



Autoavaliação do Curso

— TERAPIA OCUPACIONAL —





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE**

REITOR

Valter Joviniano de Santana Filho

VICE-REITOR

Rosalvo Ferreira Santos

SUPERINTENDENTE DE INDICADORES DE DESEMPENHO INSTITUCIONAL

Kleber Fernandes de Oliveira

COORDENADOR DE ESTUDOS E MONITORAMENTO DE DADOS INSTITUCIONAIS

Eduardo Keidin Sera

EQUIPE TÉCNICA

Alan Elias Santana Nascimento

Alexia Teles dos Santos

Gláucia Araújo Santos Lopes

Jhonatan Alves Passos

Roney Gregory Santos Melo

São Cristóvão - SE

2023

Lista de Figuras

Figura 1 :	Estrutura Pedagógica do Curso	12
Figura 2 :	Os objetivos do seu curso em relação ao projeto pedagógico .	13
Figura 3 :	A grade curricular do seu curso	14
Figura 4 :	A quantidade de vagas ofertadas para o curso	14
Figura 5 :	O turno de funcionamento do seu curso	15
Figura 6 :	A carga horária do seu curso	16
Figura 7 :	A promoção de atividades de extensão (ações, projetos, seminários, eventos, encontros etc.) em seu curso	16
Figura 8 :	Disciplinas do Curso	17
Figura 9 :	Os pré-requisitos das disciplinas/módulos ofertadas no curso	18
Figura 10 :	A oferta de vagas nas disciplinas	18
Figura 11 :	A carga horária das disciplinas	19
Figura 12 :	O conteúdo das disciplinas	20
Figura 13 :	A contribuição das disciplinas para sua formação técnica . . .	21
Figura 14 :	A contribuição das disciplinas para sua formação cidadã	21
Figura 15 :	A contribuição das disciplinas para sua compreensão crítica da sociedade	22
Figura 16 :	A quantidade de atividades/aulas práticas nas disciplinas . . .	23
Figura 17 :	A articulação de conteúdos entre as disciplinas curso	24
Figura 18 :	Os conteúdos curriculares constantes no projeto pedagógico do curso para promoção do efetivo desenvolvimento do perfil profissional	25
Figura 19 :	Satisfação em Relação aos Professores do Núcleo	26
Figura 20 :	A quantidade de professores do curso	26
Figura 21 :	A qualificação dos professores do curso	27
Figura 22 :	O envolvimento dos professores do curso em projetos de pesquisa	28
Figura 23 :	A metodologia de ensino empregada pelos professores do seu curso	28
Figura 24 :	A desenvoltura dos professores do seu curso como mediador do processo ensino-aprendizagem	29
Figura 25 :	Os critérios de avaliação adotados pelos professores do seu curso	29
Figura 26 :	O plano de curso disponibilizado pelos professores	30
Figura 27 :	A disponibilidade dos professores para orientação extra aula .	31
Figura 28 :	Condições de Trabalho	31
Figura 29 :	A carga horária dedicada ao ensino	32
Figura 30 :	A carga horária dedicada à pesquisa	32
Figura 31 :	A carga horária dedicada à atividades de extensão	33
Figura 32 :	A quantidade de alunos por turma	34
Figura 33 :	A quantidade de turmas por período	34
Figura 34 :	A quantidade de disciplinas por período	35
Figura 35 :	A disponibilidade de recursos tecnológicos	35
Figura 36 :	A sala de professores	36
Figura 37 :	Aspectos Comunicacionais e Tecnológicos	37
Figura 38 :	O uso das Tecnologias da Informação para o ensino em seu curso	38

Figura 39 :	A disponibilidade de conteúdos do seu curso pela Internet . . .	38
Figura 40 :	O sistema de informações online disponibilizado sobre datas, prazos etc	39
Figura 41 :	O que você acha do site do seu Departamento/Núcleo	39
Figura 42 :	A disponibilidade dos professores para orientação extra aula .	40
Figura 43 :	A comunicação online com seus professores	41
Figura 44 :	O acesso ao coordenador do curso por meio das Tecnologias da Informação	41
Figura 45 :	Satisfação em Relação a Coordenação do curso	42
Figura 46 :	As instalações físicas do seu acesso à coordenação do curso presencialmente	43
Figura 47 :	Acesso à coordenação do curso via Tecnologias de Informação e Comunicação	43
Figura 48 :	Proatividade da coordenação do curso	44
Figura 49 :	Aspectos da Infraestrutura	45
Figura 50 :	As instalações físicas do Departamento/Núcleo do seu curso .	46
Figura 51 :	Os equipamentos (mobiiliários) disponíveis no Departamento/Núcleo do seu curso	46
Figura 52 :	Os materiais/recursos didáticos (pincel e giz para quadro, data show, etc) disponíveis no Departamento/Núcleo do seu curso	47
Figura 53 :	Os laboratórios de práticas e habilidades disponíveis em relação aos equipamentos necessários ao seu funcionamento . . .	48
Figura 54 :	Os laboratórios de informática disponíveis em relação ao quantitativo e funcionalidade dos computadores	49
Figura 55 :	A acessibilidade (mobilidade) do Departamento/Núcleo de seu curso	49
Figura 56 :	Salas de Aula (Tutorial)	50
Figura 57 :	A estrutura física e a acessibilidade das salas de aula	51
Figura 58 :	O conforto térmico e da iluminação das salas de aula	51
Figura 59 :	A limpeza das salas	52
Figura 60 :	As instalações sanitárias	53
Figura 61 :	A acessibilidade (mobilidade)	54
Figura 62 :	Salas de Aula (Geral)	55
Figura 63 :	A estrutura física e a acessibilidade das salas de aula	56
Figura 64 :	O conforto térmico e da iluminação das salas de aula	56
Figura 65 :	A limpeza das salas	57
Figura 66 :	As instalações sanitárias	58
Figura 67 :	A acessibilidade (mobilidade)	58
Figura 68 :	Biblioteca do <i>Campus</i> Lagarto (BILAG)	59
Figura 69 :	O acervo de livros disponível para seu curso	60
Figura 70 :	O horário de atendimento	60
Figura 71 :	A iluminação	61
Figura 72 :	A limpeza	62
Figura 73 :	O conforto térmico	62
Figura 74 :	Os espaços para estudo	63
Figura 75 :	A acessibilidade, considerando mobilidade e recursos para alunos com deficiência	64
Figura 76 :	Departamento de Administração Acadêmica (DAA)	65

Figura 77 :	O horário de funcionamento	66
Figura 78 :	A qualidade do atendimento	66
Figura 79 :	A limpeza do ambiente	67
Figura 80 :	O conforto do ambiente	68
Figura 81 :	A acessibilidade	68
Figura 82 :	Restaurante Universitário (RESUN)	69
Figura 83 :	O horário de funcionamento	70
Figura 84 :	A qualidade das refeições	70
Figura 85 :	A limpeza do ambiente	71
Figura 86 :	O conforto do ambiente	72
Figura 87 :	A acessibilidade	72
Figura 88 :	Áreas Externas	73
Figura 89 :	As passarelas disponíveis no campus	74
Figura 90 :	A iluminação	74
Figura 91 :	Os estacionamentos	75
Figura 92 :	As sinalizações	76
Figura 93 :	A acessibilidade (mobilidade)	76
Figura 94 :	Programas de Assistência Estudantil	77
Figura 95 :	A divulgação da existência dos programas	78
Figura 96 :	A clareza quanto aos critérios de seleção	78
Figura 97 :	A disponibilidade de programas	79

Sumário

1	O CURSO	9
2	O MÉTODO	10
3	Aspectos Didáticos-Pedagógicos do Curso	12
3.1	Estrutura Pedagógica do Curso	12
3.1.1	Objetivos do Curso em relação ao Projeto Pedagógico	12
3.1.2	Grade Curricular do Curso	13
3.1.3	Vagas ofertadas para o Curso	14
3.1.4	Turno de funcionamento do curso	15
3.1.5	Carga horária do curso	15
3.1.6	Atividades de extensão	16
3.2	Disciplinas do Curso	17
3.2.1	Pré-requisitos das disciplinas	17
3.2.2	Vagas por disciplinas	18
3.2.3	Carga horária das disciplinas	19
3.2.4	Conteúdo das disciplinas	19
3.2.5	Contribuição para formação técnica	20
3.2.6	Contribuição para formação cidadã	21
3.2.7	Contribuição para compreensão crítica da sociedade	22
3.2.8	Quantidade de aulas práticas	22
3.2.9	Articulação dos conteúdos entre as disciplinas	23
3.2.10	Conteúdos curriculares constantes no projeto pedagógico para promoção do efetivo desenvolvimento do perfil profissional . .	24
3.3	Os Professores Segundo os Alunos	25
3.3.1	Quantidade de professores	26
3.3.2	Qualificação de professores	27
3.3.3	Envolvimento em projetos de pesquisa	27
3.3.4	Metodologia dos professores	28
3.3.5	Desenvoltura dos professores como mediador do processo . . .	28
3.3.6	Critérios de avaliação utilizados	29
3.3.7	Plano de curso disponibilizado	30
3.3.8	Disponibilidade para orientação extra-aula	30
3.4	Condições de Trabalho dos Professores	31
3.4.1	Carga horária de ensino	32
3.4.2	Carga horária para pesquisa	32
3.4.3	Carga horária para extensão	33
3.4.4	Quantidade de alunos por turma	33
3.4.5	Quantidade de turmas por período	34
3.4.6	Quantidade de disciplinas por período	34
3.4.7	Disponibilidade de recursos tecnológicos	35
3.4.8	Sala do professor	36
4	Aspectos Comunicacionais e Tecnológicos	37
4.1	Uso das Tecnologias da Informação para o Ensino	37
4.2	Disponibilidade de Conteúdos pela Internet	38
4.3	Disponibilidade de Informações <i>Online</i>	38

4.4	Site do Departamento	39
4.5	Disponibilidade dos professores para orientação extra aula	40
4.6	Comunicação <i>Online</i> com os Professores	40
4.7	Acesso ao Coordenador do Curso por Meio das Tecnologias da Informação	41
5	Coordenação do Curso	42
5.1	Acesso ao coordenador de forma presencial	42
5.2	Acesso ao coordenador de forma remota (on-line)	43
5.3	Proatividade da Coordenação	44
6	Infraestrutura	45
6.1	Instalações Físicas do Departamento	45
6.2	Equipamentos Disponíveis	46
6.3	Materiais/Recursos Didáticos Disponíveis	47
6.4	Laboratórios de aulas práticas	47
6.5	Laboratórios de Informática	48
6.6	Acessibilidade do Departamento/Núcleo	49
7	Serviços/Espaços de Uso Comum	50
7.1	Salas de Aula (Tutorial)	50
7.1.1	Estrutura física e acessibilidade das salas de aula	50
7.1.2	Conforto térmico e iluminação	51
7.1.3	Limpeza	52
7.1.4	Instalações sanitárias	52
7.1.5	Acessibilidade	53
7.2	Salas de Aula (Geral)	54
7.2.1	Estrutura física e acessibilidade das salas de aula	55
7.2.2	Conforto térmico e iluminação	56
7.2.3	Limpeza	57
7.2.4	Instalações sanitárias	57
7.2.5	Acessibilidade	58
7.3	Biblioteca do <i>Campus</i> Lagarto (BILAG)	59
7.3.1	Acervo	59
7.3.2	Horário de atendimento	60
7.3.3	Iluminação	61
7.3.4	Limpeza	61
7.3.5	Conforto térmico	62
7.3.6	Espaços para estudo	63
7.3.7	Acessibilidade	63
7.4	Departamento de Administração Acadêmica (DAA)	64
7.4.1	Horário de Funcionamento	65
7.4.2	Qualidade do atendimento	66
7.4.3	Limpeza do ambiente	67
7.4.4	Conforto do ambiente	67
7.4.5	Acessibilidade	68
7.5	Restaurante Universitário (RESUN)	69
7.5.1	Horário de Funcionamento	69
7.5.2	Qualidade das refeições	70

7.5.3	Limpeza do ambiente	71
7.5.4	Conforto do ambiente	71
7.5.5	Acessibilidade	72
7.6	Áreas Externas	73
7.6.1	Passarelas	73
7.6.2	Iluminação	74
7.6.3	Estacionamentos	75
7.6.4	Sinalizações	75
7.6.5	Acessibilidade	76
8	Programa de Assistência Estudantil	77
8.1	Divulgação dos Programas de Assistência ao Estudante	77
8.2	Clareza nos critérios de seleção dos programas de assistência	78
8.3	Disponibilidade de programas de assistência ao estudante	79
9	Críticas e Sugestões	80
10	Considerações Finais	81

1 O CURSO

O curso de Graduação em Terapia Ocupacional foi criado em 25 de setembro de 2009, conforme Resolução nº 36/2009/CONSU. O Projeto Pedagógico atual (Resolução nº 16/2012/CONEPE) estipula a integralização ao cumprimento de 3.600 (três mil e seiscentas) horas, dos quais 3.420 (três mil quatrocentos e vinte) são obrigatórias, 60 (sessenta) horas são optativas e 120 (cento e vinte) horas são de atividades complementares, e integralização de no mínimo 4 e no máximo 7 anos letivos.

Em 2023, o curso contou com 170 alunos vinculados, dos quais 51 (30%) responderam ao questionário e tem como seus anos de ingresso no curso assim distribuídos: dois (3,92%) em 2016, três (5,88%) em 2018, um (1,96%) em 2019, nove (17,65%) em 2020, quatorze (27,45%) em 2021, doze (23,53%) em 2022 e dez (19,61%) em 2023. Quanto aos docentes, o curso de Terapia Ocupacional conta com 13 professores efetivos em exercício (há um docente afastado), e destes, todos responderam ao questionário. Do total destes docentes dez são doutores, o que lhe imputa um Índice de Qualificação do Corpo Docente (IQCD) de 4,43. O ingresso do decano na instituição deu-se em 2011.

2 O MÉTODO

A base para a autoavaliação foi a coleta de dados por meio de questionário eletrônico (googleforms) versando sobre o ano letivo de 2023 do Campus de Lagarto da Universidade Federal de Sergipe.

Ressalta-se que os questionários foram voltados para dois grupos distintos: docentes e discentes, e que as perguntas para ambos foram fulcradas no instrumento de avaliação externa, elaborado pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). A meta mínima estabelecida para amostra dos respondentes desta autoavaliação do curso é de 25% para discentes matriculados no período de aplicação e 80% para docentes. No total desta coleta de dados houve 64 questionários respondidos, sendo que destes, 51 foram de estudantes do curso de Terapia Ocupacional e 13 docentes que pertencem ao colegiado do curso. Desta forma, os quantitativos de participantes desta coleta atingiram a meta.

Os questionários para os estudantes e professores foram estruturados com 75 perguntas fechadas, com seis opções de única escolha, assim escalonadas: 'não sei responder', 'pouco adequado', 'relativamente adequado', 'adequado', 'bastante adequado' e 'completamente adequado'. Tendo cinco eixos estruturantes, sendo divididos para os discentes da seguinte forma: 1) aspectos didático-pedagógicos do curso, que abrangem questões sobre estrutura pedagógica, suas disciplinas e professores; 2) aspectos comunicacionais e tecnológicos; 3) aspectos de infraestrutura que abrangem questões sobre o departamento e salas de aula; 4) serviços/espços disponíveis ao aluno que trata sobre questões da Biblioteca, Departamento de Administração Acadêmica (DAA) e áreas externas e 5) programas de assistência ao estudante. Já para os docentes, a estrutura foi a mesma, modificando apenas no eixo 1 no que se refere aos professores, uma vez que os docentes avaliaram as suas condições de trabalho.

O percentual de satisfeitos a que reportam os gráficos constantes neste relatório referem-se à soma de percentuais de respondentes que optaram pelas respostas 'adequado', 'bastante adequado' e 'completamente adequado'. Seu grau de satisfação, por sua vez, é assim escalonado: 'baixo', quando a resposta 'adequado' é maior que 50% dos satisfeitos; 'médio', quando a soma de 'completamente adequado' e 'bastante adequado' for maior igual a 50% dos tomados como satisfeitos e houver neste o predomínio de 'bastante adequado'; e elevado quando um percentual maior igual a 50% dos satisfeitos resulte da mesma soma citada, porém, com predomínio de 'completamente adequado'. Por uma simples questão de apresentação, foi exposta a análise por ordem dos eixos, com os itens/quesitos comuns aos segmentos docentes e discentes juntos e na sequência os específicos por categoria.

Ressalta-se que, embora cada questionário tenha perguntas voltadas ao segmento

especifico, no corpo do presente relatório é feito um cruzamento destas respostas. Há ainda um campo aberto para críticas e sugestões em ambos os questionários.

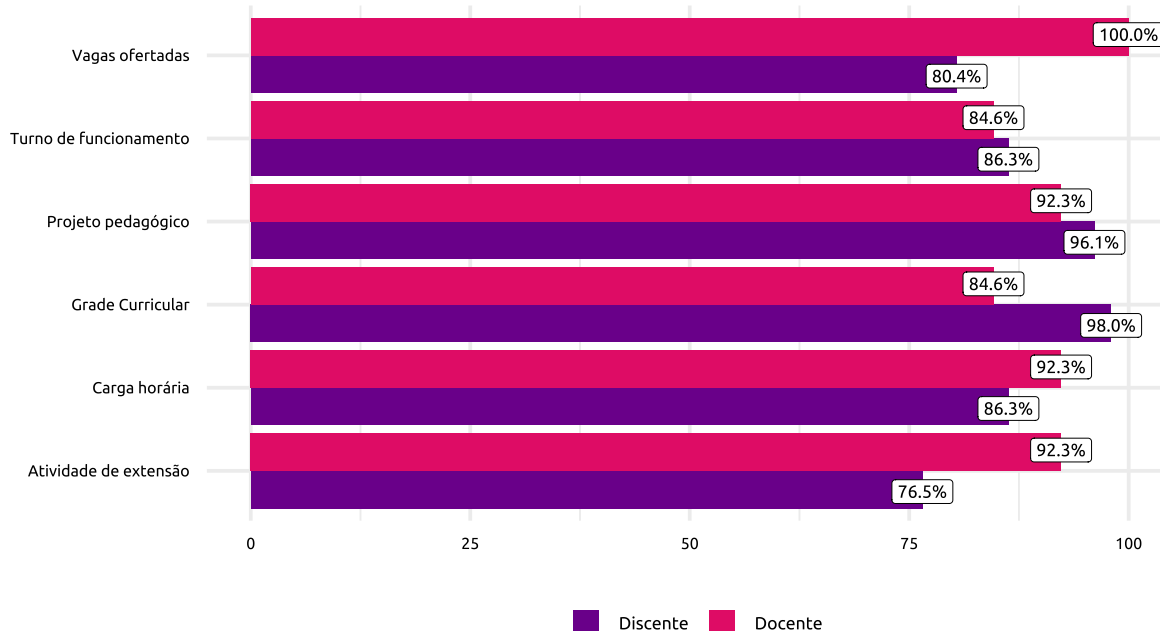
3 Aspectos Didáticos-Pedagógicos do Curso

Esta categoria é formada por quatro itens: estrutura pedagógica do curso, disciplinas do curso, percepção dos discentes em relação ao corpo docente do curso e a percepção dos docentes do curso em relação as suas condições de trabalho. Cada um destes itens também é constituído por quesitos a serem avaliados, compondo assim uma visão geral dos aspectos didáticos pedagógicos do curso em análise.

3.1 Estrutura Pedagógica do Curso

De modo geral, analisando os seis quesitos aplicados aos docentes e discentes do curso de Terapia Ocupacional, observa-se avaliações muito satisfatórias, uma vez que todos os itens apresentaram índices de satisfação superiores a 70%. Além disso, tem-se que entre os docentes o item que gera maior satisfação é a quantidade de vagas ofertadas pelo curso, com 100% de professores satisfeitos. Já entre os discentes, a grade curricular apresenta uma ótima avaliação, visto que 98% dos alunos estão satisfeitos com ela.

Figura 1: Estrutura Pedagógica do Curso



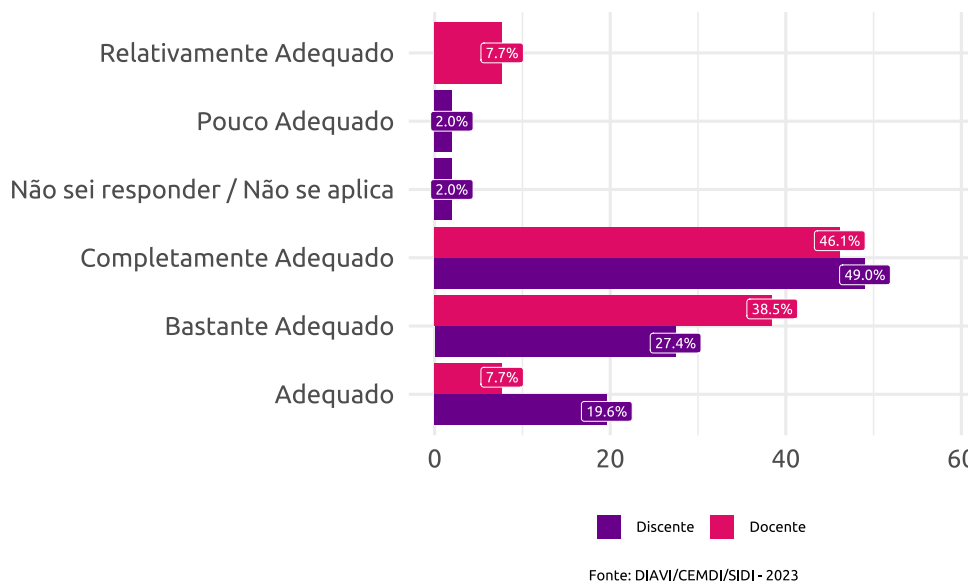
Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

3.1.1 Objetivos do Curso em relação ao Projeto Pedagógico

Definidos na Resolução nº 16/2012/CONEP, os objetivos do curso entre os discentes apresentaram elevados índices de satisfação (96,00%) com grau de satisfa-

ção 'Elevado', uma vez que a soma das respostas 'Bastante adequado' e 'Completamente adequado', com predominância desta, foi superior a 50% dos tomados como satisfeitos. Ao inquirir os docentes, 92,3% relataram satisfação, caracterizando grau 'Elevado' de satisfação com os objetivos propostos no Projeto Pedagógico do Curso (PPC). Vale a ressalva, entre discentes o item 'Pouco adequado' equivale a 2% dos respondentes totais.

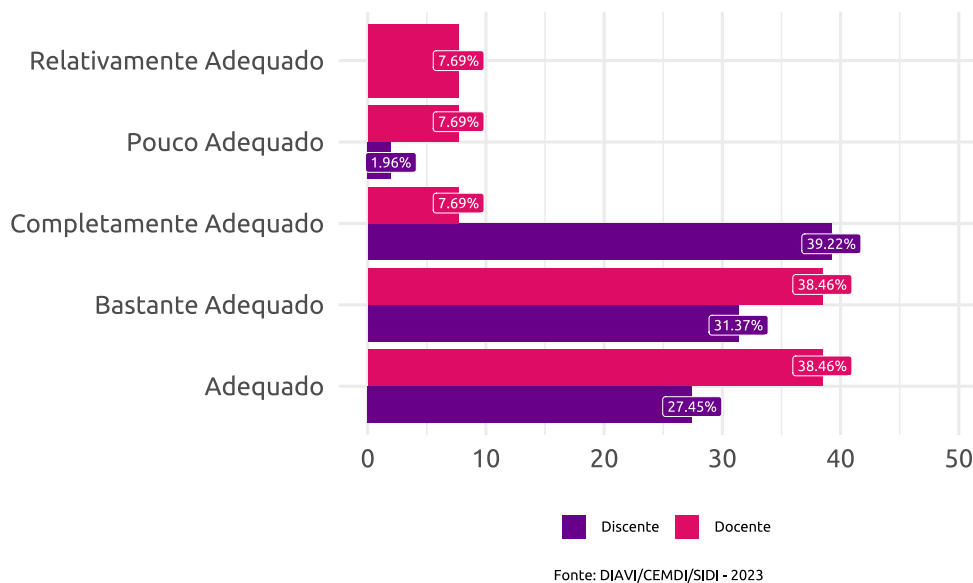
Figura 2: Os objetivos do seu curso em relação ao projeto pedagógico



3.1.2 Grade Curricular do Curso

Dentre os discentes é apresentado um ótimo índice de satisfação, alcançando 98,04% dos respondentes satisfeitos, tendo como resposta modal 'Completamente adequado' denotando assim um grau 'Elevado' de satisfação. Nesta seção os docentes demonstram satisfação com a grade curricular do curso, totalizando 84,61% dos respondentes positivos assumindo um grau 'médio' de satisfação, dada pela soma 'Bastante adequado' e 'Completamente adequado' (com predominância daquele) ser superior a 50%.

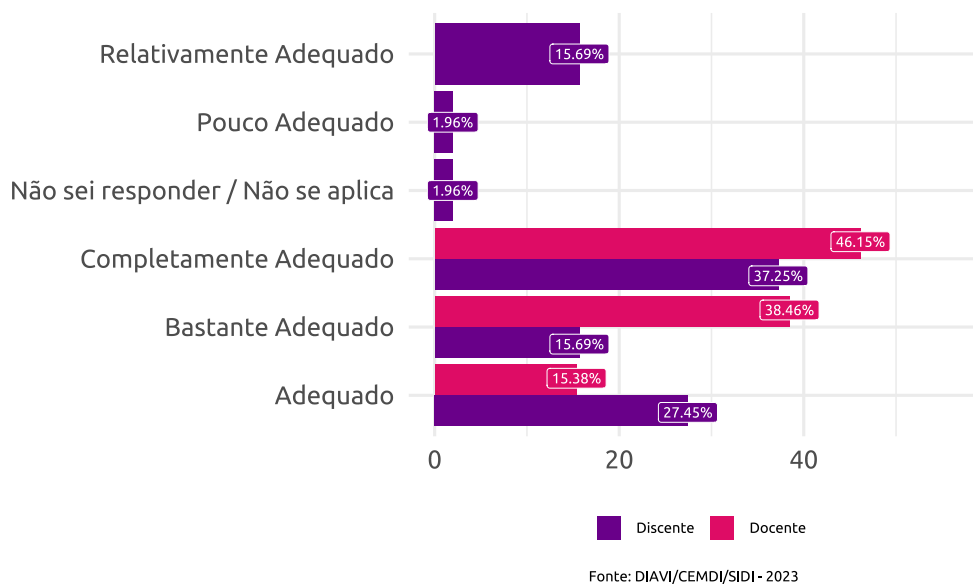
Figura 3: A grade curricular do seu curso



3.1.3 Vagas ofertadas para o Curso

O curso de Terapia Ocupacional oferta anualmente 50 vagas e está vinculado ao Departamento de Terapia Ocupacional (DTOL). Este item conta com um 'Elevado' grau de satisfação, onde entre os docentes 100% assinalaram respostas positivas, sendo 'Completamente Adequado' predominante, indicando satisfação elevada com o número de vagas ofertadas para o curso. Já entre os discentes tem-se um bom índice de satisfação 80,39%, tendo como resposta modal 'Completamente Adequado', assumindo assim um grau 'Elevado' de satisfação para essa seção.

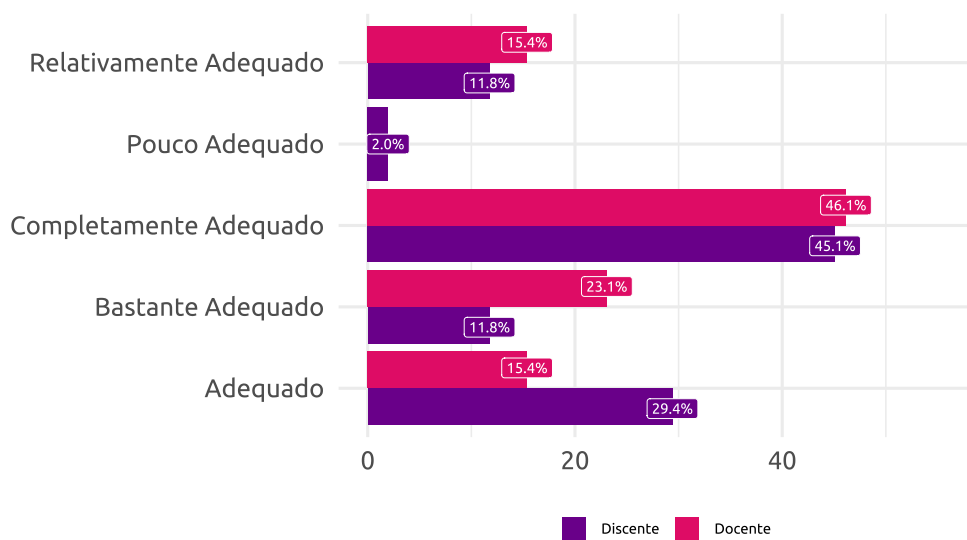
Figura 4: A quantidade de vagas ofertadas para o curso



3.1.4 Turno de funcionamento do curso

Sobre o turno de funcionamento do curso, docentes e discentes retornam bons índices de satisfação, estando estes alocados entre 84% e 87%, ambos se classificam como grau 'Elevado' de satisfação, dado pela soma 'Completamente Adequado' e 'Bastante Adequado' retornar valor superior a 50% dos respondentes positivos em ambos os casos, tendo como resposta modal 'Completamente Adequado'.

Figura 5: O turno de funcionamento do seu curso

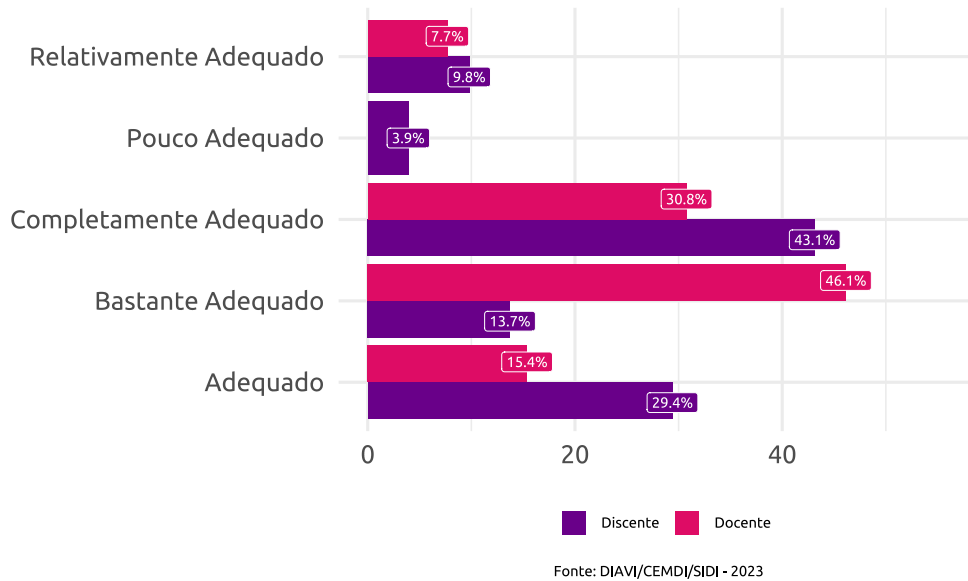


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

3.1.5 Carga horária do curso

O curso de Terapia Ocupacional tem em sua carga horária um total de 3.600 horas, divididos entre disciplinas obrigatórias, TCC, disciplinas optativas e atividades complementares. Os docentes e discentes apresentaram ótimos índices de satisfação (92,30% e 86,20%, respectivamente). É observável grau 'elevado' de satisfação entre os discentes, evidenciado pelo predomínio da resposta "Completamente Adequado", 43,1%. Entre os docentes foram apresentados índices positivos, caracterizando grau de satisfação 'médio', dado pela soma 'Completamente Adequado' e 'Bastante Adequado' (com predomínio desta) é superior 50% dos respondentes positivos.

