



## AUTOAVALIAÇÃO DO CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS CAMPUS PROF. ALBERTO CARVALHO (2013/1)

O presente relatório foi elaborado no intuito de reunir e divulgar os dados e informações básicas, constituindo-se um material relevante do ponto de vista acadêmico e administrativo.

O Campus de Itabaiana teve aprovação de criação através da Resolução 19/2005/CONSU, ofertando o curso de Ciências Contábeis também aprovando a que estabelece a oferta de 50 vagas anuais, alocando-o no Núcleo de Ciências Contábeis. Com a Resolução 48/2005/CONEP, foi aprovado o Projeto Pedagógico do curso, esta, porém é revogada pela Resolução 40/2009/CONEPE que determina seu turno como noturno, bem como sua integralização ao cumprimento de 3.000 horas, o que corresponde 200 créditos; e ainda estabelece um máximo de 24 créditos por semestre.

Ingressantes	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Vestibular	50	50	50	50	50	50
Outras formas	12	8	16	10	4	-
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>58</b>	<b>66</b>	<b>60</b>	<b>54</b>	<b>50</b>

Os dados foram coletados por meio de questionário eletrônico e referem-se ao período letivo de 2013/1 da Universidade Federal de Sergipe. Eles foram voltados para dois grupos distintos: docentes e alunos. No total houve 84 questionários respondidos. Destes, 75 foram de estudantes do curso e os demais 9 dos docentes efetivos lotados no Departamento de Ciências Contábeis do Campus Prof. Alberto Carvalho (DCCI).

Os questionários para os estudantes foram estruturados e elaborados com 60 perguntas fechadas (todas elas com seis opções de única escolha) e 4 com perguntas abertas. Neles foram abordados assuntos sobre o aspecto didático-pedagógico (estrutura do curso, disciplinas, professores), comunicacional e técnico, infraestrutura (núcleo do curso, salas de aula), serviços disponíveis aos alunos (biblioteca, Departamento de Administração Acadêmica), áreas externas e programas de assistência aos estudantes.

Quanto aos questionários para os docentes, foram estruturados e elaborados com 48 perguntas fechadas (todas elas com seis opções de única escolha) e 4 com perguntas abertas. Nestes abordou-se sobre assuntos didático-pedagógicos (estrutura do curso, disciplinas, condições de trabalho), aspectos de infraestrutura (núcleo do curso, salas de aula), serviços disponíveis (biblioteca, Departamento de Administração Acadêmica) e áreas externas.



## 1. RESULTADOS

### 1.1. QUESTIONÁRIO VOLTADO AOS ESTUDANTES

O número de alunos matriculados no curso de Ciências Contábeis atingiu em 2013, 267 (primeiro período do calendário letivo). Este total implica em que 28,09% dos alunos matriculados responderam ao questionário.

Matriculados	2008	2009	2010	2011	2012	2013
1º período	96	143	195	241	265	267
2º período	149	196	247	279	281	281

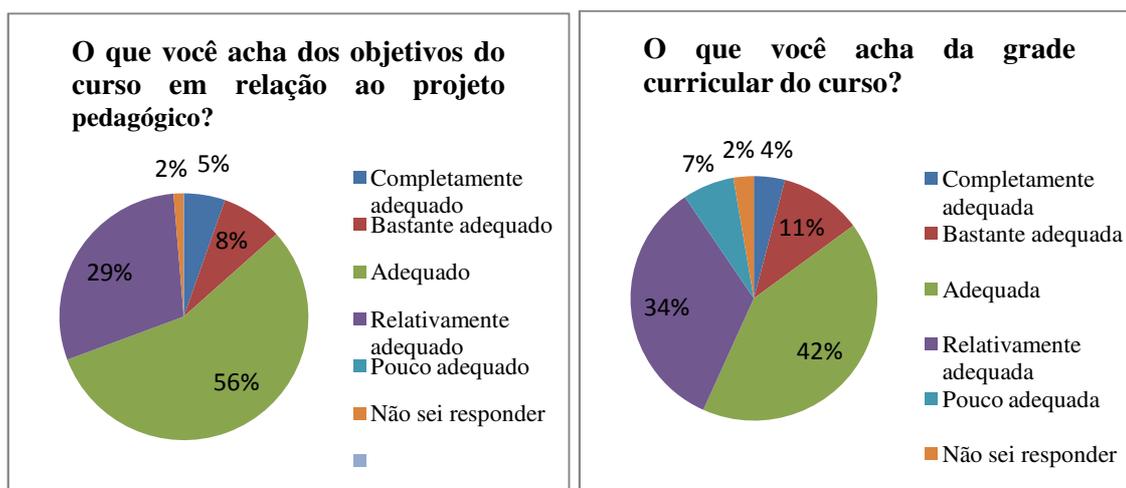
Dos 75 alunos respondentes, 2 (2,67%) alunos ingressaram em 2006, 5 alunos (6,67%) ingressaram na instituição em 2007, 7 alunos (9,33%) ingressaram em 2008, 16 alunos (21,33%) ingressaram em 2009, em 13 alunos (17,33%) ingressaram em 2010, 13 alunos (17,33%) ingressaram em 2011, 11 alunos (14,67%) entraram em 2012, e 8 alunos (10,67%) ingressaram no curso em 2013.

#### 1.1.1 Aspectos didático-pedagógicos

Sobre os aspectos didático-pedagógicos foram abordadas questões sobre a estrutura pedagógica do curso, sobre as disciplinas do curso e sobre os professores.

##### ▪ Sobre a estrutura pedagógica do seu curso

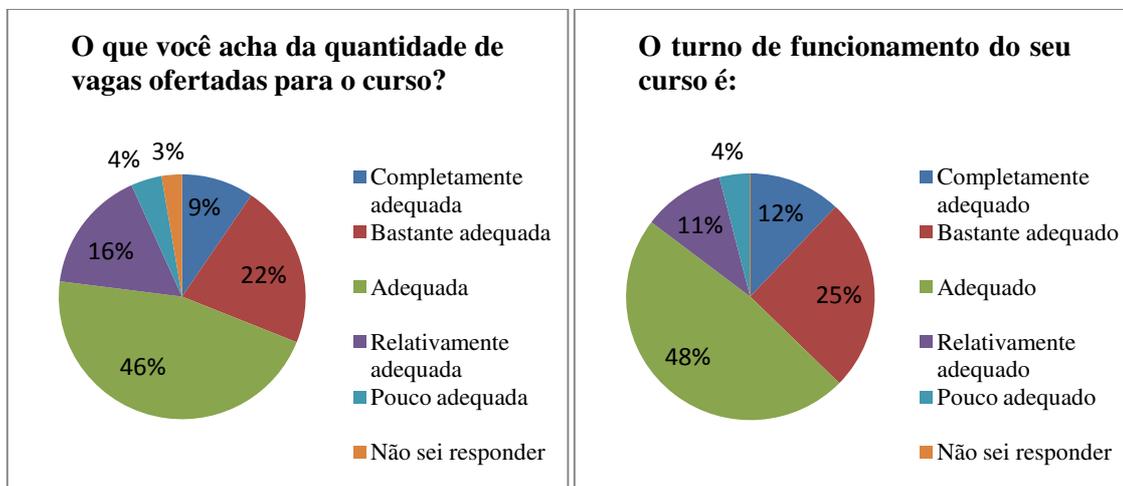
A estrutura pedagógica levantou dados sobre os objetivos do curso, grade curricular, número de vagas ofertadas, turno e carga horária do curso e quanto à realização de atividades de extensão, tais como seminários, palestras, encontros, etc.



