

# Autoavaliação do Curso

## BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE**

**REITOR**

Valter Joviniano de Santana Filho

**VICE-REITOR**

Rosalvo Ferreira Santos

**SUPERINTENDENTE DE INDICADORES DE DESEMPENHO INSTITUCIONAL**

Kleber Fernandes de Oliveira

**COORDENADOR DE ESTUDOS E MONITORAMENTO DE DADOS INSTITUCIONAIS**

Eduardo Keidin Sera

**EQUIPE TÉCNICA**

Alan Elias Santana Nascimento

Alexia Teles dos Santos

Gláucia Araújo Santos Lopes

Jhonatan Alves Passos

Roney Gregory Santos Melo

**São Cristóvão - SE**

**2023**

## Lista de Figuras

Figura 1 :	Estrutura Pedagógica do Curso . . . . .	12
Figura 2 :	Os objetivos do seu curso em relação ao projeto pedagógico .	13
Figura 3 :	A grade curricular do seu curso . . . . .	14
Figura 4 :	A quantidade de vagas ofertadas para o curso . . . . .	14
Figura 5 :	O turno de funcionamento do seu curso . . . . .	15
Figura 6 :	A carga horária do seu curso . . . . .	16
Figura 7 :	A promoção de atividades de extensão (ações, projetos, seminários, eventos, encontros etc.) em seu curso . . . . .	17
Figura 8 :	Disciplinas do Curso . . . . .	17
Figura 9 :	Os pré-requisitos das disciplinas/módulos ofertadas no curso	18
Figura 10 :	A oferta de vagas nas disciplinas . . . . .	19
Figura 11 :	A carga horária das disciplinas . . . . .	19
Figura 12 :	O conteúdo das disciplinas . . . . .	20
Figura 13 :	A contribuição das disciplinas para sua formação técnica . . .	21
Figura 14 :	A contribuição das disciplinas para sua formação cidadã . . . .	21
Figura 15 :	A contribuição das disciplinas para sua compreensão crítica da sociedade . . . . .	22
Figura 16 :	A quantidade de atividades/aulas práticas nas disciplinas . . .	23
Figura 17 :	A articulação de conteúdos entre as disciplinas curso . . . . .	23
Figura 18 :	Os conteúdos curriculares constantes no projeto pedagógico do curso para promoção do efetivo desenvolvimento do perfil profissional . . . . .	24
Figura 19 :	Satisfação em Relação aos Professores do Núcleo . . . . .	25
Figura 20 :	A quantidade de professores do curso . . . . .	25
Figura 21 :	A qualificação dos professores do curso . . . . .	26
Figura 22 :	O envolvimento dos professores do curso em projetos de pesquisa . . . . .	27
Figura 23 :	A metodologia de ensino empregada pelos professores do seu curso . . . . .	27
Figura 24 :	A desenvoltura dos professores do seu curso como mediador do processo ensino-aprendizagem . . . . .	28
Figura 25 :	Os critérios de avaliação adotados pelos professores do seu curso . . . . .	28
Figura 26 :	O plano de curso disponibilizado pelos professores . . . . .	29
Figura 27 :	A disponibilidade dos professores para orientação extra aula .	30
Figura 28 :	Condições de Trabalho . . . . .	30
Figura 29 :	A carga horária dedicada ao ensino . . . . .	31
Figura 30 :	A carga horária dedicada à pesquisa . . . . .	32
Figura 31 :	A carga horária dedicada à atividades de extensão . . . . .	32
Figura 32 :	A quantidade de alunos por turma . . . . .	33
Figura 33 :	A quantidade de turmas por período . . . . .	33
Figura 34 :	A quantidade de disciplinas por período . . . . .	34
Figura 35 :	A disponibilidade de recursos tecnológicos . . . . .	35
Figura 36 :	A sala de professores . . . . .	35
Figura 37 :	Aspectos Comunicacionais e Tecnológicos . . . . .	36
Figura 38 :	O uso das Tecnologias da Informação para o ensino em seu curso	37

Figura 39 :	A disponibilidade de conteúdos do seu curso pela Internet . . .	37
Figura 40 :	O sistema de informações online disponibilizado sobre datas, prazos etc . . . . .	38
Figura 41 :	O que você acha do site do seu Departamento/Núcleo . . . . .	39
Figura 42 :	A disponibilidade dos professores para orientação extra aula .	39
Figura 43 :	A comunicação online com seus professores . . . . .	40
Figura 44 :	O acesso ao coordenador do curso por meio das Tecnologias da Informação . . . . .	40
Figura 45 :	Satisfação em Relação a Coordenação do curso . . . . .	41
Figura 46 :	As instalações físicas do seu acesso à coordenação do curso presencialmente . . . . .	42
Figura 47 :	Acesso à coordenação do curso via Tecnologias de Informação e Comunicação . . . . .	43
Figura 48 :	Proatividade da coordenação do curso . . . . .	43
Figura 49 :	Aspectos da Infraestrutura . . . . .	44
Figura 50 :	As instalações físicas do Departamento/Núcleo do seu curso .	45
Figura 51 :	Os equipamentos (mobiiliários) disponíveis no Departamento/-Núcleo do seu curso . . . . .	45
Figura 52 :	Os materiais/recursos didáticos (pincel e giz para quadro, data show, etc) disponíveis no Departamento/Núcleo do seu curso	46
Figura 53 :	Os laboratórios de práticas e habilidades disponíveis em relação aos equipamentos necessários ao seu funcionamento . . .	47
Figura 54 :	Os laboratórios de informática disponíveis em relação ao quantitativo e funcionalidade das computadores . . . . .	47
Figura 55 :	A acessibilidade (mobilidade) do Departamento/Núcleo de seu curso . . . . .	48
Figura 56 :	Didáticas I a VI . . . . .	49
Figura 57 :	A estrutura física e a acessibilidade das salas de aula . . . . .	50
Figura 58 :	O conforto térmico e da iluminação das salas de aula . . . . .	50
Figura 59 :	A limpeza das salas . . . . .	51
Figura 60 :	As instalações sanitárias . . . . .	52
Figura 61 :	A acessibilidade (mobilidade) . . . . .	52
Figura 62 :	Biblioteca Central (BICEN) . . . . .	53
Figura 63 :	O acervo de livros disponível para seu curso . . . . .	54
Figura 64 :	O horário de atendimento . . . . .	54
Figura 65 :	A iluminação . . . . .	55
Figura 66 :	A limpeza . . . . .	56
Figura 67 :	O conforto térmico . . . . .	56
Figura 68 :	Os espaços para estudo . . . . .	57
Figura 69 :	A acessibilidade, considerando mobilidade e recursos para alunos com deficiência . . . . .	58
Figura 70 :	Departamento de Administração Acadêmica (DAA) . . . . .	59
Figura 71 :	O horário de funcionamento . . . . .	60
Figura 72 :	A qualidade do atendimento . . . . .	60
Figura 73 :	A limpeza do ambiente . . . . .	61
Figura 74 :	O conforto do ambiente . . . . .	62
Figura 75 :	A acessibilidade . . . . .	62
Figura 76 :	Restaurante Universitário (RESUN) . . . . .	63

Figura 77 :	O horário de funcionamento . . . . .	64
Figura 78 :	A qualidade das refeições . . . . .	64
Figura 79 :	A limpeza do ambiente . . . . .	65
Figura 80 :	O conforto do ambiente . . . . .	66
Figura 81 :	A acessibilidade . . . . .	66
Figura 82 :	Áreas Externas . . . . .	67
Figura 83 :	As passarelas disponíveis no campus . . . . .	68
Figura 84 :	A iluminação . . . . .	68
Figura 85 :	Os estacionamentos . . . . .	69
Figura 86 :	As sinalizações . . . . .	70
Figura 87 :	A acessibilidade (mobilidade) . . . . .	70
Figura 88 :	Programas de Assistência Estudantil . . . . .	71
Figura 89 :	A divulgação da existência dos programas . . . . .	72
Figura 90 :	A clareza quanto aos critérios de seleção . . . . .	72
Figura 91 :	A disponibilidade de programas . . . . .	73

# Sumário

<b>1</b>	<b>O CURSO</b>	<b>9</b>
<b>2</b>	<b>O MÉTODO</b>	<b>10</b>
<b>3</b>	<b>Aspectos Didáticos-Pedagógicos do Curso</b>	<b>12</b>
3.1	Estrutura Pedagógica do Curso . . . . .	12
3.1.1	Objetivos do Curso em relação ao Projeto Pedagógico . . . . .	12
3.1.2	Grade Curricular do Curso . . . . .	13
3.1.3	Vagas ofertadas para o Curso . . . . .	14
3.1.4	Turno de funcionamento do curso . . . . .	15
3.1.5	Carga horária do curso . . . . .	15
3.1.6	Atividades de extensão . . . . .	16
3.2	Disciplinas do Curso . . . . .	17
3.2.1	Pré-requisitos das disciplinas . . . . .	18
3.2.2	Vagas por disciplinas . . . . .	18
3.2.3	Carga horária das disciplinas . . . . .	19
3.2.4	Conteúdo das disciplinas . . . . .	20
3.2.5	Contribuição para formação técnica . . . . .	20
3.2.6	Contribuição para formação cidadã . . . . .	21
3.2.7	Contribuição para compreensão crítica da sociedade . . . . .	22
3.2.8	Quantidade de aulas práticas . . . . .	22
3.2.9	Articulação dos conteúdos entre as disciplinas . . . . .	23
3.2.10	Conteúdos curriculares constantes no projeto pedagógico para promoção do efetivo desenvolvimento do perfil profissional . . . . .	24
3.3	Os Professores Segundo os Alunos . . . . .	24
3.3.1	Quantidade de professores . . . . .	25
3.3.2	Qualificação de professores . . . . .	26
3.3.3	Envolvimento em projetos de pesquisa . . . . .	26
3.3.4	Metodologia dos professores . . . . .	27
3.3.5	Desenvoltura dos professores como mediador do processo . . . . .	27
3.3.6	Critérios de avaliação utilizados . . . . .	28
3.3.7	Plano de curso disponibilizado . . . . .	29
3.3.8	Disponibilidade para orientação extra-aula . . . . .	29
3.4	Condições de Trabalho dos Professores . . . . .	30
3.4.1	Carga horária de ensino . . . . .	31
3.4.2	Carga horária para pesquisa . . . . .	31
3.4.3	Carga horária para extensão . . . . .	32
3.4.4	Quantidade de alunos por turma . . . . .	32
3.4.5	Quantidade de turmas por período . . . . .	33
3.4.6	Quantidade de disciplinas por período . . . . .	34
3.4.7	Disponibilidade de recursos tecnológicos . . . . .	34
3.4.8	Sala do professor . . . . .	35
<b>4</b>	<b>Aspectos Comunicacionais e Tecnológicos</b>	<b>36</b>
4.1	Uso das Tecnologias da Informação para o Ensino . . . . .	36
4.2	Disponibilidade de Conteúdos pela Internet . . . . .	37
4.3	Disponibilidade de Informações <i>Online</i> . . . . .	37

4.4	Site do Departamento . . . . .	38
4.5	Disponibilidade dos professores para orientação extra aula . . . . .	39
4.6	Comunicação <i>Online</i> com os Professores . . . . .	39
4.7	Acesso ao Coordenador do Curso por Meio das Tecnologias da Informação . . . . .	40
<b>5</b>	<b>Coordenação do Curso</b>	<b>41</b>
5.1	Acesso ao coordenador de forma presencial . . . . .	41
5.2	Acesso ao coordenador de forma remota (on-line) . . . . .	42
5.3	Proatividade da Coordenação . . . . .	43
<b>6</b>	<b>Infraestrutura</b>	<b>44</b>
6.1	Instalações Físicas do Departamento . . . . .	44
6.2	Equipamentos Disponíveis . . . . .	45
6.3	Materiais/Recursos Didáticos Disponíveis . . . . .	46
6.4	Laboratórios de aulas práticas . . . . .	46
6.5	Laboratórios de Informática . . . . .	47
6.6	Acessibilidade do Departamento/Núcleo . . . . .	48
<b>7</b>	<b>Serviços/Espaços de Uso Comum</b>	<b>49</b>
7.1	Didáticas I a VI . . . . .	49
7.1.1	Estrutura física e acessibilidade das salas de aula . . . . .	49
7.1.2	Conforto térmico e iluminação . . . . .	50
7.1.3	Limpeza . . . . .	51
7.1.4	Instalações sanitárias . . . . .	51
7.1.5	Acessibilidade . . . . .	52
7.2	Biblioteca do <i>Campus</i> São Cristóvão (BICEN) . . . . .	53
7.2.1	Acervo . . . . .	53
7.2.2	Horário de atendimento . . . . .	54
7.2.3	Iluminação . . . . .	55
7.2.4	Limpeza . . . . .	55
7.2.5	Conforto térmico . . . . .	56
7.2.6	Espaços para estudo . . . . .	57
7.2.7	Acessibilidade . . . . .	57
7.3	Departamento de Administração Acadêmica (DAA) . . . . .	58
7.3.1	Horário de Funcionamento . . . . .	59
7.3.2	Qualidade do atendimento . . . . .	60
7.3.3	Limpeza do ambiente . . . . .	61
7.3.4	Conforto do ambiente . . . . .	61
7.3.5	Acessibilidade . . . . .	62
7.4	Restaurante Universitário (RESUN) . . . . .	63
7.4.1	Horário de Funcionamento . . . . .	63
7.4.2	Qualidade das refeições . . . . .	64
7.4.3	Limpeza do ambiente . . . . .	65
7.4.4	Conforto do ambiente . . . . .	65
7.4.5	Acessibilidade . . . . .	66
7.5	Áreas Externas . . . . .	67
7.5.1	Passarelas . . . . .	67
7.5.2	Iluminação . . . . .	68

7.5.3	Estacionamentos . . . . .	69
7.5.4	Sinalizações . . . . .	69
7.5.5	Acessibilidade . . . . .	70
<b>8</b>	<b>Programa de Assistência Estudantil</b>	<b>71</b>
8.1	Divulgação dos Programas de Assistência ao Estudante . . . . .	71
8.2	Clareza nos critérios de seleção dos programas de assistência . . . . .	72
8.3	Disponibilidade de programas de assistência ao estudante . . . . .	73
<b>9</b>	<b>Críticas e Sugestões</b>	<b>74</b>
<b>10</b>	<b>Considerações Finais</b>	<b>75</b>



# 1 O CURSO

Curso de Graduação em Biblioteconomia e Documentação foi criado em 22 de Agosto de 2008, conforme Resolução nº 23/2008/CONSU. O Projeto Pedagógico atual (Resolução nº 07/2015/CONEPE) estipula a integralização ao cumprimento de 2640 horas (dois mil seiscentos e quarenta) horas, dos quais 2.220 ( dois mil duzentos e vinte) são obrigatórias, 180 (cento e oitenta) horas são optativas e 240 (duzentos e quarenta) horas são de atividades complementares, e integralização de no mínimo 8 e no máximo 12 semestres letivos.

Em 2023/1, o curso contou com 189 alunos vinculados, dos quais 73 (38,6%) responderam ao questionário e tem como seus anos de ingresso no curso assim distribuídos: um (1,37%) em 2017, oito (10,96%) em 2019, cinco (6,85%) em 2020, dez (13,70%) em 2021, vinte e um (28,77%) em 2022 e vinte e oito (38,35%) em 2023. Quanto aos docentes, o curso de Biblioteconomia e Documentação conta com onze professores efetivos em exercício, e destes, todos responderam ao questionário. Do total destes docentes nove são doutores e dois são mestrados, o que lhe imputa um Índice de Qualificação do Corpo Docente (IQCD) de 4,64. O ingresso do decano na instituição deu-se em 2009.

## 2 O MÉTODO

A base para a autoavaliação foi a coleta de dados por meio de questionário eletrônico (google forms) versando sobre o período letivo de 2023/1 do Campus São Cristóvão da Universidade Federal de Sergipe.

Ressalta-se que os questionários foram voltados para dois grupos distintos: docentes e discentes, e que as perguntas para ambos foram fulcradas no instrumento de avaliação externa, elaborado pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). A meta mínima estabelecida para amostra dos respondentes desta autoavaliação do curso é de 25% para discentes matriculados no período de aplicação e 80% para docentes. No total desta coleta de dados houve 84 questionários respondidos, sendo que destes, 73 foram de estudantes do curso de Biblioteconomia e Documentação e 11 docentes que pertencem ao colegiado do curso. Desta forma, os quantitativos de participantes desta coleta atingiram a meta.

Os questionários para os estudantes e professores foram estruturados com 70 perguntas fechadas, com seis opções de única escolha, assim escalonadas: 'não sei responder', 'pouco adequado', 'relativamente adequado', 'adequado', 'bastante adequado' e 'completamente adequado'. Tendo cinco eixos estruturantes, sendo divididos para os discentes da seguinte forma: 1) aspectos didático-pedagógicos do curso, que abrangem questões sobre estrutura pedagógica, suas disciplinas e professores; 2) aspectos comunicacionais e tecnológicos; 3) aspectos de infraestrutura que abrangem questões sobre o departamento e salas de aula; 4) serviços/espços disponíveis ao aluno que trata sobre questões da Biblioteca, Departamento de Administração Acadêmica (DAA) e áreas externas e 5) programas de assistência ao estudante. Já para os docentes, a estrutura foi a mesma, modificando apenas no eixo 1 no que se refere aos professores, uma vez que os docentes avaliaram as suas condições de trabalho.

O percentual de satisfeitos a que reportam os gráficos constantes neste relatório referem-se à soma de percentuais de respondentes que optaram pelas respostas 'adequado', 'bastante adequado' e 'completamente adequado'. Seu grau de satisfação, por sua vez, é assim escalonado: 'baixo', quando a resposta 'adequado' é maior que 50% dos satisfeitos; 'médio', quando a soma de 'completamente adequado' e 'bastante adequado' for maior igual a 50% dos tomados como satisfeitos e houver neste o predomínio de 'bastante adequado'; e elevado quando um percentual maior igual a 50% dos satisfeitos resulte da mesma soma citada, porém, com predomínio de 'completamente adequado'. Por uma simples questão de apresentação, foi exposta a análise por ordem dos eixos, com os itens/quesitos comuns aos segmentos docentes e discentes juntos e na sequência os específicos por categoria.

Ressalta-se que, embora cada questionário tenha perguntas voltadas ao segmento

especifico, no corpo do presente relatório é feito um cruzamento destas respostas. Há ainda um campo aberto para críticas e sugestões em ambos os questionários.

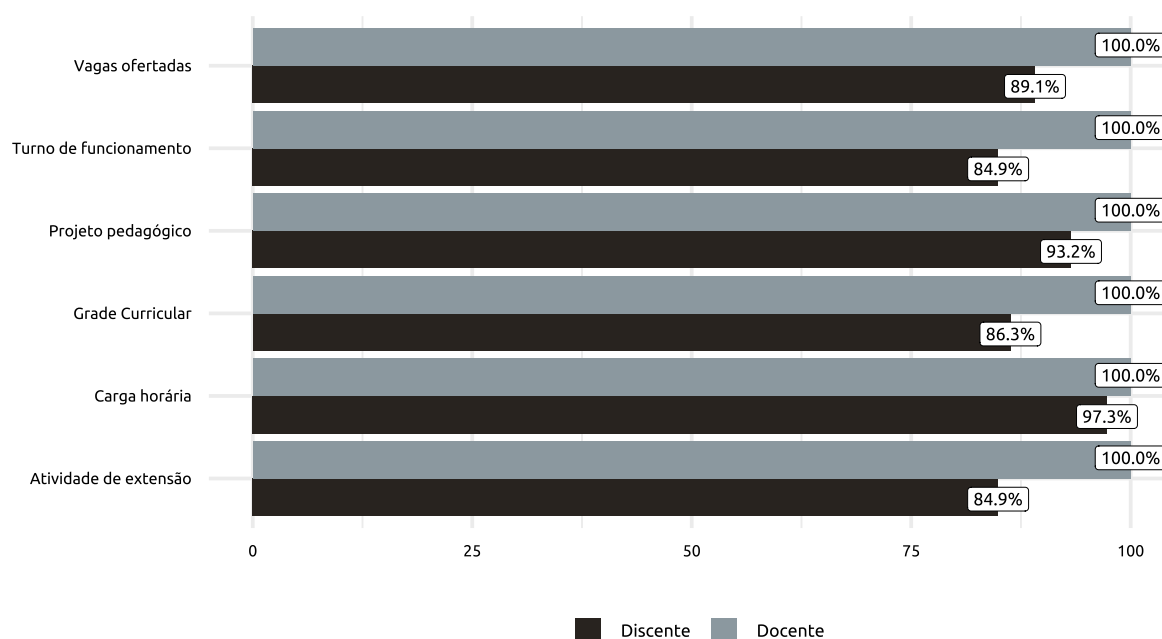
### 3 Aspectos Didáticos-Pedagógicos do Curso

Esta categoria é formada por quatro itens: estrutura pedagógica do curso, disciplinas do curso, percepção dos discentes em relação ao corpo docente do curso e a percepção dos docentes do curso em relação as suas condições de trabalho. Cada um destes itens também é constituído por quesitos a serem avaliados, compondo assim uma visão geral dos aspectos didáticos pedagógicos do curso em análise.

#### 3.1 Estrutura Pedagógica do Curso

O tópico "Estrutura Pedagógica do Curso" é composto por seis quesitos, os quais foram avaliados por docentes e discentes do curso de Biblioteconomia e Documentação. Desse modo, observa-se elevados índices de satisfação, tanto entre alunos quanto entre professores, tendo em vista que todos os itens apresentaram percentuais acima de 80%. Destaca-se os 100% de docentes satisfeitos em relação a todas as questões analisadas.

Figura 1: Estrutura Pedagógica do Curso



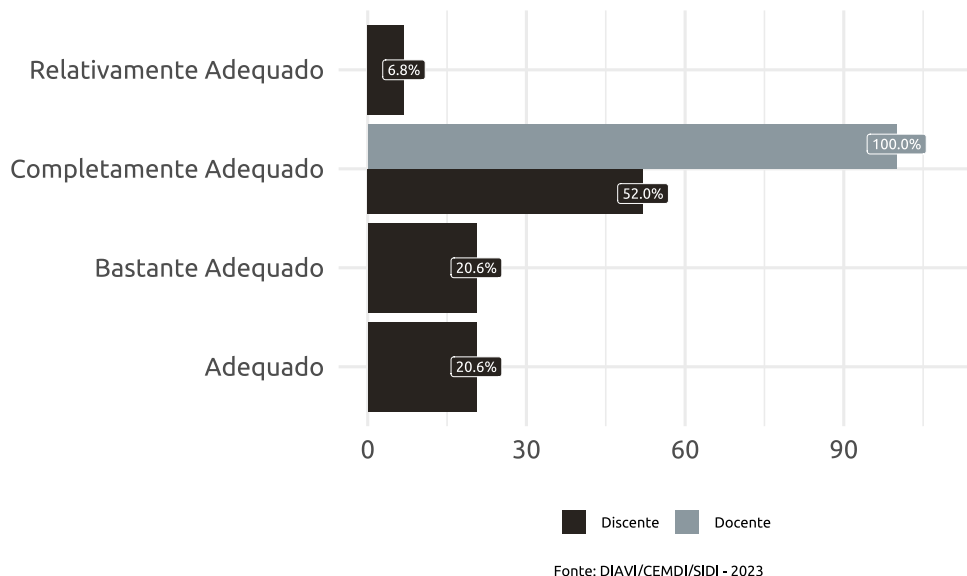
Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

##### 3.1.1 Objetivos do Curso em relação ao Projeto Pedagógico

Definidos na Resolução nº 07/2015/CONEPE, os objetivos do curso contam com discentes que apresentaram bons índices de satisfação (aproximadamente 93%) com grau de satisfação "Elevado", uma vez que a soma das respostas 'bastante adequado'

e 'completamente adequado' com predominância desta, foi superior a 50% dos tomados como satisfeitos. Ao questionar os docentes, 100% relataram satisfação, e a resposta modal foi 'completamente adequado', caracterizando grau "elevado" de satisfação com os objetivos propostos no Projeto Pedagógico do Curso (PPC).

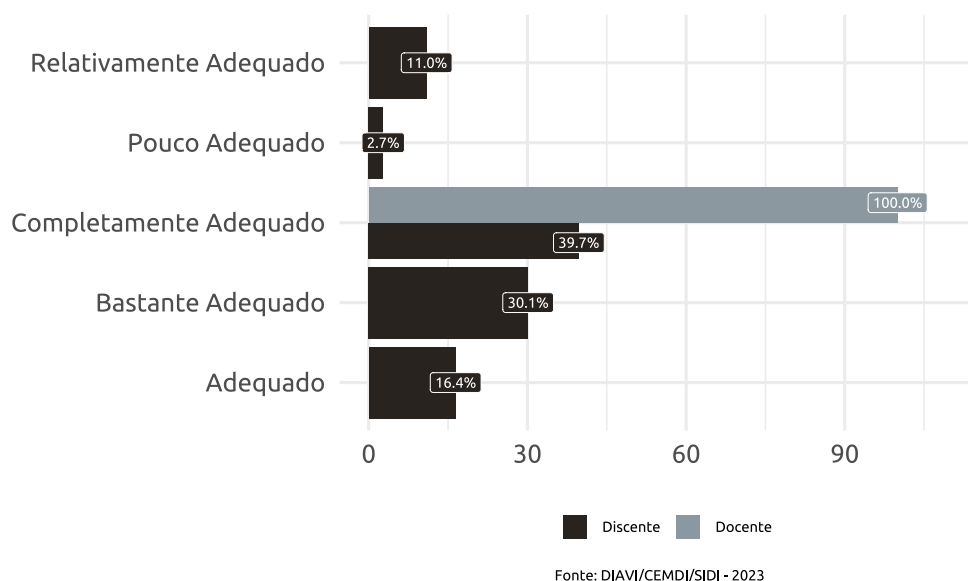
Figura 2: Os objetivos do seu curso em relação ao projeto pedagógico



### 3.1.2 Grade Curricular do Curso

Com relação a grade curricular do curso, docentes apresentam nível elevado de satisfação, totalizando 100% dos tomados como satisfeitos. Ao que se refere a discentes 86,20% opinam positivamente, demonstrando satisfação de nível 'Elevado'. Vale ressaltar que o nível/grau é definido pela predominância das alternativas, resultado pela soma dos níveis superiores 'Completamente Adequado' e 'Bastante Adequado'.

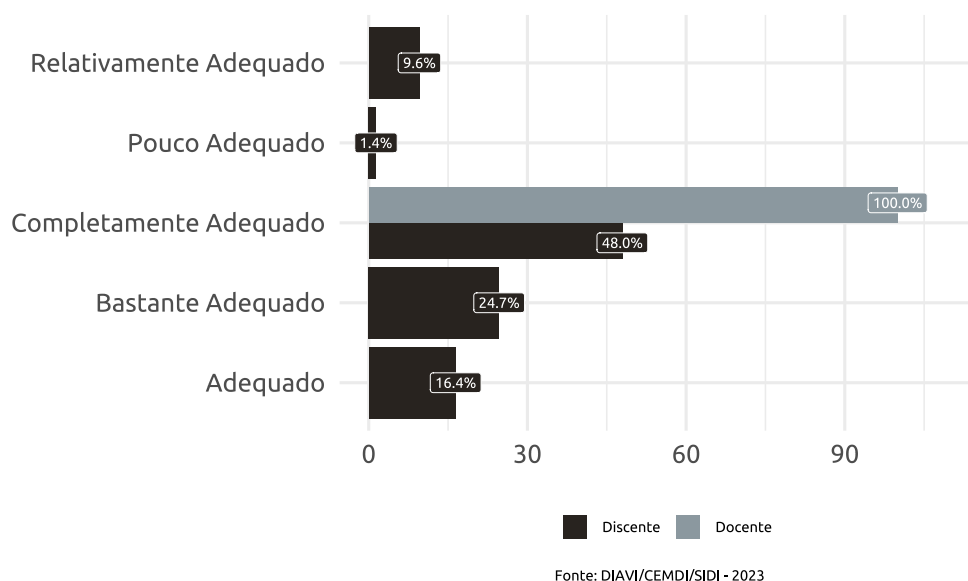
Figura 3: A grade curricular do seu curso



### 3.1.3 Vagas ofertadas para o Curso

O curso de biblioteconomia e Documentação oferta 50 vagas, e está vinculado ao Departamento de Ciência da Informação (DCI). Este item conta com um nível 'Elevado' de satisfação entre os docentes, recebendo 100% das opiniões em alternativas satisfatórias. Discentes apresentam resposta modal 'Completamente Adequado', indicando assim um nível 'Elevado' de satisfação, dada pela predominância das alternativa 'Completamente Adequado'. Vale ressaltar que cerca de 1,4% dos alunos assinaram que a oferta de vagas para o curso é 'Pouco Adequada'.

