

Autoavaliação do Curso

— ENFERMAGEM —





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE**

REITOR

Valter Joviniano de Santana Filho

VICE-REITOR

Rosalvo Ferreira Santos

SUPERINTENDENTE DE INDICADORES DE DESEMPENHO INSTITUCIONAL

Kleber Fernandes de Oliveira

COORDENADOR DE ESTUDOS E MONITORAMENTO DE DADOS INSTITUCIONAIS

Eduardo Keidin Sera

EQUIPE TÉCNICA

Alan Elias Santana Nascimento

Alexia Teles dos Santos

Gláucia Araújo Santos Lopes

Jhonatan Alves Passos

Roney Gregory Santos Melo

São Cristóvão - SE

2023

Lista de Figuras

Figura 1 :	Aspectos Comunicacionais e Tecnológicos	8
Figura 2 :	O uso das Tecnologias da Informação para o ensino em seu curso	9
Figura 3 :	A disponibilidade de conteúdos do seu curso pela Internet . .	9
Figura 4 :	O sistema de informações online disponibilizado sobre datas, prazos etc	10
Figura 5 :	O que você acha do site do seu Departamento/Núcleo	11
Figura 6 :	A disponibilidade dos professores para orientação extra aula .	11
Figura 7 :	A comunicação online com seus professores	12
Figura 8 :	O acesso ao coordenador do curso por meio das Tecnologias da Informação	13
Figura 9 :	Satisfação em Relação a Coordenação do curso	13
Figura 10 :	As instalações físicas do seu acesso à coordenação do curso presencialmente	14
Figura 11 :	Acesso à coordenação do curso via Tecnologias de Informação e Comunicação	15
Figura 12 :	Proatividade da coordenação do curso	15
Figura 13 :	Aspectos da Infraestrutura	16
Figura 14 :	As instalações físicas do Departamento/Núcleo do seu curso .	17
Figura 15 :	Os equipamentos (mobiliários) disponíveis no Departamento/Núcleo do seu curso	17
Figura 16 :	Os materiais/recursos didáticos (pincel e giz para quadro, data show, etc) disponíveis no Departamento/Núcleo do seu curso	18
Figura 17 :	Os laboratórios de práticas e habilidades disponíveis em relação aos equipamentos necessários ao seu funcionamento . . .	19
Figura 18 :	Os laboratórios de informática disponíveis em relação ao quantitativo e funcionalidade das computadores	19
Figura 19 :	A acessibilidade (mobilidade) do Departamento/Núcleo de seu curso	20
Figura 20 :	Didáticas do <i>Campus</i> Aracaju	21
Figura 21 :	A estrutura física e a acessibilidade das salas de aula	22
Figura 22 :	O conforto térmico e da iluminação das salas de aula	22
Figura 23 :	A limpeza das salas	23
Figura 24 :	As instalações sanitárias	24
Figura 25 :	A acessibilidade (mobilidade)	24
Figura 26 :	Didáticas do <i>Campus</i> São Cristóvão	25
Figura 27 :	A estrutura física e a acessibilidade das salas de aula	26
Figura 28 :	O conforto térmico e da iluminação das salas de aula	26
Figura 29 :	A limpeza das salas	27
Figura 30 :	As instalações sanitárias	28
Figura 31 :	A acessibilidade (mobilidade)	28
Figura 32 :	Biblioteca da Saúde (BISAU)	29
Figura 33 :	O acervo de livros disponível para seu curso	30
Figura 34 :	O horário de atendimento	30
Figura 35 :	A iluminação	31
Figura 36 :	A limpeza	32
Figura 37 :	O conforto térmico	32

Figura 38 :	Os espaços para estudo	33
Figura 39 :	A acessibilidade, considerando mobilidade e recursos para alunos com deficiência	34
Figura 40 :	Biblioteca Central (BICEN)	34
Figura 41 :	O acervo de livros disponível para seu curso	35
Figura 42 :	O horário de atendimento	36
Figura 43 :	A iluminação	36
Figura 44 :	A limpeza	37
Figura 45 :	O conforto térmico	38
Figura 46 :	Os espaços para estudo	38
Figura 47 :	A acessibilidade, considerando mobilidade e recursos para alunos com deficiência	39
Figura 48 :	Departamento de Administração Acadêmica (DAA)	40
Figura 49 :	O horário de funcionamento	40
Figura 50 :	A qualidade do atendimento	41
Figura 51 :	A limpeza do ambiente	42
Figura 52 :	O conforto do ambiente	42
Figura 53 :	A acessibilidade	43
Figura 54 :	Restaurante Universitário (RESUN)	44
Figura 55 :	O horário de funcionamento	44
Figura 56 :	A qualidade das refeições	45
Figura 57 :	A limpeza do ambiente	46
Figura 58 :	O conforto do ambiente	46
Figura 59 :	A acessibilidade	47
Figura 60 :	Áreas Externas do <i>Campus</i> Aracaju	48
Figura 61 :	As passarelas disponíveis no campus	48
Figura 62 :	A iluminação	49
Figura 63 :	Os estacionamentos	50
Figura 64 :	As sinalizações	50
Figura 65 :	A acessibilidade (mobilidade)	51
Figura 66 :	Áreas Externas do <i>Campus</i> São Cristóvão	52
Figura 67 :	As passarelas disponíveis no campus	52
Figura 68 :	A iluminação	53
Figura 69 :	Os estacionamentos	54
Figura 70 :	As sinalizações	54
Figura 71 :	A acessibilidade (mobilidade)	55
Figura 72 :	Programas de Assistência Estudantil	56
Figura 73 :	A divulgação da existência dos programas	57
Figura 74 :	A clareza quantos aos critérios de seleção	57
Figura 75 :	A disponibilidade de programas	58

Sumário

1	O MÉTODO	7
2	Aspectos Comunicacionais e Tecnológicos	8
2.1	Uso das Tecnologias da Informação para o Ensino	8
2.2	Disponibilidade de Conteúdos pela Internet	9
2.3	Disponibilidade de Informações <i>Online</i>	9
2.4	<i>Site</i> do Departamento	10
2.5	Disponibilidade dos professores para orientação extra aula	11
2.6	Comunicação <i>Online</i> com os Professores	12
2.7	Acesso ao Coordenador do Curso por Meio das Tecnologias da Informação	12
3	Coordenação do Curso	13
3.1	Acesso ao coordenador de forma presencial	14
3.2	Acesso ao coordenador de forma remota (on-line)	14
3.3	Proatividade da Coordenação	15
4	Infraestrutura	16
4.1	Instalações Físicas do Departamento	16
4.2	Equipamentos Disponíveis	17
4.3	Materiais/Recursos Didáticos Disponíveis	18
4.4	Laboratórios de aulas práticas	18
4.5	Laboratórios de Informática	19
4.6	Acessibilidade do Departamento/Núcleo	20
5	Serviços/Espaços de Uso Comum	21
5.1	Didáticas do <i>Campus</i> Aracaju	21
5.1.1	Estrutura física e acessibilidade das salas de aula	21
5.1.2	Conforto térmico e iluminação	22
5.1.3	Limpeza	23
5.1.4	Instalações sanitárias	23
5.1.5	Acessibilidade	24
5.2	Didáticas do <i>Campus</i> São Cristóvão	25
5.2.1	Estrutura física e acessibilidade das salas de aula	25
5.2.2	Conforto térmico e iluminação	26
5.2.3	Limpeza	27
5.2.4	Instalações sanitárias	27
5.2.5	Acessibilidade	28
5.3	Biblioteca do <i>Campus</i> Aracaju (BISAU)	28
5.3.1	Acervo	29
5.3.2	Horário de atendimento	30
5.3.3	Iluminação	31
5.3.4	Limpeza	31
5.3.5	Conforto térmico	32
5.3.6	Espaços para estudo	33
5.3.7	Acessibilidade	33
5.4	Biblioteca do <i>Campus</i> São Cristóvão (BICEN)	34

5.4.1	Acervo	35
5.4.2	Horário de atendimento	35
5.4.3	Iluminação	36
5.4.4	Limpeza	37
5.4.5	Conforto térmico	37
5.4.6	Espaços para estudo	38
5.4.7	Acessibilidade	39
5.5	Departamento de Administração Acadêmica (DAA)	39
5.5.1	Horário de Funcionamento	40
5.5.2	Qualidade do atendimento	41
5.5.3	Limpeza do ambiente	41
5.5.4	Conforto do ambiente	42
5.5.5	Acessibilidade	43
5.6	Restaurante Universitário (RESUN)	43
5.6.1	Horário de Funcionamento	44
5.6.2	Qualidade das refeições	45
5.6.3	Limpeza do ambiente	45
5.6.4	Conforto do ambiente	46
5.6.5	Acessibilidade	47
5.7	Áreas Externas do <i>Campus Aracaju</i>	47
5.7.1	Passarelas	48
5.7.2	Iluminação	49
5.7.3	Estacionamentos	49
5.7.4	Sinalizações	50
5.7.5	Acessibilidade	50
5.8	Áreas Externas do <i>Campus São Cristóvão</i>	51
5.8.1	Passarelas	52
5.8.2	Iluminação	53
5.8.3	Estacionamentos	53
5.8.4	Sinalizações	54
5.8.5	Acessibilidade	55
6	Programa de Assistência Estudantil	56
6.1	Divulgação dos Programas de Assistência ao Estudante	56
6.2	Clareza nos critérios de seleção dos programas de assistência	57
6.3	Disponibilidade de programas de assistência ao estudante	58
7	Críticas e Sugestões	59
8	Considerações Finais	61

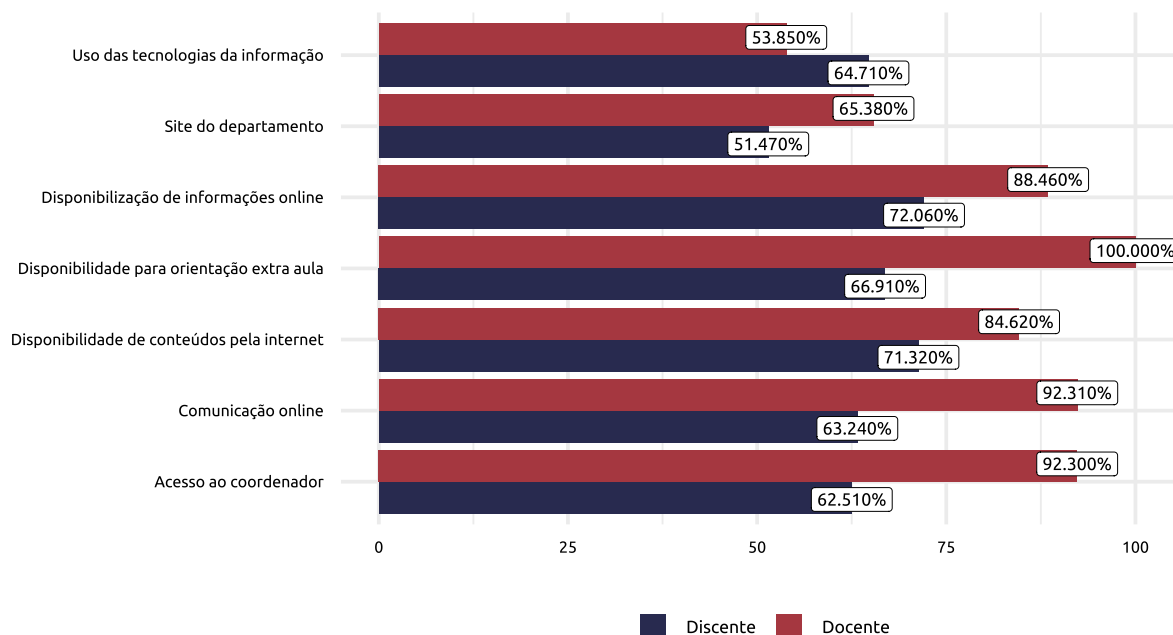
1 O MÉTODO

Este relatório apresenta a continuidade das análises descritas no Relatório 1 (autoavaliação do curso de Enfermagem). Portanto, os procedimentos metodológicos foram mantidos. Assim, nesta segunda parte abordou os resultados sobre os seguintes eixos estruturantes: 2) aspectos de infraestrutura que englobam o departamento e salas de aula; e 3) serviços/espços disponíveis que trata de questões da Biblioteca, Departamento de Administração Acadêmica (DAA) e áreas externas. Por conseguinte, foram apresentadas as sugestões mais frequentes de ambos os questionários, seguido das considerações finais.

2 Aspectos Comunicacionais e Tecnológicos

No que diz respeito aos aspectos comunicacionais e tecnológicos, nota-se bons índices de satisfação tanto para discentes quanto para docentes, porém com avaliações mais otimistas por parte dos professores, visto que os itens resultaram em percentuais de satisfeitos acima de 80%, com exceção do uso de tecnologias da informação (53,85%) e o site do departamento (65,38%). Entre os alunos, o item que apresentou maior satisfação foi a disponibilidade de conteúdos pela internet, com 71,32% dos discentes demonstrando satisfação. Destaca-se os 100% de professores satisfeitos com a disponibilidade para orientação extra aula, sendo o item com a melhor satisfação.

Figura 1: Aspectos Comunicacionais e Tecnológicos

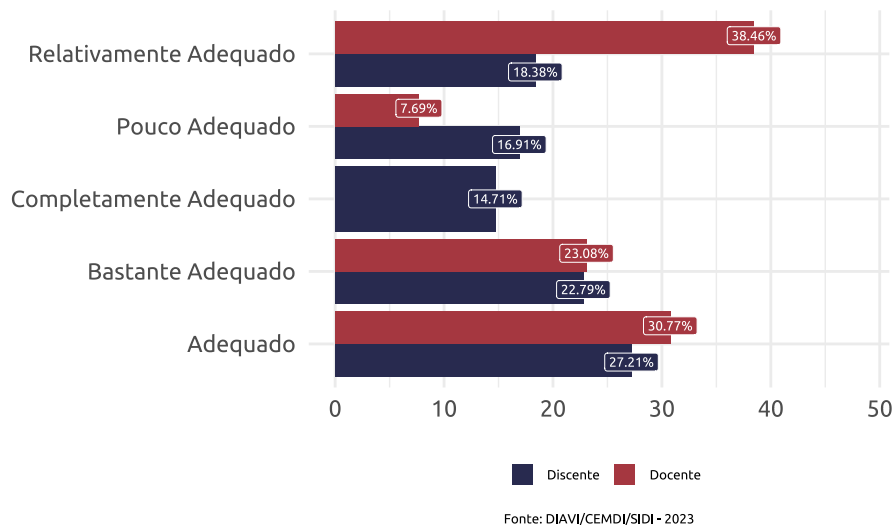


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

2.1 Uso das Tecnologias da Informação para o Ensino

Em relação ao uso de tecnologias da informação, observa-se bons índices de satisfação entre alunos e professores. No que se refere ao nível de satisfação, fica denotado 'baixo' para os docentes, dado o percentual de 'adequado' (30,77%) ser superior a 50% dos considerados satisfeitos. E médio entre os discentes evidenciado pela soma 'completamente adequado' e 'bastante adequado' (com predomínio deste) superior a 50% dos respondentes tomados como satisfeitos. Vale ressaltar entre docentes os percentuais de "relativamente adequado" chegam a 38,46%.

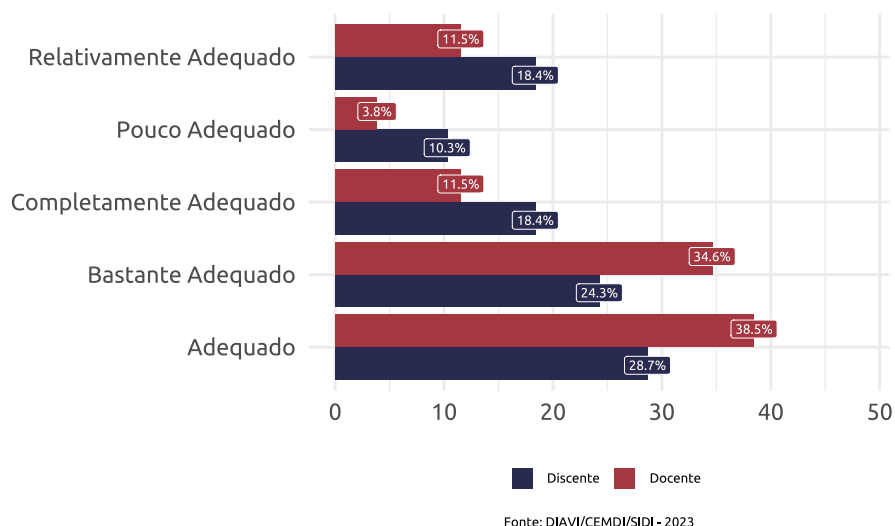
Figura 2: O uso das Tecnologias da Informação para o ensino em seu curso



2.2 Disponibilidade de Conteúdos pela Internet

Quanto à disponibilidade de conteúdos do curso via remota (pela internet), ambos segmentos contam com índices satisfatórios. Tanto discentes quanto docentes alcançam nível 'médio' de satisfação, nota-se a predominância da resposta 'bastante adequado' a partir da soma entre os níveis superiores, resultando em um valor acima de 50% dos tomados como satisfeitos.

Figura 3: A disponibilidade de conteúdos do seu curso pela Internet

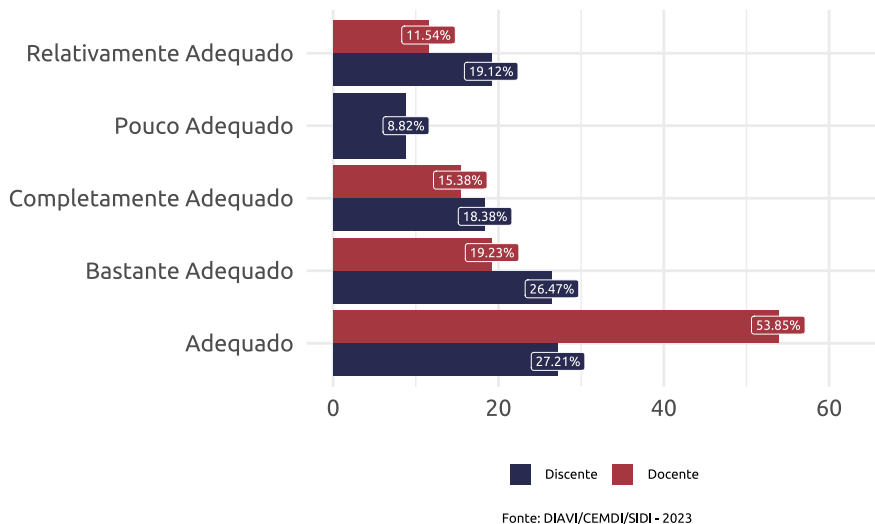


2.3 Disponibilidade de Informações Online

A disponibilização de informações *Online* foi avaliada de forma satisfatória entre docentes com percentuais equivalentes a 88,46%, apresentam satisfação de ní-

vel 'baixo', a resposta modal para esse segmento foi 'adequado' alcançando 53,85% dos respondentes totais. Já entre os discentes reportam índice de satisfação iguai a 72,06% dos respondentes, sendo classificada como nível 'médio' de satisfação, dada pela predominância de 'bastante adequado', de acordo com o método disponível no prelúdio deste documento.

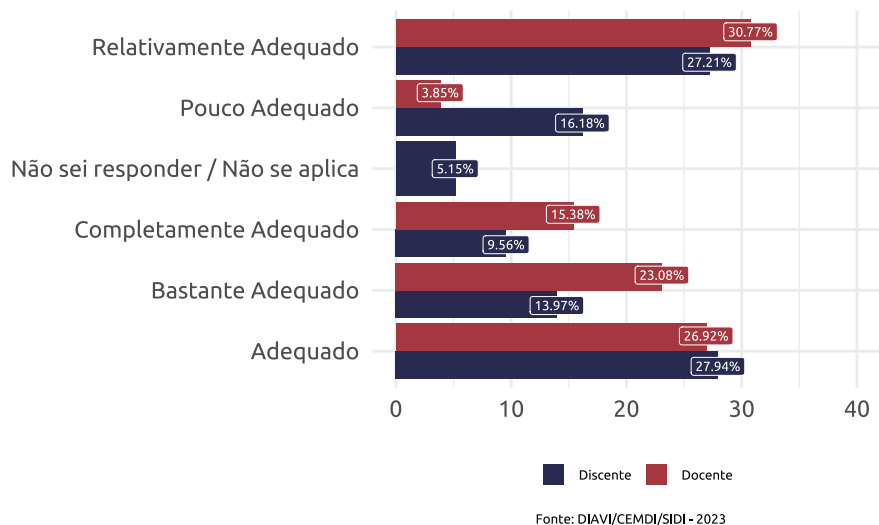
Figura 4: O sistema de informações online disponibilizado sobre datas, prazos etc



2.4 Site do Departamento

O site do departamento apresentou índices satisfatórios em ambos os segmentos. Analisando o nível de satisfação entre os docentes nota-se que é assumida uma satisfação 'média', dada pela soma 'completamente adequado' e 'bastante adequado' (com predomínio deste) superior a 50% dos tomados como satisfeitos. Já entre discentes tem-se nível 'baixo' de satisfação, evidenciado pela prevalência de 'adequado' que é superior a 50% dos tomados como satisfeitos. Ressalta-se que 'relativamente adequado' recebeu respostas entre 27% e 31% percentuais significativos.

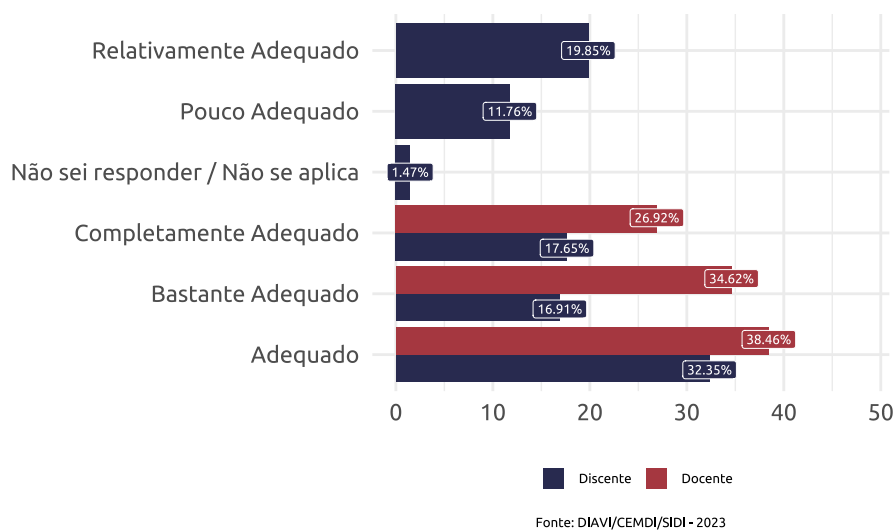
Figura 5: O que você acha do site do seu Departamento/Núcleo



2.5 Disponibilidade dos professores para orientação extra aula

Este quesito retornou para docentes um bom índice de satisfação, alcançando 100% dos respondentes positivos, sendo ele nível 'médio' de satisfação, externado pelo predomínio de 'bastante adequado'. Entre discentes 66,91% dos respondentes assinalaram respostas favoráveis, dentre os satisfeitos percebesse que a soma de 'completamente adequado' e 'bastante adequado' (predomínio daquele) é superior a 50% dos tomados como satisfeitos entre discentes, caracterizando assim um nível 'elevado' de satisfação.