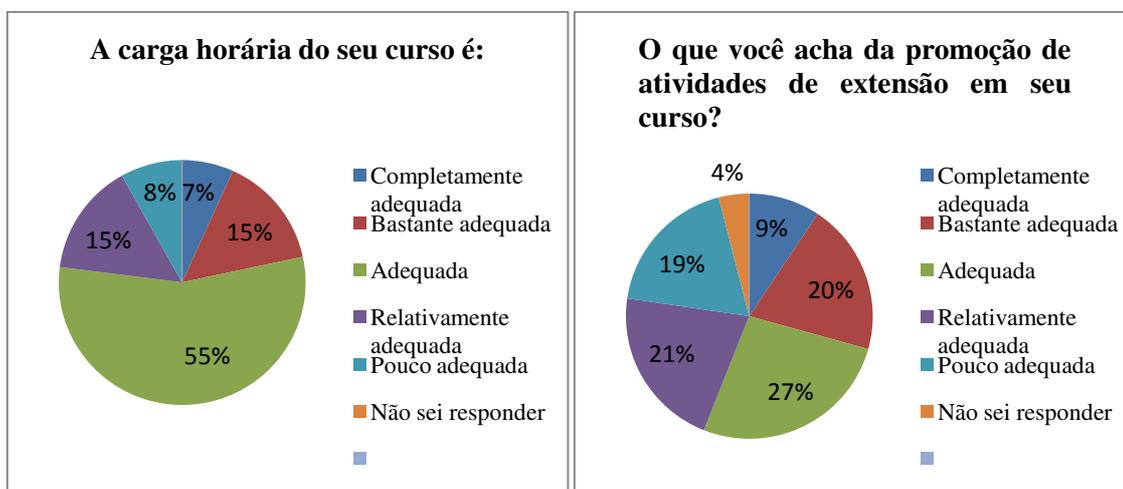
As respostas acerca dos objetivos do curso mostraram que 69% dos estudantes aprovam-no. Já concerne à grade curricular o índice de aprovação é de 57%.



Conforme os dois gráficos abaixo há um índice de aprovação superior a 70%. No tocante a quantidade de vagas anuais (50) ofertadas via processo seletivo, nota-se que 77% dos alunos consideraram ao menos adequada. Ademais, o turno de funcionamento do curso foi questionado por apenas 15% do total de alunos respondentes.



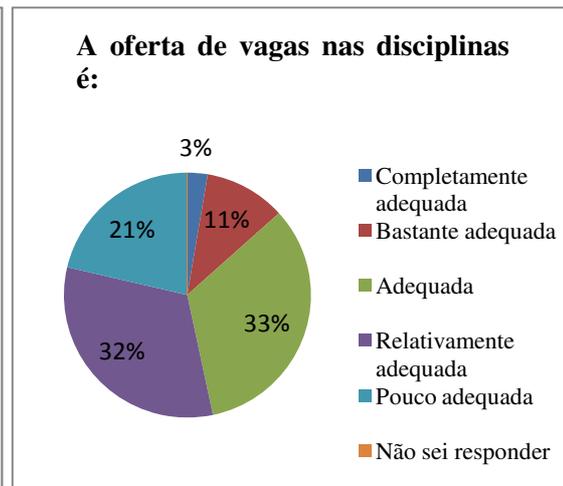
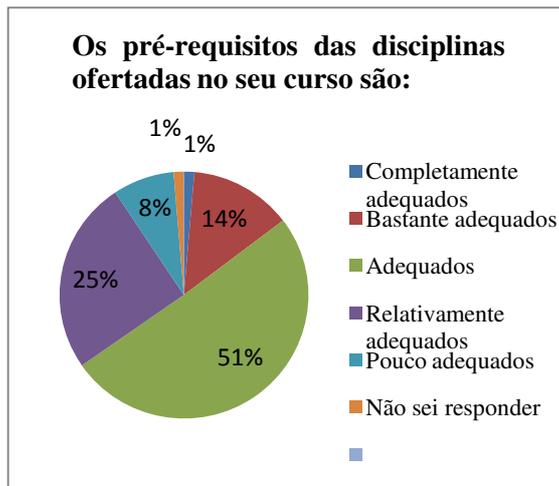
A carga horária de 3.000 horas equivalentes a 200 créditos foi considerada adequada para 55% dos alunos, sendo seu índice de aprovação de 77%, conforme gráfico abaixo. Quanto às promoções de atividades de extensão, o índice de reprovação foi de 40% o que demanda uma atenção.



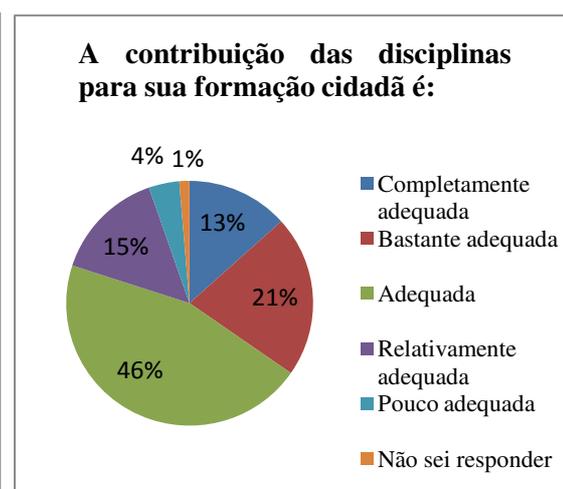
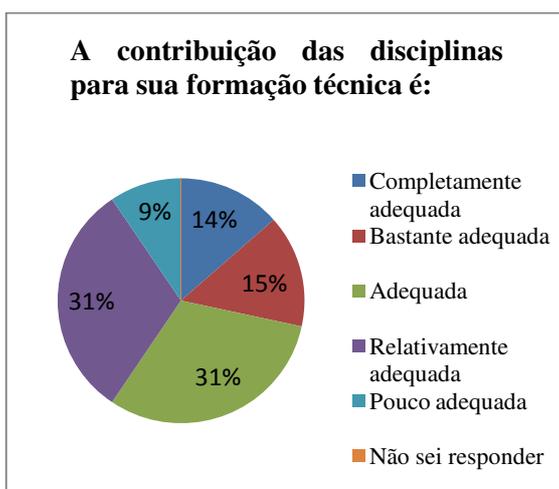
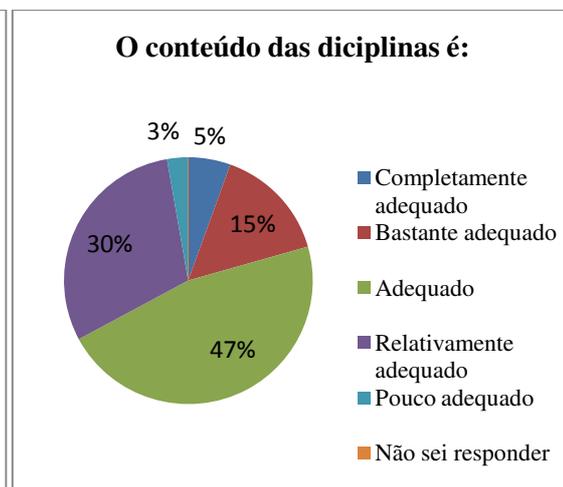
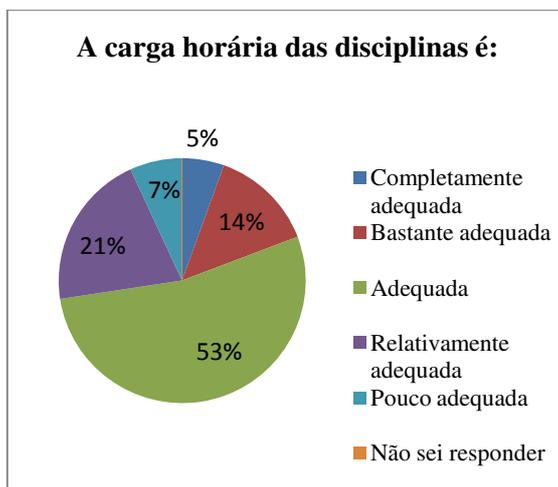
#### ▪ Sobre as disciplinas do seu curso:

Nesta parte do questionário pesquisou-se concernente as disciplinas do curso seus pré-requisitos, oferta, carga horária e conteúdo. Ainda, foram feitos questionamentos no tocante a relevância destas na formação do estudante de Ciências Contábeis e a articulação de conteúdos entre as disciplinas do próprio curso.

