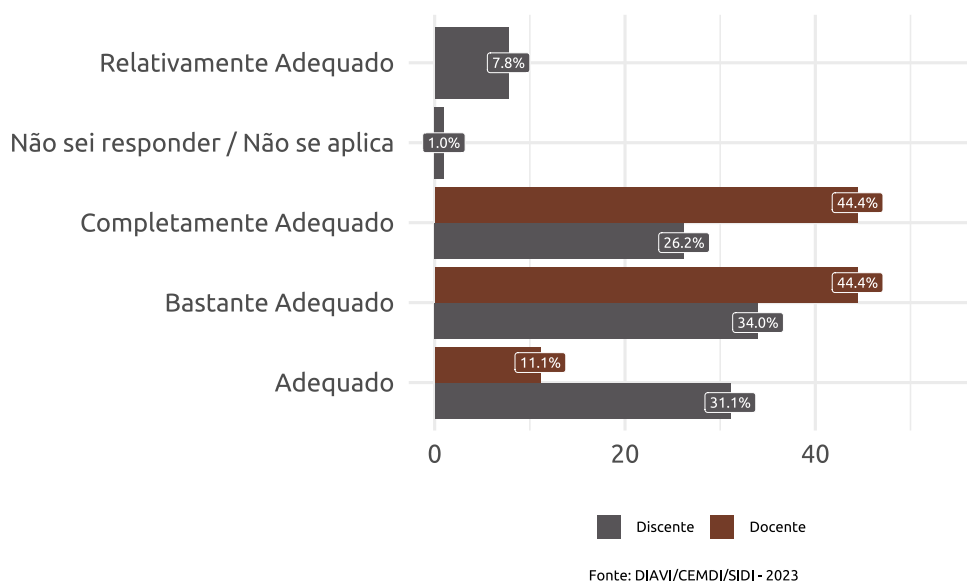
Figura 11: A carga horária das disciplinas



### 3.2.4 Conteúdo das disciplinas

Alunos e professores estão bem satisfeitos com o conteúdo das disciplinas, isso pode ser notado pelo índice de satisfação de ambos, 100% e 91,3%, respectivamente. Nota-se entre os docentes um nível de satisfação mediano, dado as respostas modais "Completamente Adequado" e "Bastante Adequado", ambos com 44,4%. Em relação aos discentes o nível de satisfação também é mediano com predomínio de "Bastante Adequado" (34%), conforme Figura 12.

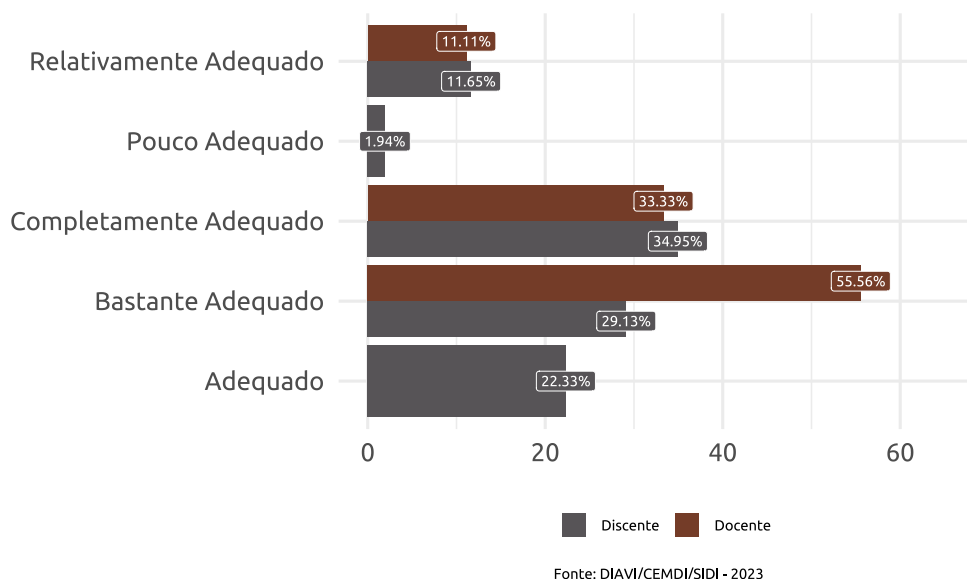
Figura 12: O conteúdo das disciplinas



### 3.2.5 Contribuição para formação técnica

Ambos alcançaram índice de satisfação elevados, com porcentagem superior a 88% entre os respondentes. O nível de satisfação dos docentes neste quesito pode ser considerado mediano, evidenciado por 55,56% terem respondido "Bastante Adequado". Entre os discentes o nível de satisfação foi mediano, pois houve predomínio de "Completamente Adequado" com 34,95%, conforme figura 13.

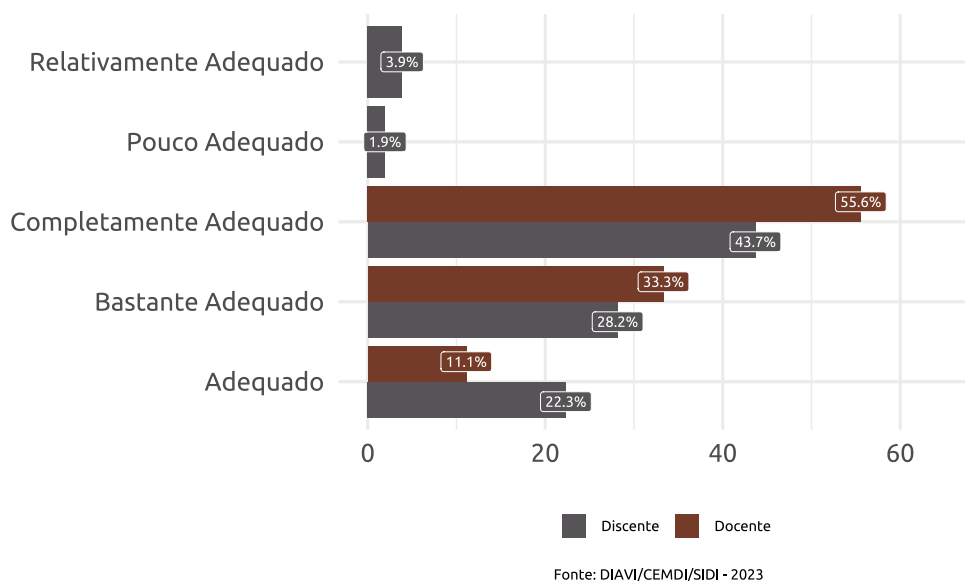
Figura 13: A contribuição das disciplinas para sua formação técnica



### 3.2.6 Contribuição para formação cidadã

O resultado deste quesito mostra um elevado índice de satisfação entre docentes e discente, observando as porcentagens 100% entre os docentes e 94,2% entre os discentes. O grau de satisfação de ambos os segmentos também foi elevado dado a predominância de "Completamente Adequado" entre os respondentes, conforme Figura 14.

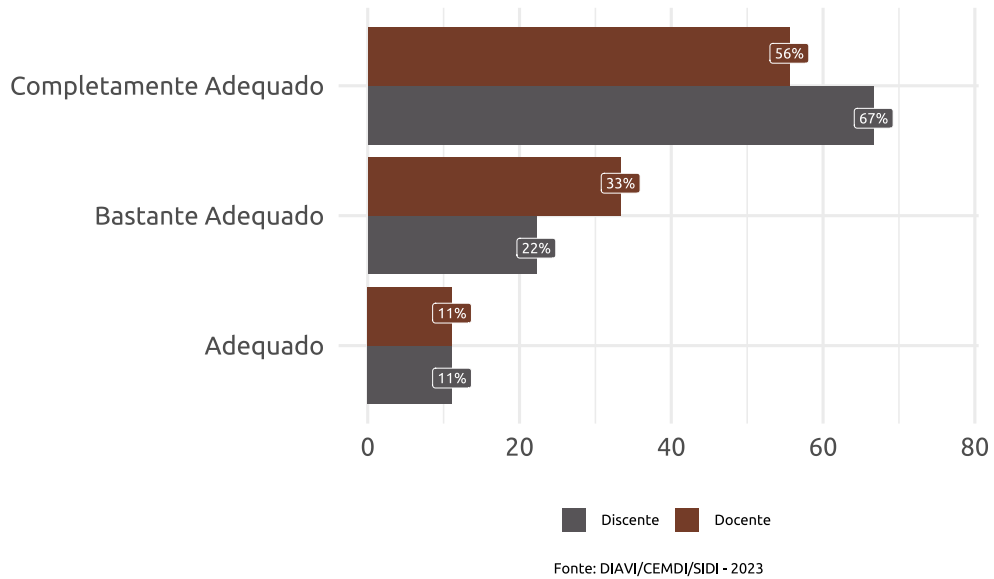
Figura 14: A contribuição das disciplinas para sua formação cidadã



### 3.2.7 Contribuição para compreensão crítica da sociedade

Os resultados deste quesito mostram que tanto os docentes quanto os discentes estão satisfeitos, dado o índice de satisfação elevado. O grau de satisfação de ambos também foi elevado, com 56% e 67% respectivamente, indicado pela sua resposta modal "completamente adequado". conforme Figura 15.

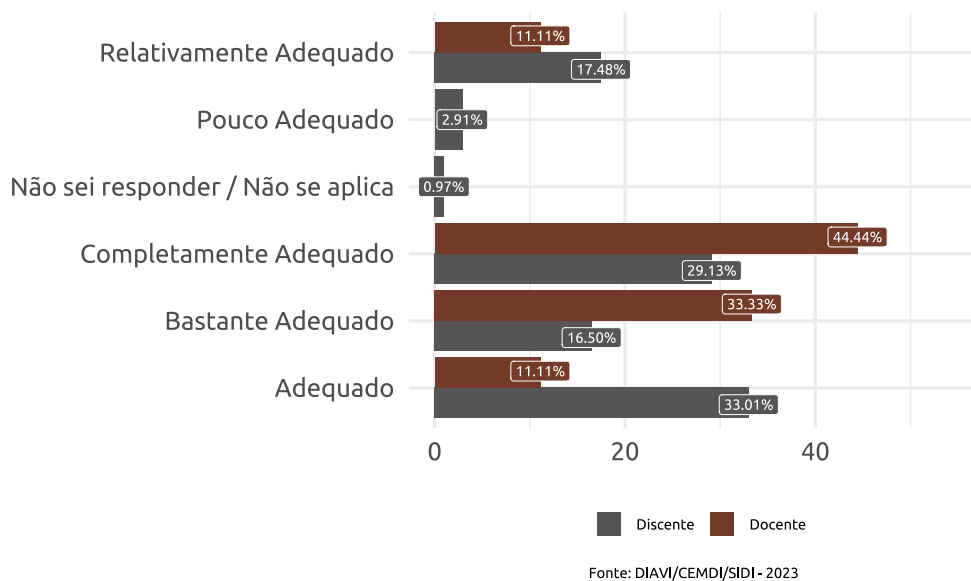
Figura 15: A contribuição das disciplinas para sua compreensão crítica da sociedade



### 3.2.8 Quantidade de aulas práticas

Os índices de satisfação de ambos os segmentos alcançam percentuais superiores a 78%, denotando assim uma satisfação elevada com a quantidade de aulas práticas. É possível notar entre os docentes um elevado grau de satisfação observado pela porcentagem de "Completamente Adequado" (44,44%) sendo essa a resposta predominante entre os respondentes satisfeitos. Entre os discentes o grau de satisfação está baixo dado a resposta modal "Adequada" (33,01%), conforme Figura 16.

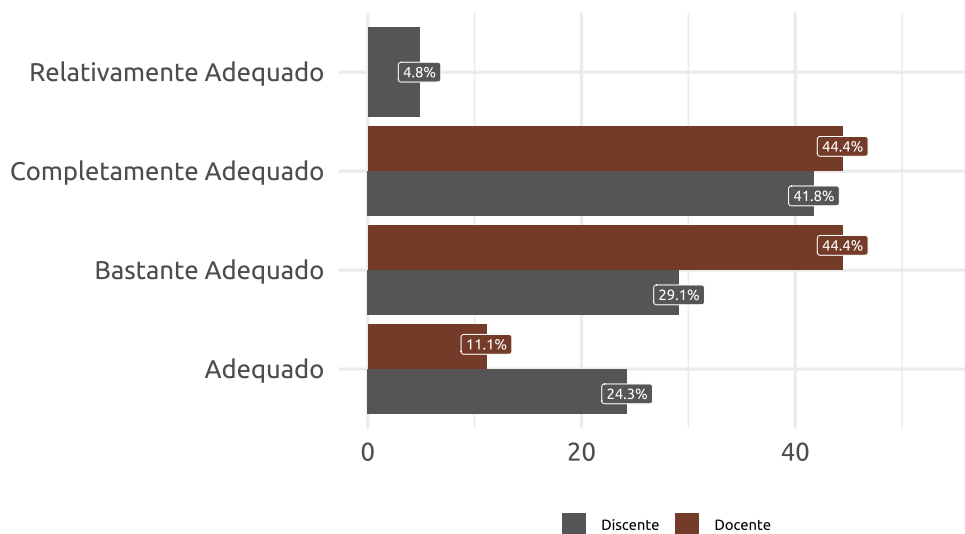
Figura 16: A quantidade de atividades/aulas práticas nas disciplinas



### 3.2.9 Articulação dos conteúdos entre as disciplinas

Discentes e docentes avaliaram satisfatoriamente este quesito, apresentando 68,43% e 59,09% de satisfeitos, respectivamente. Para os discentes o grau de satisfação foi "médio", dado que a soma das respostas 'bastante adequado' e 'completamente adequado' é maior que 'adequado'. Para os docentes o grau de satisfação foi "elevado", visto que a soma das respostas 'bastante adequado' e 'completamente adequada' é superior aos que responderam 'adequado' (Figura 17).

Figura 17: A articulação de conteúdos entre as disciplinas curso

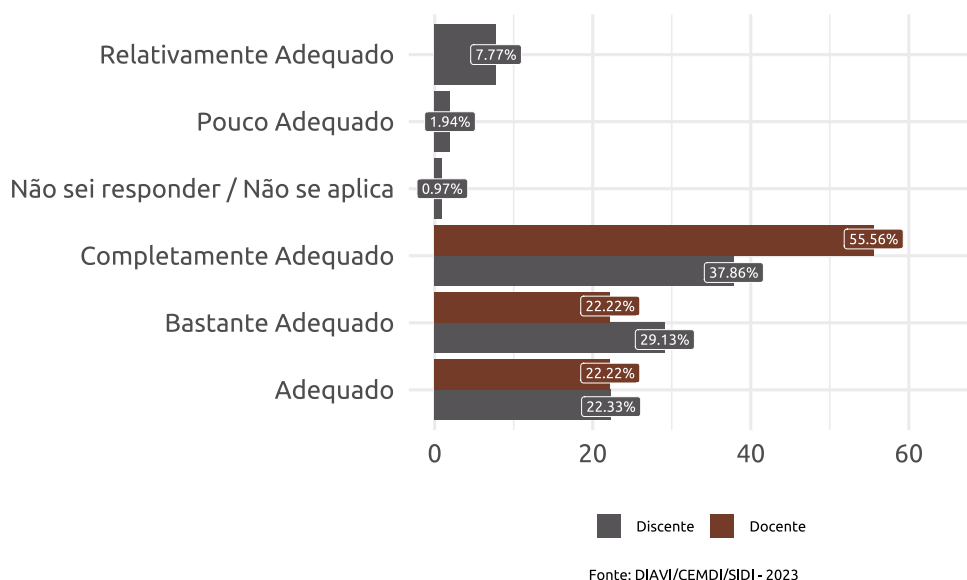


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 3.2.10 Conteúdos curriculares constantes no projeto pedagógico para promoção do efetivo desenvolvimento do perfil profissional

Discentes e docentes avaliaram satisfatoriamente este quesito, apresentando 68,43% e 59,09% de satisfeitos, respectivamente. Para os discentes o grau de satisfação foi "médio", dado que a soma das respostas 'bastante adequado' e 'completamente adequado' é maior que 'adequado'. Para os docentes o grau de satisfação foi "elevado", visto que a soma das respostas 'bastante adequado' e 'completamente adequada' é superior aos que responderam 'adequado' (Figura 17).

Figura 18: Os conteúdos curriculares constantes no projeto pedagógico do curso para promoção do efetivo desenvolvimento do perfil profissional

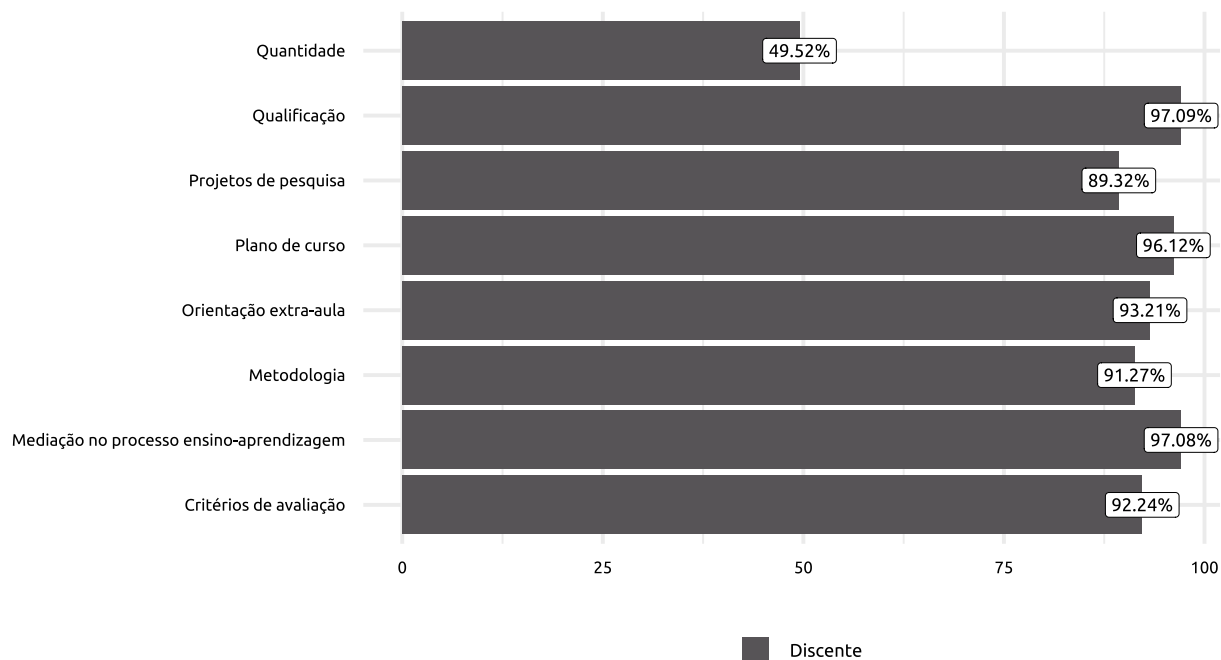


### 3.3 Os Professores Segundo os Alunos

O tópico "Os professores segundo os alunos" retrata as avaliações dos discentes quanto aos docentes que formam o curso. Assim, nota-se elevados índices de satisfação, uma vez que todas as questões apresentaram percentuais de pelo menos 89%, com exceção da quantidade de professores que obteve baixa satisfação, com apenas 49,52% de estudantes satisfeitos.



Figura 19: Satisfação em Relação aos Professores do Núcleo

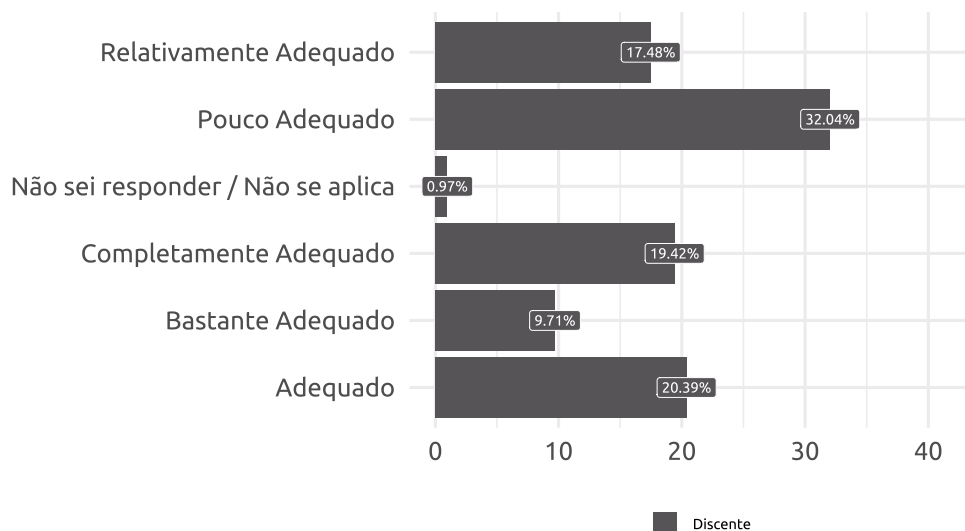


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 3.3.1 Quantidade de professores

Os discentes apresentaram baixo índice de satisfação quanto ao quantitativo de professores, tendo em vista que o percentual de alunos satisfeitos foi de apenas 49,52%. A resposta modal foi 'pouco adequado' (32,04%).

Figura 20: A quantidade de professores do curso

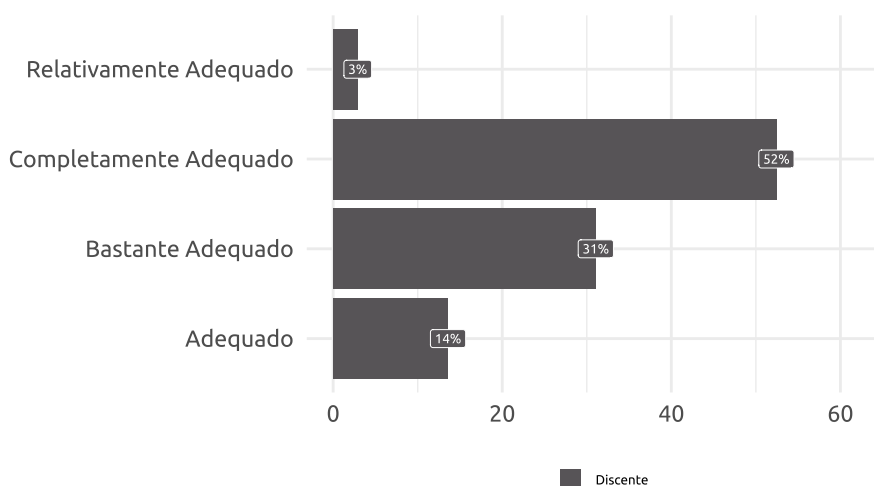


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 3.3.2 Qualificação de professores

A qualificação dos docentes foi um dos itens que apresentaram alto índice de satisfação, com 97,09% de alunos satisfeitos. O grau de satisfação é elevado, já que a soma dos dois maiores níveis de satisfação ('completamente adequado' e 'bastante adequado') é maior que 80%, com a predominância do nível 'completamente adequado'.