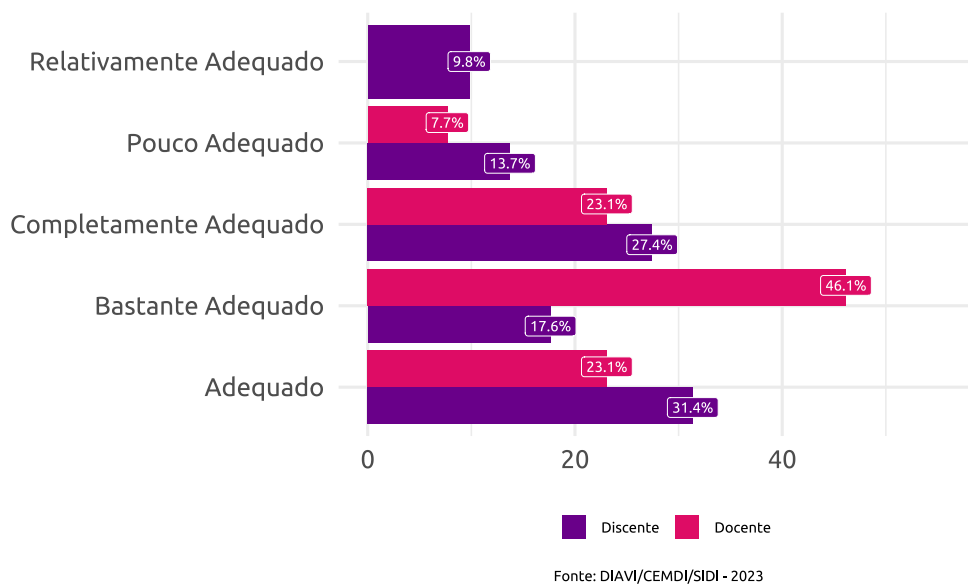
Figura 6: A carga horária do seu curso



3.1.6 Atividades de extensão

Este quesito apresentou ótimos índices de satisfação para docente e discentes 92,30% e 76,40%, respectivamente. Entre os docentes a resposta modal foi 'Bastante Adequado' equivalente a 46,1% dos respondentes totais, dentre os referidos os índices apresentam satisfação grau 'médio'. Os discentes apresentam uma satisfação de grau 'Elevado', dado pela soma 'Completamente adequado' e 'Bastante adequado' (com predominância daquele) superior a 50% dos respondentes positivos.

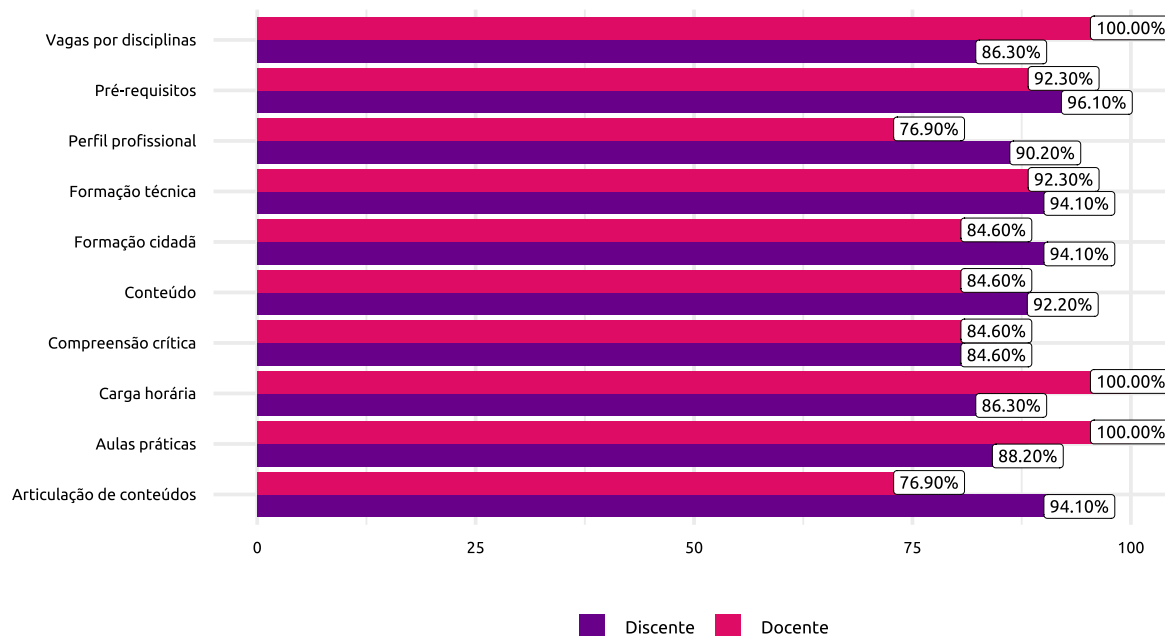
Figura 7: A promoção de atividades de extensão (ações, projetos, seminários, eventos, encontros etc.) em seu curso



3.2 Disciplinas do Curso

Analisando as avaliações dos discentes e docentes a respeito dos itens que formam este quesito, observa-se índices de satisfação elevados para todas as questões, com percentuais oscilando entre, aproximadamente, 84% e 96% para os alunos e, 77% e 100% para os professores. Destaca-se que, mesmo com avaliações satisfatórias entre professores e alunos, nota-se que os discentes apresentaram opiniões mais otimistas que os docentes para a maioria dos itens, porém os itens que apresentaram melhor avaliação dos professores (vagas por disciplinas, carga horária e aulas práticas), resultaram em um percentual de satisfação igual a 100%.

Figura 8: Disciplinas do Curso

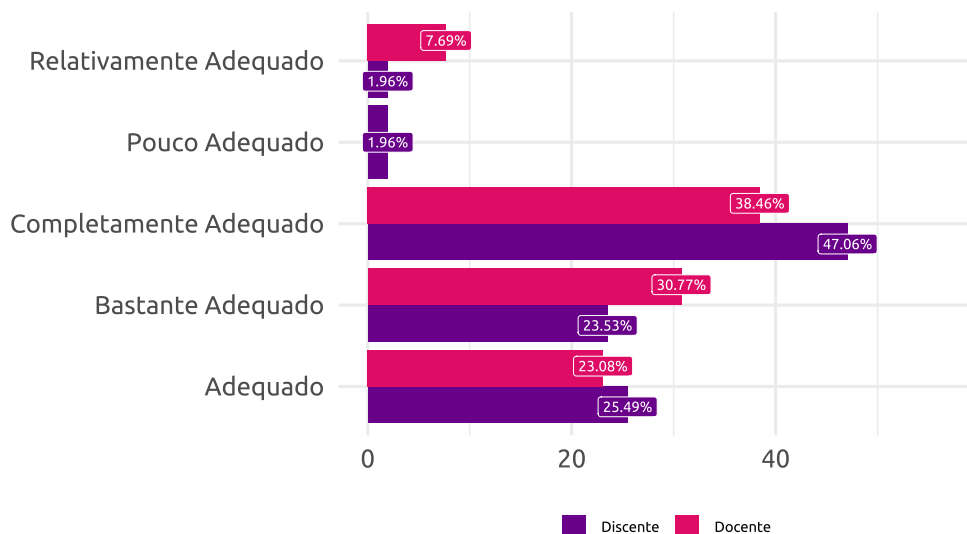


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

3.2.1 Pré-requisitos das disciplinas

Nesta seção foram avaliados os pré-requisitos das disciplinas, onde ambos os segmentos apresentaram ótimos índices de satisfação 92,31% para docentes e 96,08% para discentes. Discentes retornaram satisfação de grau 'Elevado', devido a existência do predomínio de 'Completamente Adequado' chegando a 47,06% entre os respondentes totais. Já entre docentes o grau de satisfação apresentado para os pré-requisitos das disciplinas é 'Elevado', dado pelo predomínio da resposta 'Completamente Adequado' após ser somado com 'Bastante Adequado' retornando assim, um valor superior a 50% dos respondentes positivos.

Figura 9: Os pré-requisitos das disciplinas/módulos ofertadas no curso

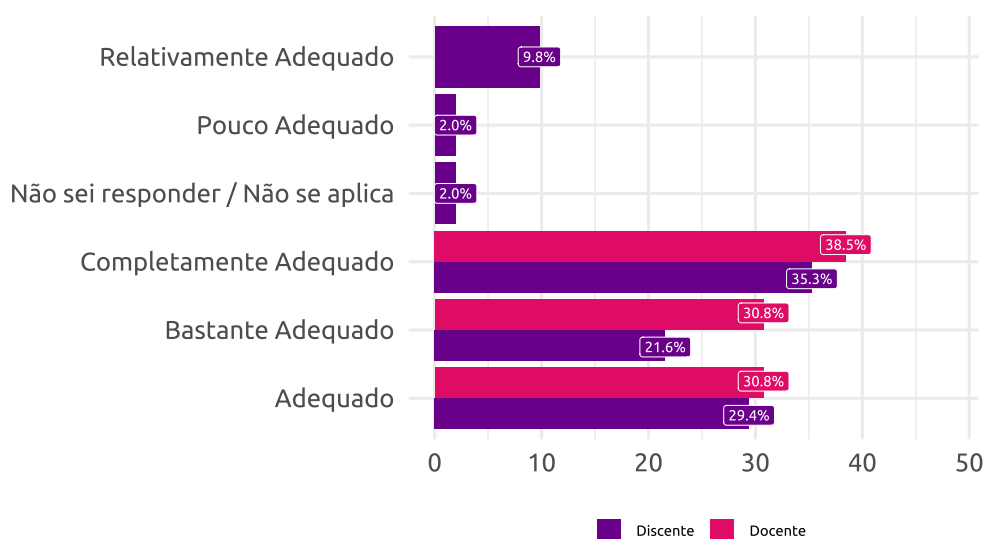


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

3.2.2 Vagas por disciplinas

Neste item foram avaliados a oferta de vagas nas disciplinas, nota-se que 100% dos respondentes dentre o corpo docente assinalaram respostas positivas, a resposta modal 'Completamente Adequado' para esta seção, apresentam excelente índice de satisfação, assim caracterizado como satisfação de grau 'Elevado'. Discentes denotam ótimo índice de satisfação 86,30% em relação a vagas por disciplinas, os respondentes positivos concentram-se entre 'Completamente adequado' e 'Bastante adequado' assumindo assim um índice de satisfação de grau 'Elevado', dada pela soma dos mesmos ser superior a 50%.

Figura 10: A oferta de vagas nas disciplinas

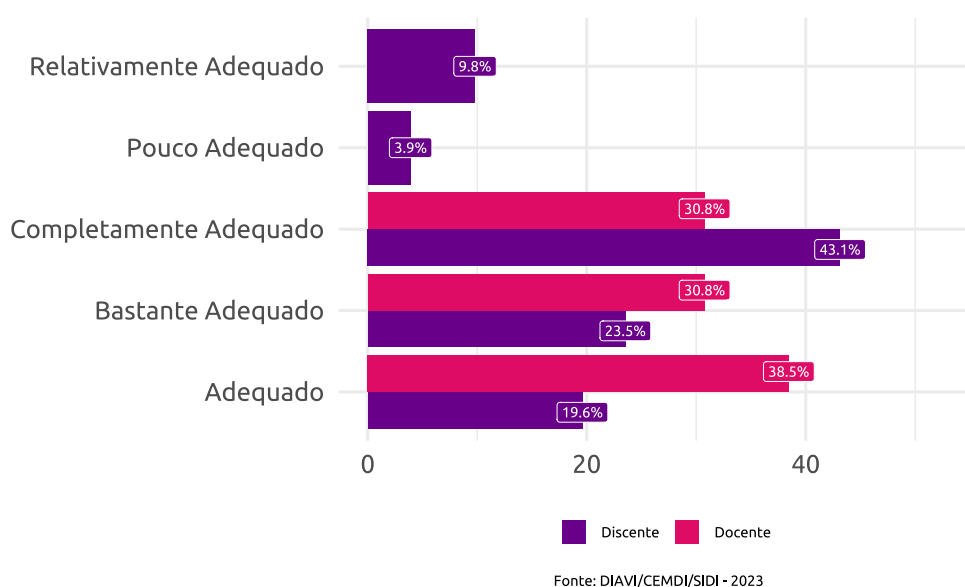


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

3.2.3 Carga horária das disciplinas

Ambos os segmentos indicaram ótimos índices de satisfação, 100% entre os docentes 86,20% entre os discentes. Os docentes apresentam um ótimo índice de satisfação, se destacando por obter 100% das respostas positivas, demonstrando um grau 'Médio' satisfação, dado pela soma 'Completamente adequado' e 'Bastante adequado', com predomínio deste. Entre alunos há ótimo retorno, satisfação de grau 'Elevado', dado a predominância da resposta 'Completamente Adequado' com 43,1% pontos percentuais.

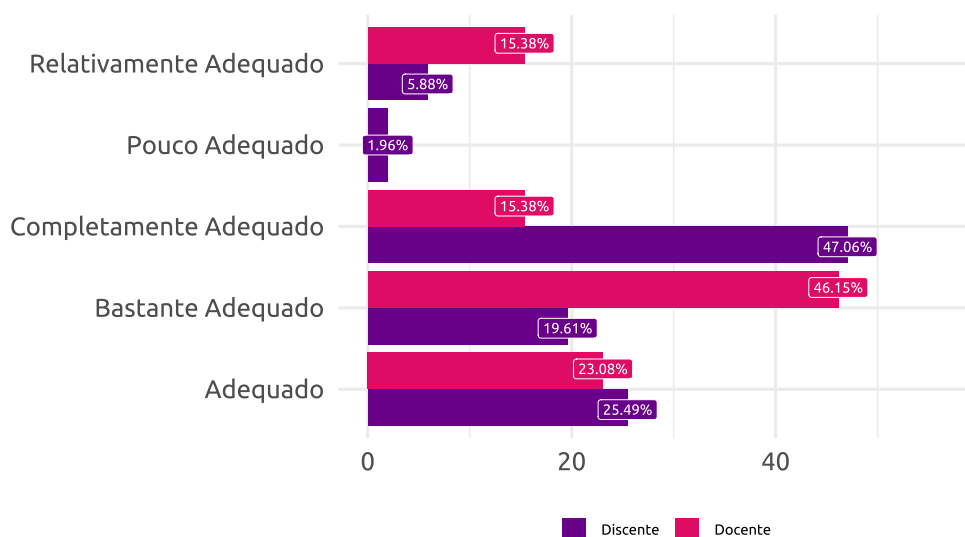
Figura 11: A carga horária das disciplinas



3.2.4 Conteúdo das disciplinas

Discentes e docentes apresentam respectivamente 92,16% e 84,61% de índice de satisfação, em relação ao conteúdo das disciplinas, destacado pela resposta modal 'Completamente adequado' entre discentes, categorizando satisfação de grau 'Elevado'. Docentes apresentam bons índices de satisfação, indicando satisfação de grau 'Médio', dado pela soma 'Completamente adequado' e 'Bastante adequado' (com predomínio deste), é superior a 50% dos respondentes positivos.

Figura 12: O conteúdo das disciplinas

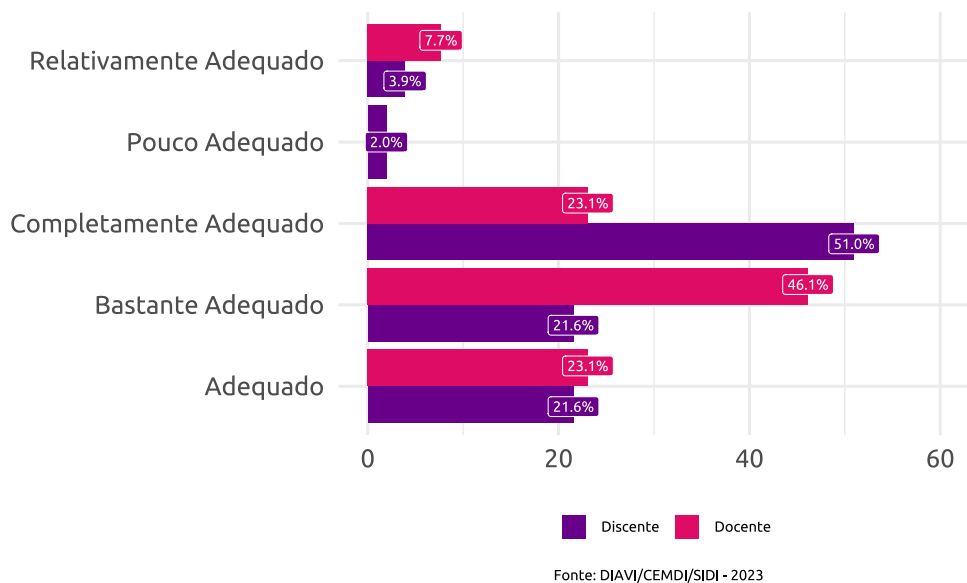


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

3.2.5 Contribuição para formação técnica

Discentes apresentam ótimos índices para esta seção, equivalentes a 94,20% de satisfação acerca da contribuição das disciplinas para formação técnica, a resposta modal 'Completamente adequado' chega a 51% dos respondentes totais do segmento, dado a predominância da mesma, assumimos 'Elevado' grau de satisfação entre os respondentes positivos. Docentes retornam bons índices de satisfação, assumindo um grau 'Médio' de satisfação, dado pelo predomínio da resposta 'Bastante adequado', a soma deste e 'Completamente adequado' é superior a 50% das respostas positivas. Vale ressaltar que ambos índices de insatisfação são inferiores a 8% dos respondentes totais.

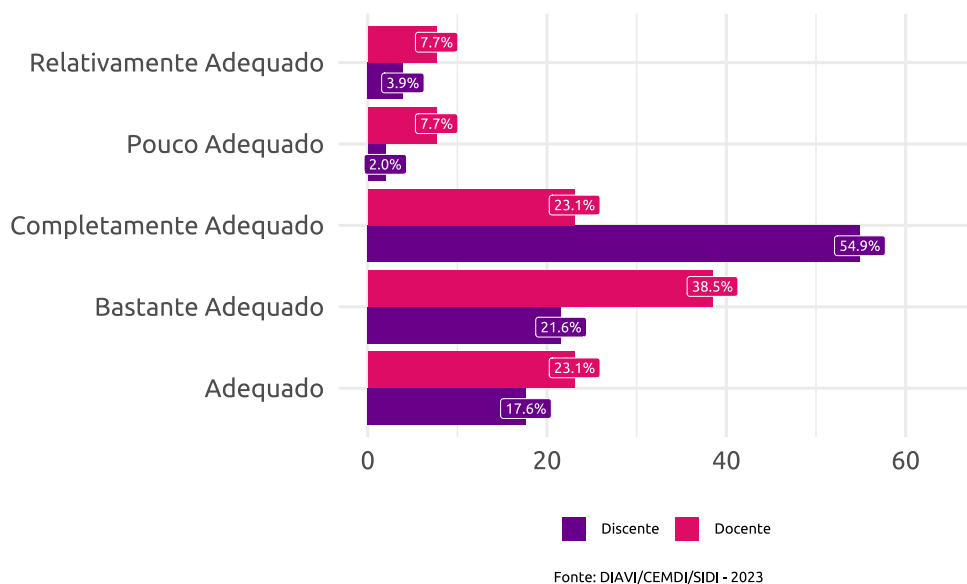
Figura 13: A contribuição das disciplinas para sua formação técnica



3.2.6 Contribuição para formação cidadã

O resultado deste quesito mostra um elevado índice de satisfação entre docentes e discentes. Discentes apresentam 94,10% de satisfação, indicando que as disciplinas do curso contribuem para formação cidadã, é observado entre os os mesmos a resposta modal 'Completamente Adequado' que alcança 54,9% dos respondentes totais, caracterizando satisfação de grau 'Elevado'. Já entre os docentes 84,70% dos respondentes apresentam boa satisfação, categorizando grau 'Médio' de satisfação, dado pela soma 'Completamente adequado' e 'Bastante adequados'(com predomínio deste), é superior a 50% dos respondentes positivos.

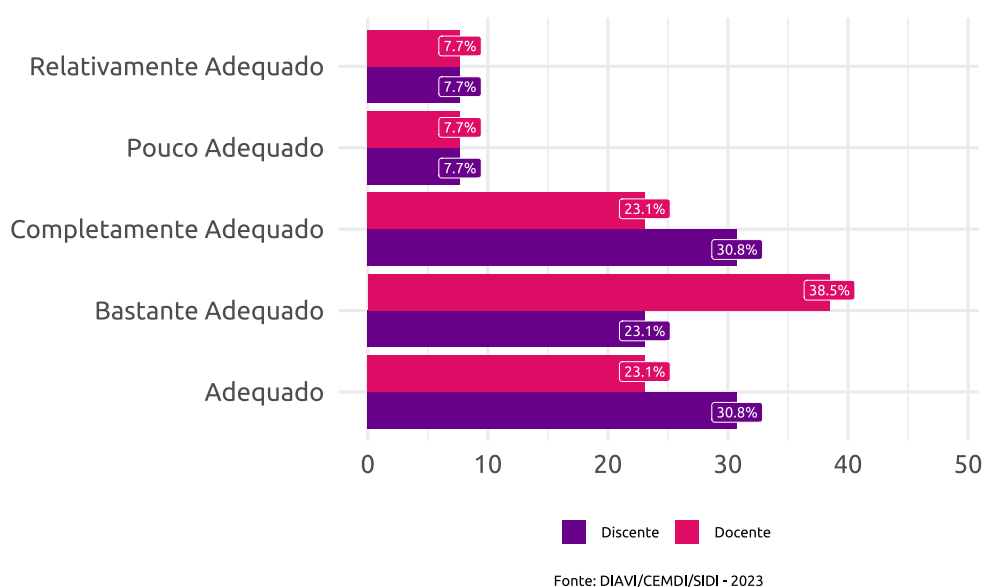
Figura 14: A contribuição das disciplinas para sua formação cidadã



3.2.7 Contribuição para compreensão crítica da sociedade

Neste quesito mostram que tanto docentes quanto discentes apresentam bons índices de satisfação, em ambos casos cerca de 84,70% mostram que disciplinas do curso contribuem para compreensão crítica, variando apenas o grau de satisfação. Entre os discentes nota-se um 'Elevado' grau de satisfação, em contra partida, docentes apresentam grau 'Médio' de satisfação. As duas situações utilizam do método avaliação de predominância, dados a partir da soma 'Completamente Adequado' e 'Bastante adequado', sendo o resultado 'Elevado' e 'Médio', respectivamente.

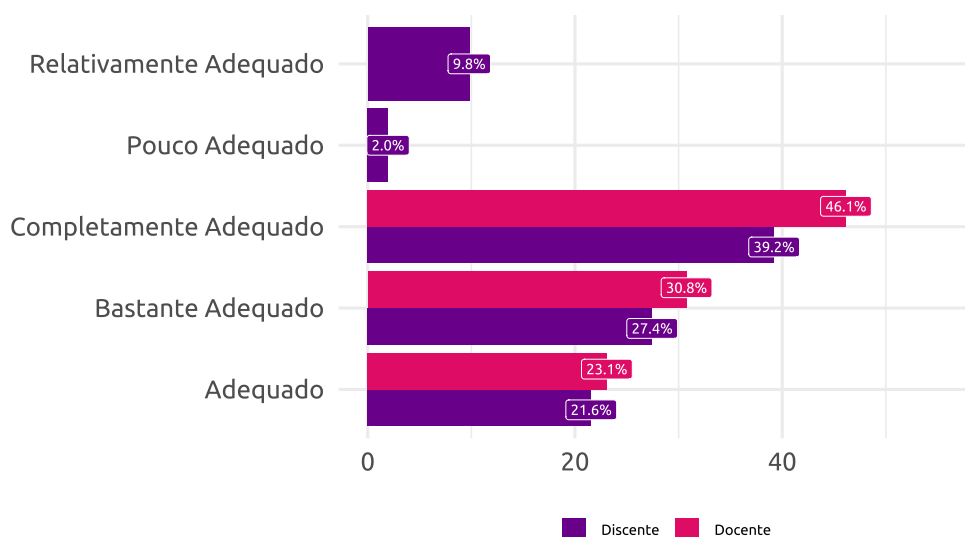
Figura 15: A contribuição das disciplinas para sua compreensão crítica da sociedade



3.2.8 Quantidade de aulas práticas

Quanto a quantidade de aulas práticas, docentes assinalam positivamente em 100% das respostas, tendo como resposta modal 'Completamente adequado', totalizando 46,10% das respostas totais, assumindo um 'Elevado' grau de satisfação. Entre discentes 88,20% dos respondentes demonstram satisfação, dentre eles também houve predominância da resposta 'Completamente Adequado', assim caracterizando 'Elevado' grau de satisfação. Vale ressaltar que apenas 11,80% dos respondentes totais entre discentes são negativos.

Figura 16: A quantidade de atividades/aulas práticas nas disciplinas

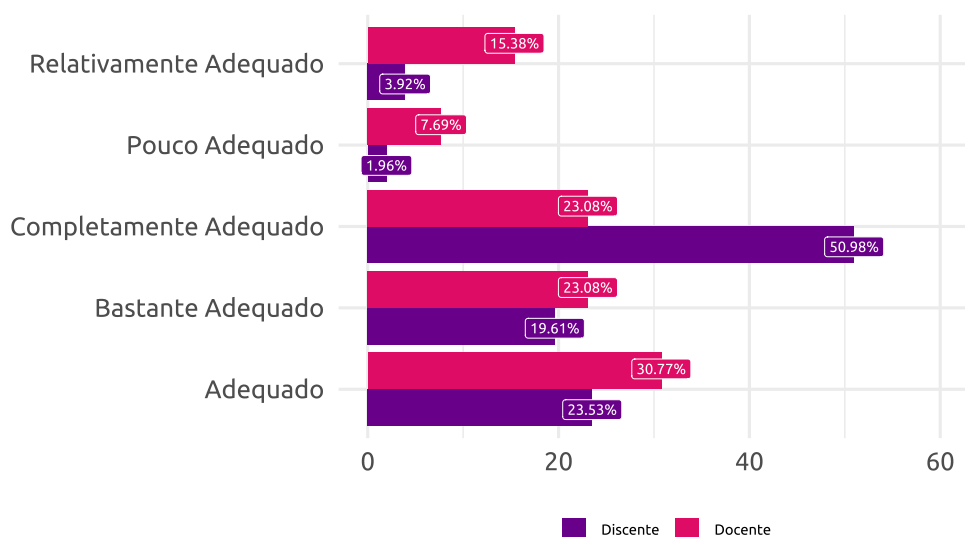


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

3.2.9 Articulação dos conteúdos entre as disciplinas

Nesta seção discentes apresentam ótimos índices de satisfação, dentre eles a resposta modal 'Completamente Adequado' se sobressai com 50,98% dos respondentes totais. Sendo assim, caracterizando que discentes assumem um grau 'Elevado' de satisfação quanto a relação e iteração do conteúdo entre as disciplinas, 94,12% dos respondentes totais foram positivos, evidenciando assim a predominância de 'Completamente adequado'. No atual segmento, docentes apresentam bom índice de satisfação, equivalente a 76,93% dos respondentes, sendo ele categorizado como grau 'Médio' de satisfação, dado pela soma 'Completamente adequado' e 'Bastante Adequado' (com predomínio deste), é superior a 50% das respostas positivas.

Figura 17: A articulação de conteúdos entre as disciplinas curso

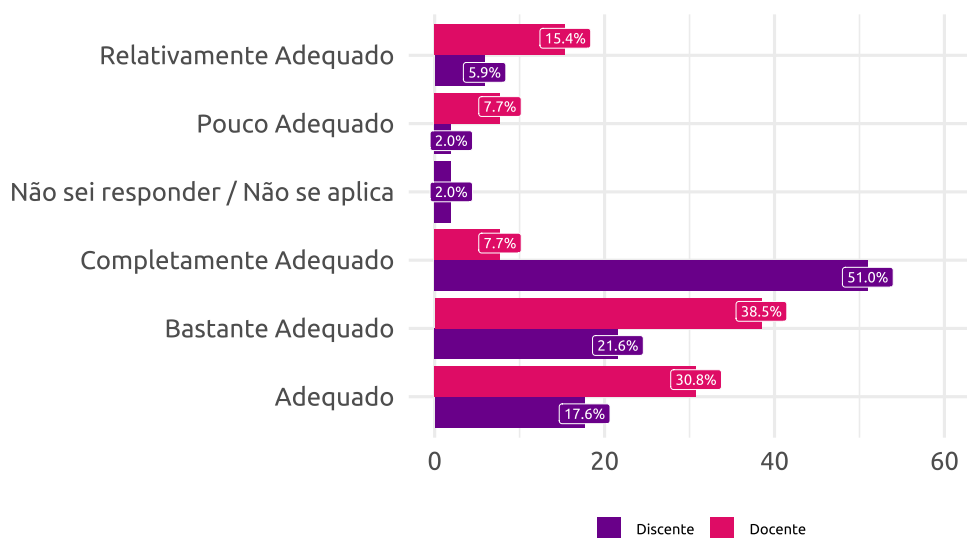


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

3.2.10 Conteúdos curriculares constantes no projeto pedagógico para promoção do efetivo desenvolvimento do perfil profissional

Discentes e docentes avaliaram satisfatoriamente este quesito, apresentando 90,20% e 77,00% de satisfeitos, respectivamente. Para os discentes o grau de satisfação foi 'Elevado', dado pela soma das respostas 'Completamente' e 'Bastante adequado' (com predomínio daquele), é superior a 50% dos respondentes positivos. Vale ressaltar que entre os discentes a resposta 'Completamente Adequado' assumiu 51% dos respondente totais para esse segmento. Para os docentes o grau de satisfação foi "médio", visto que a soma das respostas é superior a 50% e há predomínio de 'Bastante Adequado'.