Com respeito aos pré-requisitos e a oferta de vagas das disciplinas do curso de Ciências Contábeis, os alunos respondentes reprovaram com 33% e 53% respectivamente, demandando maior atenção.



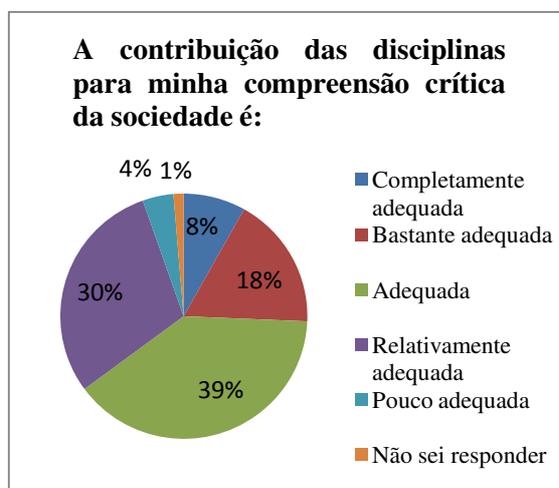
Os quesitos carga horária e conteúdo das disciplinas resultaram percentuais bem próximos de aprovação, com 70% e 67% respectivamente.



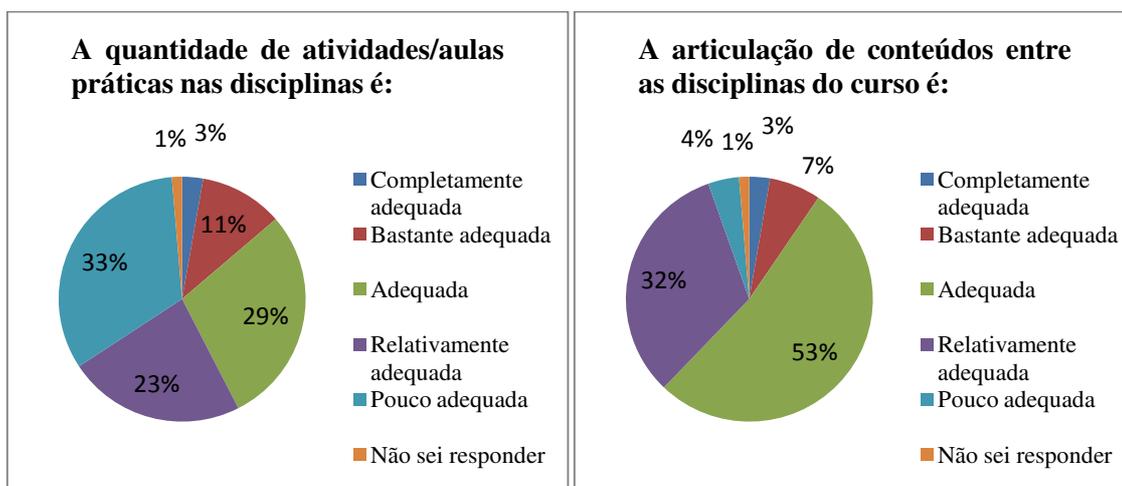
A seguir foram avaliadas as contribuições das disciplinas para a formação dos alunos. Em todos os casos a proporção de satisfação foi igual ou superior a 60% onde a resposta de maior



incidência, em todos os casos, foi 'adequada'. Entretanto, a contribuição para a formação técnica apresentou índice de insatisfação significativa, somando 40%.

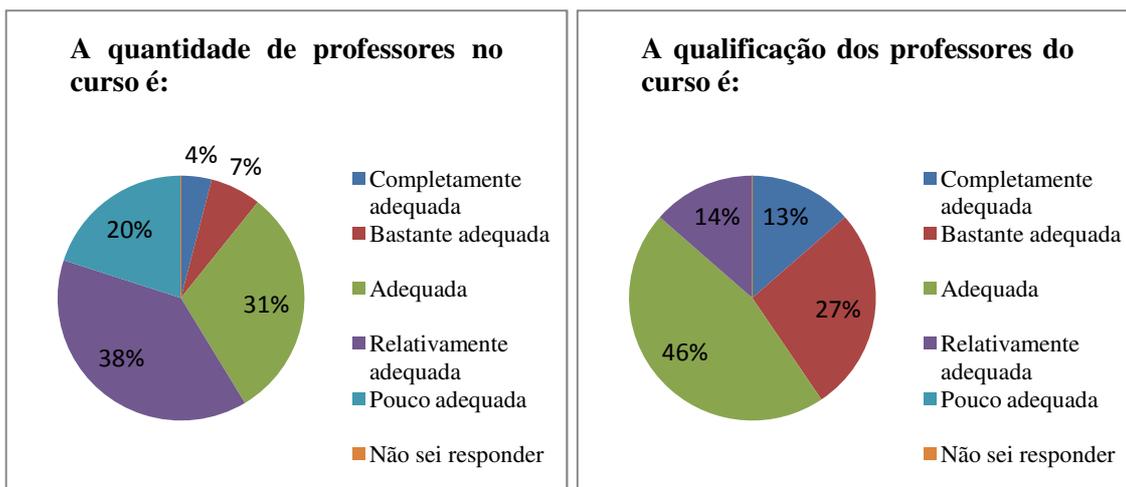


Conforme gráficos abaixo, observamos que os alunos estão insatisfeitos com a quantidade de atividades práticas, pois apresentou o maior índice de insatisfação: 56%. Entretanto, ao serem questionados quanto à articulação de conteúdos entre as disciplinas, a grande maioria respondeu de forma satisfatória. Todavia, apesar de 63% se mostrarem satisfeitos, o índice de insatisfação também foi significativo: 36%.

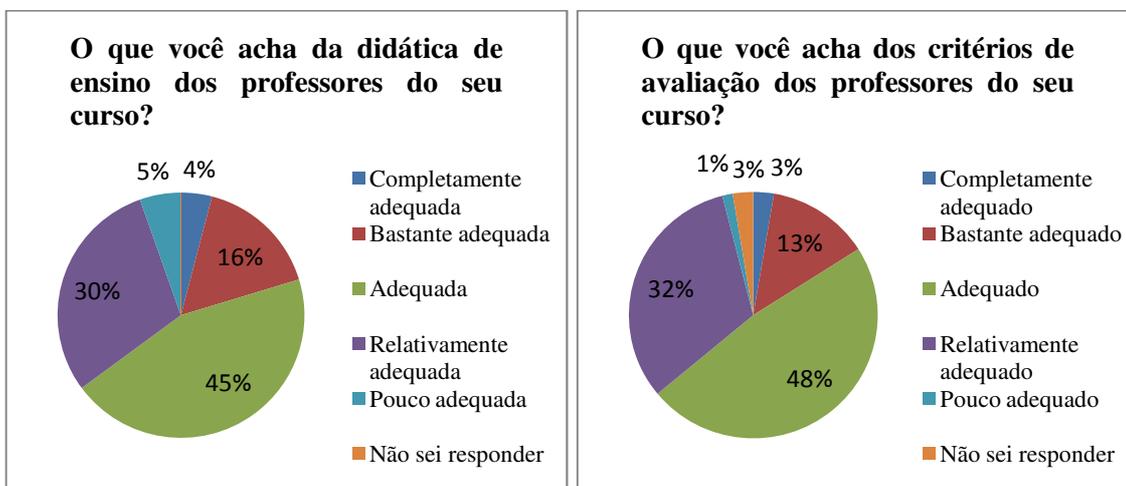
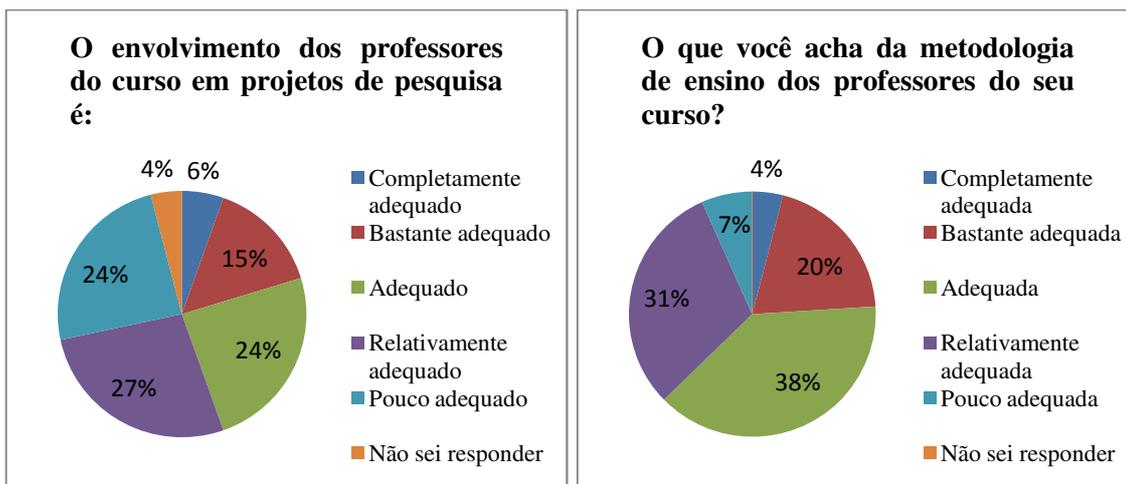