Figura 21: A qualificação dos professores do curso

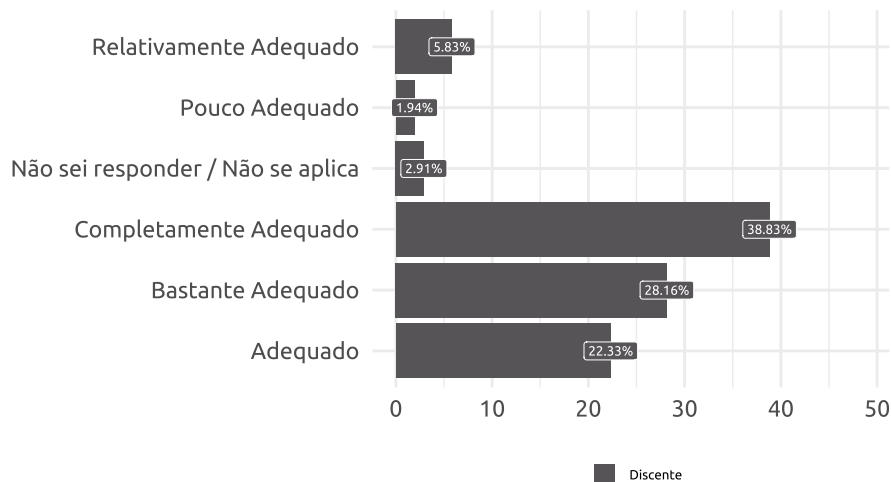


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 3.3.3 Envolvimento em projetos de pesquisa

Os envolvimento dos professores em projetos de pesquisa também apresentou um alto percentual de discentes satisfeitos (89,32%), e grau de satisfação "alto", uma vez que o predomínio de respostas foi 'completamente adequado' e a soma das duas maiores respostas ('completamente adequado' e 'bastante adequado') foi acima de 60%.

Figura 22: O envolvimento dos professores do curso em projetos de pesquisa

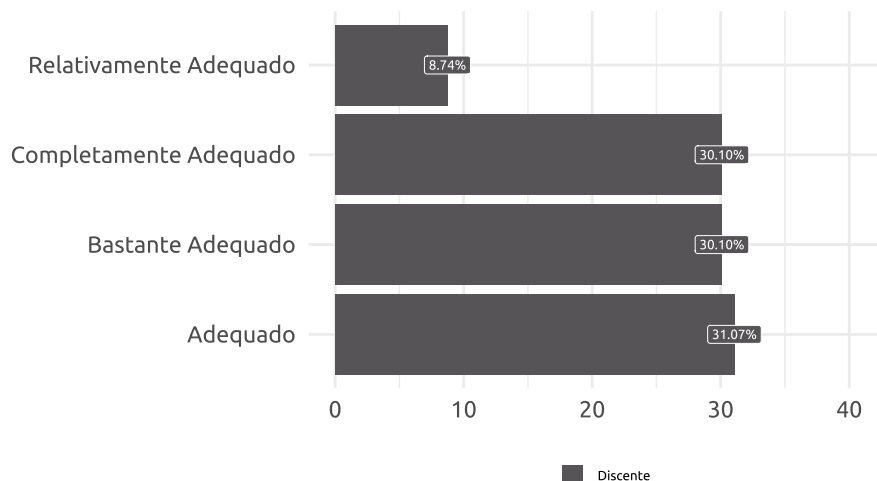


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 3.3.4 Metodologia dos professores

Os discentes avaliaram satisfatoriamente a metodologia dos professores, com um índice de satisfação igual a 91,27%. O grau de satisfação para este item foi “médio”, considerando que a soma dos dois maiores níveis (‘completamente adequado’ e ‘bastante adequado’) foi superior a 60%.

Figura 23: A metodologia de ensino empregada pelos professores do seu curso



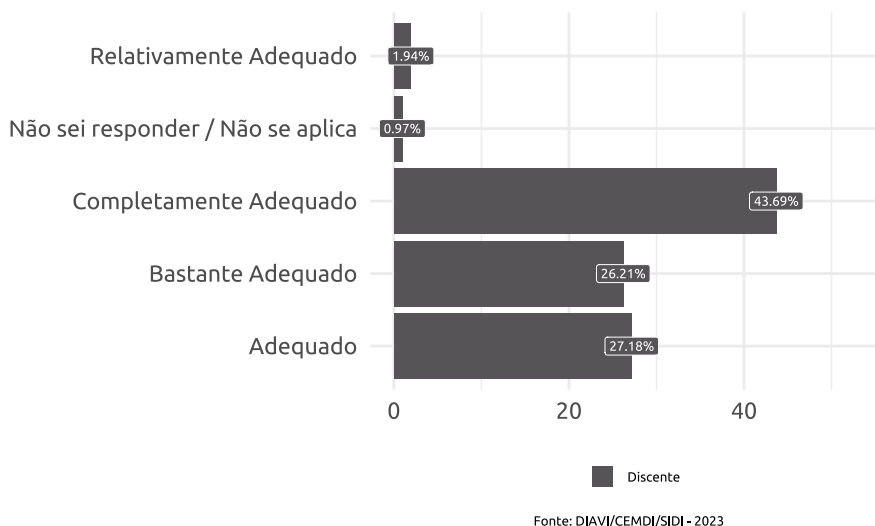
Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 3.3.5 Desenvoltura dos professores como mediador do processo

A desenvoltura dos docentes como mediador do processo ensino-aprendizagem foi muito bem avaliada pelos discentes, sendo um dos itens que obteve percentual de satisfeitos acima de 90%. No que diz respeito ao grau de satisfação, tem-se um grau

classificado como 'alto', já que o somatório das respostas 'completamente adequado' e 'bastante adequado' foi igual a, aproximadamente, 70%, com predomínio do nível 'completamente adequado'.

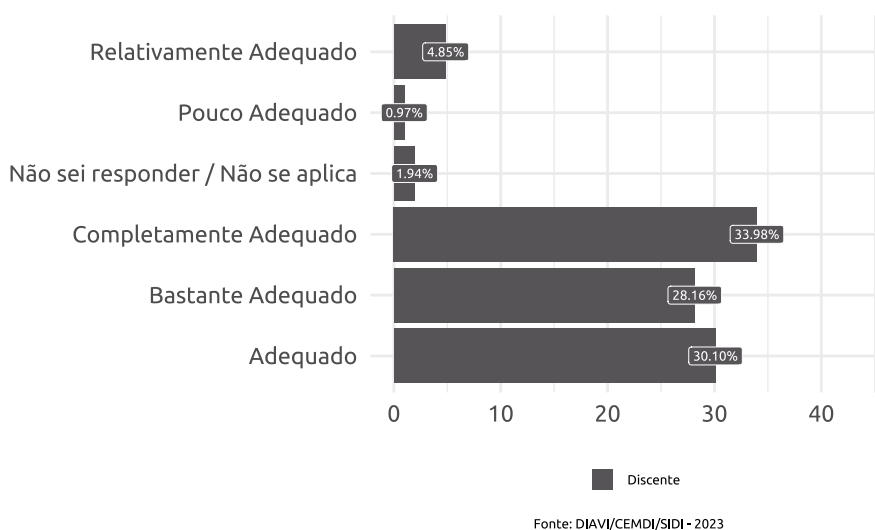
Figura 24: A desenvoltura dos professores do seu curso como mediador do processo ensino-aprendizagem



### 3.3.6 Critérios de avaliação utilizados

Em relação aos critérios de avaliação que os docentes do curso utilizam, 92,24% dos alunos avaliaram satisfatoriamente. O grau de satisfação é considerado "alto", uma vez que a resposta de maior predominância é 'completamente adequado', considerando a soma dos dois maiores níveis (62,14%).

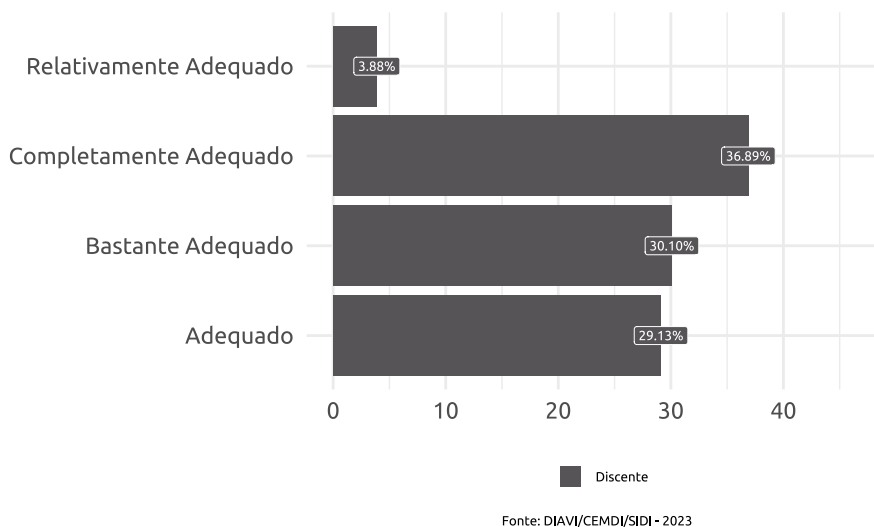
Figura 25: Os critérios de avaliação adotados pelos professores do seu curso



### 3.3.7 Plano de curso disponibilizado

O plano de curso disponibilizado pelos professores apresentou um elevado índice de satisfação, com um percentual de discentes satisfeitos de 96,12%, e grau “alto” de satisfação, com predominância da resposta ‘completamente adequado’, levando em consideração a soma das duas maiores respostas (‘completamente adequado’ e ‘bastante adequado’) que foi superior a 60%.

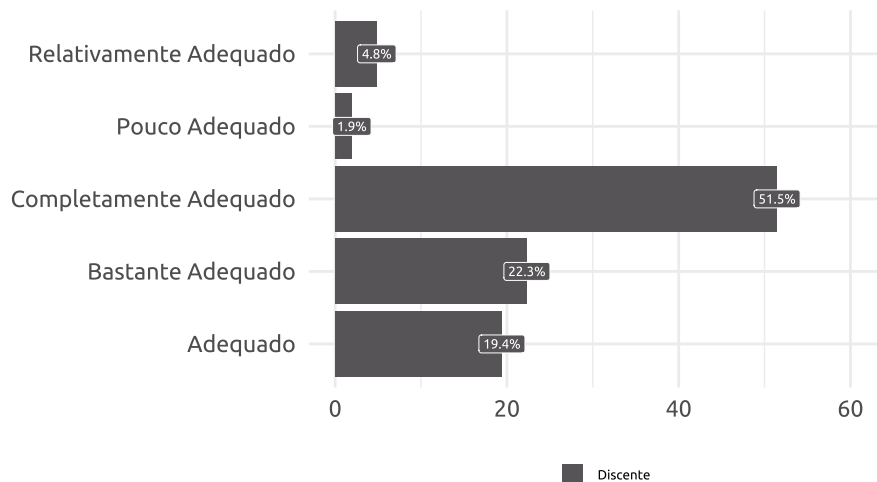
Figura 26: O plano de curso disponibilizado pelos professores



### 3.3.8 Disponibilidade para orientação extra-aula

A disponibilidade dos professores para orientação extra-sala também obteve índices bastante satisfatórios (93,21%), com grau “elevado” de satisfação, tendo em vista que a resposta modal foi ‘completamente adequado’ e, a soma dos dois maiores níveis foi igual a 73,8%.

Figura 27: A disponibilidade dos professores para orientação extra aula

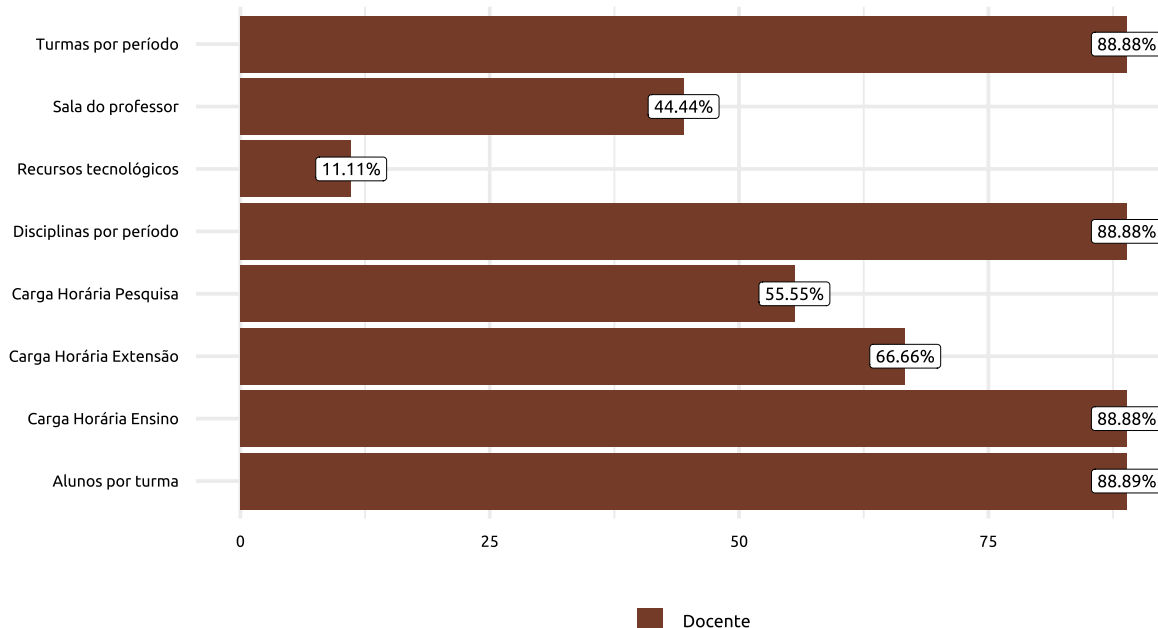


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 3.4 Condições de Trabalho dos Professores

Este tópico apresenta as considerações dos professores quanto às condições de trabalho, sendo possível observar avaliações satisfatórias, exceto para os itens sala do professor e recursos tecnológicos, que resultaram em percentuais inferiores a 50%. Todavia, as quantidades de turmas, alunos e disciplinas por período, bem como a carga horária de ensino apresentaram uma alta satisfação, já que 88,88% dos professores demonstraram satisfação.

Figura 28: Condições de Trabalho

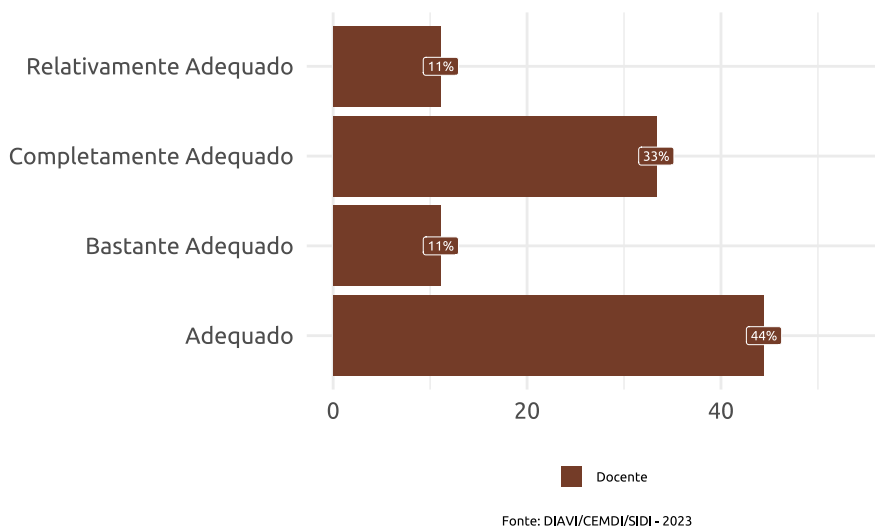


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 3.4.1 Carga horária de ensino

A carga horária de ensino obteve um bom índice de satisfação, sendo igual a 88,88%. Entretanto, o grau de satisfação foi "baixo", uma vez que a resposta modal foi 'adequado'.

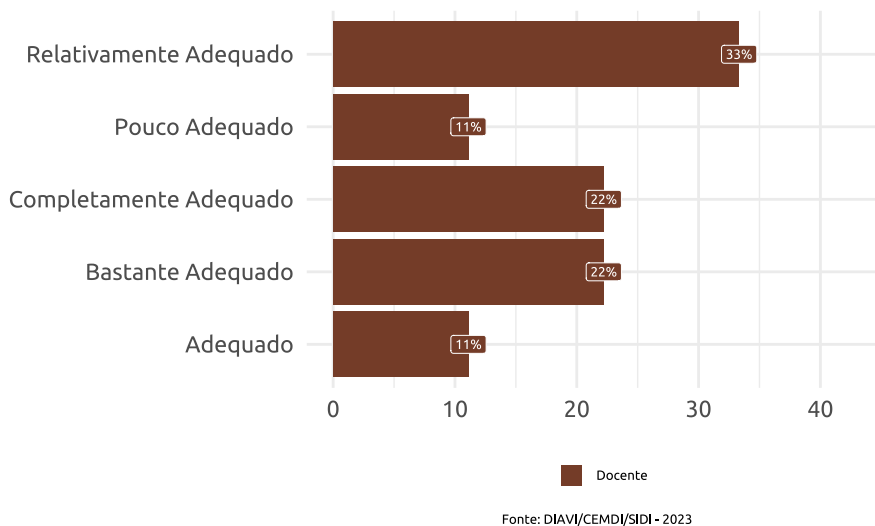
Figura 29: A carga horária dedicada ao ensino



### 3.4.2 Carga horária para pesquisa

Em relação a carga horária voltada para pesquisa, os docentes do curso avaliaram de maneira positiva, com um índice de docentes satisfeitos de 55,55%. A maioria dos respondentes retornou como resposta, para este item, 'relativamente adequado' (33%).

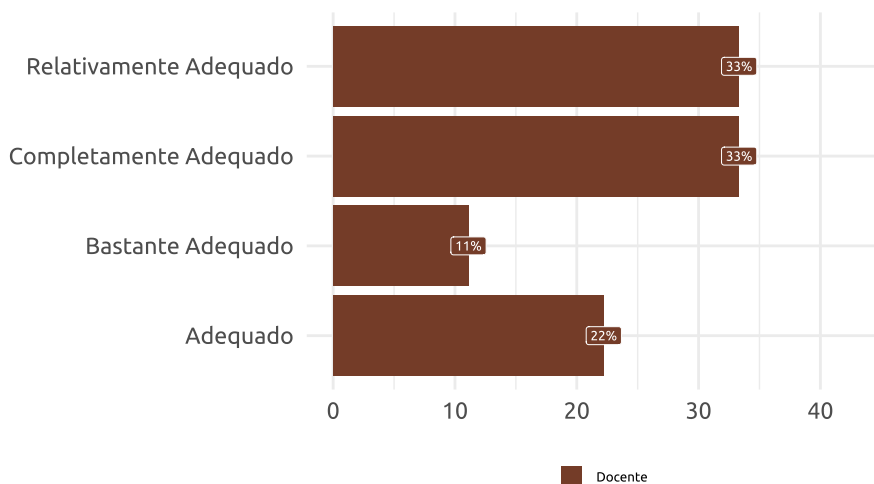
Figura 30: A carga horária dedicada à pesquisa



### 3.4.3 Carga horária para extensão

Quanto à carga horária de extensão, os professores avaliaram satisfatoriamente, com um índice de 66,66% de satisfeitos. Além disso, o grau de satisfação foi considerado "alto", visto que a resposta 'completamente adequado' foi predominante.

Figura 31: A carga horária dedicada à atividades de extensão

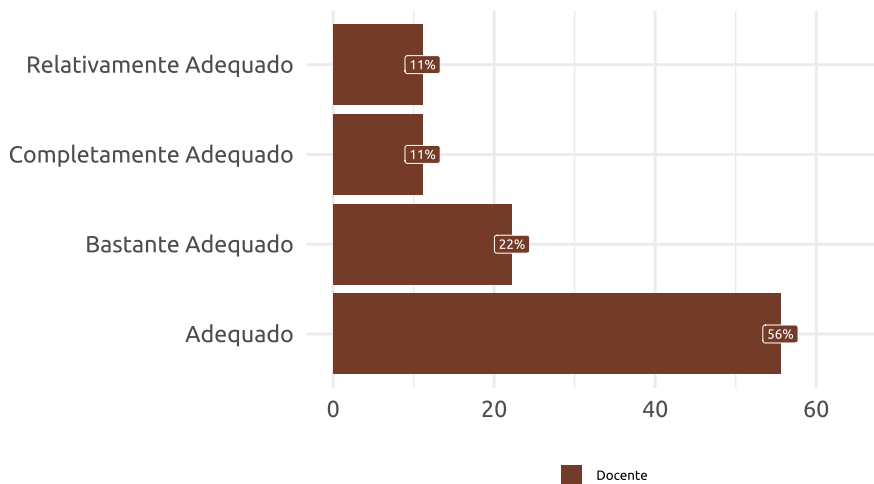


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 3.4.4 Quantidade de alunos por turma

A quantidade de discentes por turma foi um dos itens mais bem avaliados pelos docentes, com um percentual de satisfação igual a 88,89%. Contudo, mesmo apresentando um dos maiores índices de satisfação, o grau de satisfação foi considerado "baixo", tendo em vista que 56% dos professores retornou como resposta 'adequado'.

Figura 32: A quantidade de alunos por turma



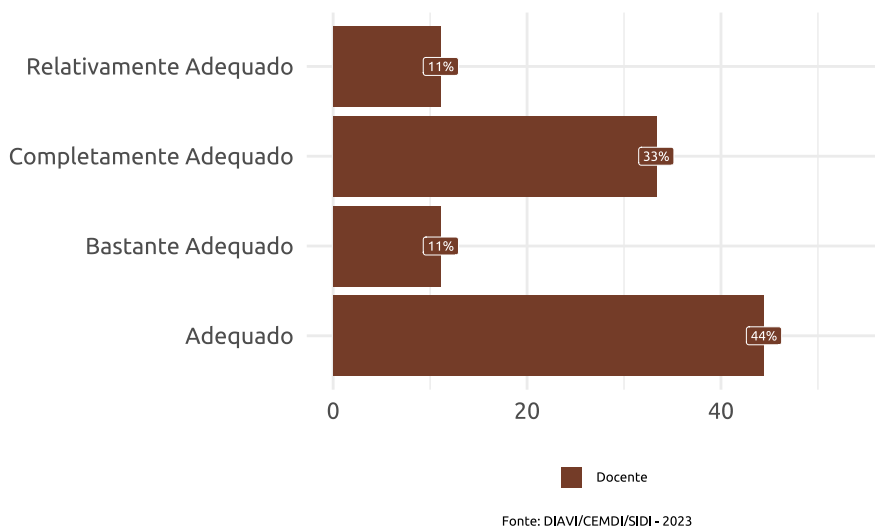
Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023



### 3.4.5 Quantidade de turmas por período

Assim como o número de alunos por turma, a quantidade de turmas obteve um alto percentual de docentes satisfeitos (88,88%). A resposta modal foi 'adequado', indicando "baixo" grau de satisfação.