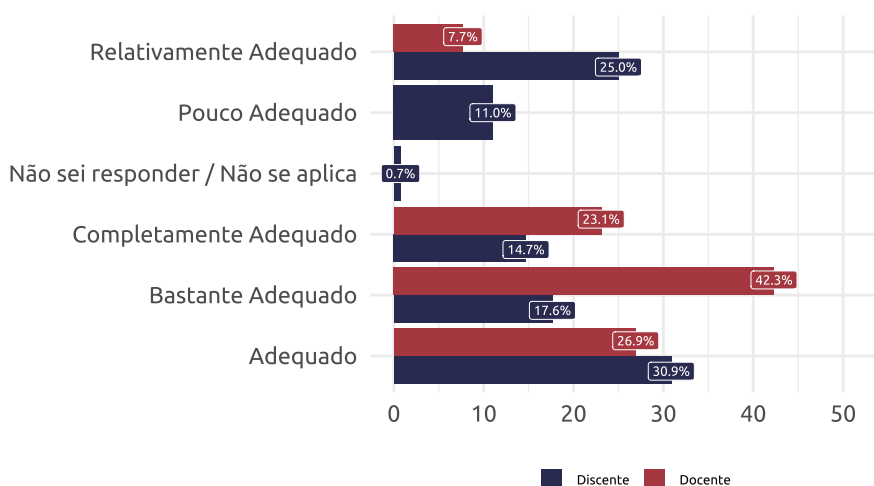
Figura 6: A disponibilidade dos professores para orientação extra aula



2.6 Comunicação *Online* com os Professores

Este item resultou em índices satisfatórios com relação a comunicação *online* 92,30% (docentes) e 63,20% (discentes), ambos retornaram nível 'médio' de satisfação, dada pela soma 'completamente adequado' e 'bastante adequado' (predomínio deste) é superior a 50% dos respondentes positivos. Vale ressaltar que entre discentes, 25% e 11% assinalaram 'relativamente adequado' e 'pouco adequado', respectivamente.

Figura 7: A comunicação online com seus professores

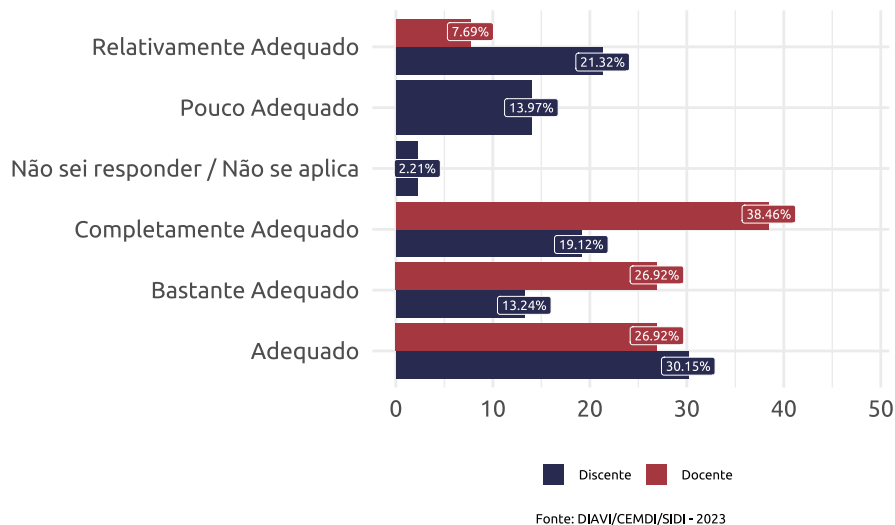


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

2.7 Acesso ao Coordenador do Curso por Meio das Tecnologias da Informação

A avaliação dos discentes quanto ao acesso ao coordenador foi muito satisfatória, com índices de satisfação em 92,30% e 62,51%, onde em ambos os casos foram relatados níveis 'elevados' de satisfação, evidenciado pela resposta 'completamente adequado' é superior à 'bastante adequado', a soma destas respostas representa um valor superior a 50% dos respondentes positivos.

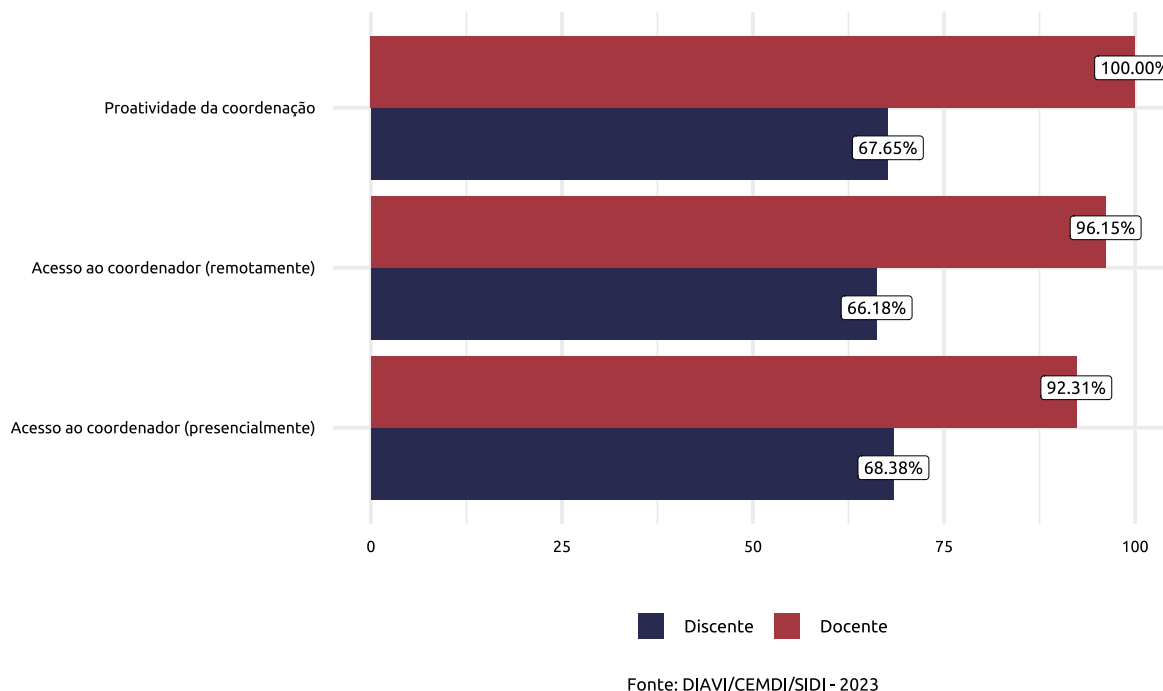
Figura 8: O acesso ao coordenador do curso por meio das Tecnologias da Informação



3 Coordenação do Curso

Discentes e docentes também avaliaram a coordenação do curso de maneira bem satisfatória, com índices de satisfeitos acima de 60% e 90%, respectivamente. Entre os alunos, o acesso ao coordenador presencialmente apresentou o melhor percentual de satisfação, sendo igual a 68,28%. Já entre os professores, a proatividade da coordenação foi o item que se destacou, com 100% de docentes satisfeitos.

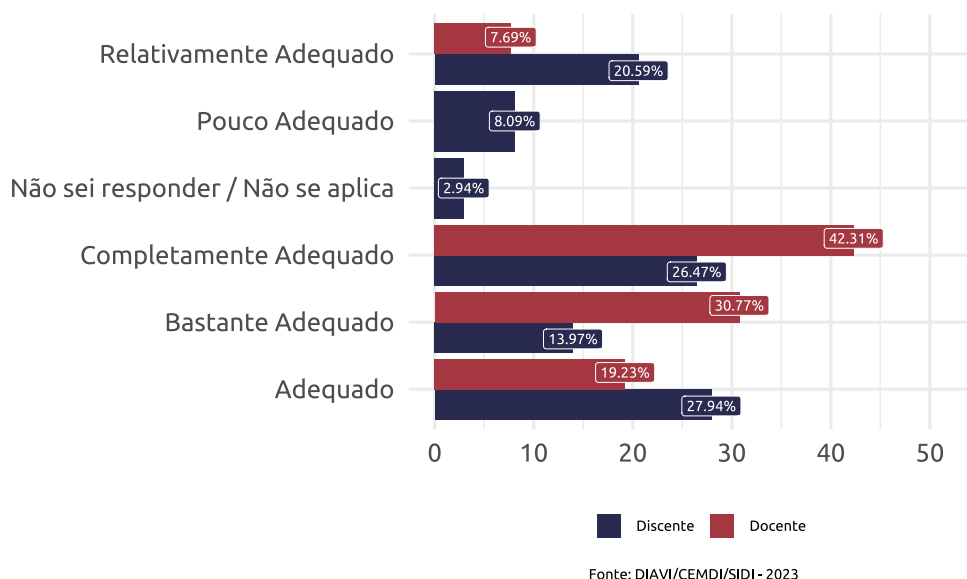
Figura 9: Satisfação em Relação a Coordenação do curso



3.1 Acesso ao coordenador de forma presencial

Este quesito apresentou índices satisfatórios, perfazendo 90,31% dos discentes e 68,38% dos docentes. Sendo analisado o grau de satisfação, considera-se 'elevado' entre os discentes e docentes, observado pela soma "completamente adequado" e "bastante adequado" (predomínio deste), é superior a 50%. Vale ressaltar que a resposta modal para docentes foi 'completamente adequado'.

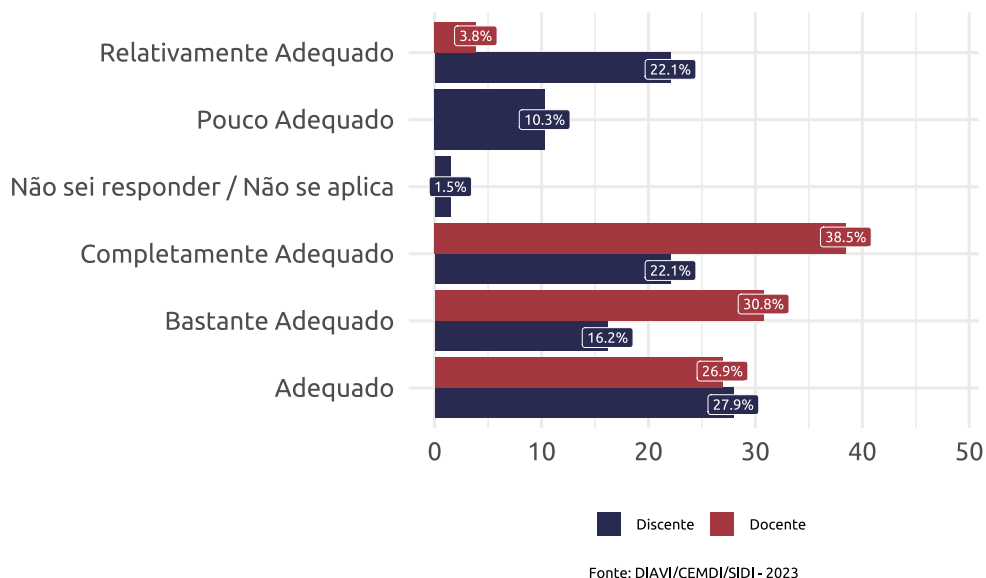
Figura 10: As instalações físicas do seu acesso à coordenação do curso presencialmente



3.2 Acesso ao coordenador de forma remota (on-line)

Quanto ao acesso ao coordenador de forma remota (*On-line*) o segmento apresenta bons índices de satisfação 96,20% e 66,20%. Docentes apresentam uma resposta modal com percentuais de 38,5% dos respondentes totais, sendo ela 'completamente adequado' alocando assim a um nível 'elevado' de satisfação. Entre discentes também foi assumido um nível 'elevado' de satisfação, dado pelo predomínio da resposta 'completamente adequado'. Vale ressaltar que cerca de 10,3% dos respondentes totais entre discentes, assinalaram 'pouco adequado' como resta para esta seção.

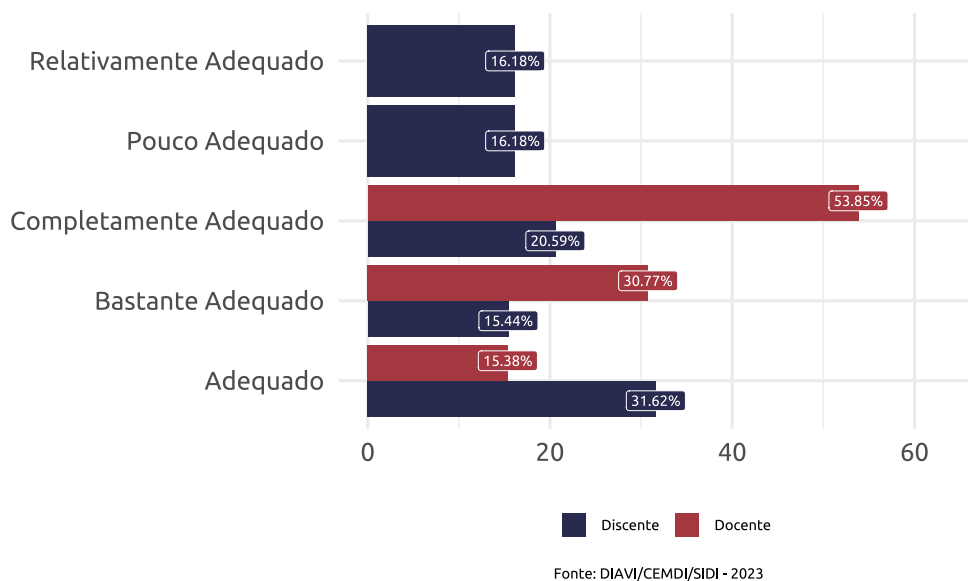
Figura 11: Acesso à coordenação do curso via Tecnologias de Informação e Comunicação



3.3 Proatividade da Coordenação

Neste quesito observa-se ótimos índices de satisfação 100% entre discentes e 67,65% docentes. Nessa seção, ambos apresentam um nível de 'elevado' de satisfação, dada pela soma 'completamente adequado' e 'bastante adequado' (predomínio daquele), é superior a 50% dos respondentes positivos.

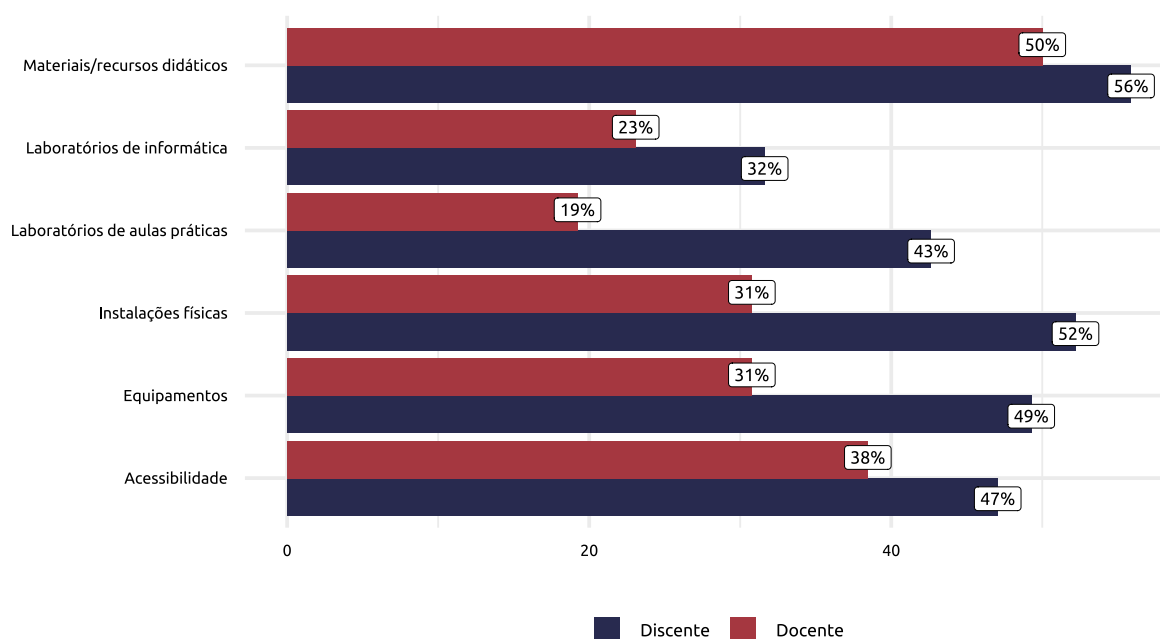
Figura 12: Proatividade da coordenação do curso



4 Infraestrutura

A infraestrutura do departamento de Enfermagem apresentou percentuais muito baixos de satisfação, tanto para discentes quanto para docentes, para grande parte das questões avaliadas, com percentuais inferiores a 50%. Os materiais e recursos didáticos foi o único item bem avaliado por alunos e professores, com 56% e 50%, respectivamente. Além disso, tem-se que as instalações físicas também foram avaliadas positivamente pelos alunos, sendo de 52% o índice de satisfação. Com isso, nota-se que este tópico carece de maior atenção.

Figura 13: Aspectos da Infraestrutura

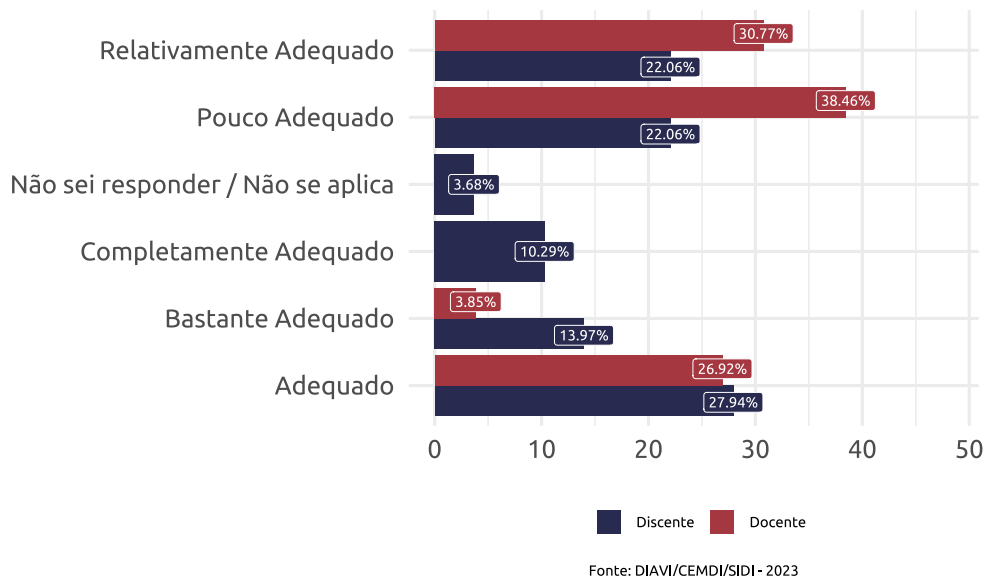


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

4.1 Instalações Físicas do Departamento

Entre os docentes houve insatisfação, dado que a porcentagem de satisfeitos foi inferior a de insatisfeitos (30,77% e 69,23%, respectivamente). Sendo "pouco adequado" a sua resposta modal com 38,46%. Analisando os discentes, observa-se índice satisfatório (52,2%), com baixo grau de satisfação, devido a porcentagem de "adequado" superar 50% dos tidos como satisfeitos, conforme Figura 50.

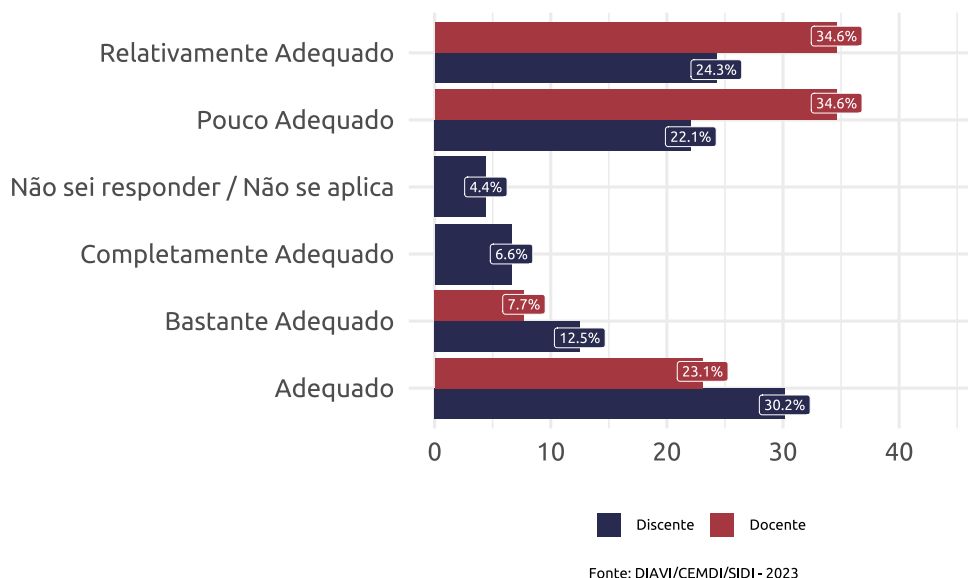
Figura 14: As instalações físicas do Departamento/Núcleo do seu curso



4.2 Equipamentos Disponíveis

Neste quesito é analisado os equipamentos disponíveis, ambos os segmentos apresentaram insatisfação, dado que os percentuais de satisfeitos foram inferiores aos insatisfeitos. Sendo "adequado" a resposta modal entre os discentes e em relação aos docentes foi observada resposta bimodal, "relativamente adequado" e "pouco adequado" com 34,6% dos respondentes.

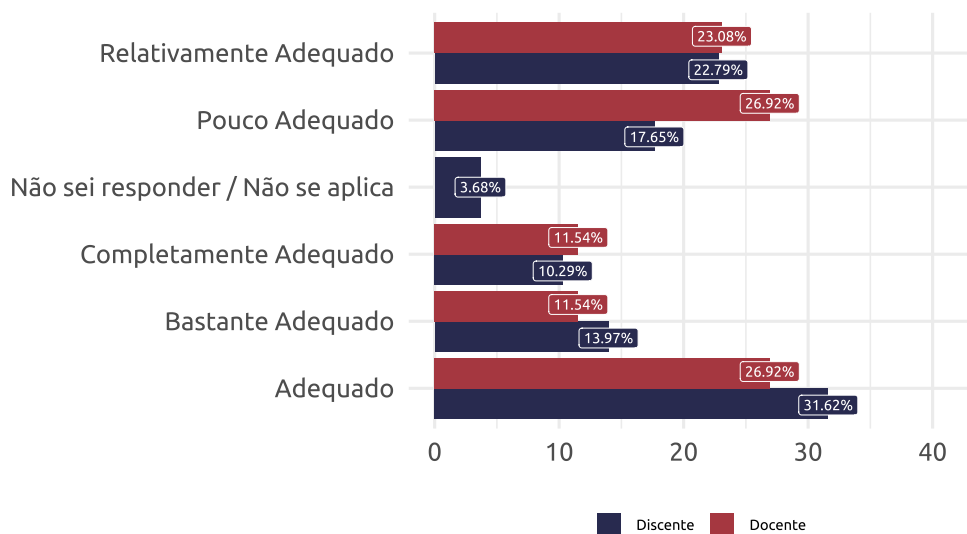
Figura 15: Os equipamentos (mobiiliários) disponíveis no Departamento/Núcleo do seu curso



4.3 Materiais/Recursos Didáticos Disponíveis

Em relação aos materiais/recursos disponíveis no curso, discentes e docentes apresentaram bons índices de satisfação 55,88% e 50% respectivamente. Analisando o grau de satisfação, fica evidenciado como baixo, dado o predomínio de "adequado" entre os tidos como satisfeitos, 31,62% e 26,92%.