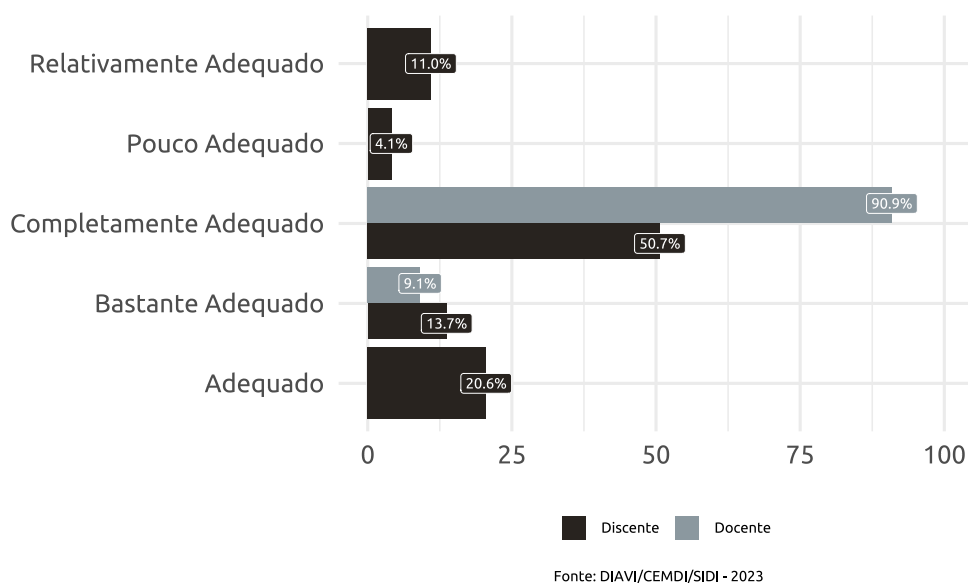
Figura 4: A quantidade de vagas ofertadas para o curso



### 3.1.4 Turno de funcionamento do curso

No que diz respeito a Turno de funcionamento do curso, ambos apresentam ótimos índices de satisfação, concentrados em alternativas satisfatórias 100%(docentes) e 85,0%(discentes) das respostas totais. Docentes apresentam resposta modal 'Completamente adequado', indicando nível 'Elevado' de satisfação, tendo entre respondentes aqueles que opinaram 'Bastante Adequado', cerca de 9,1%. Discentes externam sua satisfação a partir da centralização da resposta 'Completamente Adequado' tomando nível 'Elevado' de satisfação.

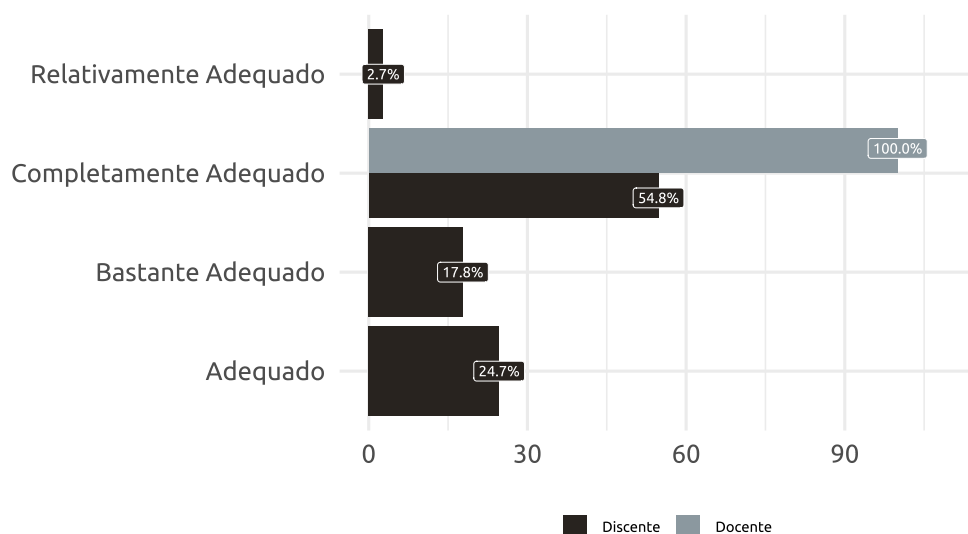
Figura 5: O turno de funcionamento do seu curso



### 3.1.5 Carga horária do curso

O curso de Biblioteconomia e Documentação tem em sua carga horária um total de 2640 horas, divididos entre disciplinas obrigatórias, TCC, disciplinas optativas e atividades complementares. Docentes e discentes apresentam ótimos índices de satisfação 100% e 97,30%, respectivamente. É observável nível 'elevado' de satisfação entre ambos os segmentos deste quesito, evidenciado pelo predomínio da resposta "Completamente Adequado". vale ressaltar, que cerca de 2,7% dos discentes assinaram 'Relativamente Adequado'.

Figura 6: A carga horária do seu curso



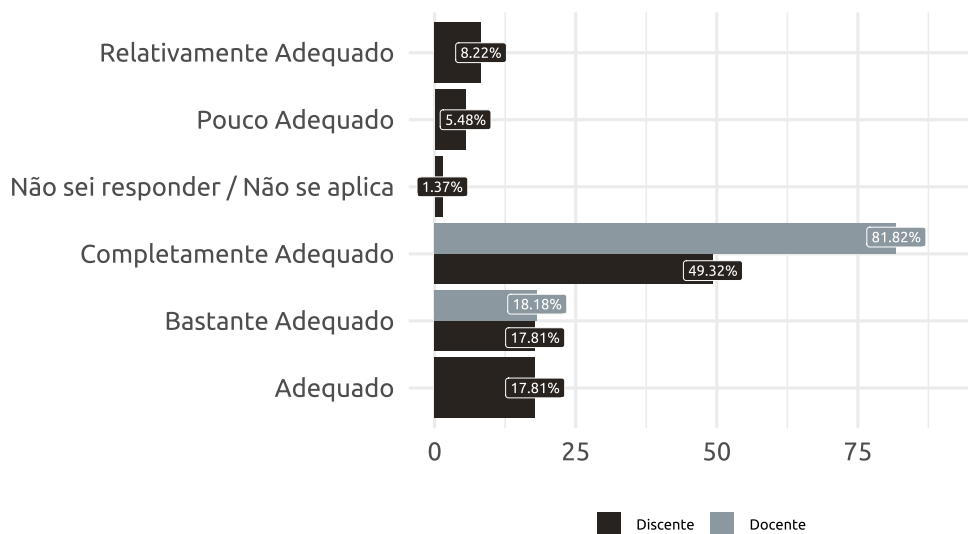
Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 3.1.6 Atividades de extensão

No que se refere a promoção de atividades de extensão (Ações, projetos, seminários, eventos, encontros e etc) foram reportados ótimos índices de satisfação entre docentes 100% das respostas alocadas na categoria das satisfatórias, com predomínio de 'Completamente Adequado' com percentual de 81,82%, notando assim caracterizando 'Elevado' nível de satisfação. Após soma dos níveis superiores 'Completamente Adequado' e 'Bastante Adequado' (Com predominância daquele) discentes retornam nível 'Elevado' de satisfação, vale reforçar, 8,22% corresponderam a 'Relativamente adequado' e 5,48% a 'Pouco Adequado'.



Figura 7: A promoção de atividades de extensão (ações, projetos, seminários, eventos, encontros etc.) em seu curso

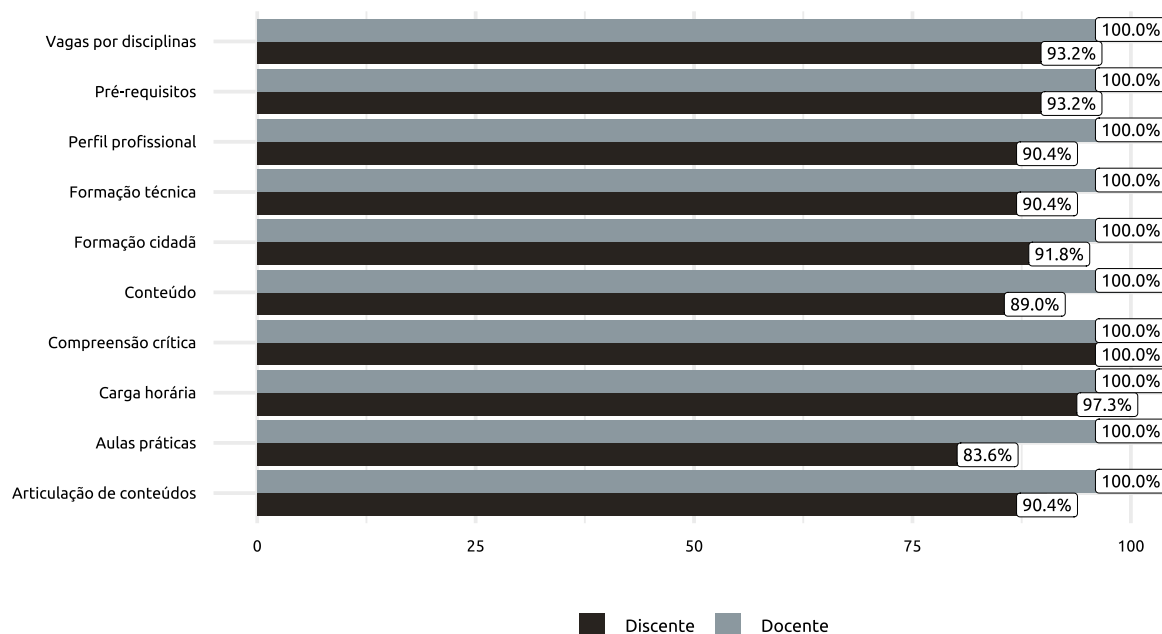


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 3.2 Disciplinas do Curso

Considerando as avaliações de alunos e professores a respeito dos itens que formam o quesito "Disciplinas por curso", tem-se que ambos apresentaram avaliações bastante satisfatórias, uma vez que os índices de satisfação foram altos, superiores a 80% para os alunos e iguais a 100% para os professores.

Figura 8: Disciplinas do Curso

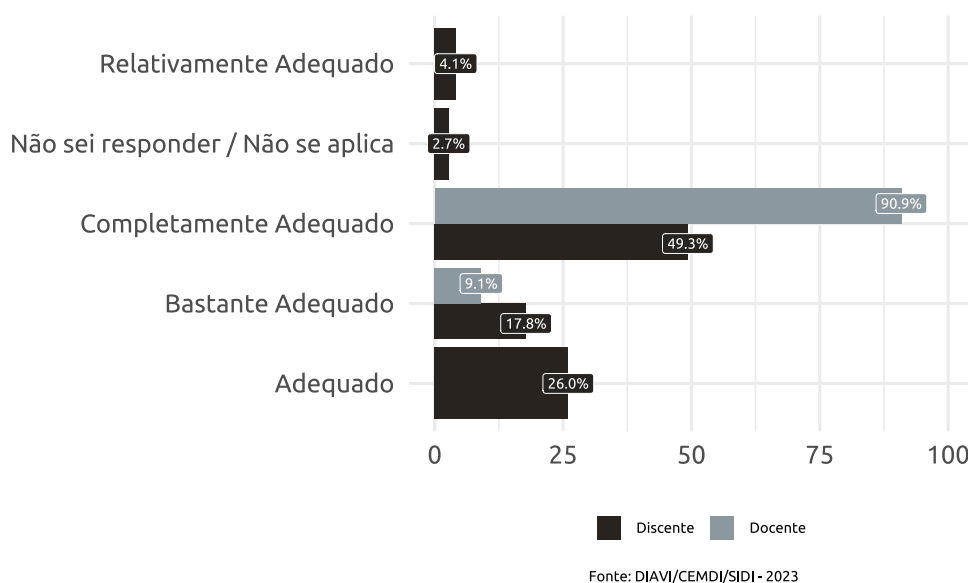


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 3.2.1 Pré-requisitos das disciplinas

Neste item foram avaliados os pré-requisitos das disciplinas/módulos ofertadas no curso, 100% dos docentes apresentaram respostas positivas, concentradas em 'Completamente Adequado' com 90,9%, onde 9,1% optaram por 'Bastante Adequado'. Discentes apresentam 93,10% de satisfação de nível 'Elevado' quanto a pré-requisitos, no qual 49,30% se referem a resposta modal 'Completamente Adequado'. Acerca dos demais respondentes, 2,7% assinalaram 'Não sei responder/Não se aplica' e 'Relativamente Adequado' recebeu percentuais de 4,1% dos respondentes totais.

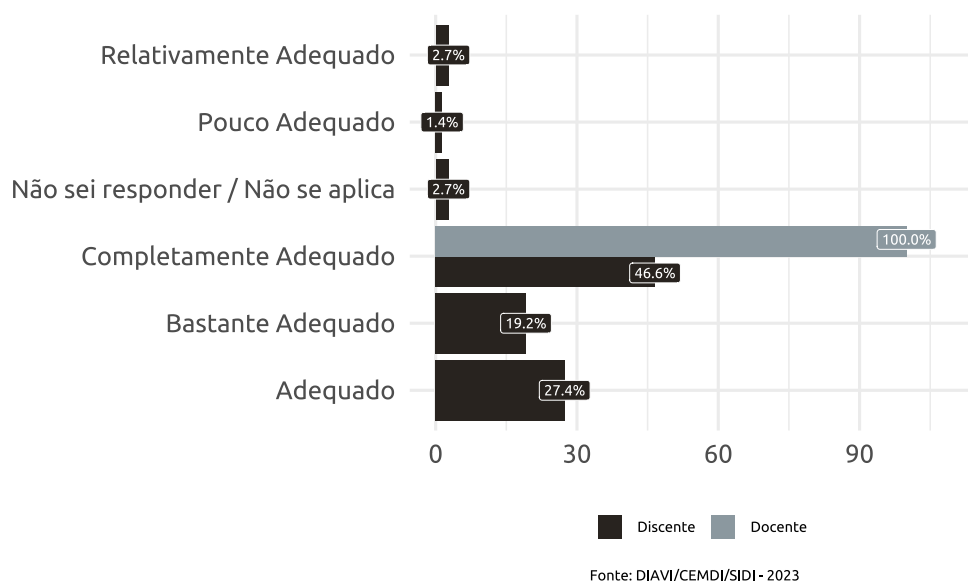
Figura 9: Os pré-requisitos das disciplinas/módulos ofertadas no curso



### 3.2.2 Vagas por disciplinas

Docentes retornaram satisfação de nível 'Elevado' quanto a vagas ofertadas por disciplina, concentrando 100% das respostas em 'Completamente Adequado'. Discentes apresentam satisfação de nível 'Elevado', dada pela soma 'Completamente Adequado' e 'Bastante Adequado' (com predominância daquele), superando 50% dos tomados como satisfeitos, demonstrando satisfação de nível 'Elevado' para esse segmento.

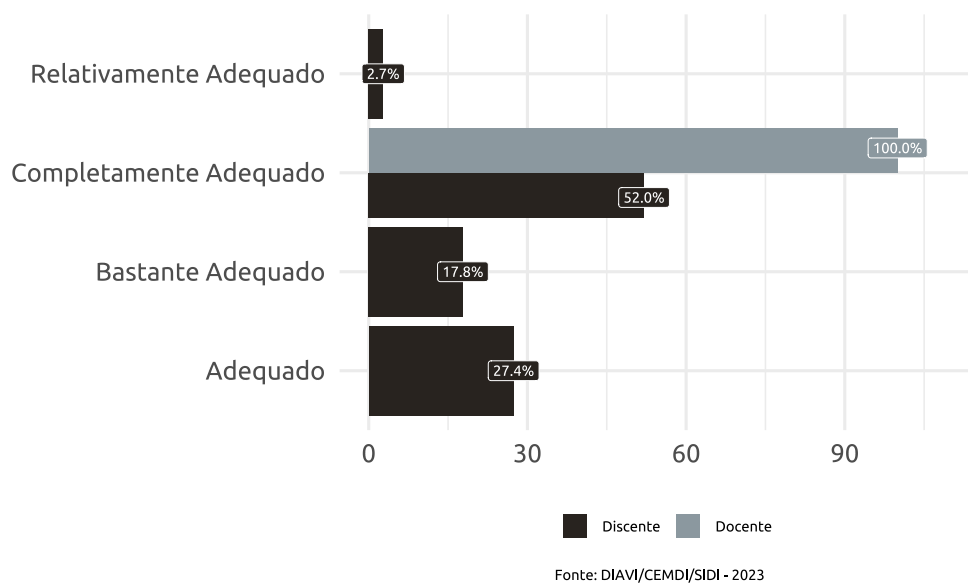
Figura 10: A oferta de vagas nas disciplinas



### 3.2.3 Carga horária das disciplinas

Referente a carga horária das disciplinas ambos segmentos desta seção indicaram ótimos índices de satisfação, sendo eles 100%(docentes) e 97,20%(discentes), ambos assumem níveis 'Elevados' de satisfação dada pela predominância de 'Completamente Adequado' entre os respondentes positivos.

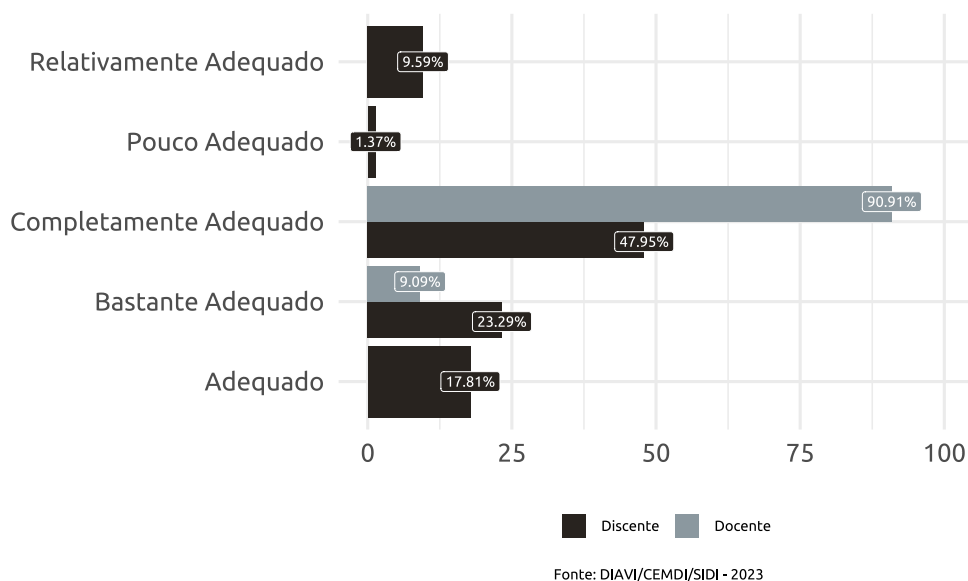
Figura 11: A carga horária das disciplinas



### 3.2.4 Conteúdo das disciplinas

Pertinente a conteúdo das disciplinas docentes e discentes apresentam 'Elevado' nível de satisfação denotado pela prevalência de 'Completamente Adequado'. Salienta-se que a avaliação é dada pelo método no prelúdio deste documento. Vale ressaltar 9,59% avaliaram o conteúdo ministrado como 'Relativamente Adequado' e menos de 2% avaliaram como 'Pouco Adequado'.

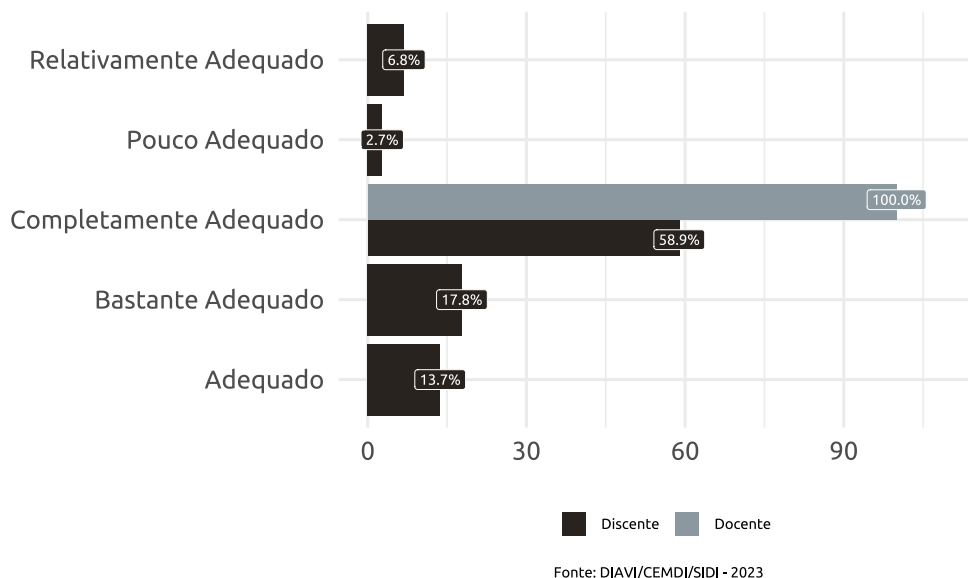
Figura 12: O conteúdo das disciplinas



### 3.2.5 Contribuição para formação técnica

Neste item ambos alcançaram porcentagens acima de 90%, a resposta modal foi 'Completamente Adequado' para os mesmos. É correto afirmar que tanto docentes quanto discentes, avaliam a satisfação em níveis 'Elevados', concordando que as disciplinas do curso contribuem para formação técnica.

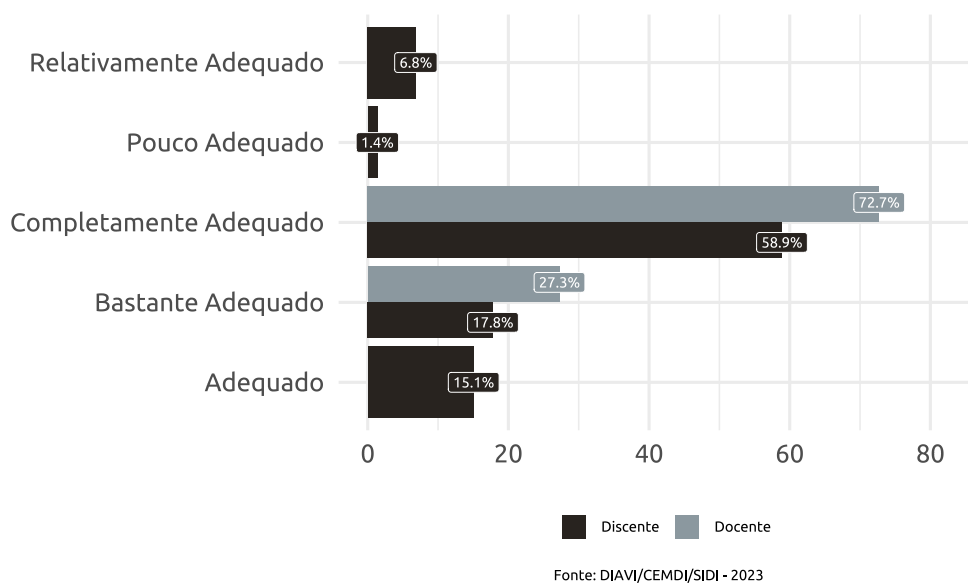
Figura 13: A contribuição das disciplinas para sua formação técnica



### 3.2.6 Contribuição para formação cidadã

O resultado desse quesito mostra um 'Elevado' índice de satisfação em ambos os casos, dadas pela soma dos níveis 'Completamente Adequado' e 'Bastante Adequado' (predomínio daquele), superior a 50% dos respondentes favoráveis. Indicando assim a contribuição das disciplinas para formação cidadã.

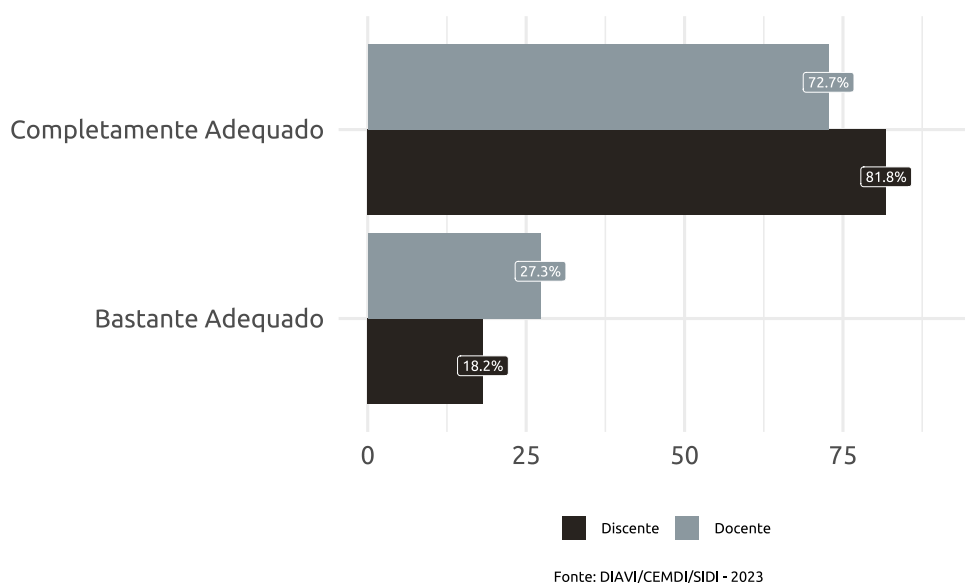
Figura 14: A contribuição das disciplinas para sua formação cidadã



### 3.2.7 Contribuição para compreensão crítica da sociedade

Os resultados deste quesito mostram o retorno positivo, neste segmento as avaliações se concentram nos níveis superiores de satisfação, ou seja 100% das respostas dos dois grupos estão alocadas dentre 'Completamente Adequado' e 'Bastante Adequado' externando uma prevalência nas avaliações satisfatórias de nível 'Elevado'. Ambos grupos consideram completamente adequado a contribuição para compreensão crítica da sociedade.

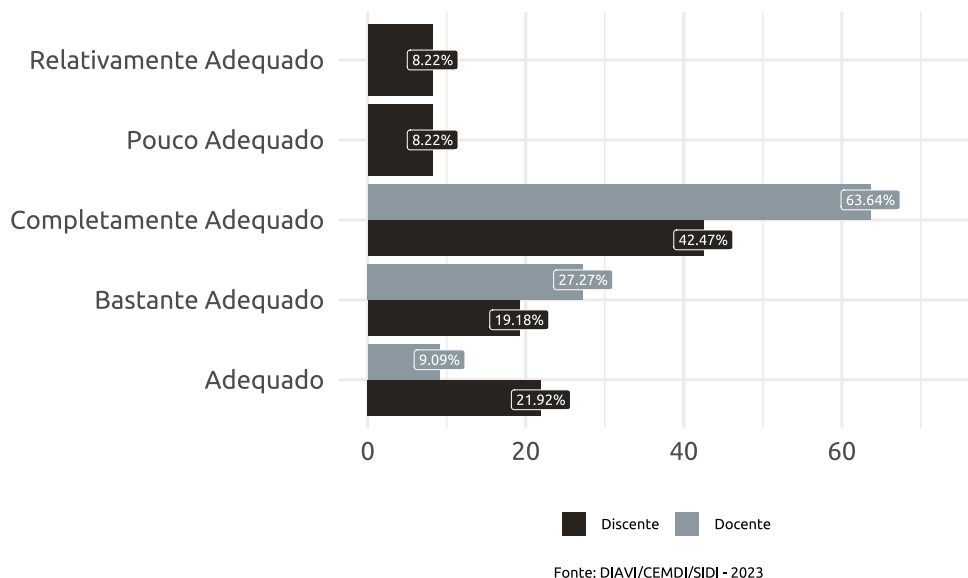
Figura 15: A contribuição das disciplinas para sua compreensão crítica da sociedade



### 3.2.8 Quantidade de aulas práticas

Os resultados mostrados pelos índices que foram avaliados pelos docentes, mostram que a quantidade de aulas práticas são satisfatoriamente 'Elevadas', os mesmo comportam em 'Completamente adequado' 63,64% dos respondentes totais. Discentes reportam satisfação 'Elevada'. Nesse item foram assinaladas pelos discentes 'Relativamente adequado' e 'Pouco Adequado' assumindo 8,22% cada.