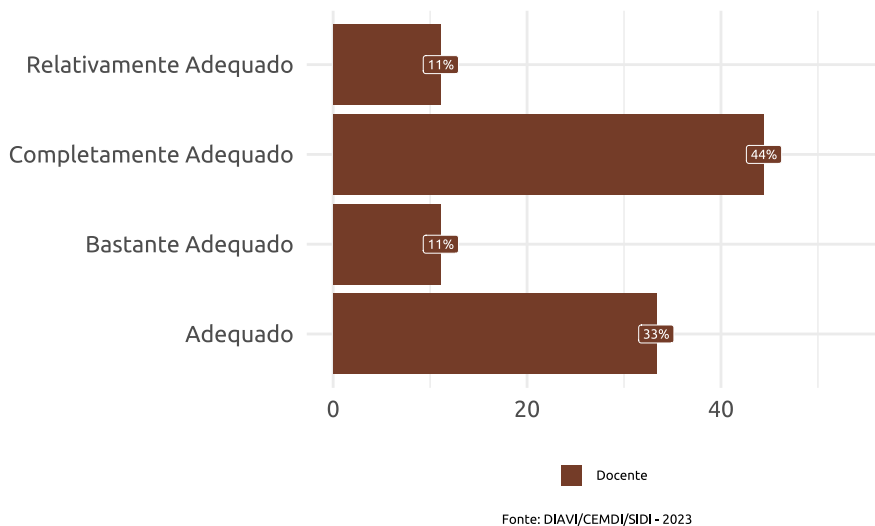
Figura 33: A quantidade de turmas por período



### 3.4.6 Quantidade de disciplinas por período

Os docentes avaliaram de maneira muito satisfatória este item, com um índice de satisfação igual a 88,88%. O grau de satisfação foi "alto", considerando que a soma dos dois maiores níveis ('completamente adequado' e 'bastante adequado') foi superior a 50%, com predomínio da resposta 'completamente adequado'.

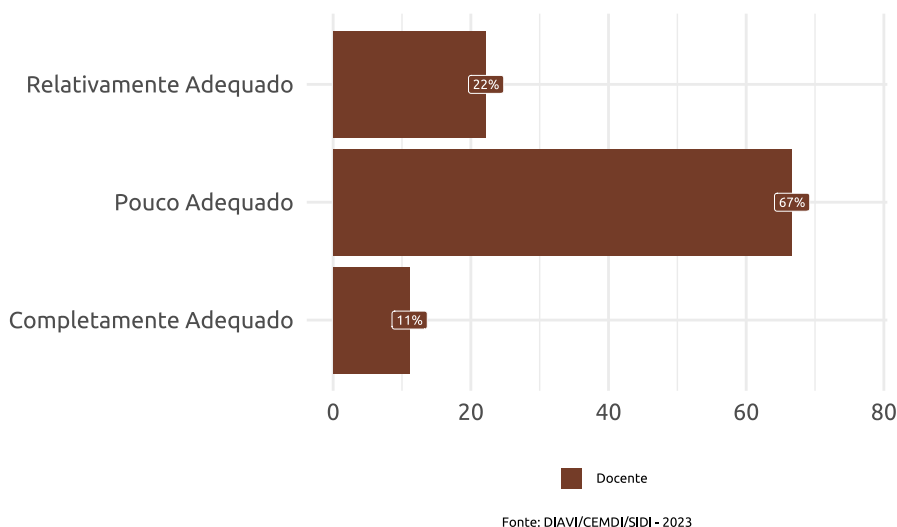
Figura 34: A quantidade de disciplinas por período



### 3.4.7 Disponibilidade de recursos tecnológicos

Este item apresentou o menor índice de satisfação (11,11%), apresentando uma avaliação pouco satisfatória por parte dos professores do curso. Desse modo, a resposta modal foi 'pouco adequado' (67%).

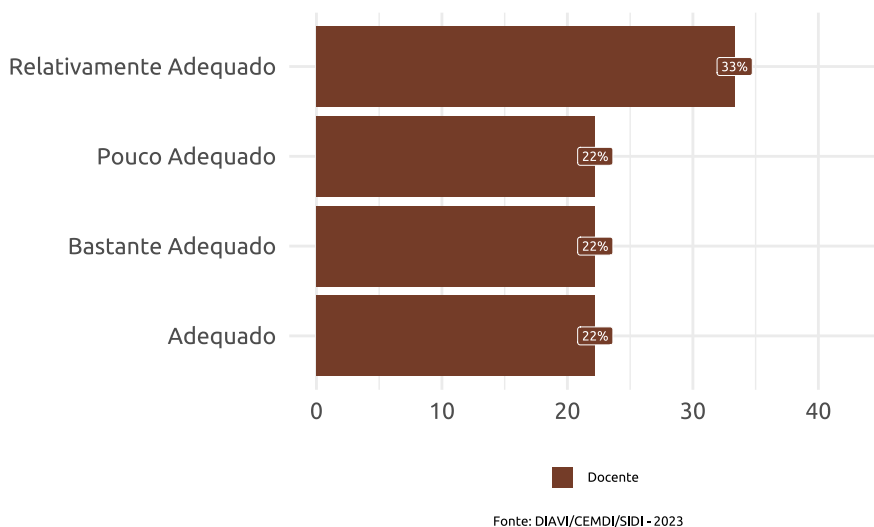
Figura 35: A disponibilidade de recursos tecnológicos



### 3.4.8 Sala do professor

A sala do professor também apresentou uma baixa satisfação, com apenas 44,44% de docentes satisfeitos. A maioria dos professores do curso retornou como resposta 'relativamente adequado' (33%).

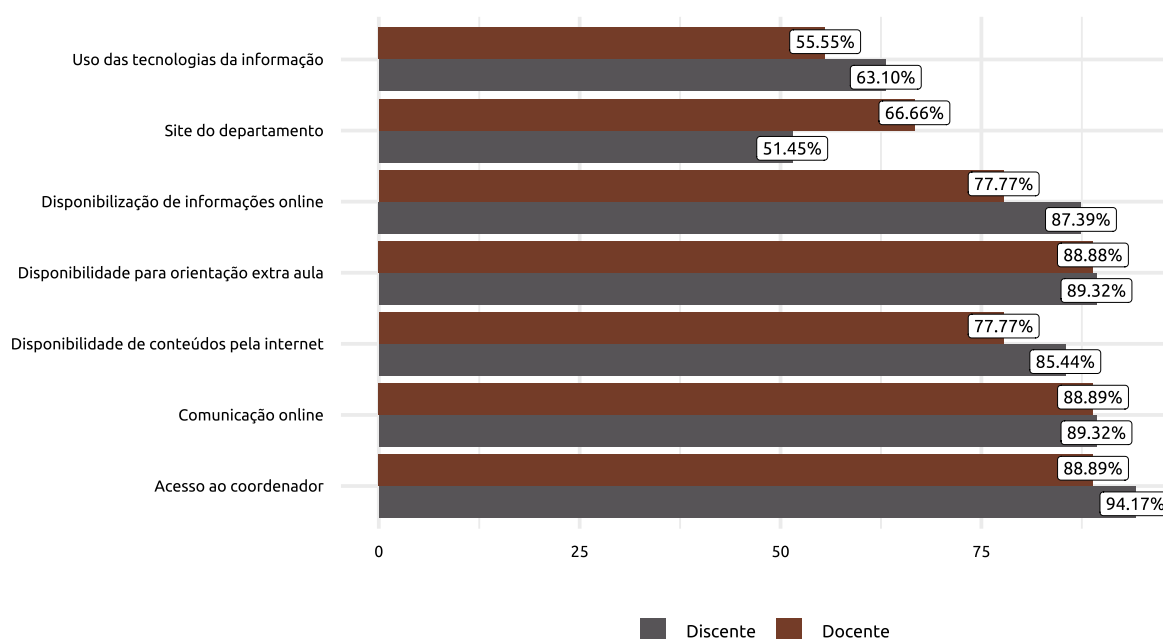
Figura 36: A sala de professores



## 4 Aspectos Comunicacionais e Tecnológicos

No que diz respeito aos aspectos comunicacionais e tecnológicos, nota-se bons índices de satisfação tanto para discentes quanto para docentes, tendo em vista que os itens resultaram em percentuais acima de 50%. Entre os alunos, o item que apresentou maior satisfação foi o acesso ao coordenador, com um percentual igual a 94,17%. Já entre os professores, observa-se avaliações muito satisfatórias a respeito da comunicação online e do acesso ao coordenador, em que ambos apresentaram percentual igual a 88,89%.

Figura 37: Aspectos Comunicacionais e Tecnológicos

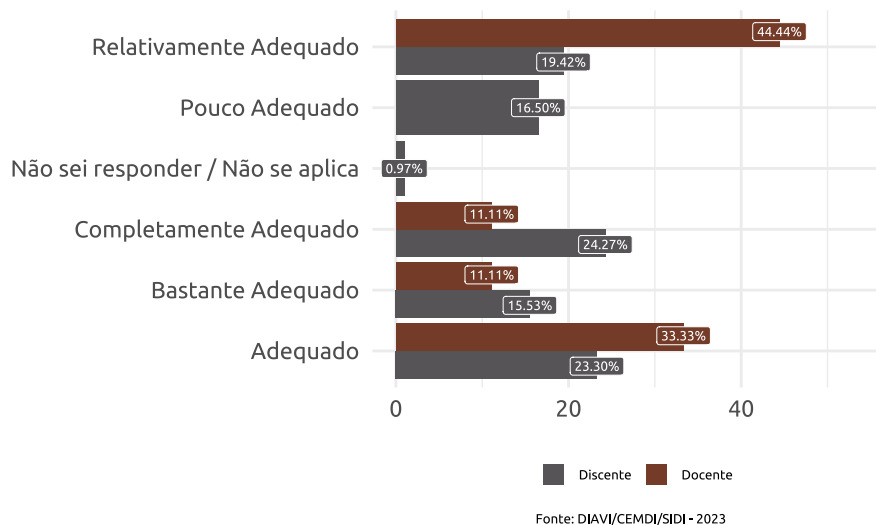


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 4.1 Uso das Tecnologias da Informação para o Ensino

Em relação ao uso de tecnologias da informação, observa-se bons índices de satisfação entre alunos e professores. Em relação ao grau de satisfação, fica denotado baixo para os docentes, dado o percentual de "Adequado" (33,33%) ser superior a 50% dos considerados satisfeitos. E médio entre os discentes evidenciado pela soma entre "Completamente Adequado" e "Bastante Adequado" ser predominante nos alunos satisfeitos. Vale ressaltar a porcentagem de "Relativamente Adequado" entre os docentes, chegando a 44,44%.

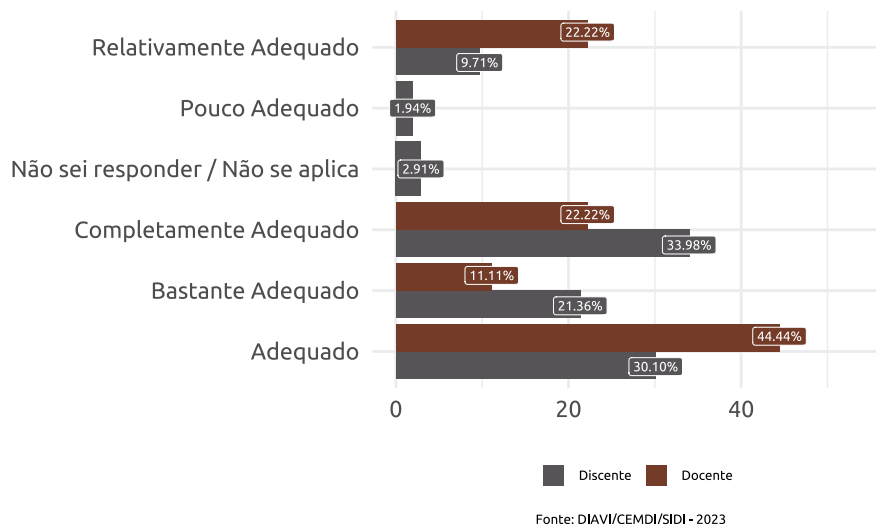
Figura 38: O uso das Tecnologias da Informação para o ensino em seu curso



## 4.2 Disponibilidade de Conteúdos pela Internet

Quanto à disponibilização dos conteúdos via internet, ambos os segmentos contam com índices satisfatórios. Os discentes demonstraram um grau de satisfação elevado, dado o predomínio de "Completamente Adequado" 33,98%. Os docentes contam com um grau de satisfação médio, visto que a soma entre "Completamente Adequado" e "Bastante Adequado" (com predominância desse) alcançou mais de 50% dos respondentes.

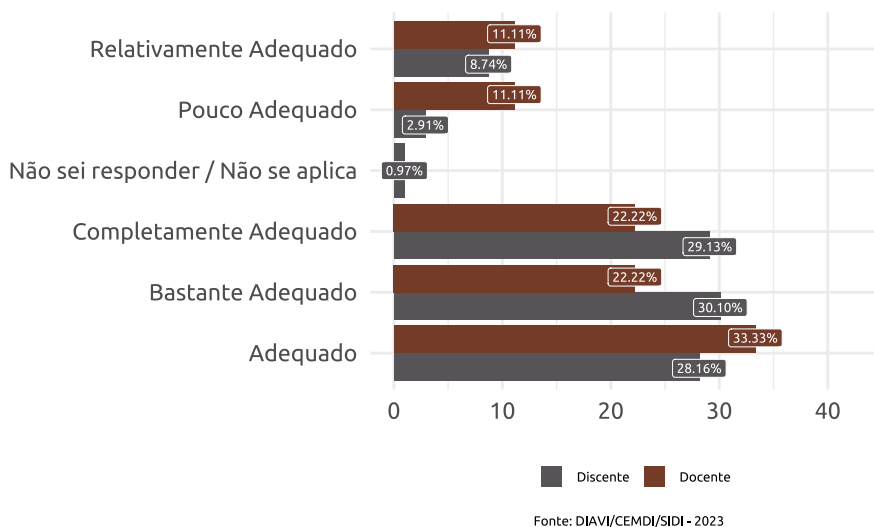
Figura 39: A disponibilidade de conteúdos do seu curso pela Internet



### 4.3 Disponibilidade de Informações Online

A disponibilização de informações apresentou uma avaliação satisfatória, dado o índice de satisfação ser superior a 50%, entre os discentes o nível de satisfação foi mediano, evidenciado pela soma entre "Completamente Adequado" e "Bastante Adequado" (com predomínio desse) superou 50% dos discentes satisfeitos, em relação aos docentes o grau de satisfação foi baixo, dado o predomínio de "Adequado" (44,44%).

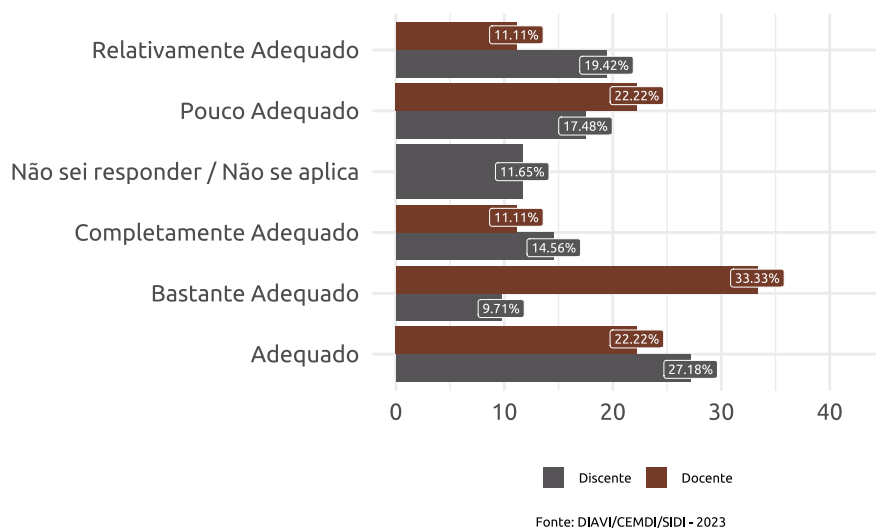
Figura 40: O sistema de informações online disponibilizado sobre datas, prazos etc



### 4.4 Site do Departamento

O site do departamento apresentou índices satisfatórios em ambos os segmentos. Analisando o grau de satisfação, entre os discentes pode ser considerado baixo, dado o predomínio de "Adequado" com 27,18%, em relação aos docentes o nível de satisfação é mediano. Entretanto, uma porcentagem significativa dos alunos consideram o site "Relativamente Adequado" (19,42%) e "Pouco Adequado" (17,48%). Vale ressaltar também a quantidade de professores que responderam "Pouco Adequado" 22,22%.

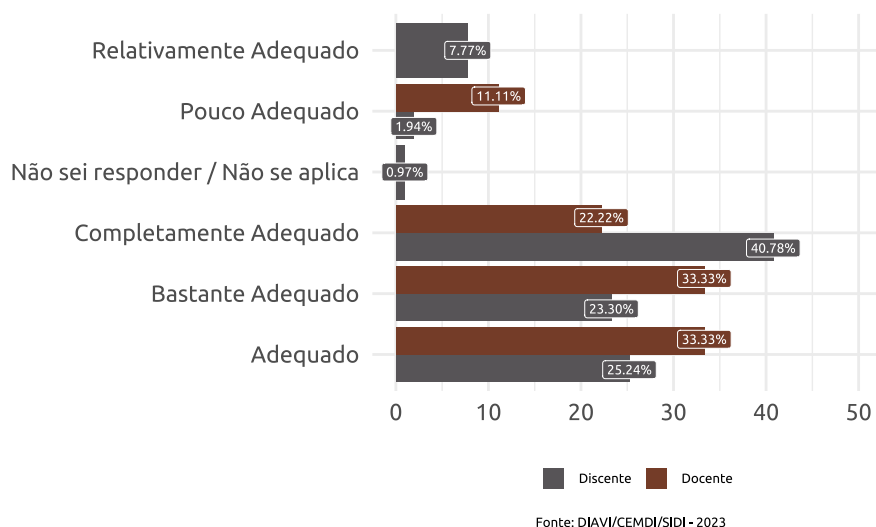
Figura 41: O que você acha do site do seu Departamento/Núcleo



#### 4.5 Disponibilidade dos professores para orientação extra aula

Este quesito retornou índices elevados de satisfação, 88,88% entre docentes e 89,32% nos discentes. O grau de satisfação dos discentes está elevado evidenciado pela soma das respostas "Completamente Adequado" e "bastante adequado" (com predominância daquele) é superior a 50% dos que indicaram satisfação. Entretanto, em relação aos docentes pode ser considerado mediano, dado o predomínio da resposta "Bastante Adequado" ao somar com o total da resposta "completamente adequada" superar 50% dos professores tomados como satisfeitos.

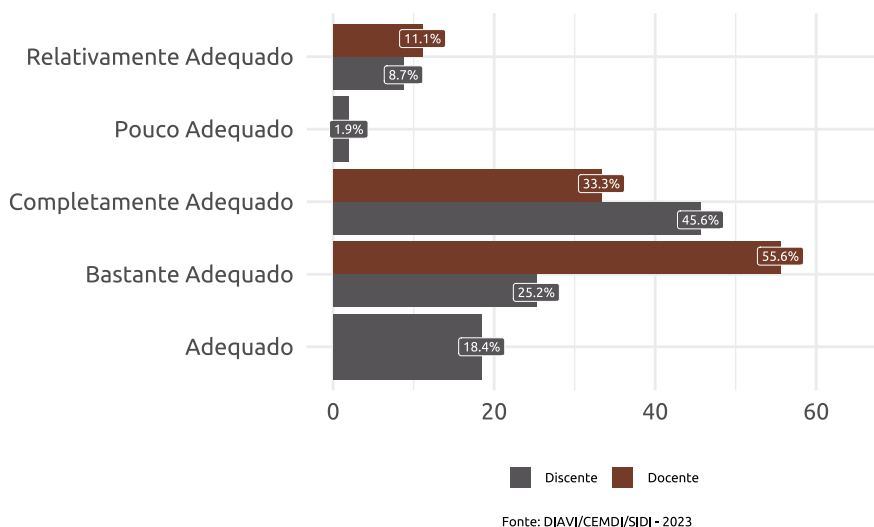
Figura 42: A disponibilidade dos professores para orientação extra aula



## 4.6 Comunicação *Online* com os Professores

Este item resultou em índices satisfatórios com relação a comunicação online com os professores, 88,9% dos docentes e 89,2% dos discentes. O grau de satisfação dos discentes foi elevado já que o somatório da resposta "Completamente Adequado" e "bastante adequada" (com predomínio daquele) é superior a 50% dos que avaliaram satisfatoriamente, em relação aos docentes o grau está médio, dado o predomínio de "Bastante Adequado" com 55,6% dos satisfeitos.

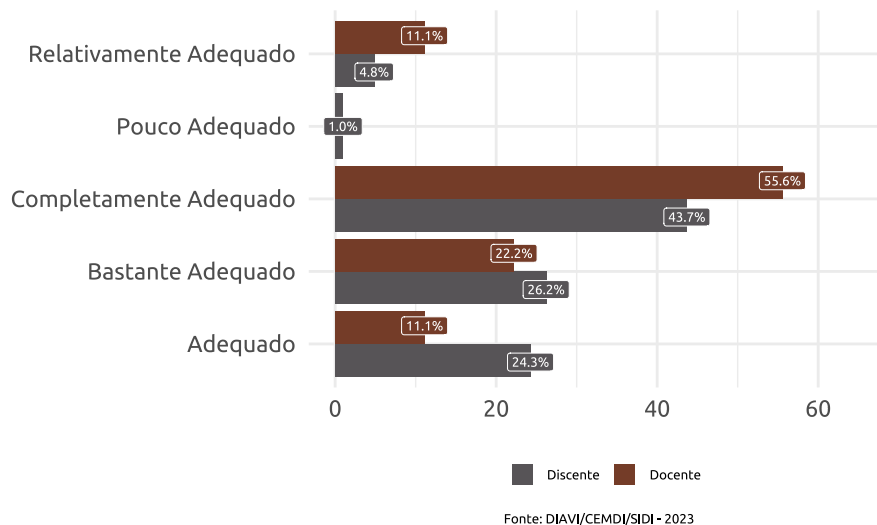
Figura 43: A comunicação online com seus professores



## 4.7 Acesso ao Coordenador do Curso por Meio das Tecnologias da Informação

A avaliação dos discentes quanto ao acesso ao coordenador foi muito satisfatória, com índices de satisfação em 94,2% de alunos e 88,9% de professores. O grau de satisfação de ambos foi elevado, onde o grau de satisfação apresentado pelos discente é dado após o somatório das respostas "bastante adequado" e "completamente adequado" (com predominância desse) que obteve percentual superior a 50%. Já os docentes, o grau pode ser definido, apenas com resposta "Completamente Adequado", pois a mesma obteve mais de 55% tomados como satisfeitos.