### ▪ Sobre os professores

Aqui serão apresentados os resultados das avaliações dos docentes do curso pelo ponto de vista dos alunos. Dos 75 alunos, notamos que 58% reprovam a quantidade de professores, entretanto, no tocante a qualificação destes o índice de aprovação é de 86%. Ainda, 13% dos alunos consideraram que é completamente adequada e outros 27% consideraram bastante adequada.

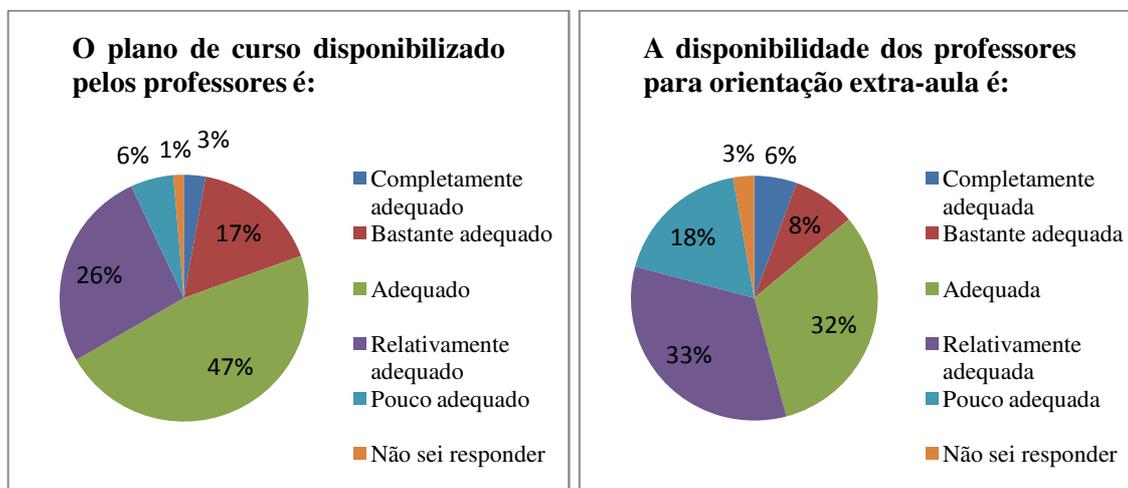


Apenas 45% dos estudantes de Ciências Contábeis de Itabaiana aprovam o grau de envolvimento dos docentes em projetos de pesquisa. Em relação à atuação docente em sala de aula, a maioria dos alunos aprovou. 62% dos alunos consideraram, ao menos, adequada a metodologia de ensino; 65% acreditam que a didática dos docentes é, ao menos, adequada; e 64% classificaram, ao menos, como adequados os critérios de avaliação dos docentes.



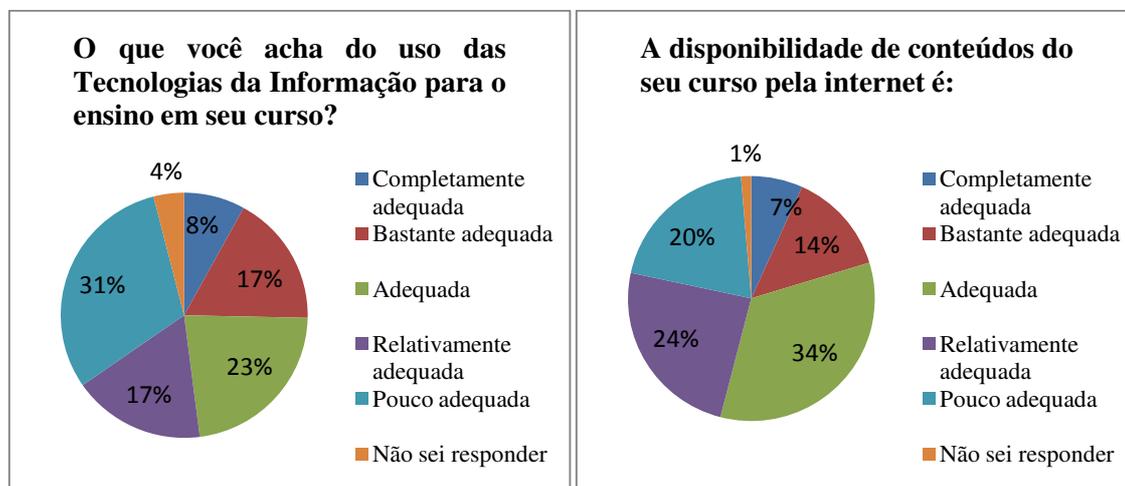


O plano de curso disponibilizado pelos docentes obteve um índice de aprovação de 67% dos alunos. Já a opinião discente acerca da disponibilidade dos professores extra sala obteve o maior índice de insatisfação: 61% totalizando o somatório entre relativamente e pouco adequada.

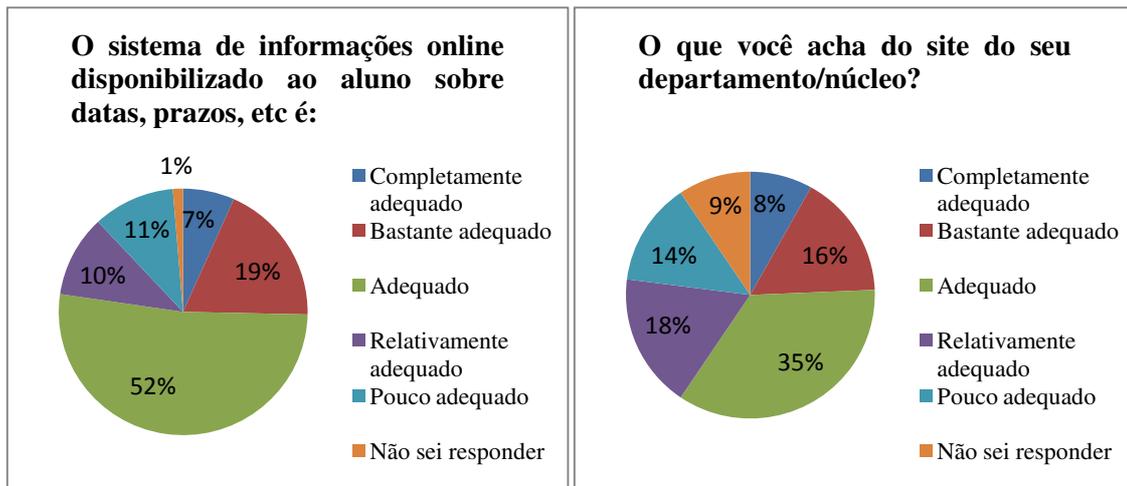


### 1.1.2 Aspectos comunicacionais e tecnológicos

Nesta parte do questionário inqueriu-se sobre o uso das Tecnologias de Informação para fins comunicacionais entre alunos e docentes do curso de Ciências Contábeis do Campus Prof. Alberto Carvalho da UFS.