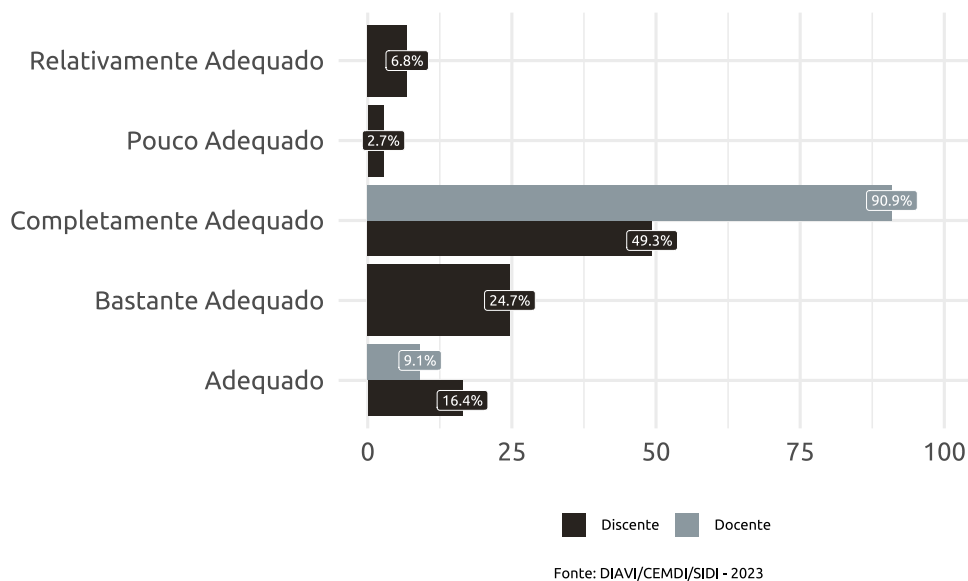
Figura 16: A quantidade de atividades/aulas práticas nas disciplinas



### 3.2.9 Articulação dos conteúdos entre as disciplinas

Discentes e docentes apresentam ótimos índices de satisfação referentes as articulações dos conteúdos entre as disciplinas, 100%(Professores) e 90,40%(alunos). Ambos apresentam níveis 'Elevados' de satisfação, dada pela resposta modal 'Completamente adequado'.

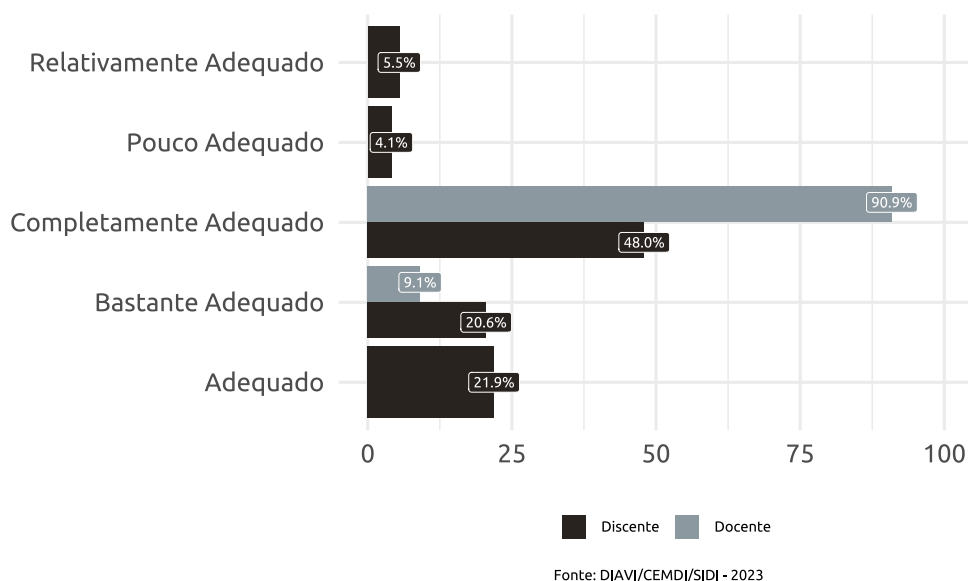
Figura 17: A articulação de conteúdos entre as disciplinas curso



### 3.2.10 Conteúdos curriculares constantes no projeto pedagógico para promoção do efetivo desenvolvimento do perfil profissional

Referentes os conteúdos curriculares constantes no projeto pedagógico do curso para promoção do efetivo desenvolvimento do perfil profissional, 100%(Professores) e 90,50%(alunos) dos tomados como positivo tiveram como resposta modal 'Completamente Adequado', denotando satisfação 'Elevada' entre ambos.

Figura 18: Os conteúdos curriculares constantes no projeto pedagógico do curso para promoção do efetivo desenvolvimento do perfil profissional

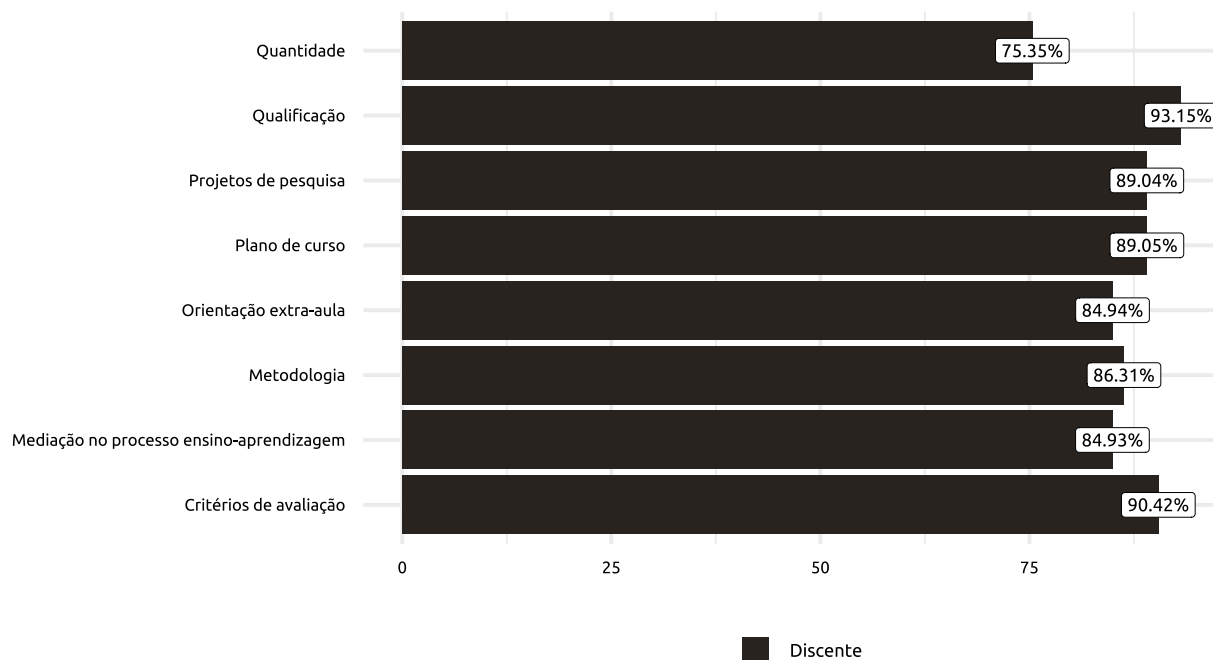


### 3.3 Os Professores Segundo os Alunos

Este tópico apresenta as considerações dos discentes a respeito dos docentes que formam o curso. Assim, observa-se que os estudantes avaliaram satisfatoriamente todas as questões, tendo em vista que os percentuais de satisfação foram acima de 70%. Além disso, nota-se que a qualificação dos docentes é o item que apresenta a melhor avaliação, com 93,15% de alunos satisfeitos.



Figura 19: Satisfação em Relação aos Professores do Núcleo

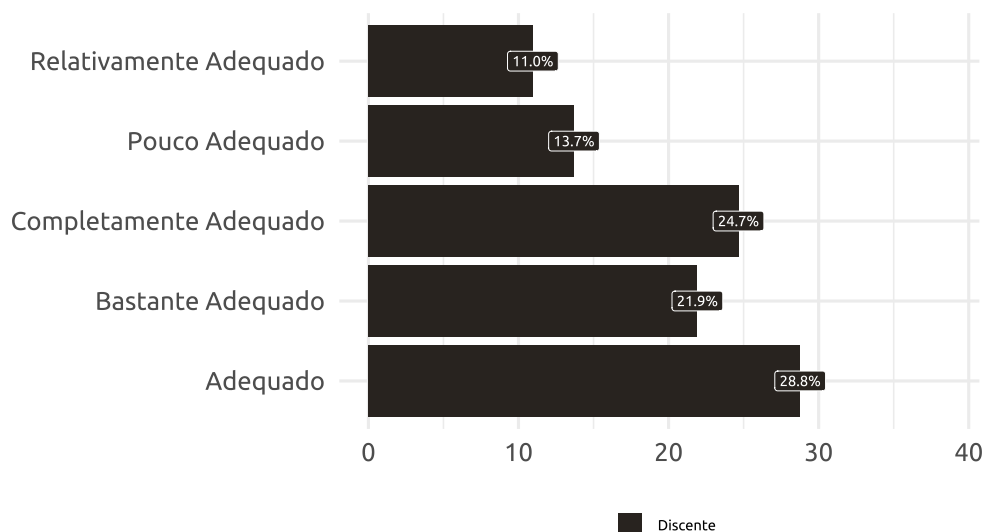


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 3.3.1 Quantidade de professores

Os discentes apresentaram um bom índice de satisfação quanto ao número de professores no departamento, uma vez que o percentual de alunos satisfeitos foi de 75,5%. A resposta modal foi 'adequado', com grau de satisfação mediano, devido a soma de 'completamente adequado' e 'bastante adequado' superar 50% dos satisfeitos.

Figura 20: A quantidade de professores do curso

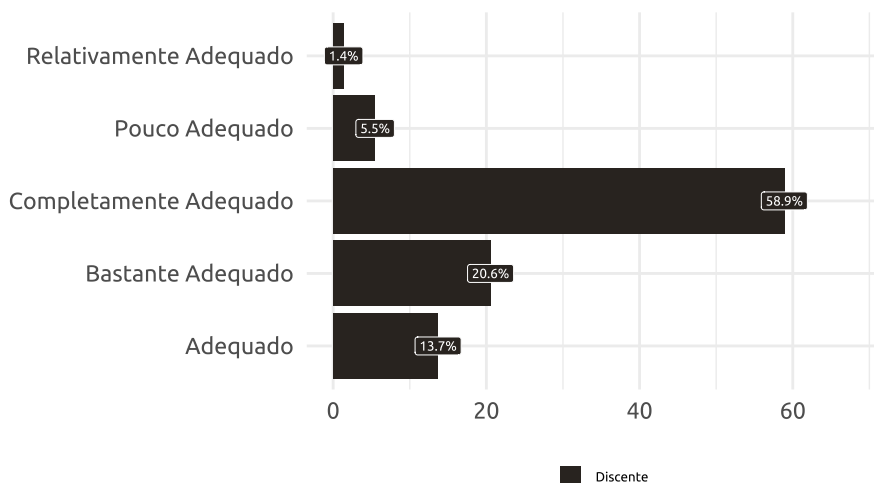


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 3.3.2 Qualificação de professores

A qualificação dos docentes foi o item que apresentou o melhor índice de satisfação, sendo 93,15% o percentual de alunos satisfeitos. O grau de satisfação é elevado, uma vez que a soma dos dois maiores níveis de satisfação ('completamente adequado' e 'bastante adequado') é maior que 70%, com a predominância do nível 'completamente adequado'.

Figura 21: A qualificação dos professores do curso

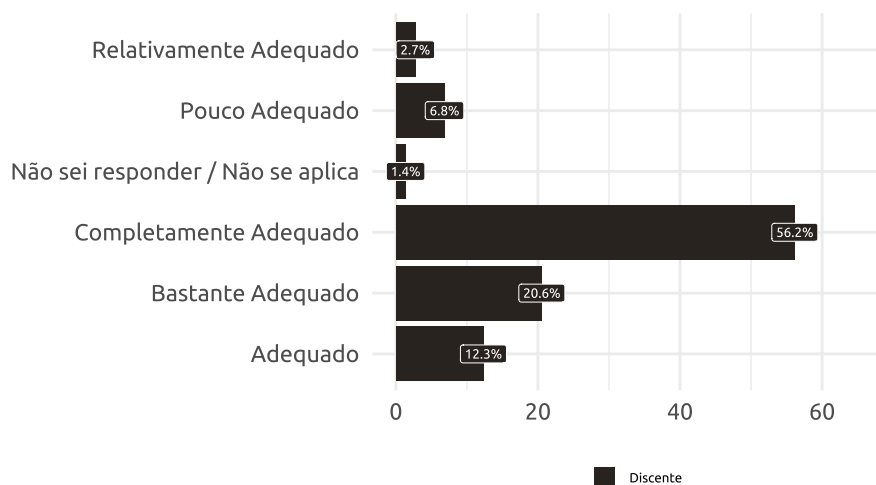


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 3.3.3 Envolvimento em projetos de pesquisa

Os envolvimento dos professores em projetos de pesquisa também apresentou um alto percentual de discentes satisfeitos (89,1%), e grau de satisfação "elevado", visto que houve predomínio de respostas 'completamente adequado' e, a soma dos dois maiores níveis de respostas foi igual a 76,8%, sendo maior que 50%.

Figura 22: O envolvimento dos professores do curso em projetos de pesquisa

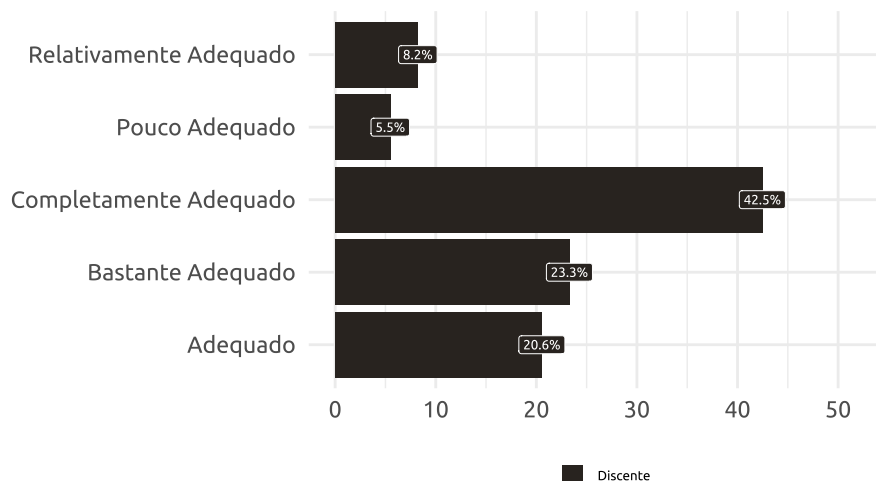


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 3.3.4 Metodologia dos professores

Os alunos avaliaram de maneira satisfatória a metodologia dos professores, com um percentual de satisfação igual a 86,6% e, grau de satisfação elevado, considerando que a soma dos dois maiores níveis ('completamente adequado' e 'bastante adequado') foi superior a 60%.

Figura 23: A metodologia de ensino empregada pelos professores do seu curso



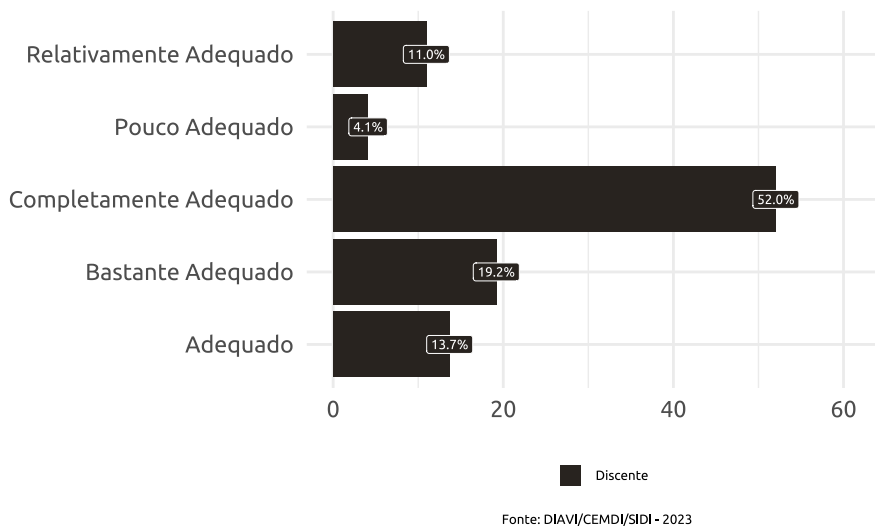
Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 3.3.5 Desenvoltura dos professores como mediador do processo

A desenvoltura dos docentes como mediador do processo ensino-aprendizagem foi muito bem avaliada pelos estudantes, com um alto índice de satisfação (84,4%). Em relação ao grau de satisfação, tem-se um grau classificado como 'elevado', já que

houve predomínio de 'completamente adequado'.

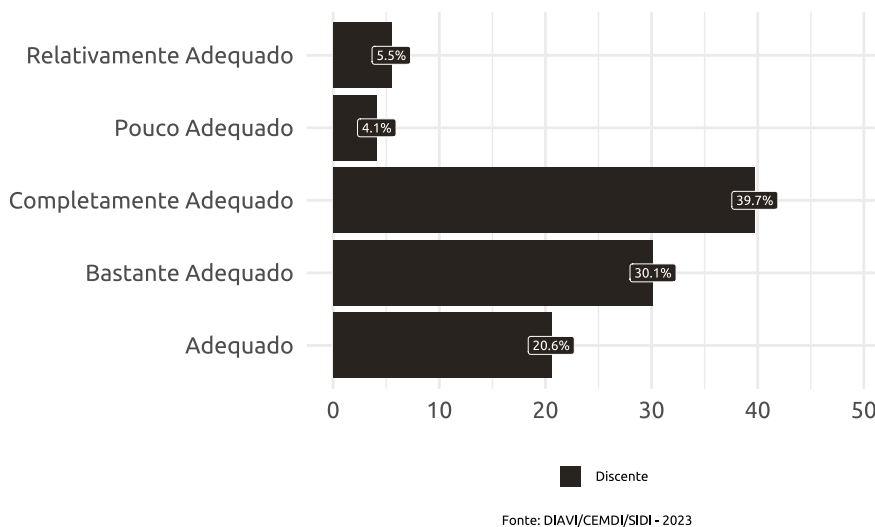
Figura 24: A desenvoltura dos professores do seu curso como mediador do processo ensino-aprendizagem



### 3.3.6 Critérios de avaliação utilizados

Os critérios de avaliação utilizados pelos docentes do curso apresentou um dos maiores percentuais de alunos satisfeitos, sendo igual a 90,4%, com grau de satisfação considerado "alto", tendo em vista que a resposta de maior predominância foi 'completamente adequado' e a soma dos dois maiores níveis foi igual a 69,8%.

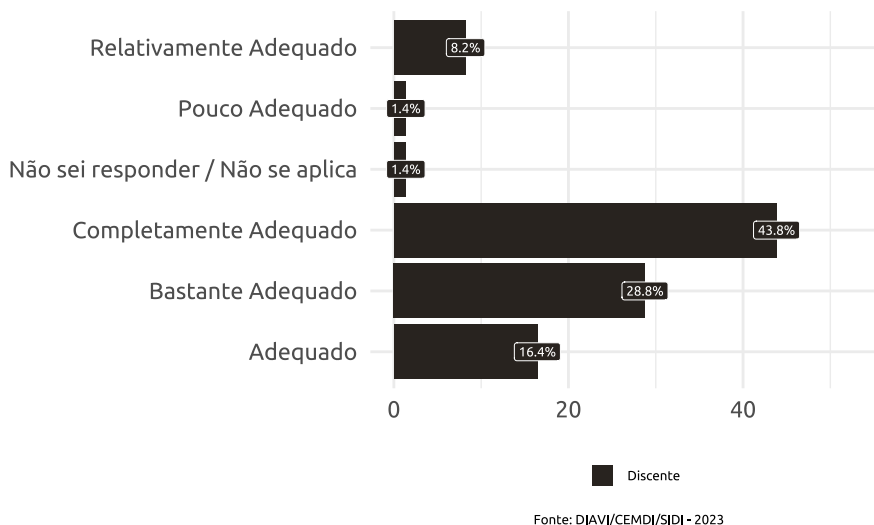
Figura 25: Os critérios de avaliação adotados pelos professores do seu curso



### 3.3.7 Plano de curso disponibilizado

Os discentes também avaliaram o plano de curso disponibilizado pelos professores, sendo possível observar resultados positivos, visto que o percentual de satisfeitos foi superior a 80%. Além disso, tem-se grau de satisfação classificado como elevado, ao considerar que soma das duas maiores respostas ('completamente adequado' e 'bastante adequado') foi superior a 50%, sendo predominante a resposta 'completamente adequado'.

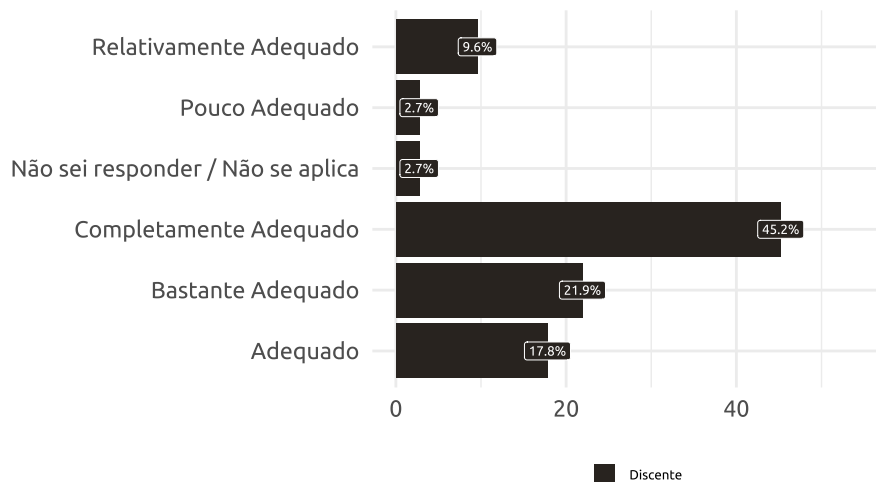
Figura 26: O plano de curso disponibilizado pelos professores



### 3.3.8 Disponibilidade para orientação extra-aula

A disponibilidade dos professores para orientação extra-sala também foi avaliada satisfatoriamente (84,94%), com grau "elevado" de satisfação, visto que a resposta modal foi 'completamente adequado' e, a soma dos dois maiores níveis foi igual a 67,1%.

Figura 27: A disponibilidade dos professores para orientação extra aula

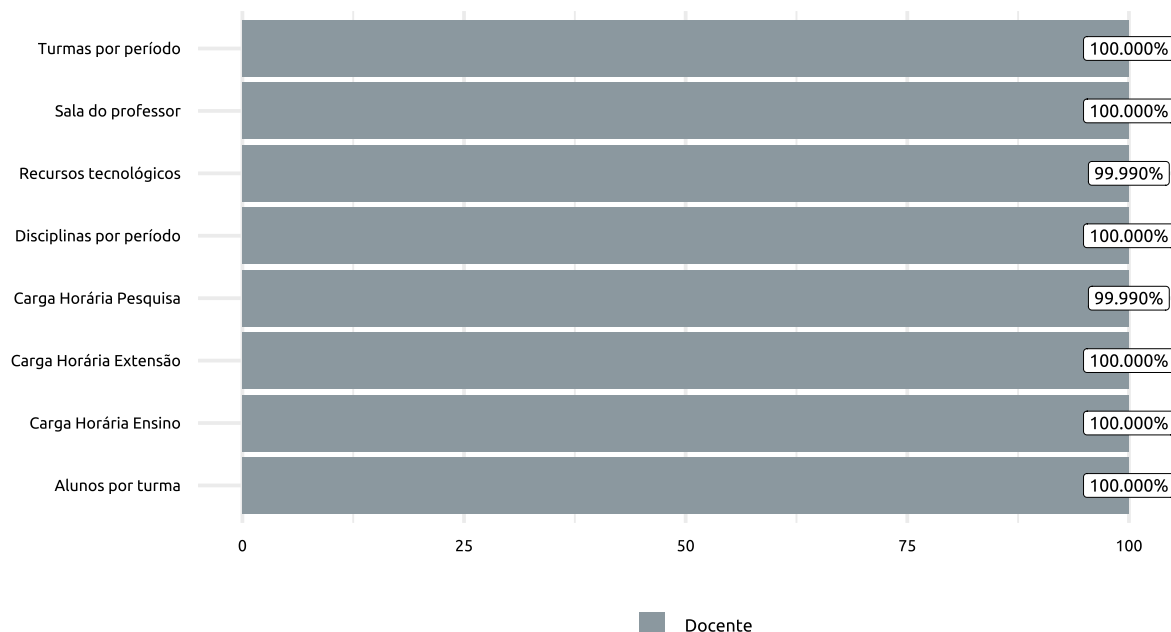


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 3.4 Condições de Trabalho dos Professores

Analisando as avaliações dos docentes a respeito das suas condições de trabalho, nota-se que todas as questões, que formam este tópico, apresentaram avaliações satisfatórias, com cerca de 100% professores satisfeitos.

Figura 28: Condições de Trabalho

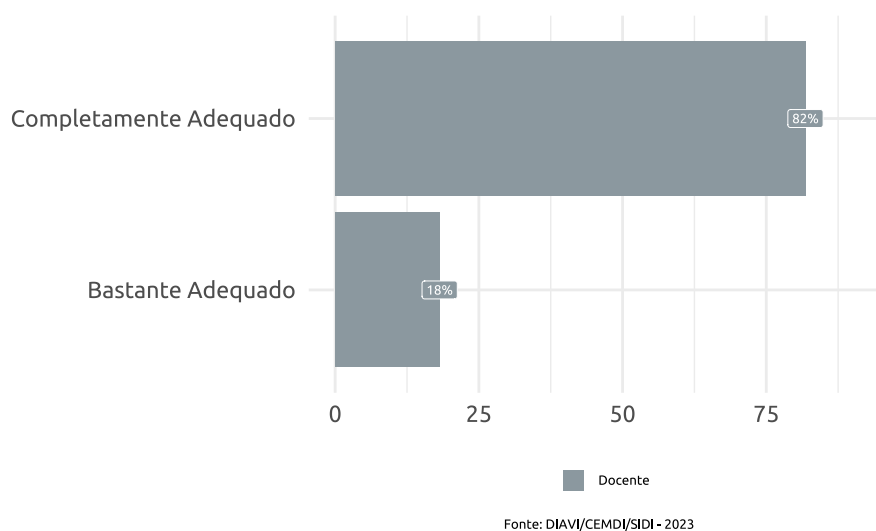


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 3.4.1 Carga horária de ensino

A carga horária de ensino apresentou um alto índice de docentes satisfeitos, sendo igual a 100%. O grau de satisfação foi "elevado", uma vez que a resposta modal foi 'completamente adequado' e a soma dos dois maiores níveis foi acima de 50%.

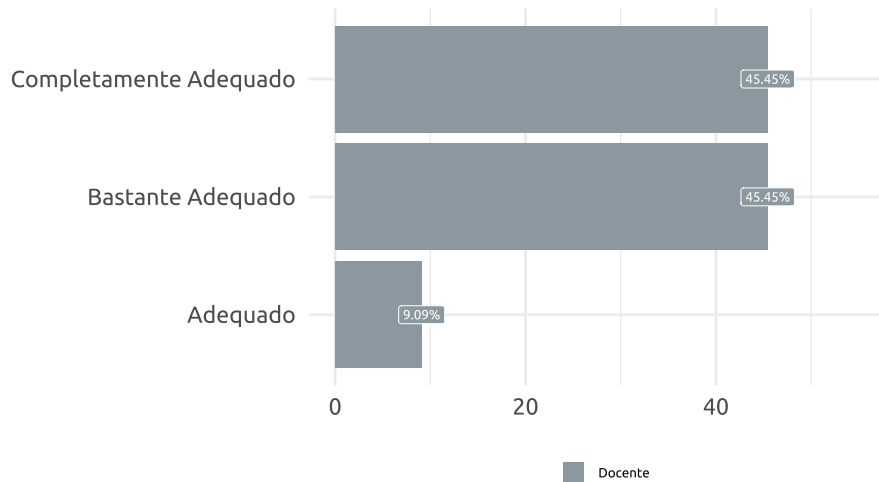
Figura 29: A carga horária dedicada ao ensino



### 3.4.2 Carga horária para pesquisa

A carga horária voltada para pesquisa também apresentou bons resultados, já que o índice de satisfação foi igual a 99,99%. O grau de satisfação foi 'médio', tendo em vista que o somatório dos dois maiores níveis foi superior a 50%, com a maioria dos respondentes (45,45%) retornando como resposta, para este item, 'completamente adequado' e 'bastante adequado'.