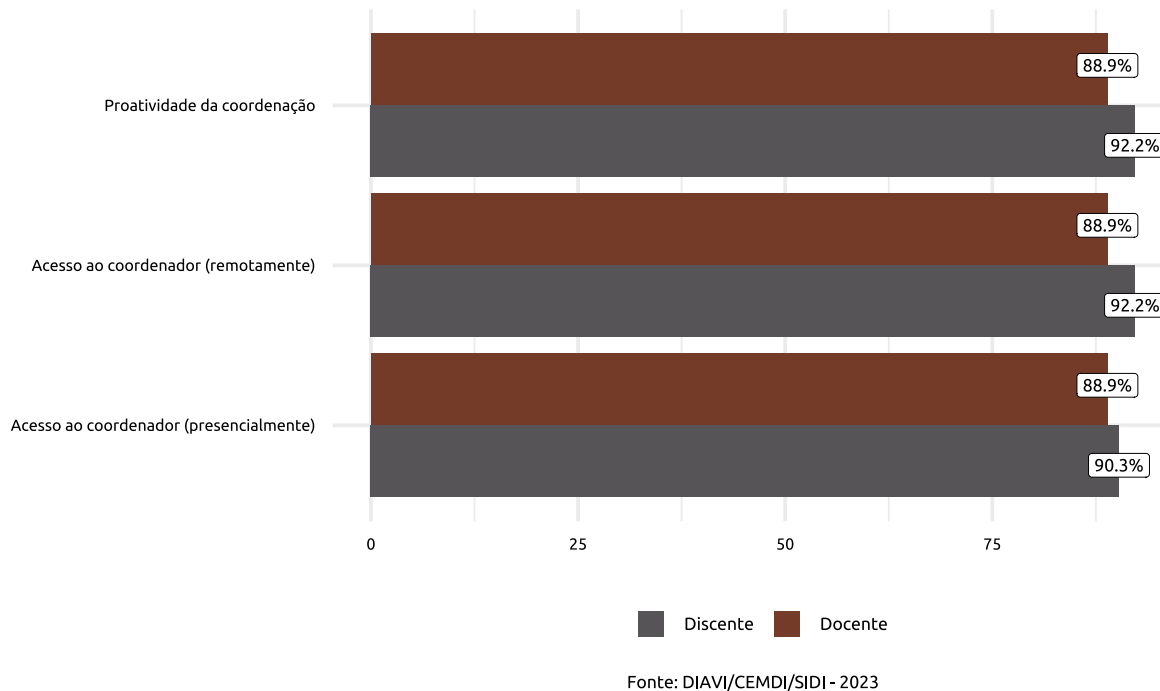
Figura 44: O acesso ao coordenador do curso por meio das Tecnologias da Informação



## 5 Coordenação do Curso

Discentes e docentes também avaliaram a coordenação do curso, sendo possível observar, na Figura 45, altos índices de satisfação para os três itens avaliados, com percentuais de satisfeitos acima de 88% entre os professores e, superiores a 90% entre os estudantes.

Figura 45: Satisfação em Relação a Coordenação do curso

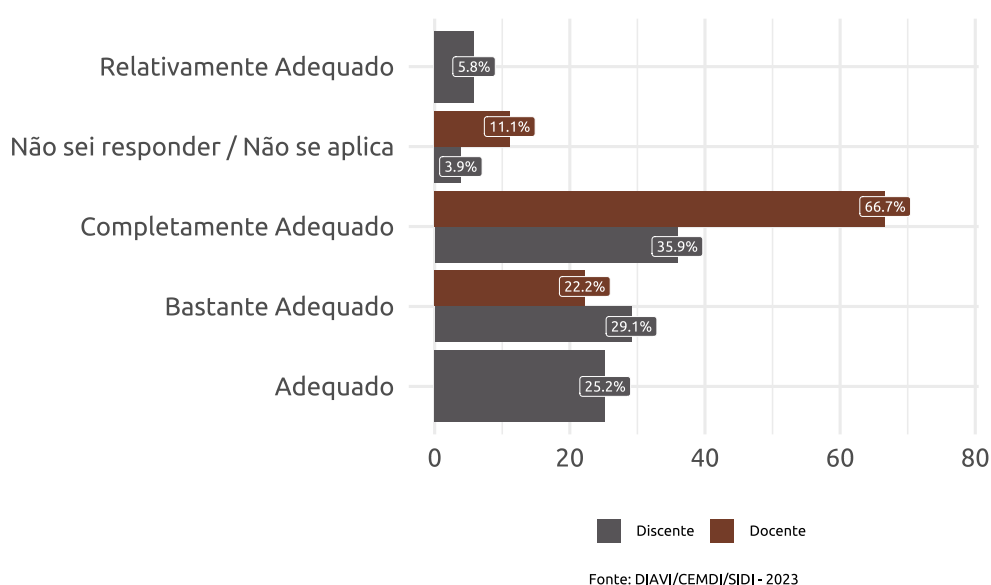




## 5.1 Acesso ao coordenador de forma presencial

Este quesito apresentou índices satisfatórios, perfazendo 90,2% dos discentes e 88,9% dos docentes. Sendo analisado o grau de satisfação, considera-se mediano entre os discentes, observado pela soma de "Completamente Adequado" e "Bastante Adequado" (com predominância desse) ser superior a 50% e entre os docentes houve um elevado nível de satisfação, dado a resposta modal ser "Completamente Adequado" (66,7%), conforme figura 46.

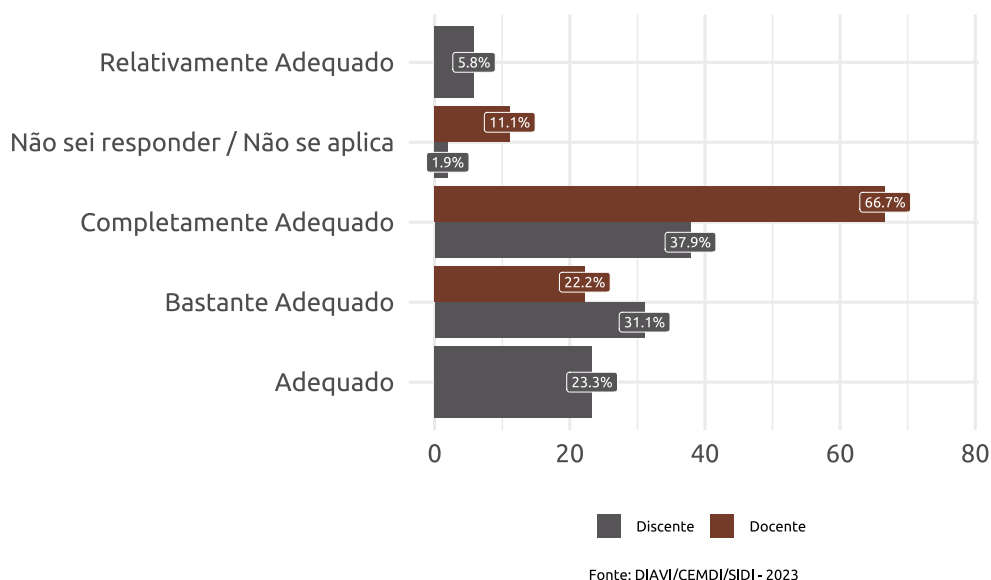
Figura 46: As instalações físicas do seu acesso à coordenação do curso presencialmente



## 5.2 Acesso ao coordenador de forma remota (on-line)

Os índices de satisfação de ambos os segmentos, são satisfatórios, 92,3% dos professores e 88,9% dos alunos. Docentes apresentam elevado grau de satisfação dado resposta modal "Completamente Adequado" ser superior a 50% dos tomados como satisfeitos. O grau elevado dos discentes é dado pela soma das respostas "bastante adequado" e "completamente adequado" (Com predominância desse) superar 50% dos que demonstram satisfação a forma remota (on-line) de contatar o coordenador.

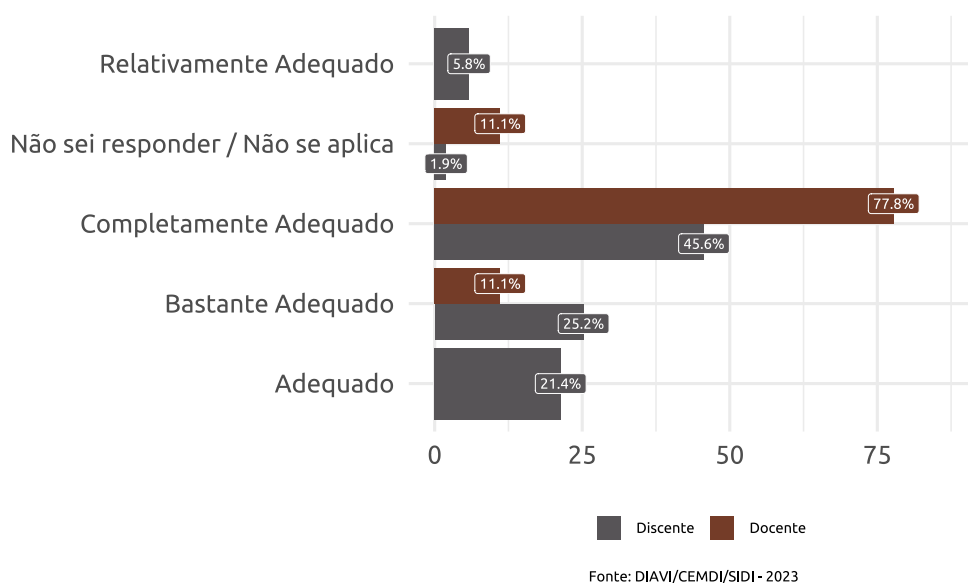
Figura 47: Acesso à coordenação do curso via Tecnologias de Informação e Comunicação



### 5.3 Proatividade da Coordenação

Neste quesito observa-se um nível de satisfação elevado entre os docentes, pois houve predomínio de "Completamente Adequado" (77,8%). Entre os discentes ocorre o mesmo nível de satisfação, uma vez que a soma das respostas "bastante adequado" e "completamente adequado", com predomínio desse, é superior a 50% dos que avaliaram positivamente este item.

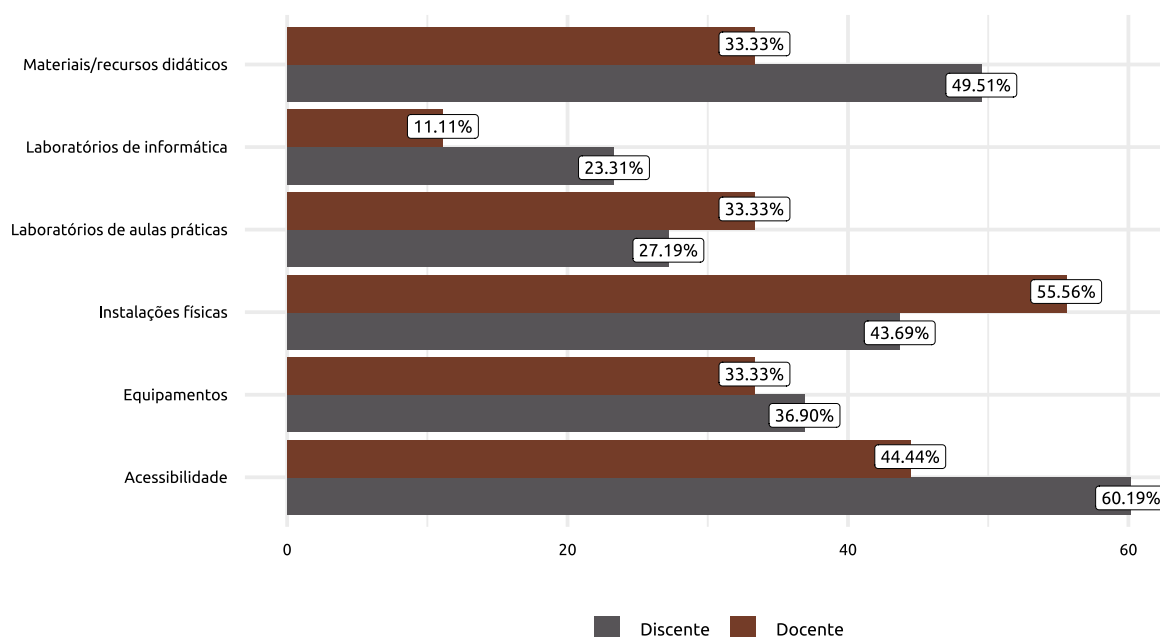
Figura 48: Proatividade da coordenação do curso



## 6 Infraestrutura

A infraestrutura do departamento apresentou índices muito baixos de satisfação, tanto para discentes quanto para docentes, para grande parte das questões avaliadas, com percentuais inferiores a 50%. Para os professores o único item bem avaliado foi as instalações físicas (55,56%), enquanto que para os alunos o item que gera satisfação é a acessibilidade. com exceção das instalações físicas na visão dos professores e, a acessibilidade (60,19%). Sendo um item que necessita de maior atenção.

Figura 49: Aspectos da Infraestrutura

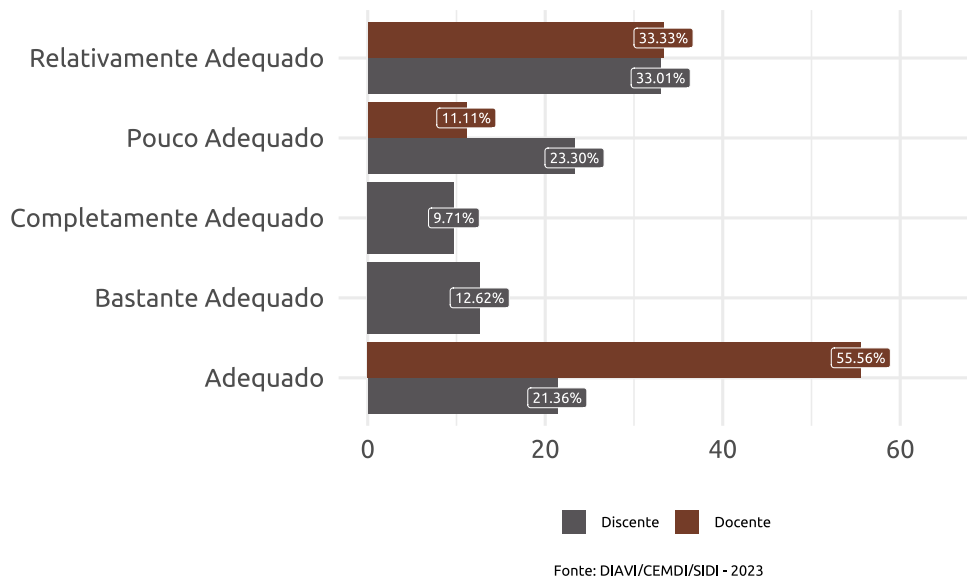


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 6.1 Instalações Físicas do Departamento

Entre os discentes houve insatisfação, dado que a porcentagem de satisfeitos foi inferior a de insatisfeitos (43,69% e 56,31%, respectivamente). Neste quesito apresentou baixo grau de satisfação para os docentes evidenciado por sua resposta modal "Adequado" 55,56%. É importante mostrar que 23,3% dos alunos respondentes avaliaram as instalações físicas do departamento como "pouco adequada" e 33,01% como "Relativamente Adequado", conforme figura 50.

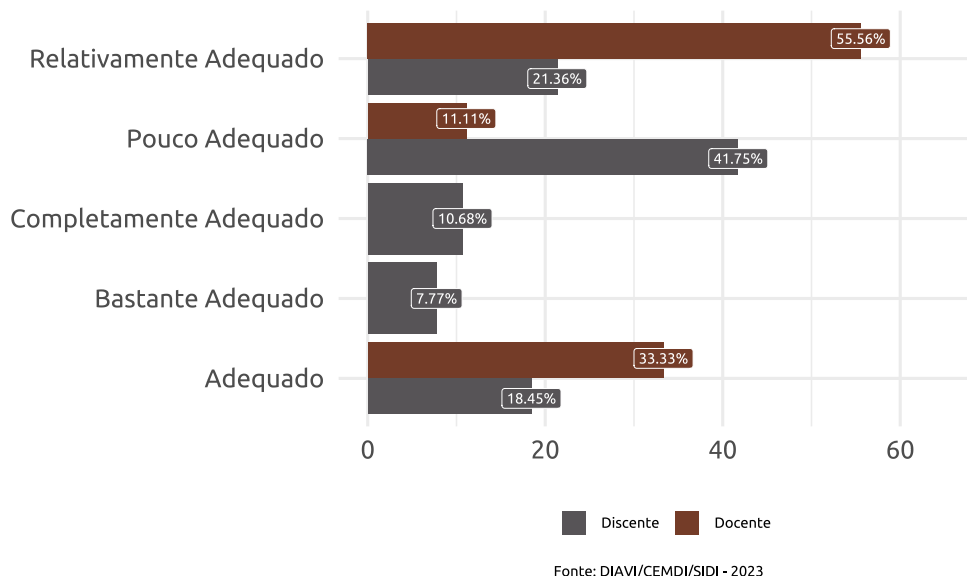
Figura 50: As instalações físicas do Departamento/Núcleo do seu curso



## 6.2 Equipamentos Disponíveis

Neste quesito é analisado os equipamentos disponíveis, ambos os segmentos estão insatisfeitos, evidenciado pelos índices de satisfação inferiores a 50% dos tidos como satisfeitos. Vale ressaltar que 55,56% dos docentes retornaram "relativamente adequado" e 41,75% dos discentes apontaram que os equipamentos estão "pouco adequado".

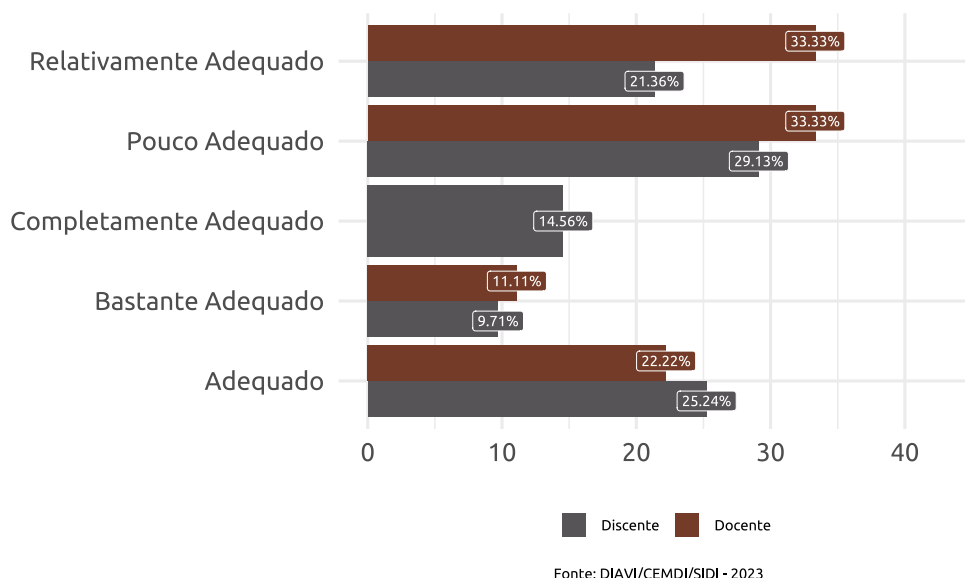
Figura 51: Os equipamentos (mobiiliários) disponíveis no Departamento/Núcleo do seu curso



### 6.3 Materiais/Recursos Didáticos Disponíveis

Em relação aos materiais/recursos disponíveis no curso, discentes e docentes não apresentaram índices satisfatórios, pois obteve porcentagens inferiores a 50% dos satisfeitos 49,51% e 33,33% respectivamente. Com relação ao grau de satisfação, entre os alunos está baixo, notado pelo predomínio de "Adequado", o mesmo grau pode ser considerado entre os professores, pelos motivos supracitados. é importante ressaltar as porcentagens assinaladas de "Relativamente Adequado" e "Pouco Adequado" em ambos os segmentos.

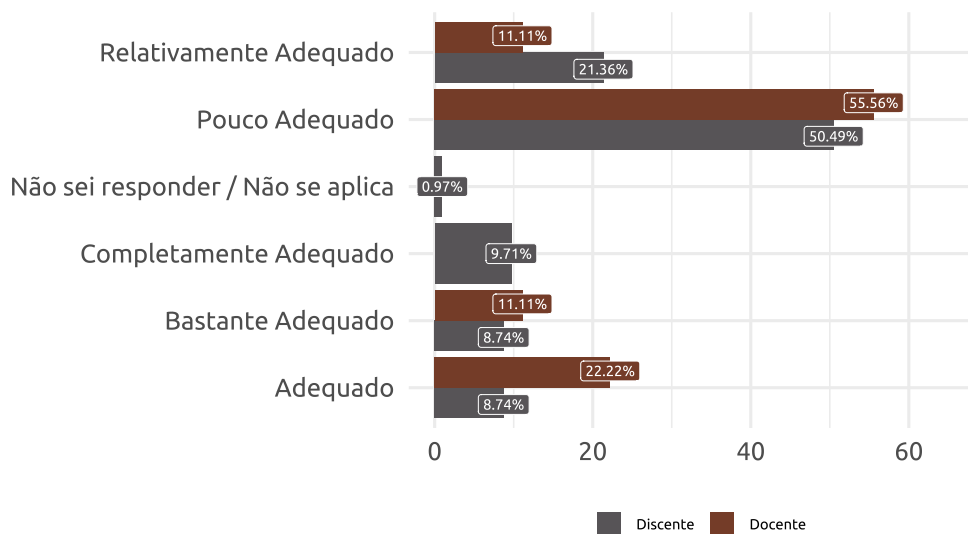
Figura 52: Os materiais/recursos didáticos (pincel e giz para quadro, data show, etc) disponíveis no Departamento/Núcleo do seu curso



### 6.4 Laboratórios de aulas práticas

As respostas deste quesito, evidenciam índices insatisfatórios dado as porcentagens dos insatisfeitos ser superior aos satisfeitos. Destaca-se que 50,49% dos docentes e 55,56% dos docentes responderam "Pouco Adequado"

Figura 53: Os laboratórios de práticas e habilidades disponíveis em relação aos equipamentos necessários ao seu funcionamento

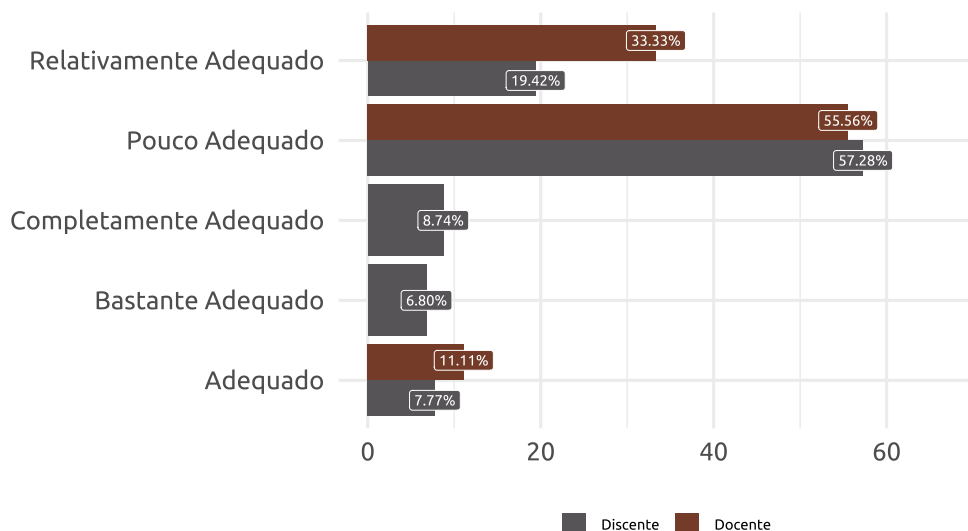


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

## 6.5 Laboratórios de Informática

As respostas deste quesito, evidenciam que os discentes e docentes não estão satisfeitos notado pelo predomínio das respostas insatisfatórias, evidenciado por "Pouco Adequado" com 57,28% dos discentes e 55,56% dos docentes, conforme Figura 54.