Figura 16: Os materiais/recursos didáticos (pincel e giz para quadro, data show, etc) disponíveis no Departamento/Núcleo do seu curso

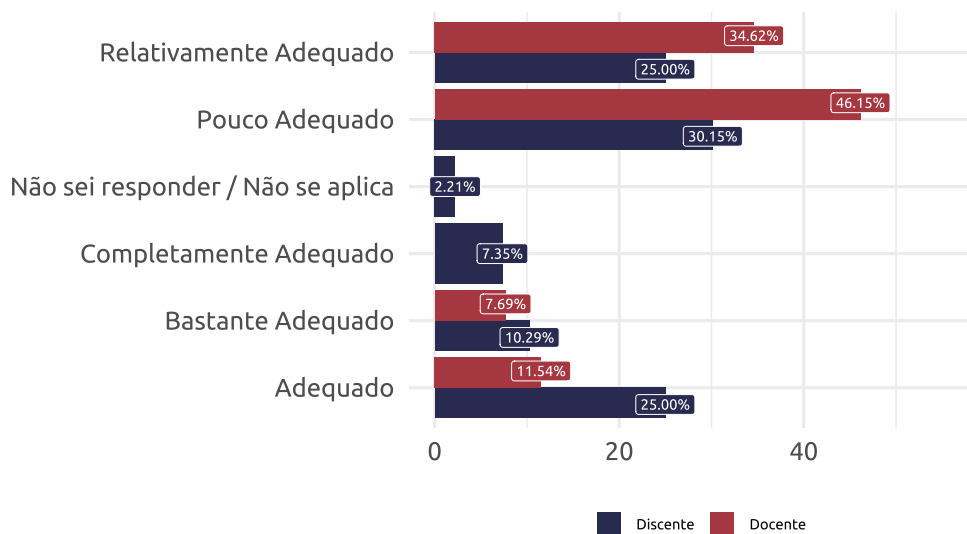


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

4.4 Laboratórios de aulas práticas

As respostas deste quesito, evidenciam índices insatisfatórios dado as porcentagens dos insatisfeitos ser superior aos satisfeitos. Observa-se baixo grau de satisfação em ambos, dado o predomínio de "adequado". Destaca-se que 46,15% dos docentes e 30,15% dos discentes responderam "pouco adequado".

Figura 17: Os laboratórios de práticas e habilidades disponíveis em relação aos equipamentos necessários ao seu funcionamento

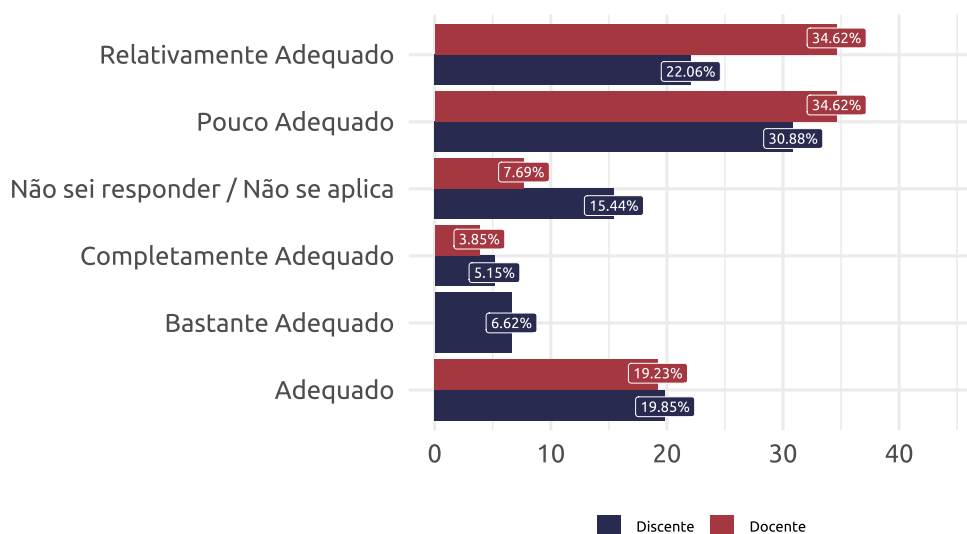


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

4.5 Laboratórios de Informática

As respostas deste quesito, evidenciam que os discentes e docentes não alcançaram índices de satisfação notado pelo predomínio das respostas insatisfatórias, evidenciado pela resposta bimodal "relativamente adequado" e "pouco adequado" entre os docentes e a resposta modal dos discentes foi "pouco adequado". Ambos obtiveram baixo grau de satisfação, dado o predomínio de "adequado" entre os tidos como satisfeitos, conforme Figura 54.

Figura 18: Os laboratórios de informática disponíveis em relação ao quantitativo e funcionalidade das computadores

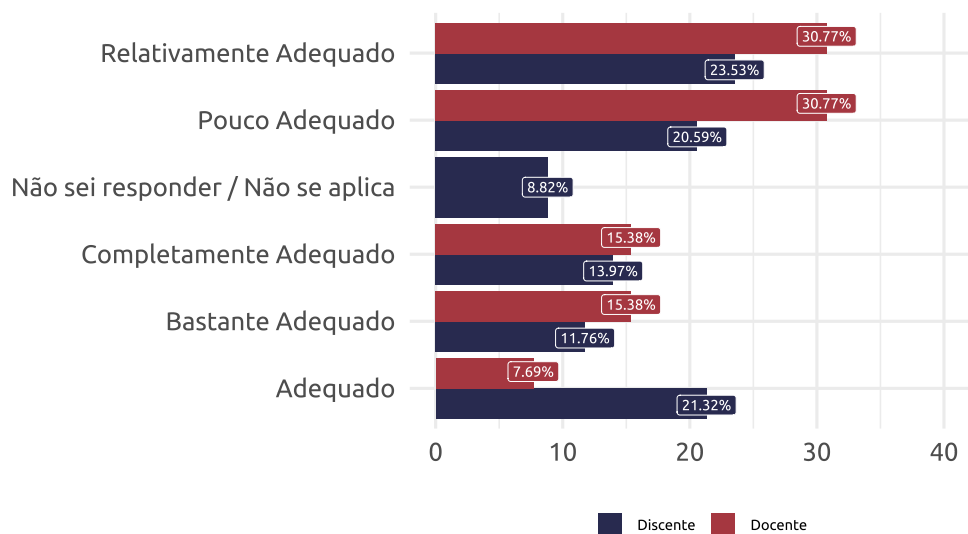


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

4.6 Acessibilidade do Departamento/Núcleo

No que se refere a acessibilidade do departamento, discentes e docentes não avaliaram de maneira positiva, observada pelas porcentagens de insatisfeitos superar a de satisfeitos. Vale ressaltar que as porcentagens de "completamente adequado" foram 13,97% entre os discentes e 15,38% entre os docentes. Sendo "relativamente adequado" a resposta modal dos discentes com 23,53% e entre os alunos foi resposta bimodal, "relativamente adequado" e "pouco adequado" com 30,77%.

Figura 19: A acessibilidade (mobilidade) do Departamento/Núcleo de seu curso



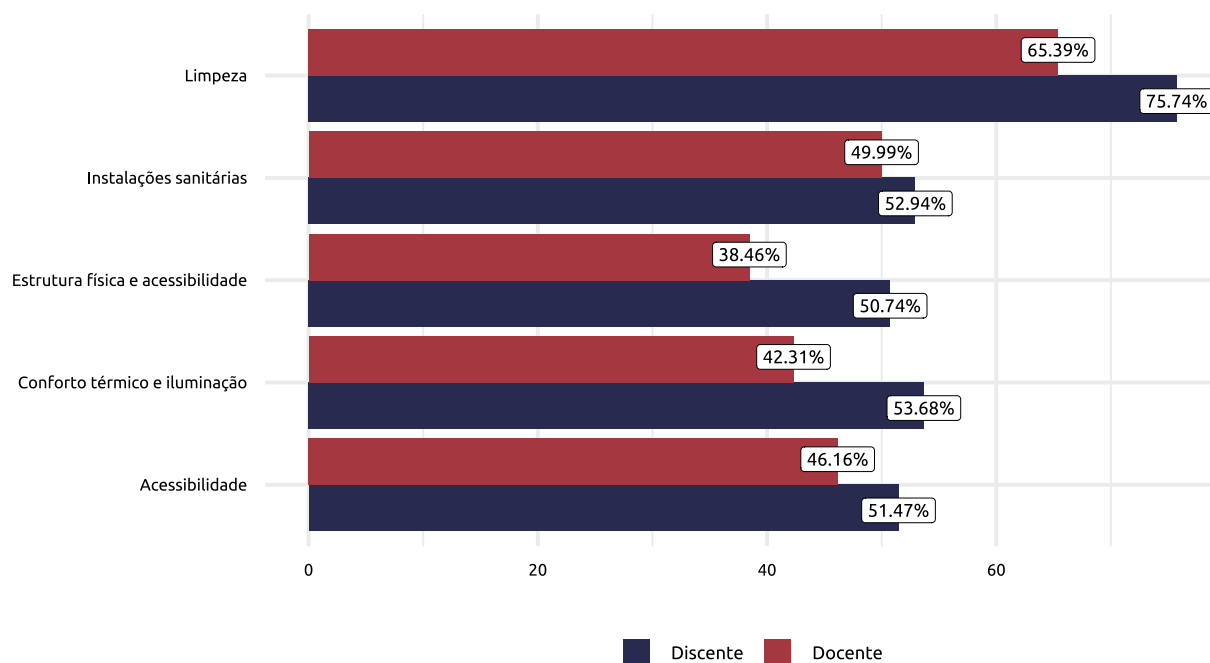
Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

5 Serviços/Espaços de Uso Comum

5.1 Didáticas do *Campus Aracaju*

Discentes e docentes foram questionados a respeito das didáticas do *Campus Aracaju*, sendo possível observar boas avaliações por parte dos alunos, uma vez que todos os itens apresentaram índices de satisfação superiores a 50%. No que diz respeito aos professores, nota-se que apenas a limpeza e as instalações sanitárias apresentaram resultados satisfatórios, com percentuais de satisfeitos iguais a, aproximadamente, 65% e 50%, respectivamente.

Figura 20: Didáticas do *Campus Aracaju*

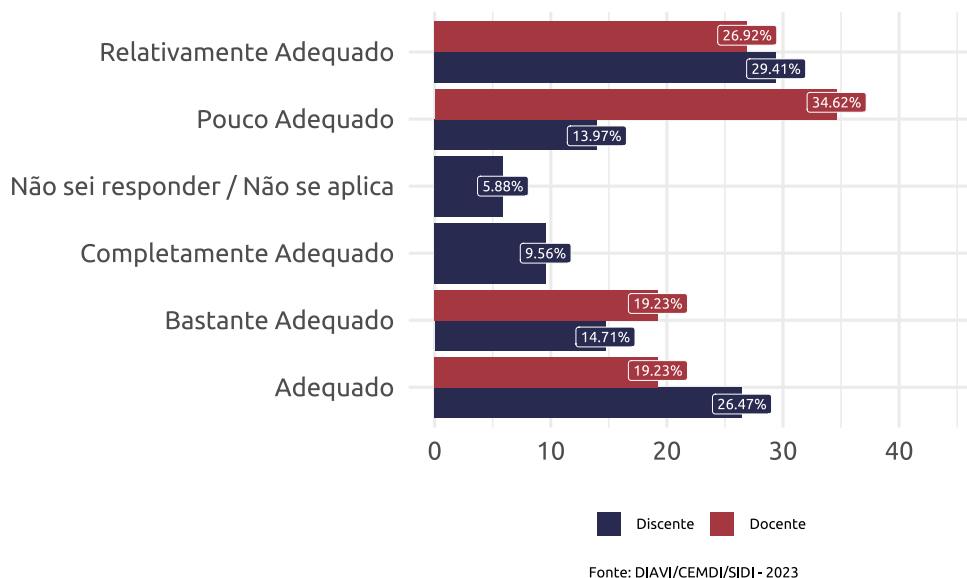


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

5.1.1 Estrutura física e acessibilidade das salas de aula

Professores e alunos, demonstraram suas opiniões sobre a estrutura física oferecida e acesso as salas de ensino, onde os docentes explicitaram respostas com baixo índice de satisfação, a resposta modal apresentada por esse segmento foi "pouco adequado" com 34,62%. Entre os discentes foi alcançado bons índices de satisfação, totalizando 50,74%, com baixo grau de satisfação, dado o predomínio de "adequado" com 26,47% dos tomados como satisfeitos.

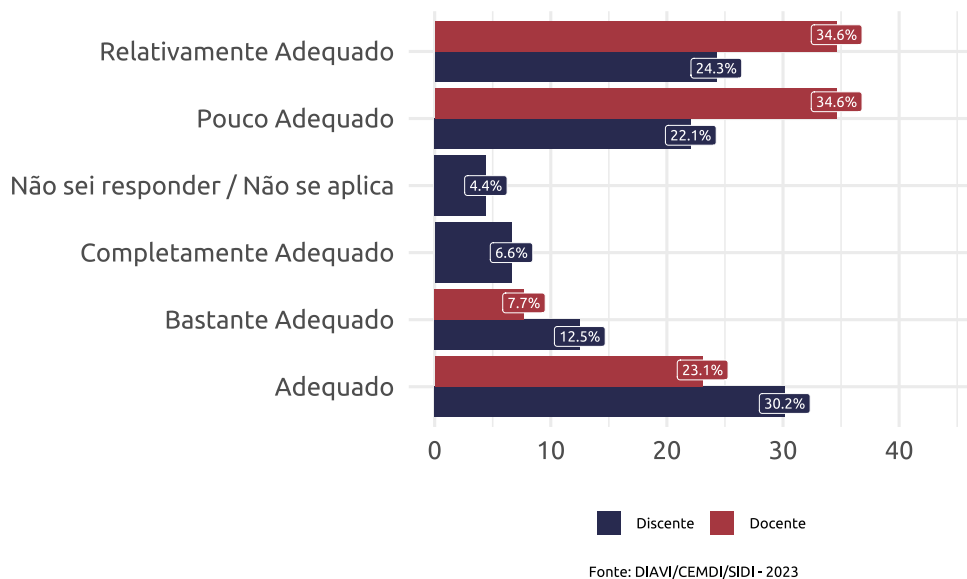
Figura 21: A estrutura física e a acessibilidade das salas de aula



5.1.2 Conforto térmico e iluminação

No item "Conforto térmico e iluminação", ambos os segmentos obtiveram índices insatisfatórios, devido a porcentagem de satisfeitos ser inferior a de insatisfeitos. "adequado" foi a resposta modal entre os discentes com 30,2% com baixo grau de satisfação, dado o predomínio de "adequado". "Relativamente Adequado" e "pouco adequado" foram as respostas bimodais entre os docentes com 34,6%.

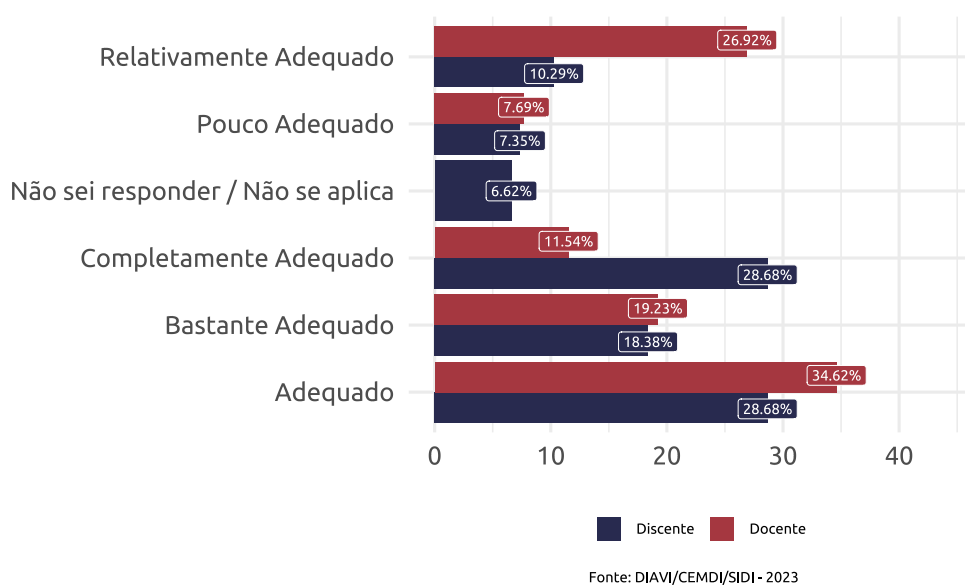
Figura 22: O conforto térmico e da iluminação das salas de aula



5.1.3 Limpeza

A limpeza das didáticas foi o único item com uma avaliação satisfatória entre discentes e docentes, com percentuais de satisfeitos superiores a 65%. O grau de satisfação para os alunos foi "elevado", uma vez que o somatório das respostas "completamente adequada" e "bastante adequada" (com predominância daquele) é superior a 50% dos que apresentaram estar satisfeitos, e, para os docentes o grau de satisfação foi "baixo", dado o predomínio de "adequado" entre os tidos como satisfeitos.

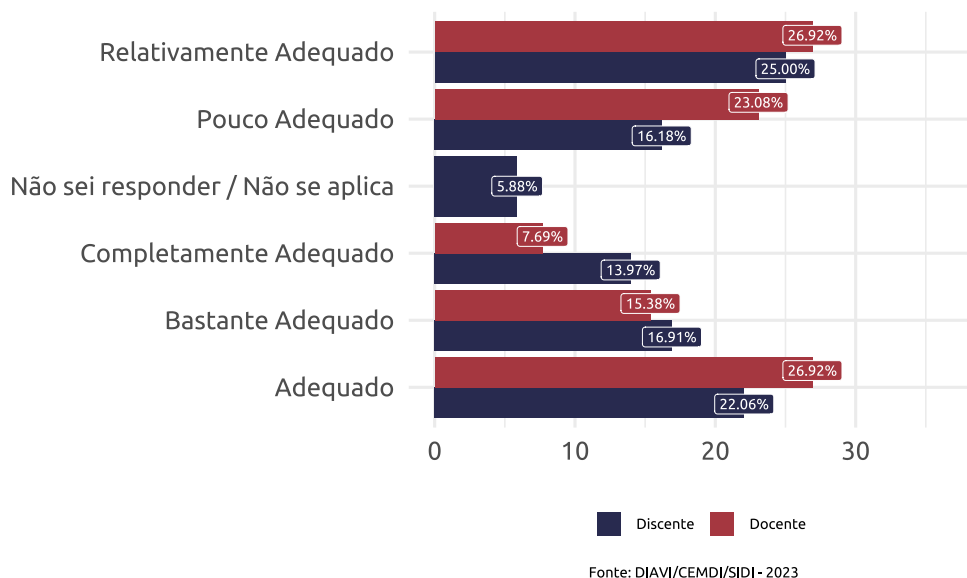
Figura 23: A limpeza das salas



5.1.4 Instalações sanitárias

Quanto às instalações sanitárias dessas didáticas, alunos e professores reportaram índices de satisfação (52,94% e 50%, respectivamente) em suas avaliações. Os docentes apresentaram baixo grau de satisfação, evidenciado pelo predomínio de "adequado" com 26,92%, entre os discentes o grau de satisfação foi médio, dado que a soma entre "completamente adequado" e "bastante adequado" com predomínio desse foi superior a 50% dos tomados como satisfeitos.

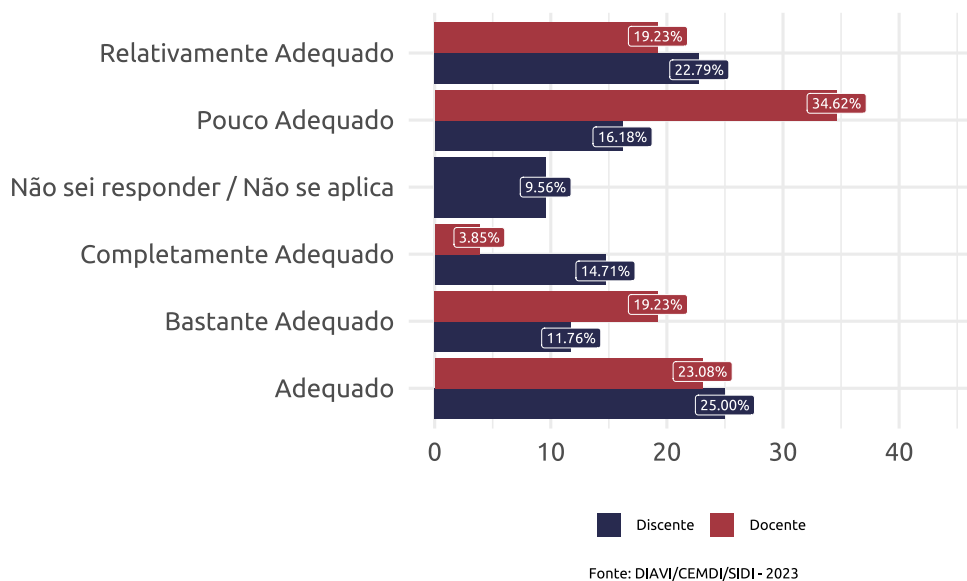
Figura 24: As instalações sanitárias



5.1.5 Acessibilidade

Este quesito apresentou avaliação satisfatória, entre os discentes com índice satisfação 51,46%, tendo o seu grau de satisfação elevado, devido a soma de "completamente adequado" e "bastante adequado" com predomínio daquele superar 50% dos tidos como satisfeitos. Entre os docentes não foram alcançados índices de satisfação, "pouco adequado" foi a resposta modal desse segmento com 34,62% dos respondentes.

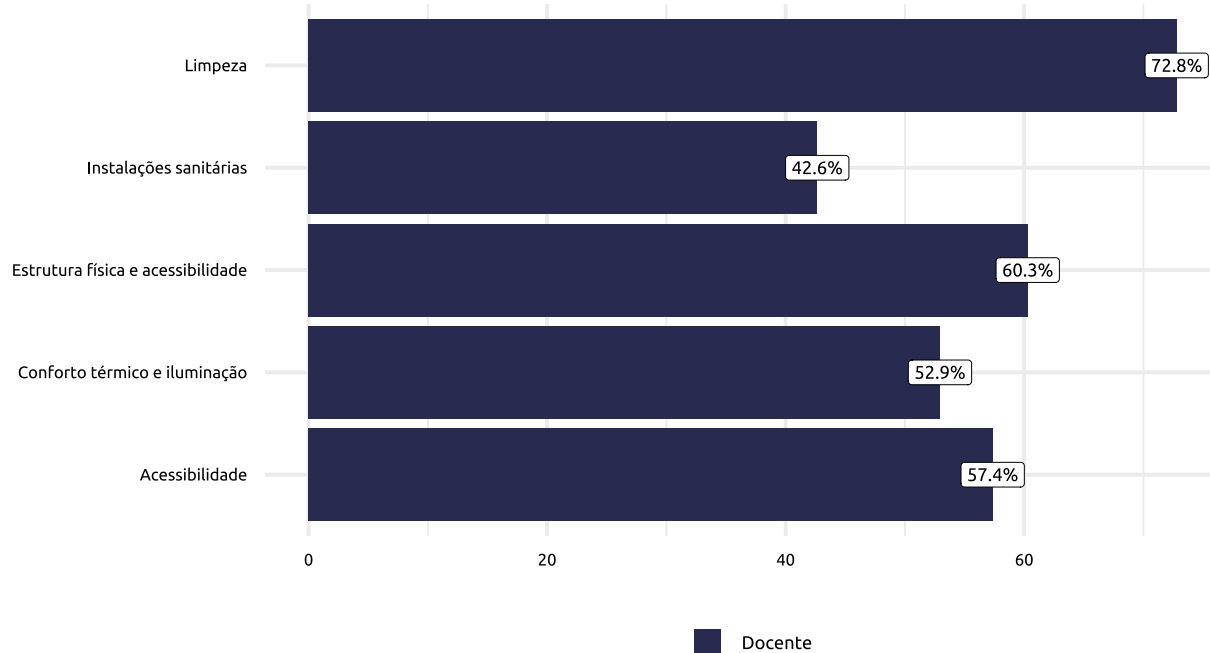
Figura 25: A acessibilidade (mobilidade)



5.2 Didáticas do *Campus São Cristóvão*

Além das didáticas do *Campus Aracaju*, os alunos também foram questionados a respeito das didáticas do *Campus São Cristóvão*. Desse modo, observa-se avaliações positivas, com índices de satisfação superiores a 50% para todos os itens, com exceção das instalações sanitárias que obteve baixo percentual de satisfação (42,6%).