Figura 30: A carga horária dedicada à pesquisa

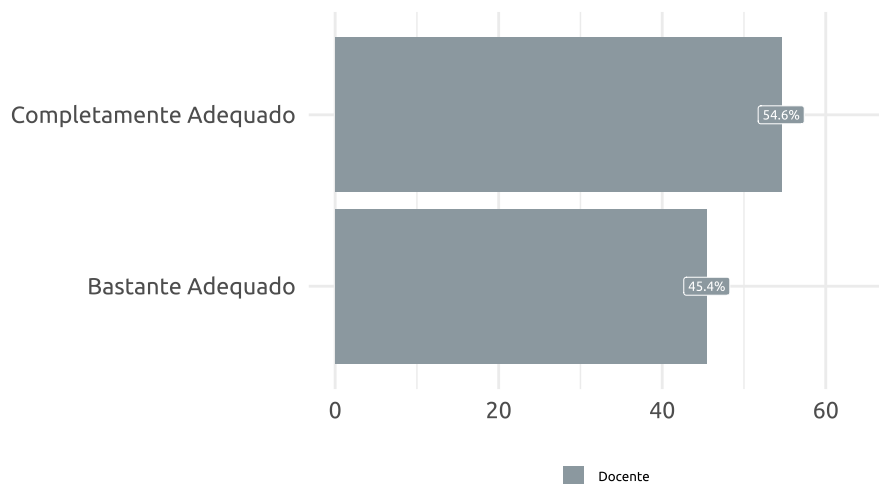


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 3.4.3 Carga horária para extensão

Em relação à carga horária de extensão, os professores avaliaram de maneira satisfatória, com um índice de 100% de satisfeitos. Além disso, o grau de satisfação foi considerado "elevado", uma vez que a resposta 'completamente adequado' foi predominante e a soma das respostas 'completamente adequado' e 'bastante adequado' resultou em um percentual acima de 50%.

Figura 31: A carga horária dedicada à atividades de extensão



Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

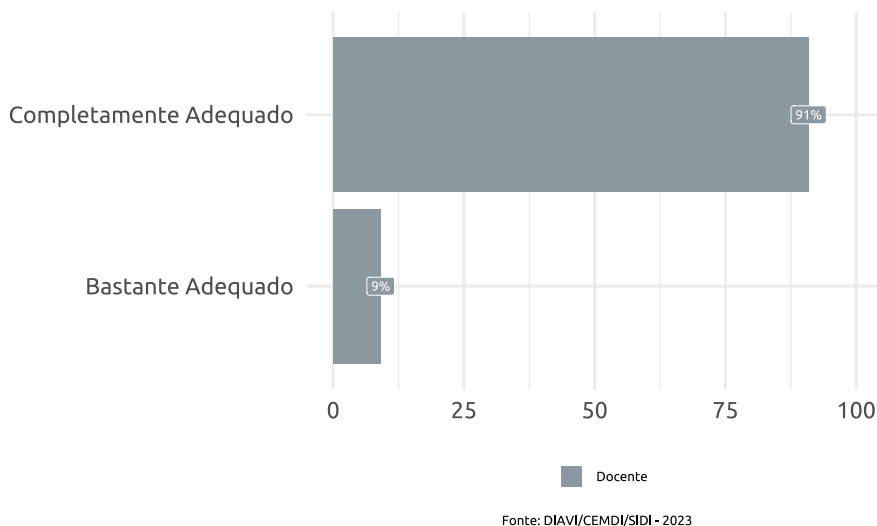
### 3.4.4 Quantidade de alunos por turma

A quantidade de discentes por turma também foi muito bem avaliada pelos docentes, com um percentual de satisfação igual a 100%. Desse modo, tem-se que o



grau de satisfação foi "elevado", tendo em vista que houve predominância da resposta 'completamente adequado' (91%) e a soma dos dois maiores níveis foi maior que 50%.

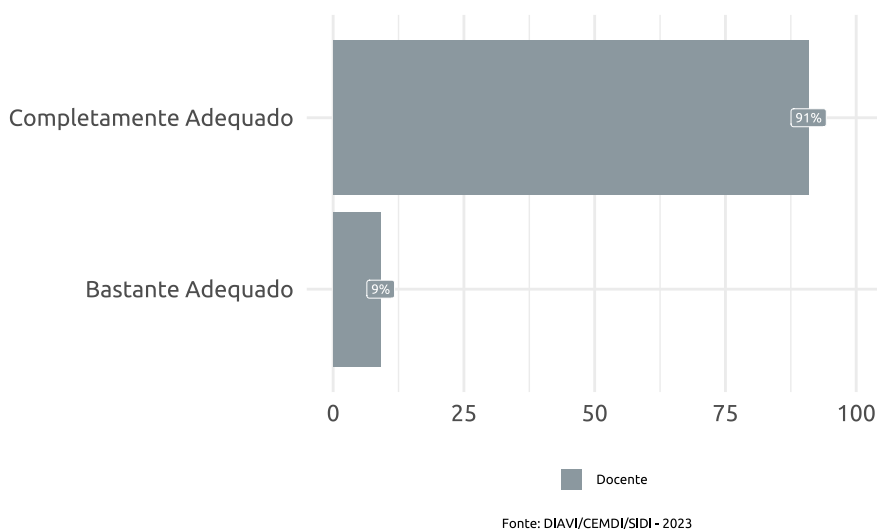
Figura 32: A quantidade de alunos por turma



### 3.4.5 Quantidade de turmas por período

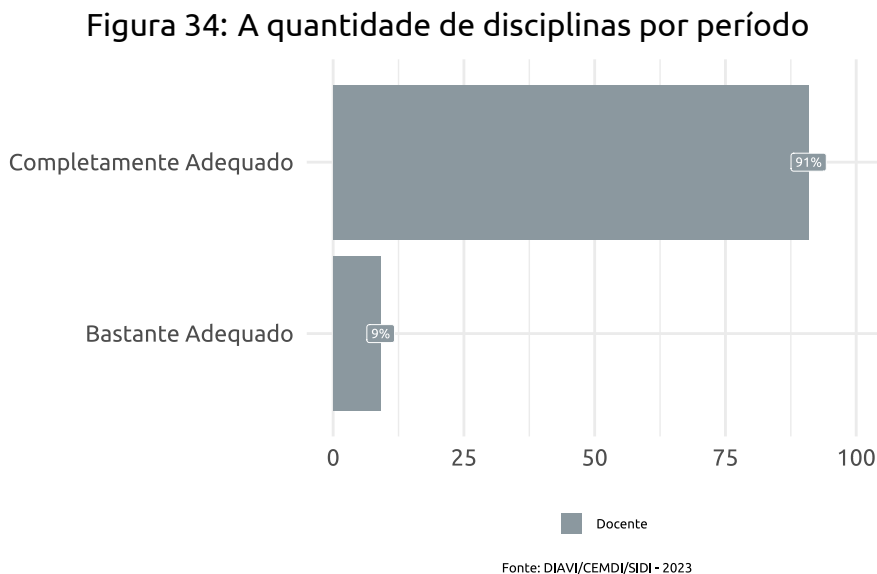
Este item também obteve um alto percentual de docentes satisfeitos (100%). A resposta modal foi 'completamente adequado', bem como o somatório de 'completamente adequado' e 'bastante adequado' foi muito superior a 50%, indicando 'elevado' grau de satisfação.

Figura 33: A quantidade de turmas por período



### 3.4.6 Quantidade de disciplinas por período

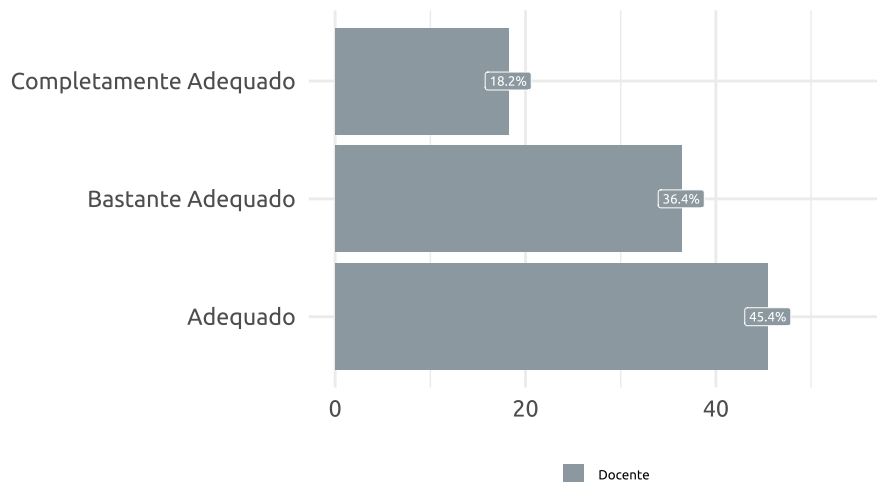
O quantitativo de disciplinas por período foi avaliada de maneira muito satisfatória, com um índice de satisfação igual a 100%. O grau de satisfação foi "alto", considerando que a soma dos dois maiores níveis ('completamente adequado' e 'bastante adequado') foi igual a 100%, com predomínio da resposta 'completamente adequado' (91%).



### 3.4.7 Disponibilidade de recursos tecnológicos

Os professores avaliaram positivamente a disponibilidade de recursos tecnológicos, com alto percentual de satisfação, sendo igual a 99,99%. Ademais, tem-se que, ao considerar que a soma das respostas ('completamente adequado' e 'bastante adequado') foi igual a 54,6%, sendo superior a 50% e a predominância foi de respostas 'bastante adequado', o grau de satisfação foi 'médio'.

Figura 35: A disponibilidade de recursos tecnológicos

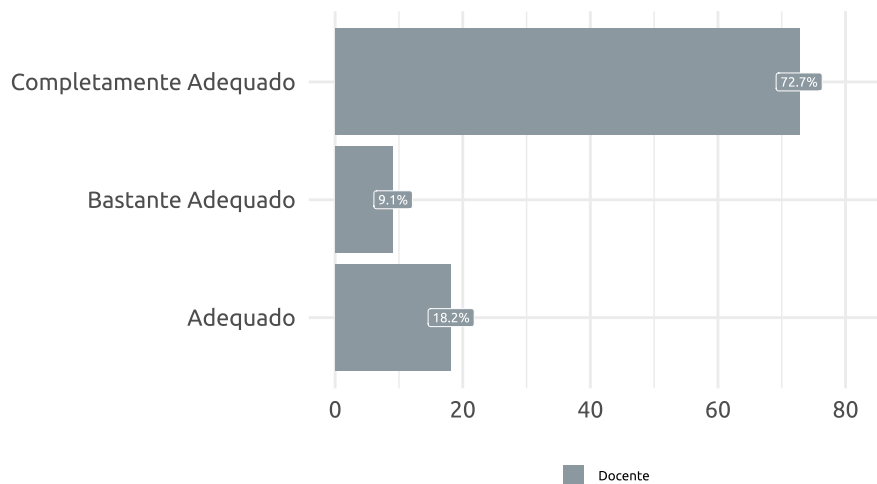


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 3.4.8 Sala do professor

A sala do professor apresentou um bom índice de satisfação, com 100% docentes satisfeitos. O grau de satisfação foi considerado “elevado”, tendo em vista que a resposta modal foi ‘completamente adequado’ e, a soma dos dois maiores níveis foi igual a 81,8%.

Figura 36: A sala de professores

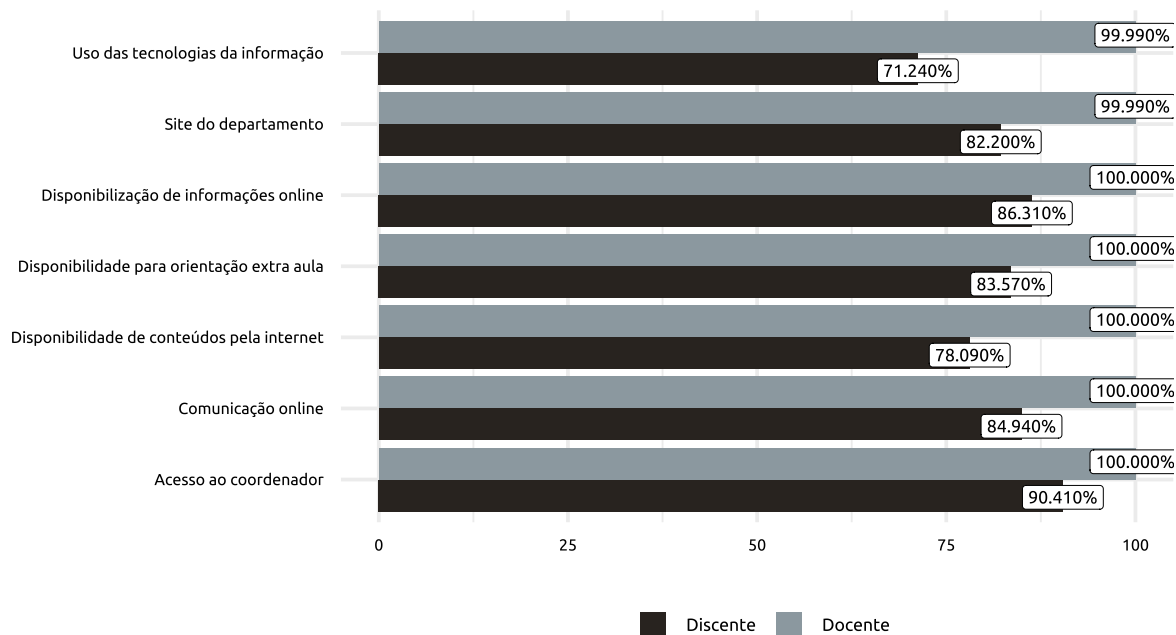


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

## 4 Aspectos Comunicacionais e Tecnológicos

Em relação aos aspectos comunicacionais e tecnológicos, observa-se bons índices de satisfação, com avaliações mais otimistas por parte dos docentes, uma vez que o percentual alunos e professores satisfeitos foram, aproximadamente, superiores a 70% e iguais a 100%, respectivamente.

Figura 37: Aspectos Comunicacionais e Tecnológicos

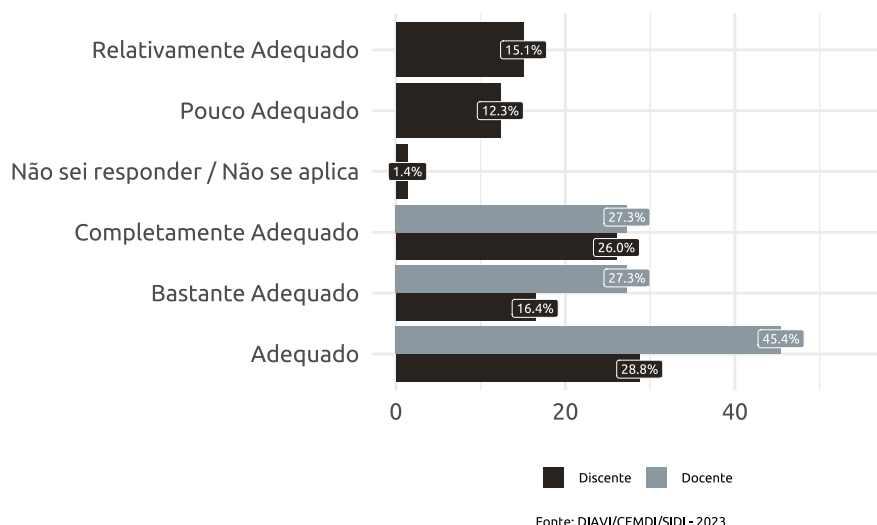


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 4.1 Uso das Tecnologias da Informação para o Ensino

Ao que se refere ao uso das tecnologias da informação para o ensino, docentes reportam boa satisfação, sendo ela categorizada por satisfatória nível 'Média', dada pela soma de 'Completamente adequado' e 'Bastante Adequado' (com predomínio deste), é superior a 50% dos respondentes positivos. Já entre discentes a satisfação se classifica como satisfatória nível 'Elevado'. Vale ressaltar que em meio a discentes que selecionaram alternativas nos níveis mais baixos 15,1% destas se concentraram em 'Relativamente Adequado' e 12,3% em 'Pouco Adequado'.

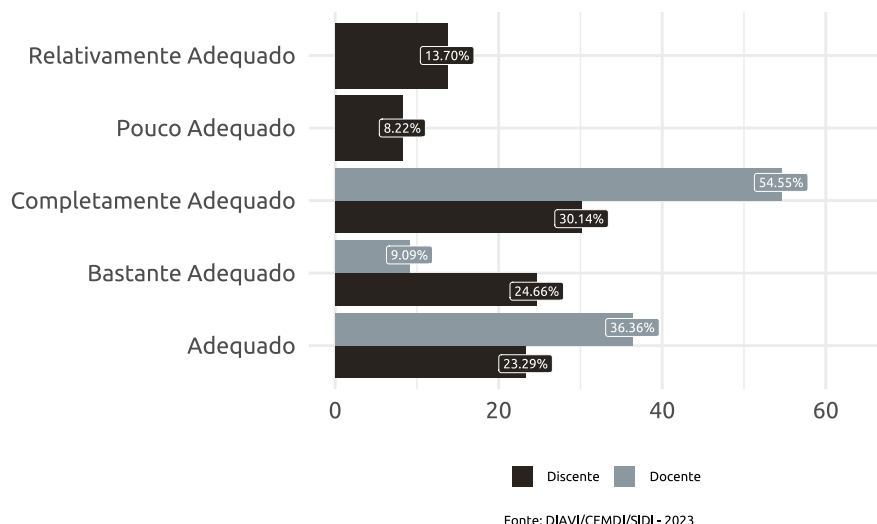
Figura 38: O uso das Tecnologias da Informação para o ensino em seu curso



## 4.2 Disponibilidade de Conteúdos pela Internet

Quanto à disponibilização dos conteúdos pela internet, ambos os segmentos contam com índices satisfatórios, entre docentes 54,55% assinalaram 'Completamente adequado' como resposta principal, dada essa predominância, tem-se que a avaliação é satisfatória 'Elevada'. Entre discentes 78,09% assinalaram respostas satisfatórias, dentre elas a resposta modal foi 'Completamente adequado'.

Figura 39: A disponibilidade de conteúdos do seu curso pela Internet

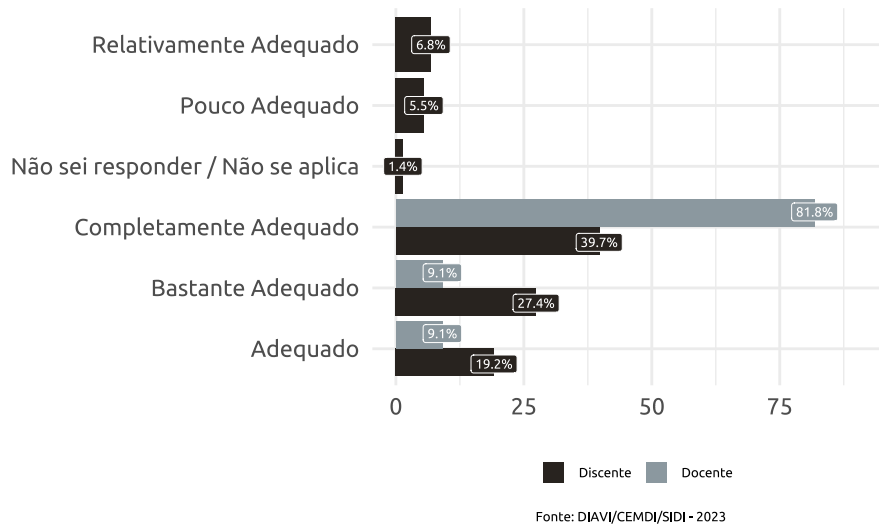


## 4.3 Disponibilidade de Informações Online

A disponibilização de informações *online* (Remota) apresentou índices satisfatórios 'Elevados' entre ambos, docentes destacam-se dada a prevalência de 'Comple-

tamente Adequado', entretanto, vale salientar que, 18,2% das demais respostas favoráveis ficaram alocadas dentre 'Bastante adequado' e 'Adequado', alocando 9,1% cada. Discentes apresentam satisfação 'elevada' dada pela soma 'Completamente Adequado' e 'Bastante Adequado' (com predomínio daquele), é superior a 50% dos tomados como satisfeitos.

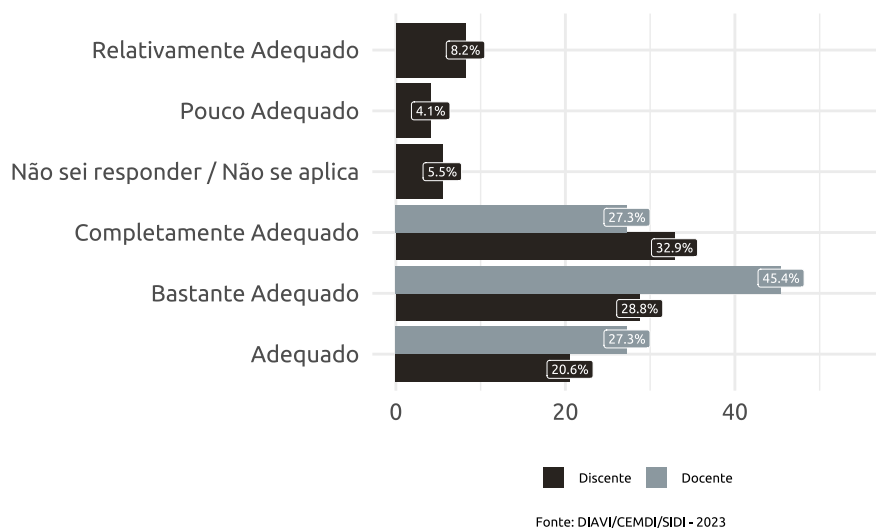
Figura 40: O sistema de informações online disponibilizado sobre datas, prazos etc



#### 4.4 Site do Departamento

Referente ao item 'O que você acha do site do seu Departamento/Núcleo?' foram apresentados índices satisfatórios. Docentes apresentam nível 'Médio' de satisfação, dada pela predominância de 'Bastante Adequado'. Já discentes avaliaram a satisfação de nível 'Elevado'. Pondo em evidência, 5,5% dos respondentes totais optaram por 'Não responder/Não se aplica', 4,1% 'Pouco adequado' e 8,2% 'Relativamente Adequado'.

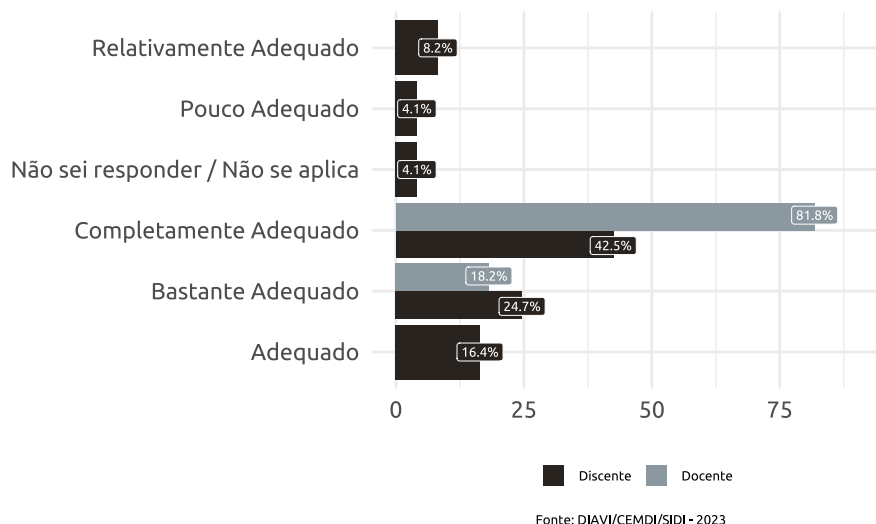
Figura 41: O que você acha do site do seu Departamento/Núcleo



#### 4.5 Disponibilidade dos professores para orientação extra aula

Este quesito retornou índices 'Elevados' de satisfação de ambos quanto disponibilidade para orientação extra, 100%(docentes) e 83,60(discentes), dada pela soma 'Completamente Adequado' e 'Bastante Adequado' (com predomínio daquele), superior a 50% dos tomados como positivos.

Figura 42: A disponibilidade dos professores para orientação extra aula

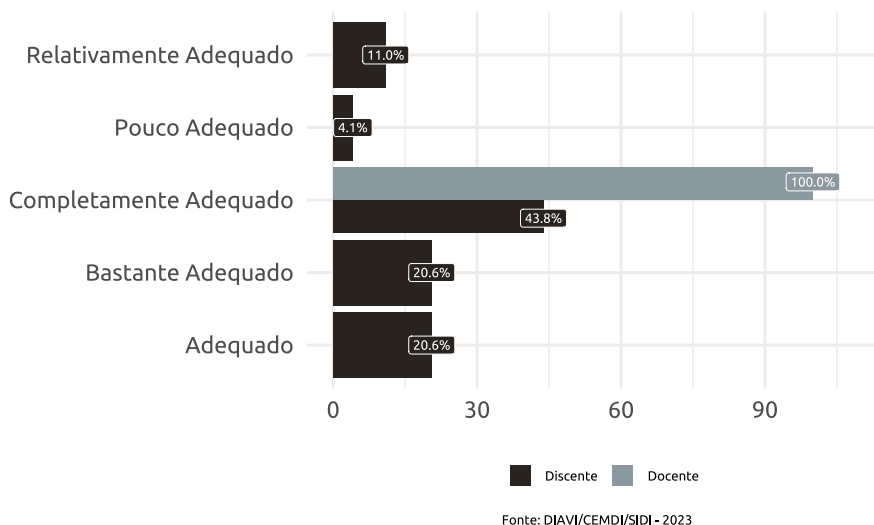


#### 4.6 Comunicação Online com os Professores

Neste quesito foram reportados bons índices de satisfação, a resposta modal para este item foi 'Completamente Adequado', indicando assim um nível elevado de satisfação quanto a comunicação *online*. Já entre os discentes a soma dos níveis superiores

retorna que, o nível de satisfação para este item é 'Elevado'.

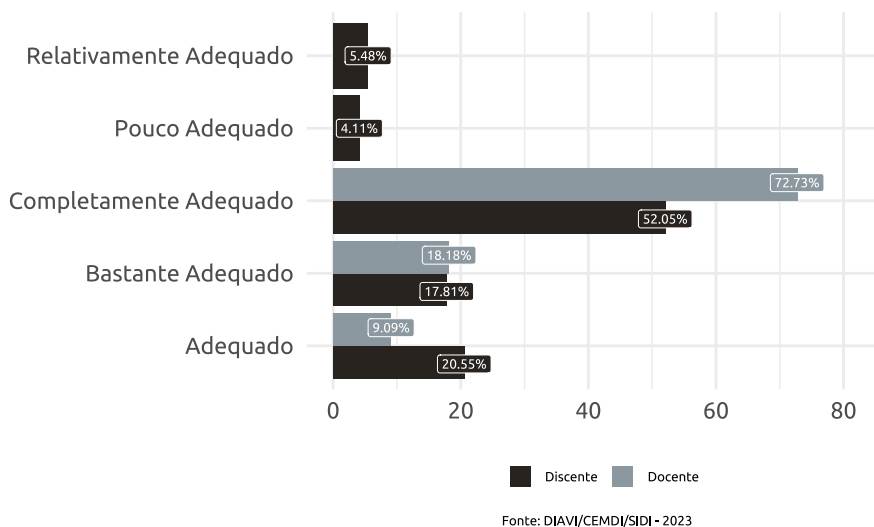
Figura 43: A comunicação online com seus professores



#### 4.7 Acesso ao Coordenador do Curso por Meio das Tecnologias da Informação

Entre as avaliações positivas os respondentes retornaram que 72,73%(docentes) e 52,05%(discentes) assinalaram completamente adequados, denotando uma 'Elevada' satisfação referente ao acesso ao coordenador de curso por meio das Tecnologias da informação.