Figura 54: Os laboratórios de informática disponíveis em relação ao quantitativo e funcionalidade das computadores

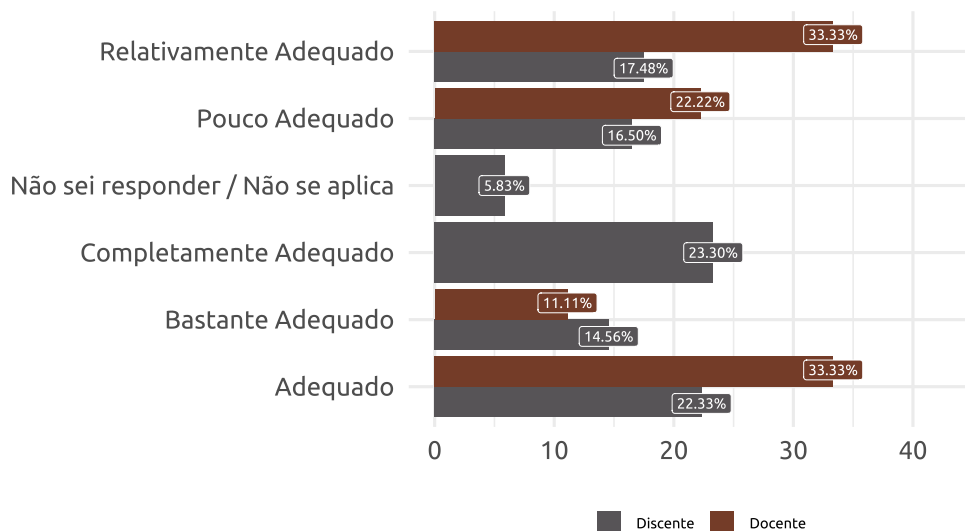


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

## 6.6 Acessibilidade do Departamento/Núcleo

No que se refere a acessibilidade do departamento, discente e docentes não avaliaram de maneira positiva, observada pelas porcentagens de insatisfeitos superar a de satisfeitos. Vale ressaltar que apenas 33,33% dos alunos consideram como "Adequado" e "Completamente Adequado" para 23,3% dos professores

Figura 55: A acessibilidade (mobilidade) do Departamento/Núcleo de seu curso



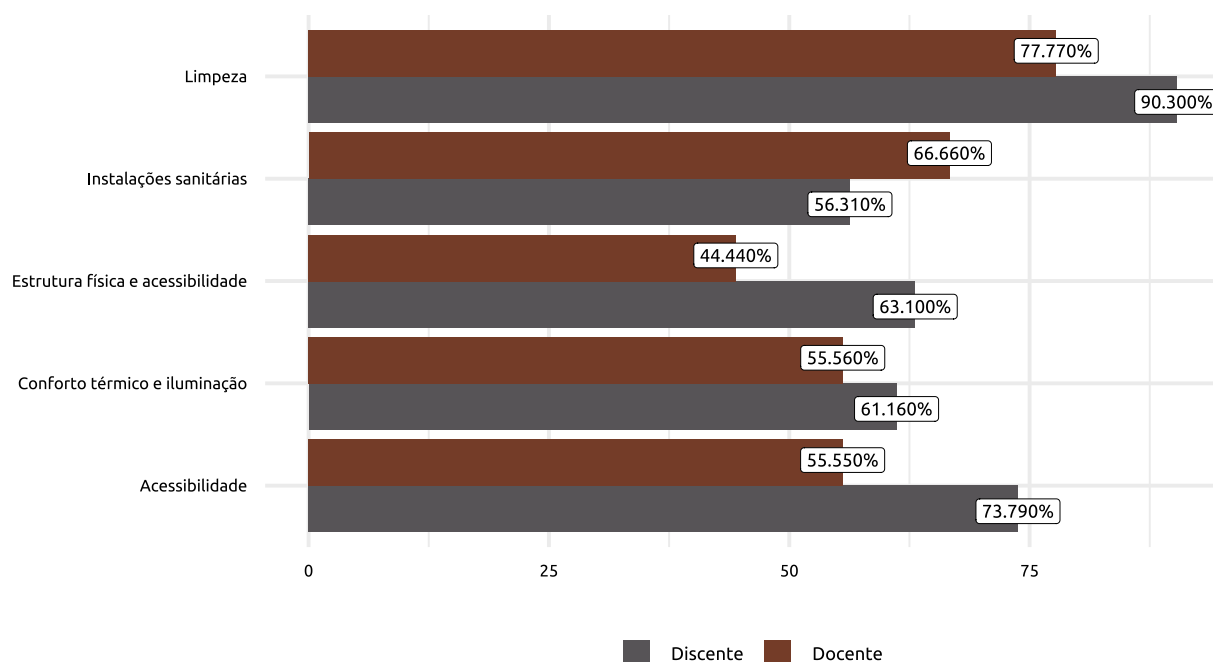
Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

## 7 Serviços/Espaços de Uso Comum

### 7.1 Didáticas I a VI

Discentes e docentes quando questionados a respeito das didáticas I a VI apresentaram resultados satisfatórios para todos os itens, com exceção da estrutura física e acessibilidade, que foi o único item que apresentou satisfação abaixo de 50%, somente entre os docentes.

Figura 56: Didáticas I a VI



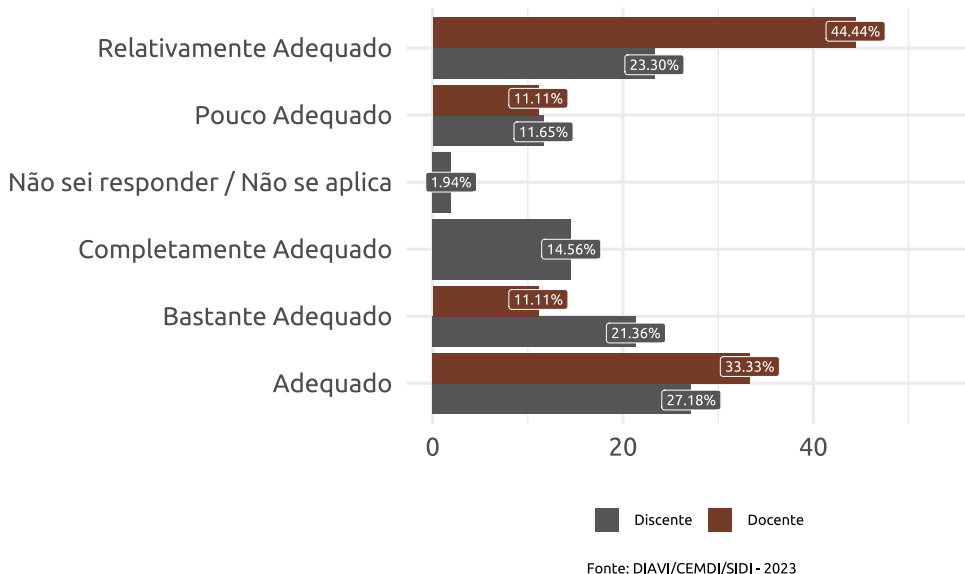
Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

#### 7.1.1 Estrutura física e acessibilidade das salas de aula

Professores e alunos, demonstraram suas opiniões sobre a estrutura física oferecida e acesso as salas de ensino, onde os docentes explicitaram respostas com baixo índice de satisfação, a resposta modal apresentada por esse segmento foi "relativamente adequado" com 44,44%. Entre os discentes o grau de satisfação foi mediana, uma vez que a soma das respostas "bastante adequado" e "completamente adequado" foi superior a 50% dos tomados como satisfeitos.



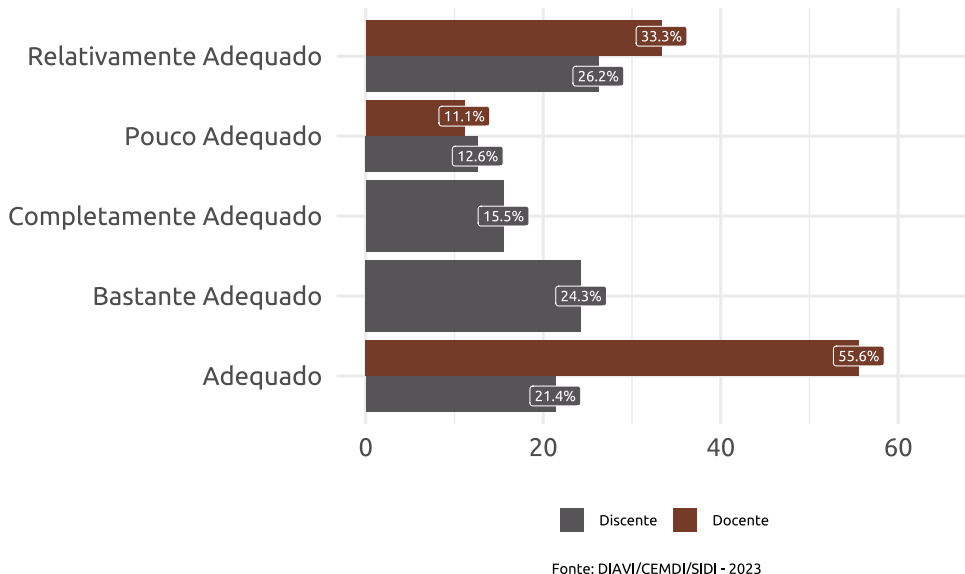
Figura 57: A estrutura física e a acessibilidade das salas de aula



### 7.1.2 Conforto térmico e iluminação

No item "Conforto térmico e iluminação", o índice de satisfação dos docentes foi satisfatório com percentual em 55,6%, com a ressalva que 33,33% assinalaram "Relativamente Adequado". Entre os discentes a satisfação foi mediana, evidenciado pela soma das respostas "bastante adequado" e "completamente adequado" que foi superior a 50% dos que avaliaram satisfatoriamente.

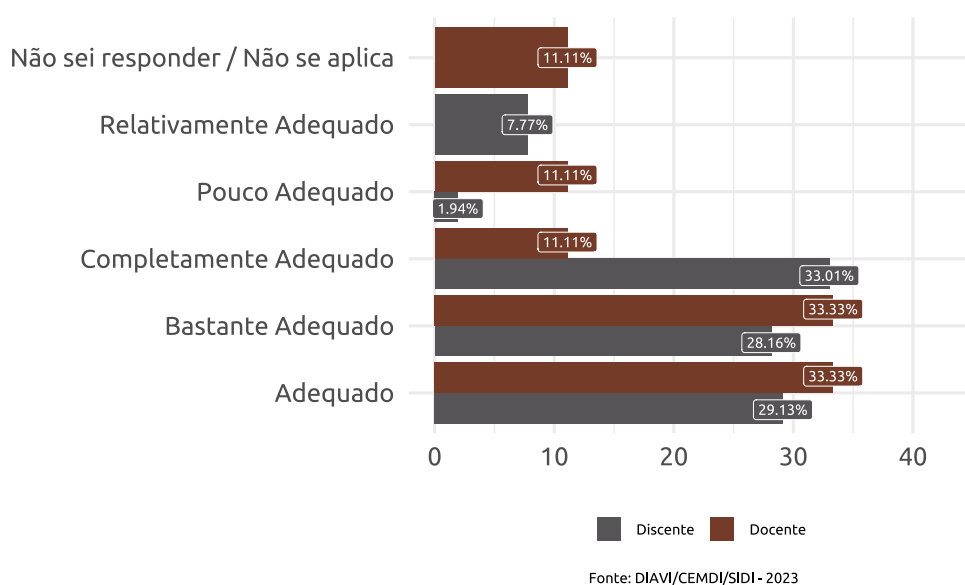
Figura 58: O conforto térmico e da iluminação das salas de aula



### 7.1.3 Limpeza

A limpeza das didáticas de I a IV foi o único item com uma avaliação satisfatória entre discentes e docentes, com percentuais de satisfeitos superiores a 50%. O grau de satisfação para os alunos foi "elevado", uma vez que o somatório das respostas "completamente adequada" e "bastante adequado" (com predominância daquele) é superior a 50% dos que apresentaram estar satisfeitos, e, para os docentes o grau de satisfação foi "médio", dado a soma das respostas "bastante adequado" e "completamente adequado" que foi superior a 50% dos que avaliaram satisfatoriamente.

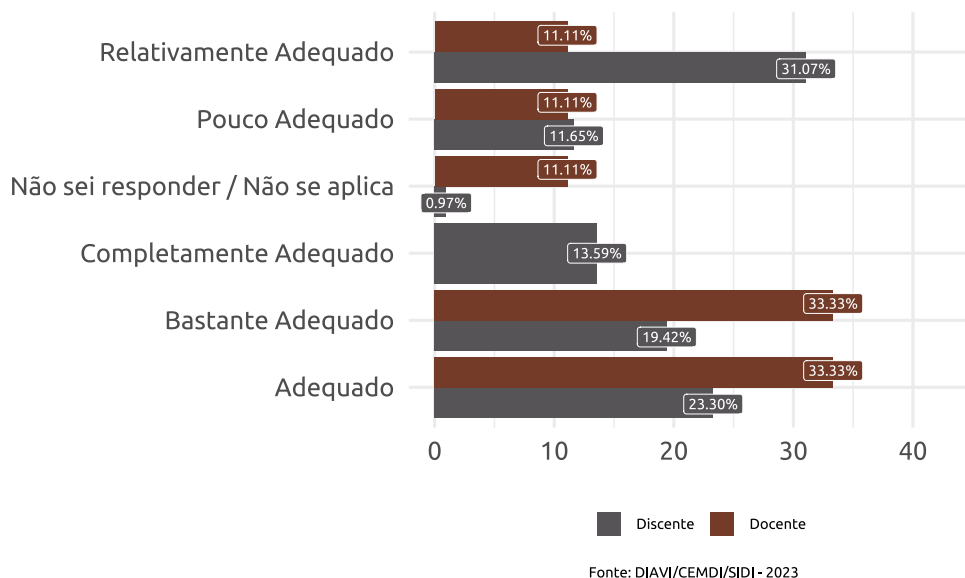
Figura 59: A limpeza das salas



### 7.1.4 Instalações sanitárias

Quanto às instalações sanitárias dessas didáticas, alunos e professores reportaram índices de satisfação (56,31% e 66,66%, respectivamente) em suas avaliações. Os docentes e discentes apresentaram grau médio de satisfação, uma vez que a soma das respostas "bastante adequado" e "completamente adequado" foi superior a 50% dos que avaliaram positivamente.

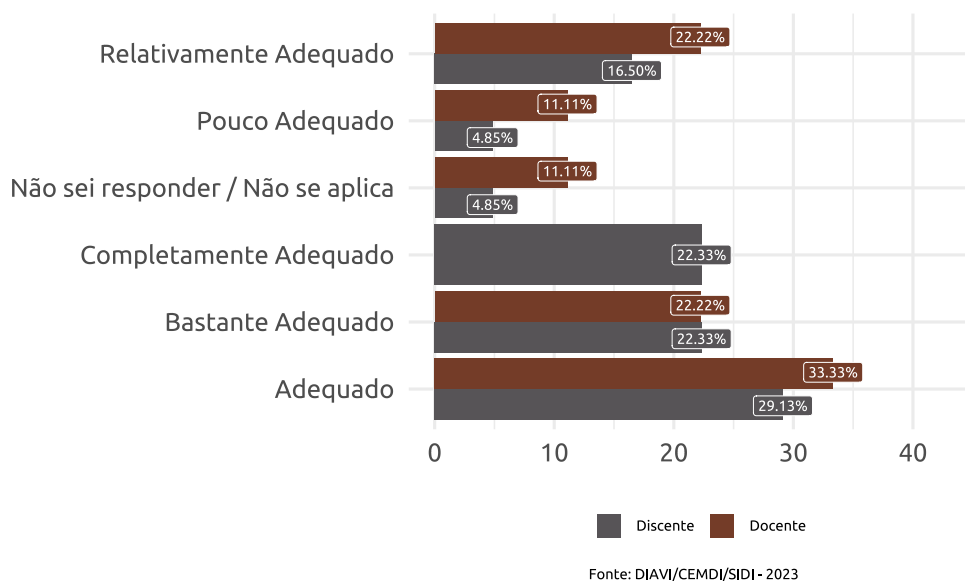
Figura 60: As instalações sanitárias



### 7.1.5 Acessibilidade

Este quesito apresentou avaliação satisfatória, com índice de aprovação superior a 50% para estudantes e professores, com "baixo" grau de satisfação para os docentes, já os discentes apresentaram grau elevado, conforme o método explicito na metodologia desse documento. Ressalta-se que a resposta com maior frequência para ambos os segmentos foi "Adequado".

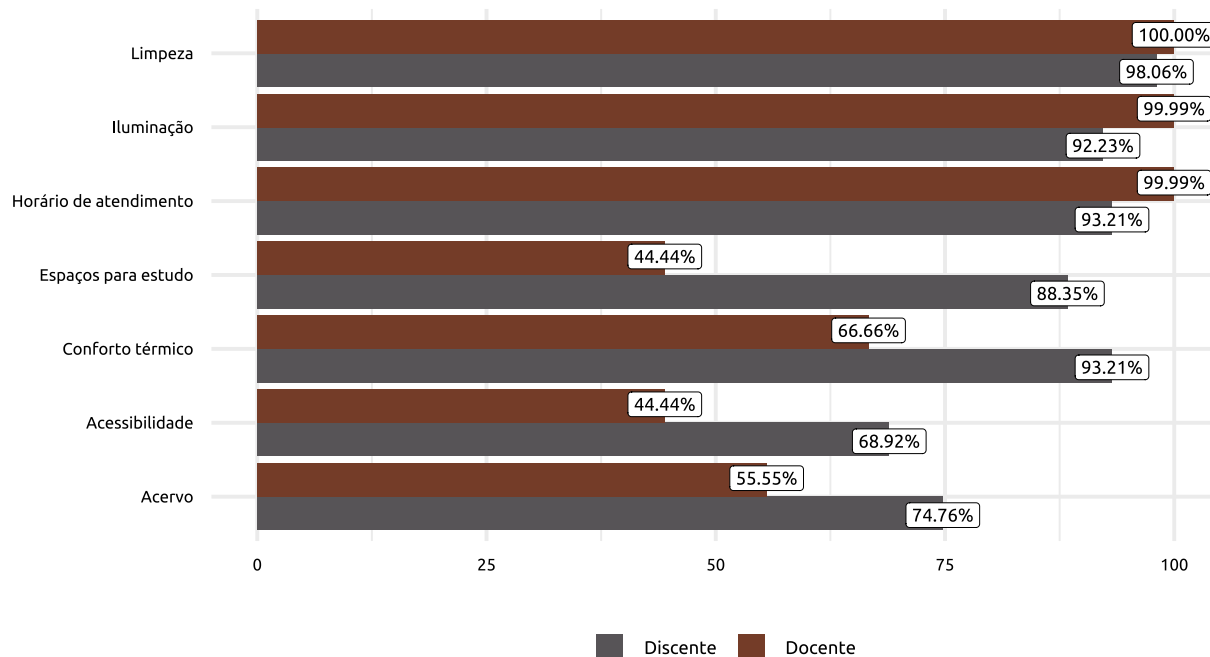
Figura 61: A acessibilidade (mobilidade)



## 7.2 Biblioteca do *Campus* São Cristóvão (BICEN)

Em relação a BICEN observa-se avaliações mais otimistas entre os discentes, comparando-se aos docentes, uma vez que os estudantes apresentaram percentuais de satisfeitos acima de 60% para todos os itens. No que se refere aos docentes, nota-se baixo índice de satisfação a respeito dos espaços para estudo e a acessibilidade, visto que ambas questões obtiveram percentuais de satisfeitos de apenas 44,44%.

Figura 62: Biblioteca Central (BICEN)

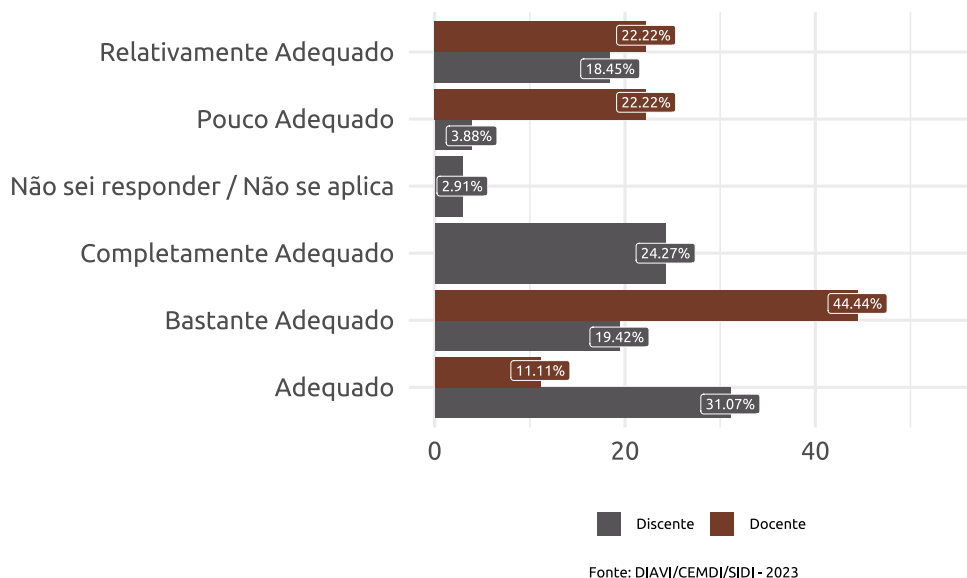


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 7.2.1 Acervo

Discentes e docentes apresentaram bons índices de satisfação em relação aos livros disponíveis na biblioteca para seu curso. Os professores e estudantes demonstraram satisfação, com médio grau de satisfação, uma vez que a soma das respostas "completamente adequado" e "bastante adequado" é superior a 50% dos tomados como satisfeitos. A resposta modal docentes foi "Bastante Adequado" com 44,44% e "Adequado" entre os discentes com 31,07%.

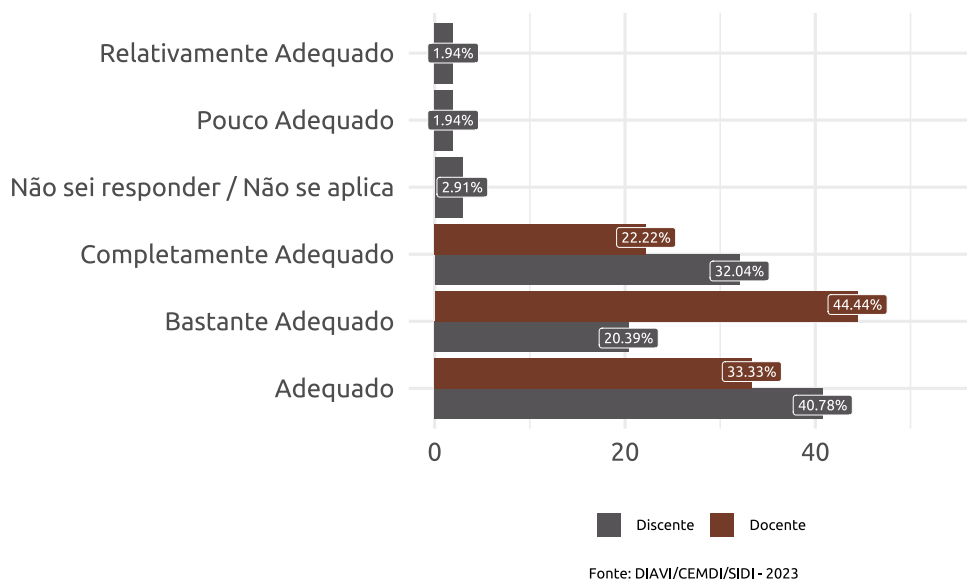
Figura 63: O acervo de livros disponível para seu curso



### 7.2.2 Horário de atendimento

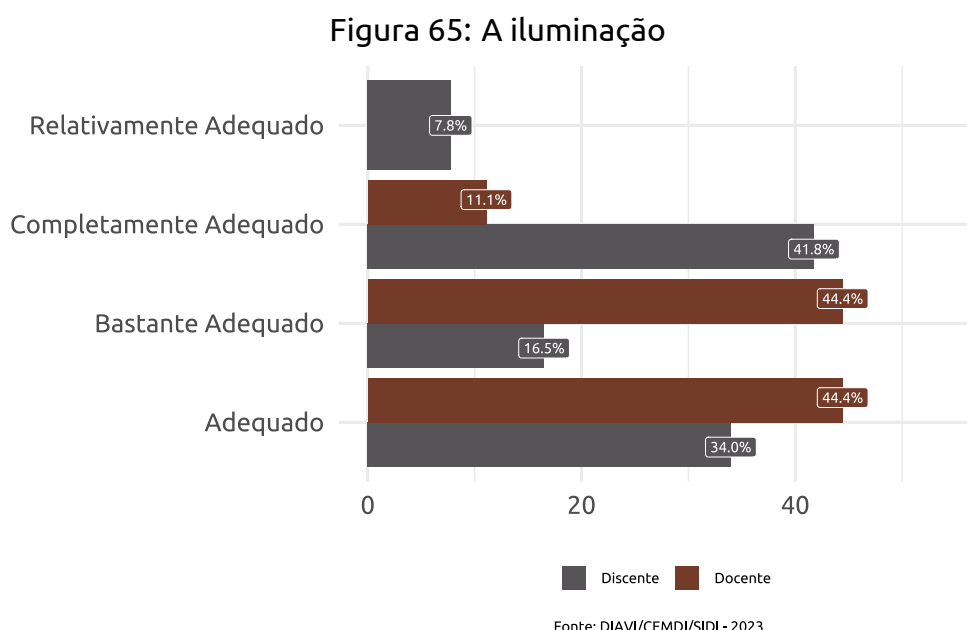
O índice de satisfação ao analisar o horário de atendimento da BICEN, foi elevado, perfazendo 93,21% dos discentes e 100% dos docentes. Os alunos obtiveram grau de satisfação elevado, dado a soma das "Bastante adequado" e "Completamente adequado", com predominância desse, é maior que 50% dos que avaliaram o item positivamente. Entre os professores o grau de satisfação foi mediano, evidenciado pela soma de "Bastante Adequado" e "Completamente adequado" (com predomínio daquele) ser superior a 50%.