Figura 26: Didáticas do *Campus São Cristóvão*

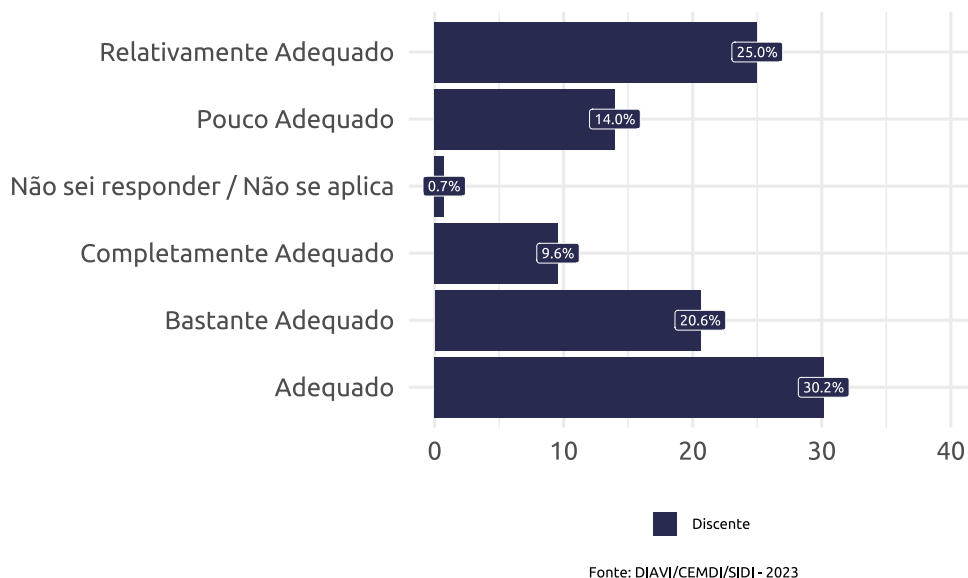


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

5.2.1 Estrutura física e acessibilidade das salas de aula

Neste quesito os alunos, demonstraram suas opiniões sobre a estrutura física oferecida e acesso as salas de ensino, onde foi alcançado bom índice de satisfação 60,4%, com baixo grau de satisfação, devido o predomínio de "adequado" com 30,2%.

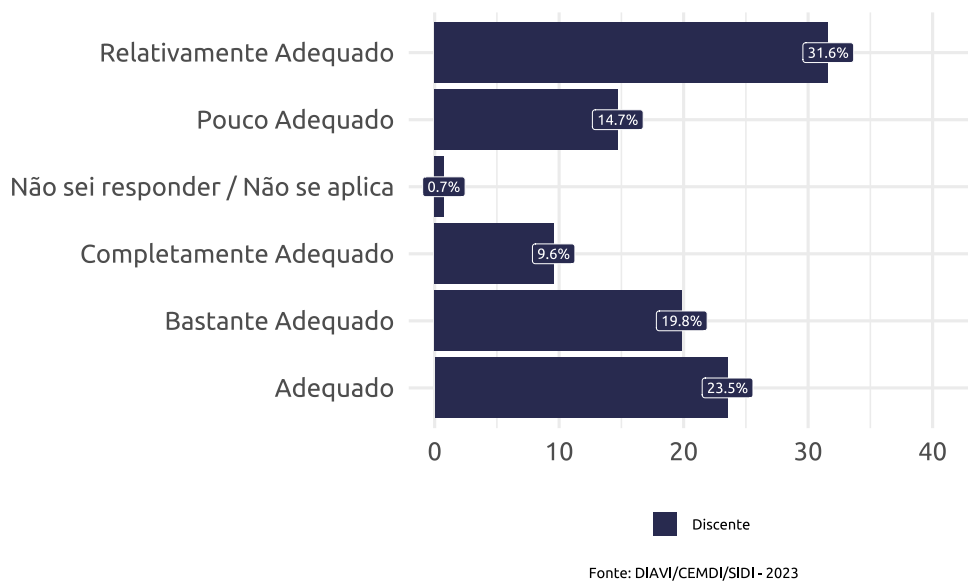
Figura 27: A estrutura física e a acessibilidade das salas de aula



5.2.2 Conforto térmico e iluminação

No item "Conforto térmico e iluminação", o índice de satisfação dos discentes foi satisfatório com percentual em 52,6%, com a ressalva que 31,6% assinalaram "relativamente adequado". Com baixo grau de satisfação, devido o predomínio de "adequado".

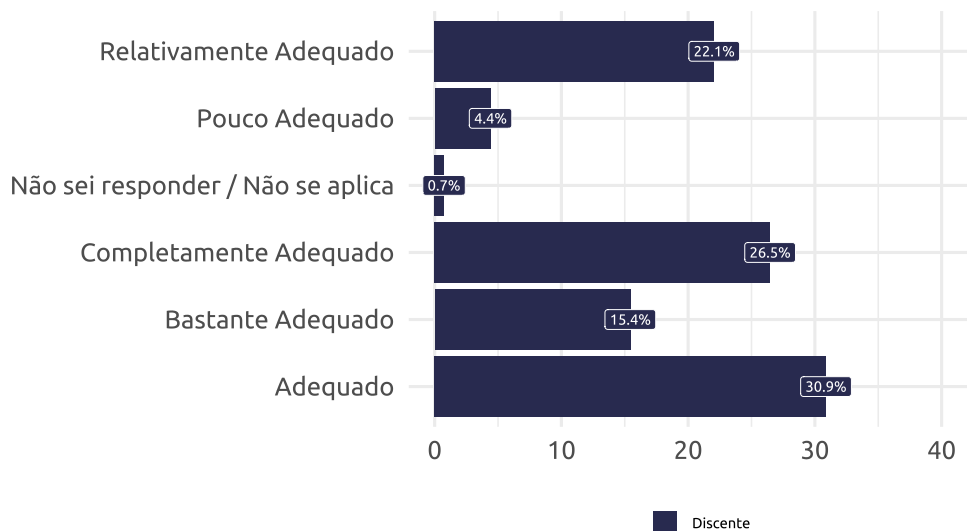
Figura 28: O conforto térmico e da iluminação das salas de aula



5.2.3 Limpeza

Neste quesito, foi obtido elevado índice de satisfação, 72,8%, com elevado grau de satisfação, dado pela soma de "completamente adequado" e "bastante adequado" com predomínio daquele ser superior a 50% dos tomados como satisfeitos. Vale ressaltar a porcentagem de "relativamente adequado" com 22,1% dos respondentes.

Figura 29: A limpeza das salas

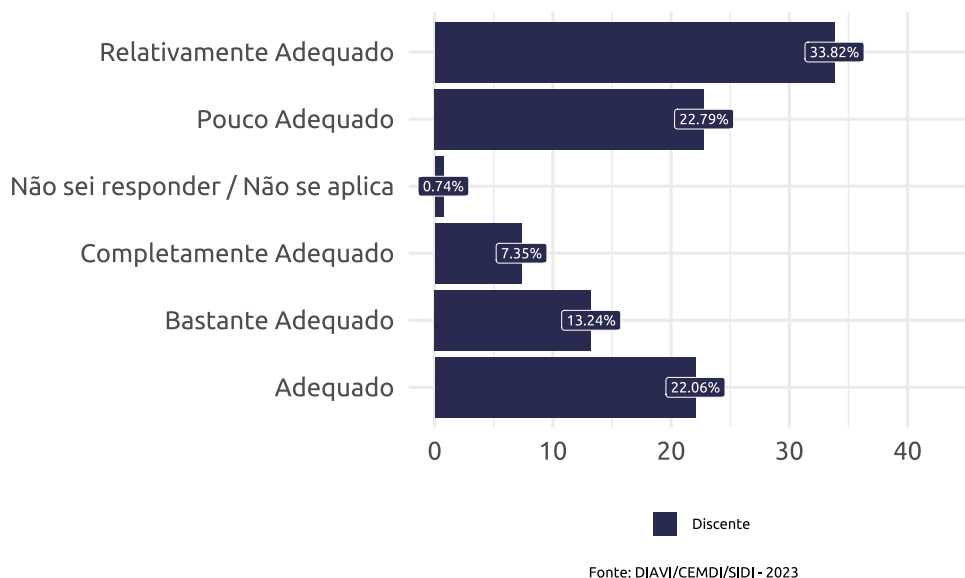


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

5.2.4 Instalações sanitárias

Quanto às instalações sanitárias das didáticas, foi observado índices insatisfatórios, devido a porcentagem de satisfeitos ser inferior a de satisfeitos. Sendo baixo o grau de satisfação, pois houve predomínio de "adequado" com 22,06%. Já 33,82% dos alunos assinalaram "relativamente adequado".

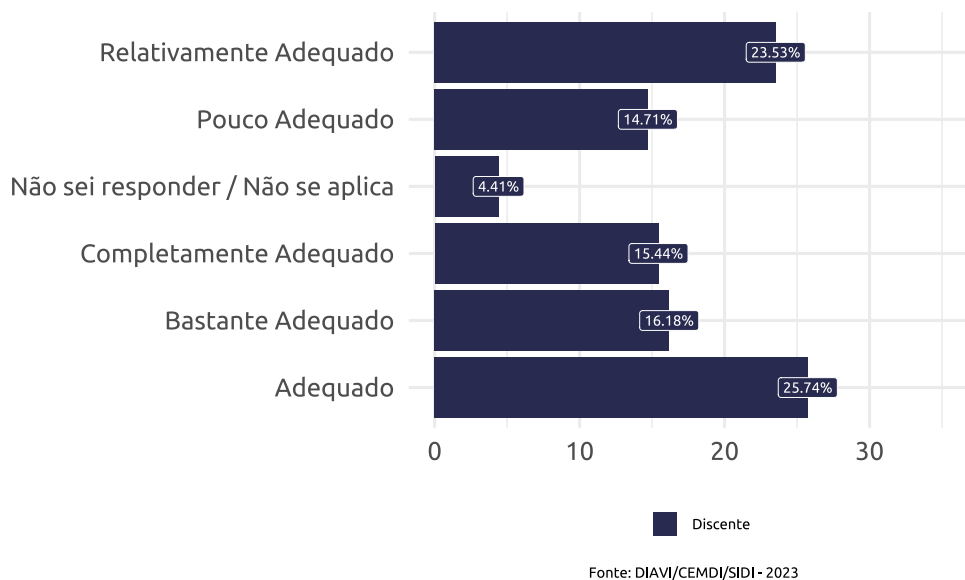
Figura 30: As instalações sanitárias



5.2.5 Acessibilidade

Este quesito apresentou avaliação satisfatória, com índice de aprovação superior a 55%, com "baixo" grau de satisfação, dado o predomínio de "adequado". A resposta modal foi "adequado" com 25,74% dos respondentes.

Figura 31: A acessibilidade (mobilidade)

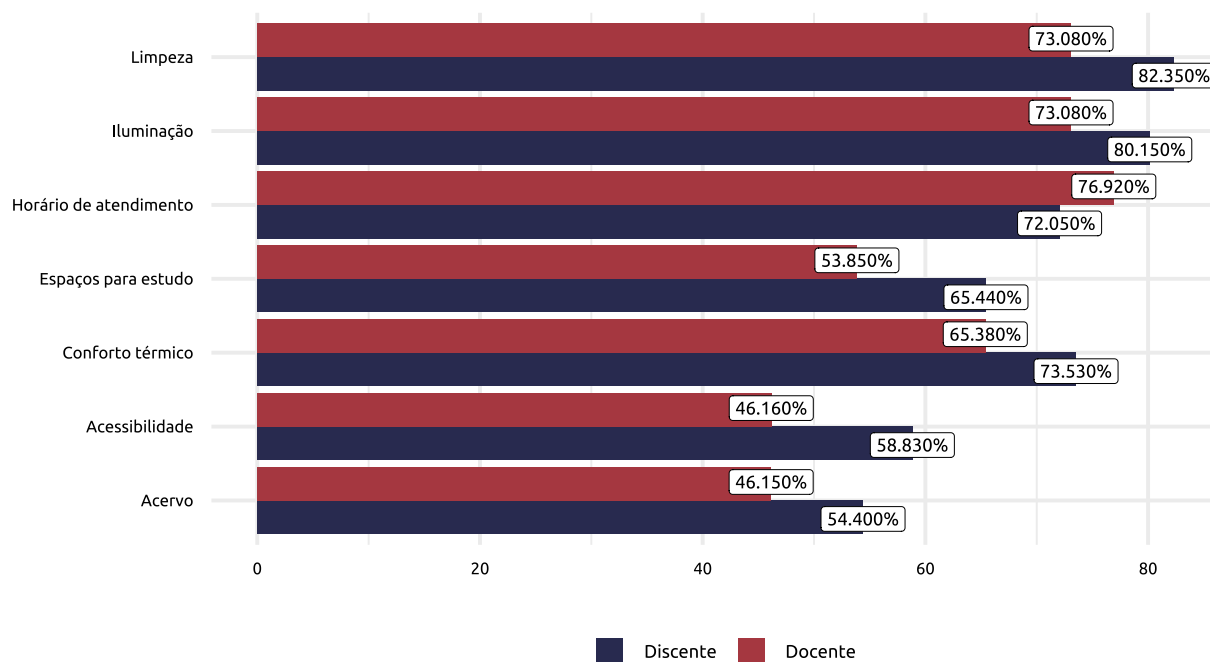


5.3 Biblioteca do *Campus Aracaju* (BISAU)

Alunos e professores apresentaram opiniões parecidas quanto a Biblioteca da Saúde (BISAU), com avaliações satisfatórias, visto que todas as questões resultaram

em percentuais de satisfação maiores que 50%, excetuando a acessibilidade e o acervo que obtiveram baixos índices de satisfação, entre os discentes, sendo iguais a, aproximadamente, 46%.

Figura 32: Biblioteca da Saúde (BISAU)

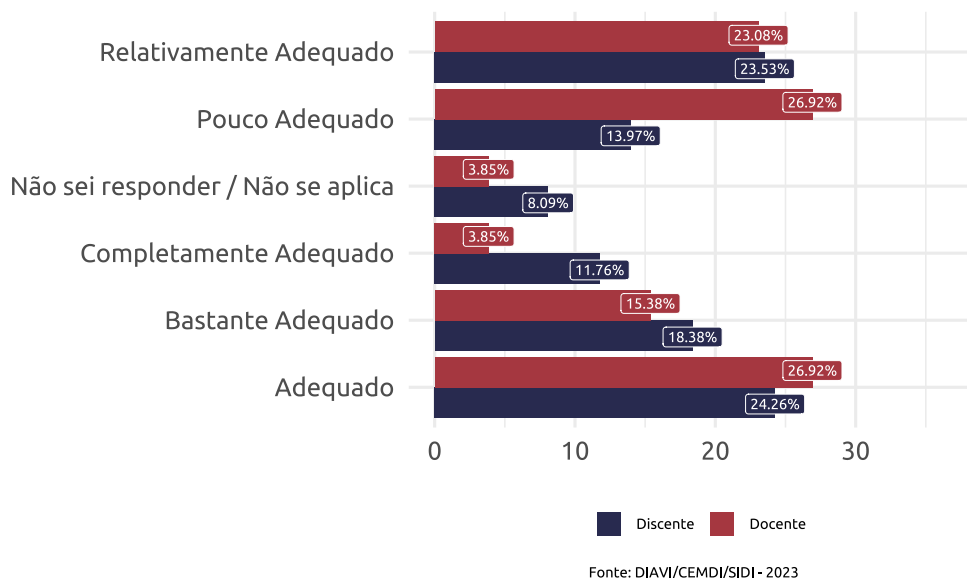


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

5.3.1 Acervo

Discentes apresentaram índice satisfatório 54,46%, com médio grau de satisfação, dado pela soma de "completamente adequado" e "bastante adequado" com predomínio desse, superar 50% dos tidos como satisfeitos. Teve "adequado" como resposta modal com 24,26%. Entre os docentes não foram alcançados índices de satisfação, devido a porcentagem de insatisfeitos superar a de satisfeitos. Com baixo grau de satisfação, observado pelo predomínio de "adequado" entre os satisfeitos.

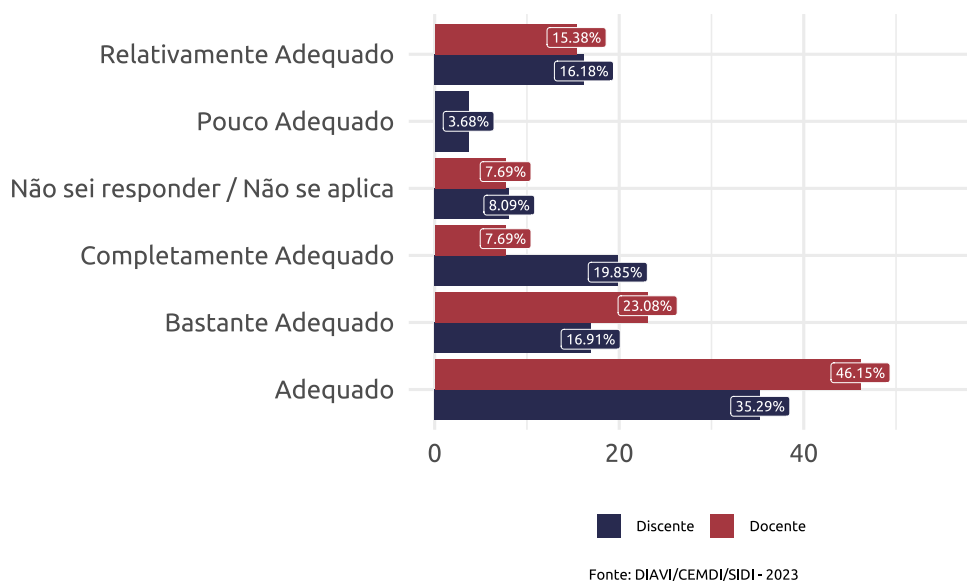
Figura 33: O acervo de livros disponível para seu curso



5.3.2 Horário de atendimento

O índice de satisfação ao analisar o horário de atendimento da BISAU, foi elevado, perfazendo 72,05% dos discentes e 76,92% dos docentes. Os alunos obtiveram grau de satisfação elevado, dado a soma de "bastante adequado" e "completamente adequado", com predominância desse, é maior que 50% dos que avaliaram o item positivamente. Entre os professores o grau de satisfação foi baixo, evidenciado pelo predomínio de "adequado" com 46,15% dos respondentes.

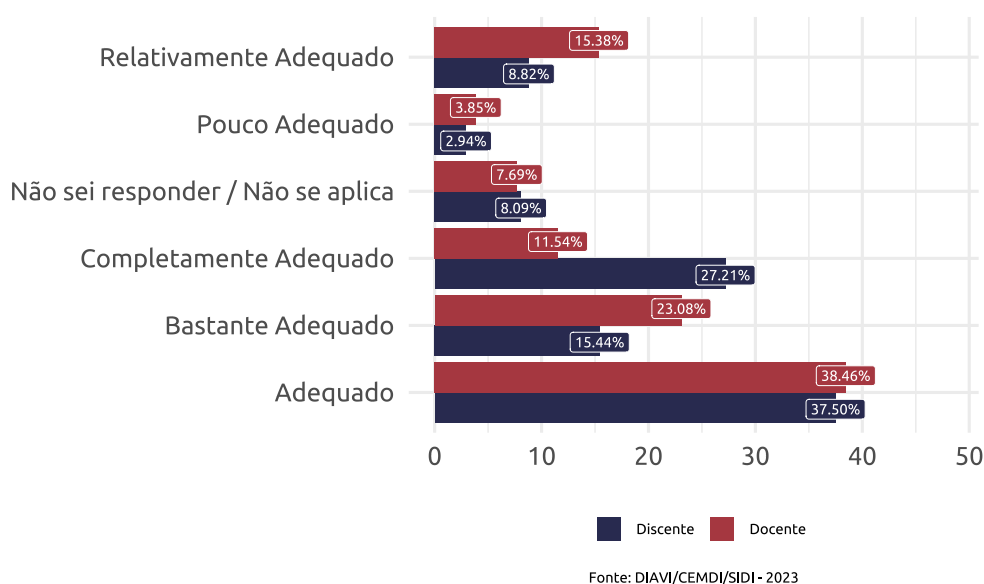
Figura 34: O horário de atendimento



5.3.3 Iluminação

A iluminação da BISAU, foi avaliada positivamente em ambos os segmentos, com índices de satisfação perfazendo 80,15% entre os discentes e 73,08% entre os docentes. O grau de satisfação dos discentes foi baixo, notado pelo predomínio de "adequado" com 37,5%, sendo esse a sua resposta modal. Entre os docentes o grau de satisfação também foi baixo, dado o predomínio de "adequado".

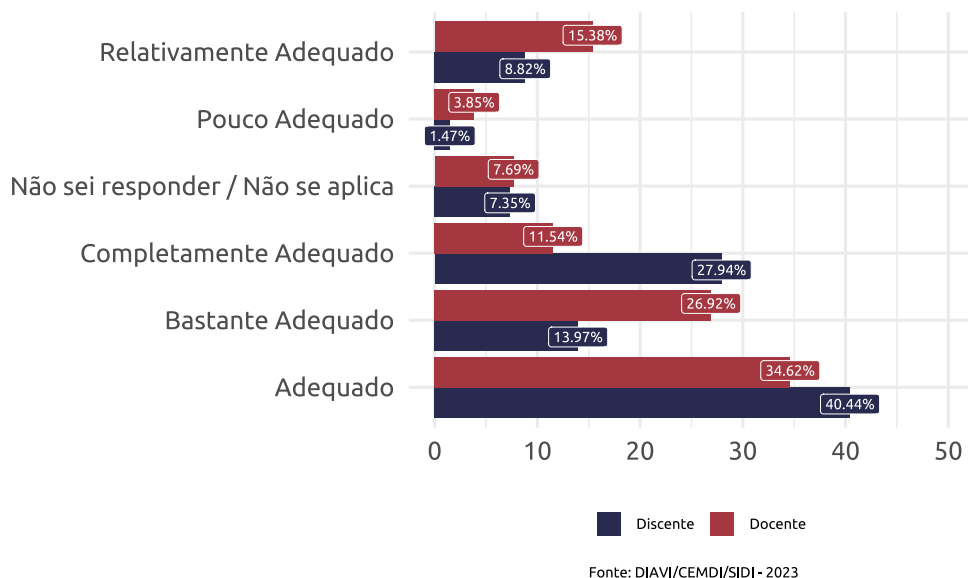
Figura 35: A iluminação



5.3.4 Limpeza

Quanto à limpeza da BISAU, ambos os segmentos apresentaram ótimos índices de satisfação (73,08% entre os docentes e 82,35% entre os discentes, respectivamente). Para os discentes o grau de satisfação foi elevado dado pelo predomínio de "completamente adequado". Entre os docentes foi apresentado médio grau de satisfação, devido a soma de "completamente adequado" e "bastante adequado" com predomínio desse, superar 50% dos tidos como satisfeitos.