Figura 44: O acesso ao coordenador do curso por meio das Tecnologias da Informação

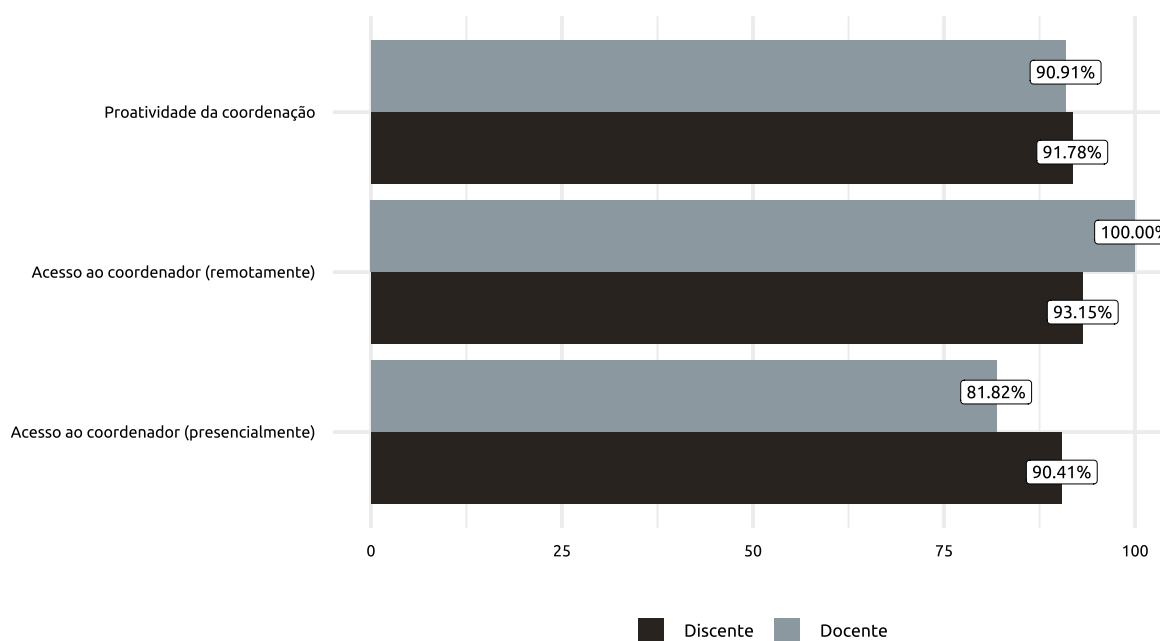




## 5 Coordenação do Curso

Discentes e docentes também avaliaram a coordenação do curso, sendo possível observar que ambos apresentaram altos índices de satisfação, com percentuais de satisfeitos acima de 80%. Ademais, nota-se que o acesso ao coordenador de forma remota é o item com melhor avaliação entre alunos e professores, visto que apresentou índices de satisfação iguais a 93,15% e 100%, respectivamente.

Figura 45: Satisfação em Relação a Coordenação do curso



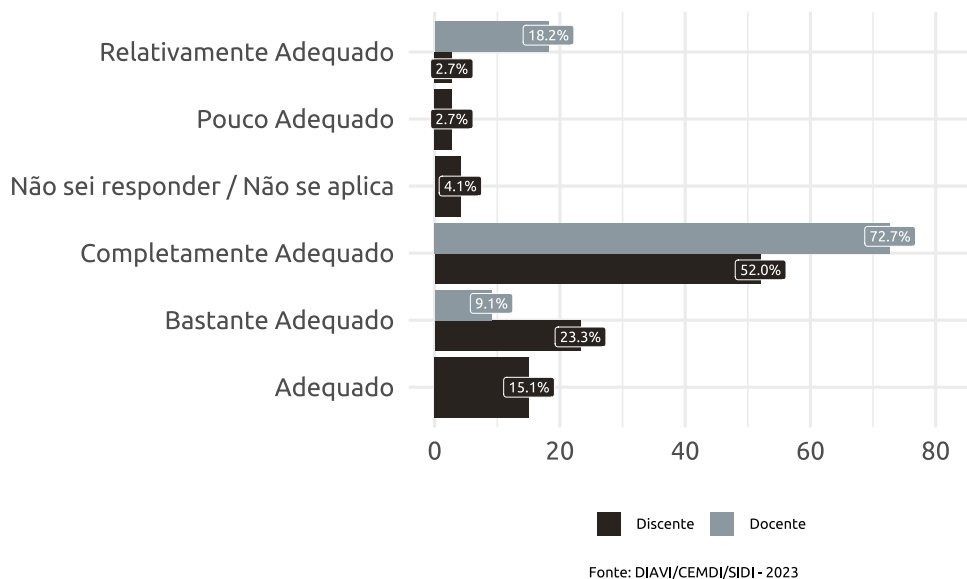
Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 5.1 Acesso ao coordenador de forma presencial

No quesito acesso ao coordenador de forma presencial, apresentou índices satisfatórios,

Este quesito referente à Acesso ao coordenador de forma presencial, apresentou índices satisfatórios, perfazendo 90,40%(alunos) e 81,80%(professores), Sendo analisado o grau de satisfação, considera-se 'Elevado' entre os discentes, observado pela soma de 'Completamente Adequado' e 'Bastante Adequado'(com predominância daquele). Vale salientar que dentre os respondentes totais, cerca de 18,2% dos docentes assinalaram a alternativa 'Relativamente Adequado'.

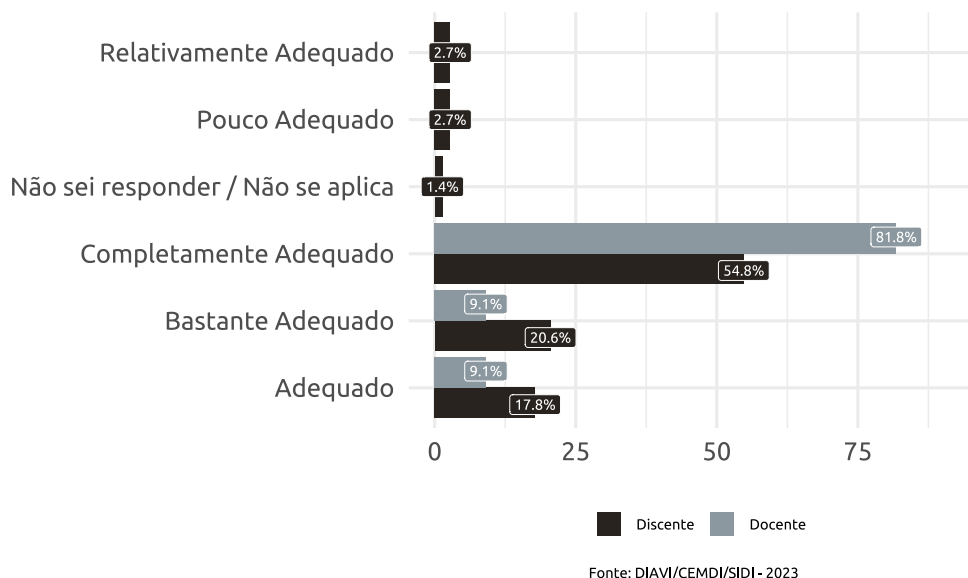
Figura 46: As instalações físicas do seu acesso à coordenação do curso presencialmente



## 5.2 Acesso ao coordenador de forma remota (on-line)

Ao que se refere ao acesso ao coordenador do curso via tecnologias de informação e comunicação, tem-se que, 100% dos docentes avaliaram positivamente demonstrando um 'Elevado' grau de satisfação, a resposta modal foi 'Completamente adequado'. Já entre discentes 93,20% responderam positivamente, evidenciando 'Completamente Adequada' com 54,8% dos respondentes totais. Vale ressaltar que dos que opinaram 'Relativamente Adequado' e 'Pouco Adequado', assumem cerca de 2,7% cada.

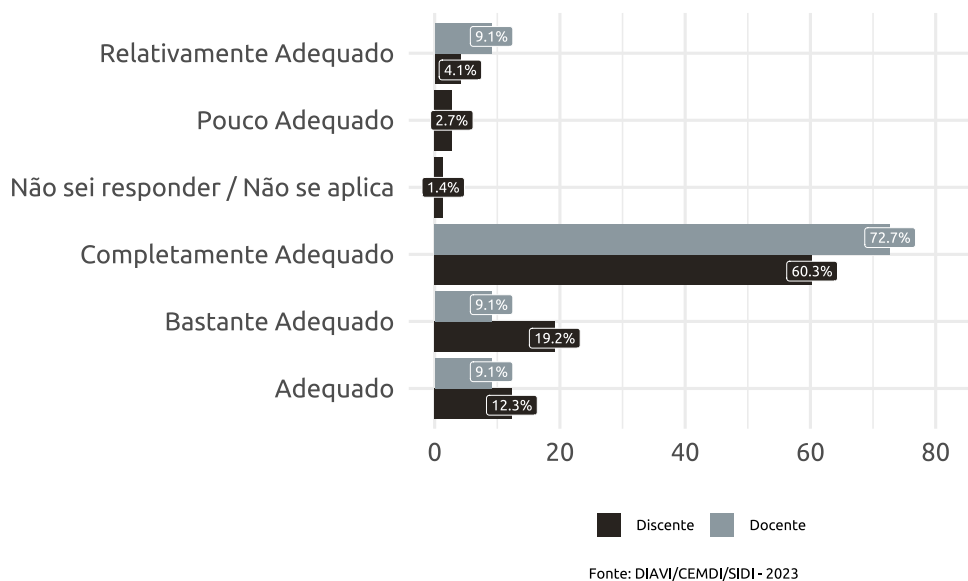
Figura 47: Acesso à coordenação do curso via Tecnologias de Informação e Comunicação



### 5.3 Proatividade da Coordenação

No que refere a proatividade da coordenação do curso, observa-se que tanto alunos quanto professores demonstram satisfação de nível elevado, dada pela soma 'Completamente adequado' e 'Bastante Adequado' (Com predomínio daquele), superior a 50% dos respondentes satisfeitos.

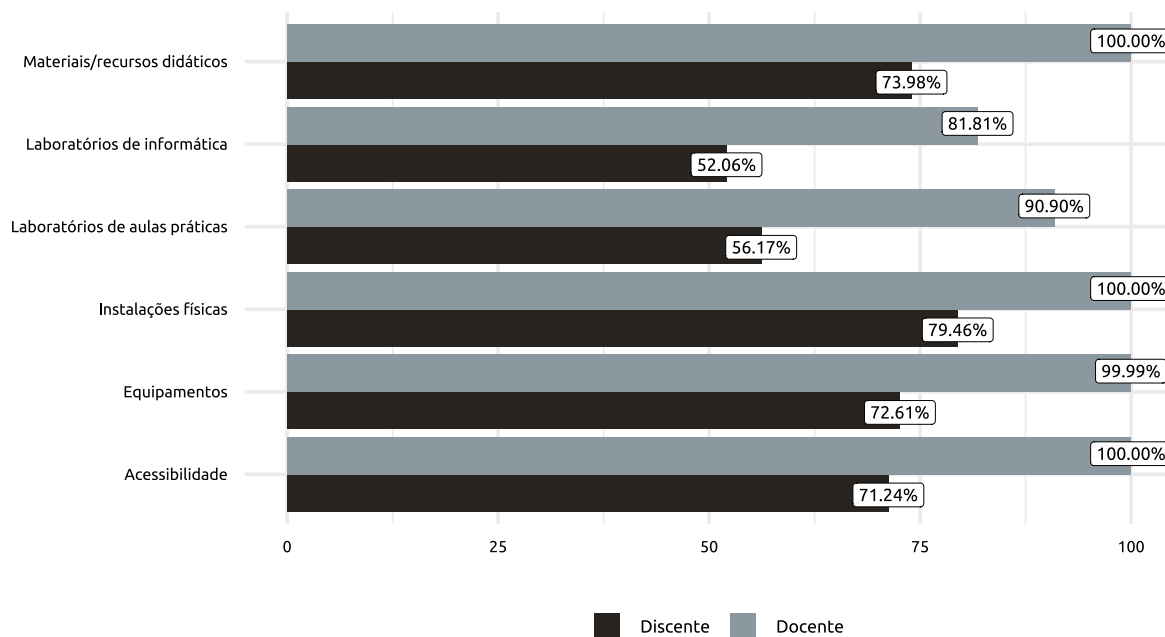
Figura 48: Proatividade da coordenação do curso



## 6 Infraestrutura

Alunos e professores também avaliaram a infraestrutura do departamento. Assim, analisando as respostas reportadas por eles, tem-se que tanto os discentes quanto os docentes avaliaram de maneira satisfatória os seis itens que formam este tópico, porém com avaliações mais otimistas por parte dos professores, uma vez que os percentuais de satisfeitos foram superiores a 90%.

Figura 49: Aspectos da Infraestrutura

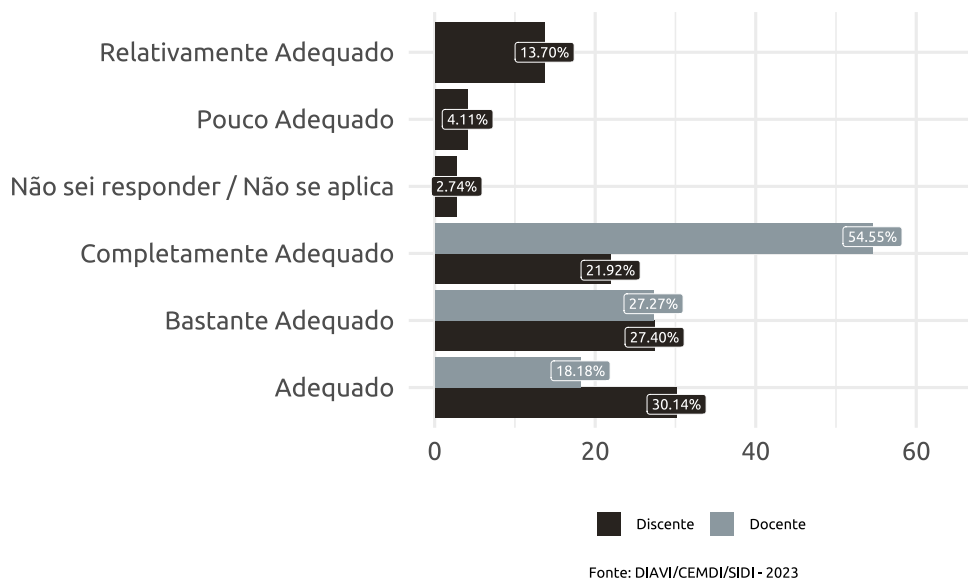


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 6.1 Instalações Físicas do Departamento

Entre discentes o nível de satisfação foi equivalente a 'Médio' dada pelo predomínio de 'Bastante Adequado'. Entre docentes 54,55% assinalaram 'Completamente Adequado' assinalando nível 'Elevado' de satisfação, quanto as instalações físicas do departamento. Vale ressaltar que 13,70% responderam 'Relativamente Adequado'.

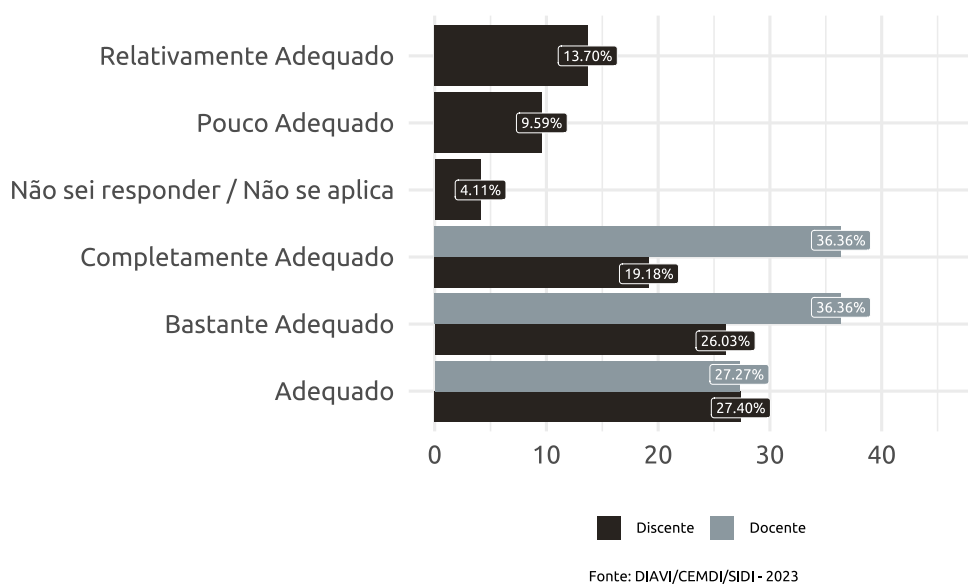
Figura 50: As instalações físicas do Departamento/Núcleo do seu curso



## 6.2 Equipamentos Disponíveis

Neste quesito é analisado os equipamentos(mobiliários) disponíveis no departamento/Núcleo, ambos os segmentos demonstram satisfação, é assumido um nível 'Médio' de satisfação em ambos os casos, dado ao predomínio de 'Bastante Adequado'. Vale ressaltar que dentre os respondentes cerca de 13,70% 'Relativamente Adequado' e 9,59% 'Pouco Adequado'.

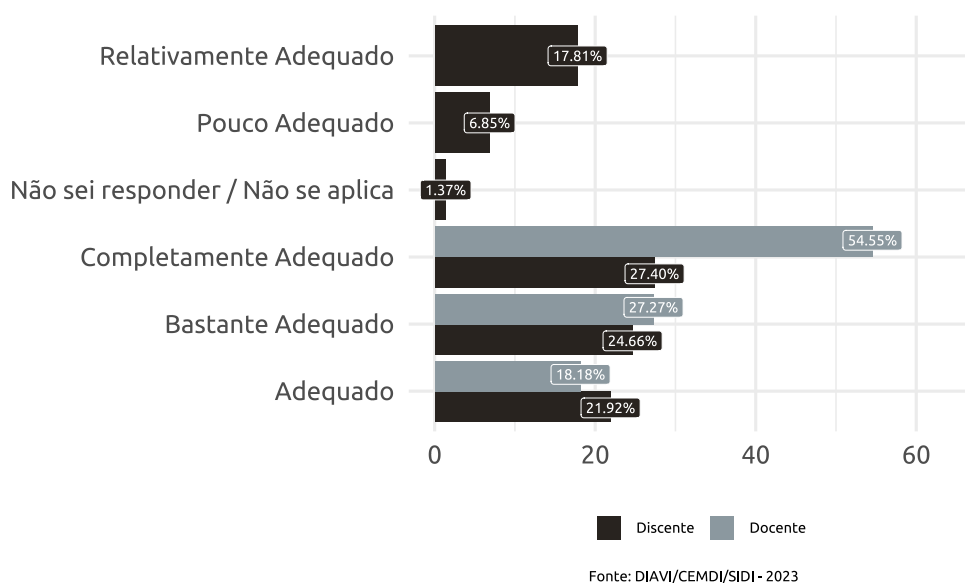
Figura 51: Os equipamentos (mobiliários) disponíveis no Departamento/Núcleo do seu curso



### 6.3 Materiais/Recursos Didáticos Disponíveis

Em relação aos materiais/recursos disponíveis no curso, discentes e docentes não apresentaram índices satisfatórios, obtiveram índices satisfatórios acima de 70%, onde ambos apresentam satisfação de nível 'Elevado'. Vale ressaltar, 17,81% assinalaram 'Relativamente Adequado'.

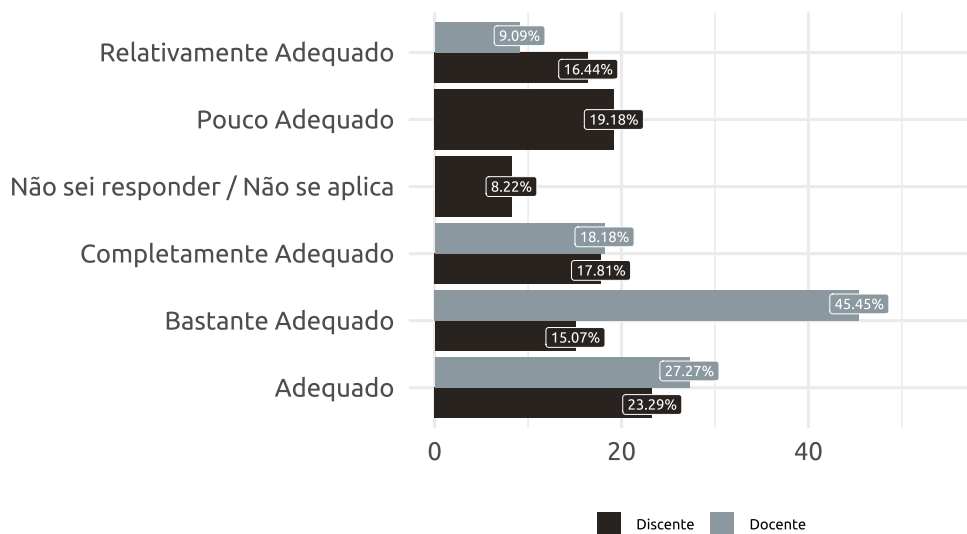
Figura 52: Os materiais/recursos didáticos (pincel e giz para quadro, data show, etc) disponíveis no Departamento/Núcleo do seu curso



### 6.4 Laboratórios de aulas práticas

No que diz respeito aos laboratórios de práticas e habilidades disponíveis em relação aos equipamentos necessários para seu funcionamento. Docentes reportam nível 'Médio' de satisfação, dada pela soma 'Completamente adequado' e 'Bastante Adequado' (Com predomínio deste), superior a 50% dos respondentes satisfeitos. Discentes apresentam nível 'Elevado' de satisfação dada pelo predomínio de 'Completamente adequado'.

Figura 53: Os laboratórios de práticas e habilidades disponíveis em relação aos equipamentos necessários ao seu funcionamento

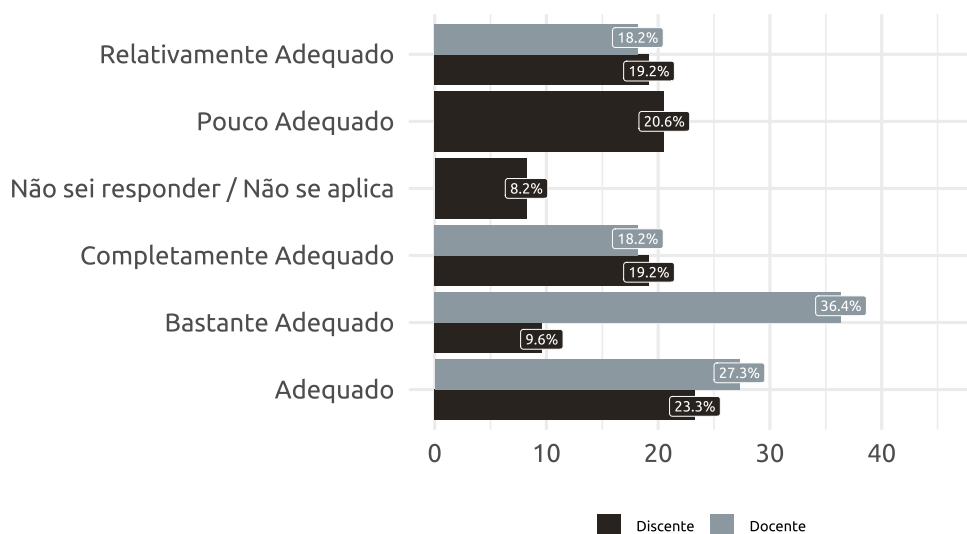


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

## 6.5 Laboratórios de Informática

No que se refere a laboratórios de informática disponíveis em relação ao quantitativo e funcionalidade das computadores. Docentes reportam satisfação de nível 'Médio', enquanto discentes reportam satisfação de nível 'Elevado', o método para mensurar os níveis está disponível no prelúdio deste documento. Vale frisar, 20,6% dos respondentes assinalaram a alternativa 'Pouco Adequado' dentre discentes.

Figura 54: Os laboratórios de informática disponíveis em relação ao quantitativo e funcionalidade das computadores

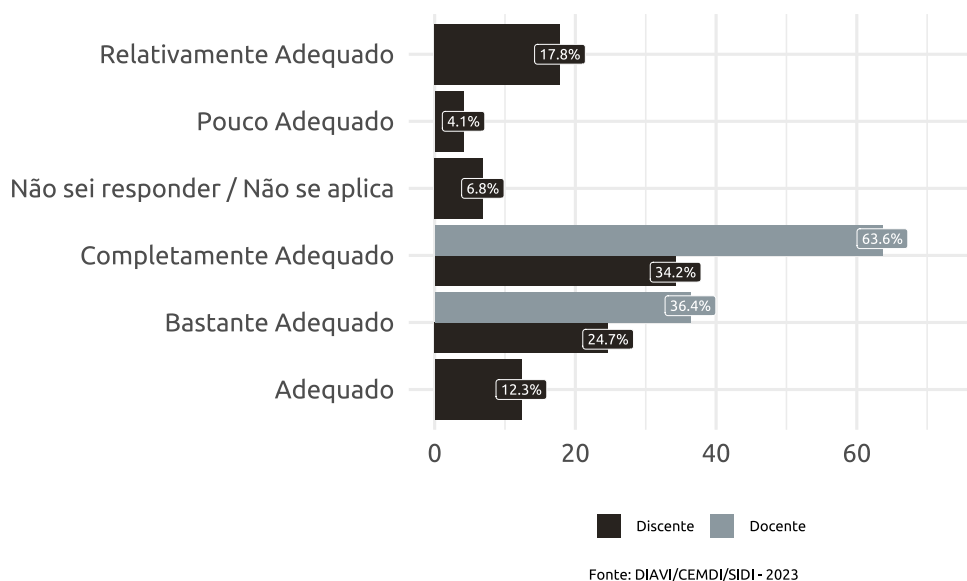


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

## 6.6 Acessibilidade do Departamento/Núcleo

No que diz respeito acessibilidade(mobilidade) do departamento/Núcleo de seu curso. Docentes retornaram satisfação de nível 'Elevado', dada pela predominância da resposta 'Completamente Adequado'. Entre discentes a resposta modal foi equivalente a 'Completamente adequado', assumindo assim, satisfação de nível 'Elevado'. Salienta-se 17,8% responderam 'Relativamente Adequado'.

Figura 55: A acessibilidade (mobilidade) do Departamento/Núcleo de seu curso



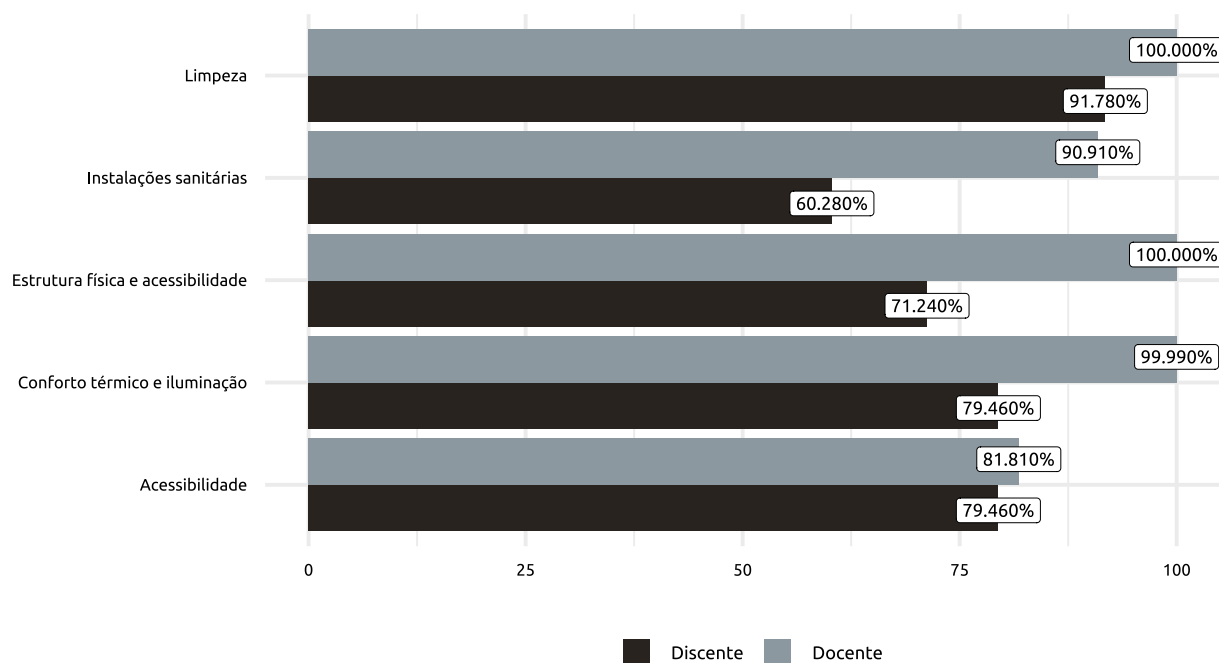


## 7 Serviços/Espaços de Uso Comum

### 7.1 Didáticas I a VI

Discentes e docentes quando questionados a respeito das didáticas I a VI apresentaram resultados satisfatórios para todos os itens. Entre os alunos a limpeza foi o item que melhor se destacou, com um percentual de satisfeitos igual a 91,78%. Já em relação aos professores, nota-se índices elevados de satisfação para a limpeza, estrutura física e acessibilidade e, conforto térmico e iluminação, visto que o percentual de satisfeitos foi de, aproximadamente, 100%.