Figura 64: O horário de atendimento



### 7.2.3 Iluminação

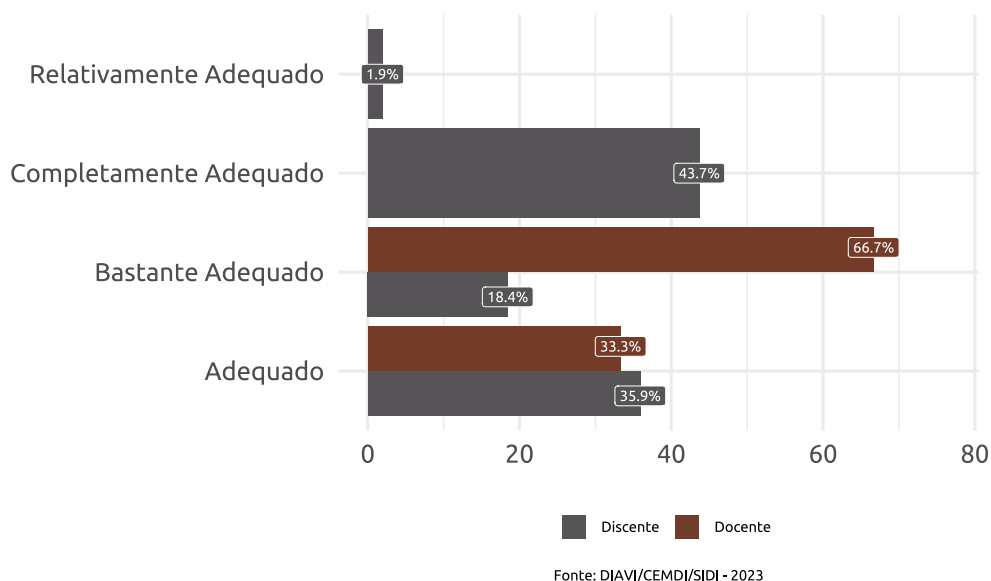
A iluminação da BICEN, foi avaliada positivamente em ambos os segmentos, com índices de satisfação perfazendo 92,3% entre os discentes e 100% entre os docentes. O grau de satisfação dos docentes foi mediano devido a soma de "Completamente Adequado" e "Bastante adequado", com predominância desse, ser superior a 50%, entre os discentes foi elevado dado o predomínio de "Completamente Adequado" ao somar com a resposta "Bastante adequado" e superar a porcentagem de 50% dos que avaliaram o item de forma satisfatória.



### 7.2.4 Limpeza

Quanto à limpeza da BICEN, ambos os segmentos apresentaram ótimos índices de satisfação (100% entre os docentes e 98,1% entre os discentes, respectivamente). Para os discentes o grau de satisfação foi elevado devido ao predomínio de "Completamente Adequado" (43,7%) somado a resposta "Bastante adequado" (18,4%) ser superior a 50% dos tomados como satisfeitos. Entre os docentes o grau de satisfação foi mediana, dado que apenas a resposta "Bastante adequado" é superior a 50% dos que avaliaram satisfatoriamente.

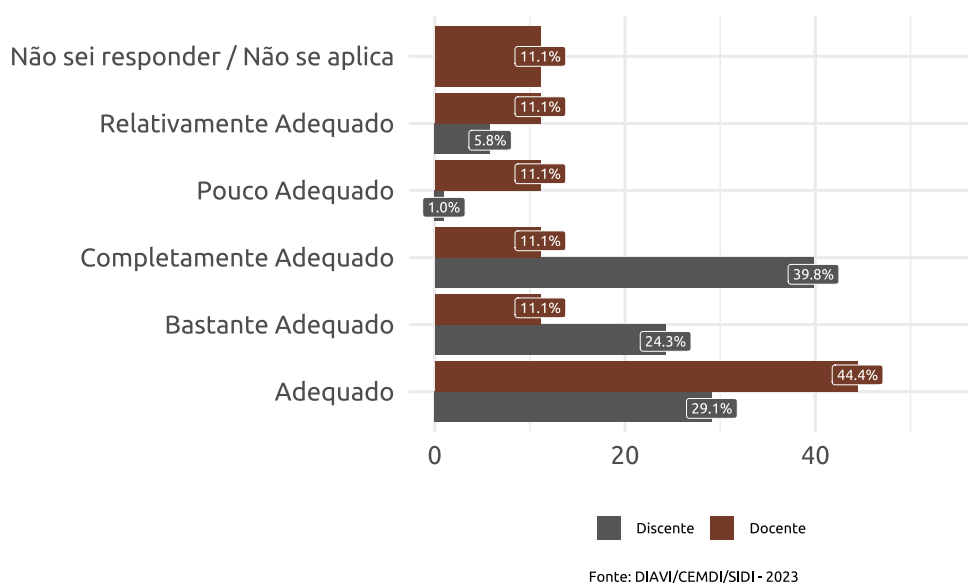
Figura 66: A limpeza



### 7.2.5 Conforto térmico

Em relação ao conforto térmico da biblioteca central, o resultado da avaliação dos discentes e docentes participantes mostram bons percentuais no índice de satisfação. O grau de satisfação para os discentes foi elevado, uma vez que a resposta predominante foi "Completamente Adequado" ao somar com a resposta "Bastante adequada" ser superior a maioria dos que acharam o item satisfatório, para os docentes a satisfação foi baixo, evidenciado pelo predomínio de "Adequado".

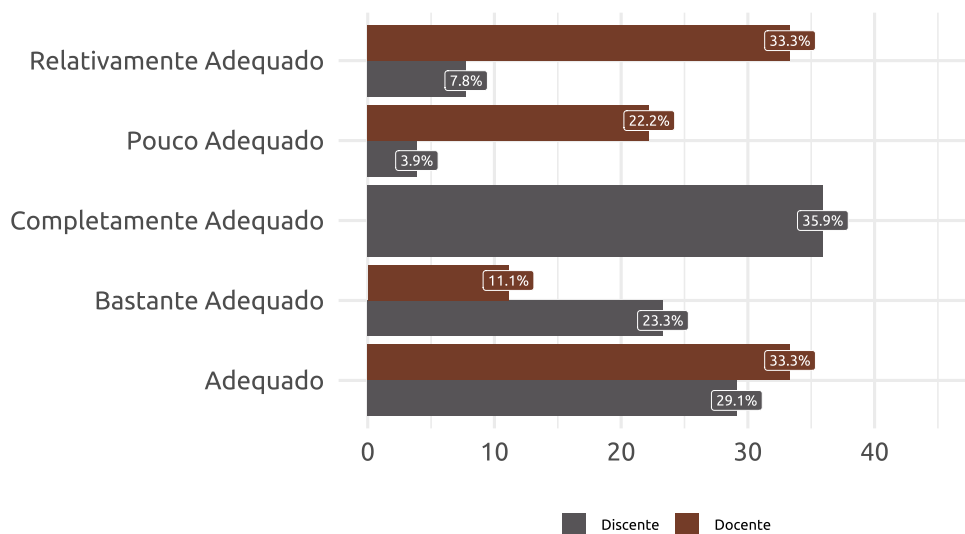
Figura 67: O conforto térmico



## 7.2.6 Espaços para estudo

Os espaços para estudo disponíveis na BICEN, apresentaram resultados insatisfatórios com relação aos docentes, evidenciado pelo total de insatisfeitos superar o de satisfeitos. Os discentes contam com um grau de satisfação elevado, devido a predominância de "Completamente Adequado" somado com resposta "Bastante adequado" superar 50% dos satisfeitos. Já os docentes obtiveram um grau de satisfação baixo, com resposta bimodal em "Relativamente Adequado" e "Adequado".

Figura 68: Os espaços para estudo



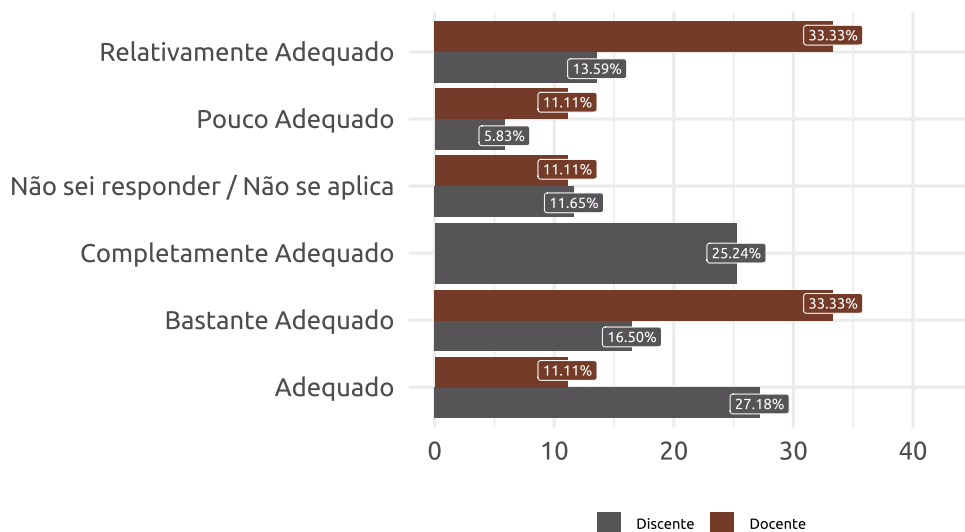
Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

## 7.2.7 Acessibilidade

A acessibilidade deste espaço apresentou baixos percentuais de índice de satisfação entre os docentes, sendo inferiores a 50%, o grau de satisfação entre eles foi considerado médio, uma vez que a soma de "Bastante adequado" e "Completamente adequado" superou os 50% dentre os satisfeitos. Os discentes apresentaram bons índices de satisfação, entretanto, o grau de satisfação é semelhante ao dos docentes.



Figura 69: A acessibilidade, considerando mobilidade e recursos para alunos com deficiência

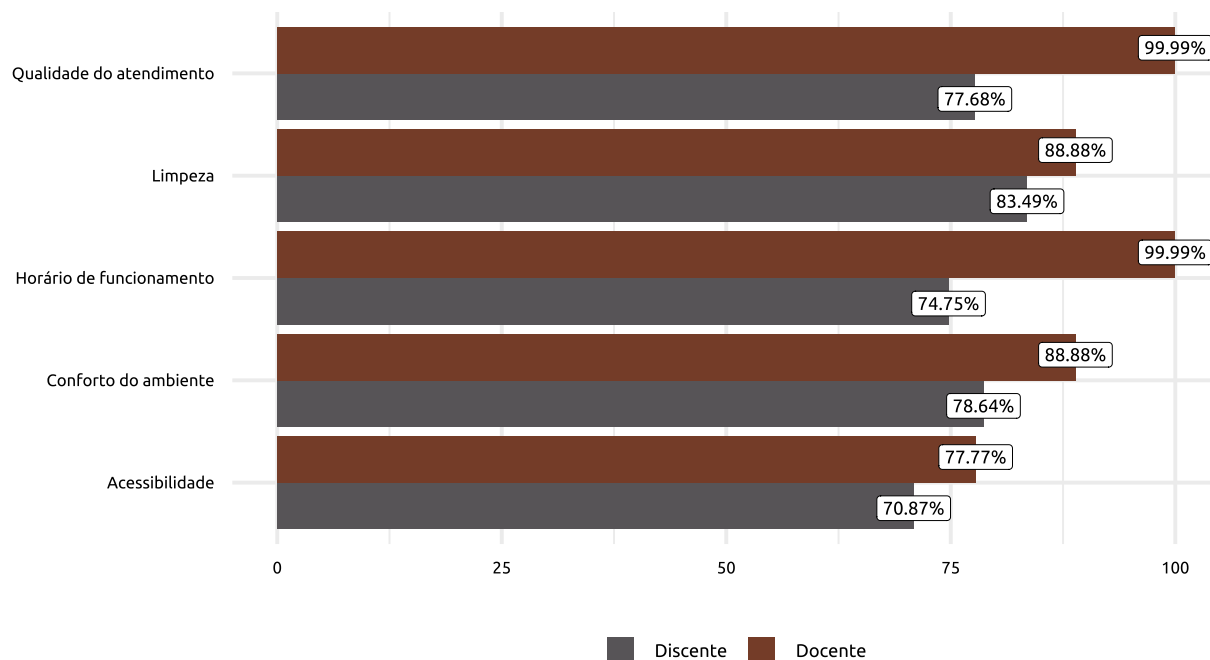


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 7.3 Departamento de Administração Acadêmica (DAA)

Observando as avaliações dos discentes e docentes em relação ao DAA, tem-se que ambos apresentaram avaliações bastante positivas, tendo em vista que os percentuais de alunos e professores satisfeitos oscilou entre, aproximadamente, 70% e 89% e, 77% e 100%, respectivamente. O item melhor avaliado entre os discentes foi a limpeza, com 83,49% de satisfeitos. Já entre os docentes foram a qualidade do atendimento e o horário de funcionamento, com índice de satisfação igual a 99,99%.

Figura 70: Departamento de Administração Acadêmica (DAA)

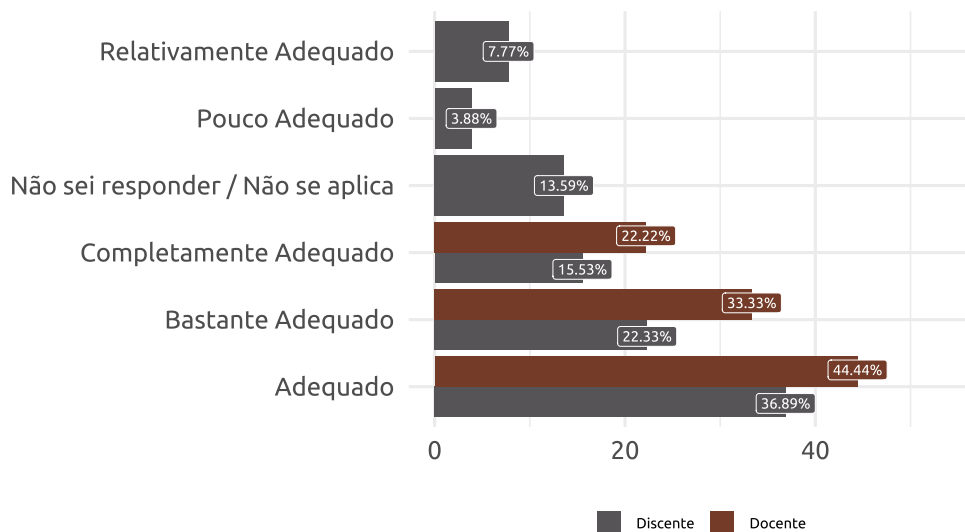


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 7.3.1 Horário de Funcionamento

O horário de funcionamento do DAA apresentou bons percentuais de discentes e docentes satisfeitos, reportando índices de satisfação iguais a 74,75% e 100%, respectivamente. A resposta modal das duas categorias foi "adequado", indicando grau de satisfação "baixo".

Figura 71: O horário de funcionamento

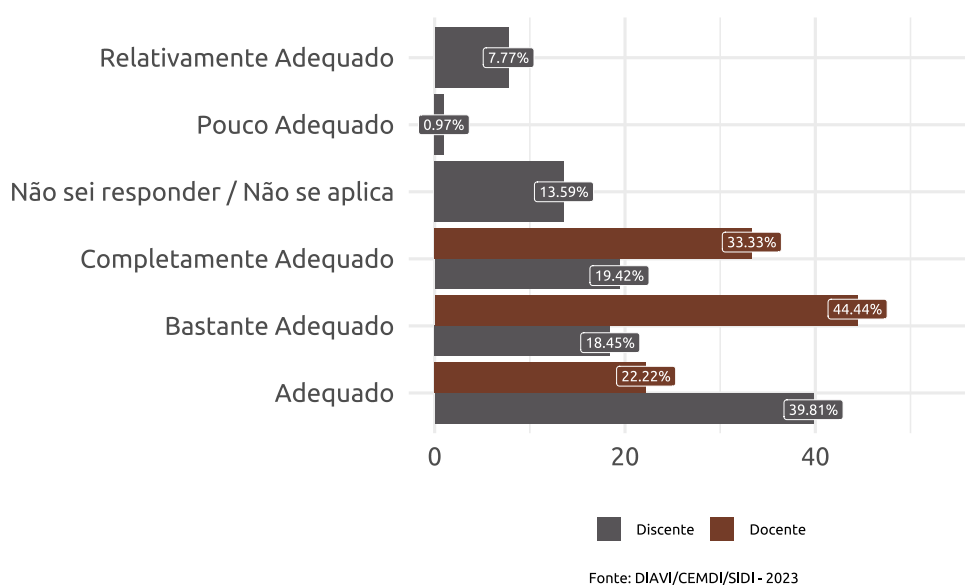


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 7.3.2 Qualidade do atendimento

Discentes e docentes avaliaram satisfatoriamente a qualidade no atendimento do DAA, com percentuais de índices de satisfação iguais a 77,68% e 100%, respectivamente. Para os docentes o grau de satisfação foi médio, devido a soma de "Completamente Adequado" e "Bastante Adequado" ser superior a 50%, com predominância da resposta "Bastante adequado", já os discentes, o grau apresentado foi baixo, uma vez que a resposta "Adequado" é superior a soma das respostas "Completamente adequado" e "Bastante adequado".

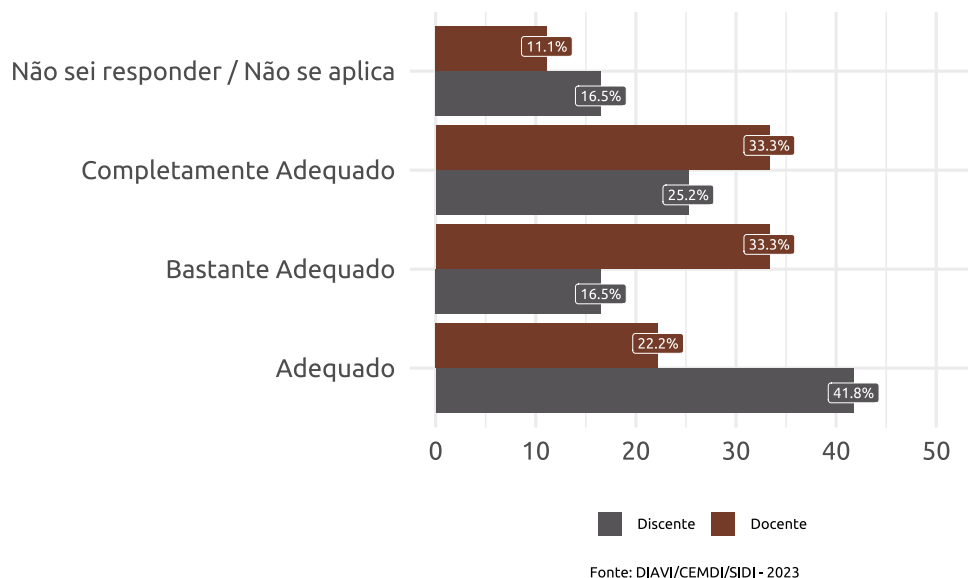
Figura 72: A qualidade do atendimento



### 7.3.3 Limpeza do ambiente

Em relação ao espaço físico e limpeza, observa-se que tanto os alunos quanto os professores apresentaram bons índices de satisfação, com percentuais acima de 75%. Considerando somente quem soube opinar a respeito deste item, nota-se graus diferentes entre discentes e docentes, uma vez que os graus de satisfação foram baixo ("Adequado") e mediano (com predominância de "Bastante Adequado" mais "Completamente adequado" ser maior que 50%), respectivamente.

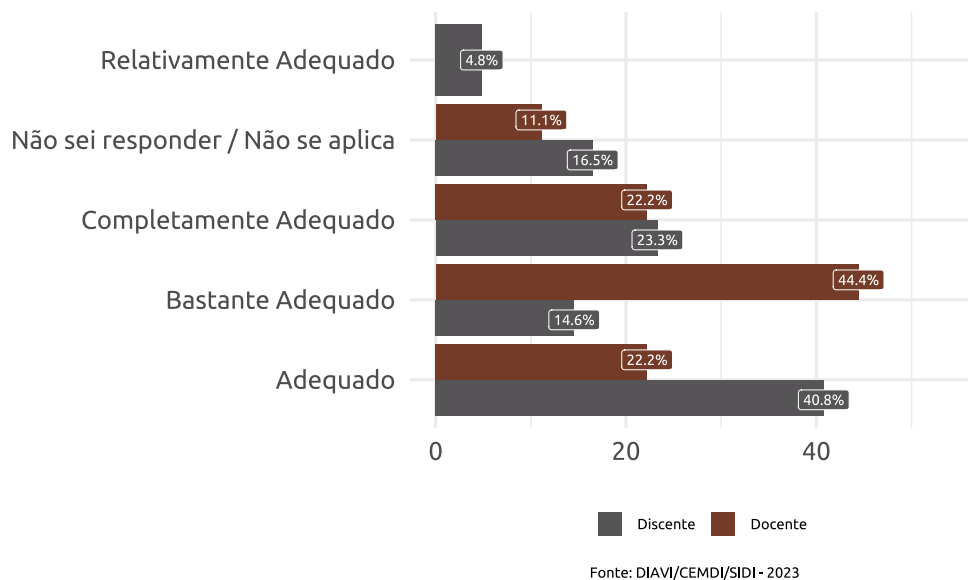
Figura 73: A limpeza do ambiente



### 7.3.4 Conforto do ambiente

Os discentes avaliaram positivamente (78,7%) e grau de satisfação "baixo". Entre os docentes foi alcançado ótimo índice de satisfação, sendo igual a 88,88%, com grau de satisfação médio, levando em consideração os professores que souberam opinar.