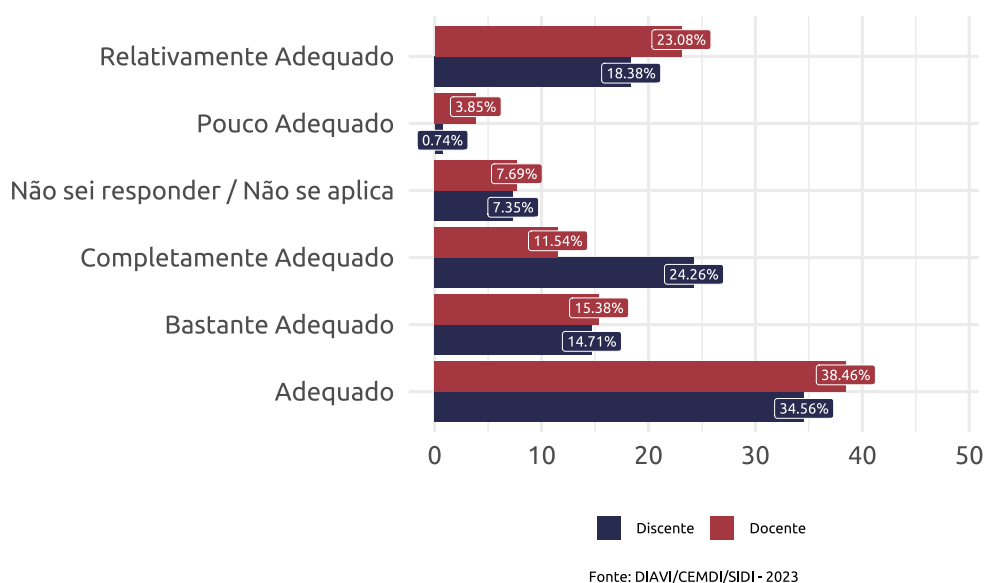
Figura 36: A limpeza



5.3.5 Conforto térmico

Em relação ao conforto térmico, o resultado da avaliação dos discentes e docentes participantes mostram elevados percentuais no índice de satisfação 73,53% e 61,38% respectivamente. O grau de satisfação para os discentes foi elevado, uma vez que a resposta predominante foi "completamente adequado" ao somar com a resposta "bastante adequado" ser superior a maioria dos que acharam o item satisfatório, para os docentes a satisfação foi baixo, evidenciado pelo predomínio de "adequado".

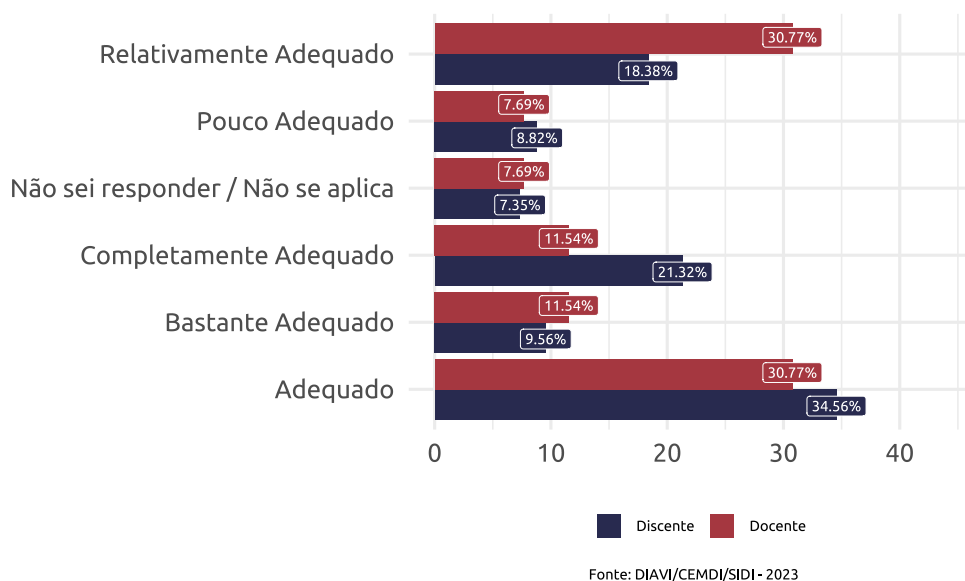
Figura 37: O conforto térmico



5.3.6 Espaços para estudo

Os espaços para estudo disponíveis na BISAU, apresentaram resultados satisfatórios, com percentuais acima de 50%. Em ambos os segmentos observa-se baixo grau de satisfação, dado o predomínio de "adequado" com 34,56% entre os alunos e 30,77% entre os professores. Vale ressaltar que 30,77% dos docentes avaliaram como "relativamente adequado".

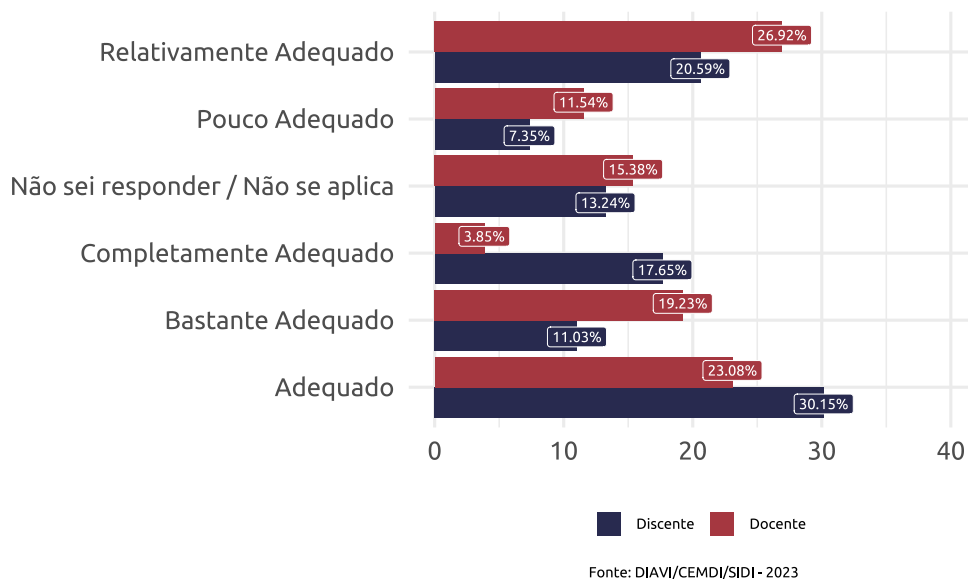
Figura 38: Os espaços para estudo



5.3.7 Acessibilidade

A acessibilidade deste espaço apresentou baixos percentuais de índice de satisfação entre os docentes, sendo inferiores a 50%, o grau de satisfação entre eles foi considerado médio, uma vez que a soma de "bastante adequado" e "completamente adequado" superou os 50% dentre os satisfeitos. Os discentes apresentaram bons índices de satisfação, entretanto, o grau de satisfação é baixo, devido o predomínio de "adequado" entre os tomados como satisfeitos.

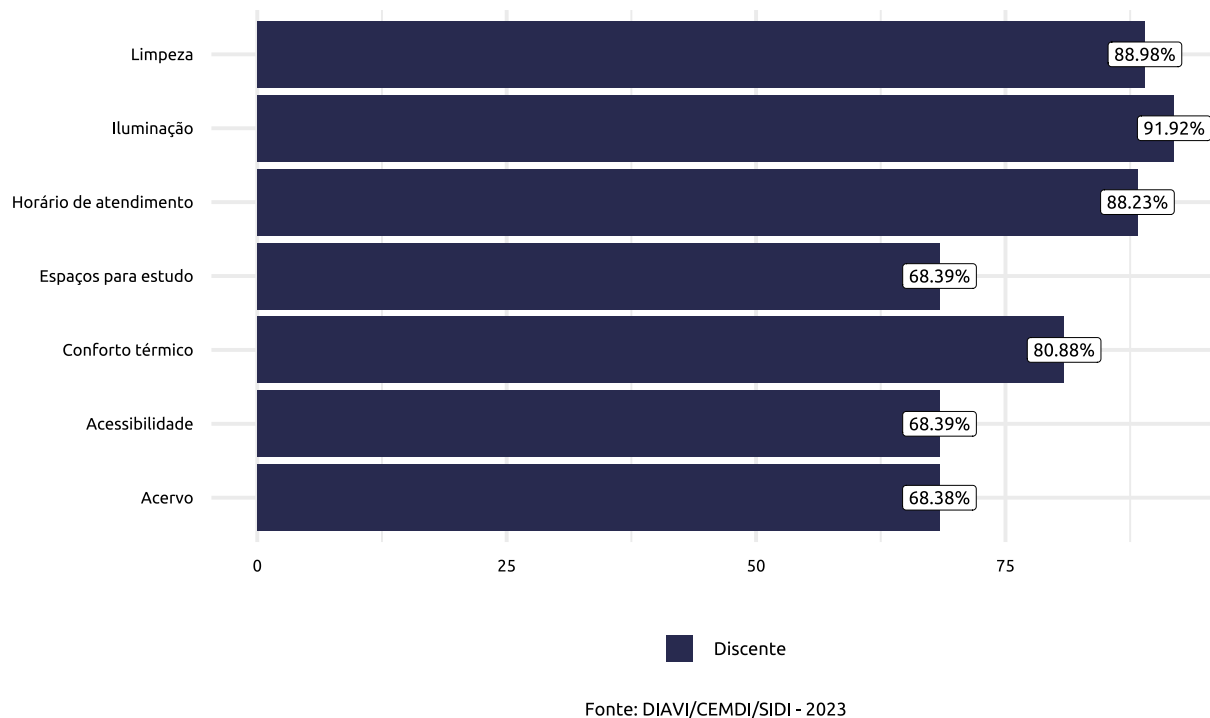
Figura 39: A acessibilidade, considerando mobilidade e recursos para alunos com deficiência



5.4 Biblioteca do *Campus São Cristóvão (BICEN)*

Em relação a BICEN, observa-se avaliações positivas por parte dos discentes, com índices de satisfação acima de 60% para todos os itens. Além disso, tem-se que a iluminação da biblioteca gera grande satisfação entre os alunos, visto que o percentual de satisfeitos foi igual a 91,92%.

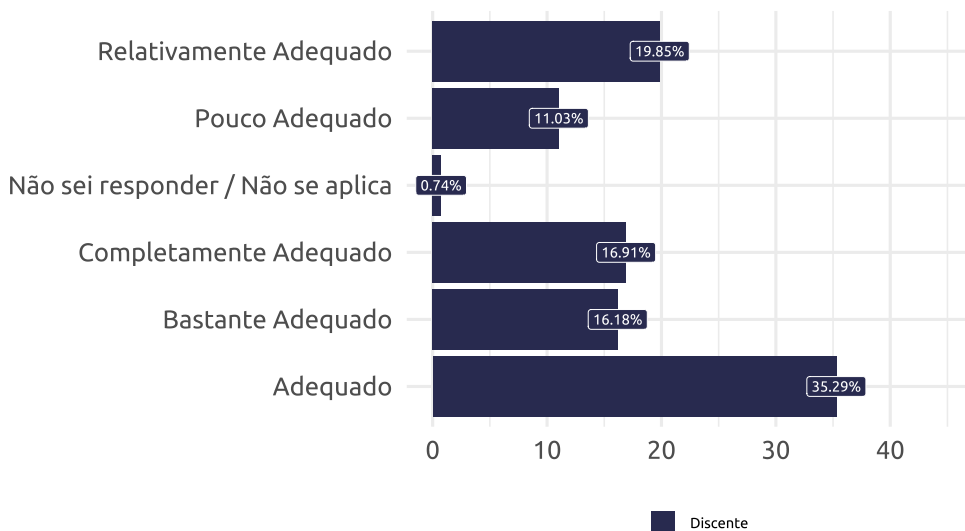
Figura 40: Biblioteca Central (BICEN)



5.4.1 Acervo

Discentes apresentaram bons índices de satisfação em relação aos livros disponíveis na biblioteca para seu curso. Os estudantes demonstraram satisfação, com baixo grau de satisfação, uma vez que entre os satisfeitos, a resposta mais assinalada foi "adequado" com 35,29%. A resposta modal dos discentes foi "adequado".

Figura 41: O acervo de livros disponível para seu curso

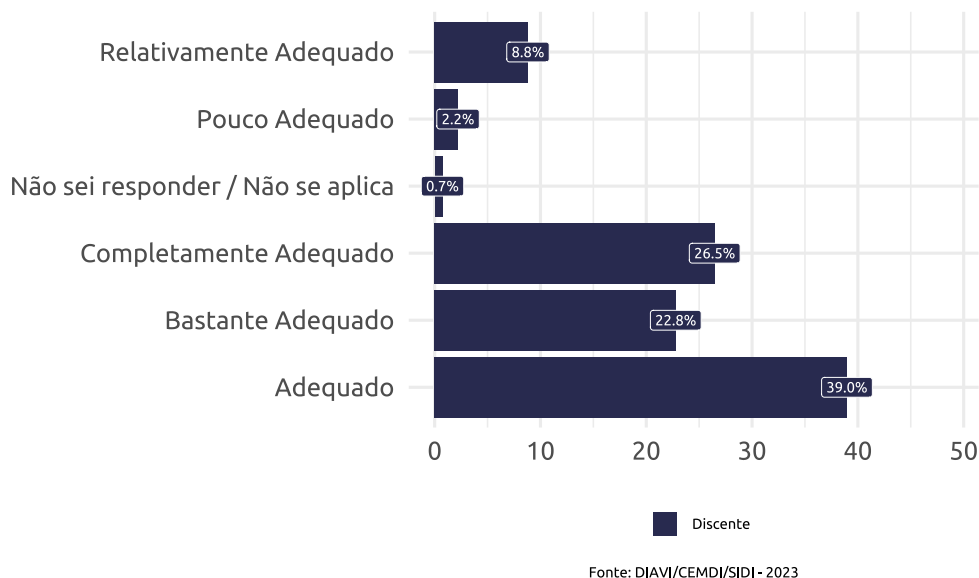


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

5.4.2 Horário de atendimento

O índice de satisfação ao analisar o horário de atendimento da BICEN, foi elevado, perfazendo 88,3% dos discentes. Os alunos obtiveram grau de satisfação elevado, dado a soma das "bastante adequado" e "completamente adequado", com predominância desse, é maior que 50% dos que avaliaram o item positivamente. Sendo "Adequado" a resposta modal com 39%.

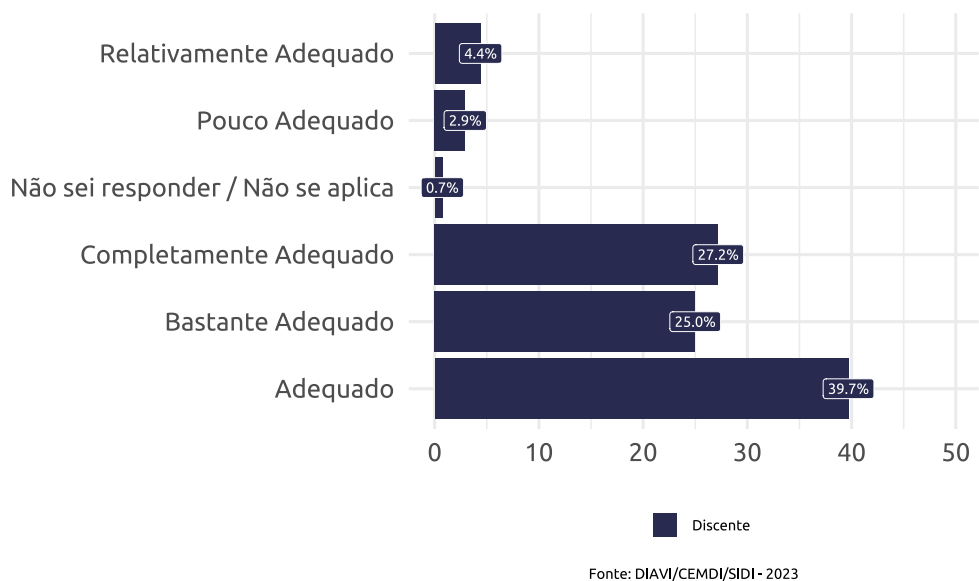
Figura 42: O horário de atendimento



5.4.3 Iluminação

A iluminação da BICEN, foi avaliada positivamente em ambos os segmentos, com índices de satisfação perfazendo 91,9% entre os discentes. O grau de satisfação elevado, dado a soma das "bastante adequado" e "completamente adequado", com predominância desse, é maior que 50% dos que avaliaram o item positivamente. Sendo "adequado" a resposta modal com 39,7%.

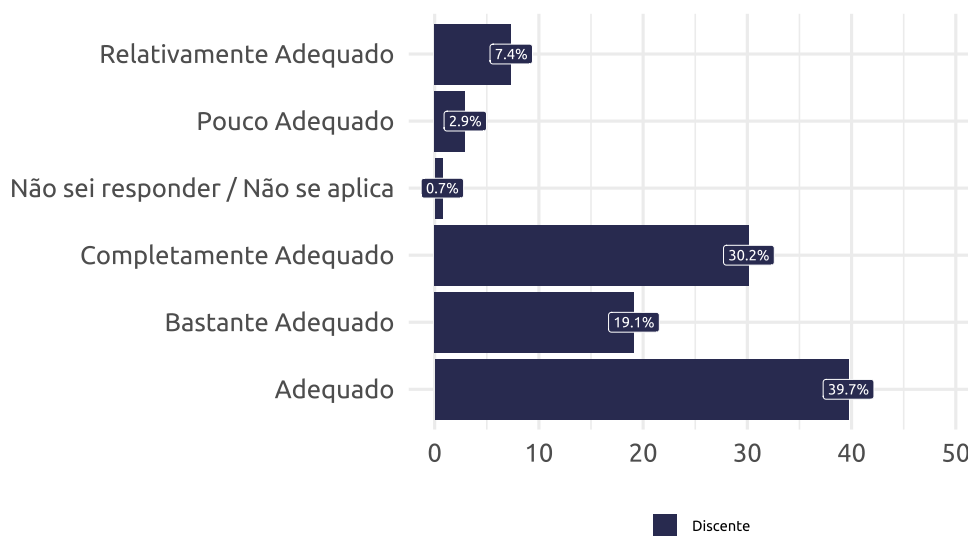
Figura 43: A iluminação



5.4.4 Limpeza

Quanto à limpeza da BICEN, ambos os segmentos apresentaram ótimos índices de satisfação 89%. Para os discentes o grau de satisfação foi elevado devido ao predomínio de "completamente adequado"(30,2%) somado a resposta "bastante adequado"(19,1%) ser superior a 50% dos tomados como satisfeitos. 'Adequado' foi a resposta modal neste quesito.

Figura 44: A limpeza

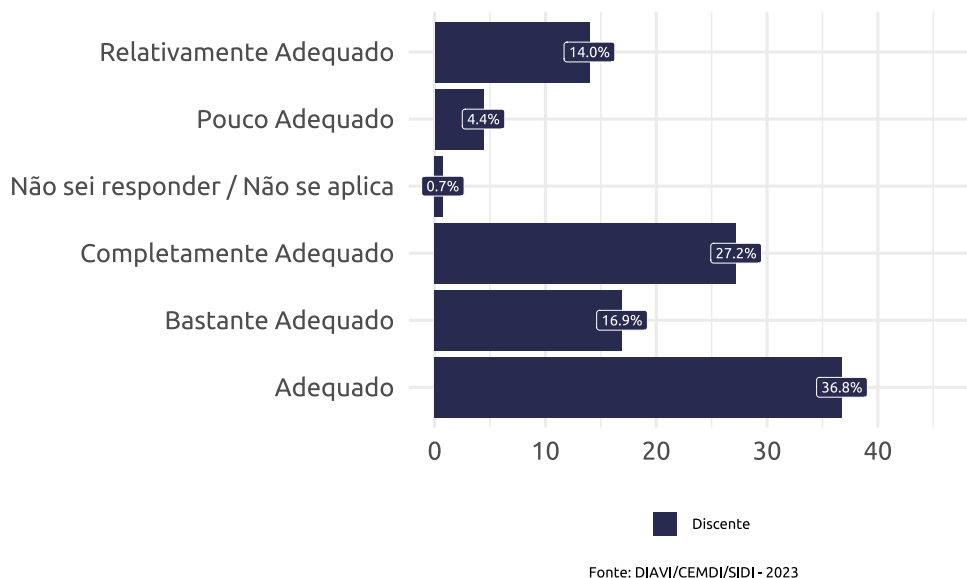


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

5.4.5 Conforto térmico

Em relação ao conforto térmico da biblioteca central, o resultado da avaliação dos discentes participantes mostram elevado percentual no índice de satisfação, 89%. O grau de satisfação para os discentes foi baixo, uma vez que a resposta predominante foi "adequado". Vale ressaltar que 27,2% dos alunos assinalaram "completamente adequado".

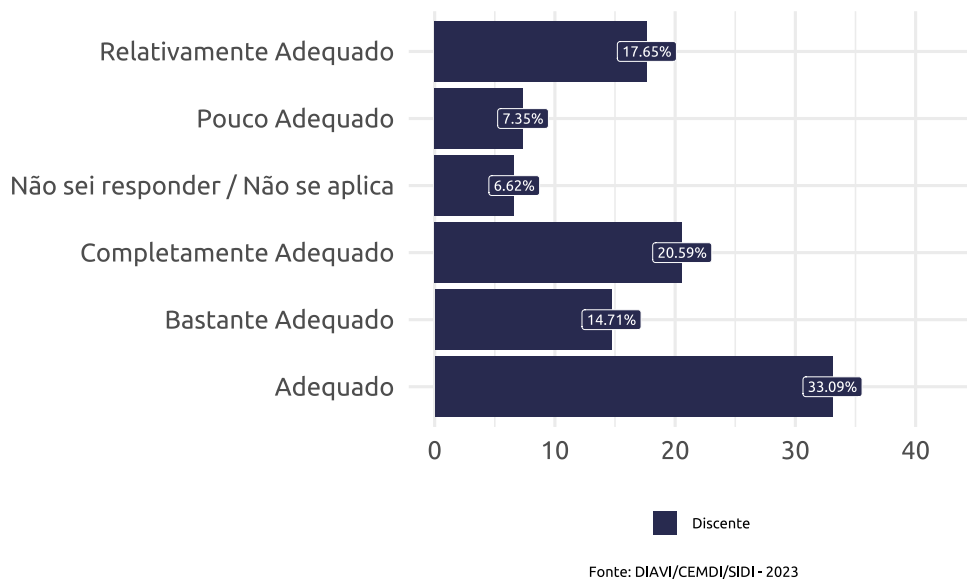
Figura 45: O conforto térmico



5.4.6 Espaços para estudo

Os espaços para estudo disponíveis na BICEN, apresentaram resultados satisfatórios com relação aos discentes 68,39%. Os alunos contam com um grau de satisfação elevado, devido a predominância de "completamente adequado" somado com resposta "bastante adequado" superar 50% dos satisfeitos. Com "adequado" como resposta modal.

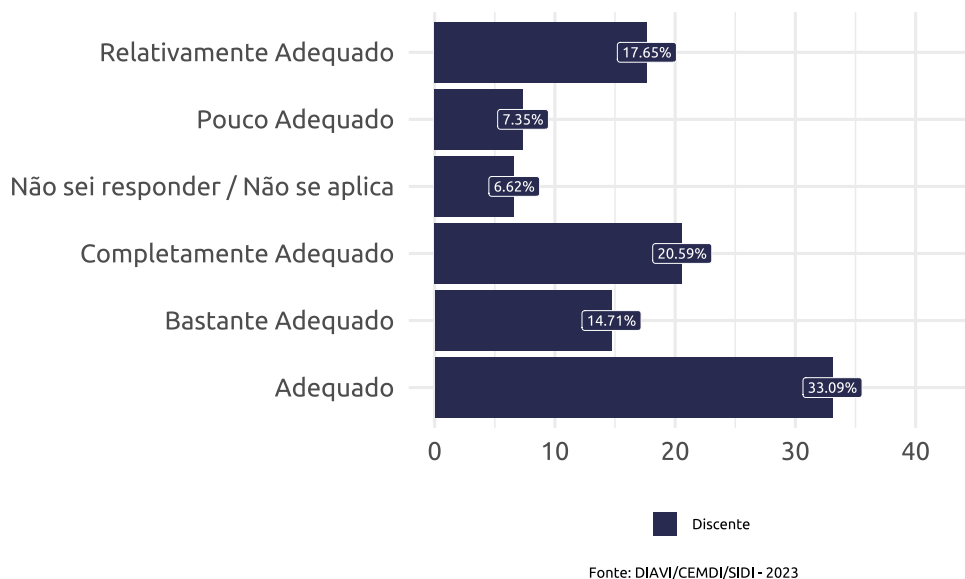
Figura 46: Os espaços para estudo



5.4.7 Acessibilidade

A acessibilidade deste espaço apresentou bons percentuais de índice de satisfação entre os discentes 68,39%, o grau de satisfação entre eles foi considerado baixo, uma vez que a resposta predominante foi "adequado"co, 33,09% dos respondentes.