Figura 56: Didáticas I a VI

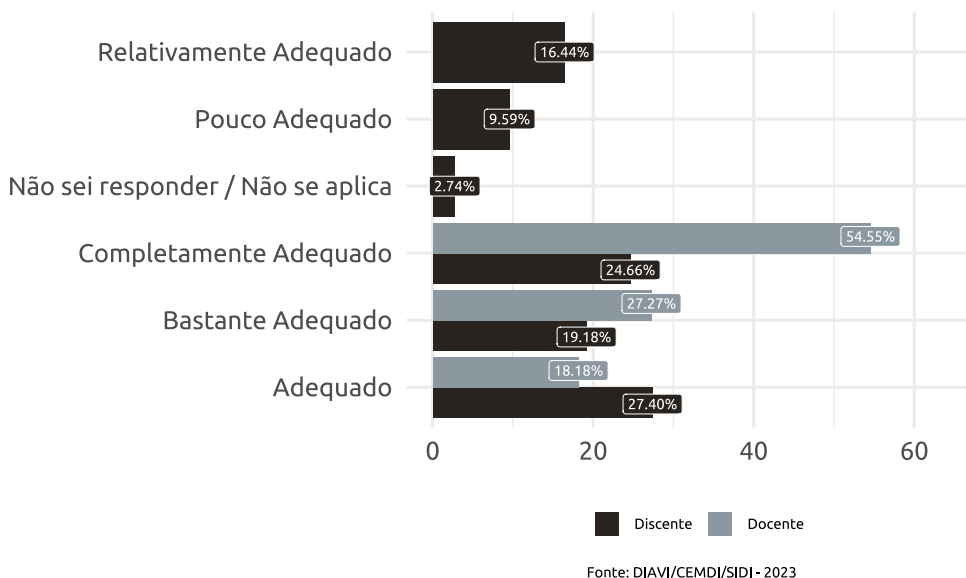


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

#### 7.1.1 Estrutura física e acessibilidade das salas de aula

Professores e alunos demonstraram suas opiniões sobre a estrutura física oferecida e acesso as salas de ensino, onde docentes apresentaram alto índice de satisfação, sendo igual 100%, com resposta modal para esse item 'completamente adequado', demonstrando grau de satisfação 'elevado'. Discentes apresentaram avaliações satisfatórias, com 71,24% de satisfeitos, com nível 'Elevado', tendo em vista que a maioria dos estudantes retornou 'Completamente adequado' como resposta, sendo ela predominante após a soma entre os graus mais elevados, das respostas tomadas como satisfatórias, ou seja 'Completamente Adequado' e 'Bastante Adequado'.

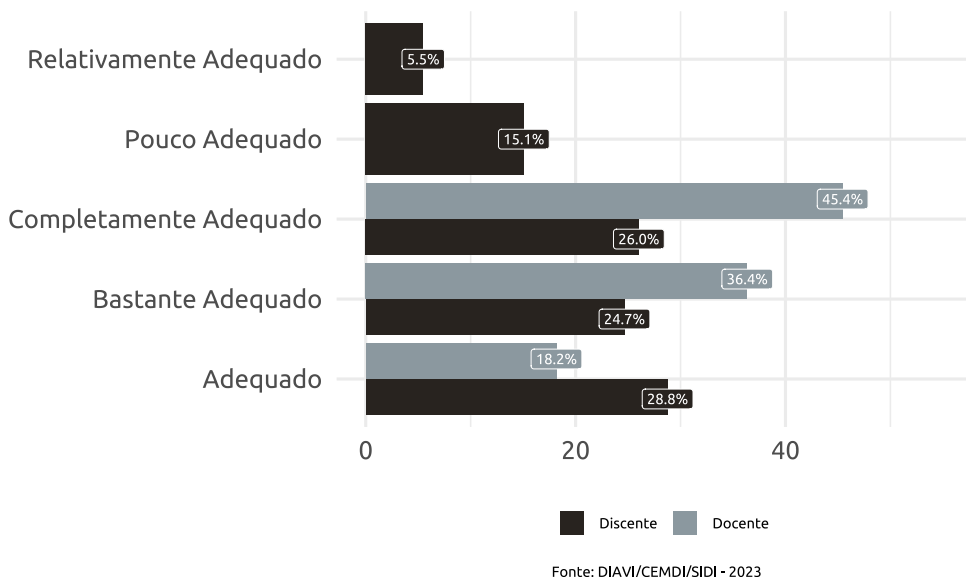
Figura 57: A estrutura física e a acessibilidade das salas de aula



### 7.1.2 Conforto térmico e iluminação

No item conforto térmico e iluminação das didáticas, alunos e professores avaliaram de maneira positiva, com percentuais superiores a 70%. Ambos apresentaram grau de satisfação "elevado", visto que a soma dos níveis 'completamente adequado' e 'bastante adequado' foi superior a 50%, com predomínio de 'completamente adequado'.

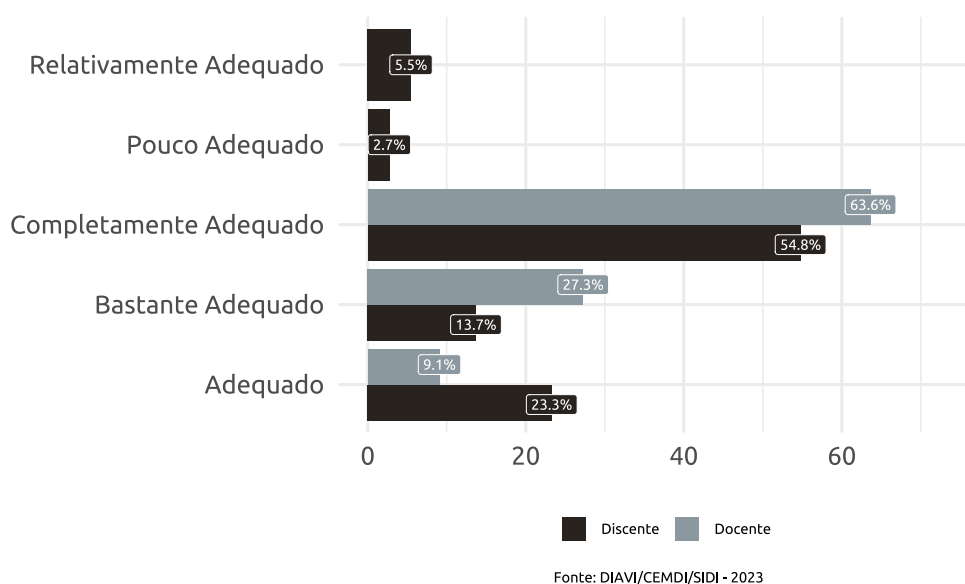
Figura 58: O conforto térmico e da iluminação das salas de aula



### 7.1.3 Limpeza

A limpeza das didáticas de I a IV apresentou avaliações com altos percentuais de satisfação, com 91,78% e 100% de discentes e docentes satisfeitos, respectivamente. O grau de satisfação para os alunos e professores foi "elevado", uma vez que o somatório das respostas "completamente adequado" e "bastante adequado" (com predominância do primeiro) foi superior a 50% para ambos.

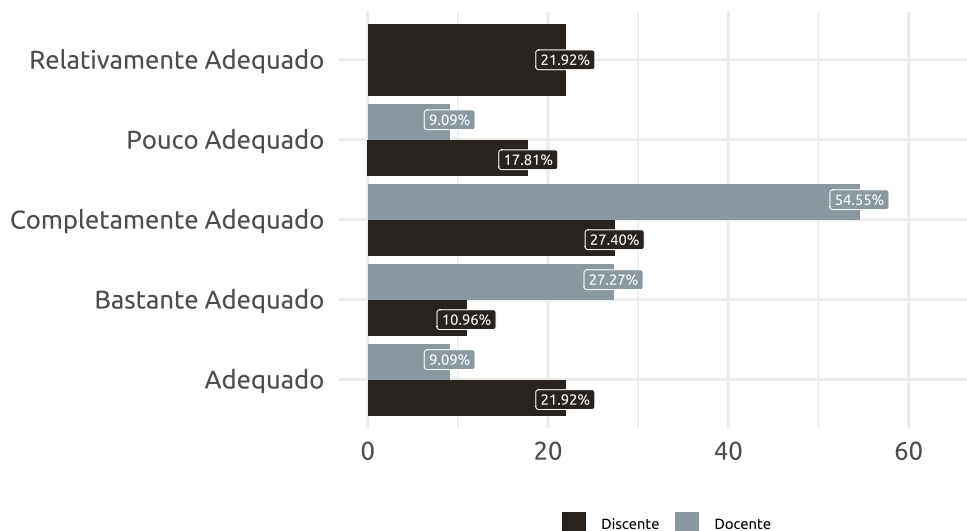
Figura 59: A limpeza das salas



### 7.1.4 Instalações sanitárias

O quesito 'instalações sanitárias das didáticas' também foi avaliada satisfatoriamente por alunos e professores, os quais apresentaram bons índices de satisfação (60,28% e 90,91%, respectivamente). Os docentes e discentes apresentaram grau "elevado" de satisfação, tendo em vista que resposta modal para os discentes foi 'completamente adequado' e, que para os docentes a soma das respostas "bastante adequado" e "completamente adequado" foi superior a 50%, com predominância do 'completamente adequado'.

Figura 60: As instalações sanitárias

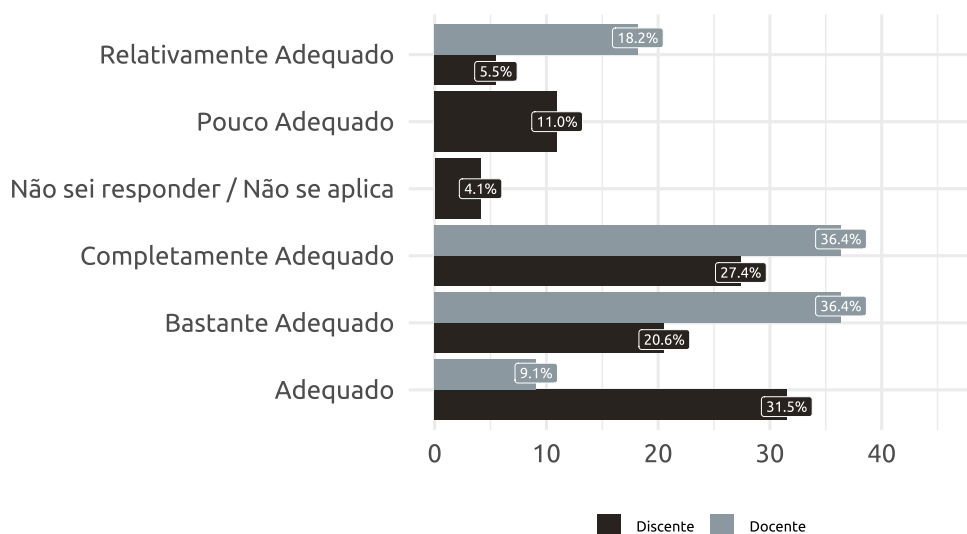


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 7.1.5 Acessibilidade

No que diz respeito à acessibilidade das didáticas, observa-se que docentes e discentes consideraram satisfatória, apresentando índices de satisfeitos iguais a 81,81% e 79,46%, respectivamente. Para os estudantes, o grau de satisfação foi considerado 'Elevado', uma vez que a maioria retornou como resposta "Completamente adequado". Já para os docentes, tem-se um grau de satisfação considerado "elevado", de acordo com o método explícito na metodologia desse documento.

Figura 61: A acessibilidade (mobilidade)

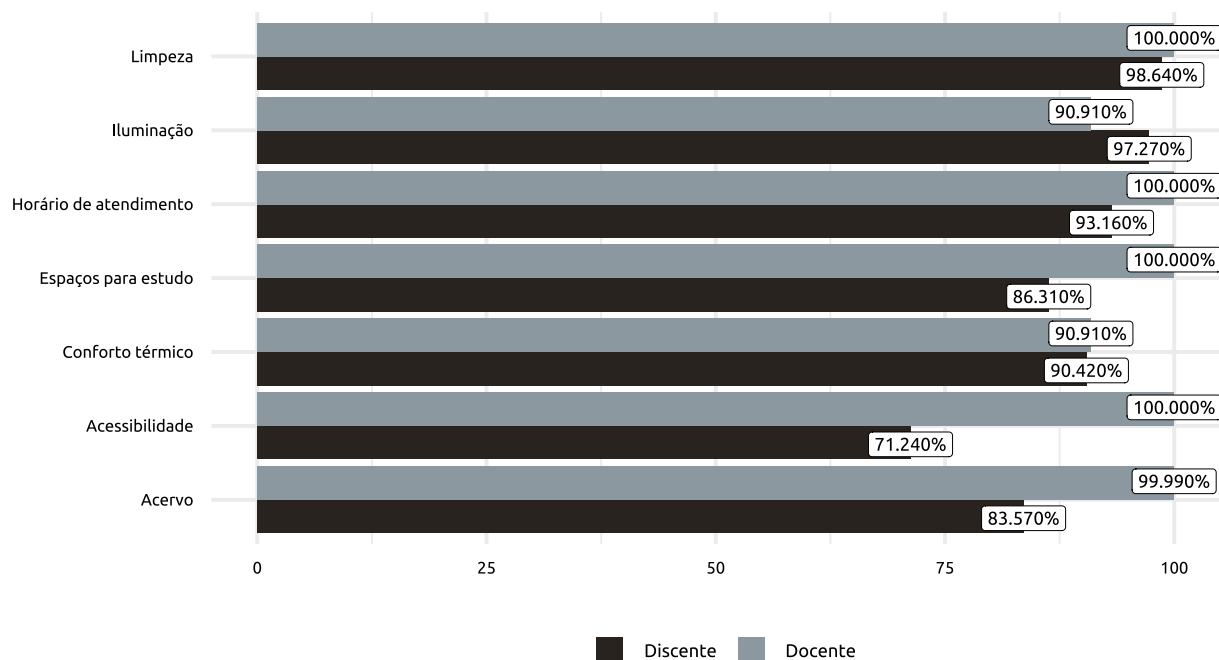


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

## 7.2 Biblioteca do *Campus* São Cristóvão (BICEN)

Em relação a BICEN observa-se avaliações mais otimistas entre os docentes, comparando-se aos discentes, uma vez que os professores apresentaram percentuais de satisfeitos acima de 90% para todos os itens. No que diz respeito aos discentes, nota-se também bons índices de satisfação, com uma melhor uma avaliação para a limpeza do ambiente, visto que o percentual de satisfeitos foi igual a 98,64%.

Figura 62: Biblioteca Central (BICEN)

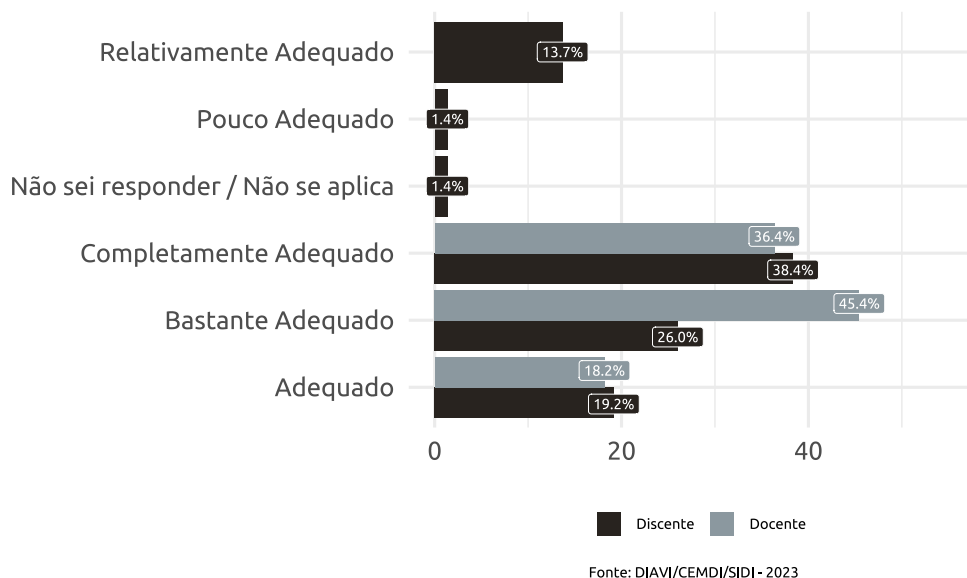


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 7.2.1 Acervo

Discentes e docentes avaliaram o acervo de livros voltados ao seu curso presentes na BICEN. Desse modo, nota-se que professores e estudantes apresentaram avaliações positivas, tendo em vista que os percentuais de satisfeitos foram iguais a 99,99% e 83,57%, respectivamente. No que se refere ao grau de satisfação, tem-se um grau classificado como "elevado", para discentes expresso pela prevalência da resposta 'Completamente Adequado', Já docentes apresentam grau 'Médio' de satisfação, dada a prevalência de 'Bastante Adequado', metodologia para estimação do grau está disponível no tópico 'O Método' disponível neste documento.

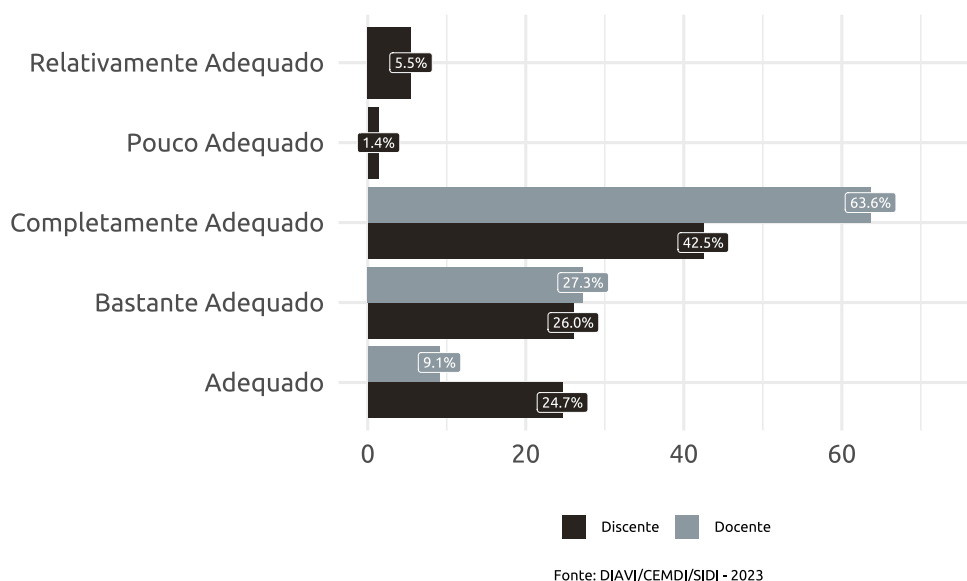
Figura 63: O acervo de livros disponível para seu curso



## 7.2.2 Horário de atendimento

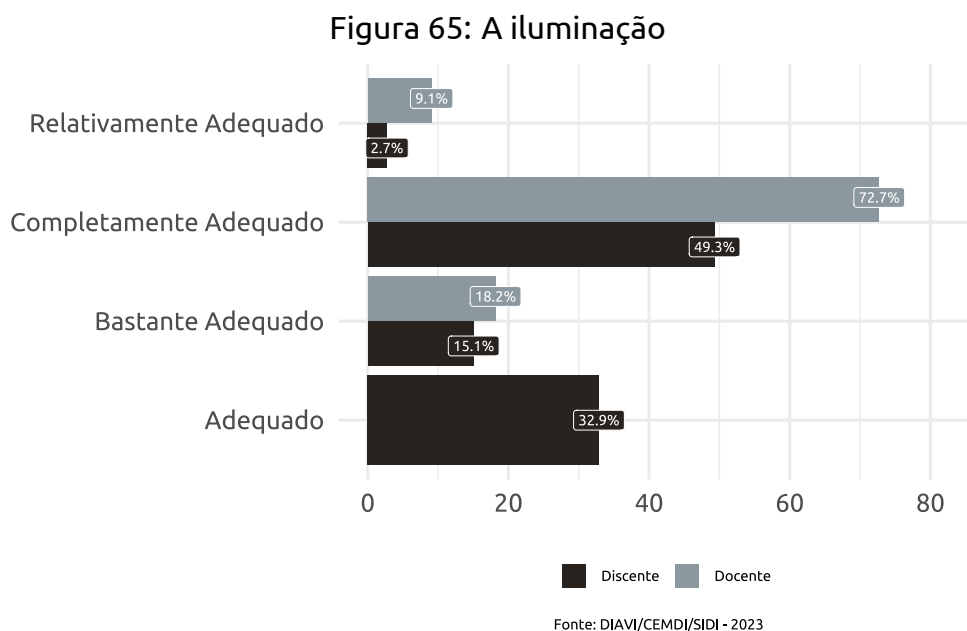
O horário de atendimento da BICEN apresentou altos índices de discentes (93,16%) e docentes (100%) satisfeitos. Ao considerar que a soma das respostas "bastante adequado" e "completamente adequado" foi maior que 50%, com predominância do 'completamente adequado', tem-se que o grau de satisfação para alunos e professores foi classificado como 'elevado'.

Figura 64: O horário de atendimento



### 7.2.3 Iluminação

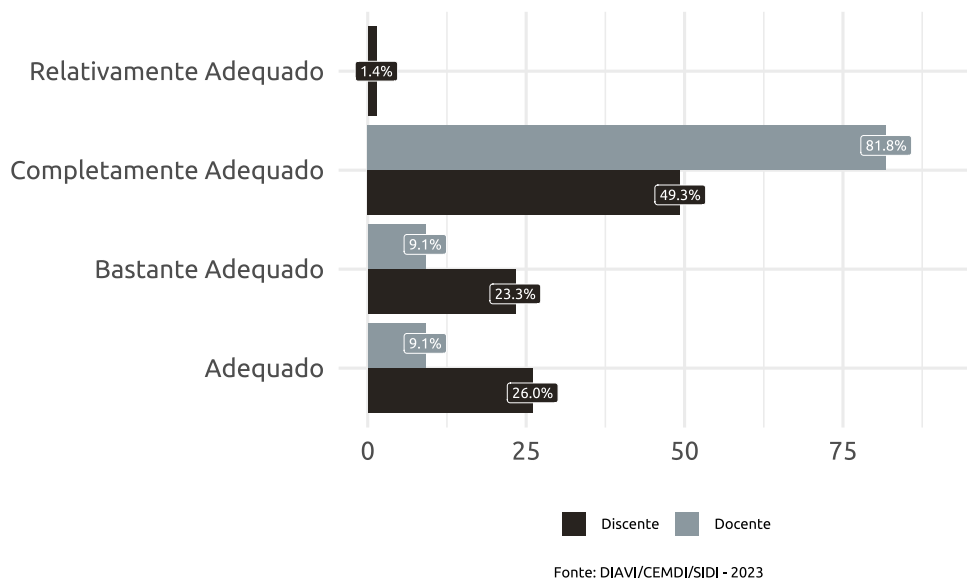
A iluminação da BICEN apresentou avaliações muito satisfatórias dos discentes e docentes, com percentuais de satisfação superiores a 90% para ambos. O grau de satisfação para discentes e docentes foi "elevado", dado que o predomínio de respostas foi "completamente adequado", bem como que a soma dos dois maiores níveis ('bastante adequado' e 'completamente adequado') foi superior a 50%.



### 7.2.4 Limpeza

A limpeza da BICEN foi muito bem avaliada, com índices de satisfeitos iguais a 98,64% (alunos) e 100% (professores). Além disso, tem-se que ambos segmentos apresentaram grau de satisfação elevado, uma vez que 'completamente adequado' somado com a resposta 'bastante adequado' foi superior a 50%, sendo 'completamente adequado' predominante.

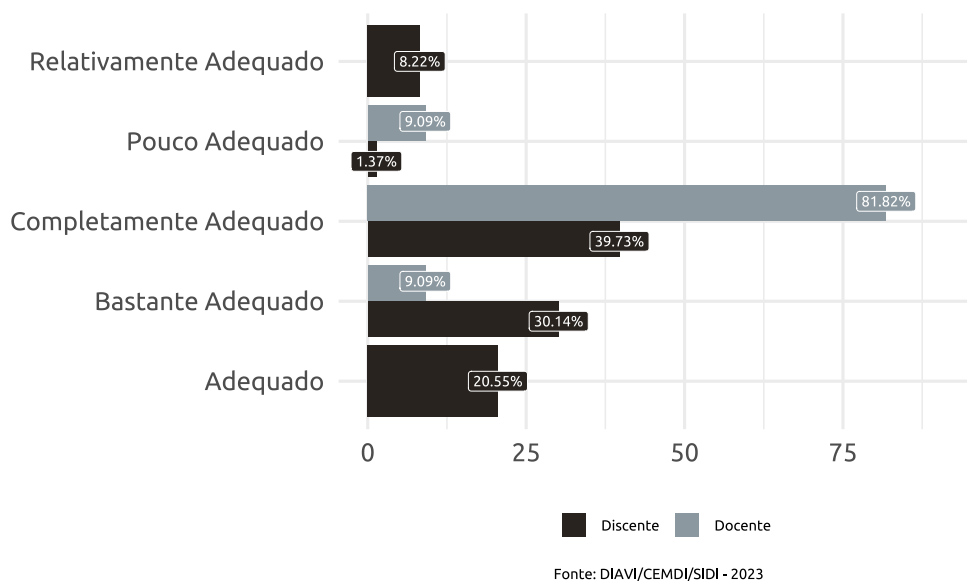
Figura 66: A limpeza



### 7.2.5 Conforto térmico

Em relação ao conforto térmico da biblioteca central, observa-se que discentes e docentes apresentaram avaliações bem próximas e satisfatórias, visto que os percentuais de satisfeitos foram iguais a 90,42% e 90,91%, respectivamente. Com isso, tem-se um grau de satisfação elevado, tanto para discentes quanto para docentes, tendo em vista que a resposta predominante foi 'completamente adequado' e o somatório das respostas 'completamente adequado' e 'bastante adequado' foi equivalente a mais de 50%.

Figura 67: O conforto térmico

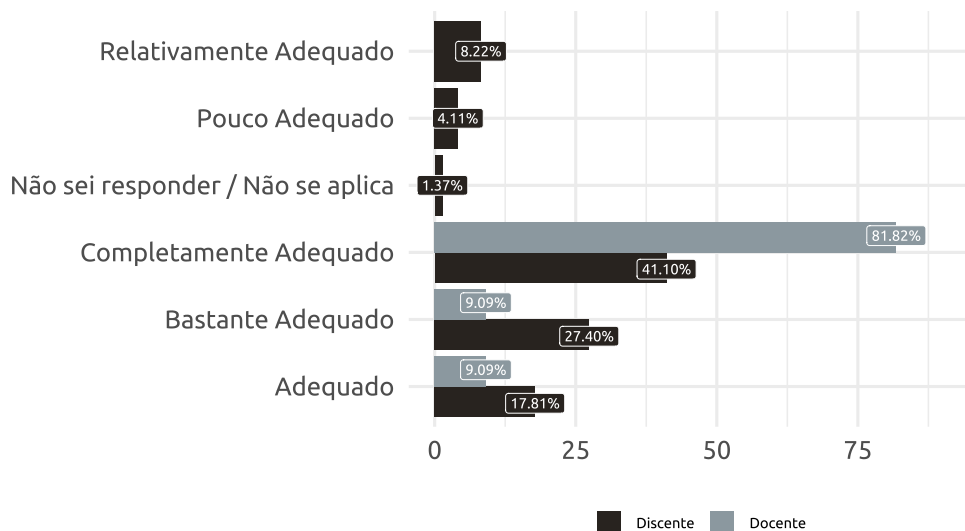




## 7.2.6 Espaços para estudo

Os espaços para estudo disponíveis na BICEN, apresentaram resultados satisfatórios em ambos os segmentos com índices de satisfação 100% entre os docentes e 86,35% entre os discentes. Observa-se graus elevados de satisfação devido o predomínio de completamente adequado entre os respondentes.

Figura 68: Os espaços para estudo

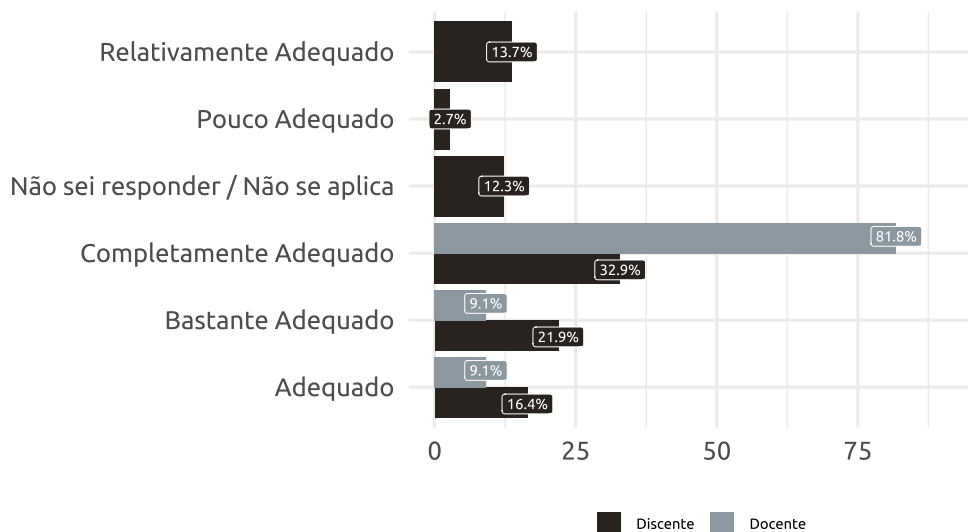


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

## 7.2.7 Acessibilidade

A acessibilidade deste espaço apresentou bons índices de satisfação entre os docentes, alocando 100% dos tomados como satisfeitos, tendo como resposta modal 'Completamente Adequado' que aporta 81,8% dos tomados como positivo. Discentes apresentam ótimos índices de satisfação considerado nível 'Elevado' de acordo com o método antes citado. Vale ressaltar que, com exceção de 12,3% que assinalaram 'Não sei responder/ Não se aplica', as demais alternativas 'Relativamente Adequado' e 'Pouco Adequado' receberam 13,7% e 2,7% dos respondentes gerais.