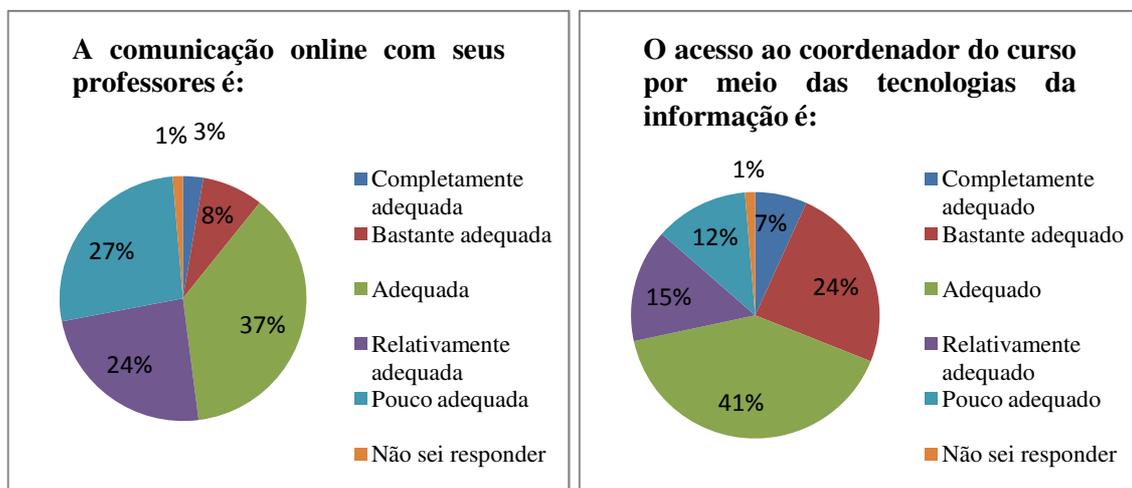


Nos gráficos acima notamos uma avaliação que demanda atenção, pois concernente ao uso das Tecnologias da Informação (TI) para o ensino e a disponibilidade de conteúdos pela internet obtiveram índices de satisfação de somente 48% e 55%, respectivamente. Em ambos os casos, os índices de pouco adequados foram muito significativos, sendo a resposta de maior incidência quando questionado sobre o uso das TIs.



Conforme o gráfico acima, 78% dos alunos considera ao menos como adequada a disponibilização de data e prazos online. O site do Departamento de Ciências Contábeis (DCCI) também foi avaliado pelos alunos com 59% de aprovação. Curiosamente, 9% não souberam responder este item, o que pode caracterizar desconhecimento sobre sua existência.

Finalmente, em acordo com os gráficos abaixo, avaliamos a relação entre docentes e discentes por meio das Tecnologias da Informação. Assim, 51% dos estudantes do curso consideraram pouco ou relativamente adequada a comunicação com os professores contra 48% de satisfação. O acesso ao coordenador do curso foi considerado satisfatório para 72% dos alunos respondentes.



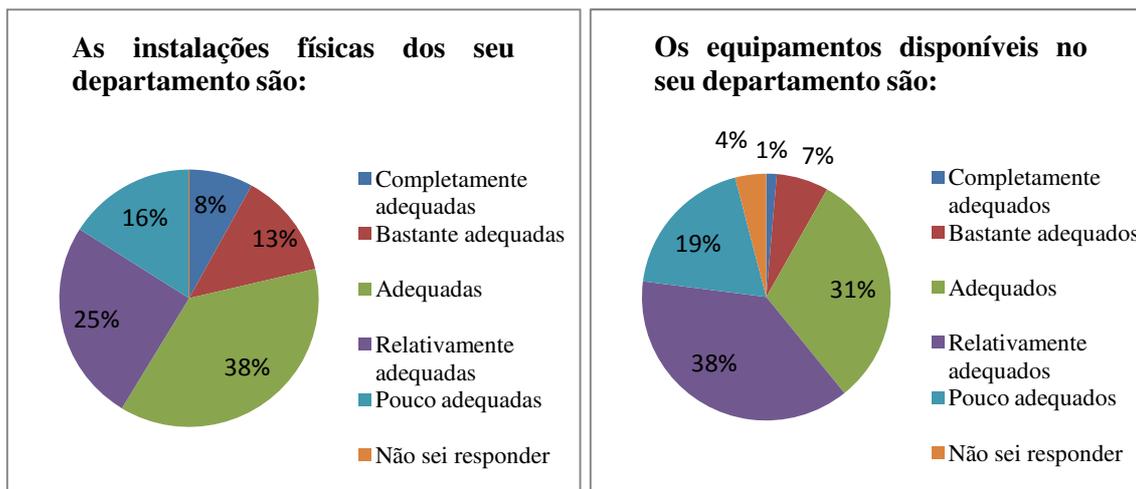


### 1.1.3 Aspectos de infraestrutura

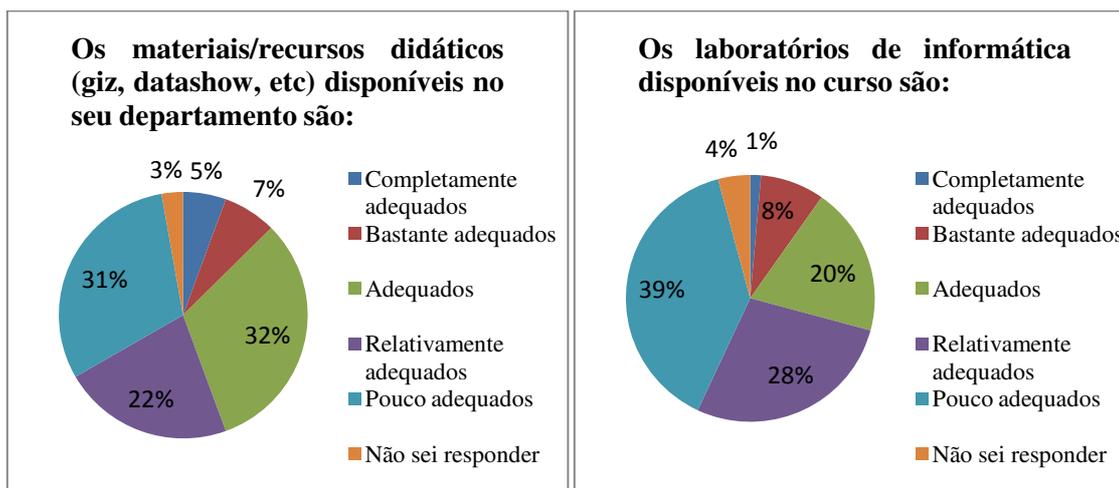
Sobre os aspectos de infraestrutura foram abordadas opiniões quanto ao departamento/núcleo do curso e sobre as salas de aula.

#### ▪ Sobre o departamento do seu curso

Ao serem questionados a respeito da infraestrutura do DCCI, os resultados mostraram que os alunos não consideram adequadas as instalações no departamento de graduação.