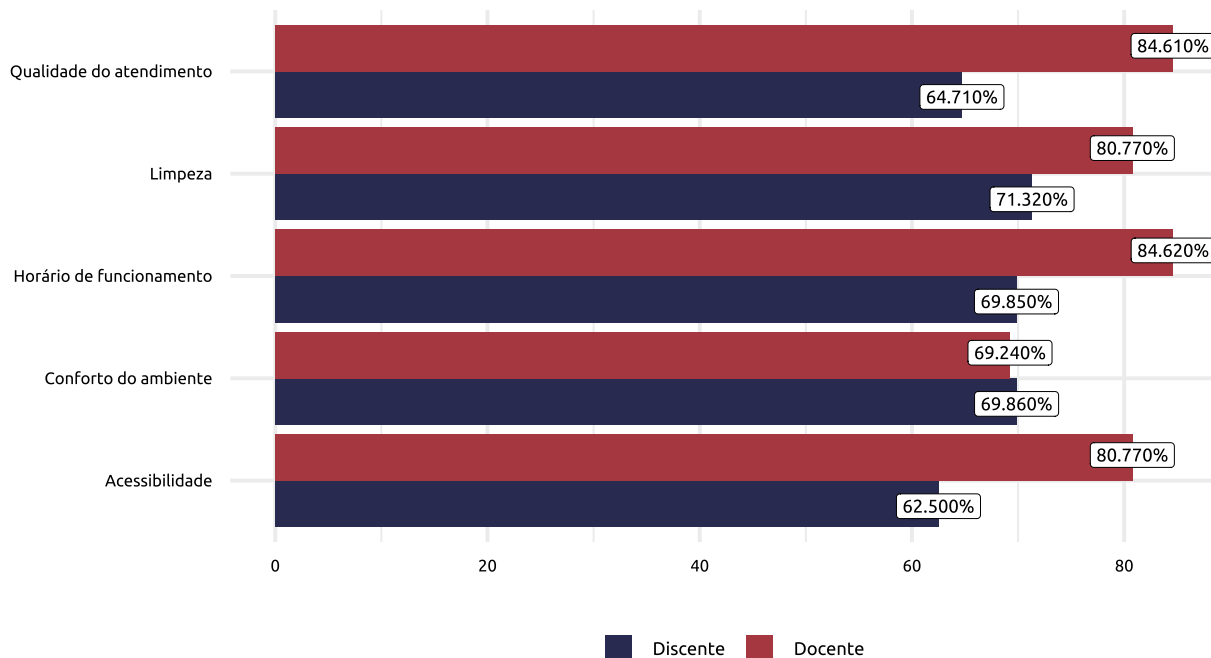
Figura 47: A acessibilidade, considerando mobilidade e recursos para alunos com deficiência



5.5 Departamento de Administração Acadêmica (DAA)

Considerando as avaliações dos alunos e professores a respeito do DAA, nota-se que ambos avaliaram positivamente, com índices de satisfeitos oscilando entre, aproximadamente, 62% e 71% e, 69% e 85%, respectivamente. A limpeza foi melhor avaliada pelo discentes, sendo o percentual de satisfação igual a 71,32%. Já entre os docentes, 84,62% demonstrou satisfação em relação ao horário de funcionamento.

Figura 48: Departamento de Administração Acadêmica (DAA)

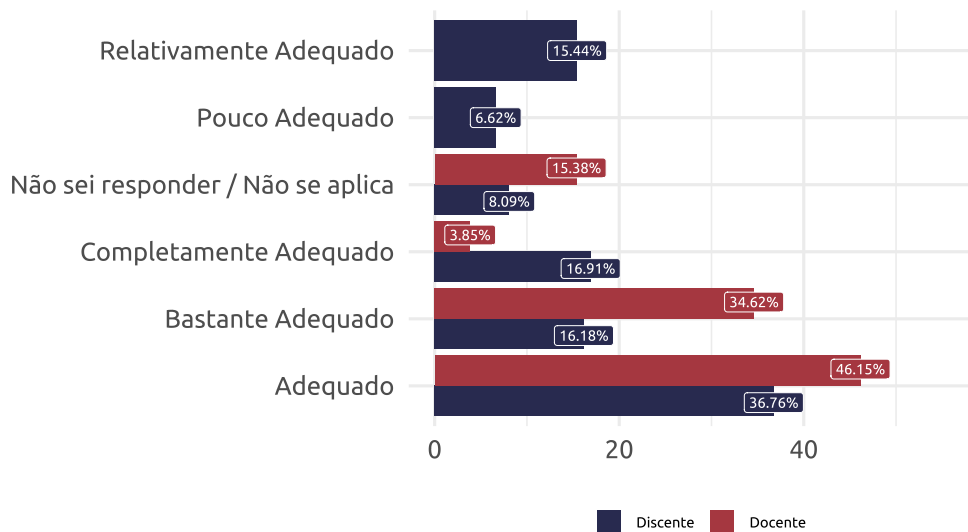


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

5.5.1 Horário de Funcionamento

O horário de funcionamento do DAA, reportou índice de satisfação igual a 69,85% e 84,62%, entre discentes e docentes respectivamente. A resposta modal das duas categorias foi "adequado", indicando grau de satisfação "baixo".

Figura 49: O horário de funcionamento

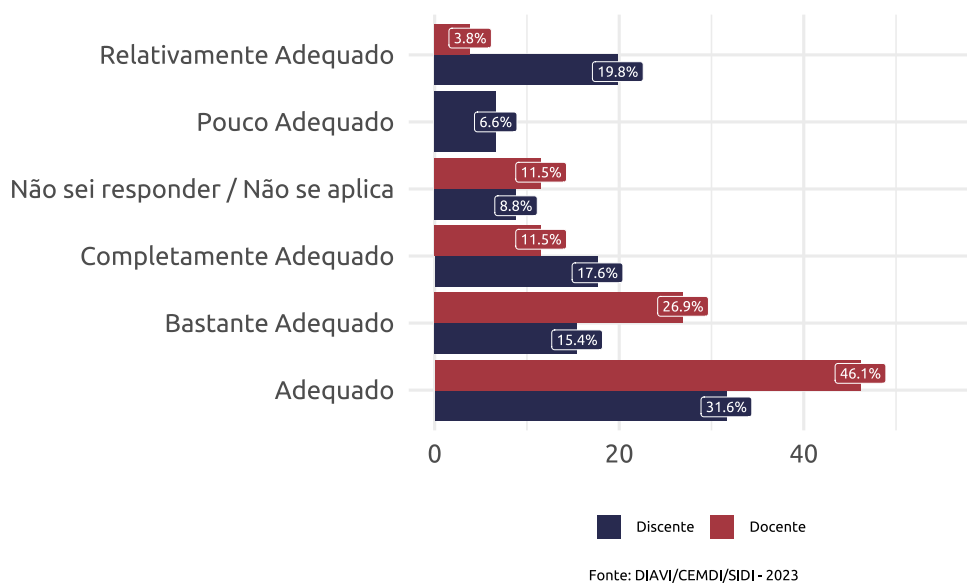


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

5.5.2 Qualidade do atendimento

Discentes e docentes avaliaram satisfatoriamente a qualidade no atendimento do DAA, com percentuais de índices de satisfação iguais a 64,6% e 86,5%, respectivamente. Para os docentes o grau de satisfação foi baixo dado o predomínio de "adequado" com 46,1% dos respondentes. Entre os discentes observa-se grau de satisfação elevado devido a soma de "completamente adequado" e "bastante adequado" como predomínio daquele superar 50% dos tidos como satisfeitos.

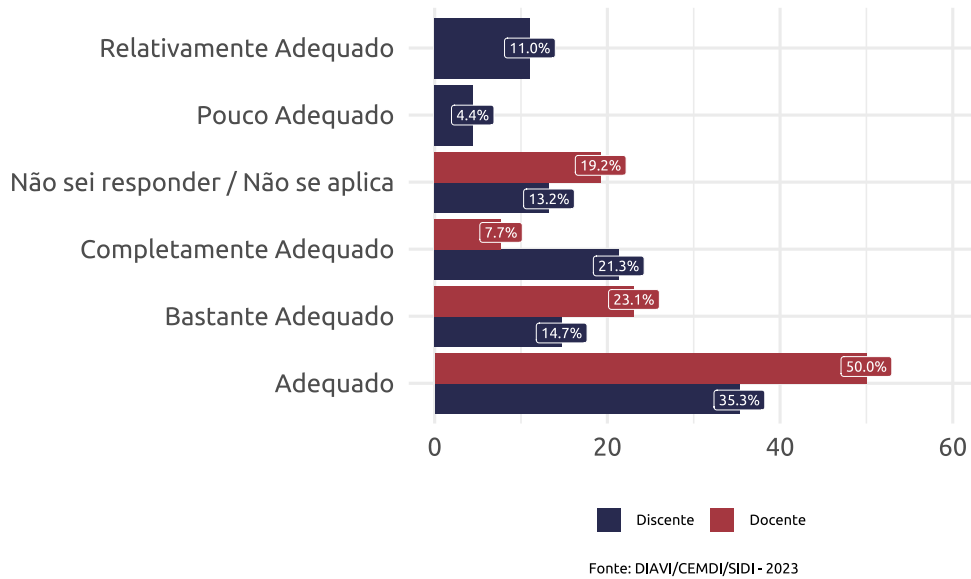
Figura 50: A qualidade do atendimento



5.5.3 Limpeza do ambiente

Em relação ao espaço físico e limpeza, observa-se que tanto os alunos quanto os professores apresentaram bons índices de satisfação, com percentuais acima de 70%. Entre os discentes observa-se grau de satisfação elevado, devido a soma entre "bastante adequado" e "completamente adequado" com predomínio desse superar 50% dos satisfeitos. Entre os docentes percebe-se baixo grau de satisfação evidenciado pela resposta modal "adequado" com 50% dos respondentes.

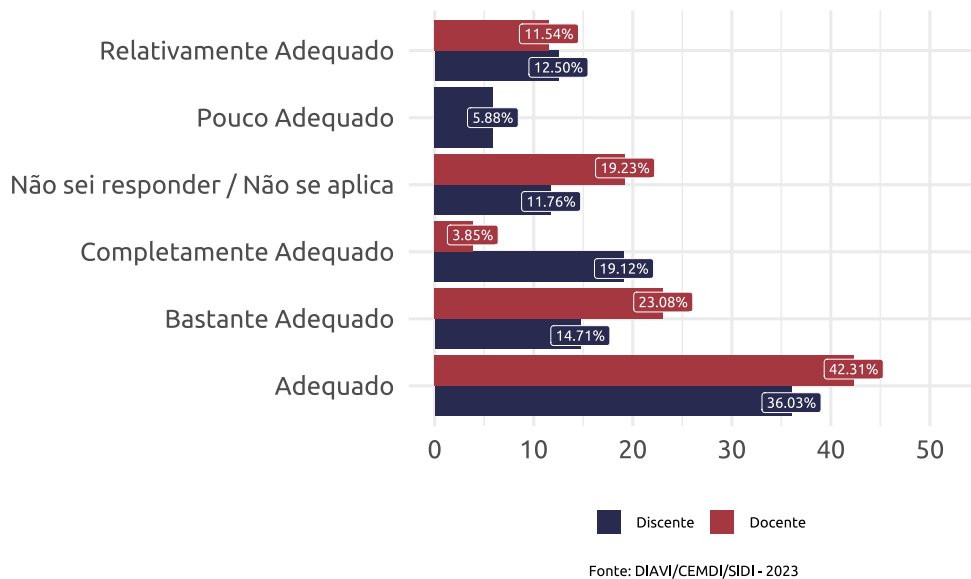
Figura 51: A limpeza do ambiente



5.5.4 Conforto do ambiente

Os discentes avaliaram positivamente 69,86% e grau de satisfação "baixo", dado a sua resposta modal ser "adequado" com 36,03%. Entre os docentes foi alcançado ótimo índice de satisfação, sendo igual a 69,24%, com grau de satisfação baixo, devido a "adequado" ser a resposta modal com 42,31%.

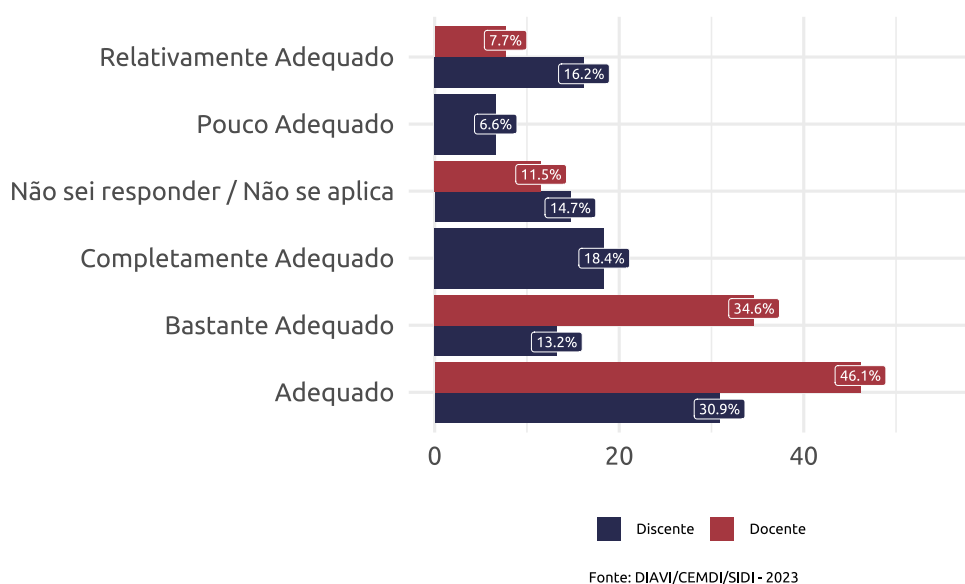
Figura 52: O conforto do ambiente



5.5.5 Acessibilidade

Quanto à acessibilidade no DAA, alunos e professores apresentaram percentuais de satisfeitos 62,1% e 80,7%, respectivamente. Sendo que o grau de satisfação dos discentes elevado, dado a porcentagem de "adequado" ser inferior a 50% dos tomados como satisfeitos, entre os docentes foi baixo, dada a predominância de "adequado".

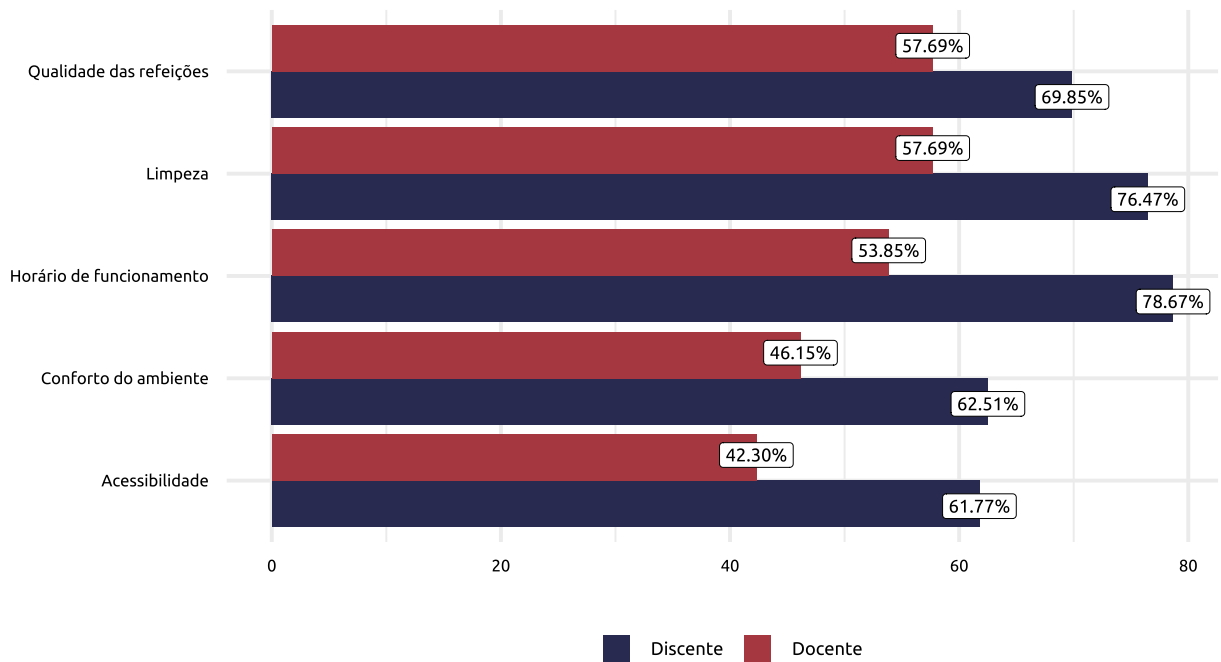
Figura 53: A acessibilidade



5.6 Restaurante Universitário (RESUN)

No que se refere ao RESUN, observa-se melhores avaliações por parte dos estudantes, uma vez que todos os itens foram avaliados de maneira satisfatória, com percentuais superiores a 60%. Os professores apresentaram bons índices de satisfação para três dos cinco itens avaliados, sendo eles: a qualidade das refeições (57,69%), a limpeza do ambiente (57,69%) e o horário de funcionamento (53,85%). Em relação ao conforto do ambiente e a acessibilidade, nota-se baixos percentuais, de docentes satisfeitos, iguais a 46,15% e 42,30%, respectivamente.

Figura 54: Restaurante Universitário (RESUN)

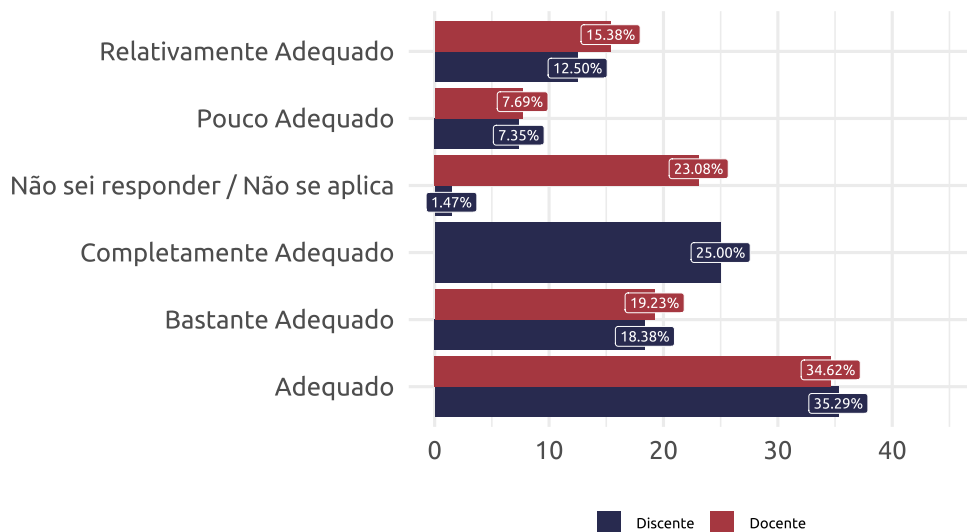


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

5.6.1 Horário de Funcionamento

O horário de funcionamento do RESUN apresentou bons índices de satisfação entre discentes e docentes, visto que os percentuais de satisfeitos foram iguais a 78,67% e 53,85%, respectivamente. Alunos e professores apresentaram grau de satisfação "baixo", uma vez que a resposta modal foi 'adequado'.

Figura 55: O horário de funcionamento

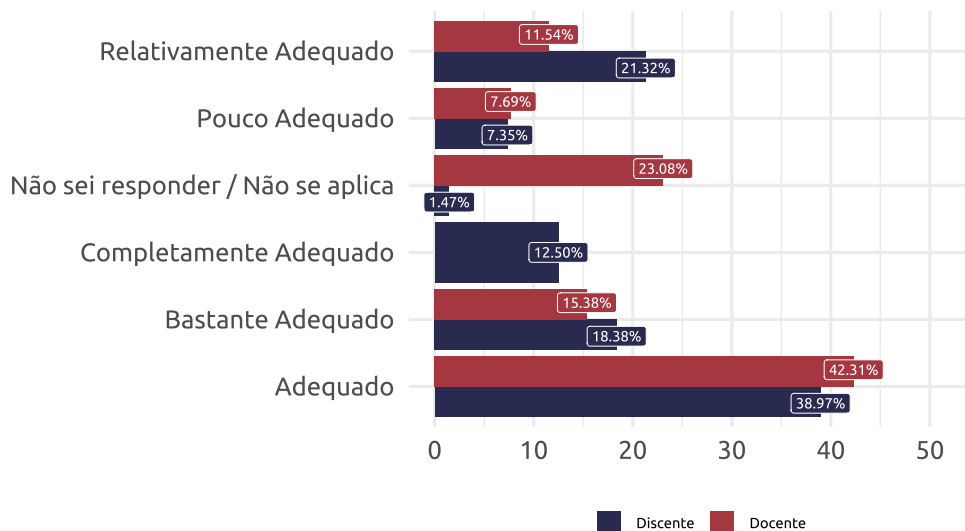


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

5.6.2 Qualidade das refeições

Discentes e docentes avaliaram positivamente as refeições do RESUN, sendo os índices de satisfação superiores a 50%. Analisando o grau de satisfação, percebe-se que ambos apresentaram grau de satisfação "baixo", já que a maioria, dos professores e alunos, consideraram este item 'adequado'.

Figura 56: A qualidade das refeições

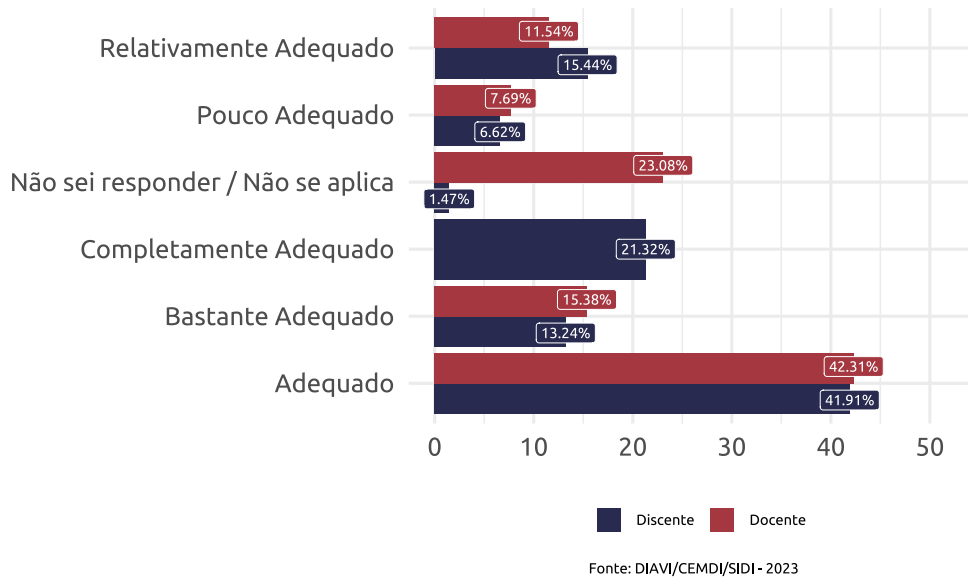


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

5.6.3 Limpeza do ambiente

Este item apresentou avaliações satisfatórias, tanto de alunos quanto de professores, uma vez que os percentuais de satisfeitos foram iguais a 76,47% e 57,69%, respectivamente. Discentes e docentes apresentaram graus de satisfação "baixo", já que a resposta modal para ambos foi 'adequado'.