Figura 69: A acessibilidade, considerando mobilidade e recursos para alunos com deficiência

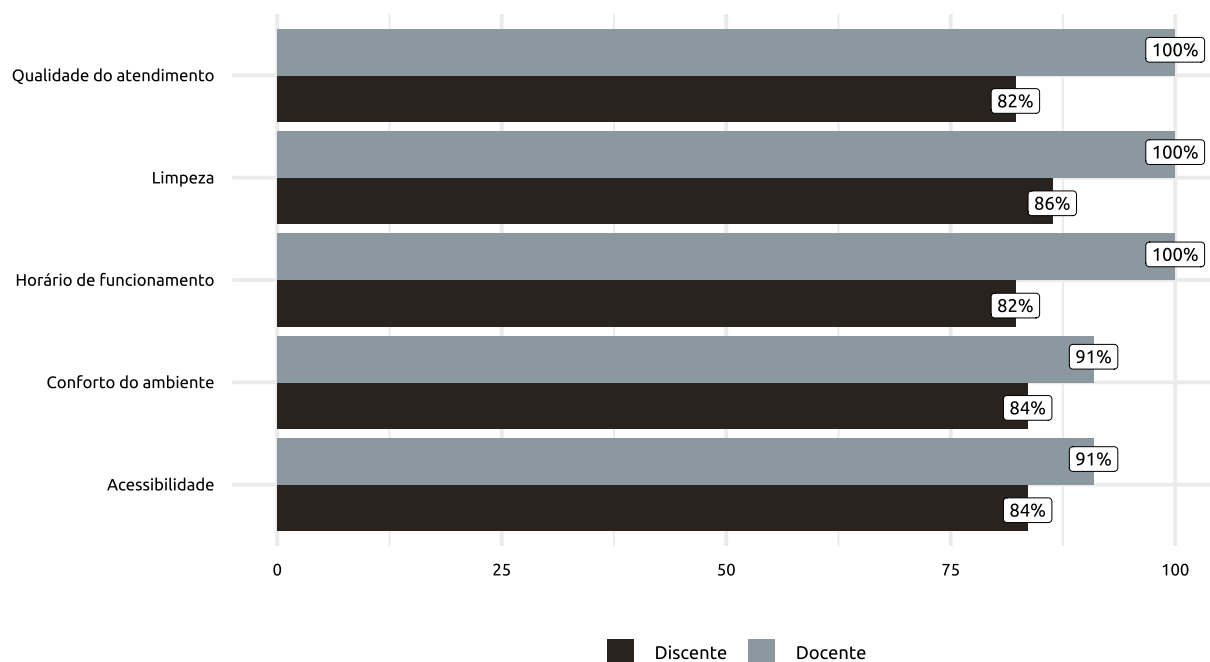


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 7.3 Departamento de Administração Acadêmica (DAA)

Observando as avaliações dos discentes e docentes em relação ao DAA, tem-se que ambos avaliaram positivamente todas as questões, visto que os percentuais de alunos e professores satisfeitos oscilou entre, aproximadamente, 82% e 86% e, 91% e 100%, respectivamente. O item melhor avaliado entre os discentes foi a limpeza, com 86% de satisfeitos. Já entre os docentes foram a qualidade do atendimento, a limpeza e o horário de funcionamento, todos com índices de satisfação iguais a 100%.

Figura 70: Departamento de Administração Acadêmica (DAA)

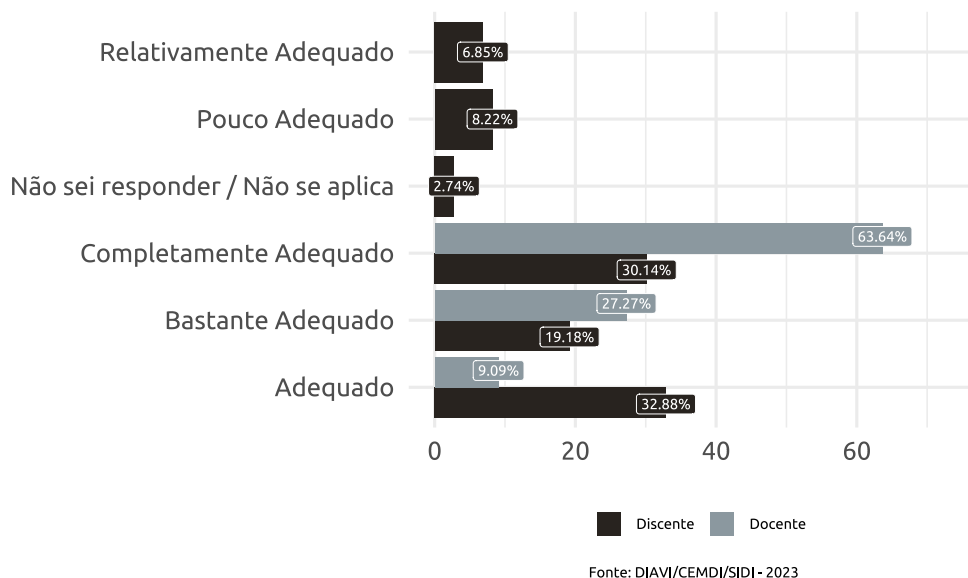


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 7.3.1 Horário de Funcionamento

O horário de funcionamento do DAA apresentou bons percentuais de discentes e docentes satisfeitos, reportando índices de satisfação iguais a 82,2% e 100%, respectivamente. A resposta modal dos docentes foi 'completamente adequado' com 63,64% considerando assim elevado grau de satisfação. Entre os discentes o grau de satisfação foi 'Elevado', devido a soma de 'completamente adequado' e 'bastante adequado' (com predomínio daquele) superar 50% dos satisfeitos. Vale ressaltar que 'adequado' recebeu 32,88% dos respondentes gerais, entretanto não foi superior a 50% dos tomados como satisfeitos, alocando assim entre discentes o grau 'Elevado', dada pelo método disponível no prelúdio do documento.

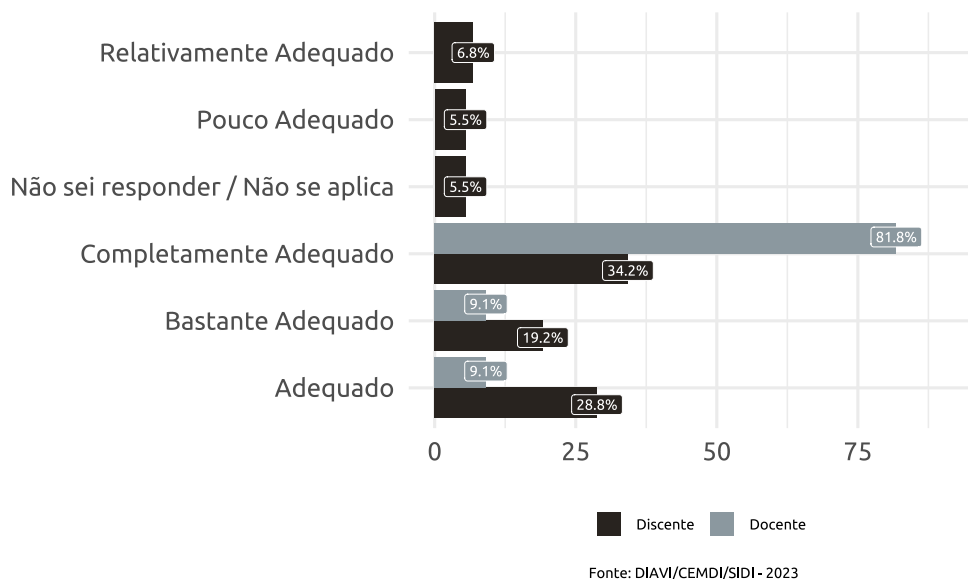
Figura 71: O horário de funcionamento



### 7.3.2 Qualidade do atendimento

Discentes e docentes avaliaram satisfatoriamente a qualidade no atendimento do DAA, com percentuais de índices de satisfação iguais a 79,2% e 100%, respectivamente. Para ambos o grau de satisfação foi elevado, observado pela predominância da resposta 'Completamente adequado'.

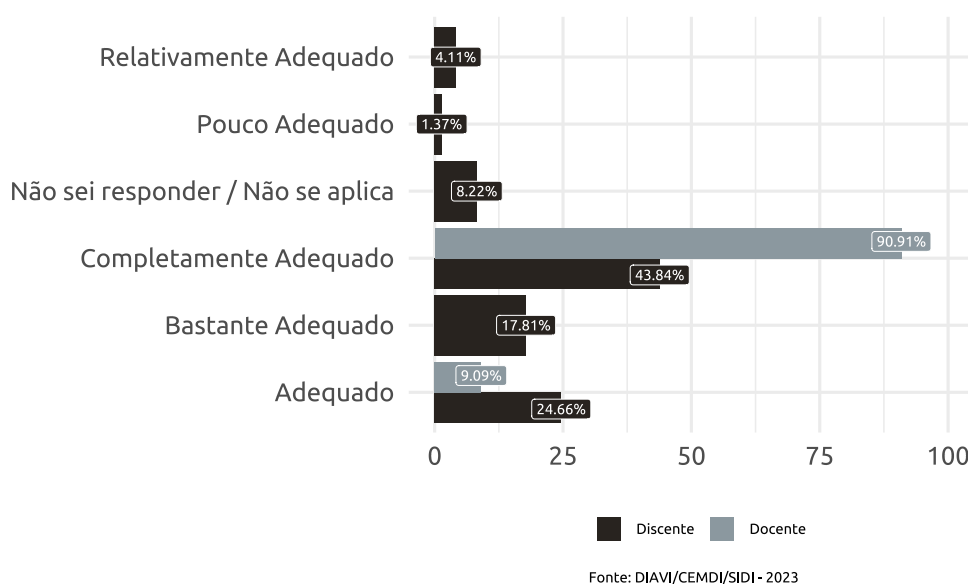
Figura 72: A qualidade do atendimento



### 7.3.3 Limpeza do ambiente

Em relação ao espaço físico e limpeza, observa-se que tanto os alunos quanto os professores apresentaram bons índices de satisfação, com percentuais acima de 85%. Analisando o grau de satisfação nota-se que foi elevado em ambos os segmentos, levando em consideração a resposta modal "Completamente adequado" com 43,84% e 90,91% respectivamente.

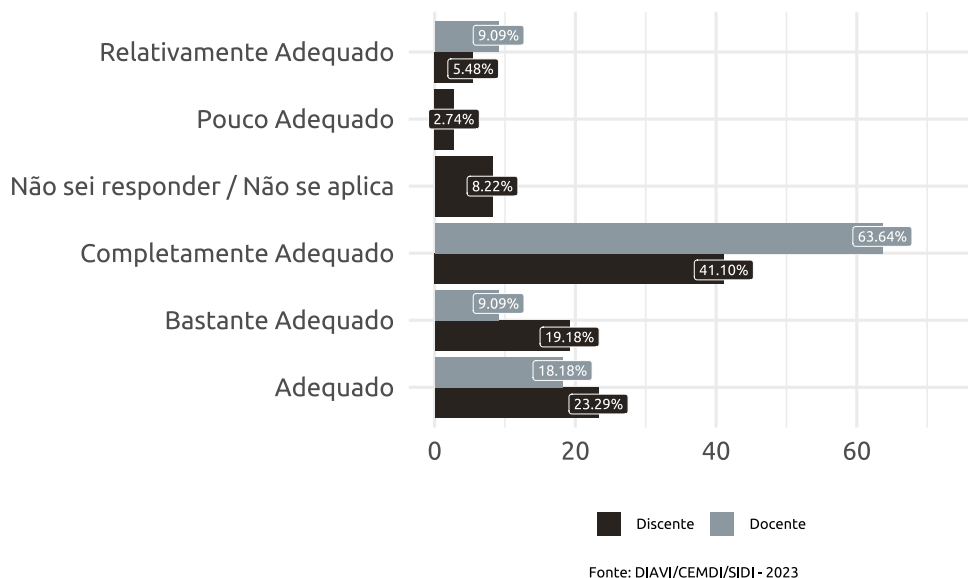
Figura 73: A limpeza do ambiente



### 7.3.4 Conforto do ambiente

Discentes e docentes avaliaram positivamente este quesito, dado o índice de satisfação de ambos 83,57% e 90,91% respectivamente. O mesmo foi observado ao analisar o grau de satisfação, devido que resposta modal de ambos os segmentos foi "Completamente Adequado", indicando assim elevado grau de satisfação.

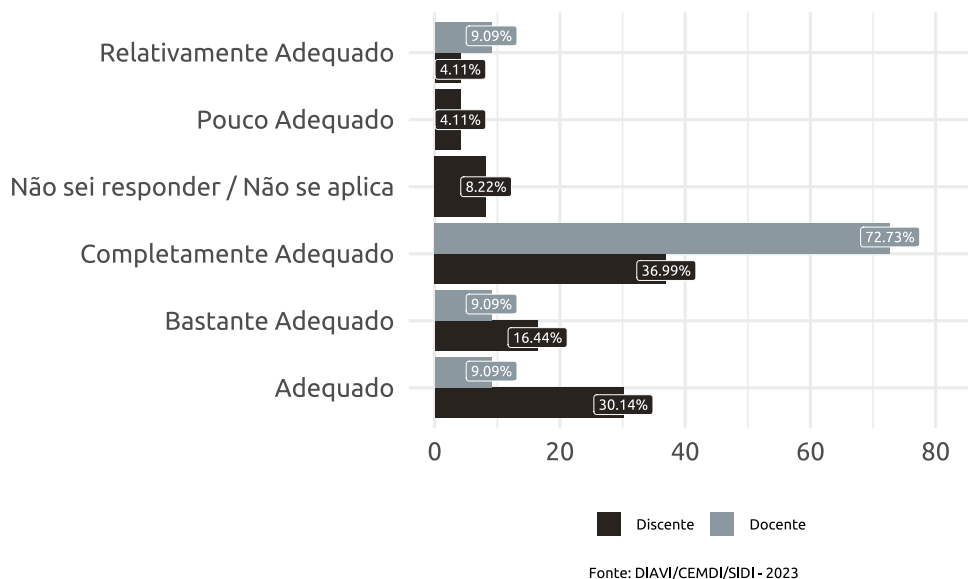
Figura 74: O conforto do ambiente



### 7.3.5 Acessibilidade

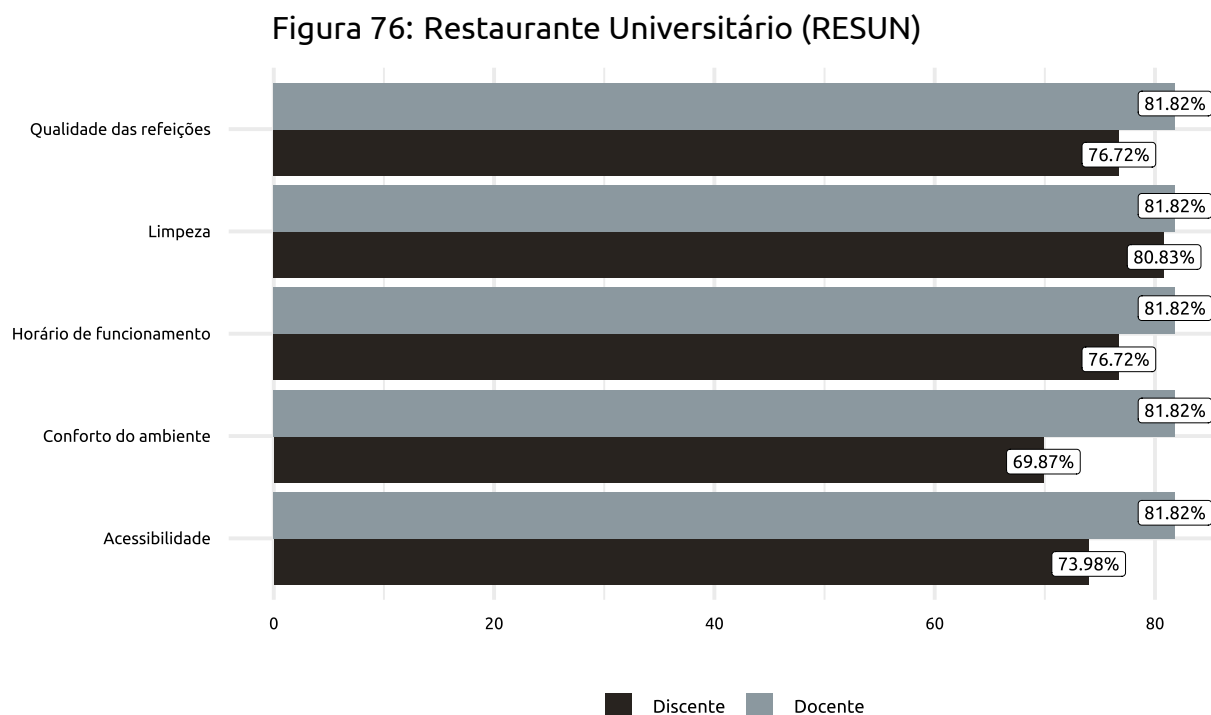
Quanto à acessibilidade no DAA, alunos e professores apresentaram elevados percentuais de índice de satisfação com 71,2% e 100%, respectivamente. Sendo que o grau de satisfação de ambos também foi elevado, devido o predomínio de "Completamente Adequado".

Figura 75: A acessibilidade



## 7.4 Restaurante Universitário (RESUN)

No que diz respeito ao RESUN, observa-se melhores avaliações por parte dos professores, já que todos os itens foram avaliados de maneira satisfatória, com percentuais iguais a 81,82%. Em relação aos estudantes, nota-se bons índices também, variando entre 69% e 81%.

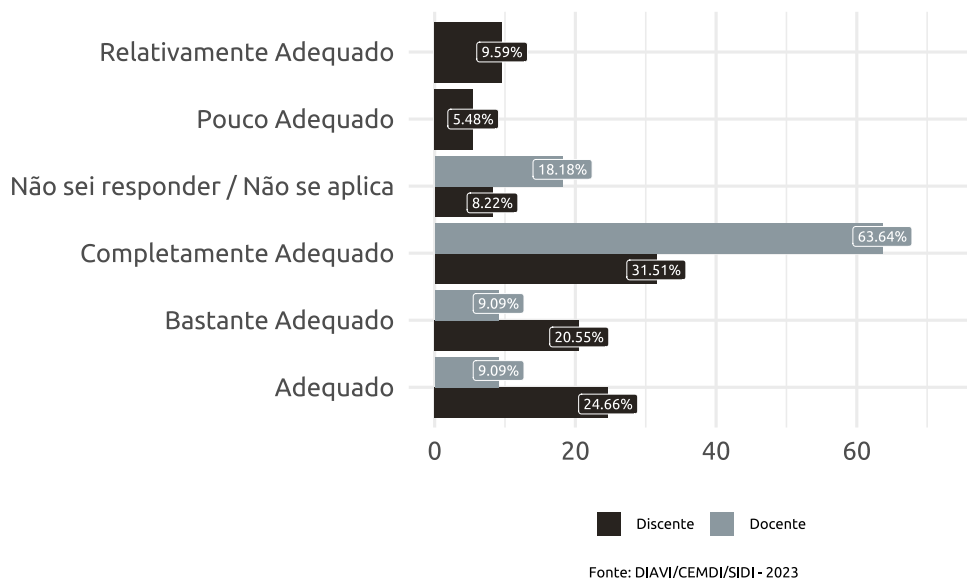


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 7.4.1 Horário de Funcionamento

O horário de funcionamento do RESUN apresentou resultados satisfatórios entre os discentes e docentes, dado a sua resposta modal ser "Completamente Adequado" com 63,64% e 31,51% respectivamente. Referente a nível de satisfação, discentes e docentes assumem nível 'elevado' de satisfação.

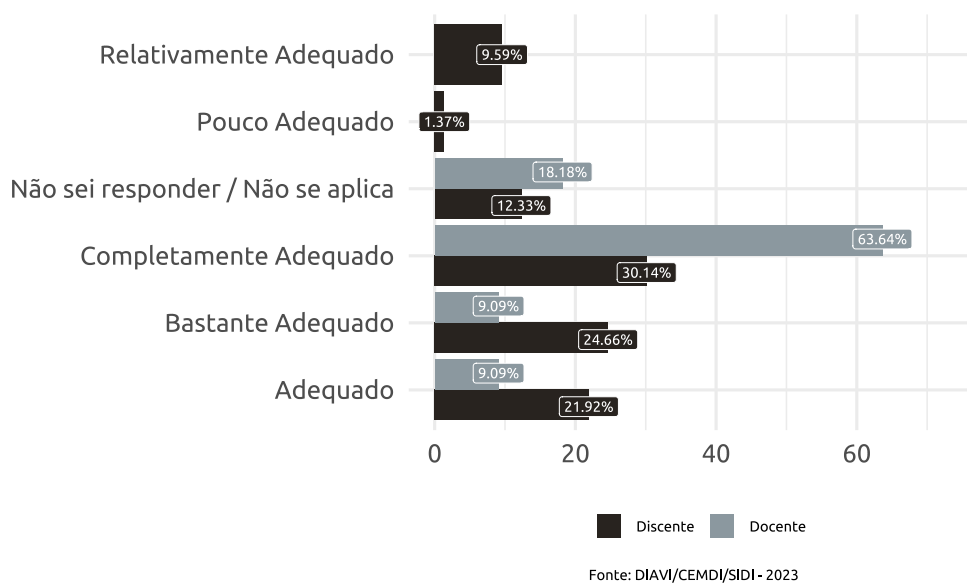
Figura 77: O horário de funcionamento



#### 7.4.2 Qualidade das refeições

Discentes e docentes avaliaram positivamente neste quesito, a qualidade das refeições, sendo que o índice de satisfação alcançou 81,82% e 76,72% respectivamente. Analisando o grau de satisfação, percebe-se em ambos os segmentos foi elevado, devido ao predomínio de completamente adequado.

Figura 78: A qualidade das refeições

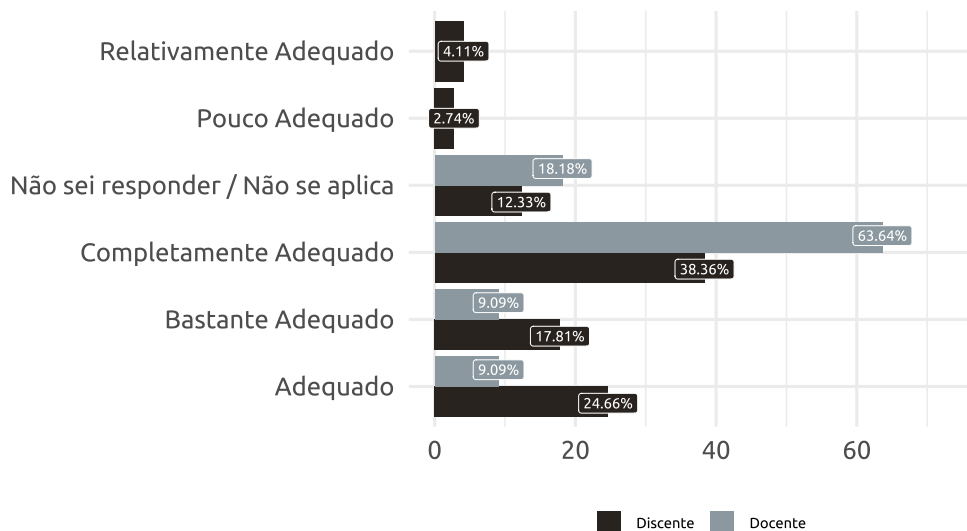




### 7.4.3 Limpeza do ambiente

Neste quesito os discente e docentes apresentaram bons índices de satisfação (81,82% e 80,3%, respectivamente). Entre os docentes o grau de satisfação foi elevado, dado a porcentagem de "Completamente Adequado" ser predominante. Entre os discentes foi elevado, dado pela predominância de completamente adequado.

Figura 79: A limpeza do ambiente

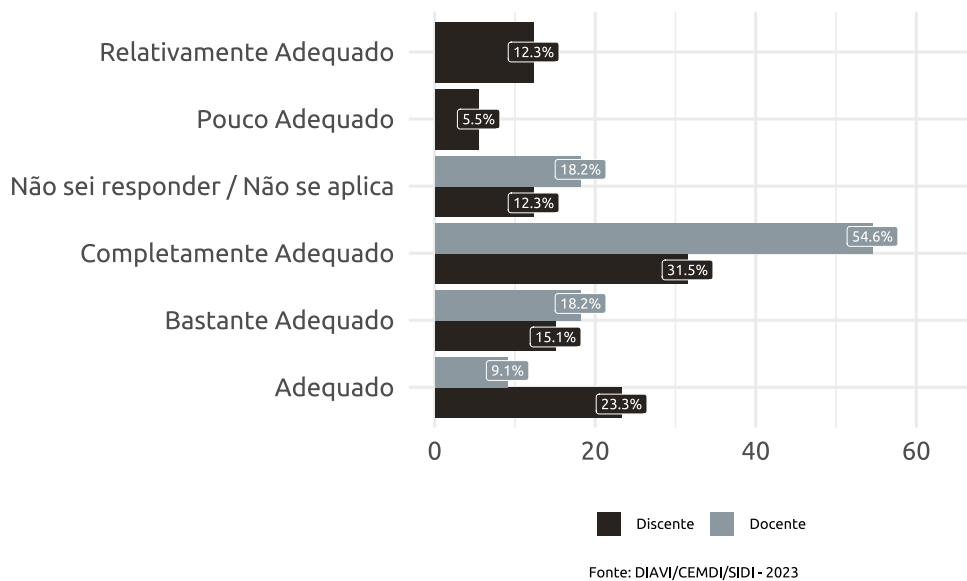


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 7.4.4 Conforto do ambiente

Docentes e discentes apresentaram elevados índices de satisfação, o mesmo também pode ser notado em relação ao grau de satisfação. Tendo como índice de satisfação 81,9% e 69,9% respectivamente. O grau de satisfação elevado foi observado dado a resposta modal "completamente adequado" com 54,6% e 31,5% respectivamente.

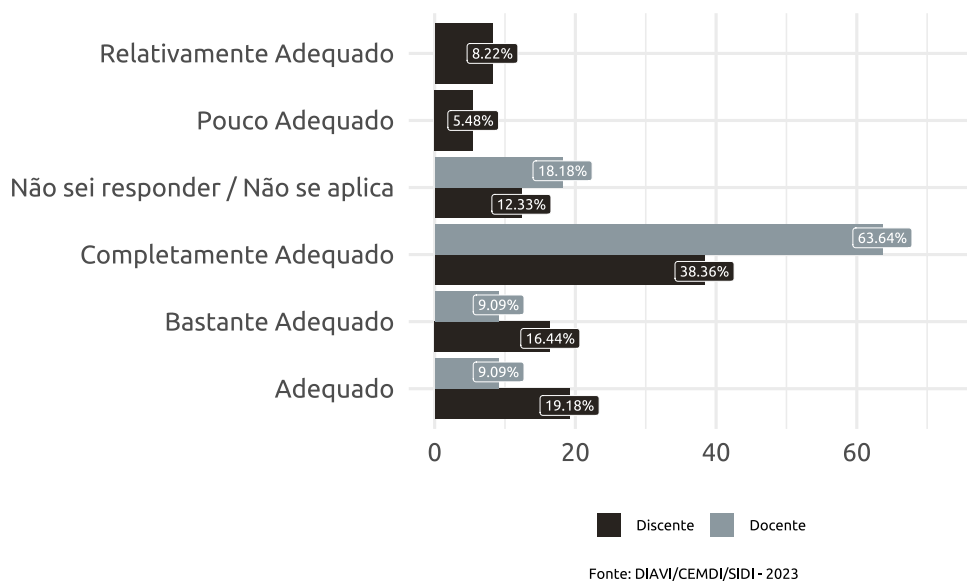
Figura 80: O conforto do ambiente



#### 7.4.5 Acessibilidade

Ambos os segmentos apresentaram elevados índices de satisfação, sendo 81,22% entre os docentes e 73,92 entre os discentes. Os docentes indicaram elevado grau de satisfação, devido ao predomínio de "Completamente Adequado" com 63,64% dos respondentes. Entre os discentes o grau também foi elevado, conforme a o percentual encontrado "Completamente adequado" 38,36%.