Figura 18: Os conteúdos curriculares constantes no projeto pedagógico do curso para promoção do efetivo desenvolvimento do perfil profissional

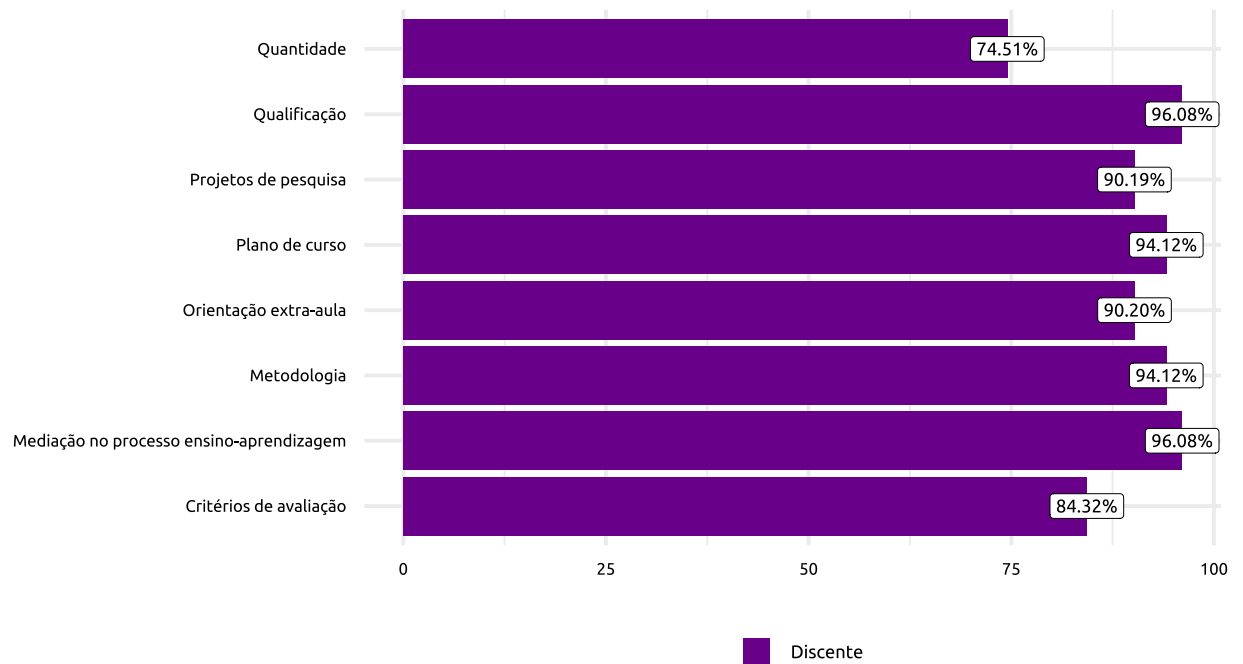


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

3.3 Os Professores Segundo os Alunos

Este tópico retrata as percepções dos discentes quanto aos docentes que formam o curso. Assim, observa-se que todos os itens foram avaliados satisfatoriamente, visto que os índices de satisfação foram superiores a 70%. A qualificação dos professores e a mediação, dos mesmos, no processo de aprendizagem foram as questões que apresentaram as melhores avaliações, com 96,08% de alunos satisfeitos.

Figura 19: Satisfação em Relação aos Professores do Núcleo

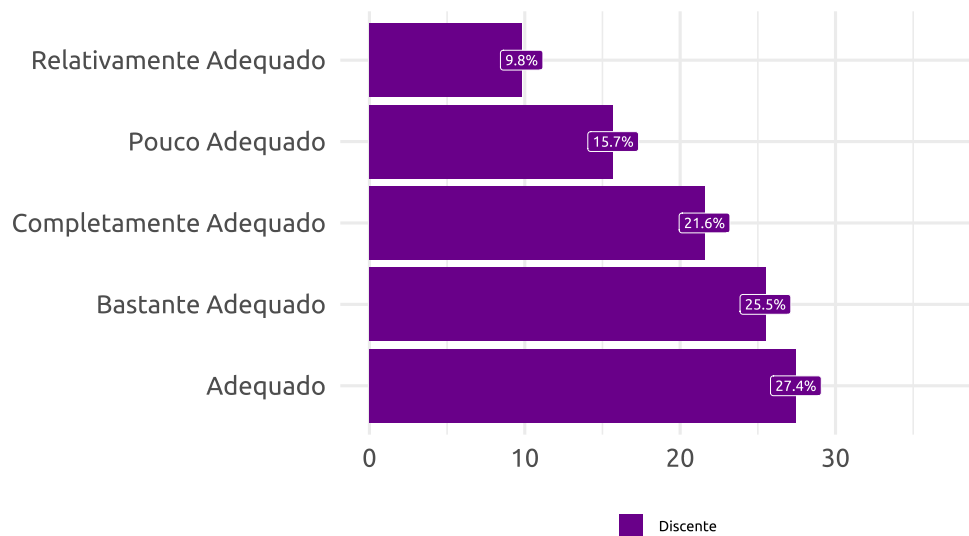


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

3.3.1 Quantidade de professores

A quantidade de docentes obteve bons índices de satisfação, sendo igual a 74,51%. A resposta modal foi 'adequado', indicando "baixo" grau de satisfação.

Figura 20: A quantidade de professores do curso

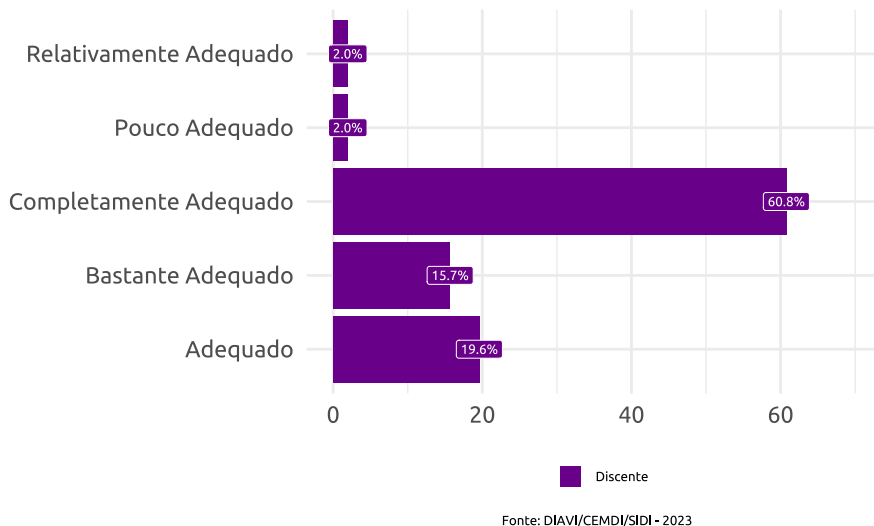


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

3.3.2 Qualificação de professores

A qualificação dos docentes apresentou alto índice de satisfação, com 96,1% de estudantes satisfeitos. O grau de satisfação é elevado, visto que o somatório dos dois maiores níveis de satisfação ('completamente adequado' e 'bastante adequado') é maior que 70%, com a predominância do nível 'completamente adequado'.

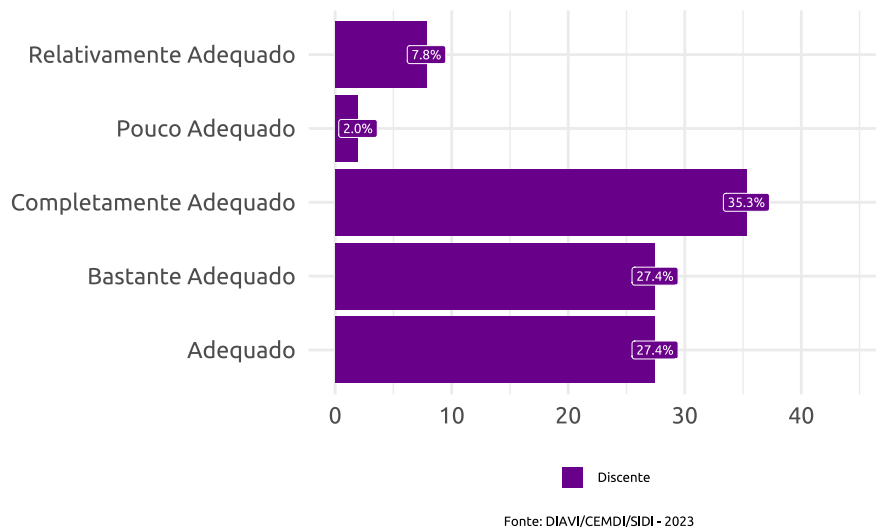
Figura 21: A qualificação dos professores do curso



3.3.3 Envolvimento em projetos de pesquisa

Os discentes também avaliaram o envolvimento dos docentes em projetos de pesquisa, sendo possível observar que esse envolvimento foi considerado satisfatório, já que o índice de satisfação foi igual a 90,1%. O grau de satisfação foi "elevado", uma vez que o predomínio de respostas foi 'completamente adequado' e, a soma das duas maiores respostas ('completamente adequado' e 'bastante adequado') foi acima de 60%.

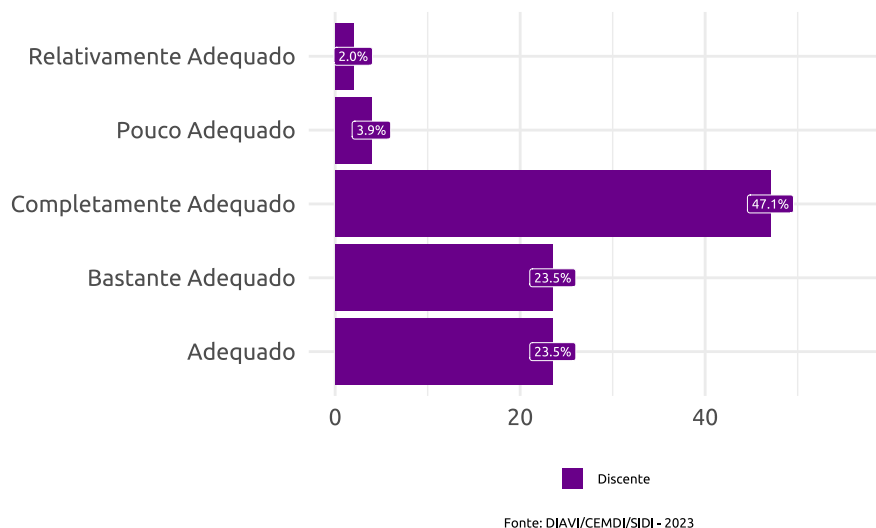
Figura 22: O envolvimento dos professores do curso em projetos de pesquisa



3.3.4 Metodologia dos professores

Os alunos de Terapia Ocupacional avaliaram satisfatoriamente a metodologia de seus professores, com um índice de satisfação igual a 94,12% , grau de satisfação “alto”, considerando que a soma dos dois maiores níveis (‘completamente adequado’ e ‘bastante adequado’) foi superior a 70%, com predominância do ‘completamente adequado’.

Figura 23: A metodologia de ensino empregada pelos professores do seu curso

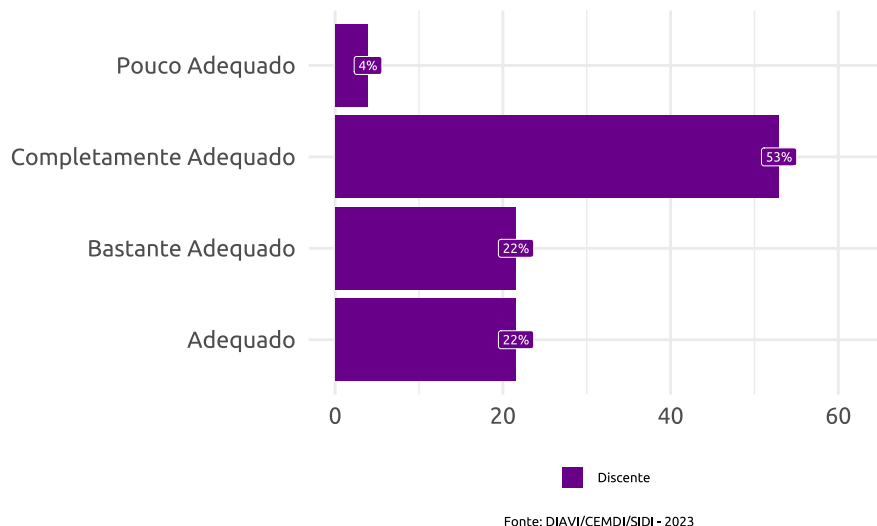


3.3.5 Desenvoltura dos professores como mediador do processo

A desenvoltura dos docentes como mediador do processo ensino-aprendizagem apresentou um dos melhores índices de discentes satisfeitos, sendo igual a 96,08%.

No que diz respeito ao grau de satisfação, tem-se um grau classificado como 'alto', visto que a soma das respostas 'completamente adequado' e 'bastante adequado' foi igual a 75%, com predomínio do nível 'completamente adequado'.

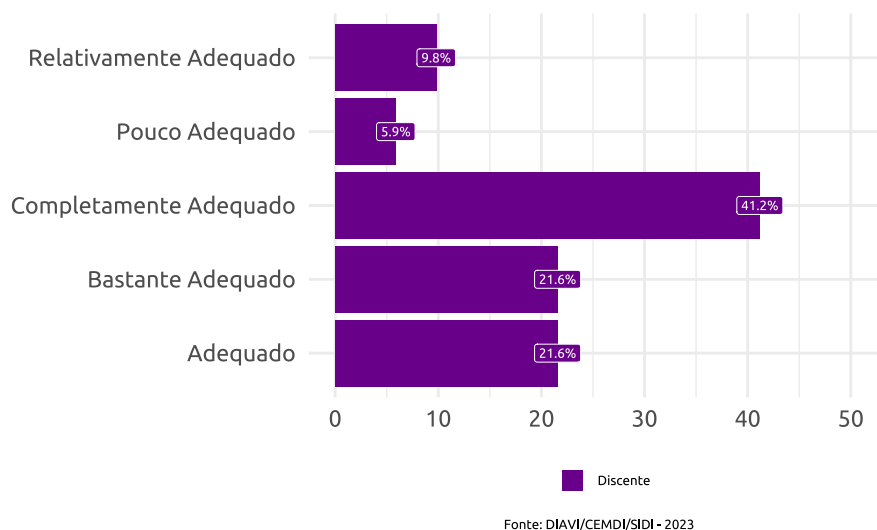
Figura 24: A desenvoltura dos professores do seu curso como mediador do processo ensino-aprendizagem



3.3.6 Critérios de avaliação utilizados

Em relação aos critérios de avaliação que os professores do curso utilizam, 84,32% dos alunos avaliaram de maneira satisfatória, com grau de satisfação considerado "alto", tendo em vista que a resposta de maior predominância é 'completamente adequado', levando em consideração a soma dos dois maiores níveis (62,8%).

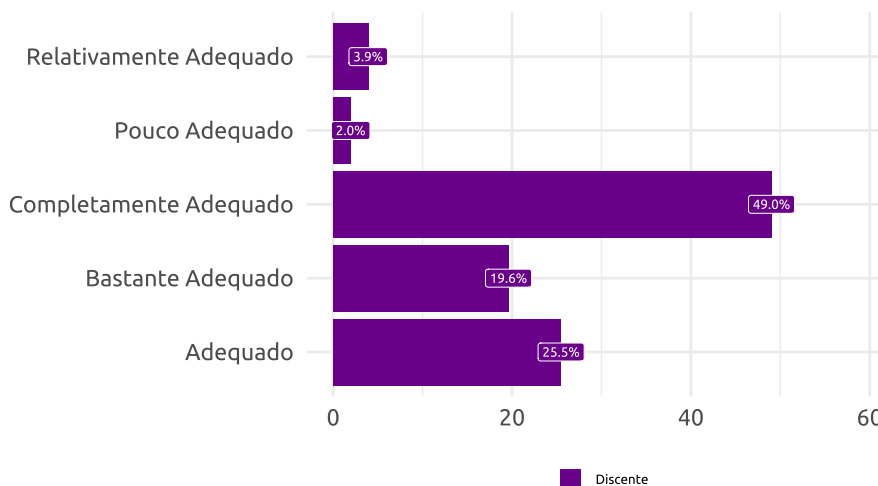
Figura 25: Os critérios de avaliação adotados pelos professores do seu curso



3.3.7 Plano de curso disponibilizado

O plano de curso disponibilizado pelos professores foi avaliado satisfatoriamente, uma vez que o índice de discentes satisfeitos foi de 94,12%. O grau de satisfação foi “alto”, com predominância da resposta ‘completamente adequado’, considerando que a soma das duas maiores respostas (‘completamente adequado’ e ‘bastante adequado’) foi superior a 60%.

Figura 26: O plano de curso disponibilizado pelos professores

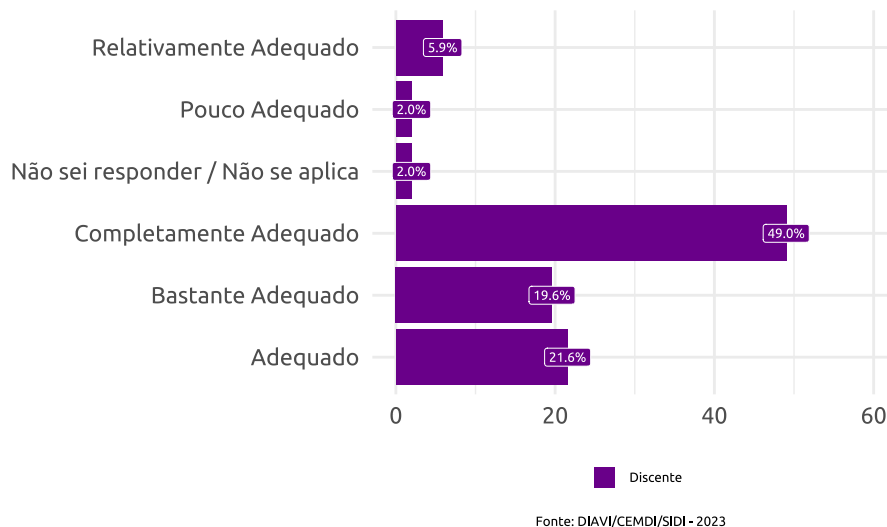


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

3.3.8 Disponibilidade para orientação extra-aula

A disponibilidade dos professores para orientação extra-sala também obteve índices muito satisfatórios (90,20%), com um grau “elevado” de satisfação, já que a maioria retornou como resposta ‘completamente adequado’ e, a soma dos dois maiores níveis foi igual a 68,6%.

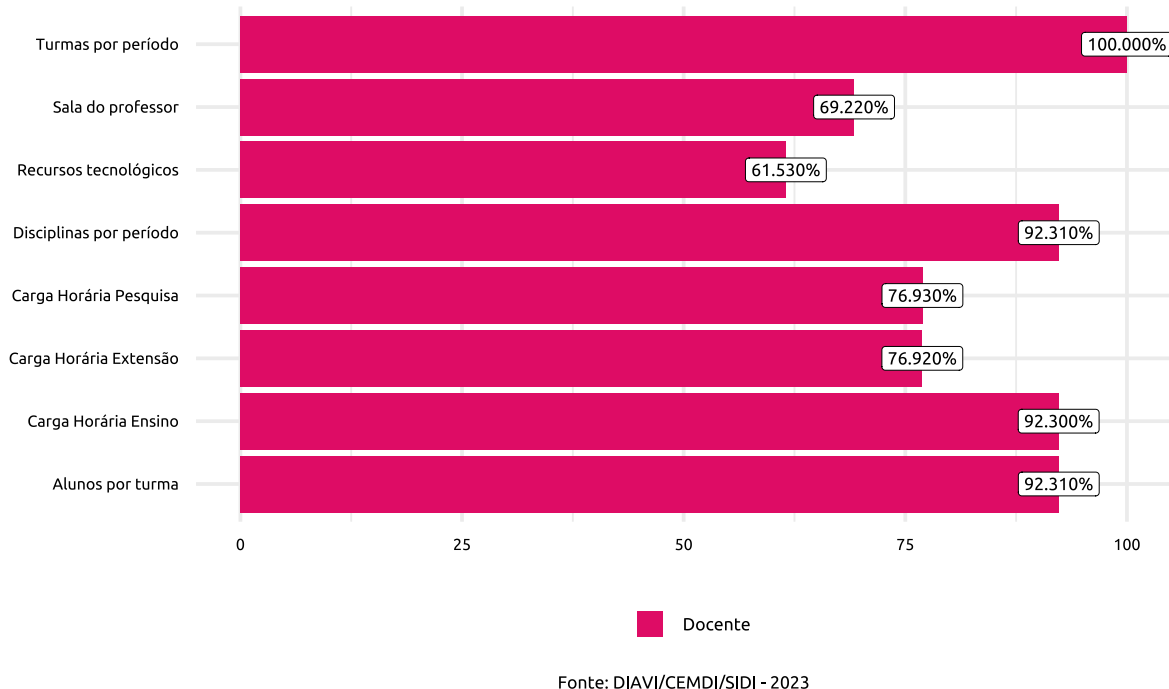
Figura 27: A disponibilidade dos professores para orientação extra aula



3.4 Condições de Trabalho dos Professores

O tópico "Condições de Trabalho dos Professores" apresenta as considerações dos docentes quanto as suas condições de trabalho. Desse modo, nota-se que os professores avaliaram, todas as questões, de maneira satisfatória, tendo em vista que o menor percentual foi igual a 61,53% (recursos tecnológicos). A quantidade de turmas por período, apresenta-se como item que gera uma alta satisfação, sendo o melhor avaliado, visto que o índice de docentes satisfeitos foi de 100%.

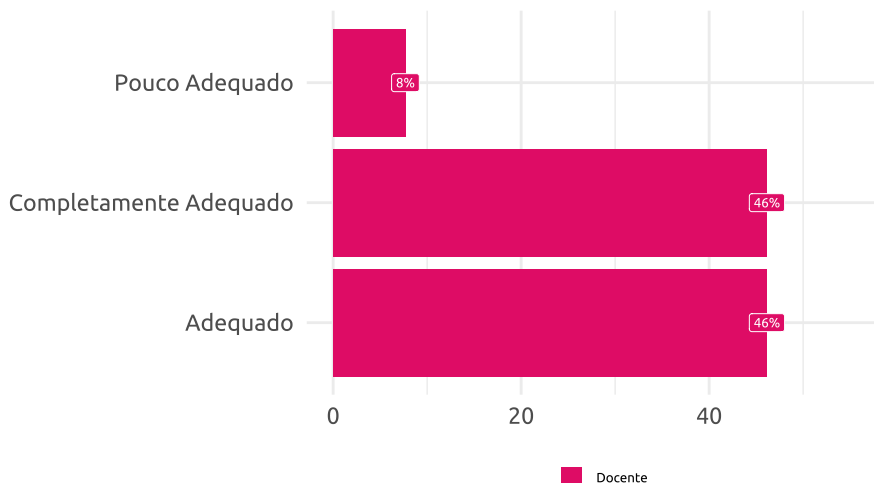
Figura 28: Condições de Trabalho



3.4.1 Carga horária de ensino

A carga horária de ensino obteve um alto percentual de satisfação, sendo igual a, aproximadamente, 92%. A maioria dos professores (46%) retornou como resposta 'completamente adequado' e 'adequado'.

Figura 29: A carga horária dedicada ao ensino

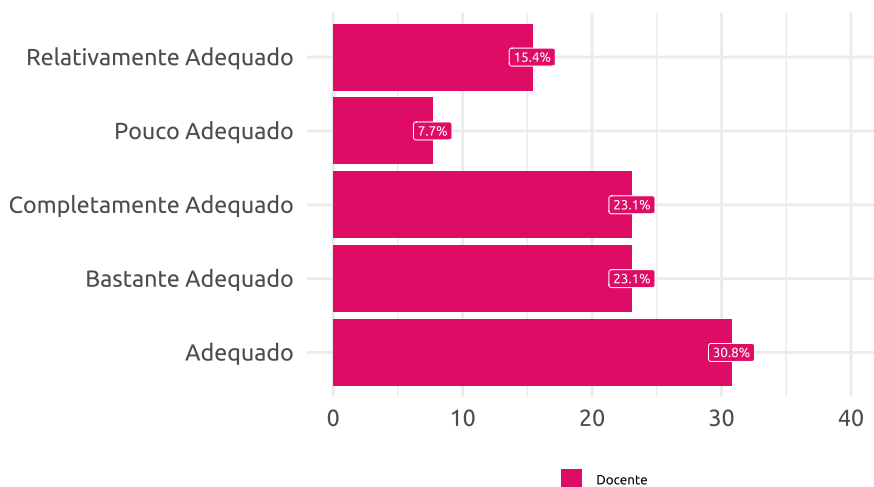


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

3.4.2 Carga horária para pesquisa

Em relação a carga horária voltada para pesquisa, os professores do curso avaliaram positivamente, com um índice de docentes satisfeitos de 76,93%. O grau de satisfação foi "baixo", tendo em vista que a resposta modal foi 'adequado'.

Figura 30: A carga horária dedicada à pesquisa

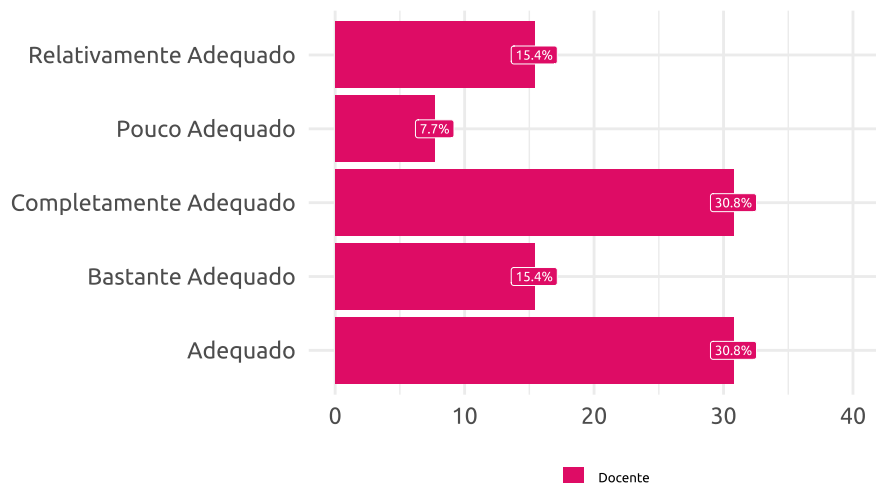


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

3.4.3 Carga horária para extensão

Quanto à carga horária de extensão, os professores avaliaram satisfatoriamente, com um índice de satisfação igual a 76,92%. Além disso, tem-se que 30,8% dos docentes consideraram este item "completamente adequado" e "adequado".

Figura 31: A carga horária dedicada à atividades de extensão

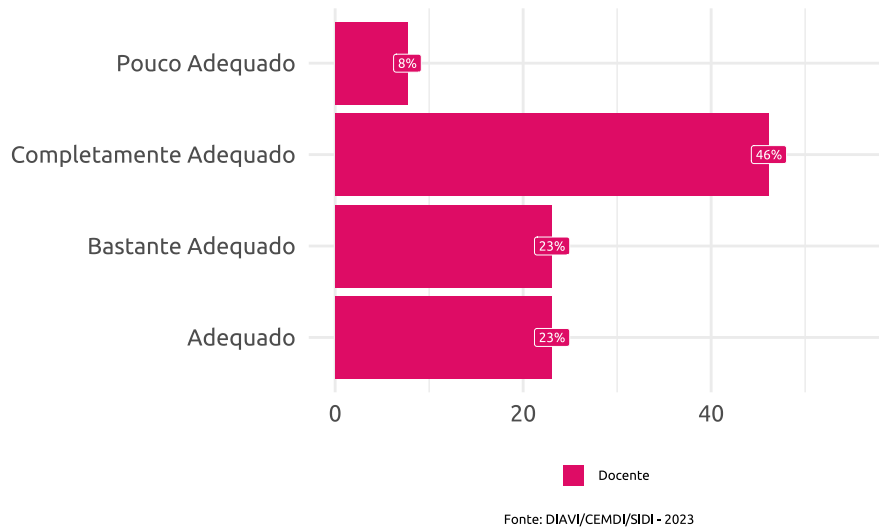


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

3.4.4 Quantidade de alunos por turma

A quantidade de alunos por turma foi avaliada de maneira satisfatória pelos docentes, com um percentual de satisfação igual a 92,31% e, grau de satisfação "alto", uma vez que a soma dos dois maiores níveis ('completamente adequado' e 'bastante adequado') foi superior a 50%, sendo predominante a resposta 'completamente adequado'.

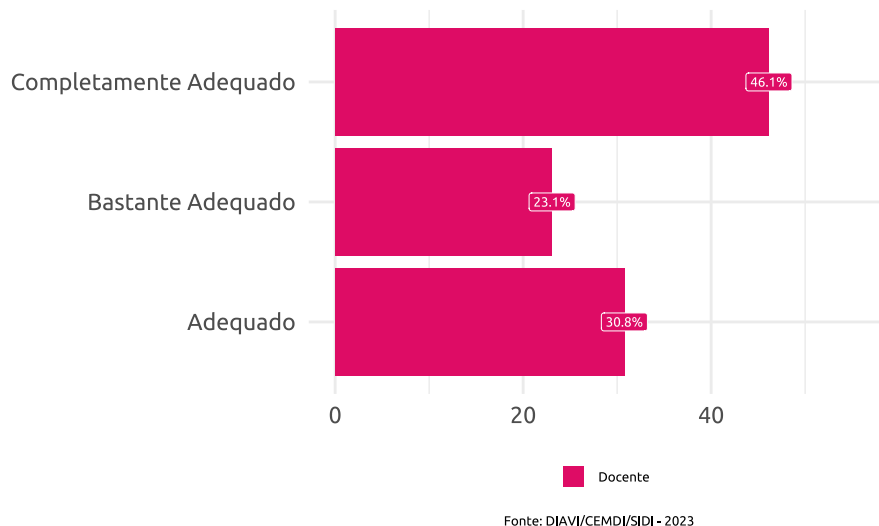
Figura 32: A quantidade de alunos por turma



3.4.5 Quantidade de turmas por período

O número de turmas por período foi o item que obteve a melhor avaliação, apresentando um índice de docentes satisfeitos igual a 100%. Desse modo, observa-se também que o grau de satisfação foi 'elevado', considerando que o somatório dos maiores níveis de respostas foi igual a 69,2%, com predominância da resposta 'completamente adequado'.