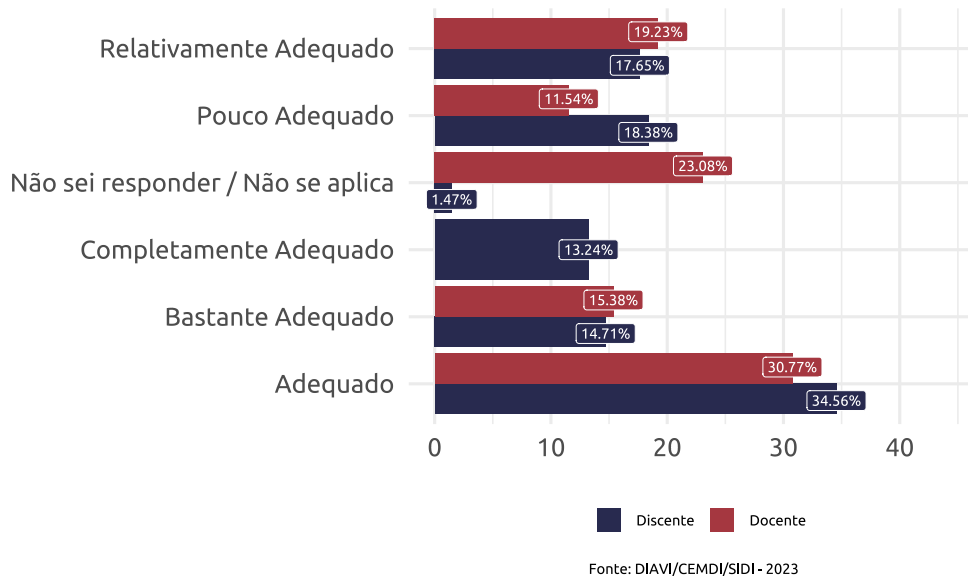
Figura 57: A limpeza do ambiente



5.6.4 Conforto do ambiente

Alunos e professores apresentaram avaliações divergentes em relação ao conforto do RESUN. Os discentes avaliaram de maneira positiva, com índice de satisfação igual a 62,51%. Já os docentes apresentaram baixo percentual de satisfação, sendo o índice de satisfação inferior a 50%. Ambos os segmentos apresentaram grau de satisfação "baixo", com resposta modal 'adequado'.

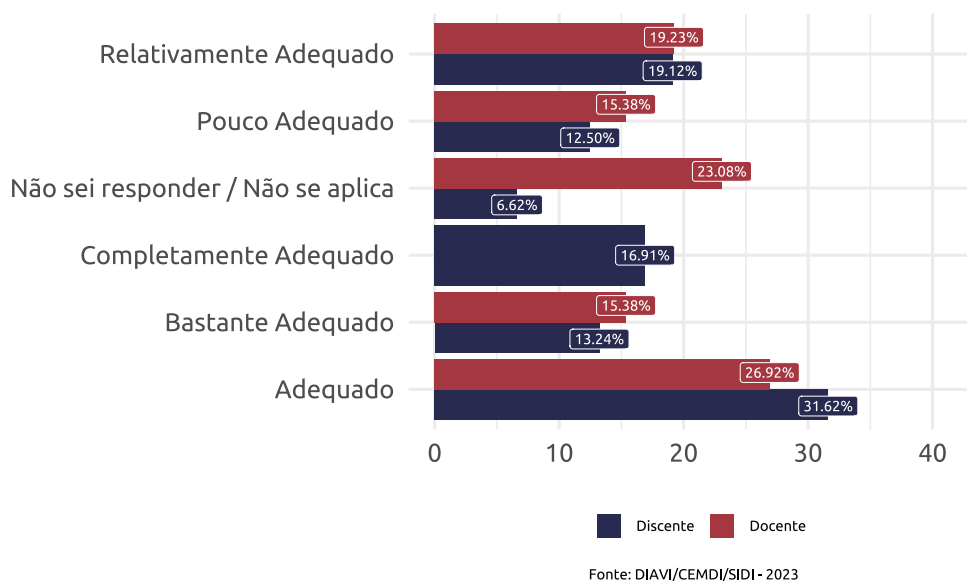
Figura 58: O conforto do ambiente



5.6.5 Acessibilidade

No que diz respeito à acessibilidade do ambiente, tem-se opiniões diferentes entre alunos e professores, já que os discentes apresentaram um bom índice de satisfação (61,77%) e, os docentes apresentaram baixo percentual de satisfação (42,30%). Ambos os segmentos apresentaram grau "baixo" de satisfação, uma vez que a resposta modal foi 'adequado'.

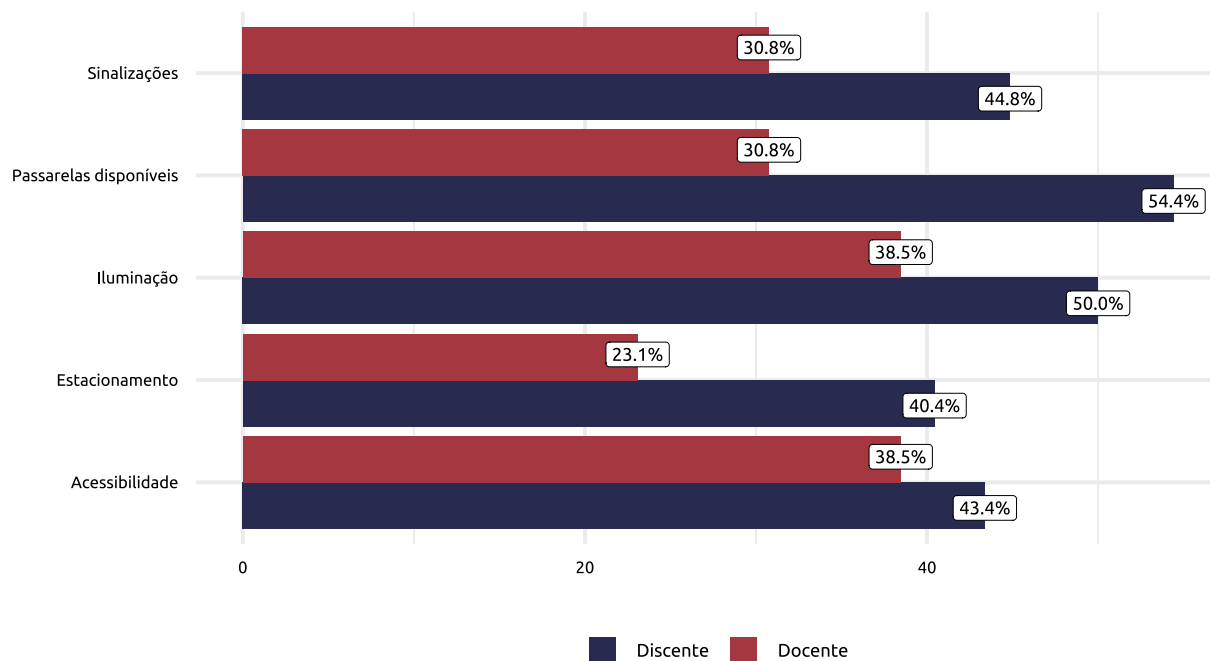
Figura 59: A acessibilidade



5.7 Áreas Externas do Campus Aracaju

As áreas externas do campus de Aracaju apresentou baixos índices de satisfação, entre discentes e docentes, tendo em vista que a maioria dos itens resultou em percentuais de satisfeitos muito inferiores a 50%. Todavia, as passarelas disponíveis e a iluminação foram avaliados positivamente pelos alunos, com índices iguais a 54,4% e 50%, respectivamente.

Figura 60: Áreas Externas do *Campus Aracaju*

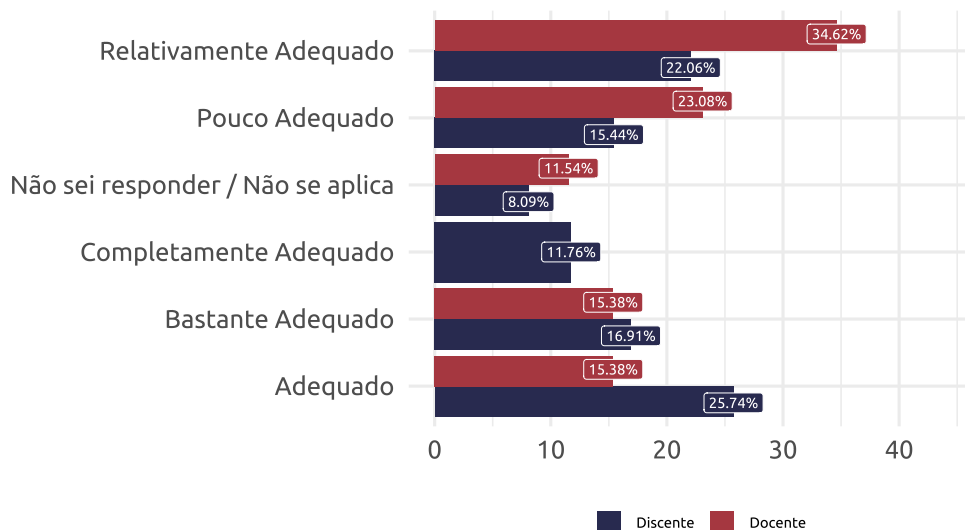


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

5.7.1 Passarelas

As passarelas disponíveis do campus de Aracaju apresentou avaliações divergentes entre alunos e professores. Os discentes apresentaram avaliação satisfatória, com 54,4% de satisfeitos e, grau de satisfação "baixo", já que a resposta modal foi 'adequado'. Já os docentes apresentaram baixo índice de satisfação (30,8%), com a maioria dos respondentes retornando como resposta 'relativamente adequado'.

Figura 61: As passarelas disponíveis no campus

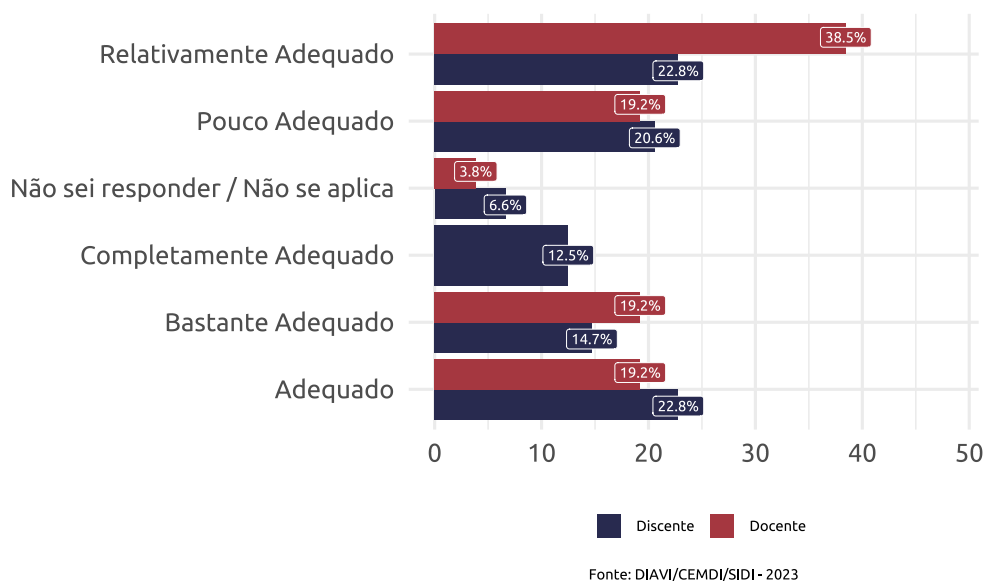


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

5.7.2 Iluminação

Os alunos do curso de Enfermagem avaliaram positivamente a iluminação das áreas externas, com um percentual de satisfação igual a 50% e, a maioria retornando como resposta 'adequado' e 'relativamente adequado'. Em relação aos professores, observa-se baixo percentual de satisfeitos (38,5%), sendo predominante a resposta 'relativamente adequado'.

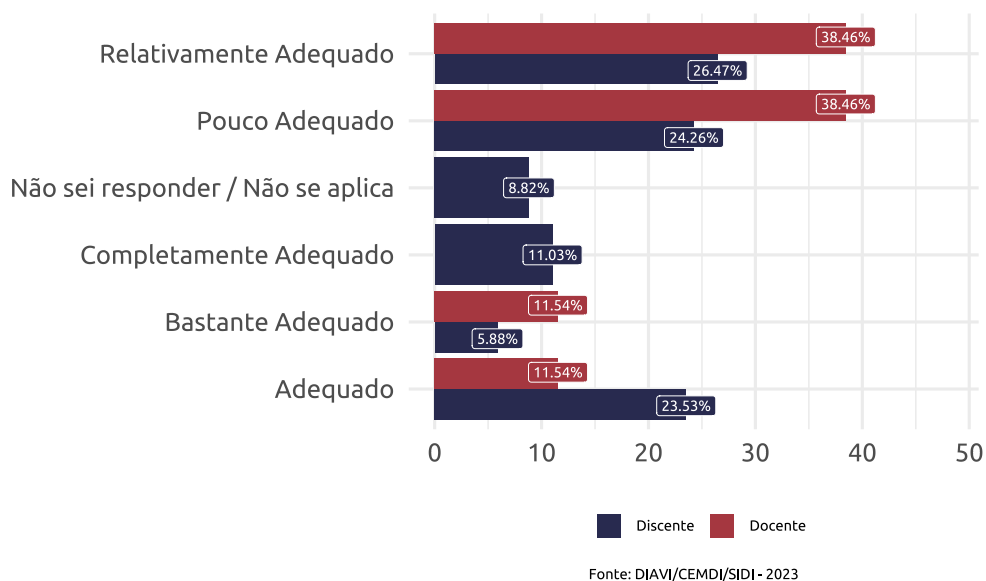
Figura 62: A iluminação



5.7.3 Estacionamentos

Discentes e docentes apresentaram baixos percentuais de satisfação em relação aos estacionamentos, sendo muito inferiores a 50%. Os alunos consideraram este item 'relativamente adequado', enquanto que a maioria dos professores considerou 'relativamente adequado' e 'pouco adequado'.

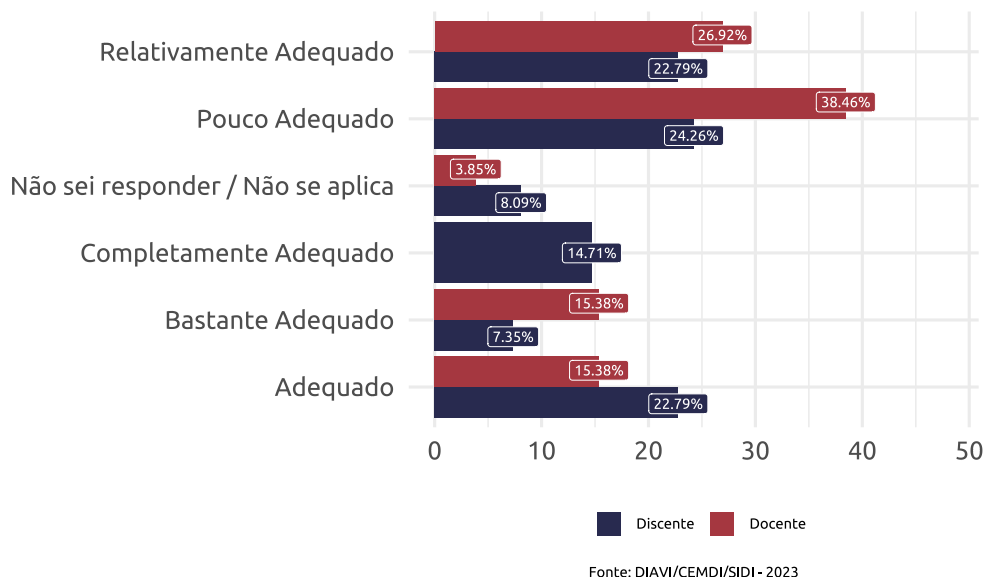
Figura 63: Os estacionamentos



5.7.4 Sinalizações

As sinalizações das áreas externas também apresentou baixos índices de satisfação, com apenas 44,8% e 30,8% discentes e docentes satisfeitos, respectivamente. A resposta modal para ambos segmentos foi 'pouco adequado'.

Figura 64: As sinalizações

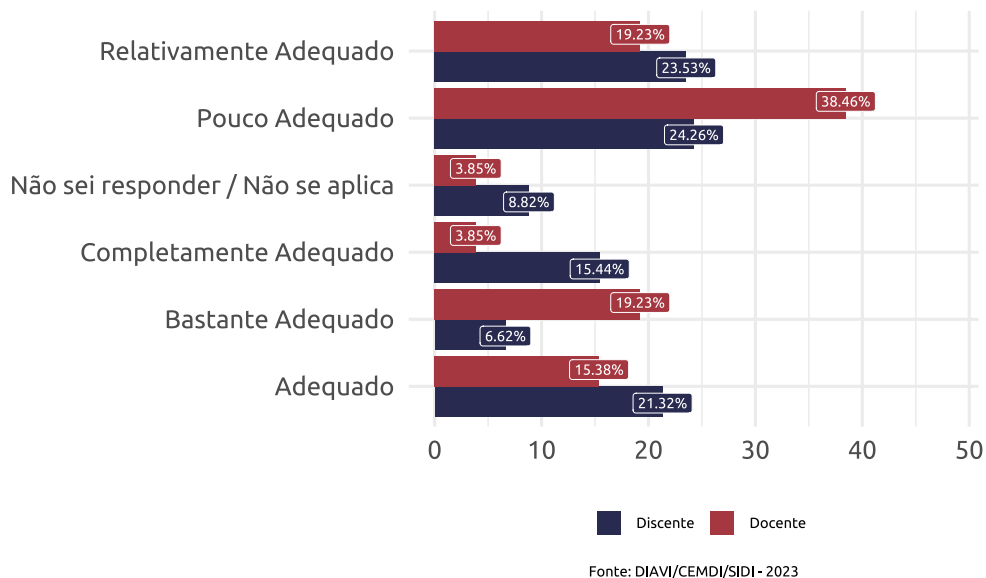


5.7.5 Acessibilidade

Em relação à acessibilidade nas áreas externas, discentes e docentes apresentaram opiniões semelhantes, dado que ambos não apresentaram bons índices de satis-

fação, sendo iguais a 43,4% e 38,5%, respectivamente. A maioria dos alunos e professores retornou como resposta para este item 'pouco adequado'.

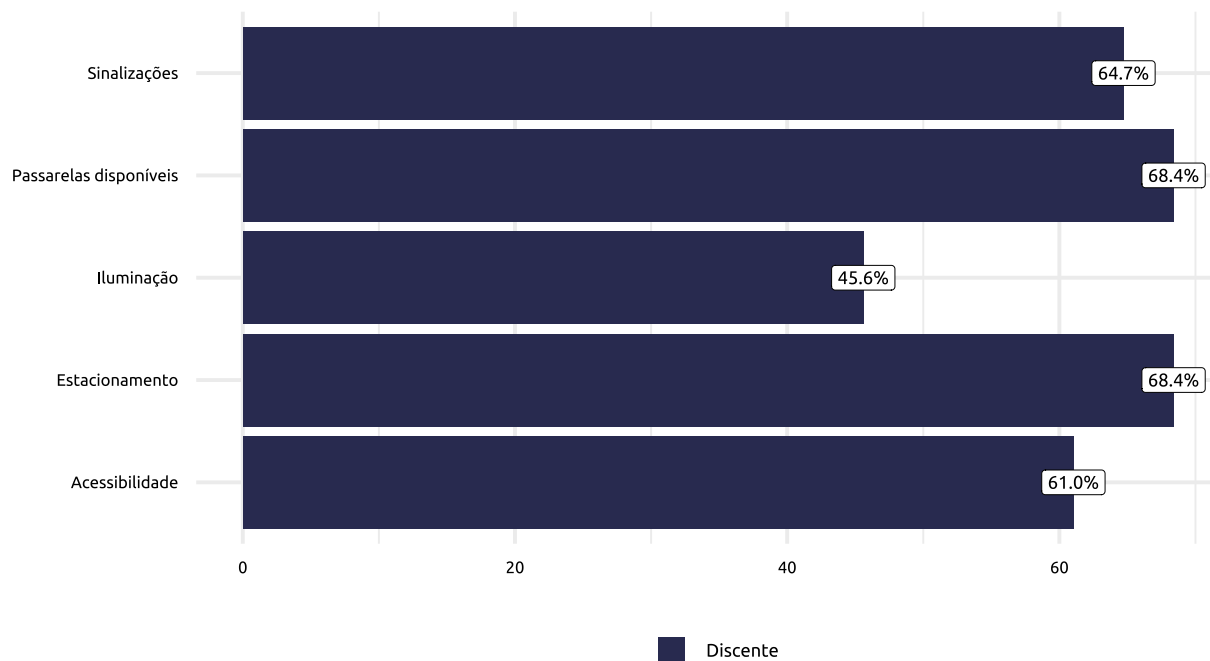
Figura 65: A acessibilidade (mobilidade)



5.8 Áreas Externas do *Campus São Cristóvão*

Os discentes avaliaram satisfatoriamente as áreas externas do campus de São Cristóvão, com índices de satisfeitos superiores a 60% para todas as questões analisadas, com exceção da iluminação que foi o único item que apresentou baixo percentual de alunos satisfeitos (45,6%).

Figura 66: Áreas Externas do *Campus São Cristóvão*

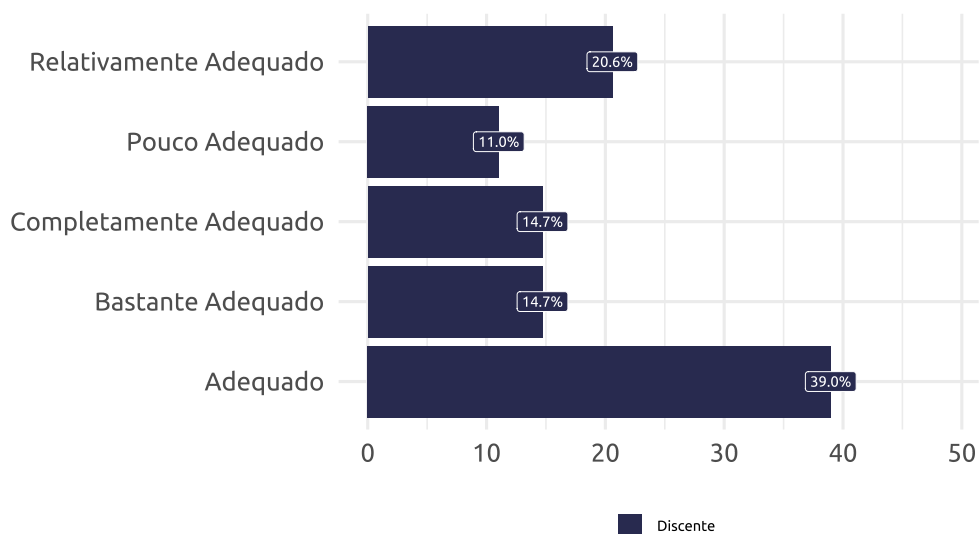


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

5.8.1 Passarelas

As passarelas disponíveis na UFS foram avaliadas de maneira satisfatória pelos discentes, com índice de satisfação superior a 60%. Além disso, nota-se que o grau de satisfação foi "baixo", tendo em vista que a resposta de maior predominância foi 'adequado'.