Os itens a seguir receberam uma das piores avaliações de todo o questionário. As instalações físicas apresentaram índice de rejeição de 41% de tal forma que 16% consideraram pouco adequadas. Quanto aos equipamentos, 38% consideraram relativamente adequadas (resposta com maior frequência). Somado aos que consideraram pouco adequadas, a insatisfação totalizou 57%.

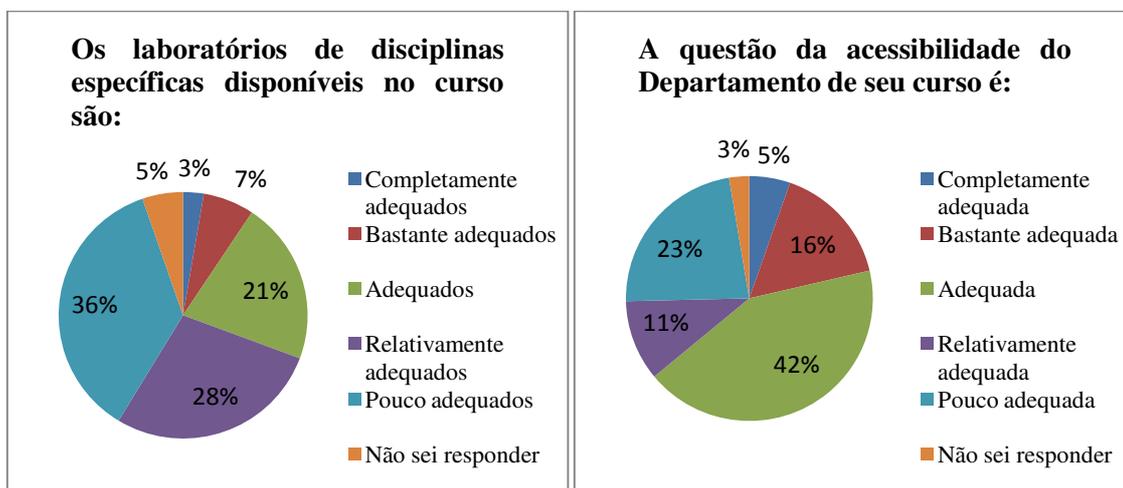


Os recursos didáticos apresentaram índice de reprovação de 53%. Já os laboratórios de informática tiveram resultados menos 'otimistas'. 39% dos estudantes responderam que os laboratórios são pouco adequados (maior frequência) e outros 28% os consideram relativamente



adequados. Adequado, completamente e bastante adequados totalizaram somente 29%. Os demais não souberam opinar.

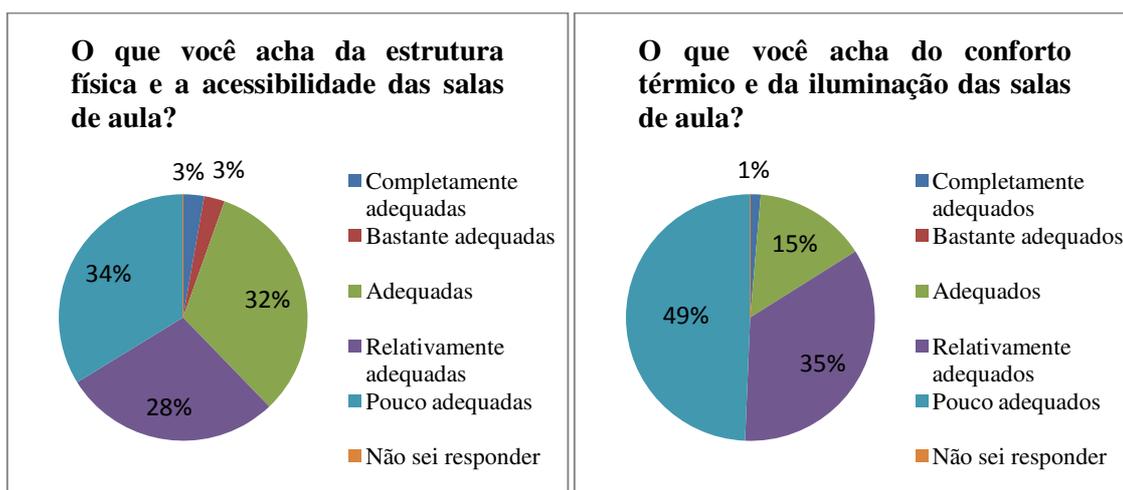
Seguindo a mesma linha de raciocínio, os alunos também avaliaram de forma negativa os laboratórios de disciplinas específicas do curso. Adequado, bastante e completamente adequados totalizaram apenas 31% das respostas conforme gráfico abaixo (esquerda).



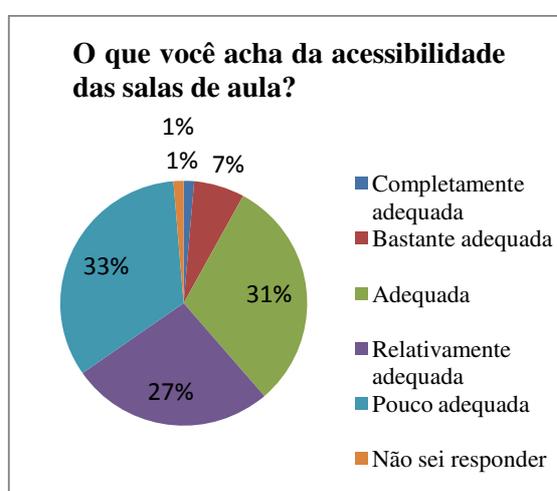
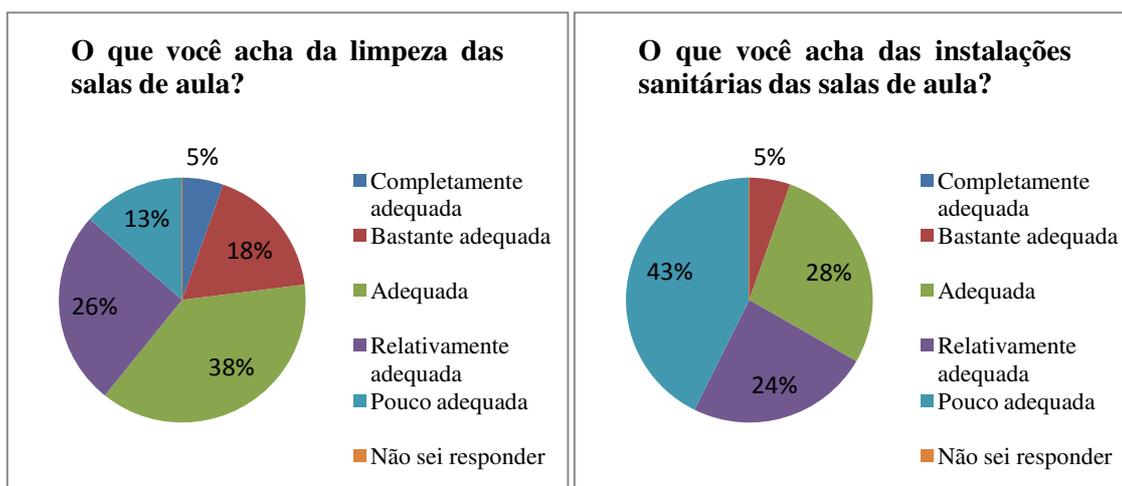
Por último foi avaliada a acessibilidade do DCCI. O item de maior índice de seleção foi adequado (42%). Completamente ou bastante adequados somaram 21% e os insatisfeitos totalizaram 34%.

### ▪ Sobre as salas de aulas do campus

Os resultados a seguir mostram a avaliação dos alunos quanto às salas de aula da UFS do Campus de Itabaiana.



No tocante a estrutura física, o índice de reprovação foi de 62%. O conforto térmico totalizou um índice de insatisfação de 84%. Em ambos os casos, a resposta de maior incidência foi 'pouco adequado'.