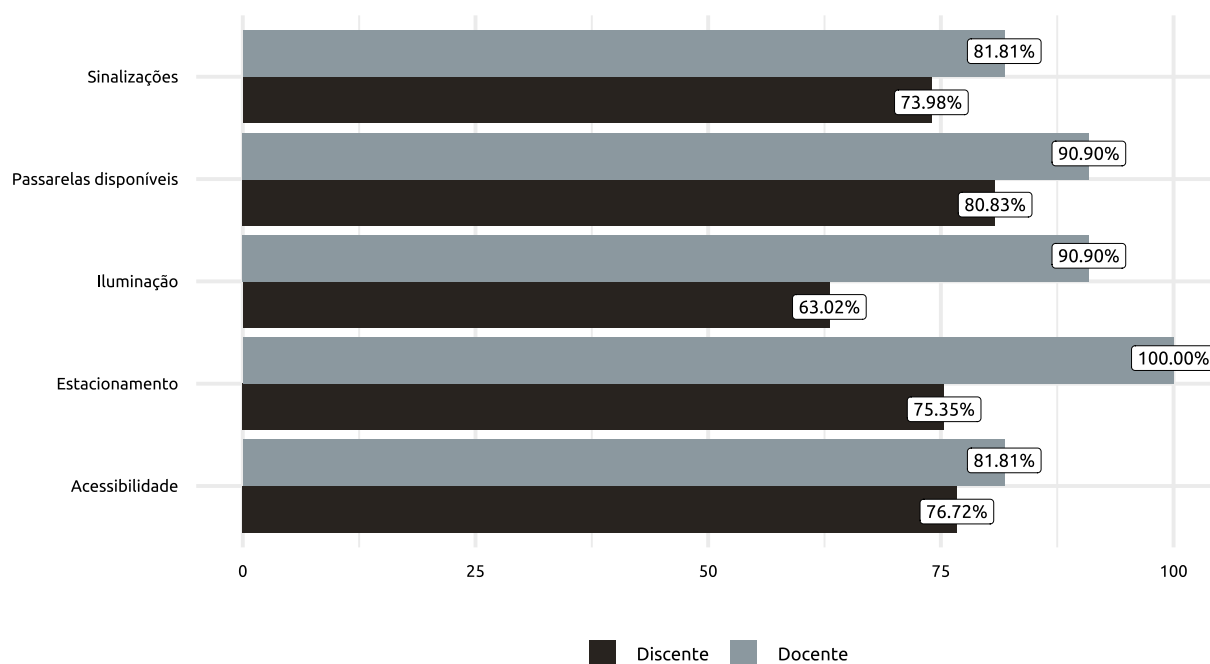
Figura 81: A acessibilidade



## 7.5 Áreas Externas

Quanto às áreas externas da UFS, nota-se que todos os itens foram avaliados de maneira positiva, tanto entre os alunos quanto entre os professores, com bons índices de satisfação, sendo superiores a 60% entre os discentes e acima 80% entre os docentes. As passarelas disponíveis no campus apresentaram o melhor índice de satisfação entre os alunos, com um percentual igual a 80,83%. Já entre os professores, nota-se que o item melhor avaliado foi o estacionamento, com 100% de satisfeitos.

Figura 82: Áreas Externas

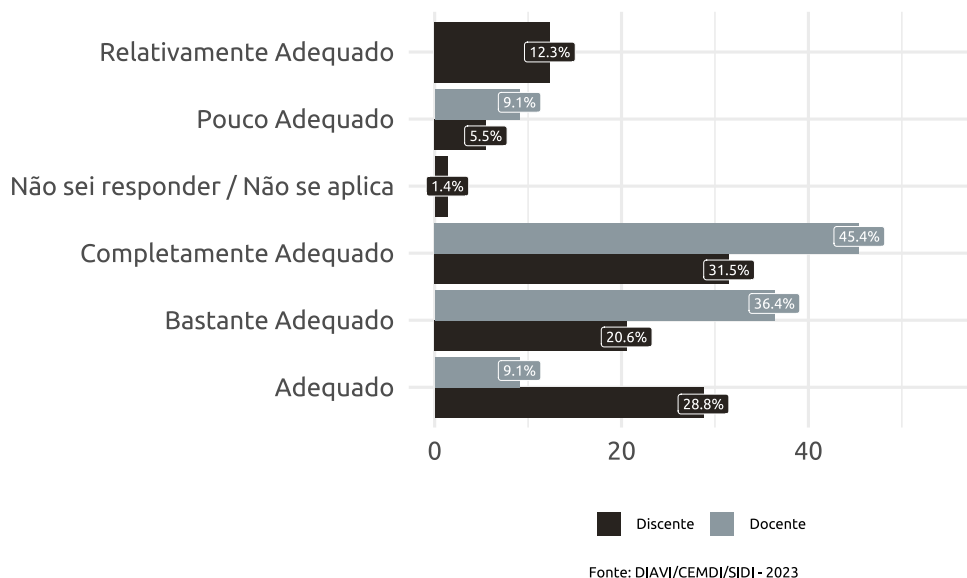


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 7.5.1 Passarelas

As passarelas disponíveis na UFS apresentou avaliações satisfatórias, tanto para discentes quanto para docentes, com índices superiores a 80% entre os alunos e acima de 90% entre os professores. Considerando a soma das duas maiores respostas ('completamente adequado' e 'bastante adequado') para alunos e professores, nota-se grau de satisfação classificado como "elevado", uma vez que essa soma é superior a 50% e houve a predominância da resposta 'completamente adequado'.

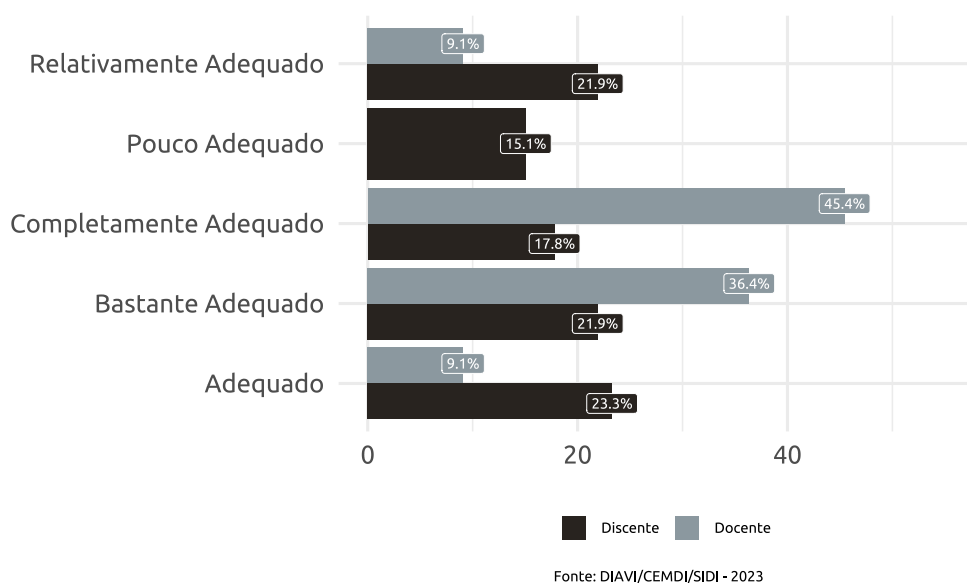
Figura 83: As passarelas disponíveis no campus



### 7.5.2 Iluminação

A iluminação das áreas externas também foi avaliada por alunos e professores, sendo possível observar que este item foi avaliado de maneira positiva por ambos, com percentuais de satisfação iguais a 63,02% e 90,90%, respectivamente. Além disso, o grau de satisfação para os discentes foi considerado "médio", já que a resposta 'Bastante adequado' foi predominante, enquanto que para os discentes esse grau foi "elevado", levando em consideração que a soma das duas maiores respostas foi superior a 50%, com a maioria (45,4%) retornando 'completamente adequado' como resposta.

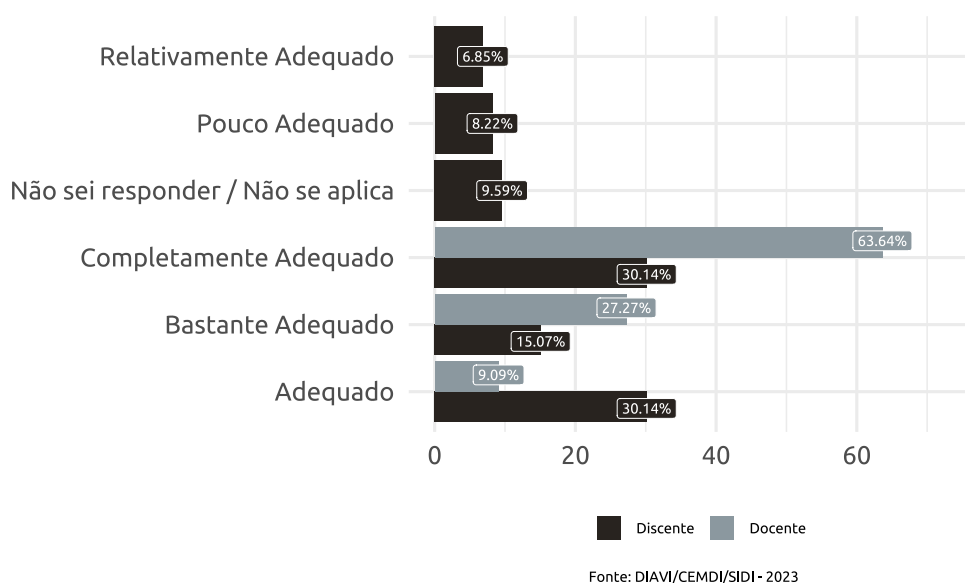
Figura 84: A iluminação



### 7.5.3 Estacionamentos

Os estacionamentos do campus sede da UFS também obtiveram avaliações satisfatórias, sendo melhor avaliado pelos docentes, já que o índice de satisfação foi de 100%, enquanto que para os discentes esse índice foi igual a 75,35%. Os docentes apresentaram grau de satisfação "elevado", com 63,64% dos professores retornando como resposta 'completamente adequado' e a soma das respostas 'completamente adequado' e 'bastante adequado' superior a 50%. Em relação aos discentes, observa-se que a maioria retornou como resposta 'completamente adequado' e 'adequado'.

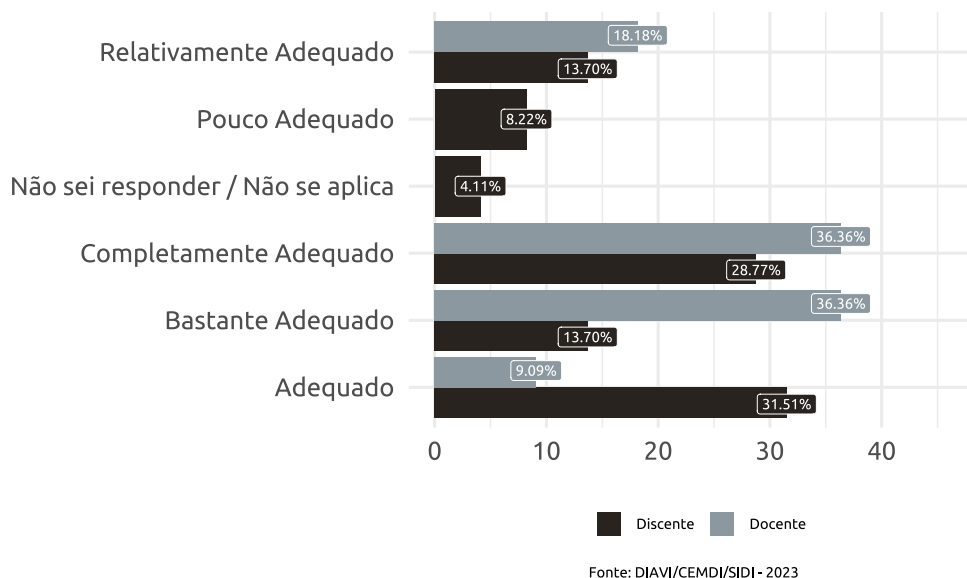
Figura 85: Os estacionamentos



### 7.5.4 Sinalizações

Quanto às sinalizações das áreas externas, os discentes e docentes retornaram índices de satisfação superiores a 70%, demonstrando uma avaliação satisfatória. No que diz respeito ao grau de satisfação, tem-se que os alunos apresentaram grau de satisfação "Elevado". Já os professores, considerando o somatório dos dois maiores níveis, verifica-se que a soma é superior a 50% dos que avaliaram o item, indicando 'médio' grau de satisfação.

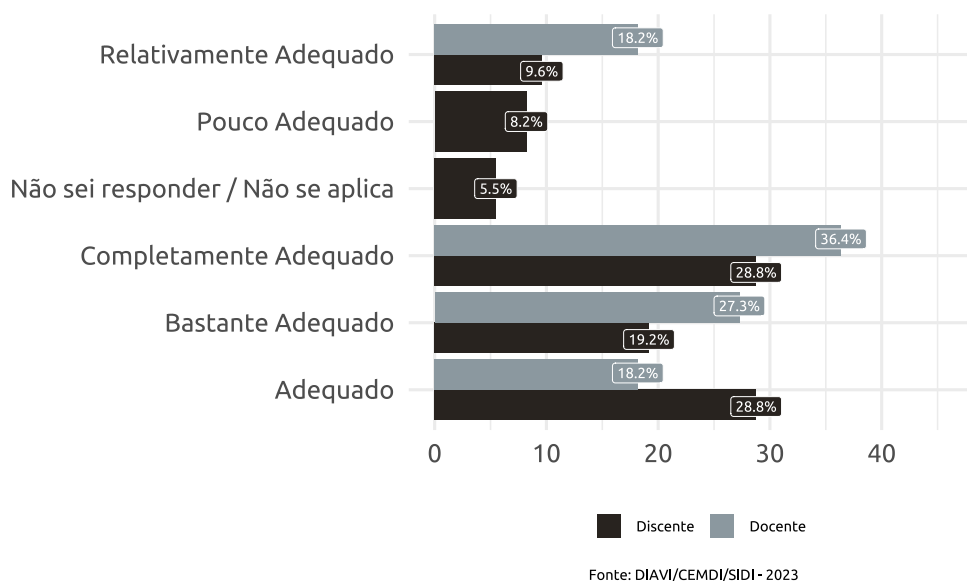
Figura 86: As sinalizações



### 7.5.5 Acessibilidade

Em relação à acessibilidade nas áreas externas do campus sede da UFS, discentes e docentes apresentaram opiniões positivas, tendo em vista que os percentuais de satisfeitos foram iguais a 76,72% e 81,81%, respectivamente. O grau de satisfação para ambos foi "elevado", com a resposta 'completamente adequado' sendo predominante e, a soma das respostas 'completamente adequado' e 'bastante adequado' superior a 50%.

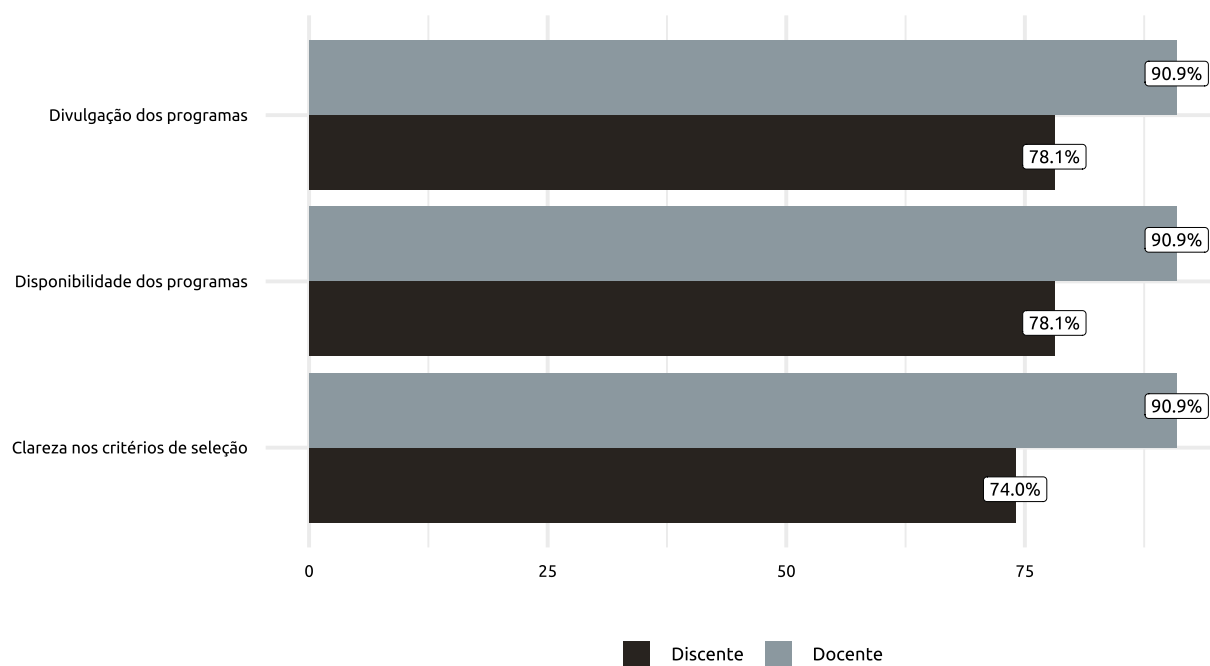
Figura 87: A acessibilidade (mobilidade)



## 8 Programa de Assistência Estudantil

Os programas de assistência também apresentaram avaliações positivas quanto aos três itens que formam este tópico. Assim, observa-se altos índices de satisfação por parte de alunos e professores, com percentuais acima de 70%.

Figura 88: Programas de Assistência Estudantil

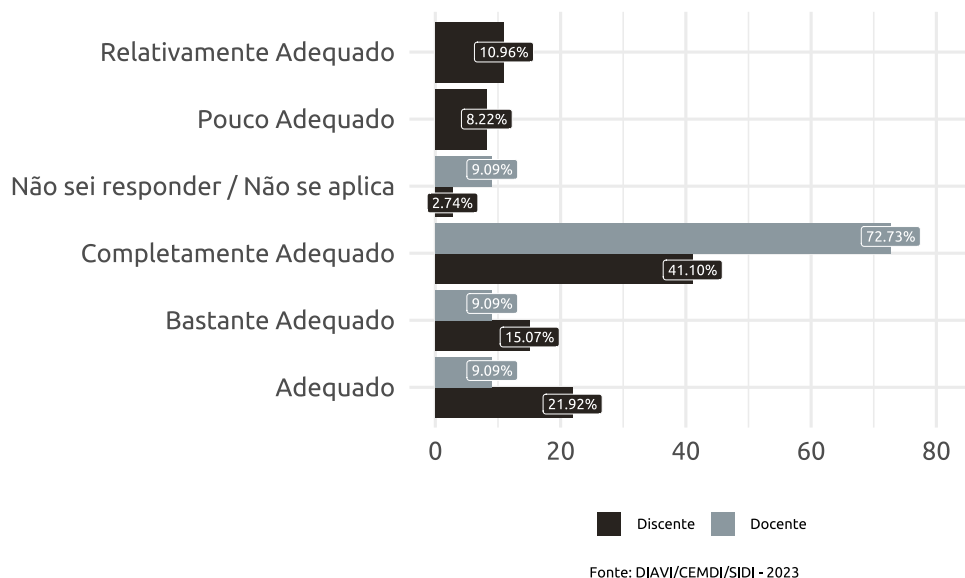


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

### 8.1 Divulgação dos Programas de Assistência ao Estudante

Alunos e professores apresentaram avaliações satisfatórias para este item, com percentuais iguais a 78,1% e 90,9%, respectivamente. Ambos apresentaram grau de satisfação 'elevado', uma vez que a soma das respostas 'completamente adequado' e 'bastante adequado' foi superior a 50%, com predomínio de respostas 'completamente adequado'.

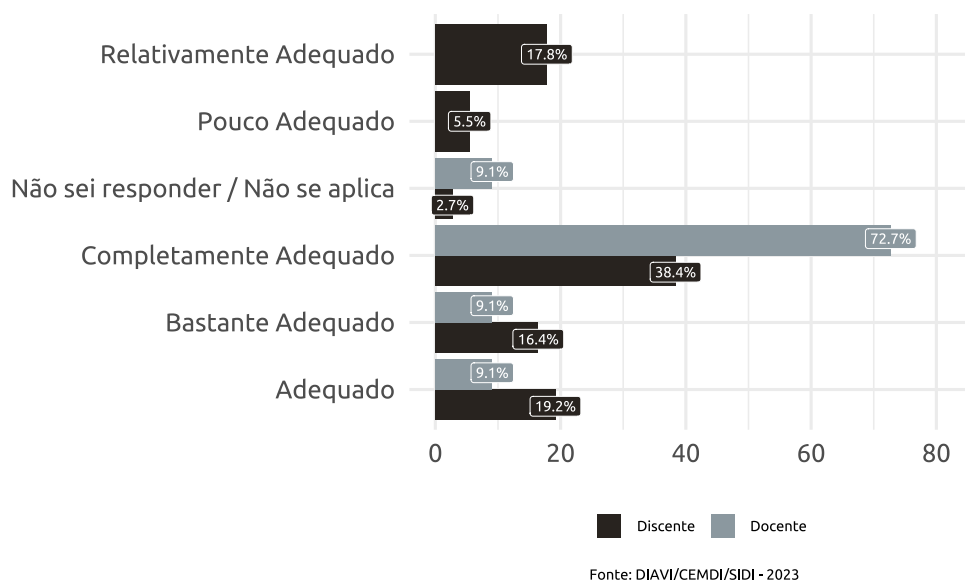
Figura 89: A divulgação da existência dos programas



## 8.2 Clareza nos critérios de seleção dos programas de assistência

A clareza nos critérios de seleção foi avaliada positivamente por discentes e docentes, com índices iguais a 74% (alunos) e 90,9% (professores). O grau de satisfação para os dois segmentos foi "alto", com resposta modal 'completamente adequado' e somatório dos dois maiores níveis acima dos 50%.

Figura 90: A clareza quantos aos critérios de seleção

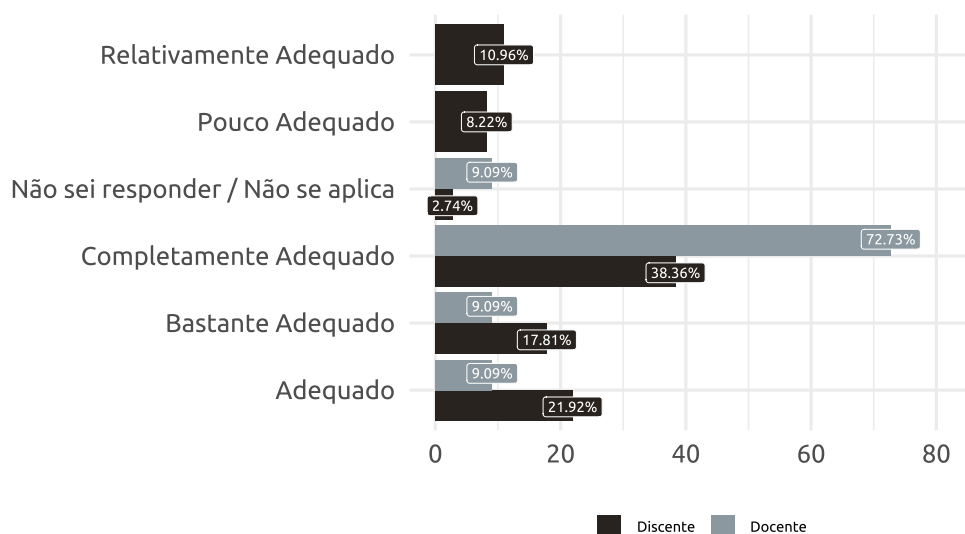




### 8.3 Disponibilidade de programas de assistência ao estudante

A disponibilidade de programas segue o mesmo caminho dos outros dois itens analisados anteriormente, já que o percentual de discentes e docentes satisfeitos foi alto, sendo iguais a 78,1% e 90,9%, respectivamente. Ambos segmentos resultaram em grau de satisfação 'elevado', tendo em vista que a soma das respostas 'completamente adequado' e 'bastante adequado' foi superior a 50%, com predominância da resposta 'completamente adequado'.

Figura 91: A disponibilidade de programas



Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

## 9 Críticas e Sugestões

Destacam-se do campo destinado a este fim, para os dois segmentos inqueridos:

- Entre os discentes:
  - Equipamentos: Sugere-se a aquisição de mais equipamentos, para os laboratórios do departamento, além de serem atualizados de acordo com a acessibilidade. Sugere-se também que os computadores do laboratório estejam em funcionamento;
  - RESUN: A sugestão é a ampliação do horário de funcionamento;
  - BICEN: Sugere-se a manutenção do espaço físico;
  - Áreas externas: Sugere-se a melhorias na iluminação e segurança do Campus. Sugere-se a criação de mais ambientes cobertos para o abrigo de chuva e sol.
  - Curso: Sugere-se que as disciplinas optativas sejam por AVA ou Moodle;
  - DAA: Recomenda-se ampliação no seu horário de funcionamento, com atendimento no turno da noite.
  - Bolsas: Sugere o aumento no valor pago pela bolsa PRODAP.
- Entre os Docentes:
  - Equipamentos: Sugere-se a aquisição de mais equipamentos;
  - Internet: "Enquanto universidade e tudo que implica nossas atividades do dia a dia, precisamos com urgência melhorar a situação da internet no campus São Cristóvão." Sugere-se a melhoria na internet no Campus de São Cristóvão;
  - Sinalização: Sugiro melhoria de sinalização com placas indicando a direção das didáticas, da biblioteca, do Resun logo na entrada da universidade e durante o trajeto. Recomenda-se uma melhor sinalização na UFS.

## 10 Considerações Finais

Discentes e docentes do curso de Biblioteconomia e Documentação apresentaram uma boa percepção em relação ao próprio curso. Apesar das proporções de satisfação entre ambos os segmentos convergirem, docentes se mostraram um pouco mais otimistas, de maneira geral. Em relação à estrutura pedagógica do curso (incluindo as disciplinas), os itens apresentaram pelo menos 84% de satisfação. A avaliação do corpo docente apresentou um resultado positivo, com índices de satisfação de pelo menos 84%. Apenas a quantidade de docentes, de acordo com estudantes, carece de um pouco mais de atenção. Os docentes responderam sobre as condições de trabalho e foi unânime: todo o corpo docente se mostrou satisfeito. Apesar disso, nos comentários adicionais houve demanda pela aquisição de mais equipamentos destinados ao curso. Em relação aos aspectos comunicacionais e tecnológicos, embora 100% dos professores considerem os quesitos satisfatórios, a percepção discente foi menos otimista, com índices de satisfação que oscilaram entre 71% a 90%.

Concernente à coordenação do curso, os resultados entre discentes e docentes convergiram e com ótimos índices de satisfação, o que é favorável pela boa atuação do Colegiado do curso.

Sobre a infraestrutura, os resultados foram muito destoantes entre os segmentos inqueridos. Novamente o corpo docente apresentou uma opinião muito otimista para cada quesito (satisfação superior a 80%). Em contrapartida, discentes se mostraram mais apreensivos, especialmente em relação aos laboratórios destinados ao curso.

Outro aspecto que chamou a atenção foi em relação à acessibilidade. É nítido que o quesito necessita de atenção, tanto para a BICEN, didáticas e para as áreas externas. Este fato, inclusive, foi destacado nos comentários adicionais.

Finalmente, ratifica-se que o olhar do corpo docente, em relação ao curso, é de grande otimismo. Os índices de satisfação sempre se mostraram elevados, especialmente quando comparados com a opinião do corpo discente. Em alguns casos foi nítida a divergência de opiniões, e talvez fosse interessante que uma outra pesquisa tentasse levantar os motivos desta distorção. De acordo com o UFS em Números 2023 - edição especial, a taxa de sucesso do curso, em 2022, foi de 56%. É um índice interessante quando comparado com o da UFS (que foi de 42%) ou até mesmo do CCSA (que foi de 48%). Entretanto, ela é mais condizente com o que apresentou o corpo discente, o que ratifica a necessidade de investigação dos motivos da opinião mais exigente dos estudantes de Biblioteconomia e Documentação.