Figura 33: A quantidade de turmas por período

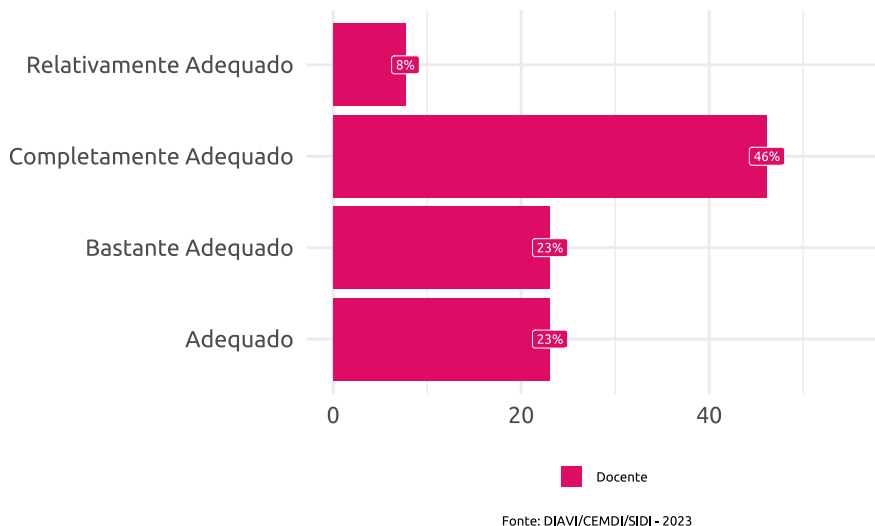


3.4.6 Quantidade de disciplinas por período

Os professores apresentaram índice alto de satisfação em relação ao quantitativo de disciplinas por período, sendo de 92,31% o percentual de docentes satisfeitos.

O grau de satisfação foi "alto", tendo em vista que a soma dos dois maiores níveis ('completamente adequado' e 'bastante adequado') foi acima 50%, com predomínio da resposta 'completamente adequado'.

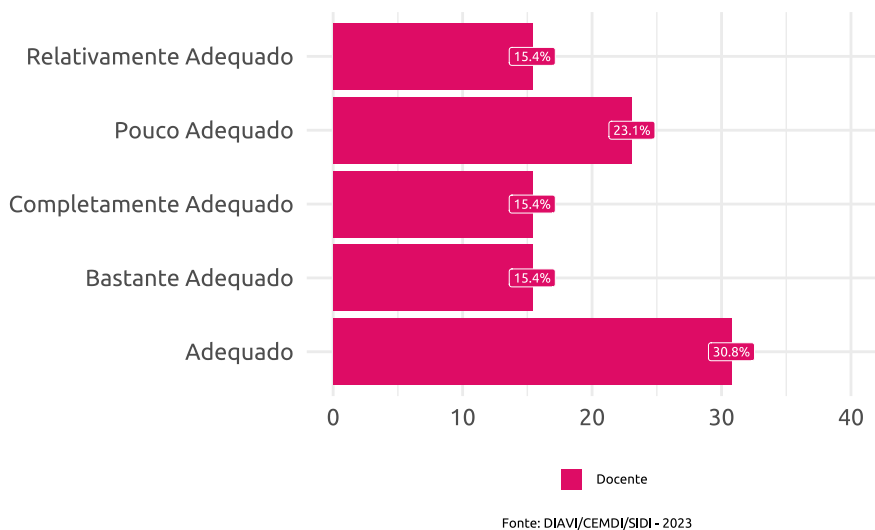
Figura 34: A quantidade de disciplinas por período



3.4.7 Disponibilidade de recursos tecnológicos

A disponibilidade de recursos tecnológicos foi bem avaliada pelos docentes, uma vez que o índice de satisfação foi igual a 61,53%. Além disso, tem-se que o grau de satisfação foi "baixo", já que a resposta modal foi 'adequado'.

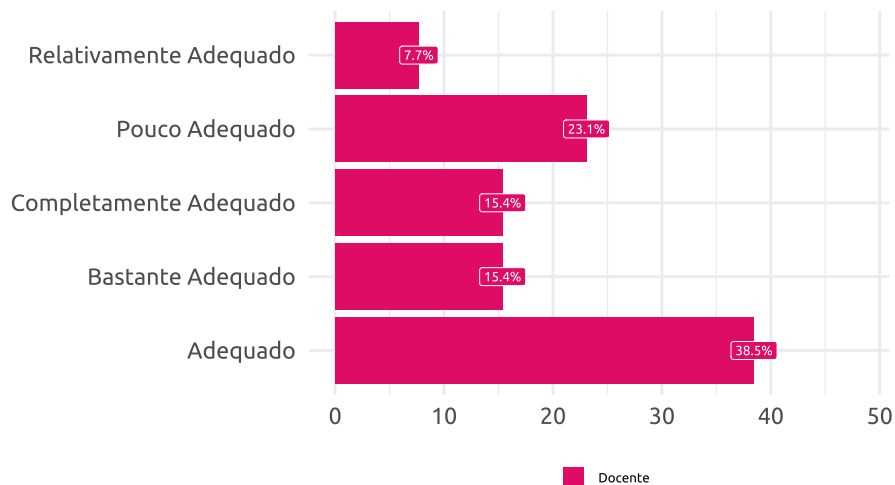
Figura 35: A disponibilidade de recursos tecnológicos



3.4.8 Sala do professor

A sala do professor também apresentou um bom índice de docentes satisfeitos (69,22%). A maioria dos professores do curso retornou como resposta 'adequado', indicando "baixo" grau de satisfação.

Figura 36: A sala de professores

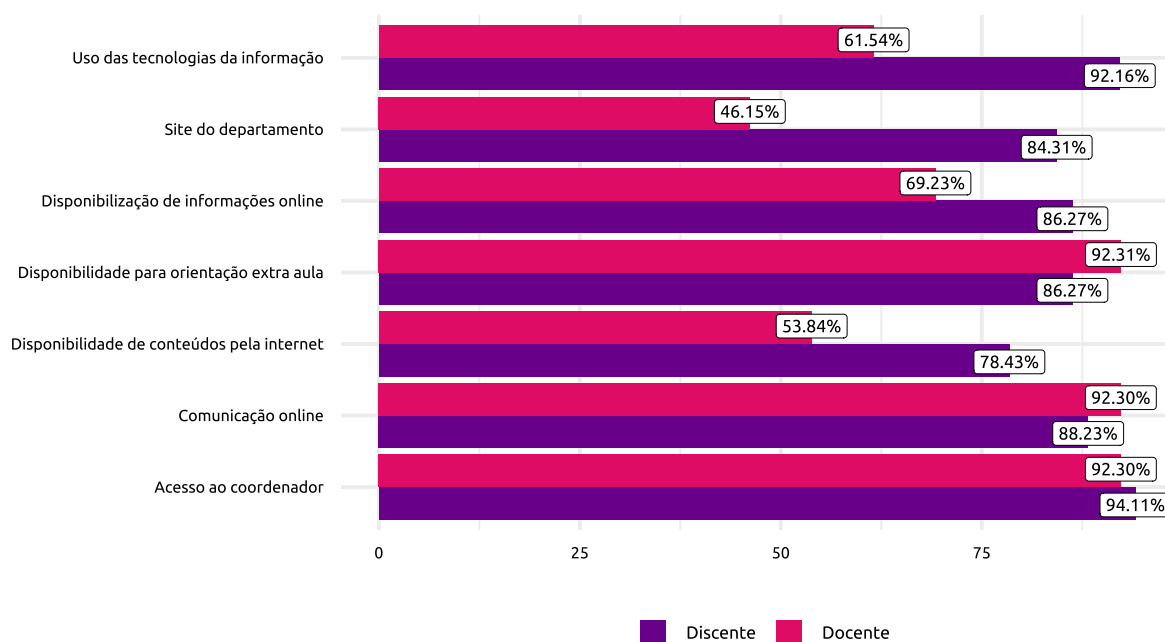


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

4 Aspectos Comunicacionais e Tecnológicos

No que diz respeito aos aspectos comunicacionais e tecnológicos, nota-se bons índices de satisfação tanto para discentes quanto para docentes, tendo em vista que os itens resultaram em percentuais acima de 50%, com exceção do site do departamento que obteve apenas 46,15% de professores satisfeitos. Ademais, tem-se que, entre os alunos, o item que gera maior satisfação é o acesso à coordenação, com um percentual igual a 94,11%, enquanto que, entre os professores, é a disponibilidade para orientação extra aula (92,31%).

Figura 37: Aspectos Comunicacionais e Tecnológicos

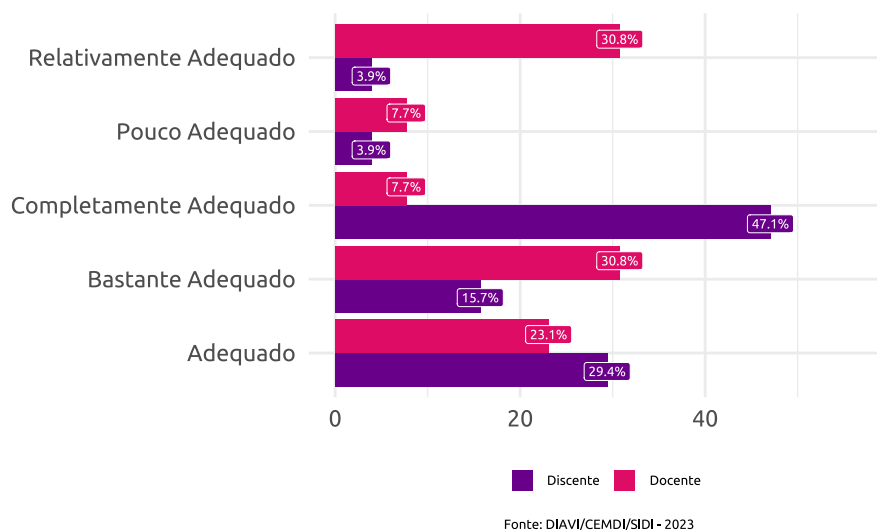


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

4.1 Uso das Tecnologias da Informação para o Ensino

Em relação ao uso de tecnologias da informação, observa-se bom índice de satisfação entre discentes 92,20%, a resposta modal para essa seção foi 'Completamente Adequado' sendo equivalente a 47,1% dos respondentes totais. Docentes apresentam bons índices de satisfação, dado pela soma dos índices 'Completamente Adequado', 'Bastante Adequado' e 'Adequado' serem superiores a 50% dos respondentes, categorizado como Grau 'Médio' de satisfação dado a predominância de 'Bastante Adequado' entre os respondentes positivos. Vale ressaltar que 30,8% dos docentes assinalaram a alternativa 'Relativamente Adequado' e discentes abaixo de 4%.

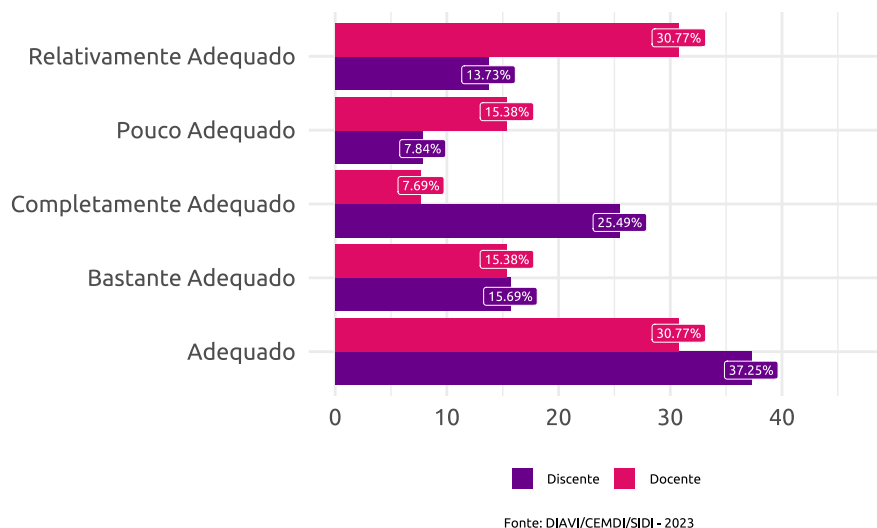
Figura 38: O uso das Tecnologias da Informação para o ensino em seu curso



4.2 Disponibilidade de Conteúdos pela Internet

Quanto à disponibilização dos conteúdos via internet, ambos os segmentos contam com índices satisfatórios. Os discentes demonstraram um grau de satisfação 'elevado', dado o predomínio de "Completamente Adequado" 25,49%. Os docentes contam com um grau de satisfação 'baixo, visto que 50% dos respondentes positivos assinalaram "Adequado'.

Figura 39: A disponibilidade de conteúdos do seu curso pela Internet

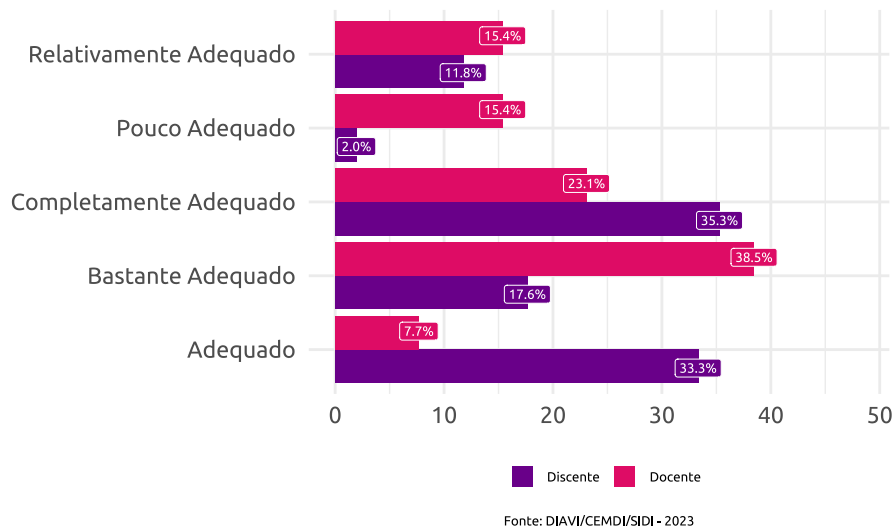


4.3 Disponibilidade de Informações Online

Este item refere-se à disponibilidade de informações apresenta uma avaliação satisfatória, retornando índice de satisfação superior a 50%. Entre discentes o grau de

satisfação foi 'Elevado', dado pela soma 'Completamente Adequado' e 'Bastante Adequado' (com predomínio daquele) superou 50% dos discentes satisfeitos, entre docentes o grau de satisfação foi 'Médio' dado o predomínio de 'Bastante adequado'.

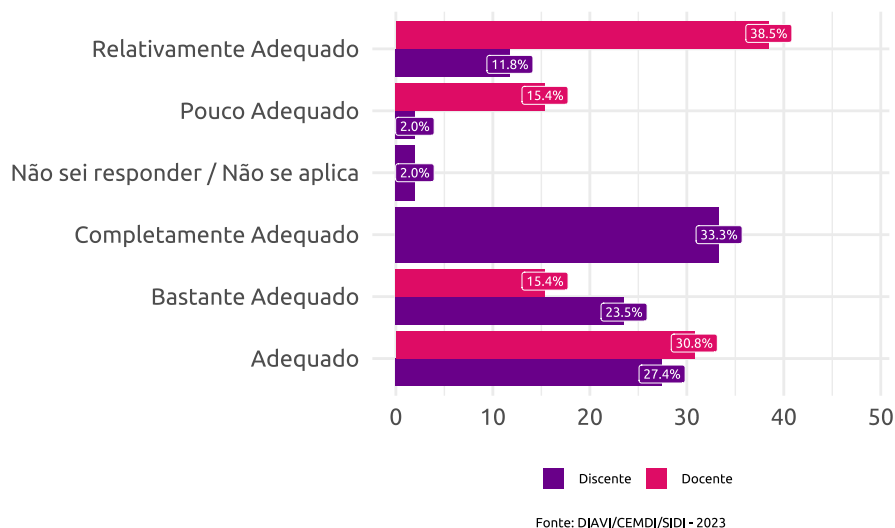
Figura 40: O sistema de informações online disponibilizado sobre datas, prazos etc



4.4 Site do Departamento

O site do departamento apresentou índice satisfatório entre os discentes (84,20% dos respondentes), categorizado por 'Elevado' grau de satisfação, dada pela predominância de 'Completamente Adequado'. Entretanto, uma porcentagem significativa dos docentes indicaram que o site é 'Relativamente Adequado' 38,50% e 'Pouco Adequado' 15,40%.

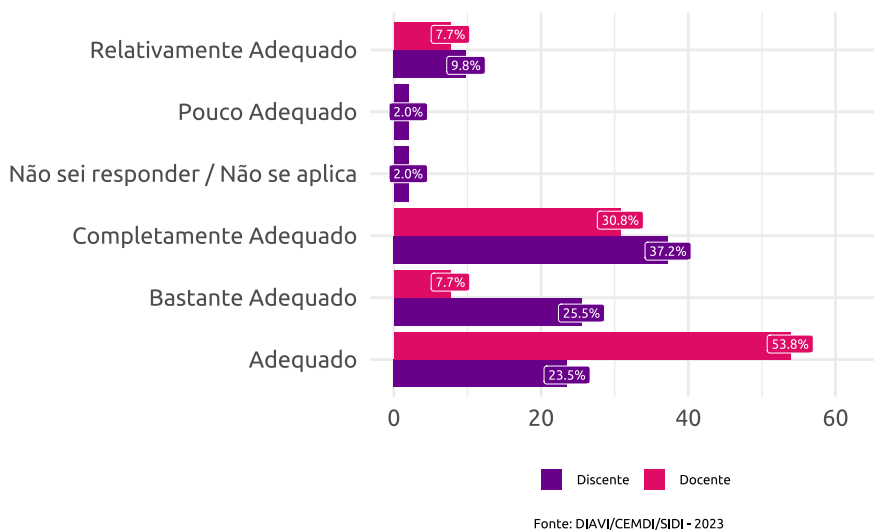
Figura 41: O que você acha do site do seu Departamento/Núcleo



4.5 Disponibilidade dos professores para orientação extra aula

Relacionado à disponibilidade dos professores para orientação extra, discentes retornaram um bom índice de satisfação 86,20% sendo este um 'Elevado' grau de satisfação, onde foi apresentado resposta modal 'Completamente adequado'. Entretanto em relação aos docentes é considerado um grau 'Baixo' de satisfação, dada pelo predomínio da resposta 'Bastante Adequado', assumido por 53,80% dos respondentes.

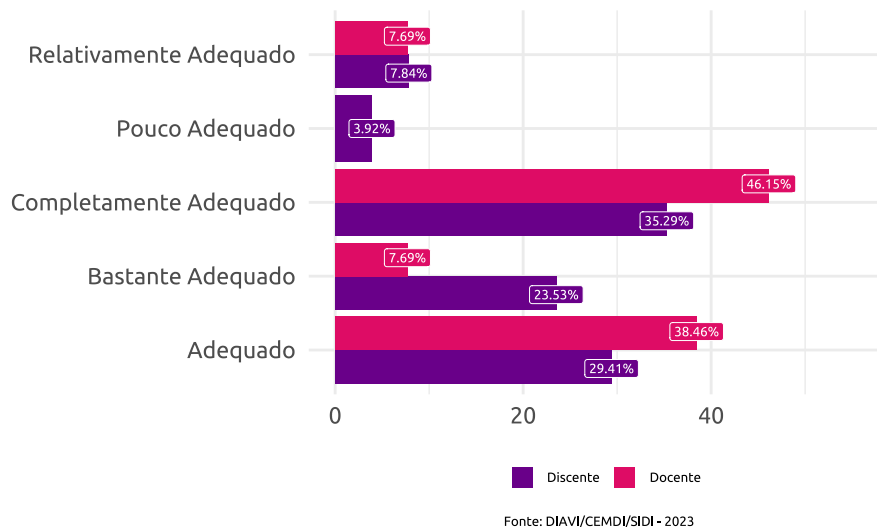
Figura 42: A disponibilidade dos professores para orientação extra aula



4.6 Comunicação *Online* com os Professores

Este item resultou em índices satisfatórios, com relação a comunicação *Online* com os Professores 92,30% (docentes) e 88,23% (discentes). O grau de satisfação em ambos os casos equivalem a 'Elevado', onde vale ressaltar um predomínio da resposta 'Completamente Adequado', em um 46,15% e outro 35,29%, respectivamente.

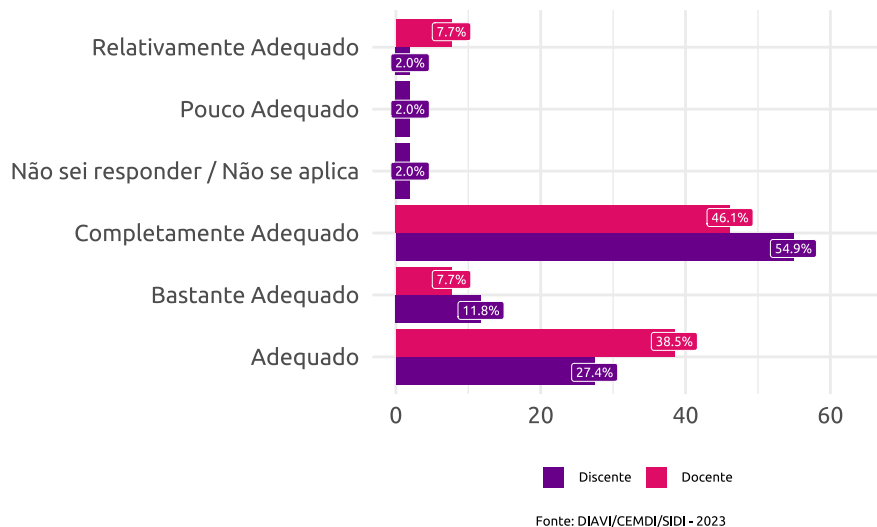
Figura 43: A comunicação online com seus professores



4.7 Acesso ao Coordenador do Curso por Meio das Tecnologias da Informação

A avaliação dos discentes quanto ao acesso ao coordenador foi muito satisfatória para este item, com índices de satisfação 94,10% entre discentes e 92,30% entre docentes. O grau de satisfação em ambos foi considerado 'Elevado', resultante da avaliação da soma 'Completamente Adequado' e 'Bastante Adequado', que superam 50% dos respondentes positivos. Vale ressaltar que há predominância da resposta 'Completamente Adequado' dada pelos respondentes, que equivalem a 54,90% para alunos e 46,1% para professores.

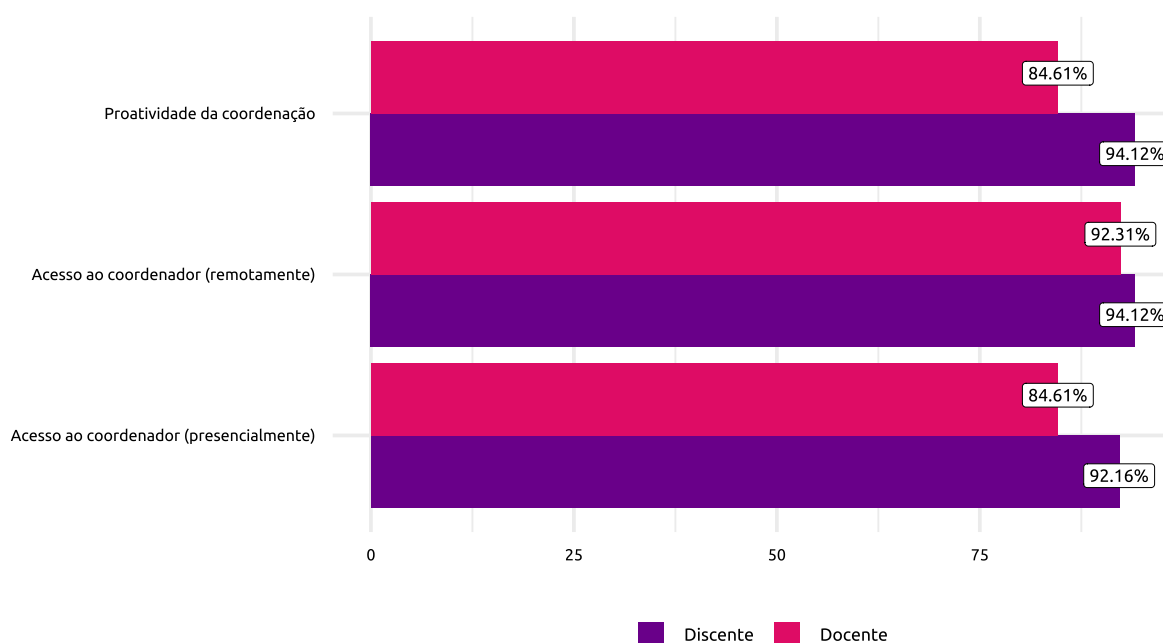
Figura 44: O acesso ao coordenador do curso por meio das Tecnologias da Informação



5 Coordenação do Curso

Alunos e professores, quando questionados a respeito da coordenação do curso, apresentaram avaliações bem positivas, com índices de satisfação acima de 90% para os discentes e superiores a 80% para os docentes. Destaca-se que, entre os alunos, o acesso à coordenação de forma remota e a proatividade da coordenação são os itens mais bem avaliados, com percentuais de satisfeitos iguais a 94,12%. Já entre os docentes, nota-se que o acesso remotamente é o que promove maior satisfação, com 92,31%.

Figura 45: Satisfação em Relação a Coordenação do curso

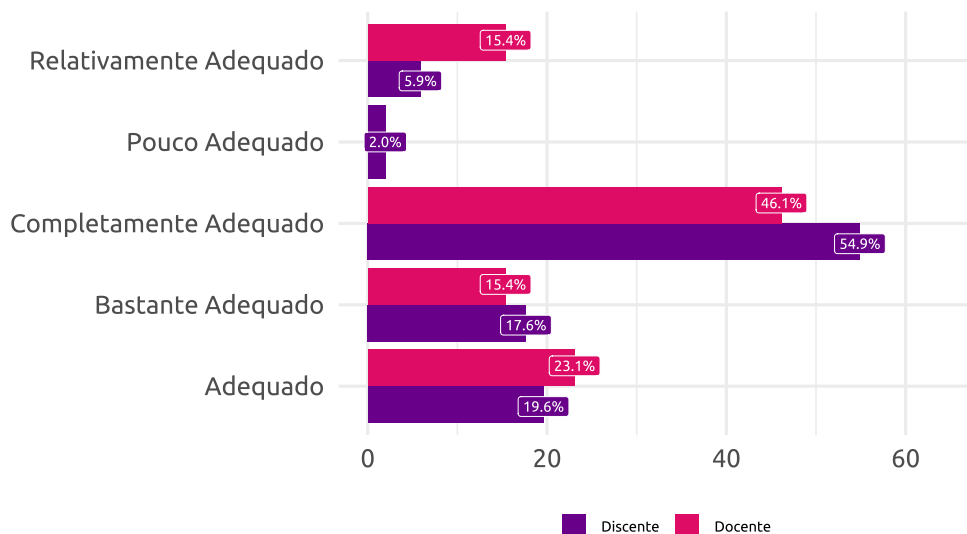


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

5.1 Acesso ao coordenador de forma presencial

Este quesito apresentou índices satisfatórios, perfazendo 92,10% dos discentes e 84,60% dos docentes, indicando que o acesso ao coordenado retorna boa satisfação para ambos, sendo analisado o grau de satisfação considera-se a soma das respostas 'Completamente adequado' e 'Bastante adequado' (com predomínio daquela, 54,9% entre discentes e 46,1% entre docentes), é superior a 50% dos considerados favoráveis, portanto assume um 'Elevado' grau de satisfação com o acesso de forma presencial.

Figura 46: As instalações físicas do seu acesso à coordenação do curso presencialmente

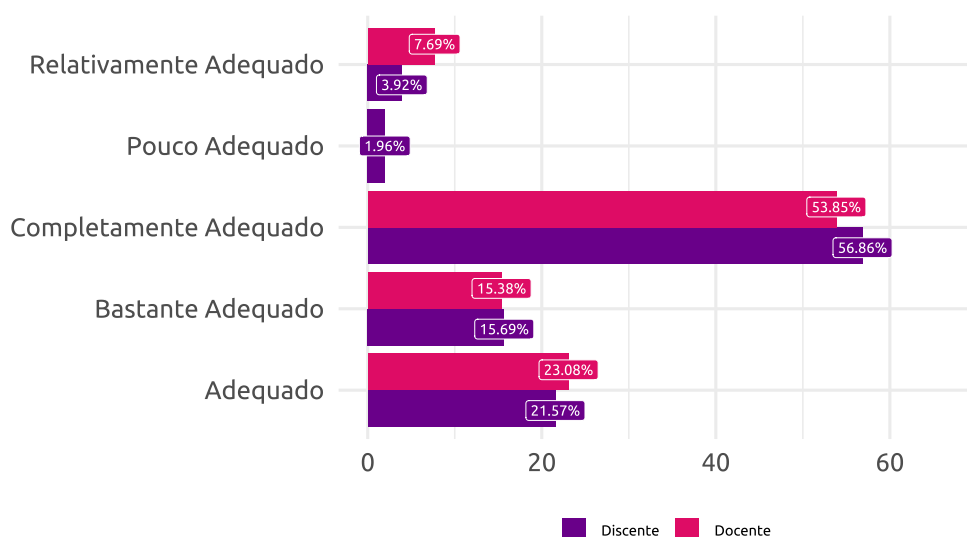


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

5.2 Acesso ao coordenador de forma remota (on-line)

Os índices de ambos os segmentos são satisfatórios, para discentes 94,12% e para docentes 92,31%, a resposta modal para este item foi 'Completamente Adequado', com percentuais de 56,86% e 53,85%, respectivamente. Dada essa predominância é correto afirmar que, dentre discente e docentes há satisfação quanto ao acesso ao coordenadores de forma remota (*On-line*).

Figura 47: Acesso à coordenação do curso via Tecnologias de Informação e Comunicação

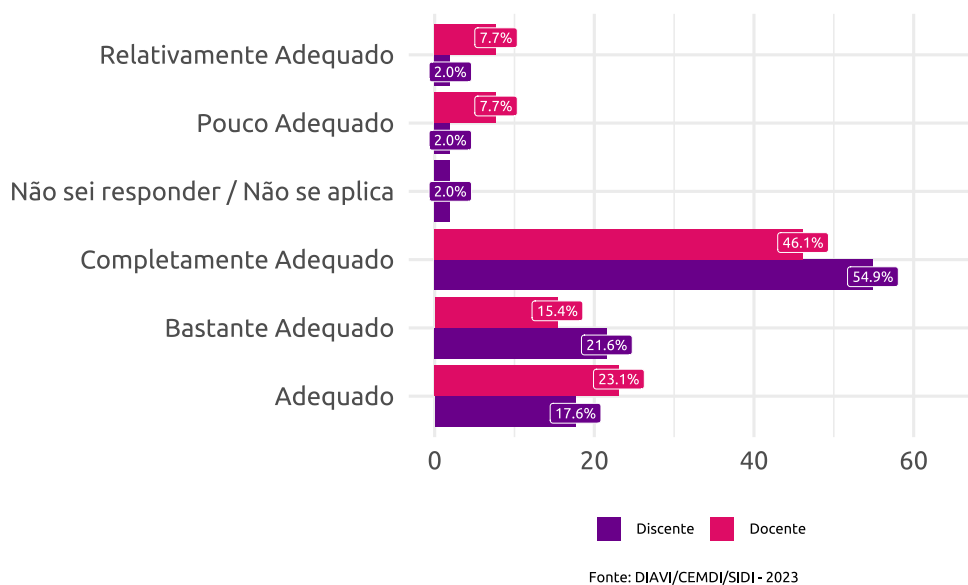


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

5.3 Proatividade da Coordenação

Relacionado à proatividade da coordenação, observa-se um índice 'Elevado' de satisfação, pois houve percentuais iguais à 94,10% e 84,60%, respectivamente. Manifesta resultados entre 46% e 55% para a resposta 'Completamente adequado' desta seção. Vale ressaltar que dentre os discentes apenas 2% assinalaram 'Pouco Adequado'.