A limpeza apresentou um índice de satisfação de 61%, o melhor avaliado. Já as questões pertinentes às instalações sanitárias e da acessibilidade apresentaram respostas menos otimistas. As porcentagens de satisfação foram de somente 33% e 39% respectivamente. Novamente, a resposta pouco adequada obteve maior frequência nestes dois últimos itens.

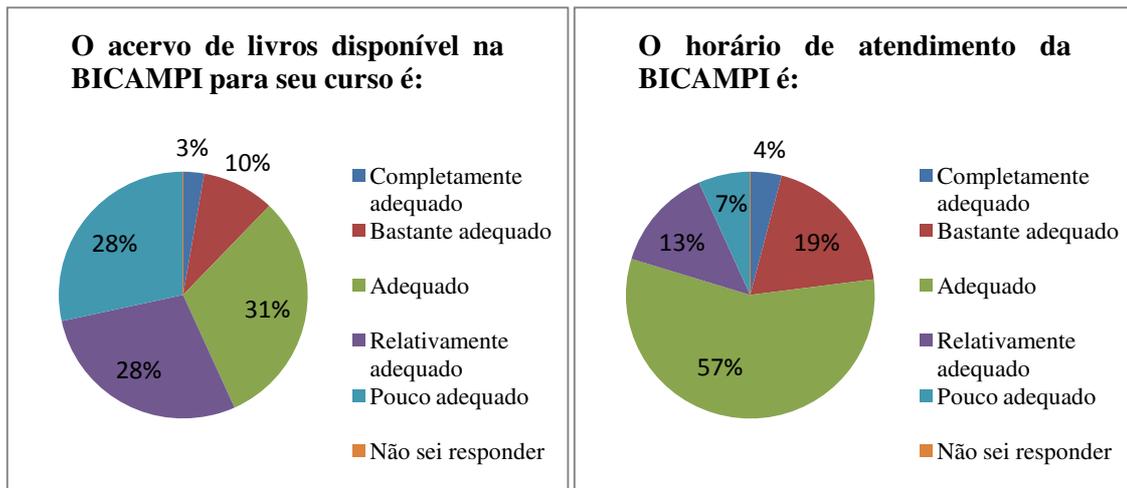
#### 1.1.4 Serviços disponíveis aos alunos

Sobre os serviços disponíveis aos alunos foram abordadas questões sobre a Biblioteca do Campus de Itabaiana (BICAMPI) e sobre o Departamento de Administração Acadêmica (DAA).

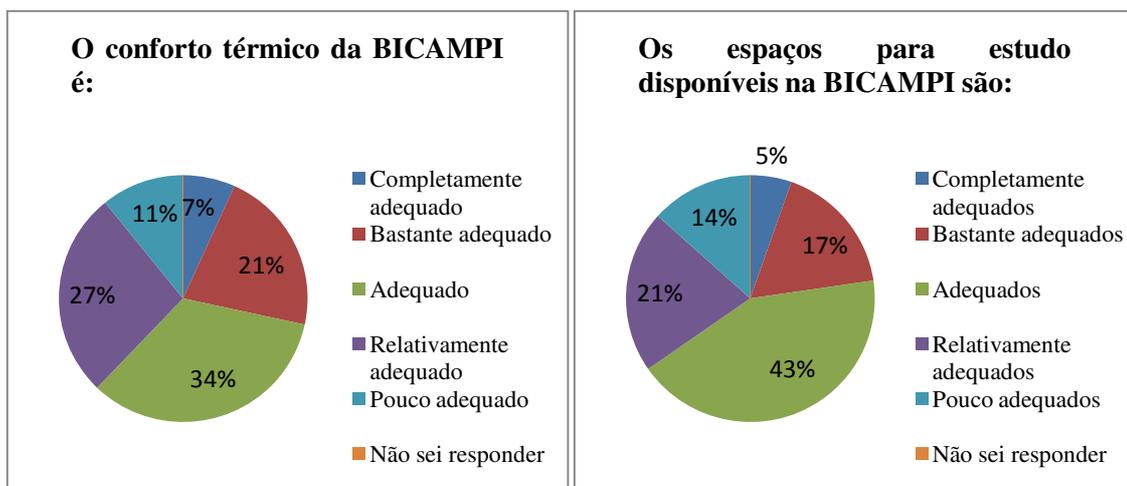
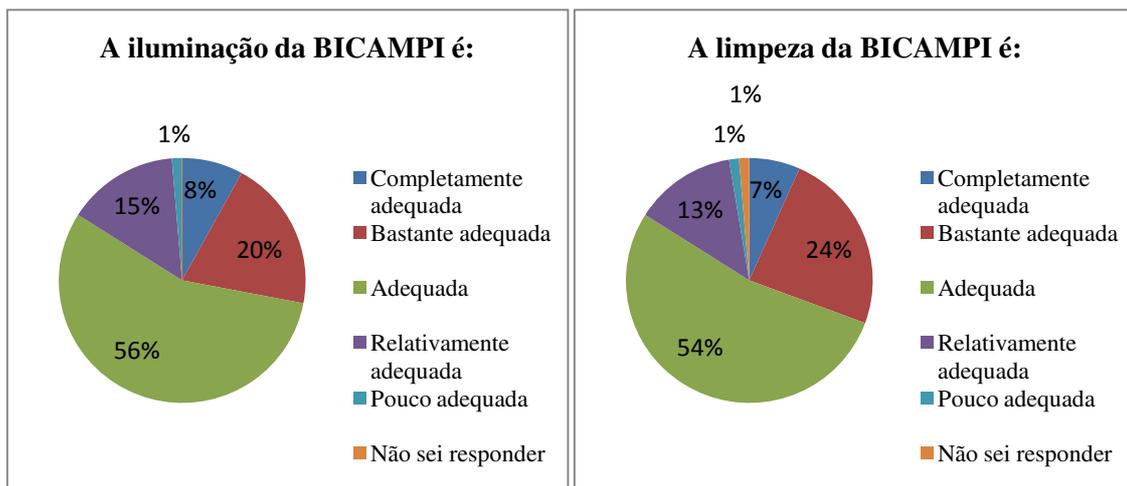
##### ▪ Biblioteca do Campus de Itabaiana

Os resultados da pesquisa em relação à Biblioteca do Campus de Itabaiana (BICAMPI) foram razoáveis. Itens como acervo, espaço para estudo e conforto térmico devem ser tratados com maior atenção.

Os estudantes de Ciências Contábeis, em sua maioria, consideram insatisfatório o acervo bibliográfico da BICAMPI, sendo que 28% acham pouco adequado e 28% consideram relativamente adequado. O índice de aprovação quanto ao horário de atendimento foi de 80%.



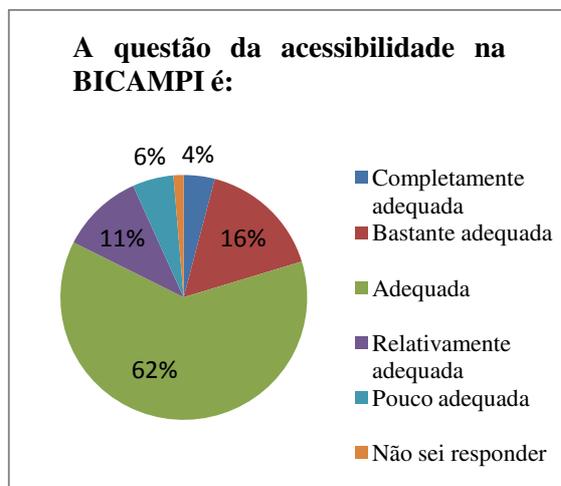
A iluminação da biblioteca foi avaliada como satisfatória, onde 56% dos respondentes acharam-na adequada e outros 28% consideraram-na completamente ou bastante adequada. No quesito limpeza o índice de satisfação totalizou 85%.