Figura 74: O conforto do ambiente

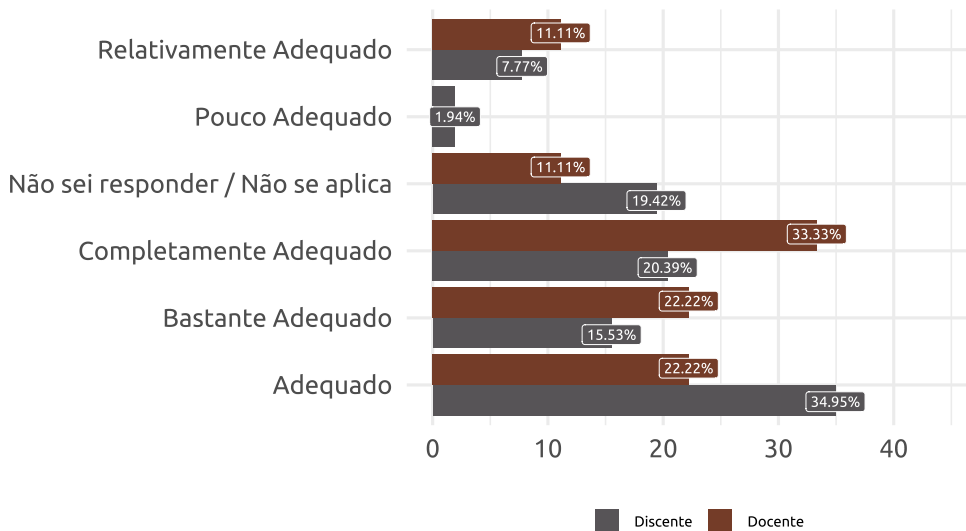


### 7.3.5 Acessibilidade

Quanto à acessibilidade no DAA, alunos e professores apresentaram percentuais de satisfeitos 70,87% e 77,77%, respectivamente. Sendo que o grau de satisfação

dos discentes elevado, dado a porcentagem de "Adequado" ser inferior a 50% dos tomados como satisfeitos, entre os docentes foi elevada, dada a predominância de "Completamente Adequado" ao somar com "Bastante adequado".

Figura 75: A acessibilidade

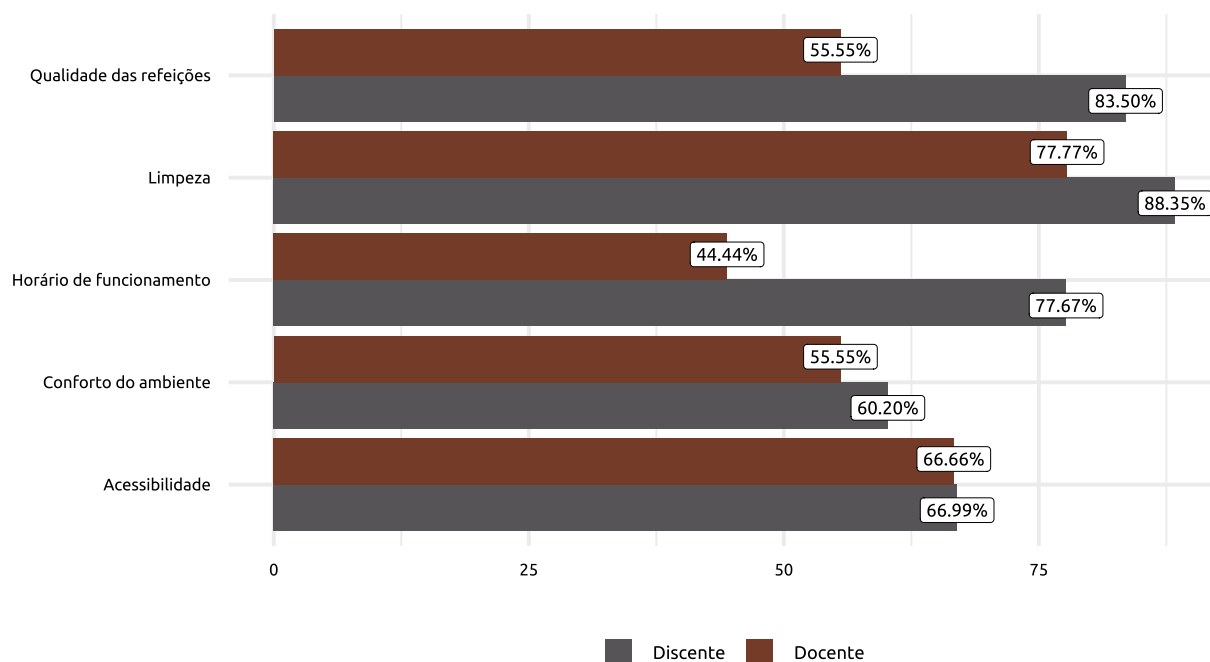


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

## 7.4 Restaurante Universitário (RESUN)

No que se refere ao RESUN, observa-se melhores avaliações por parte dos alunos, já que todos os itens foram avaliados de maneira satisfatória, com percentuais superiores a 60%. Em relação aos professores, nota-se bons índices também, variando entre 55,55% e 77,77%, com exceção do horário de funcionamento que obteve baixo índice de docentes satisfeitos, sendo igual a 44,44%.

Figura 76: Restaurante Universitário (RESUN)

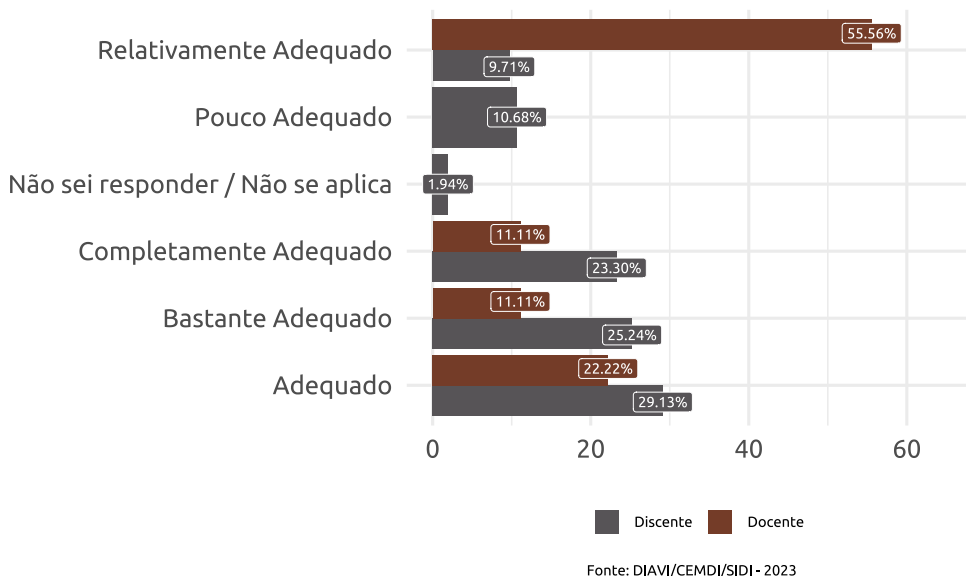


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

#### 7.4.1 Horário de Funcionamento

O horário de funcionamento do RESUN apresentou resultados insatisfatórios entre os docentes, dado a sua resposta modal ser "Relativamente Adequado" com 55,56% dos respondentes. Para os discentes, o grau de satisfação é médio, dado a soma de "Completamente adequado" e "Bastante adequado" (com predominância desse) ser superior a 50% dos que avaliaram positivamente, sendo "Adequado" sua resposta modal.

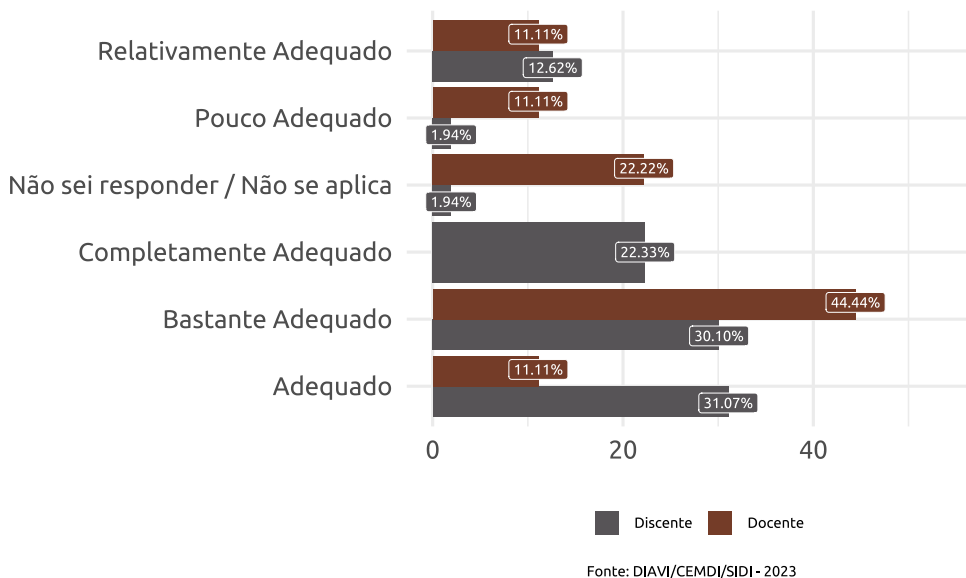
Figura 77: O horário de funcionamento



### 7.4.2 Qualidade das refeições

Discentes e docentes avaliaram positivamente neste quesito, a qualidade das refeições, sendo que o índice de satisfação alcançou 83,5% e 55,55% respectivamente. Analisando o grau de satisfação, percebe-se que entre os discentes está mediano, dado a soma de "Bastante Adequado" e "Completamente Adequado" (com predominância daquele) superar 50% dos satisfeitos. Entre os docentes o grau está médio, uma vez que o somatório das respostas "Completamente adequado e "Bastante adequado" é superior a 50% dos tomados como satisfeitos, com predomínio de "Bastante adequado".

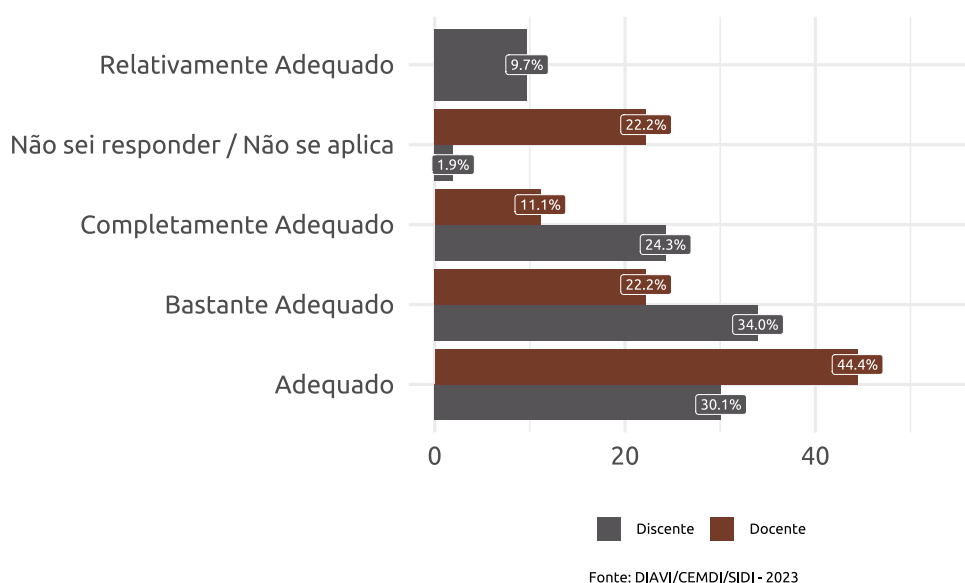
Figura 78: A qualidade das refeições



### 7.4.3 Limpeza do ambiente

Neste quesito os discente e docentes apresentaram bons índices de satisfação (88,4% e 77,7%, respectivamente). Entre os docentes o grau de satisfação foi baixo, dado a porcentagem de "Adequado" ser superior a 50% dos satisfeitos. Entre os discentes foi mediano, devido a soma de "Completamente Adequado" e "Bastante Adequado" (com predominância desse) ser superior a 50% dos satisfeitos. Vale ressaltar a porcentagem de professores que assinalaram "Não sei responder/Não se aplica".

Figura 79: A limpeza do ambiente

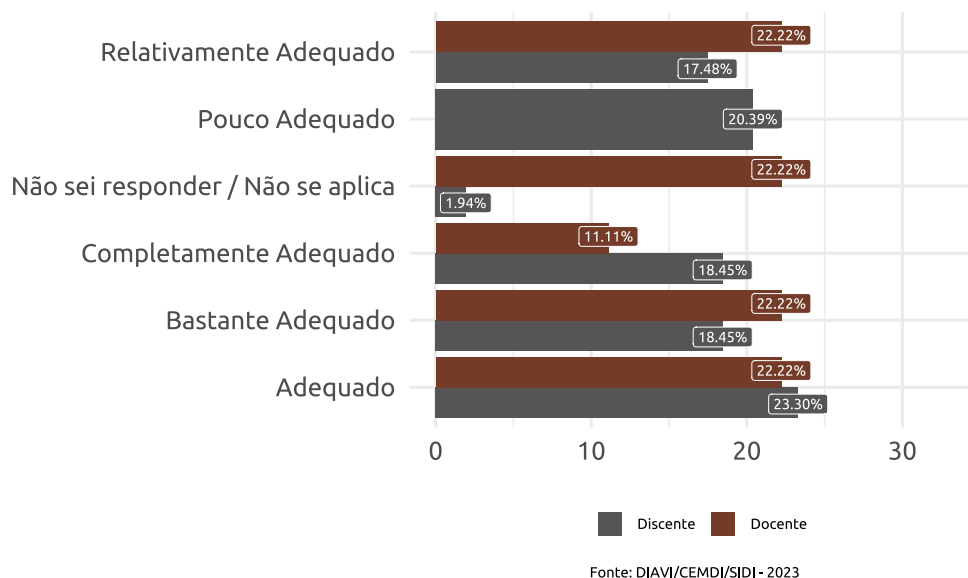


### 7.4.4 Conforto do ambiente

Ambos os segmentos apresentaram bons índices de satisfação (60,2% entre discentes e 55,55% entre docentes). Para os discentes e docentes o grau de satisfação foi mediano, dado o somatório das respostas "Completamente adequado" e "Bastante adequado" superar o percentual de 50% dos que avaliaram positivamente. Vale ressaltar as porcentagens de "Relativamente Adequado" 22,22% entre os docentes e a de "Pouco Adequado" com 20,39% com relação aos discentes. Outro ponto a ser destacado é a porcentagem dos docentes que não souberam responder alcançando 22,22% dos respondentes.



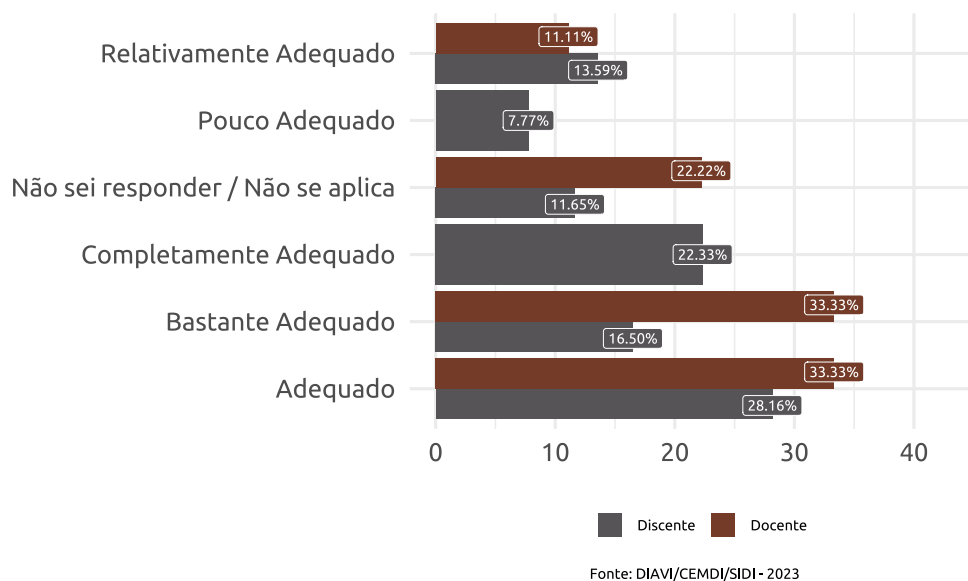
Figura 80: O conforto do ambiente



#### 7.4.5 Acessibilidade

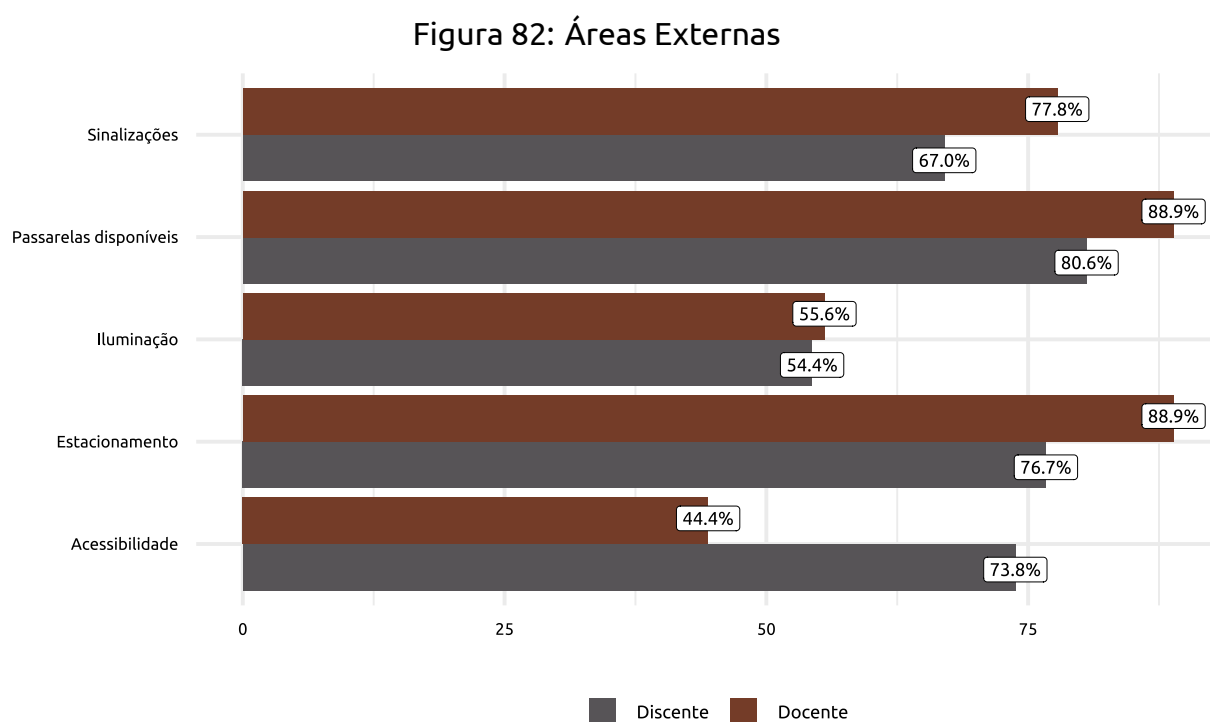
Ambos os segmentos apresentaram bons índices de satisfação. Os docentes indicaram baixo grau de satisfação, devido a soma de "Completamente Adequado" e "Bastante Adequado" ser inferior a 50% dos tomados como satisfeitos. Entre os discentes o grau foi elevado, conforme a soma supracita, porém, o percentual encontrado é maior que 50%, com predominância de "Completamente adequado".

Figura 81: A acessibilidade



## 7.5 Áreas Externas

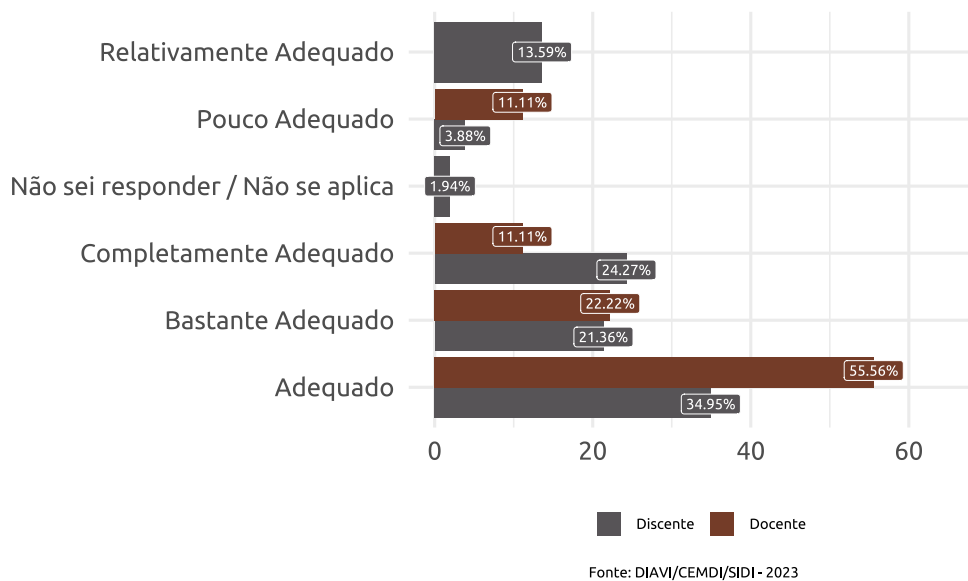
Os discentes e docentes foram questionados a respeito das áreas externas da UFS, assim, considerando as respostas reportadas por eles, observa-se que o único item que apresentou baixo percentual de satisfação, ou seja, percentual inferior a 50% foi a acessibilidade, sendo essa baixa satisfação somente entre os docentes. Já os demais itens foram avaliados de maneira positiva, tanto entre os alunos quanto entre os professores.



### 7.5.1 Passarelas

As passarelas disponíveis na UFS foi um dos itens que apresentou altos índices de satisfação, tanto para discentes quanto para docentes, sendo superiores a 80%. Considerando a soma das duas maiores respostas ('completamente adequado' e 'bastante adequado'), para os alunos, nota-se grau de satisfação "médio", pois é superior a 50%. Já para os professores, esse grau de satisfação foi "baixo", uma vez que a resposta 'adequado' representa mais de 50% dos respondentes.