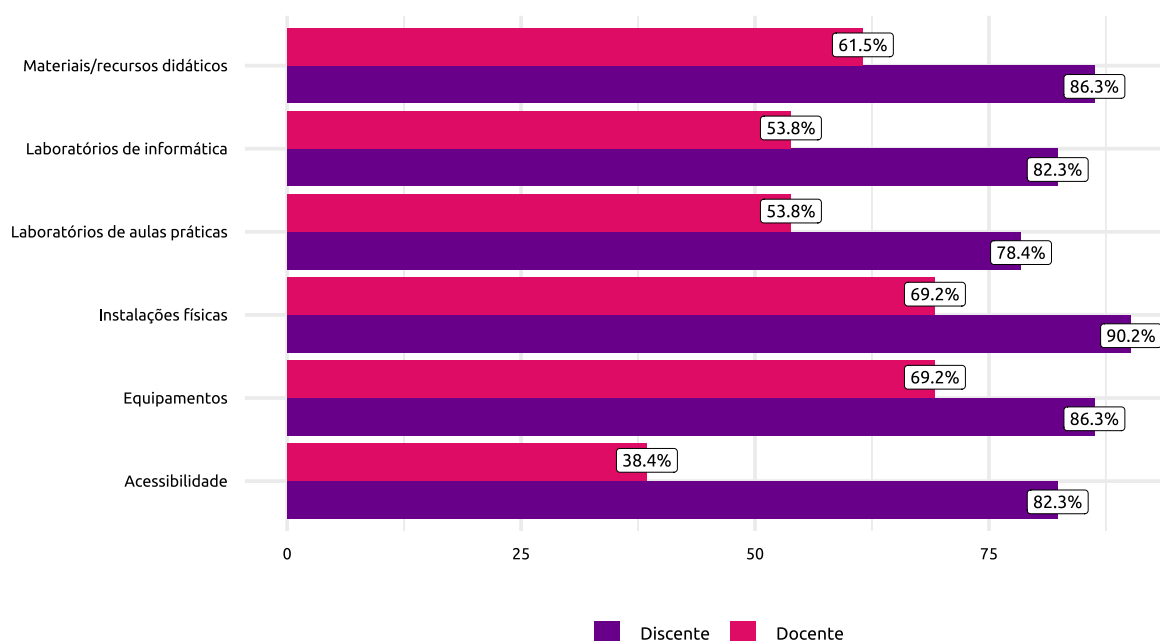
Figura 48: Proatividade da coordenação do curso



6 Infraestrutura

Considerando as avaliações de discentes e docentes em relação à infraestrutura do departamento, observa-se que os alunos apresentaram avaliações mais otimistas que os professores, uma vez que todos os itens obtiveram índices de satisfação superiores a 70%, sendo as instalações físicas o item com melhor percentual de satisfação (90,2%). No que se refere aos docentes, nota-se avaliações positivas para as questões avaliadas, com percentuais variando entre, aproximadamente, 53% e 69%, com exceção da acessibilidade, já que apenas 38,4% demonstrou satisfação.

Figura 49: Aspectos da Infraestrutura

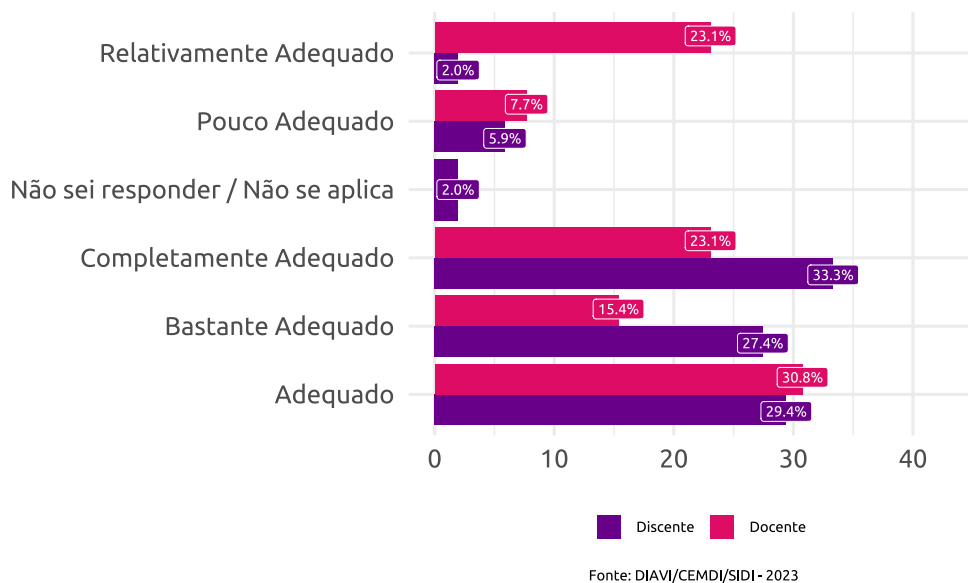


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

6.1 Instalações Físicas do Departamento

No que se refere à instalações físicas do departamento, entre os discentes houve índice de satisfação 90,10% em um grau 'Elevado', onde menos de 6% optaram por assinalar 'Pouco Adequado', exteriorizando a satisfação do corpo discente quanto às instalações do Departamento de Terapia Ocupacional (DTOL). Entre docentes é notado também um grau 'Elevado' de satisfação. Entretanto vale ressaltar que um percentual significativo em meio aos docentes assinalaram 'Relativamente Adequado', cerca de 23,1%.

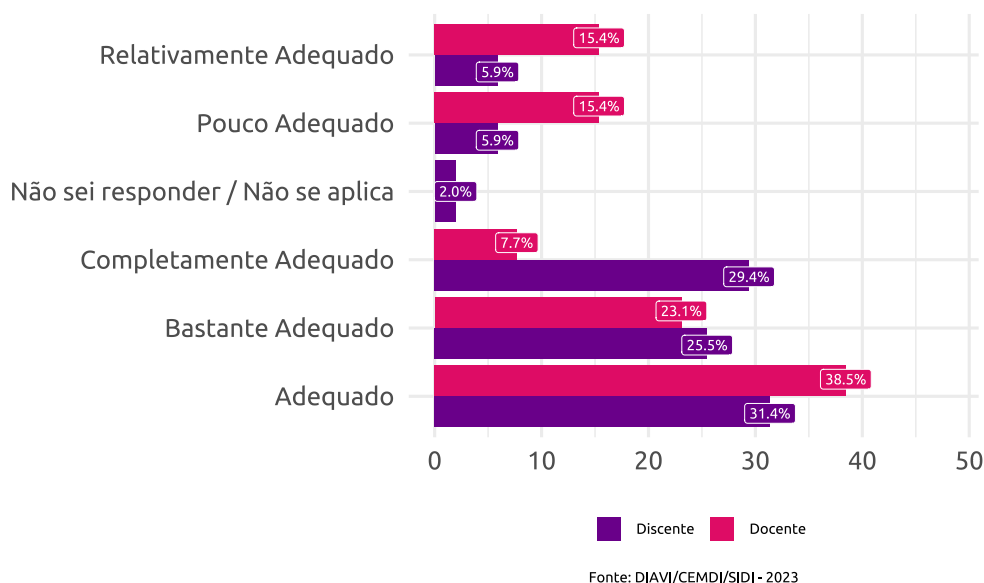
Figura 50: As instalações físicas do Departamento/Núcleo do seu curso



6.2 Equipamentos Disponíveis

Neste quesito é analisado os equipamentos disponíveis, para este segmento discentes apresentaram um bom índice de satisfação, obtendo grau 'Elevado', dada pela soma 'Completamente Adequado' e 'Bastante Adequado' (com predomínio daquele), é superior a 50% dos respondentes positivos. Entre os docentes foram apresentados índices de satisfação de grau 'Baixo', dada pela predominância da resposta 'Adequado'. Vale ressaltar que dentre os docentes as respostas 'Relativamente Adequado' e 'Pouco Adequado' chegaram a 15,4% cada.

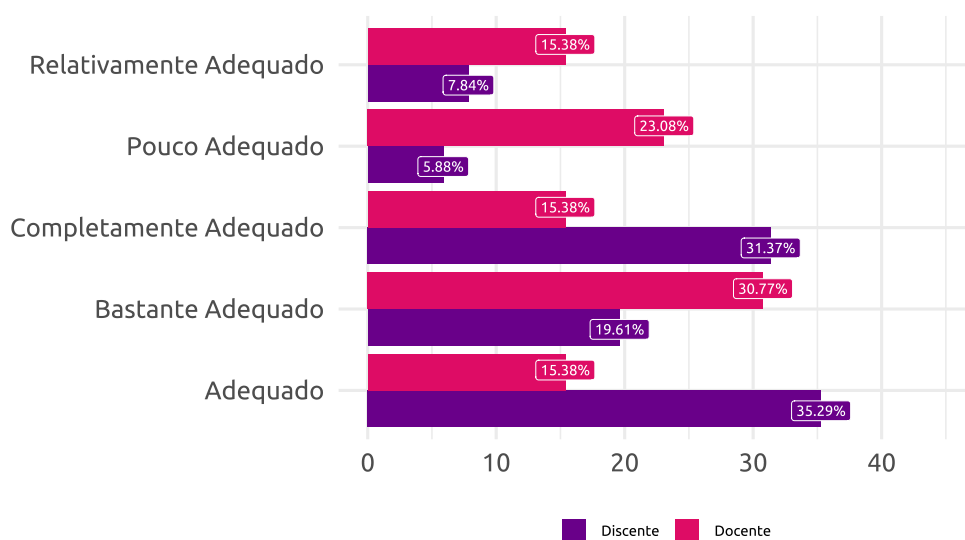
Figura 51: Os equipamentos (mobiiliários) disponíveis no Departamento/Núcleo do seu curso



6.3 Materiais/Recursos Didáticos Disponíveis

Em relação aos materiais/recursos disponíveis no curso, discentes e docentes apresentam bons índices de satisfação. Discentes retornam índice 86,27% de satisfação de grau 'Elevado'. Entre docentes a resposta modal foi 'Bastante Adequado' assinalando assim um grau 'Médio' de satisfação, obtido a partir da soma de 'Completamente adequado' e 'Bastante adequado'(com predomínio deste), é superior a 50% dos respondentes positivos. É importante ressaltar, entre docentes as alternativas assinaladas como "Relativamente Adequado" e "Pouco Adequado", assumiram percentuais de 15,38% e 23,08%, respectivamente.

Figura 52: Os materiais/recursos didáticos (pincel e giz para quadro, data show, etc) disponíveis no Departamento/Núcleo do seu curso

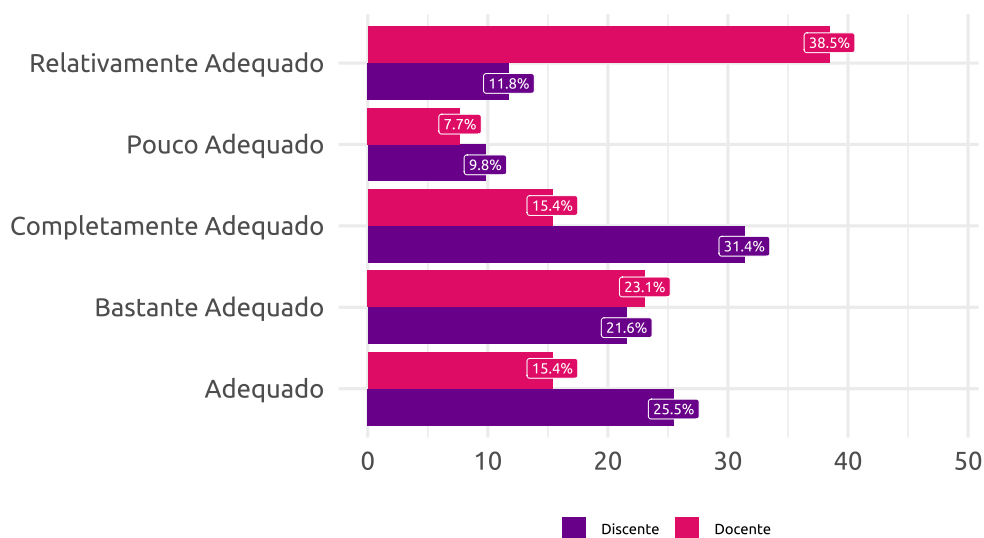


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

6.4 Laboratórios de aulas práticas

As respostas deste item referem-se à infraestrutura dos laboratórios de aulas práticas, evidenciam índice satisfação de grau 'Elevado' entre os discentes, dada pela soma 'Completamente adequado' e 'Bastante adequado'(com predomínio daquele), ser superior a 50% dos tomados como satisfeitos. Entre os docentes, considerando a estrutura de cálculo mencionada anteriormente, os índices de satisfação foram denotados como satisfatórios de 'Médio' grau dada pelo predomínio de 'Bastante adequado' entre os respondentes positivos. Entretanto, vale ressaltar que para esse segmento 38,5% dos respondentes totais assinalaram 'Relativamente Adequado'.

Figura 53: Os laboratórios de práticas e habilidades disponíveis em relação aos equipamentos necessários ao seu funcionamento

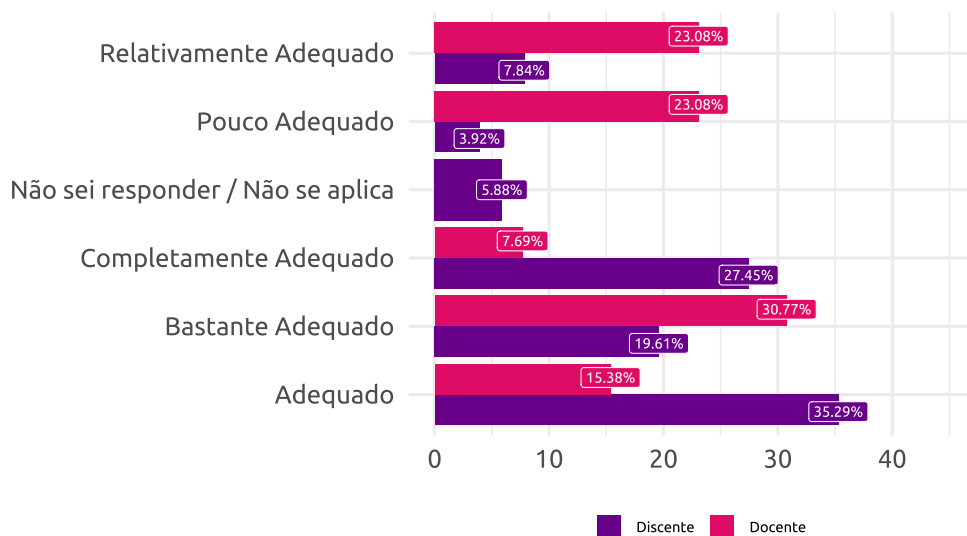


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

6.5 Laboratórios de Informática

Referente à laboratórios de informática disponíveis em relação ao quantitativo e funcionalidade dos computadores, discentes e docentes apresentam bons resultados. Entre discentes o índice de satisfação é 82,35%, o grau é manifestado através da soma das alternativas 'Completamente Adequado' e 'Bastante Adequado' (com predomínio daquele) e o resultado retorna um valor a cima de 50% dos respondentes positivos, assumindo índice satisfatório de grau 'Elevado'. Docentes apresentam satisfatoriedade de grau 'Médio', obtido pelo mesmo método, entretanto com o predomínio da resposta 'Bastante adequado'. Observa-se também o agrupamento significativo de respostas em 'Relativamente adequado' e 'Pouco adequado'.

Figura 54: Os laboratórios de informática disponíveis em relação ao quantitativo e funcionalidade dos computadores

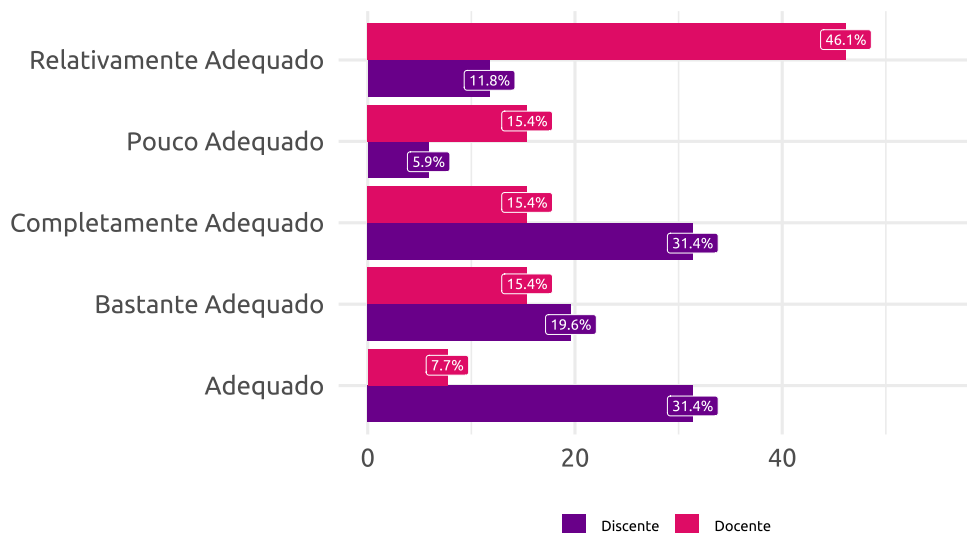


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

6.6 Acessibilidade do Departamento/Núcleo

No que diz respeito à acessibilidade do departamento, 46,01% dos docentes assinalaram como resposta 'Relativamente adequado' e 15,4% em 'Pouco adequado', ou seja, valor superior à soma das alternativas listadas como positivas. Acerca dos discentes, notamos um retorno satisfatório 82,4% e de grau 'Elevado'.

Figura 55: A acessibilidade (mobilidade) do Departamento/Núcleo de seu curso



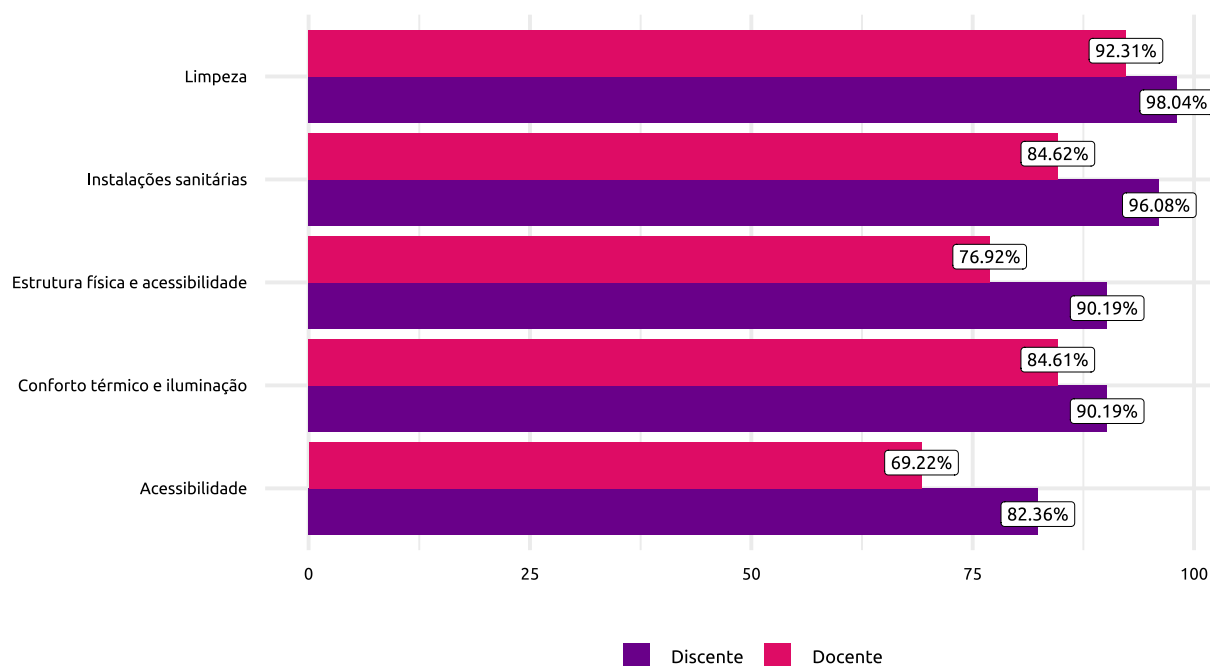
Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

7 Serviços/Espaços de Uso Comum

7.1 Salas de Aula (Tutorial)

Discentes e docentes foram questionados a respeito das salas de aula tutorial, assim, considerando as avaliações deles, observa-se que ambos apresentaram resultados satisfatórios para todos os itens, mas com melhores avaliações por parte dos alunos. A limpeza das salas apresentou-se como o item com o melhor índice de satisfação entre estudantes (98,04%) e professores (92,31%).

Figura 56: Salas de Aula (Tutorial)

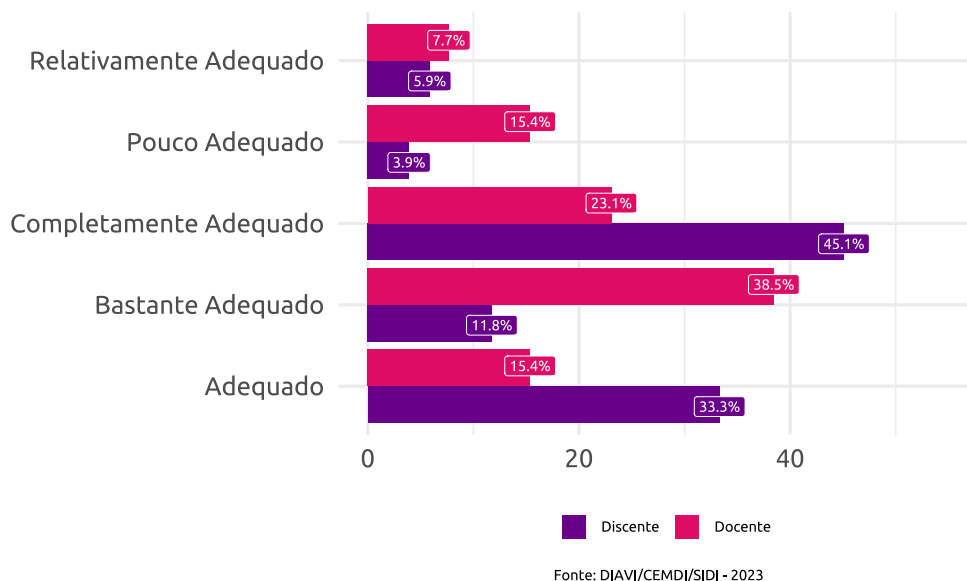


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

7.1.1 Estrutura física e acessibilidade das salas de aula

Docentes e discentes demonstram suas opiniões sobre a estrutura física ofertada e acesso às salas de ensino, apresentando ótimos índices de satisfação 90,20% e 77,00%, respectivamente. Docentes explicitaram respostas com satisfatoriedade média dada pelo predomínio da resposta 'Bastante adequado', os discentes apresentaram satisfação de grau 'Elevado', tendo como resposta modal 'Completamente Adequado', totalizando 45,1% dos respondentes totais.

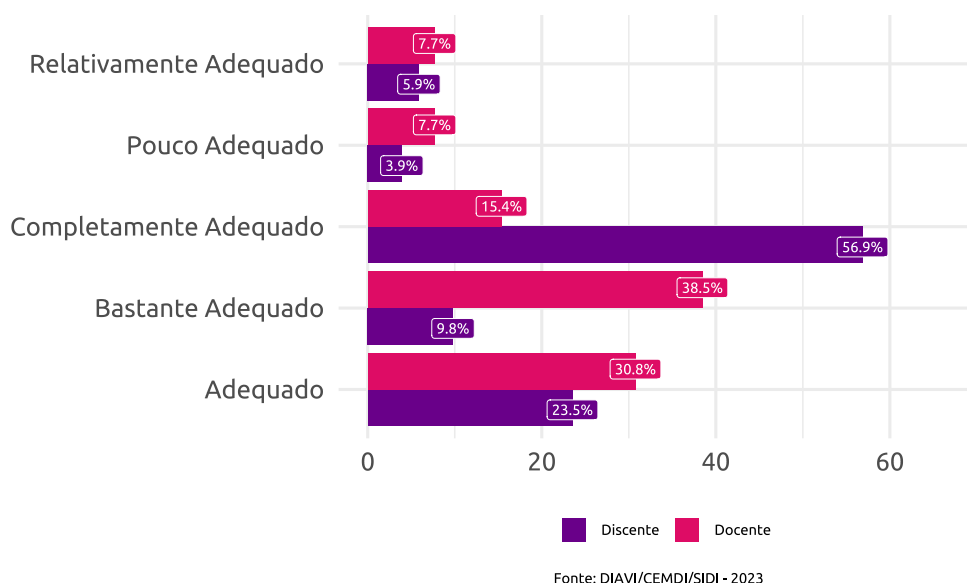
Figura 57: A estrutura física e a acessibilidade das salas de aula



7.1.2 Conforto térmico e iluminação

No item "Conforto térmico e iluminação", o índice de satisfação dos docentes foi satisfatório de grau 'Médio', dada pelo predomínio da resposta 'Bastante Adequado'. Entre os discentes a satisfação foi 'Elevada', alcançando cerca de 90,20% dos respondentes gerais, evidenciado pela soma das respostas "bastante adequado" e "completamente adequado" (com predominância deste) que foi superior a 50% dos que avaliaram satisfatoriamente, a resposta modal foi 'Completamente Adequado' alcançando 56,9% dos respondentes totais.

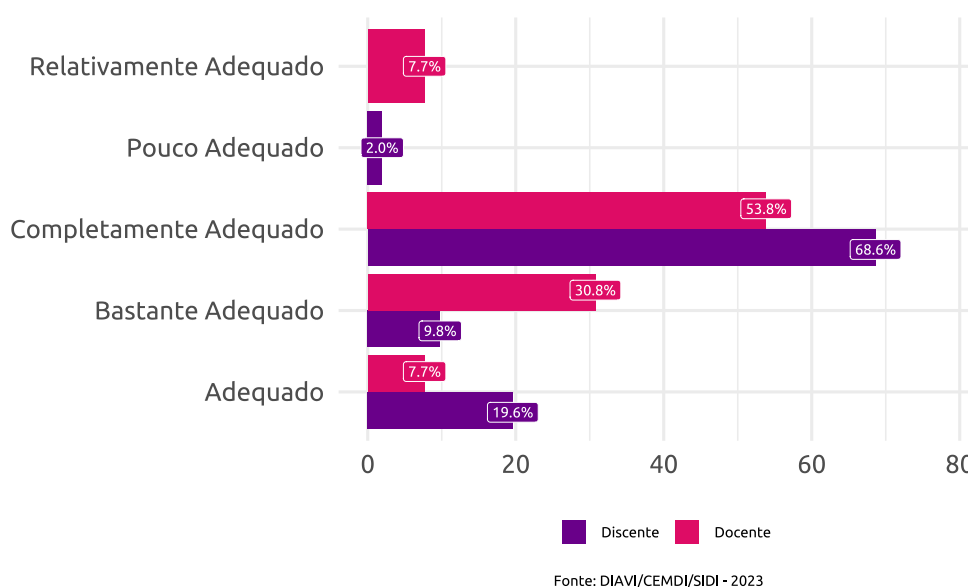
Figura 58: O conforto térmico e da iluminação das salas de aula



7.1.3 Limpeza

A seção relacionada limpeza das salas foi uma das que houve mútua prevalência da satisfatoriedade de grau 'Elevado', ambos segmentos de respondentes afirmaram que a limpeza do ambiente é 'Completamente Adequado' alcançando 68,7% e 53,8% dentre discentes e docentes, respectivamente. Dos respondentes totais, 98% (discentes) e 92,3% (docentes) foram positivos, a resposta modal deste segmento é 'Completamente adequado'. Vale por em evidência, entre discentes cerca de 2% as sinalaram 'Pouco Adequado' como resposta.

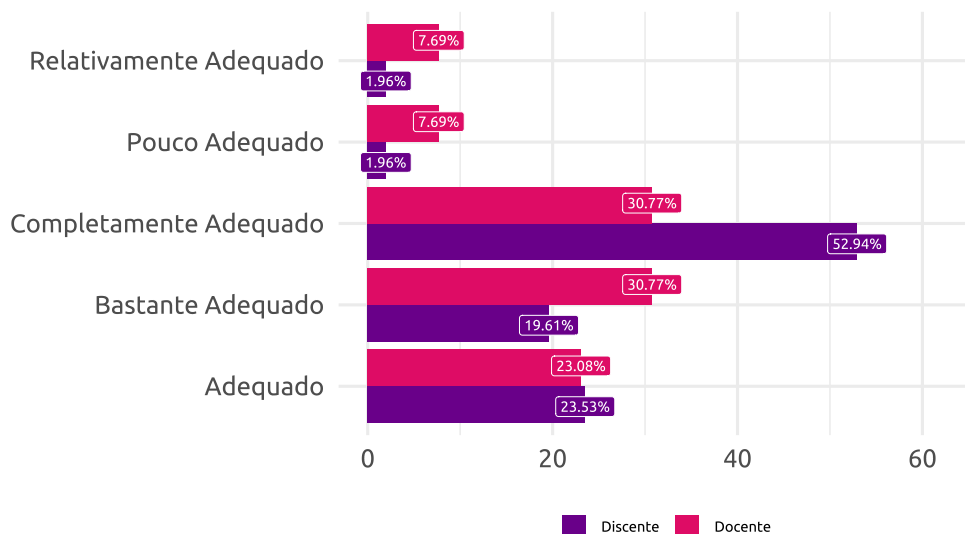
Figura 59: A limpeza das salas



7.1.4 Instalações sanitárias

Quanto às instalações sanitárias dessas didáticas, ambos os segmentos reportaram ótimos índices de satisfação. Entre discente 96,08% dos respondentes concentraram suas respostas em alternativas otimistas, confirmado pela resposta modal 'Completamente Adequado' correspondente a 52,94%, indicando grau de satisfação 'Elevado' entre alunos. Entre docentes é possível notar uma resposta bimodal, dada a soma das alternativas serem superiores a 50% dos que reagiram positivamente, é assumido um grau 'Médio' de satisfação.