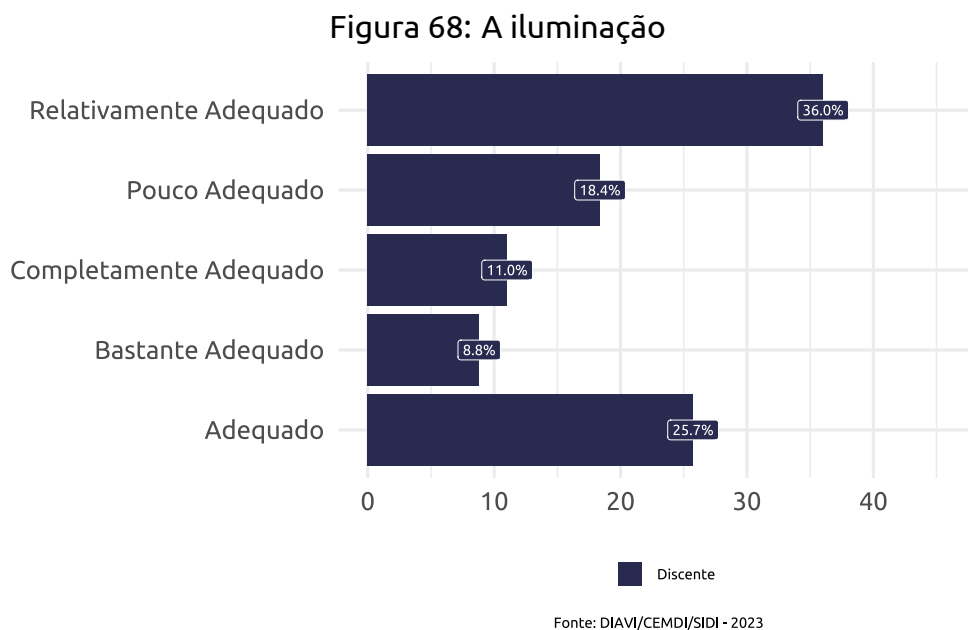
Figura 67: As passarelas disponíveis no campus



Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

5.8.2 Iluminação

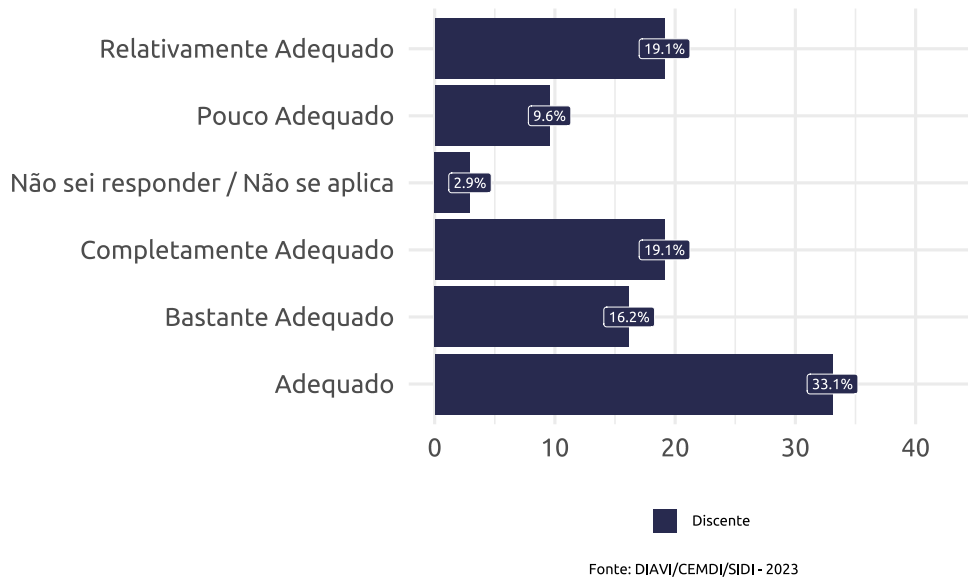
A iluminação das áreas externas foi o único item, deste tópico, que apresentou baixos percentuais de alunos satisfeitos (45,6%). A maioria dos discentes considerou este item 'relativamente adequado'.



5.8.3 Estacionamentos

Os estacionamentos da UFS também resultou avaliações satisfatórias por parte dos alunos, com índice de satisfação igual a 68,4% e, grau de satisfação "baixo", uma vez que a resposta modal foi 'adequado'.

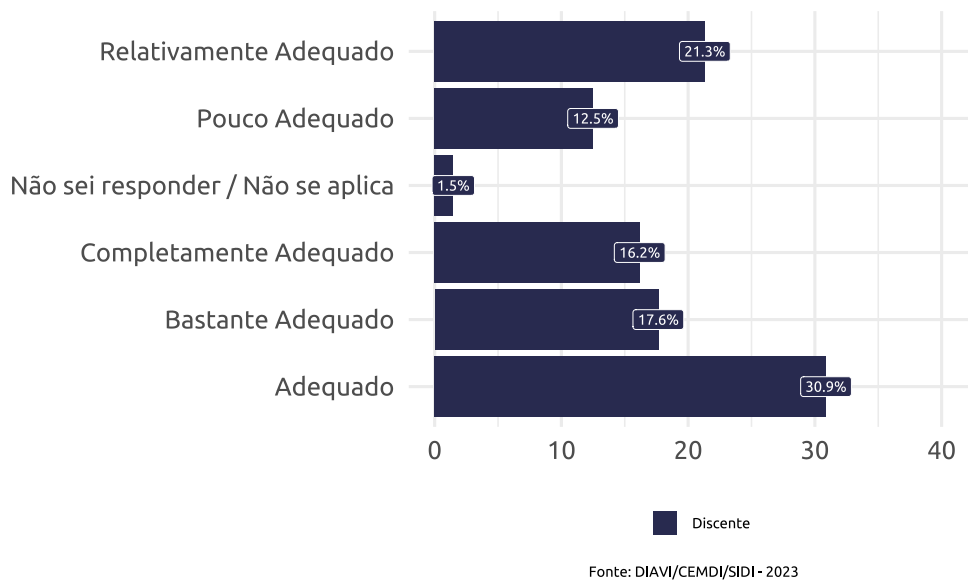
Figura 69: Os estacionamentos



5.8.4 Sinalizações

No que se refere às sinalizações das áreas externas, os discentes retornaram índice de satisfação superior a 60%, demonstrando uma avaliação positiva. Ademais, tem-se que o grau de satisfação foi considerado "baixo", com 30,9% retornando 'adequado' como resposta.

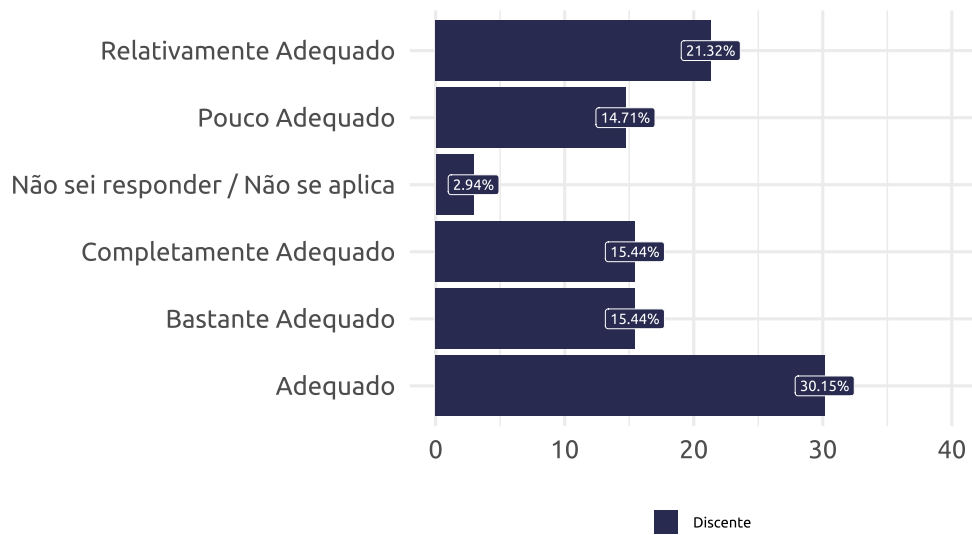
Figura 70: As sinalizações



5.8.5 Acessibilidade

Em relação à acessibilidade nas áreas externas, os estudantes avaliaram satisfatoriamente, já que o percentual de satisfeitos foi igual a 61%. O grau de satisfação para este item foi "baixo", com resposta modal 'adequado'.

Figura 71: A acessibilidade (mobilidade)

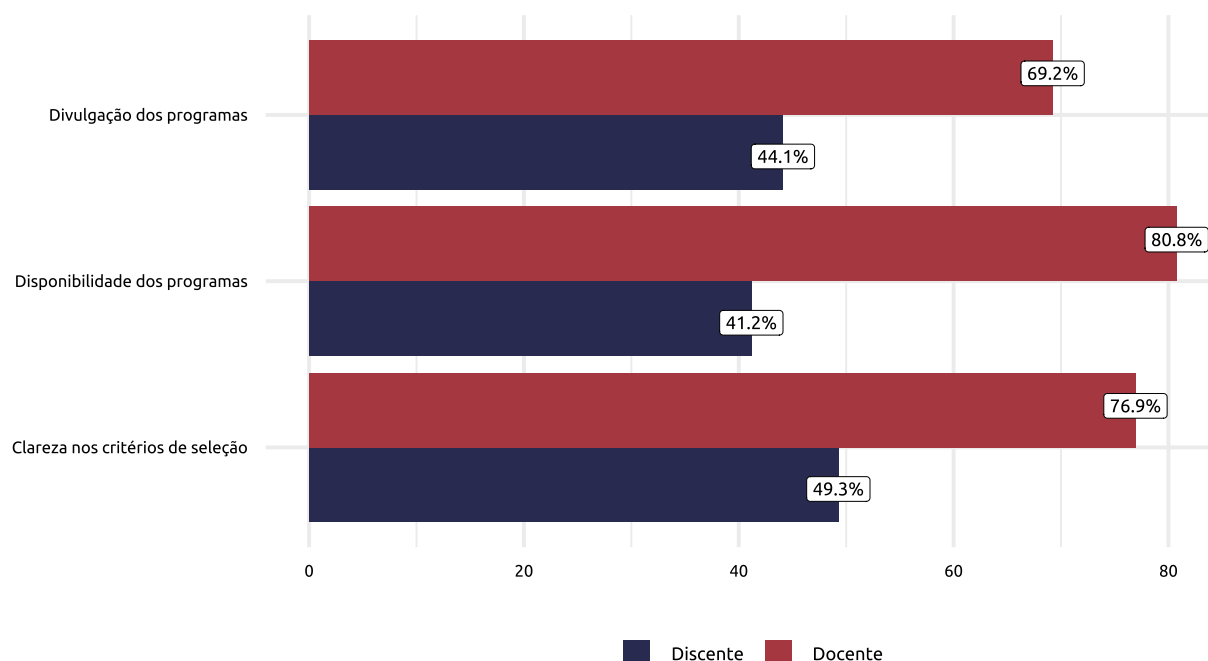


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

6 Programa de Assistência Estudantil

Ao considerar as avaliações de discentes e docentes a respeito dos programas de assistência, observa-se opiniões divergentes, uma vez que os professores consideraram este tópico satisfatório, sendo a disponibilidade dos programas o item melhor avaliado, com 80,8% de satisfeitos. Já os alunos apresentaram baixos índices de satisfação, com percentuais menores que 50%.

Figura 72: Programas de Assistência Estudantil

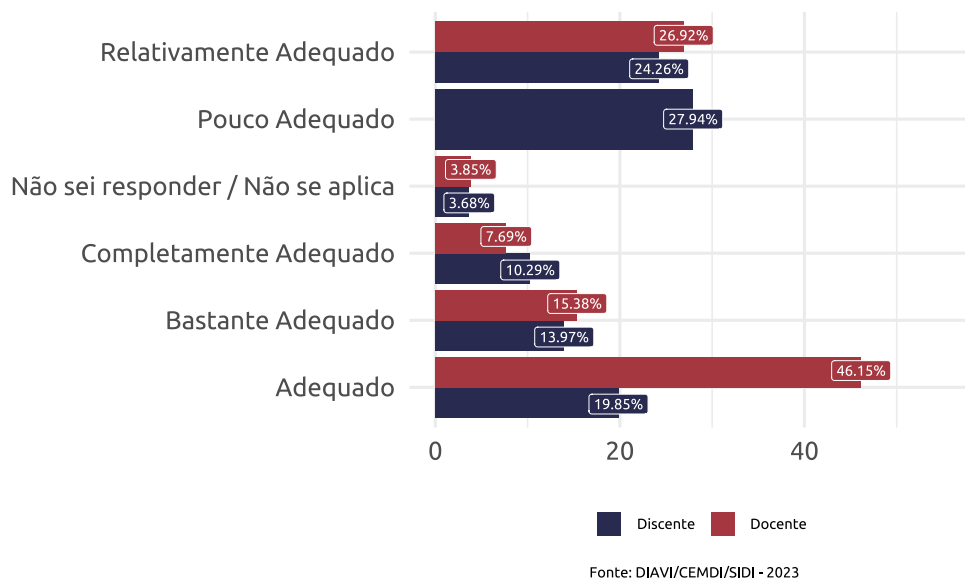


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

6.1 Divulgação dos Programas de Assistência ao Estudante

A divulgação dos programas foi avaliada de maneira satisfatória pelos docentes, com um percentual de satisfação de 69,2% e, grau de satisfação considerado "baixo", já que a resposta modal foi 'adequado'. Para os discentes índice de satisfação foi baixo, sendo inferior a 50%, com a maioria retornando como resposta 'pouco adequado'.

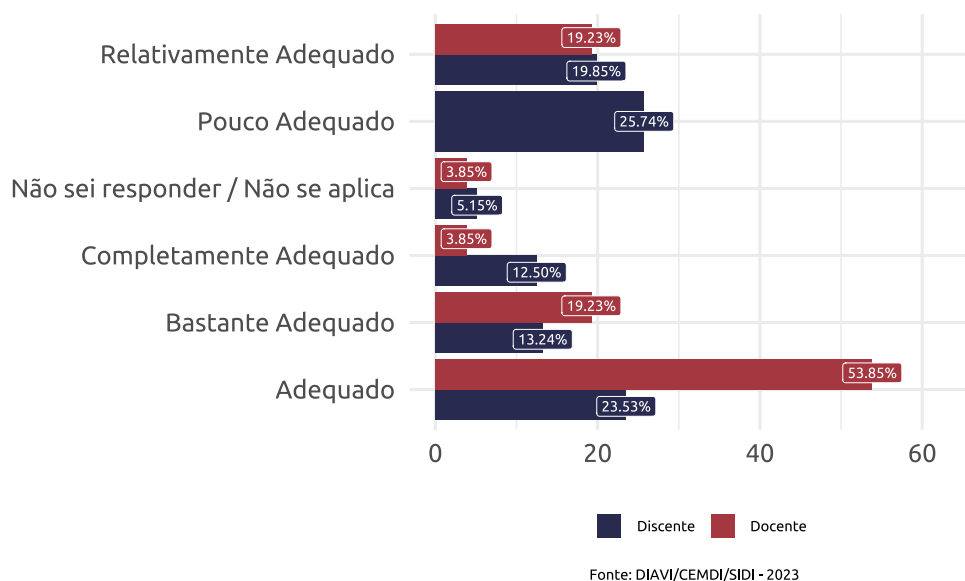
Figura 73: A divulgação da existência dos programas



6.2 Clareza nos critérios de seleção dos programas de assistência

Com relação a clareza nos critérios de seleção, observa-se opiniões diferentes entre discentes e docentes, visto que os alunos avaliaram satisfatoriamente, com um índice de satisfeitos igual 76,9% e, os professores apresentaram apenas 49,3% de satisfeitos, demonstrando o baixo índice de satisfação. O grau de satisfação para os discentes foi "baixo", uma vez que 53,85% considerou este item 'adequado', enquanto que a maioria dos docentes considerou 'pouco adequado'.

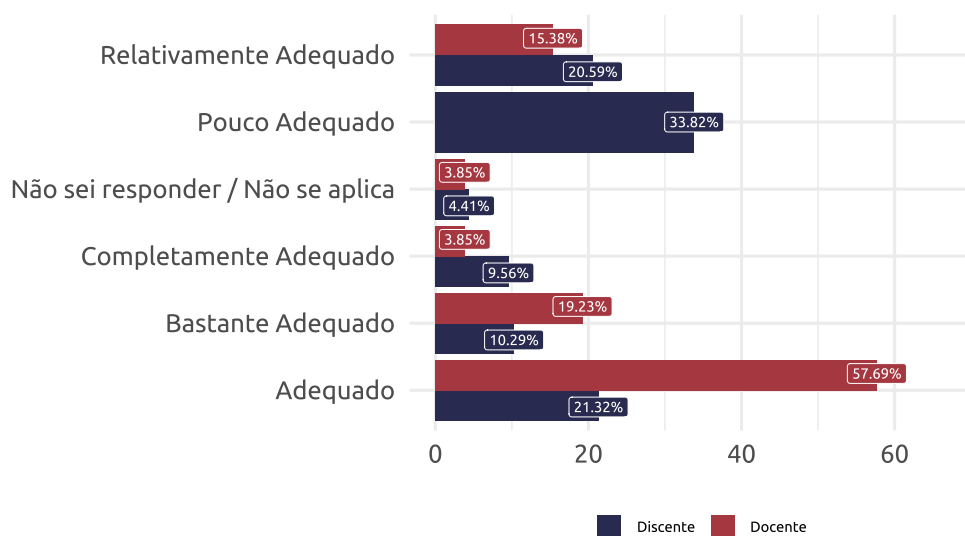
Figura 74: A clareza quantos aos critérios de seleção



6.3 Disponibilidade de programas de assistência ao estudante

No que diz respeito à disponibilidade de programas, nota-se avaliações divergentes entre alunos e professores, uma vez que o primeiro apresentou um bom índice de satisfação (76,9%) e os professores apresentaram baixa satisfação em relação a esse item, com um índice igual a 41,2%. A resposta modal, entre os discentes, para este quesito foi 'pouco adequado', já para os docentes foi 'adequado', indicando "baixo" grau de satisfação.

Figura 75: A disponibilidade de programas



Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2023

7 Críticas e Sugestões

Destacam-se do campo destinado a este fim, para os dois segmentos inqueridos:

- Entre os discentes:
 - Quantidade de docentes: Sugere-se um aumento no quantitativo de professores do curso por meio de processo seletivo;
 - Condições de estudo: "O atual número de professores do departamento de enfermagem é insuficiente para a quantidades de turmas, isso faz com que só parte dos alunos iniciem as aulas práticas no período regular e a outra permaneça ociosa até a finalização das aulas do primeiro grupo, o que acontece apenas ao fim do semestre. Deste modo, diversos alunos permanecem ociosos em algumas disciplinas durante o período regular de aulas e passam a ter suas aulas no período de férias com um aumento da carga horária semanal da disciplina para que seja possível cumprir toda carga horária de disciplina no menor número de semanas possível, o que acarreta um desgaste físico e psicológico nos discentes.";
 - Laboratórios: Sugere-se melhorias nos laboratórios do campus Saúde;
 - RESUN: A sugestão é a ampliação do espaço físico, bem como um ambiente mais climatizado;
 - Turno de funcionamento do curso: Recomenda-se mudança do horário do curso com a justificativa de aumentar a possibilidade dos alunos conseguirem empregos/estágios na área;
 - Áreas externas: Sugere-se a melhorias na iluminação e segurança do Campus;
 - Infraestrutura: Sugere-se a criação de salas específicas para o descanso dos alunos de enfermagem;
 - Curso: Sugere-se o aumento de aulas práticas. Distribuição de máscaras, luvas e livros durante as aulas para todos os alunos;
 - Departamento: "O departamento de enfermagem em si precisa de uma reformulação, precisa de uma chefia presente que esteja ao lado dos discentes e docentes, visando uma melhor condução do curso, se tudo fluísse talvez algumas dificuldades que existem hoje em dia fossem sanadas. Uma coordenação engajada é tudo numa instituição. Docentes que contribuam para a evolução, discentes presentes tudo contribui para um curso de sucesso e de exemplo, a mudança no currículo já vai ocorrer então é isso, estamos caminhando para a melhoria."

”O departamento de ENFERMAGEM precisa sofrer melhorias urgente. Eles estão com muita preguiça e desdém para com os alunos.”;

- Bolsas: Recomenda-se um aumento no valor do benefício e a criação de bolsas remuneradas para alunos que não sejam baixa renda.

- Entre os Docentes:

- Quantidade de docentes: Sugere-se um aumento no quantitativo de professores do curso;
- Estacionamentos: Sugere-se a criação de estacionamentos para docentes e a melhoria na sinalização dos mesmos;
- Acessibilidade: ”Sugiro melhorar a acessibilidade em todos os âmbitos e os recursos tecnológicos no laboratório de habilidades técnicas em enfermagem.”;
- Condições de trabalho: ”Precisam ficar atentos a questões de assedio moral nos departamentos e trabalhar quesitos que possibilitem a harmonização e paz dos ambientes de trabalho”;
- Outros: Recomenda-se a criação de mais salas de professores, com TV, ar condicionado e projetores mais modernos. Também é sugerido uma melhora no calendário acadêmico visto que está muito apertado. Recomenda-se melhorias nos sistemas da UFS, pois estão muito lentos e sempre em manutenção.

8 Considerações Finais

A partir do levantamento de autoavaliação do curso, percebe-se que o corpo docente, de maneira geral, apresentou uma percepção mais otimista que o corpo discente. Sobre os aspectos didático-pedagógicos, apesar dos bons índices de satisfação de ambos os segmentos, destacou-se negativamente, de acordo com estudantes, a carga horária das disciplinas, a quantidade de aulas práticas e a quantidade de docentes do DEN. Já as críticas docentes foram em relação à carga horária para pesquisa e/ou extensão, com insatisfação de quase 50%. Entretanto, um(a) discente demonstrou ciência sobre o processo de atualização do projeto pedagógico do curso, o que pode minimizar os problemas detectados neste questionário.

Sobre os aspectos comunicacionais e tecnológicos e atuação da coordenação de curso, ambos os segmentos apresentaram percepções destoantes, com elevados índices de satisfação entre docentes e uma visão menos otimista entre discentes. Contudo, é importante destacar que a chefia do departamento (e, conseqüentemente a coordenação do curso de Enfermagem) passou por um processo transitório um pouco conturbado, tal que houve uma quantidade elevada de mudança de chefia num curto espaço de tempo. Portanto, as informações aqui levantadas pode não refletir, necessariamente, o desempenho da atual coordenação do curso.

Concernente à infraestrutura física, ficou nítida a insatisfação de docentes e estudantes, que retornaram índices de satisfação inferiores a 50% na maioria dos casos. As questões sobre acessibilidade também carecem de atenção nas áreas comuns dos *Campi* da UFS avaliados, percepções reforçadas nos comentários adicionais.

Em suma, os maiores problemas levantados perpassam o alcance do DEN, pois itens de infraestrutura, manutenção de equipamentos, provimento de materiais para aulas práticas e ampliação do quadro de docentes necessitam de dotação orçamentária e os recursos destinados às IES públicas tendem a ser limitados. Por outro lado, a ciência do corpo discente sobre a atualização curricular pode denotar engajamento deste segmento na melhora do próprio curso. Todavia, é importante levantar que há uma necessidade de melhora dos indicadores de desempenho acadêmico do bacharelado em Enfermagem. Um adendo: de acordo com o UFS em Números 2023 - edição especial, o curso apresentou taxa de sucesso de 43,9%, abaixo dos 51,94% do *Campus* de Aracaju. Por outro lado, também é importante ressaltar que, após o início da pandemia (COVID-19), houve uma necessidade de agilizar o processo de integralização de discentes da área da saúde (incluindo Enfermagem), o que pode ter favorecido a queda das taxas de sucesso desses cursos nos períodos seguintes.