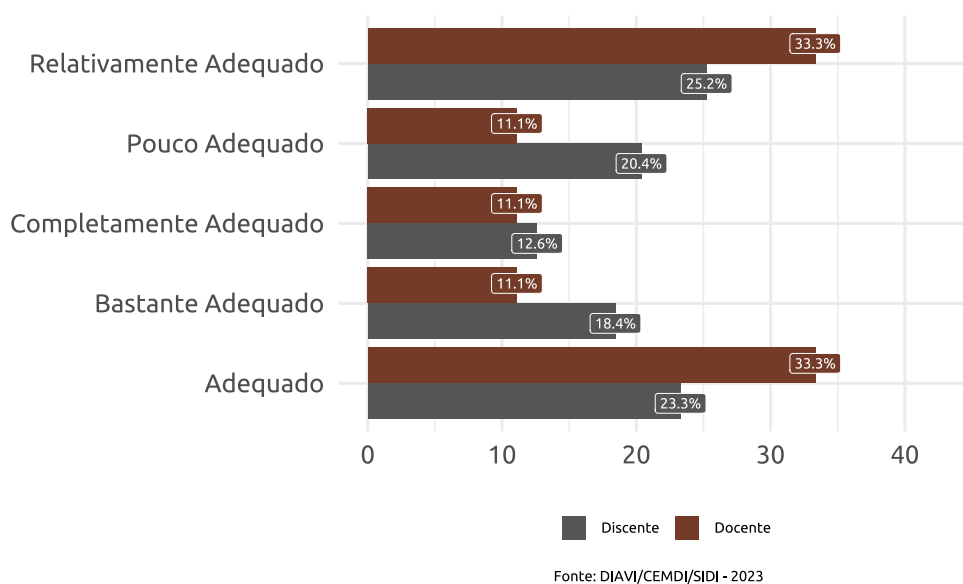
Figura 83: As passarelas disponíveis no campus



### 7.5.2 Iluminação

Alunos e professores avaliaram positivamente a iluminação das áreas externas, com percentuais de satisfação iguais a 54,4% e 55,6%, respectivamente. Além disso, o grau de satisfação para os docentes foi considerado "baixo", visto que a resposta 'adequado' foi predominante, enquanto que para os discentes esse grau foi "médio", levando em consideração a soma das duas maiores respostas ser superior a 50% dos tomados como satisfeitos.

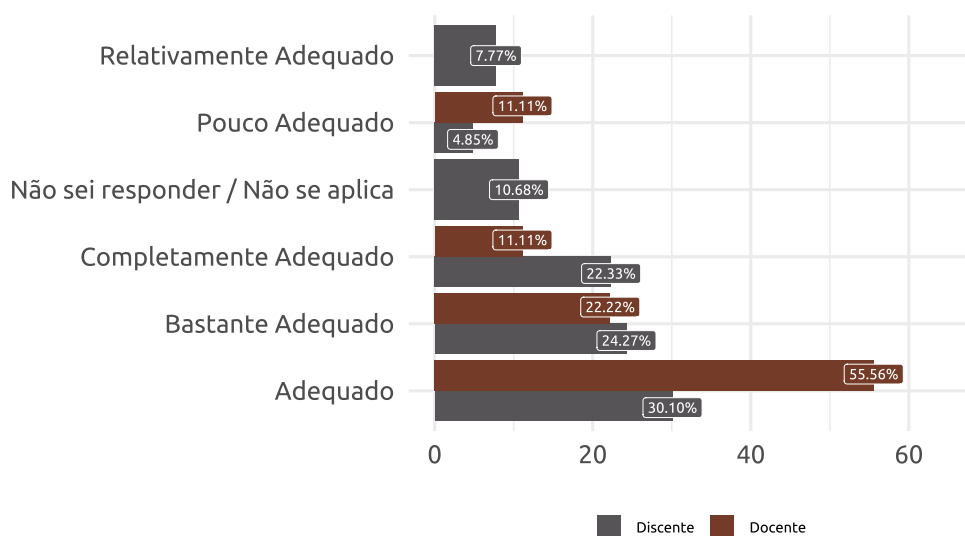
Figura 84: A iluminação



### 7.5.3 Estacionamentos

Os estacionamentos do campus sede da UFS também obtiveram avaliações satisfatórias, com percentuais iguais a 76,7% (discentes) e 88,9% (docentes). Os docentes apresentaram grau de satisfação "baixo", com 55,56% dos professores retornando como resposta 'adequado'. No que se refere aos discentes, observa-se grau "baixo", ao considerar a soma dos dois maiores níveis ('completamente adequado' e 'bastante adequado'), ser inferior a 50% dos tomados como satisfeitos.

Figura 85: Os estacionamentos

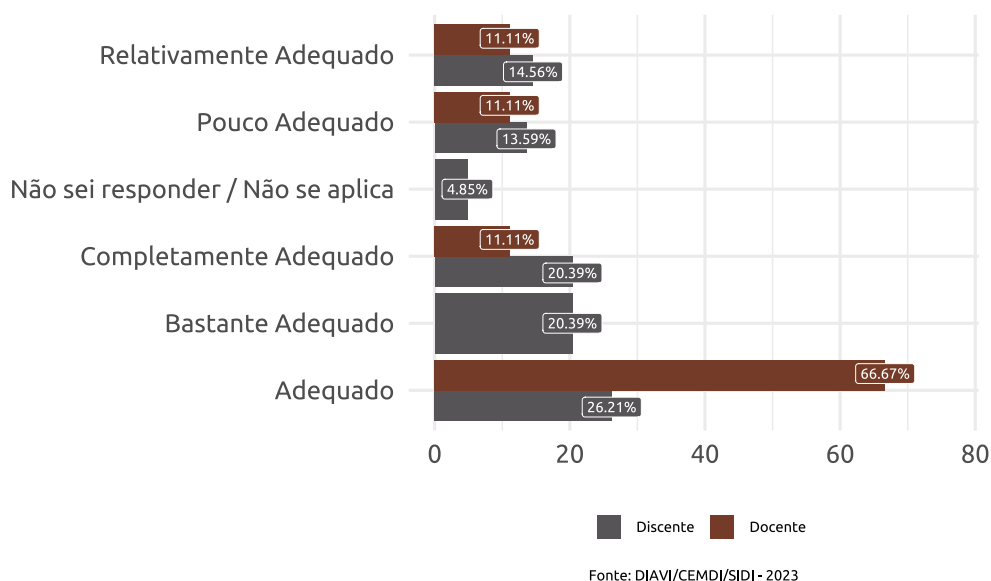


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 7.5.4 Sinalizações

No que se refere às sinalizações das áreas externas, os discentes e docentes retornaram índices de satisfação superiores a 60%, demonstrando uma avaliação satisfatória. Além disso, os professores apresentaram grau de satisfação "baixo", com 66,67% retornando 'adequado' como resposta. Já os estudantes, considerando o somatório dos dois maiores níveis, constata-se que a soma é inferior a 50% dos que avaliaram o item, retornando baixo grau de satisfação.

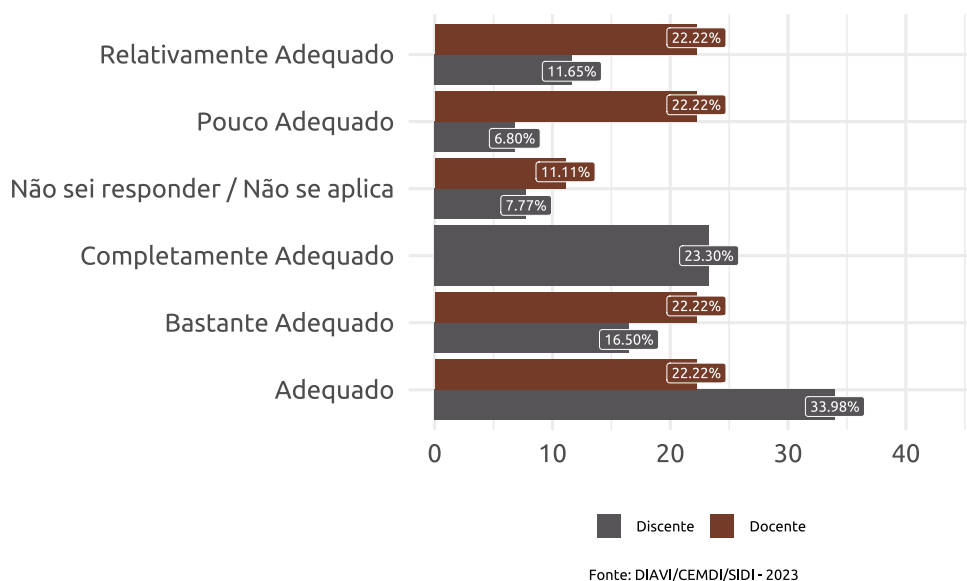
Figura 86: As sinalizações



### 7.5.5 Acessibilidade

Em relação à acessibilidade nas áreas externas do campus sede da UFS, discentes e docentes apresentaram opiniões divergentes, dado que os professores não apresentaram bons índices de satisfação (44,4%), com 'baixo' grau de satisfação. Os discentes apresentaram opiniões positivas, uma vez que o índice de satisfação foi igual a 73,8%, com grau de satisfação 'alto', considerando a soma dos dois maiores níveis e predominância de respostas 'completamente adequado'.

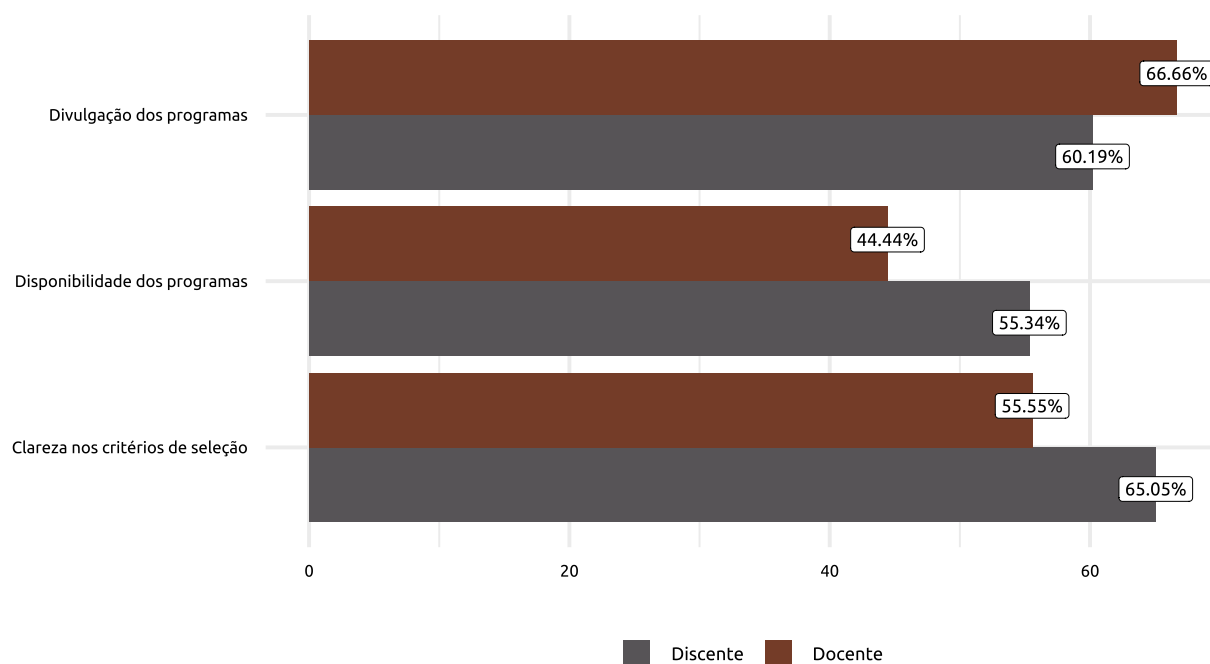
Figura 87: A acessibilidade (mobilidade)



## 8 Programa de Assistência Estudantil

Os programas de assistência foram avaliados por discentes e docentes a partir de três quesitos. Desse modo, observa-se avaliações positivas para todos os itens, com um percentual de alunos e professores satisfeitos de pelo menos 50%, com exceção da disponibilidade dos programas que obteve um percentual de professores satisfeitos de apenas 44,44%, sendo um baixo índice de satisfação.

Figura 88: Programas de Assistência Estudantil

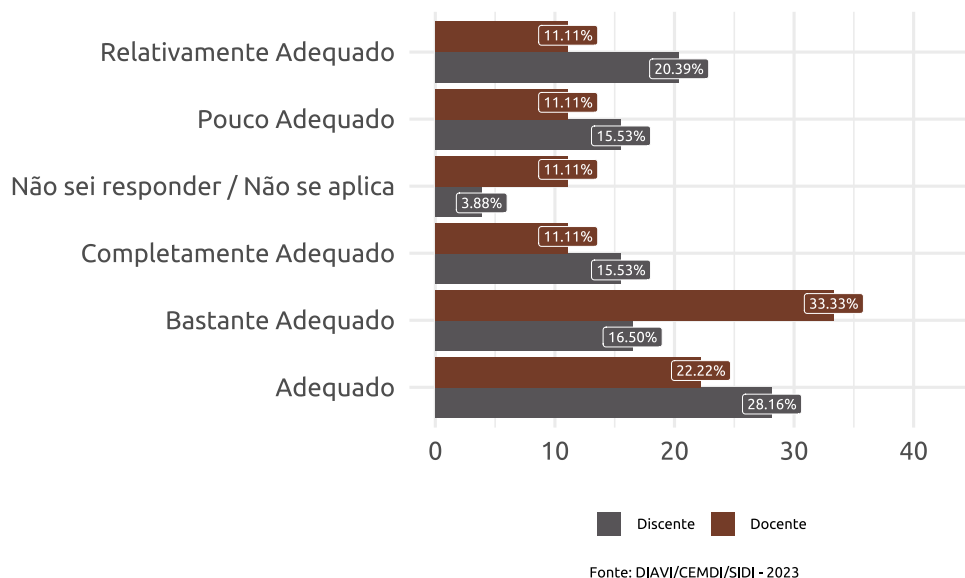


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 8.1 Divulgação dos Programas de Assistência ao Estudante

A divulgação dos programas apresentou índices satisfatórios, tanto para discentes quanto para docentes, com percentuais iguais a 60,19% e 66,66%, respectivamente. Para os discentes o grau de satisfação foi "baixo", uma vez que a resposta modal foi 'adequado', já para os docentes o grau foi "médio", com a maioria retornando como resposta 'bastante adequado'.

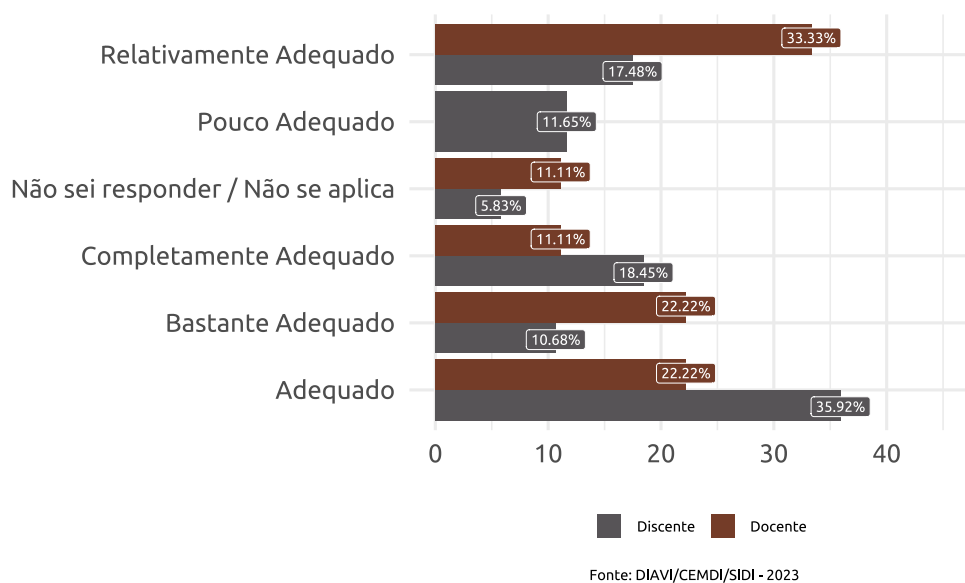
Figura 89: A divulgação da existência dos programas



## 8.2 Clareza nos critérios de seleção dos programas de assistência

Com relação a clareza nos critérios de seleção, observa-se que discentes e docentes apresentaram avaliações positivas, com percentuais superiores a 50%. O grau de satisfação para os alunos foi "baixo", com resposta modal 'adequado' e, os professores apresentaram como resposta modal 'relativamente adequado'.

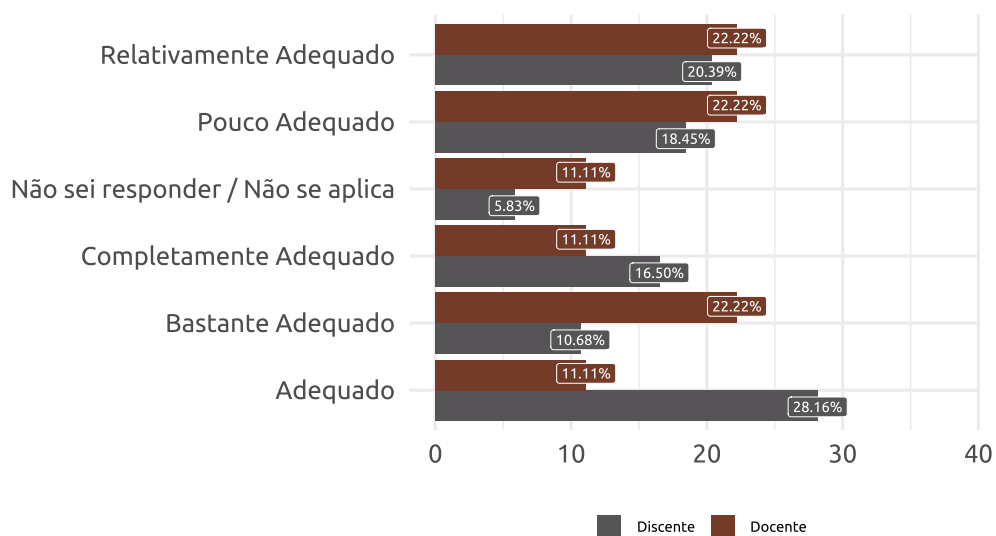
Figura 90: A clareza quantos aos critérios de seleção



### 8.3 Disponibilidade de programas de assistência ao estudante

No que diz respeito à disponibilidade de programas, nota-se avaliações divergentes entre discentes e docentes, uma vez que os estudantes apresentaram uma avaliação satisfatória (55,34%) e os professores apresentaram baixa satisfação em relação a esse item, com um índice igual a 44,44%. A resposta modal, entre os discentes, para este quesito foi 'adequado', indicando "baixo" grau de satisfação. Já a maioria dos docentes retornou como respostas 'relativamente adequado' e 'pouco adequado'.

Figura 91: A disponibilidade de programas



Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023



## 9 Críticas e Sugestões

Destacam-se do campo destinado a este fim, para os dois segmentos inqueridos:

- Entre os discentes:
  - Quantidade de docentes: Sugere-se um aumento no quantitativo de professores do curso por meio de processo seletivo;
  - Equipamentos: Sugere-se a aquisição de mais equipamentos, para os laboratórios do departamento, além de serem atualizados de acordo com as especificidades do curso, mas também a obtenção de assinaturas de softwares necessários ao curso;
  - RESUN: A sugestão é a ampliação do espaço físico, bem como uma ambiente mais climatizado e com mais variedade de alimentos. Inclusive para pessoas com intolerância a lactose;
  - Turno de funcionamento do curso: Recomenda-se mudança do horário do curso com a justificativa de aumentar a possibilidade dos alunos conseguirem empregos/estágios na área;
  - BICEN: Sugere-se a melhoria no acervo, com materiais mais atualizados e voltados ao curso;
  - Áreas externas: Sugere-se a melhorias na iluminação e segurança do Campus. Sugere-se a modificação nas portas do banheiro feminino da didática IV;
  - Curso: Sugere-se o aumento de vagas em disciplinas optativas para o curso, bem como a atualização da grade curricular;
  - Outros: Recomenda-se uma melhor disponibilidade de internet no Campus, principalmente nas didáticas, para utilização em apresentações ou até mesmo em aulas.
- Entre os Docentes:
  - Quantidade de docentes: Sugere-se um aumento no quantitativo de professores do curso;
  - Equipamentos: Sugere-se a aquisição de mais equipamentos, para os laboratórios do departamento, além de serem atualizados de acordo com as especificidades do curso, mas também a obtenção de assinaturas de softwares necessários ao curso;
  - RESUN: "Quanto ao RESUN, as filas são monstruosas e os alunos não conseguem chegar no horário de início das aulas. Seria necessária uma reestruturação urgente.";

- Outros: Recomenda-se uma melhor disponibilidade de internet no Campus, principalmente nas didáticas, para utilização em apresentações ou até mesmo em aulas.

## 10 Considerações Finais

Inicialmente, é importante destacar a adesão de mais de 40% do corpo discente vinculado ao curso, além da participação total do corpo docente ativo (incluindo docentes substitutos), o que sugere o cuidado e relevância dispensada ao processo autoavaliativo concernente ao curso de bacharelado em Publicidade e Propaganda.

Em relação aos resultados, a estrutura pedagógica do curso apresentou boa avaliação para discentes e docentes. Sobre a quantidade de docentes, o único resultado que carece de atenção é a quantidade de docentes do Colegiado do curso. Contudo, é um assunto que pouco dependeria do Departamento de Comunicação Social (o qual está alocado o curso de Publicidade e Propaganda), visto que deve contar com aporte financeiro (e previsão orçamentária) da UFS para ampliar o quadro de docentes. Outro item que carece de atenção foi sobre as condições de trabalho do corpo docente, com grande insatisfação com os recursos tecnológicos disponíveis, mas que também depende de dotação orçamentária da UFS. Essa insatisfação também foi perceptível quando foram avaliados outros aspectos de infraestrutura da UFS, carecendo de muita atenção os laboratórios (tanto de informática quanto para aulas práticas). Essa insatisfação também esteve presente na avaliação da estrutura física das didáticas e também da Biblioteca Central.

Referente aos aspectos comunicacionais, docentes e discentes foram consoantes na maioria dos itens, exceto sobre o site do Departamento, com baixa satisfação dos estudantes. Por outro lado, a Coordenação do Curso foi muito bem avaliada pela Comunidade Acadêmica, com índices de satisfação em torno de 90% em todos os quesitos.

Sobre os demais itens, o acervo bibliográfico chamou a atenção, pois apresentou uma distorção considerável entre docentes e discentes satisfeitos: 55% e 75%, respectivamente. Isso pode sugerir que o corpo discente esteja satisfeito com a quantidade de exemplares de livros indicados pelos professores. Por outro lado, a insatisfação docente deve ser motivada pela necessidade de maior diversidade de volumes. Infelizmente, é mais uma questão que necessita de recurso para a própria UFS poder ampliar o acervo.

Finalmente, o último ponto que chamou a atenção foi a acessibilidade. Ela foi avaliada em diversos momentos e foi nítida a insatisfação de docentes e discentes sobre este aspecto. A UFS, como uma Instituição de Ensino Superior, deve se atentar à inclusão. Portanto, entende-se como primordial a garantia de acessibilidade, favorecendo a autonomia de cada pessoa da Comunidade Acadêmica.

Assim, ficou evidente que a insatisfação perpassa por questões que vão além do próprio Departamento. Por outro lado, destaca-se a boa avaliação, entre docentes e estudantes, em relação aos aspectos didático-pedagógicos, percepção que é condi-

zente, por exemplo, com a melhora do conceito ENADE do curso (passou de 3, em 2015, para 4, em 2018), além de obter uma das maiores taxa de sucesso da Universidade, atingindo quase 76% (de acordo com o UFS em Números 2023 - Edição Especial). Para efeitos de comparação, a taxa de sucesso da UFS é de quase 42% e a do Centro de Educação e Ciências Humanas é de 49,68%. Portanto, apesar dos percalços, entende-se que o Colegiado de Publicidade e Propaganda busca pela excelência do próprio curso.