Figura 60: As instalações sanitárias

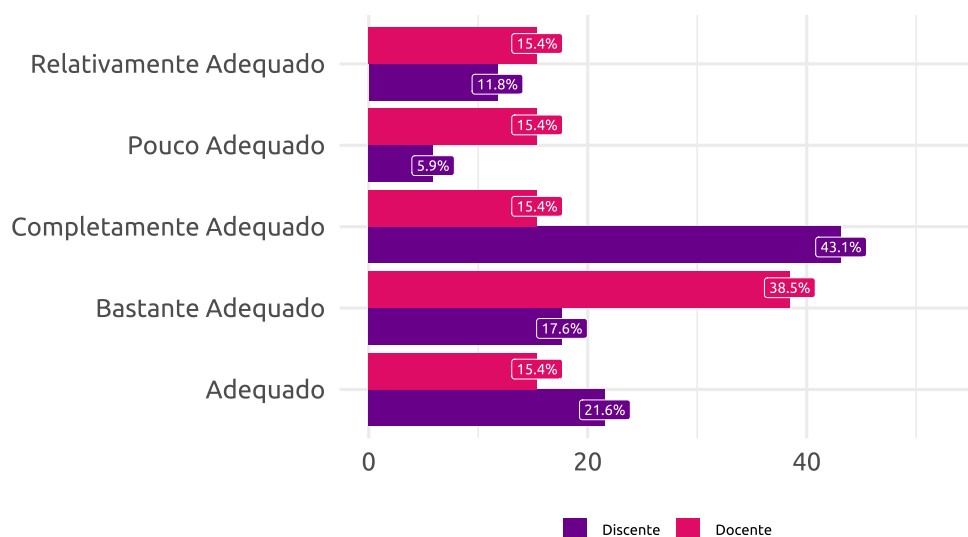


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

7.1.5 Acessibilidade

Em relação à acessibilidade (mobilidade), é notado a satisfação entre discentes e docentes, apresentando bons índices. Entre discentes 82,30% retornaram respostas favoráveis, dentre estas o predomínio de 'Completamente Adequado' nos evidencia um grau 'Elevado' de satisfação, já que entre as respostas positivas essa foi tomada como resposta modal, equivalente a 43,1% dos respondente totais. Docentes também obtiveram bons índices, entretanto o grau de satisfação para esse segmento foi 'Médio', dada pela predominância de 'Bastante Adequado'. Ressalta-se que cerca de 30,8% dos docentes assinalaram respostas divididas entre 'Pouco Adequado' e 'Relativamente Adequado'.

Figura 61: A acessibilidade (mobilidade)

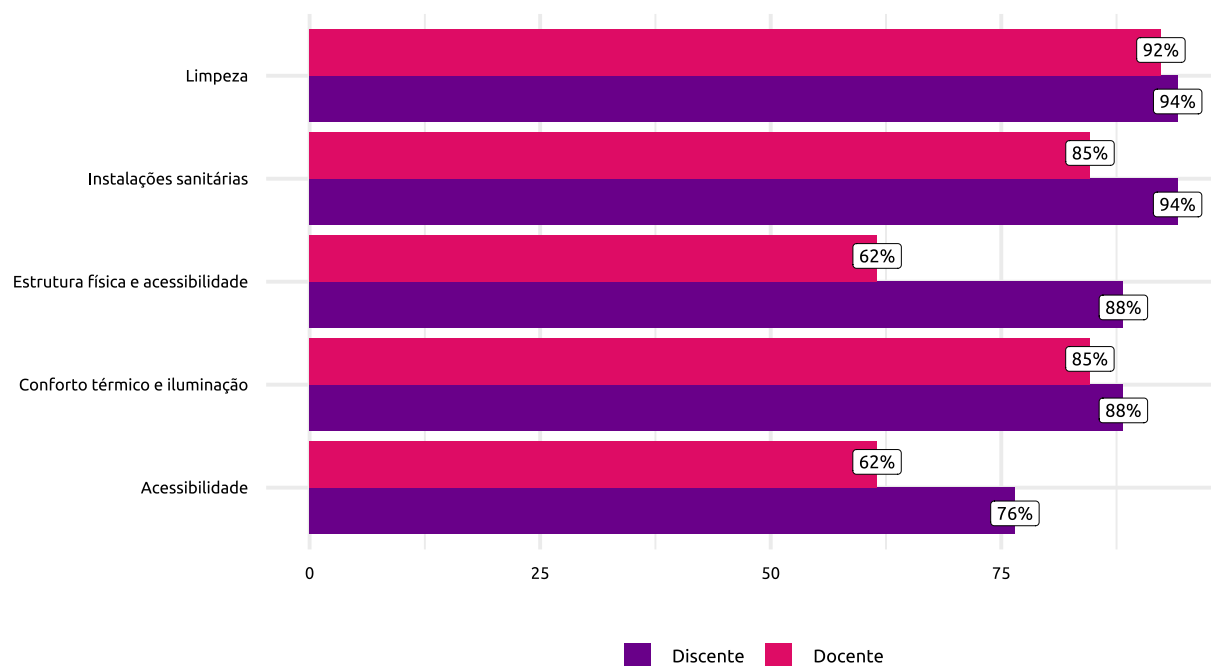


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

7.2 Salas de Aula (Geral)

No que se refere às salas de aula gerais, nota-se que discentes e docentes avaliaram satisfatoriamente todas as questões relacionadas a este tópico, uma vez que os percentuais de satisfação foram superiores a 60% (professores) e 80% (alunos), além disso, assim como observado nas salas de aula tutorial, a limpeza das salas gerais também obteve o melhor índice de satisfação entre ambos segmentos, sendo de 92% e 94% os percentuais de docentes e discentes satisfeitos, respectivamente.

Figura 62: Salas de Aula (Geral)

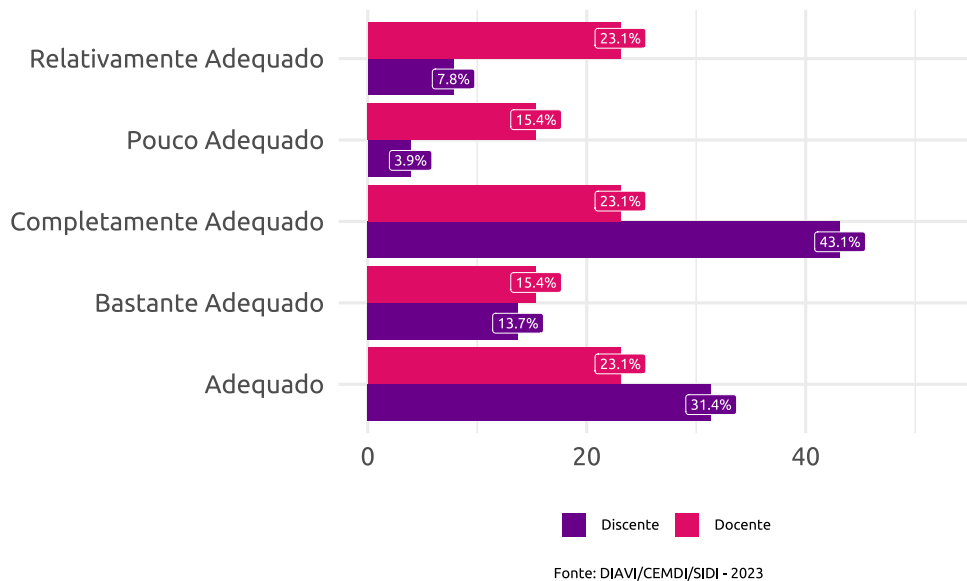


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

7.2.1 Estrutura física e acessibilidade das salas de aula

No que concerne à estrutura física e acessibilidade das salas de aulas, ambos reportaram bons índices de satisfação, 88,20% (discentes) e 61,60% para (docentes). Entre discentes a resposta modal obtida foi 'Completamente Adequado', assumindo um grau 'Elevado' de satisfação. Houve uma resposta tri-modal entre docentes, distribuídas entre 'Completamente Adequado', 'Adequado' e 'Relativamente adequado', todavia pelo método de classificação, esta seção equivale a satisfatória de grau 'Elevado', dada pela predominância de 'Completamente adequado' entre os respondentes positivos, indicando assim um nível elevado de satisfação perante a estrutura física e acessibilidade.

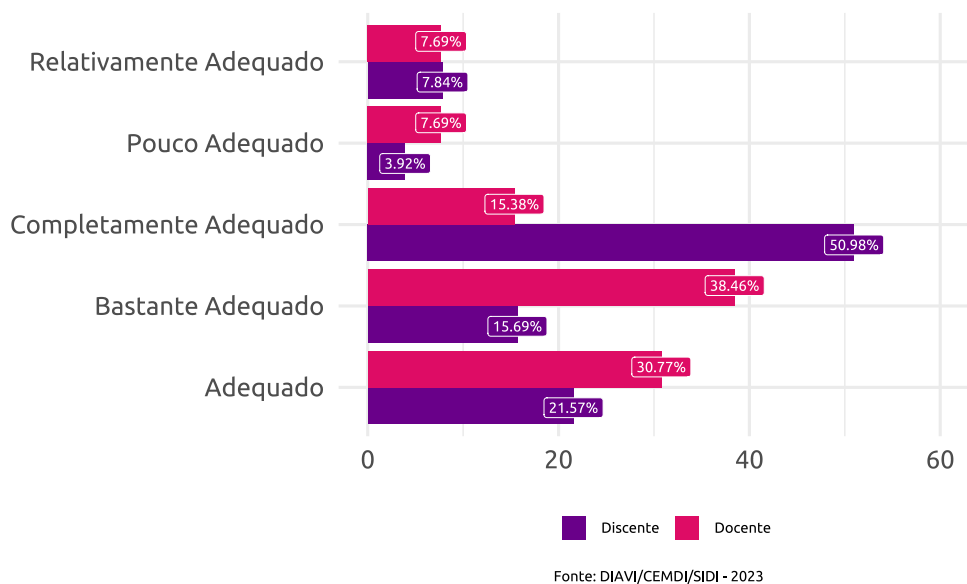
Figura 63: A estrutura física e a acessibilidade das salas de aula



7.2.2 Conforto térmico e iluminação

No que se refere a conforto térmico e iluminação, discentes e docentes apresentam ótimos índices de satisfação, com percentual em 88,24% e 84,61% , respectivamente. O grau elevado de satisfação entre os discentes evidencia-se a partir do predomínio da resposta 'Completamente adequado', que assume 50,98% entre os respondentes totais. Entre docentes assumimos um grau 'Médio' de satisfação dada pela resposta modal 'Bastante Adequado' sendo assim, é correto afirmar que em meio a docentes, grande parte apresenta satisfação ao conforto térmico e iluminação do ambiente didático.

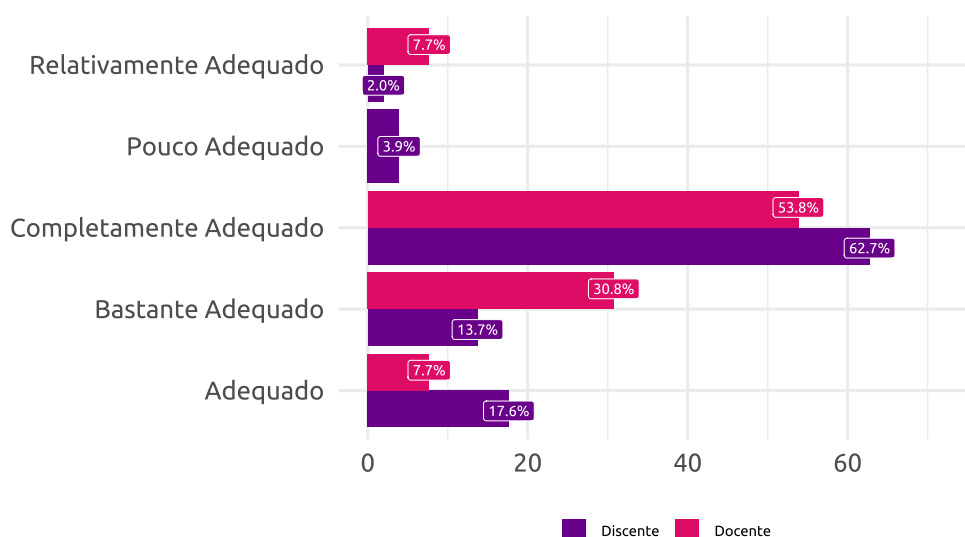
Figura 64: O conforto térmico e da iluminação das salas de aula



7.2.3 Limpeza

Para a seção relacionada à limpeza das salas de uso geral, houve mútua prevalência da satisfatoriedade de grau 'Elevado', ambos segmentos de respondentes afirmaram que a limpeza do ambiente é 'Completamente Adequado', alcançando 62,7% e 53,8% dentre discentes e docentes, respectivamente. Dos respondentes totais, 94% (Discentes) e 92,30% (Docentes) foram positivos e a resposta modal deste segmento é 'Completamente adequado'. Vale ressaltar que entre respondentes, uma porção baixa assinalou respostas neutras 7,7% (para docentes) e 2% (para discentes) assinalaram 'Relativamente Adequado' e menos de 4% dos alunos marcaram 'Pouco Adequado'.

Figura 65: A limpeza das salas

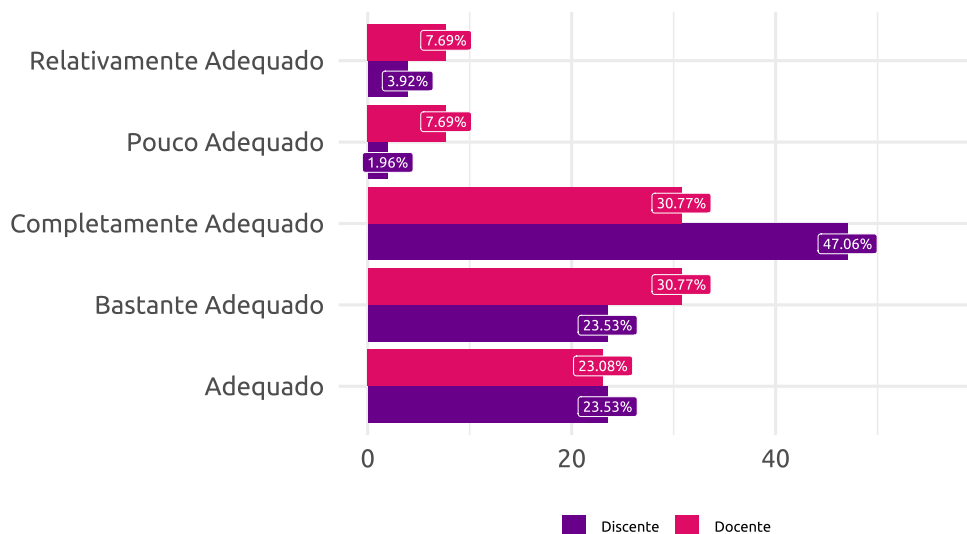


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

7.2.4 Instalações sanitárias

Quanto às instalações sanitárias destas, discentes e docentes reportam índices de satisfação favoráveis, sendo eles 94,12% e 84,62% dentre discentes e docentes, respectivamente. Apresentado um grau 'Médio' de satisfação pelos docentes, dada pela soma de "Completamente adequado" e 'Bastante Adequado' (com predomínio deste) ser superior a 50% dos tomados como positivos. Discentes assumem um grau 'Elevado' de satisfação a partir da predominância de 'Completamente Adequado'.

Figura 66: As instalações sanitárias

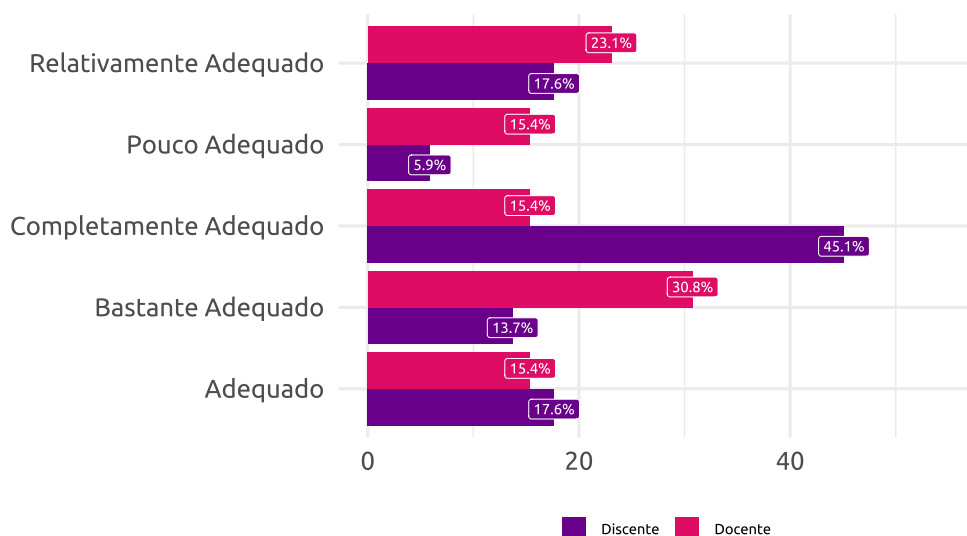


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

7.2.5 Acessibilidade

Este quesito apresentou avaliação satisfatória, com índice de aprovação superior a 50% para discentes e docentes. Com o 'Elevado' grau de satisfação para os discentes, a resposta modal retornada foi 'Completamente Adequado'. Já docentes retornaram grau 'Médio' de satisfação, conforme o método explícito na metodologia deste documento. Ressalta-se que dentre o corpo docente cerca de 23,1% assinalaram 'Relativamente Adequado'.

Figura 67: A acessibilidade (mobilidade)

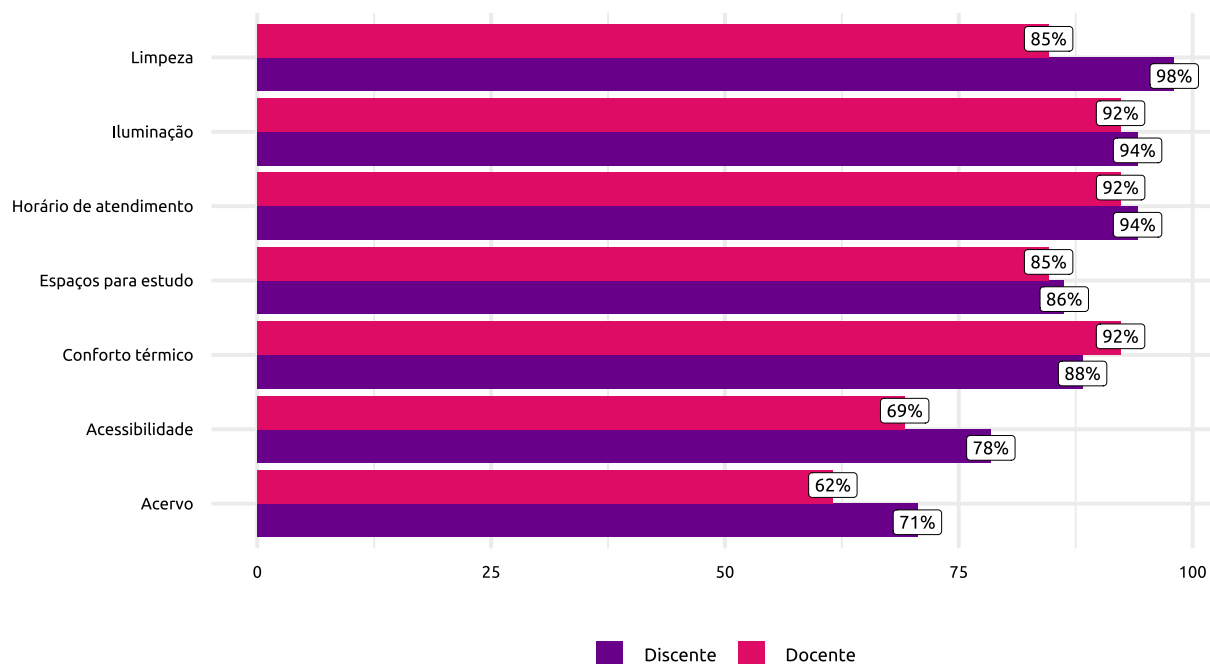


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

7.3 Biblioteca do *Campus* Lagarto (BILAG)

Em relação a BILAG, observa-se avaliações satisfatórias entre discentes e docentes, visto que os índices de satisfação foram altos para a maioria das questões, variando entre 62% e 92% (professores) e, entre 71% e 98% (alunos). Ressalta-se que o acervo, mesmo apresentando bons índices de satisfação, apresenta-se como o item que possui o menor percentual de alunos e professores satisfeitos, sendo iguais a 71% e 62%, respectivamente.

Figura 68: Biblioteca do *Campus* Lagarto (BILAG)

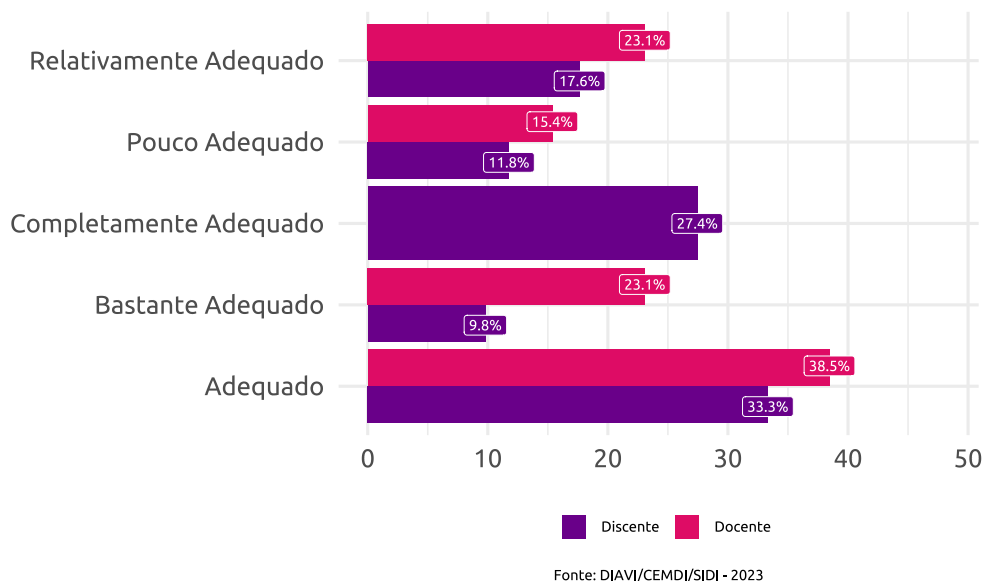


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

7.3.1 Acervo

No que se refere a acervo contido na Biblioteca do Campus de Lagarto (BILAG), observa-se que nessa seção é apresentado bons índices de satisfação, aproximadamente 71% para discentes e 62% para docentes. Docentes retornam um baixo grau de satisfação. Entre discentes é apresentado uma satisfação de grau 'Elevado' dada pelo método citado no prelúdio deste documento. Vale enfatizar, docentes concentraram aproximadamente 38% das respostas de cunho negativo distribuídas dentre 'Relativamente Adequado' e 'Pouco Adequado'.

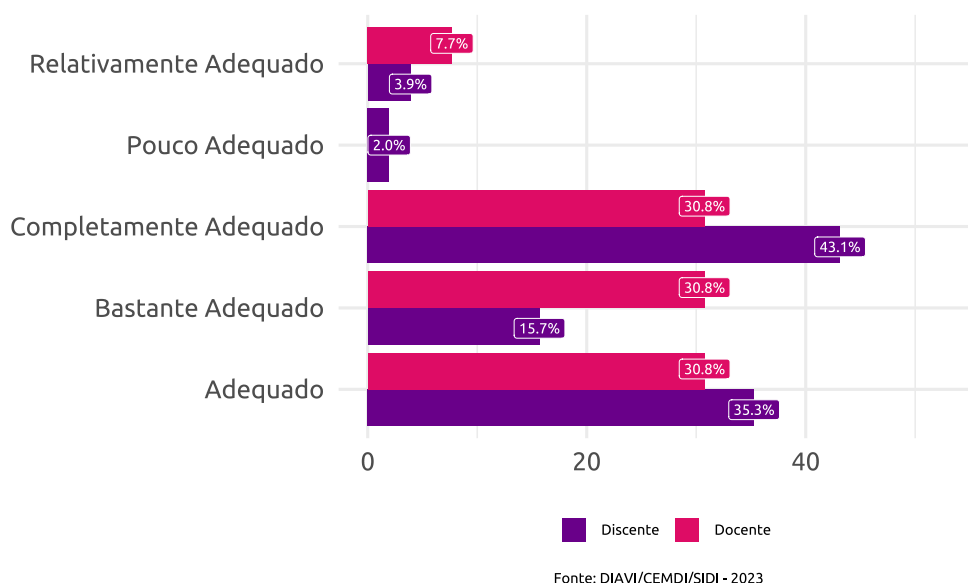
Figura 69: O acervo de livros disponível para seu curso



7.3.2 Horário de atendimento

O índice de satisfação foi excelente, ao analisar o horário de atendimento da BI-LAG, perfazendo 94,10% e 92,40%, respectivamente para discentes e docentes. Os discentes obtiveram um grau de satisfação 'Elevado', dada pela soma 'Completamente Adequado' e 'Bastante Adequado' (com predominância daquele) ser superior a 50% dos tomados como positivos. Entre docentes foi retornada uma resposta tri-modal distribuída em meio os índices satisfatórios, assumindo um grau de satisfação 'Médio' retornado pela equivalência da distribuição, é assumido 'Bastante Adequado' como métrica da análise.

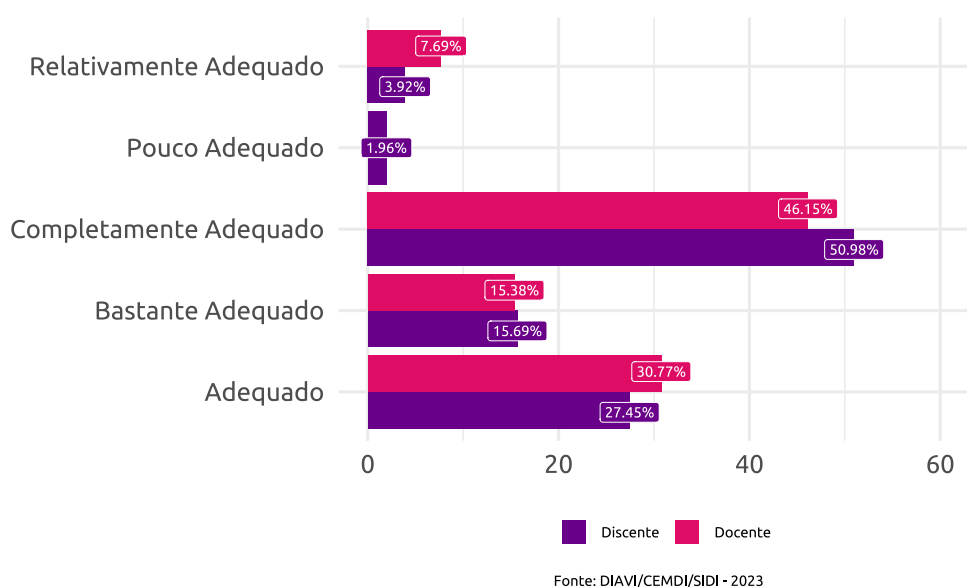
Figura 70: O horário de atendimento



7.3.3 Iluminação

A iluminação da BILAG foi avaliada positivamente por ambos os segmentos, com ótimos índices de satisfação (94,12% entre os discentes e 92,30% entre os docentes). O grau de satisfação dos docentes foi 'Elevado', devido a soma de "Completamente Adequado" e 'Bastante adequado' (com predominância daquele), ser superior a 50%. Entre os discentes foi 'Elevado' dado o predomínio de 'Completamente Adequado' dos que avaliaram o item de forma satisfatória. Vale ressaltar, 'Completamente Adequado' recebeu entre 46% e 51% das respostas totais.

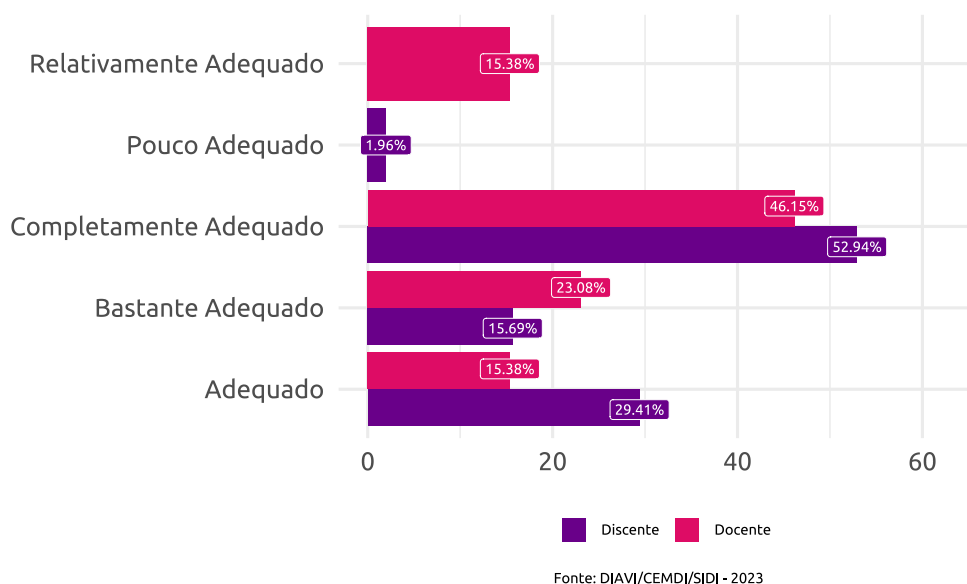
Figura 71: A iluminação



7.3.4 Limpeza

Quanto à limpeza da BILAG, ambos os segmentos apresentaram ótimos índices de satisfação: 98,04% entre discentes e 84,61% entre docentes. Docentes e discentes apresentam grau de satisfação 'Elevado' devido ao predomínio de 'Completamente Adequado', que somado a resposta "Bastante adequado" é superior a 50% dos tomados como satisfeitos. Salienta-se que, cerca de 1,96% dos discentes assinalaram 'Pouco adequado'.

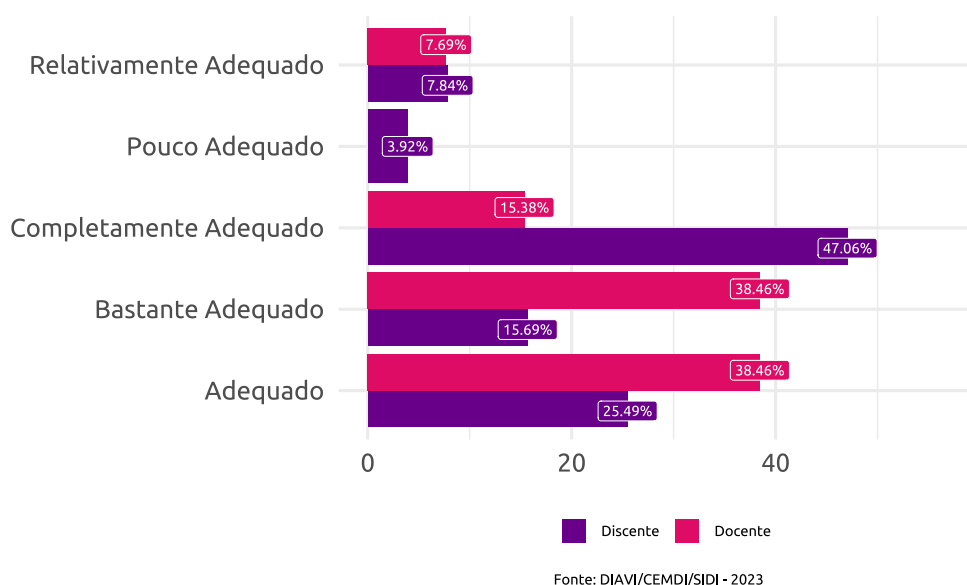
Figura 72: A limpeza



7.3.5 Conforto térmico

Em relação ao conforto térmico da biblioteca, o resultado da avaliação dos discentes e docentes participantes mostram bons percentuais no índice de satisfação. O grau de satisfação para os discentes foi elevado, uma vez que a resposta predominante foi 'Completamente Adequado', ao somar com a resposta 'Bastante adequada' o resultado é superior a 50% dos que acharam o item satisfatório, para os docentes a satisfação foi 'Média', evidenciado pelo predomínio de 'Bastante Adequado'.

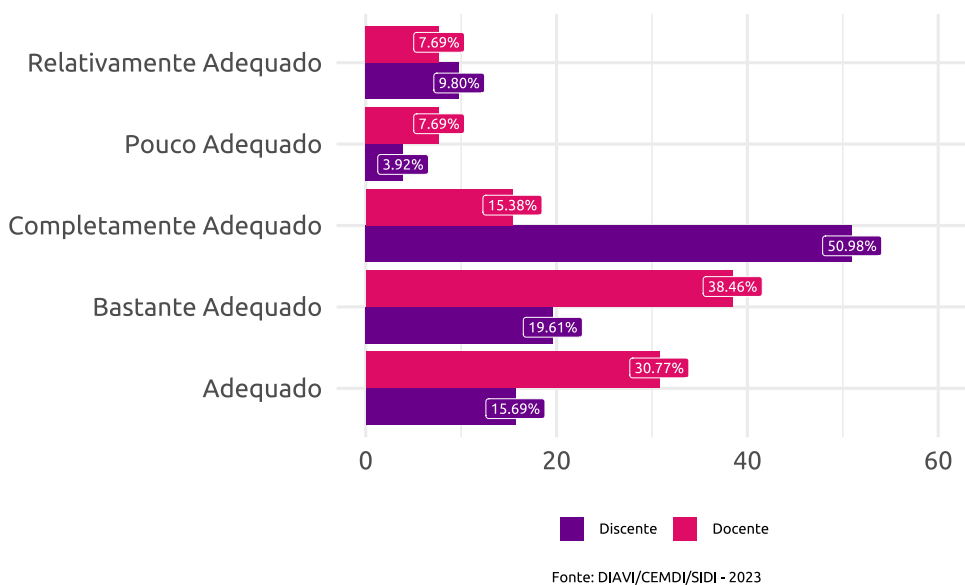
Figura 73: O conforto térmico



7.3.6 Espaços para estudo

Os espaços para estudo disponíveis na BILAG apresentaram resultados satisfatórios. O corpo discente apresentou um índice de satisfação 'Elevado', uma vez que a resposta modal 'Completamente Adequado' equivale a 50,98% dos respondentes. Docentes retornam 'Média' satisfatoriedade, dada pela predominância de 'Bastante Adequado'.

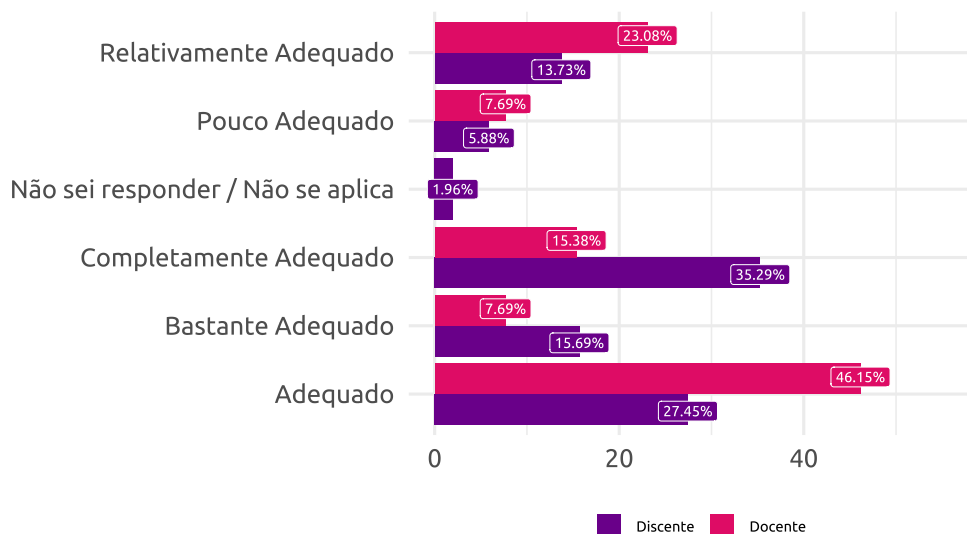
Figura 74: Os espaços para estudo



7.3.7 Acessibilidade

Referente à acessibilidade, considerando mobilidade e recursos para alunos com deficiência, discentes e docentes externam satisfação moderada. Docentes retornam satisfação de grau 'baixo', dado a predominância de 'Adequado'. Já entre os discentes é apresentado um grau 'elevado' de satisfação, a fórmula do cálculo é dada pelo método disponível no prefácio deste do documento.

Figura 75: A acessibilidade, considerando mobilidade e recursos para alunos com deficiência

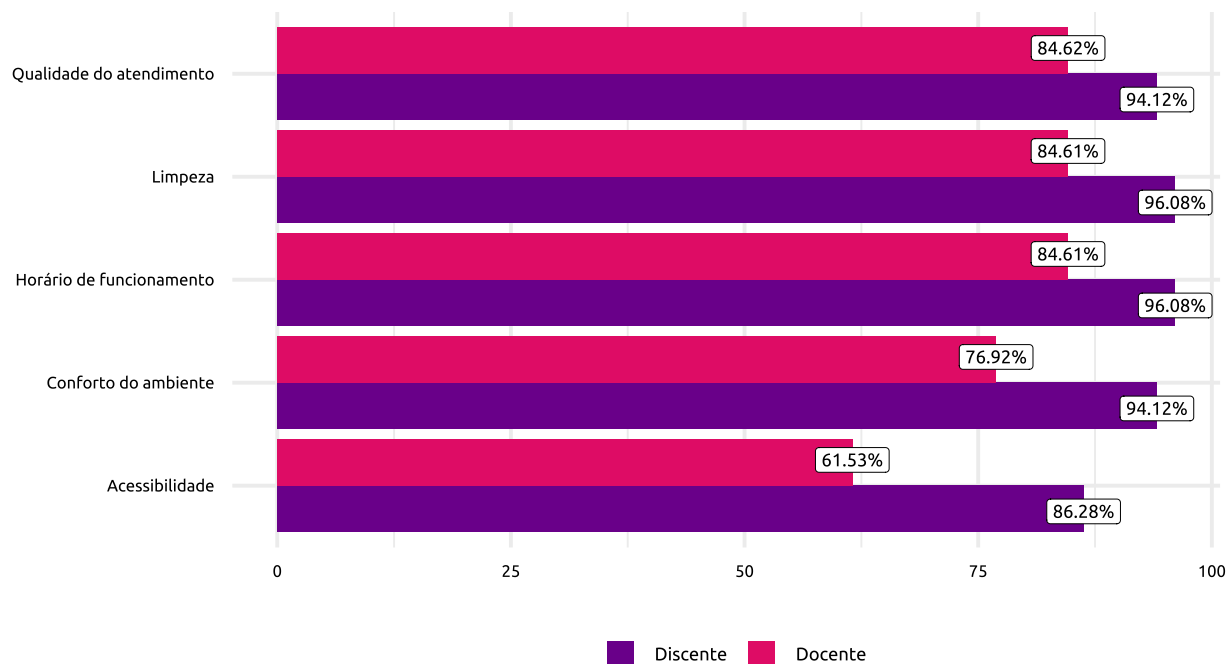


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

7.4 Departamento de Administração Acadêmica (DAA)

Observando as avaliações dos discentes e docentes em relação ao DAA, tem-se que ambos avaliaram satisfatoriamente, tendo em vista que os percentuais de alunos e professores satisfeitos oscilou entre, aproximadamente, 86% e 96% e, 61% e 85%, respectivamente. O item melhor avaliado pelos professores foi a qualidade do atendimento, com 84,62% de satisfeitos. Entre os estudantes, a limpeza e o horário de funcionamento apresentaram os maiores índices de satisfação, sendo iguais a 96,08%.

Figura 76: Departamento de Administração Acadêmica (DAA)

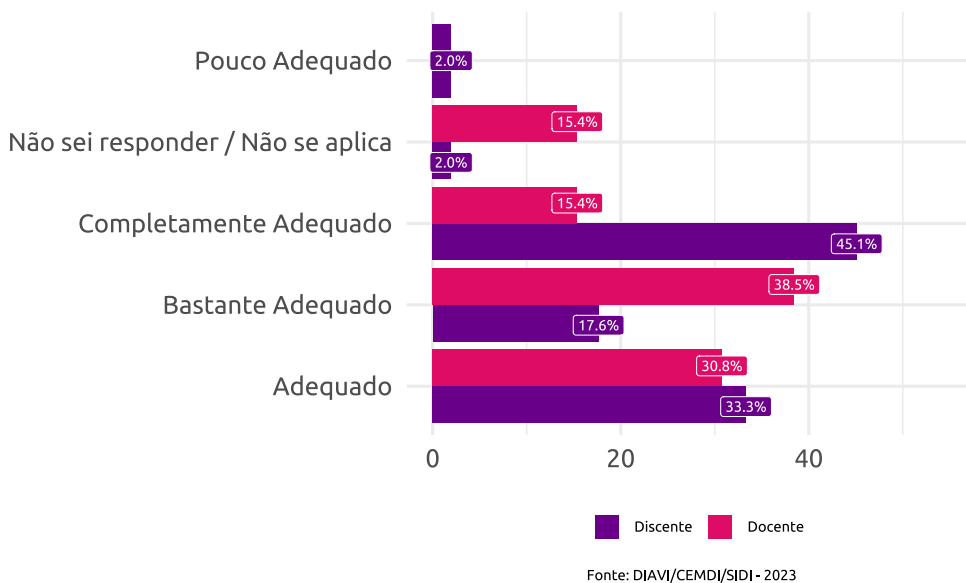


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

7.4.1 Horário de Funcionamento

O horário de funcionamento do DAA apresentou bons percentuais para discentes e docentes satisfeitos, reportando índices de satisfação iguais a 96,00% e 84,70%, respectivamente. Discentes apresentam satisfação 'Elevada', dada pela resposta modal 'Completamente adequado'. Já docentes recebem um grau 'Médio' de satisfação, onde as respostas se concentraram em 'Bastante Adequado'. Salienta-se que 2% dos discentes não souberam responder ou a situação não se aplica, 2% marcaram 'Pouco adequado'.

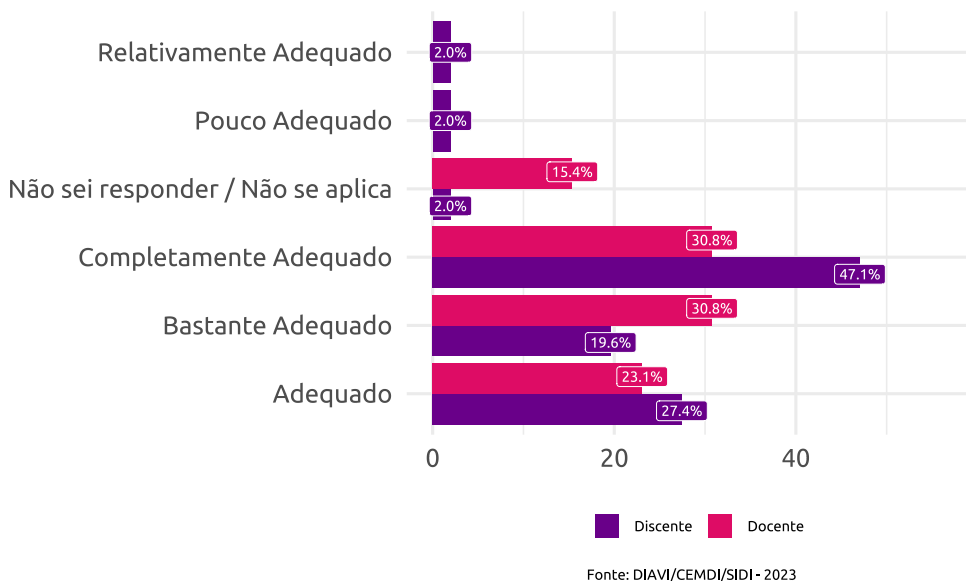
Figura 77: O horário de funcionamento



7.4.2 Qualidade do atendimento

Discentes e docentes avaliaram satisfatoriamente a qualidade no atendimento do DAA, com índices de satisfação percentuais iguais a 94,10% e 84,70%, respectivamente. Para os docentes o grau de satisfação foi médio, devido a soma "Completamente Adequado" e "Bastante Adequado" ser superior a 50% (com predominância da resposta "Bastante adequado"), já os discentes, foi apresentado grau 'Elevado', uma vez que a resposta "Completamente Adequado" é superior em meio aos tomados como satisfeitos.

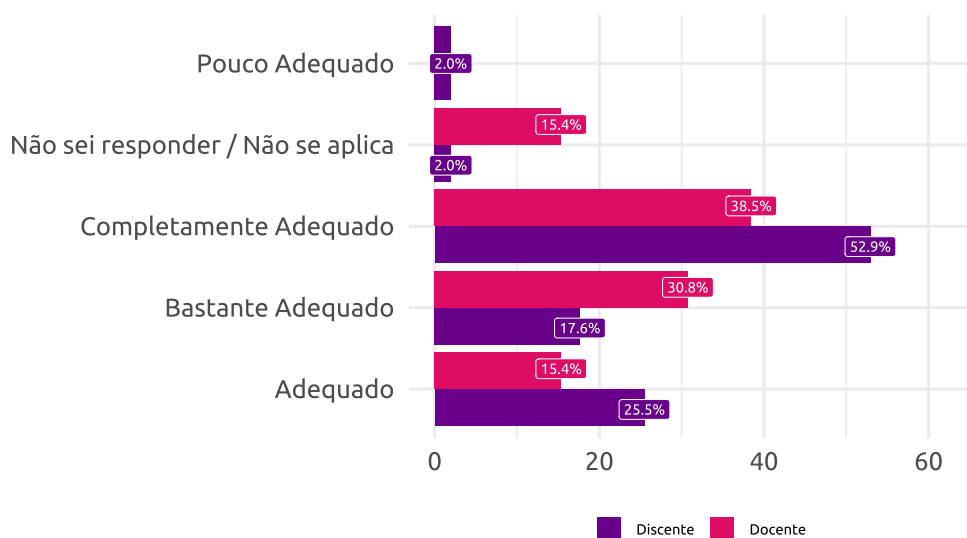
Figura 78: A qualidade do atendimento



7.4.3 Limpeza do ambiente

Em relação à limpeza do ambiente, observa-se que tanto os alunos quanto os professores apresentaram bons índices de satisfação, com percentuais de 94,10% e 84,70%, respectivamente. Levando em consideração os dados, ambos apresentaram satisfatoriedade de grau 'Elevado' relacionado à limpeza, dada pela resposta modal 'Completamente Adequado' que concentra percentuais de 52,9% e 38,5% para discentes e docentes, respectivamente.

Figura 79: A limpeza do ambiente

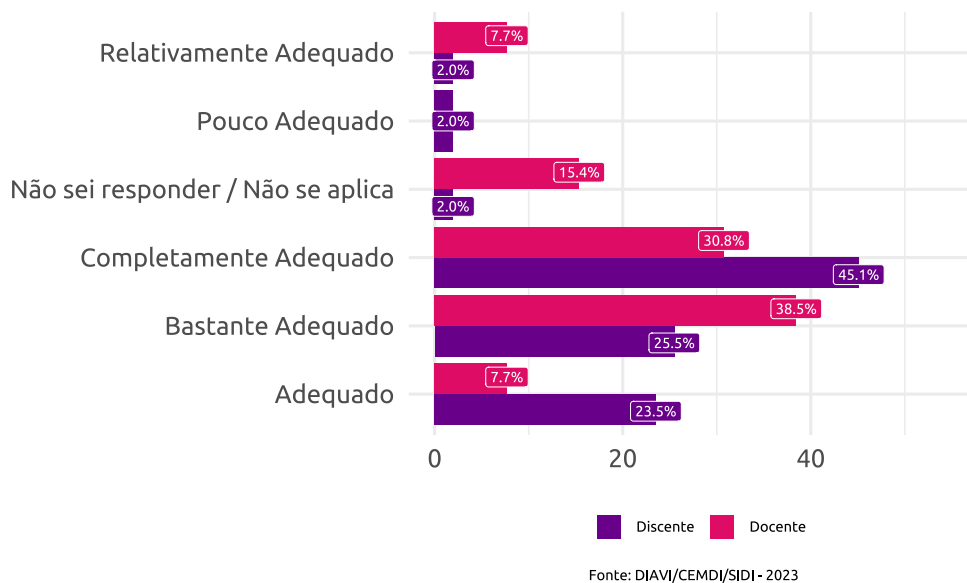


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

7.4.4 Conforto do ambiente

Os discentes avaliaram positivamente 94,10% e 77,00% tanto para discentes quanto para docentes, respectivamente. Foram mostrados graus de satisfação 'Elevado' entre discentes, já entre docentes nível 'Médio'. Sem considerar quem não soube responder, os índices de insatisfação em ambos os casos ficaram abaixo de 7,8%.

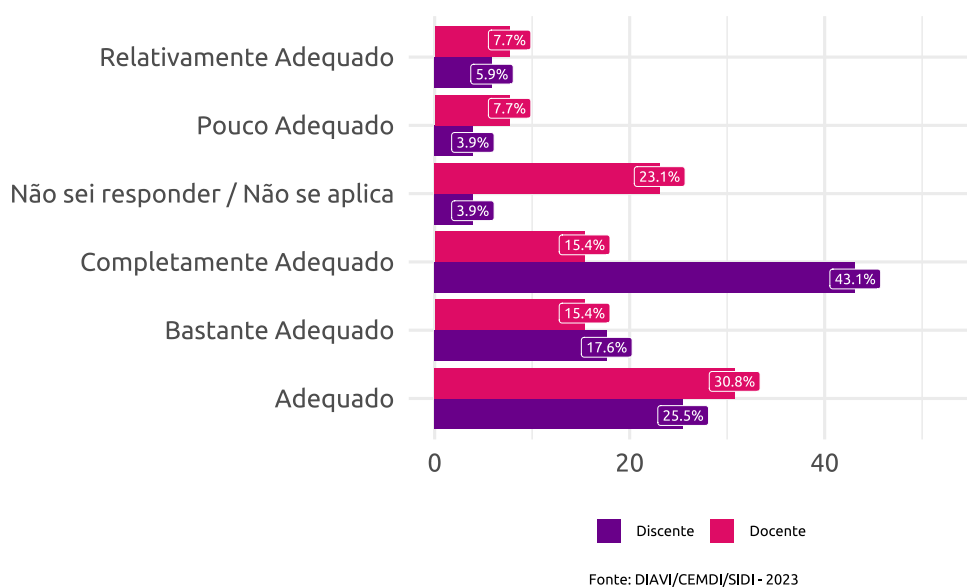
Figura 80: O conforto do ambiente



7.4.5 Acessibilidade

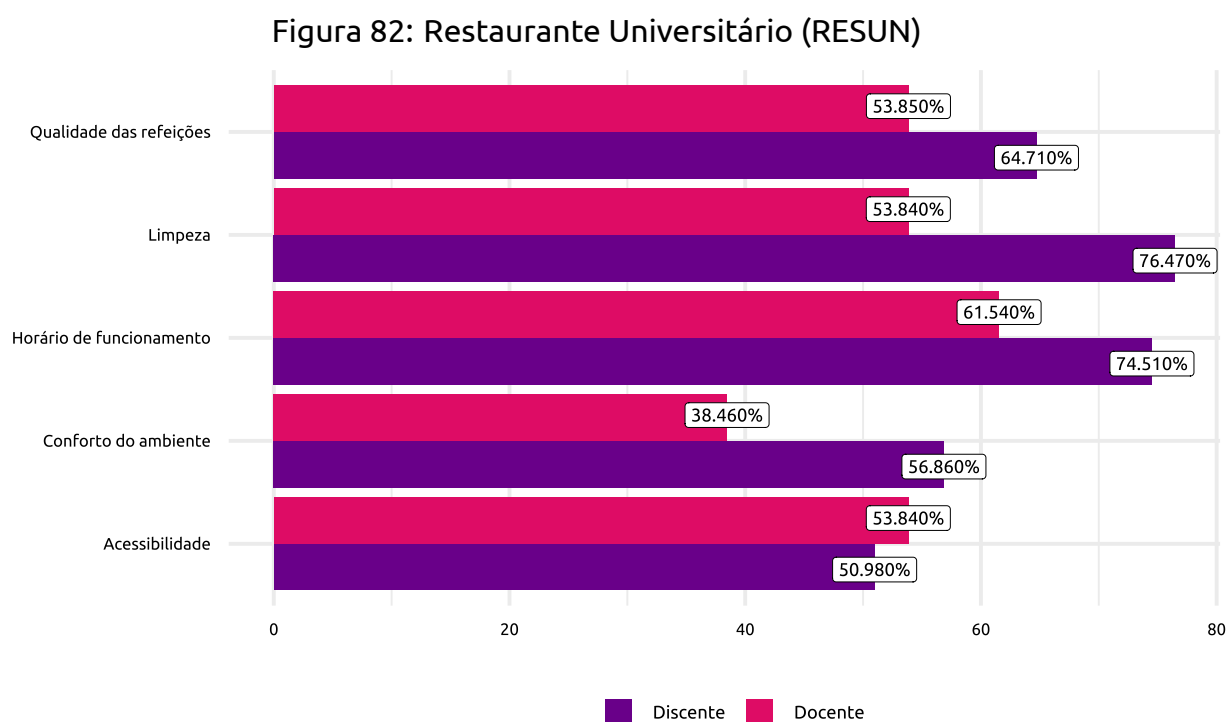
Quanto à acessibilidade ao DAA, discentes apresentam um bom índice de satisfação, sendo classificado como 'Elevado', dada pela resposta modal 'Completamente adequado'. Docentes retornaram satisfação de grau 'Médio' dada pelo predomínio de 'Bastante adequado', retornado após somar o mesmo à 'Completamente adequado', a soma desses níveis é igual a 50%, sendo assim, categorizado como satisfatório de grau 'Médio'.

Figura 81: A acessibilidade



7.5 Restaurante Universitário (RESUN)

O RESUN também foi avaliado por alunos e professores, sendo possível observar, a partir disso, avaliações satisfatórias para todos os itens, com percentuais superiores a 50%, exceto o conforto do ambiente que apresentou baixo índice de satisfação por parte dos docentes (38,45%). O horário de funcionamento do restaurante obteve uma alta satisfação por parte dos docentes, já que 61,54% considerou este item satisfatório. Já entre os discentes, a limpeza se destacou, com 76,47% de estudantes satisfeitos.

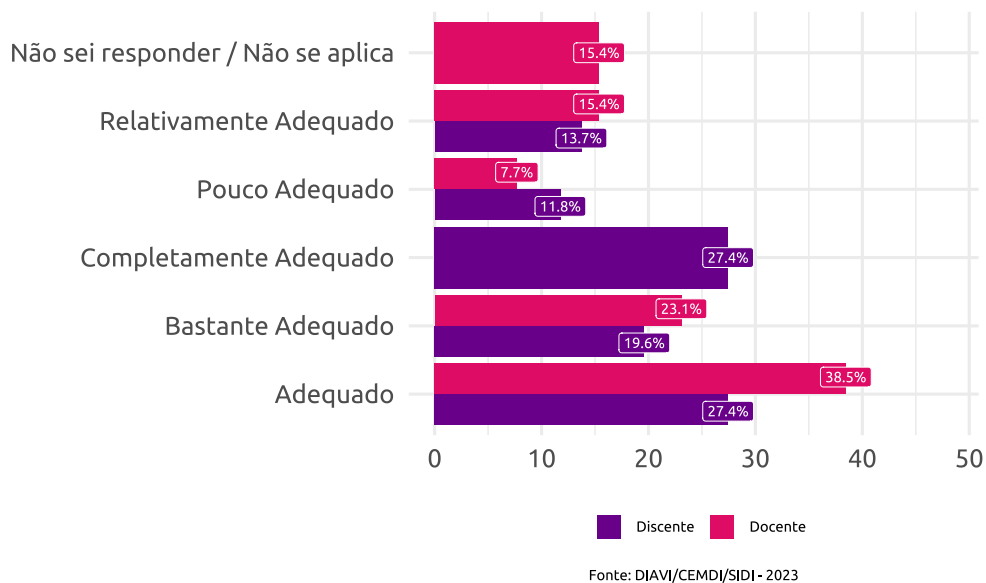


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

7.5.1 Horário de Funcionamento

O horário de funcionamento do RESUN apresentou resultados satisfatórios para ambos, discentes demonstram satisfação de grau 'Elevado' referente aos horários, dada homogeneidade da resposta 'Completamente Adequado' neste segmento. Dentre docentes nota-se uma distribuição equilibrada das respostas, com destaque em 'Adequado' categorizando grau 'Baixo' de satisfação. Vale frisar que em meio aos respondentes, 15,4% não souberam responder ou não se enquadravam no objetivo da pergunta.

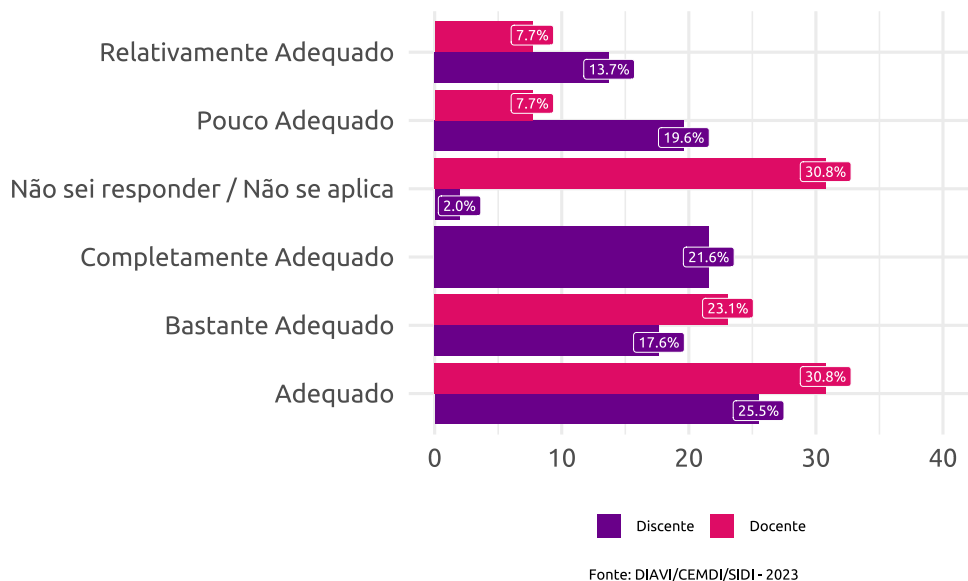
Figura 83: O horário de funcionamento



7.5.2 Qualidade das refeições

Quanto a qualidade das refeições 30,8% dos docentes marcaram 'Não sei responder/Não se aplica', a partir desse fator é evidenciado que dentre satisfeitos com a qualidade das refeições, é avaliado como grau 'Baixo' de satisfação. Discentes avaliam de forma satisfatória, denotando 'elevado' grau de satisfação, dada a predominância de 'Completamente Adequado'.

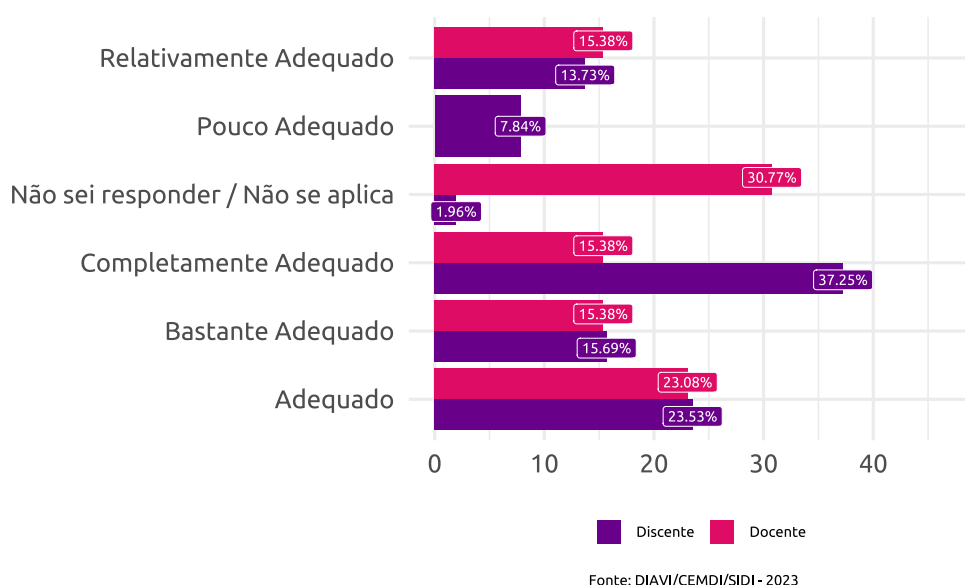
Figura 84: A qualidade das refeições



7.5.3 Limpeza do ambiente

Neste quesito os discentes e docentes apresentaram bons índices de satisfação, 76,47% dos alunos apresentam satisfação dada pela predominância de 'Completamente adequado', é assumido um grau 'Elevado' de satisfação referente a limpeza do RESUN. Docentes classificam essa seção como satisfatória de grau 'Baixo'. Vale ressaltar que 30,77% dos docentes marcaram 'Não sei responder/Não se aplica' ou seja, a satisfação foi mensurada a partir dos tomados como satisfeitos para esse segmento.

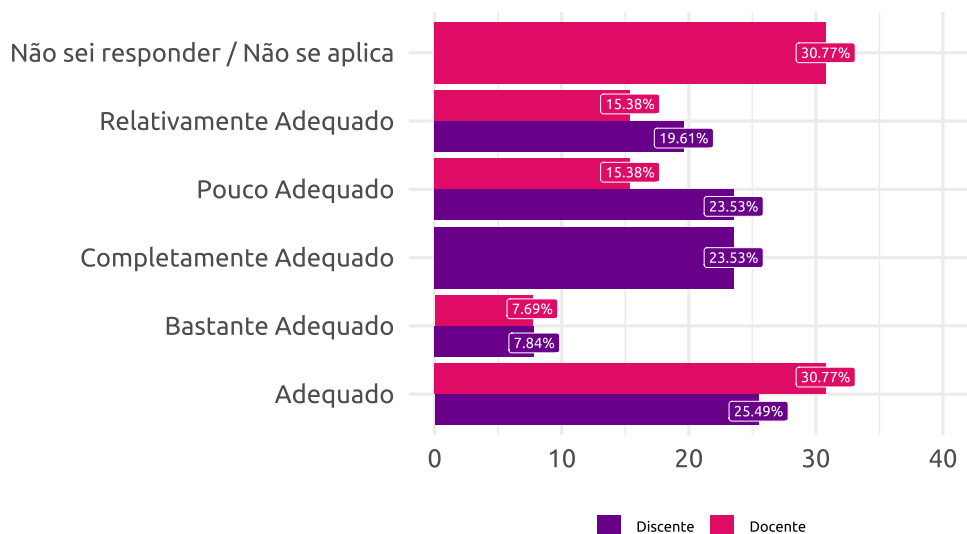
Figura 85: A limpeza do ambiente



7.5.4 Conforto do ambiente

No que se refere a conforto do ambiente, ambos demonstraram satisfação. Discentes apresentaram conforto com o ambiente mostrando satisfação de grau 'Elevado', referente a esse segmento. Já discentes apresentam um grau de satisfação 'Baixo', dada pela predominância de 'Adequado'. Vale ressaltar neste item, 30,77% dos docentes assinalaram 'Não sei responder/ Não se aplica', vale também acrescentar que a satisfação mensurada neste tópico leva em consideração os respondentes totais e os tomados como satisfeitos.

Figura 86: O conforto do ambiente

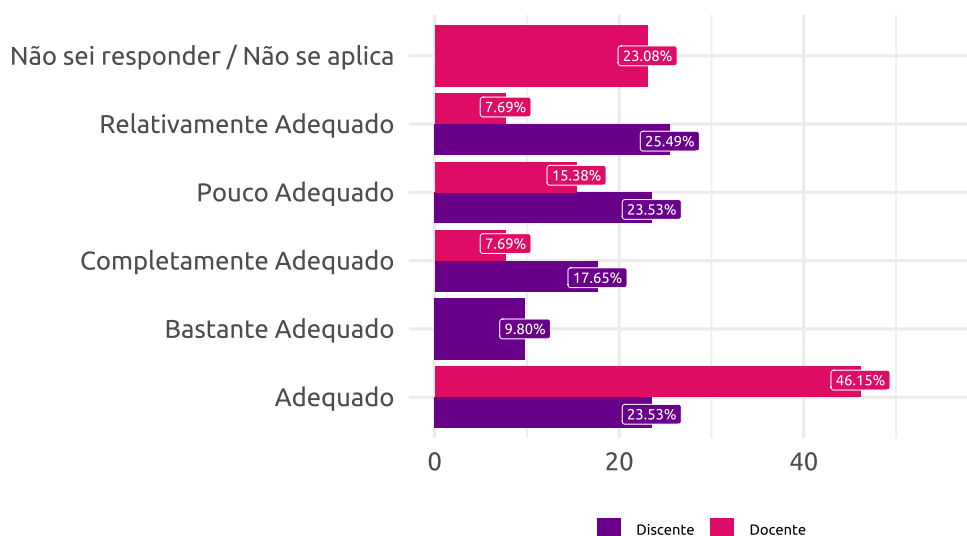


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

7.5.5 Acessibilidade

Quanto a acessibilidade ao Restaurante Universitário (RESUN), docentes apresentam satisfação de 'Baixo' grau, dada pela resposta modal 'Adequado' que reclama 46,15% dos respondentes gerais. Entre os discentes o índice de satisfação se classifica como grau 'baixo'. Salienta-se que em meio a respondentes, 23,08% dos docentes marcaram 'Não sei responder/Não se aplica', ainda sobre insatisfação, há uma concentração da alternativa 'Pouco Adequado' de 15,38% para docentes e 23,53% para discentes.

Figura 87: A acessibilidade

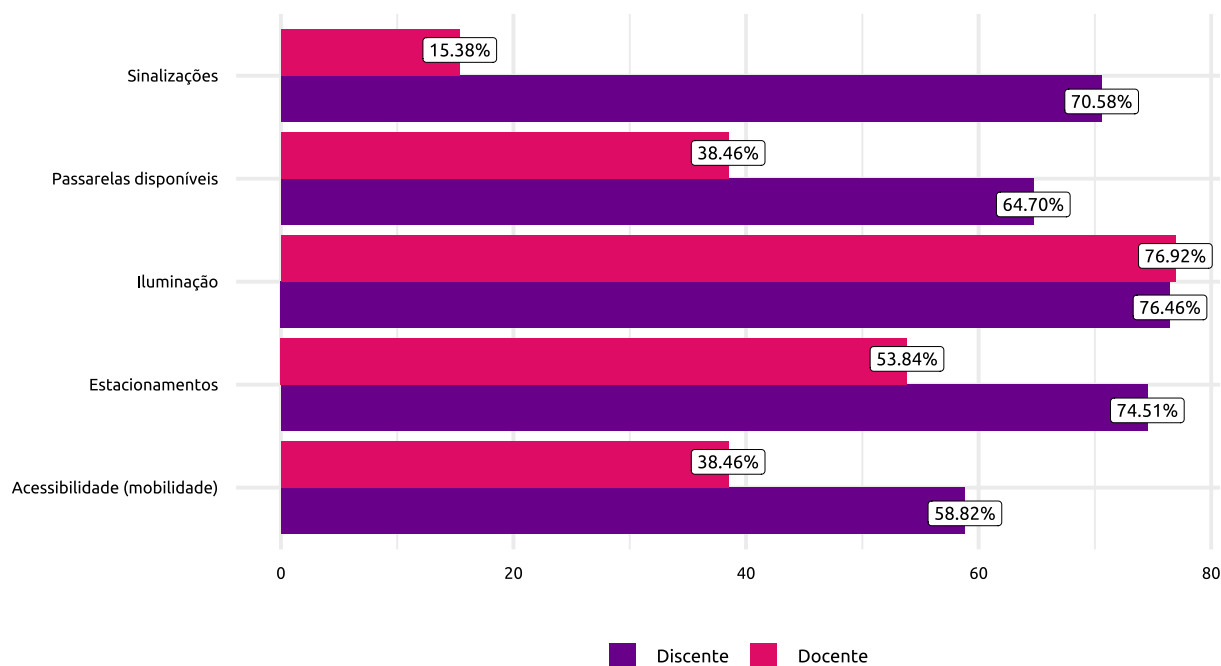


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

7.6 Áreas Externas

Quanto às áreas externas da UFS, analisando as respostas reportadas por discentes e docentes, observa-se opiniões mais otimistas por parte dos alunos, tendo em vista que todos os itens apresentaram bons índices de satisfação. Os professores consideraram satisfatórios somente a iluminação (76,92%) e os estacionamentos (53,84%), com os demais itens apresentando baixos percentuais de satisfação, sendo inferiores a 50%.

Figura 88: Áreas Externas

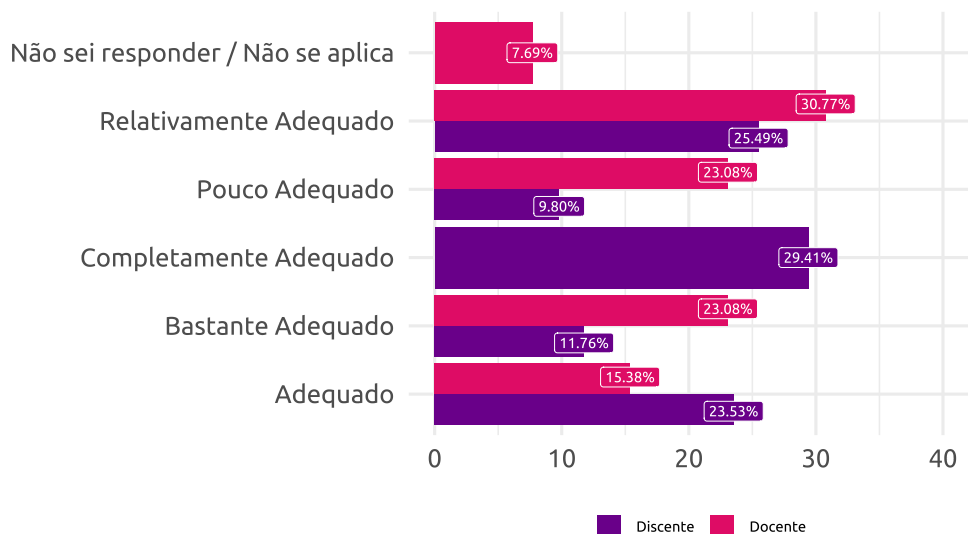


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

7.6.1 Passarelas

As passarelas disponíveis no campus apresentaram opiniões distintas, discentes indicam um grau 'Elevado' de satisfação, dada pelo predomínio de 'Completamente Adequado'. Em contraponto docentes externam insatisfação, concentram suas respostas em 'Relativamente adequado' e 'Pouco Adequado'.

Figura 89: As passarelas disponíveis no campus

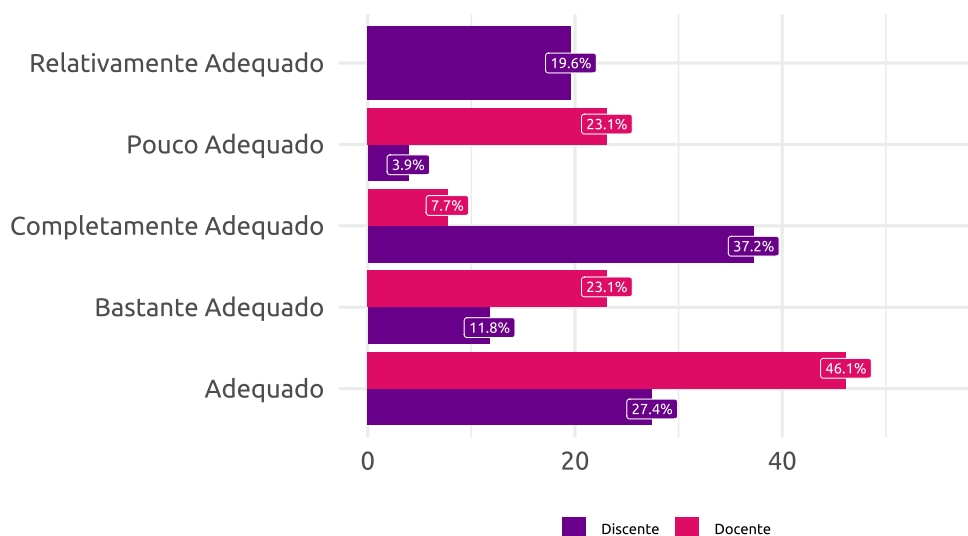


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

7.6.2 Iluminação

Discentes e docentes avaliaram de maneira positiva a iluminação das áreas externas, com índices de satisfação na faixa de 76%, docentes avaliam a iluminação como satisfatória de grau 'baixo' dada pela predominância da resposta 'Adequado'. Já entre discentes a satisfatoriedade é equivalente a 'Elevada' dada pela resposta modal 'Completamente adequado'. Vale por em evidência que, 23,1% dos docentes indicam que a iluminação externa é 'Pouco adequada'

Figura 90: A iluminação

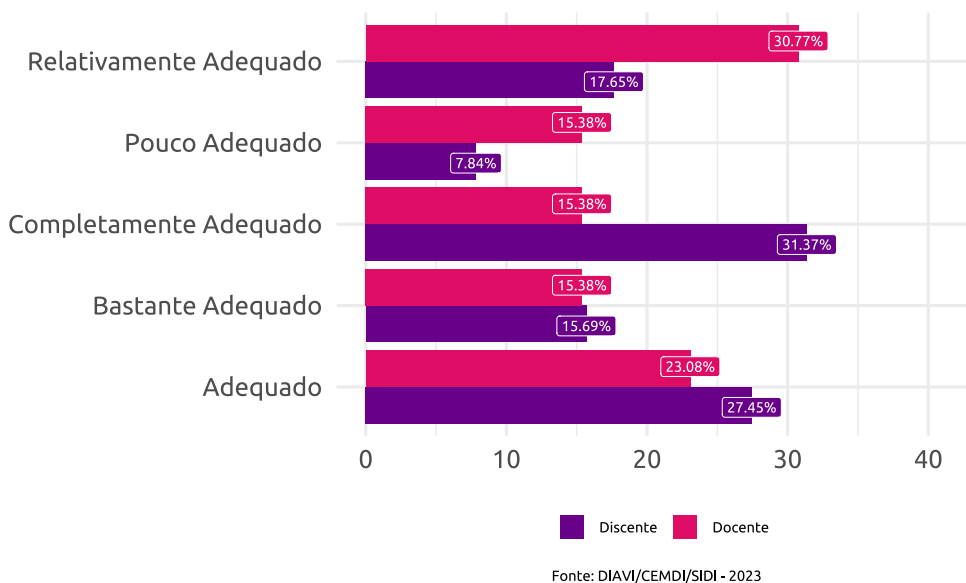


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

7.6.3 Estacionamentos

Os estacionamentos obtiveram avaliações satisfatórias, com índices de satisfação superiores a 50% dos respondentes totais. Entre os discentes o nível de satisfação fica alocado em um grau 'Elevado'. Docentes avaliam de forma 'Média' o grau de satisfação, método de avaliação está disposto no prefácio do documento. Vale ressaltar que 30,77% dos docentes marcaram 'Relativamente Adequado'.

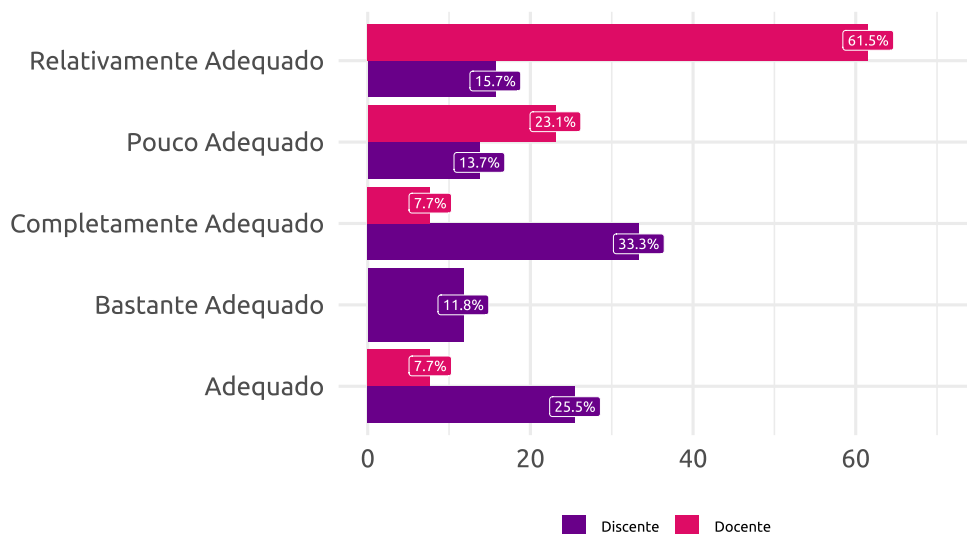
Figura 91: Os estacionamentos



7.6.4 Sinalizações

No que se refere a sinalizações nas áreas externas discentes e docentes divergem em opiniões. Docentes avaliam como insatisfatório a sinalização em áreas externas, concentrando apenas 15,7% dos respondentes tomados como satisfeitos, dada resposta modal 'Relativamente Adequado' que possui cerca de 61,5% dos respondentes totais. Para discentes a sinalização apresentou resultados satisfatórios com percentuais sendo 70,06%, em um grau 'elevado', notado pelo predomínio de 'Completamente adequado'.

Figura 92: As sinalizações

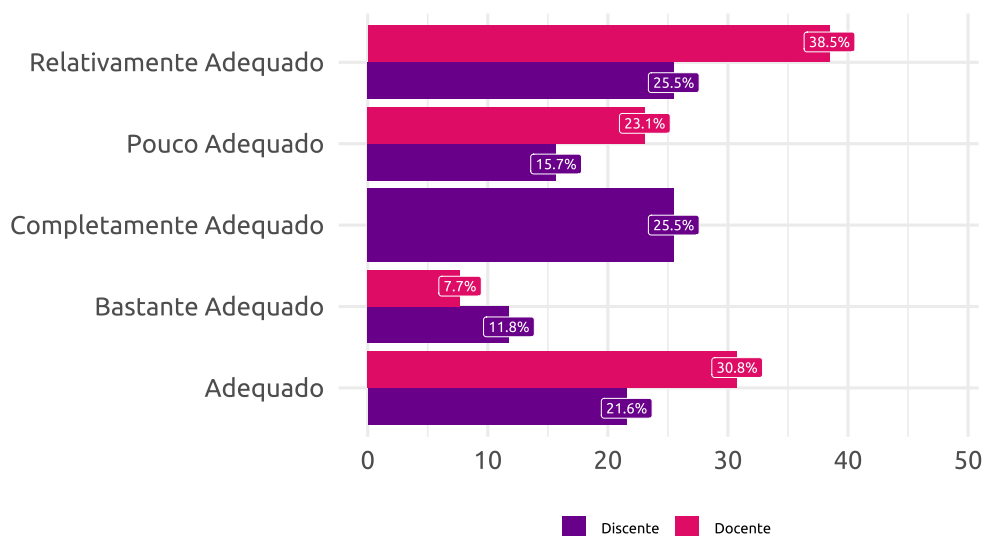


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

7.6.5 Acessibilidade

Neste tópico é abordado sobre a acessibilidade externa do campus, esse item divide opiniões, entre discentes é assumido um grau 'elevado' de satisfação. Já entre docentes é apresentado insatisfação, a resposta modal 'Relativamente Adequado' presente nesse item, 23,1% dos docentes avaliaram a acessibilidade como 'Pouco adequada'.

Figura 93: A acessibilidade (mobilidade)

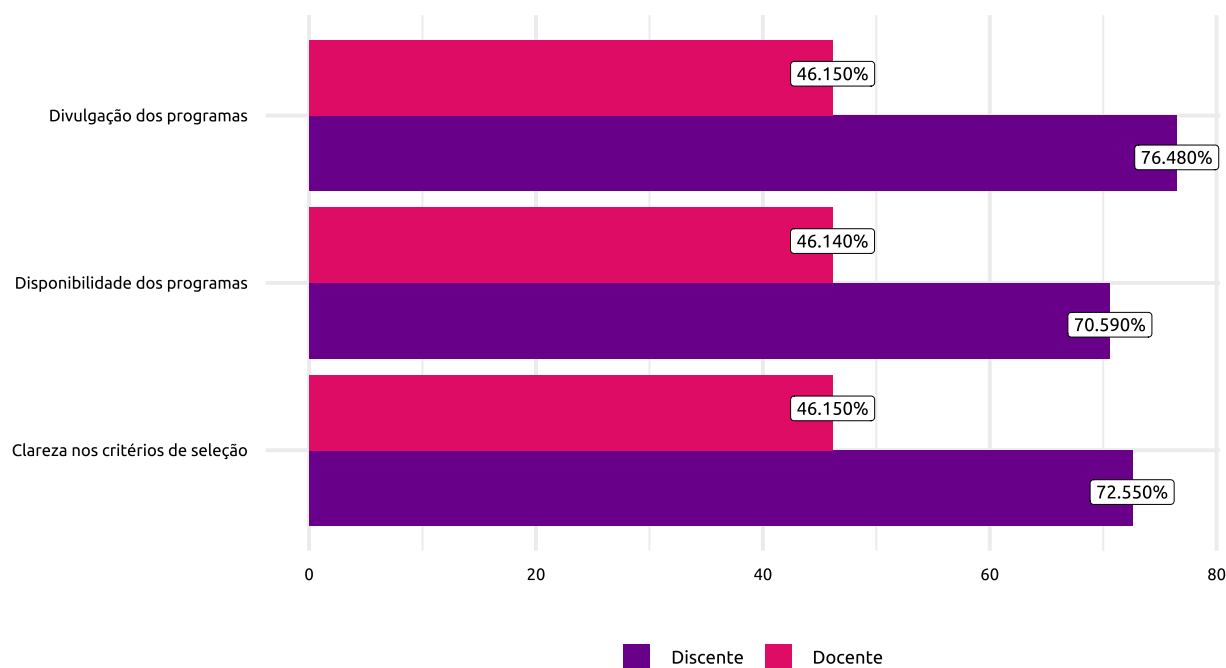


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

8 Programa de Assistência Estudantil

Alunos e professores apresentaram opiniões divergentes a respeito deste tópico. Os discentes apresentaram bons índices de satisfação, sendo superiores a 70%, com a divulgação dos programas de assistência estudantil o item mais bem avaliado (76,48%). Já os docentes, para todos os itens avaliados, apresentaram baixos percentuais de satisfação.

Figura 94: Programas de Assistência Estudantil

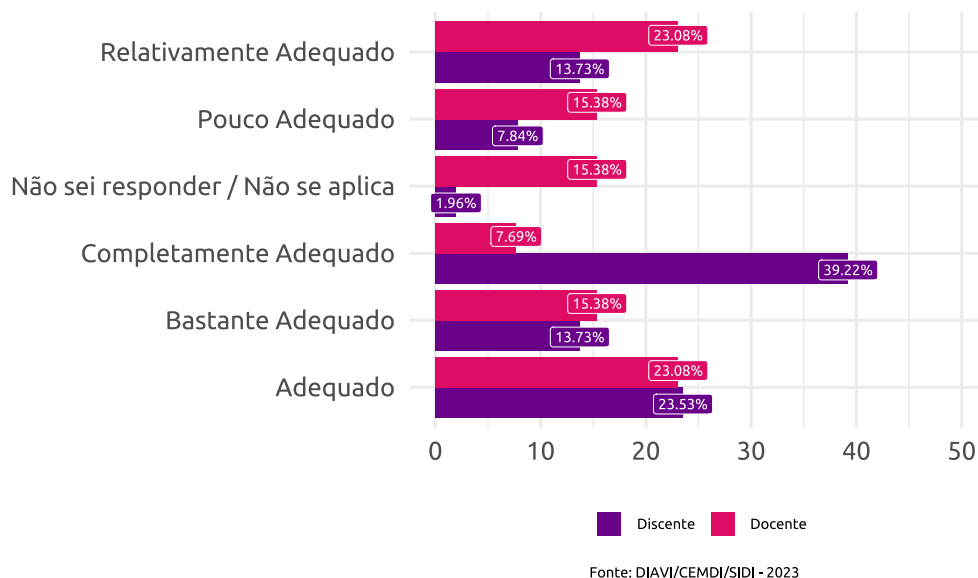


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

8.1 Divulgação dos Programas de Assistência ao Estudante

A divulgação dos programas apresentou avaliações satisfatórias por parte dos discentes, sendo de 76,48% o percentual de estudantes satisfeitos, com grau de satisfação "elevado", visto que a soma dos dois maiores níveis ('completamente adequado' e 'bastante adequado') foi acima de 50% e a predominância foi da resposta 'completamente adequado'. Já para os docentes, observa-se baixo percentual de satisfação, com apenas 46,15% dos professores indicando satisfação. Desse modo, o grau de satisfação para os docentes foi "baixo", uma vez que a resposta modal foi 'adequado', considerando os tomados como satisfeitos.

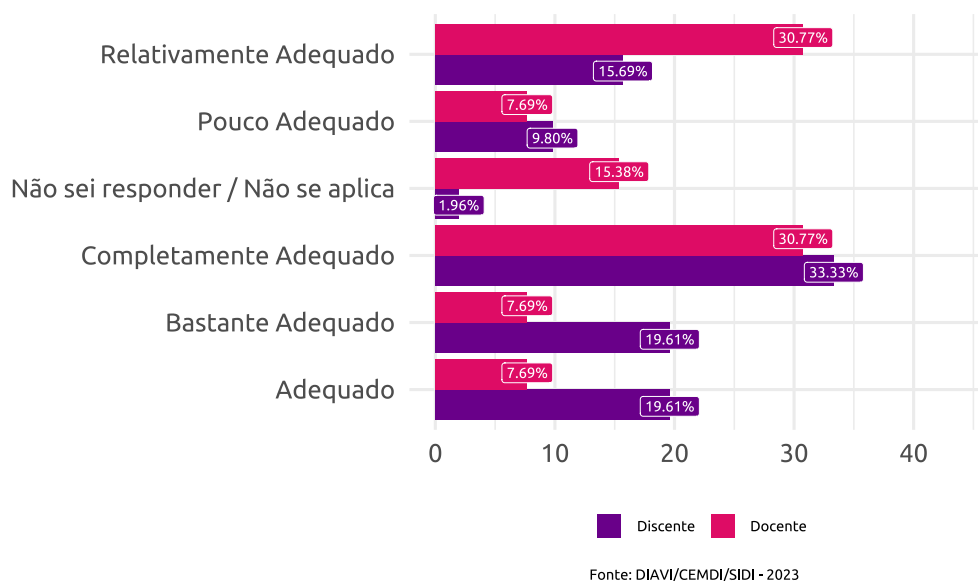
Figura 95: A divulgação da existência dos programas



8.2 Clareza nos critérios de seleção dos programas de assistência

A clareza nos critérios de seleção também foi avaliada satisfatoriamente pelos alunos, já que 72,55% dos discentes demonstraram satisfação. O grau de satisfação para os estudantes foi "elevado", ao considerar que a soma dos dois maiores níveis de respostas foi superior a 50%, com predomínio de "completamente adequado". Em relação aos professores, observa-se baixo índice de satisfação, com a maioria deles retornando como resposta "completamente adequado" e "relativamente adequado".

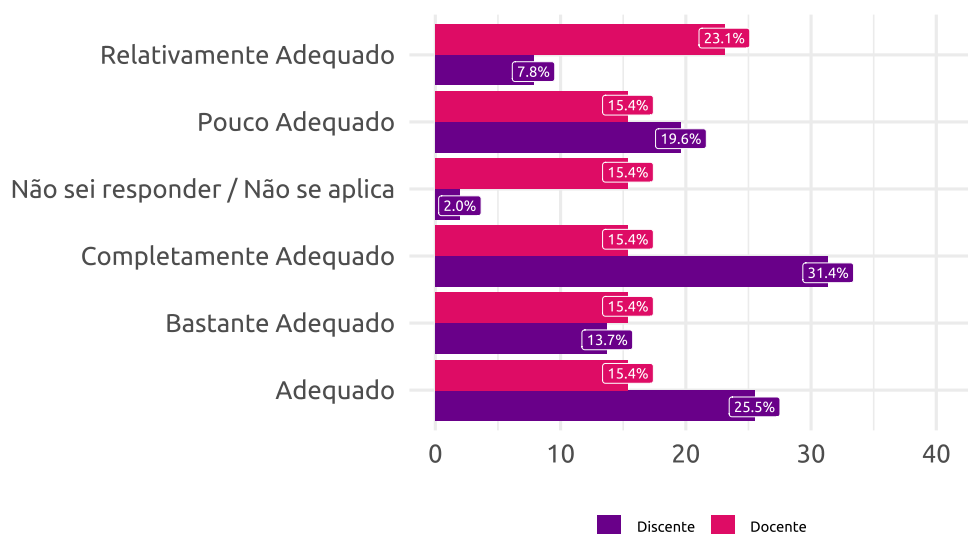
Figura 96: A clareza quantos aos critérios de seleção



8.3 Disponibilidade de programas de assistência ao estudante

Assim como observado nas avaliações em relação a clareza e divulgação dos programas, a disponibilidade desses programas também apresentou bons índices de satisfação para os discentes (70,6%) e baixos percentuais de docentes satisfeitos (46,2%). A resposta modal, entre os discentes, para este quesito foi 'completamente adequado', indicando "alto" grau de satisfação. Já a maioria dos docentes retornou como resposta 'relativamente adequado'.

Figura 97: A disponibilidade de programas



Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

9 Críticas e Sugestões

Destacam-se do campo destinado a este fim, para os dois segmentos inqueridos:

- Entre os discentes:
 - Quantidade de docentes: Sugere-se um aumento no quantitativo de professores do curso;
 - RESUN: A sugestão é a ampliação da capacidade do espaço físico e melhoria em relação à acessibilidade do ambiente. Além disso, os discentes se mostraram contrários ao agendamento prévio para acessar ao espaço;
 - BILAG: Sugere-se a melhoria no acervo, com materiais mais atualizados e voltados ao curso;
 - Campus: Sugere-se melhorias na acessibilidade do campus, com modificações dos ambientes para melhor atender os PCD's.
 - Auxílios e bolsas: Sugere-se o aumento no número, mas também no valor das bolsas e auxílios para os alunos com baixa renda;

- Entre os Docentes:
 - Quantidade de docentes: Sugere-se um aumento no quantitativo de docentes, bem como do número de técnicos do departamento, com o intuito de melhorar a formação dos discentes.

10 Considerações Finais

De maneira geral, docentes e discentes do curso de Terapia Ocupacional do Campus de Lagarto apresentaram percepções convergentes quanto aos índices de satisfação de cada um dos itens avaliados. Em relação aos aspectos didático-pedagógicos, foram apresentados elevados índices de satisfação, com exceção à quantidade de docentes efetivos no curso. Este fato também foi ressaltado nos comentários adicionais por ambos os segmentos e certamente carece de atenção.

Outro ponto que apresentou baixa satisfação foi quanto à disponibilidade de recursos tecnológicos, o que, provavelmente, pode ter influenciado uma visão mais crítica quanto aos aspectos comunicacionais e tecnológicos. Somado a isso, docentes se mostraram menos otimistas em relação aos laboratórios destinados ao curso, embora o corpo discente tenha se manifestado satisfeito. Apesar disso, a coordenação de Terapia Ocupacional foi muito bem avaliada e acessível por ambos os segmentos.

Finalmente, houve outro item que carece de atenção: acessibilidade. Na grande parte das vezes em que foi avaliada apresentou tímidos índices de satisfação e, inclusive, foi ratificada essa insatisfação nos comentários adicionais.

Portanto, ficou evidente que as questões que permeiam a insatisfação perpassam ao alcance do DTOL. Ou seja, para que haja investimento em infraestrutura, recursos tecnológicos e contratação de pessoal há a necessidade de previsão orçamentária para a UFS. Certamente são questões mais sensíveis, mas também é importante investigar até que ponto elas afetam o desempenho acadêmico.