O conforto térmico da BICAMPI foi considerado satisfatório para 62% dos alunos, que o



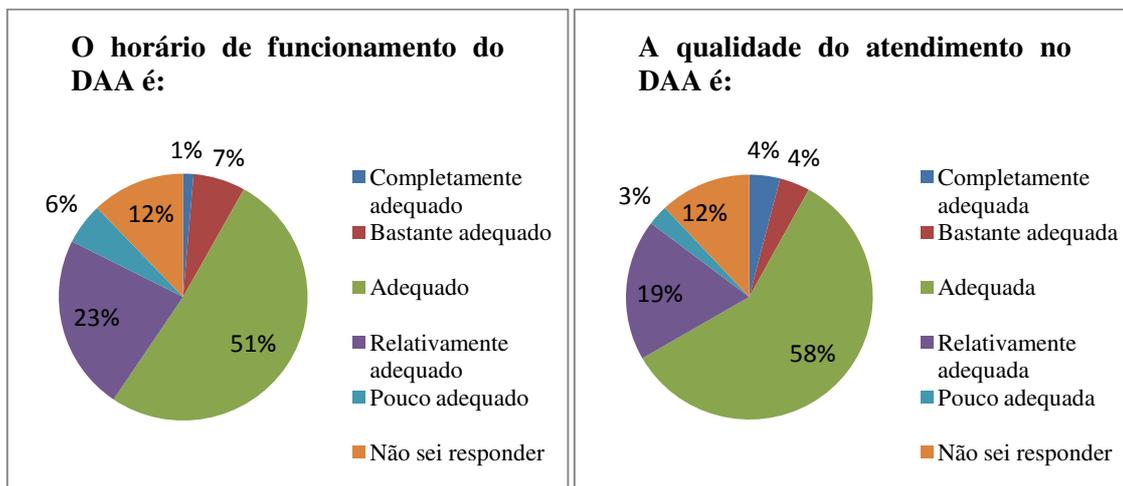
consideraram como no mínimo adequado. Já os espaços para estudos obteve índice de insatisfação de 35%.



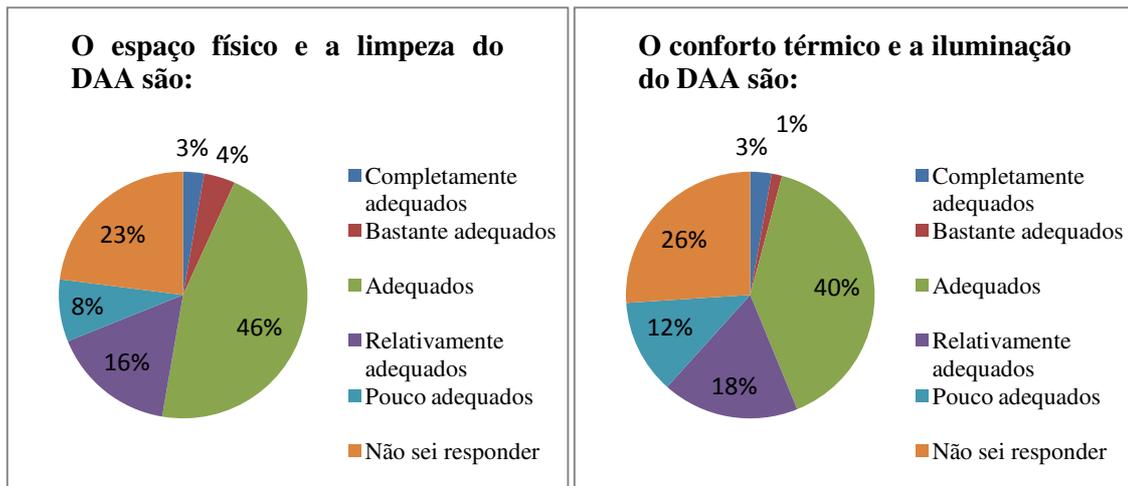
A resposta com maior incidência (62%) foi a adequada quando questionada sobre a acessibilidade do prédio da biblioteca. Pouco ou relativamente adequada representou 17% enquanto que 20% consideraram bastante ou completamente adequada a acessibilidade.

#### ▪ Departamento de Administração Acadêmica

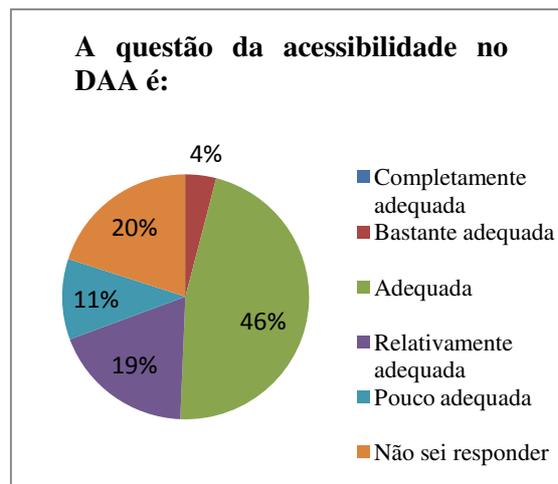
O DAA é o setor responsável pelo controle e execução de atividades relacionadas à administração acadêmica da UFS. Trabalha constantemente com o atendimento ao aluno, no intuito de fornecer subsídios sobre problemas/questões acerca do vínculo do aluno perante a instituição.



O horário de funcionamento disponibilizado ao aluno e a qualidade de atendimento foram satisfatórios segundo a maioria dos discentes do DCCI, com 59% e 66% respectivamente. Entretanto, note que 12% não souberam responder aos questionamentos.



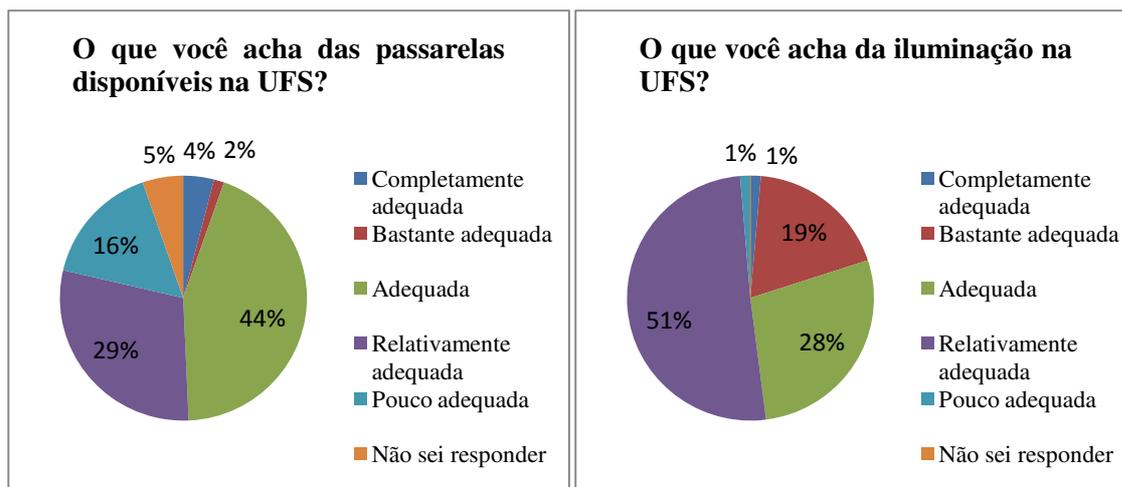
Nos gráficos acima, mostramos os resultados sobre o ambiente físico do DAA. Em relação ao espaço físico e limpeza, 53% responderam ser pelo menos adequados. Quanto ao conforto térmico, os resultados foram piores. 44% dos respondentes consideraram como satisfatório. Curiosamente, aproximadamente 24% dos estudantes não souberam responder a cada um dos itens supracitados.



A acessibilidade foi avaliada como adequada por metade dos alunos, enquanto 30% a avaliaram como relativamente ou pouco adequada. Novamente, 20% dos respondentes não souberam opinar.

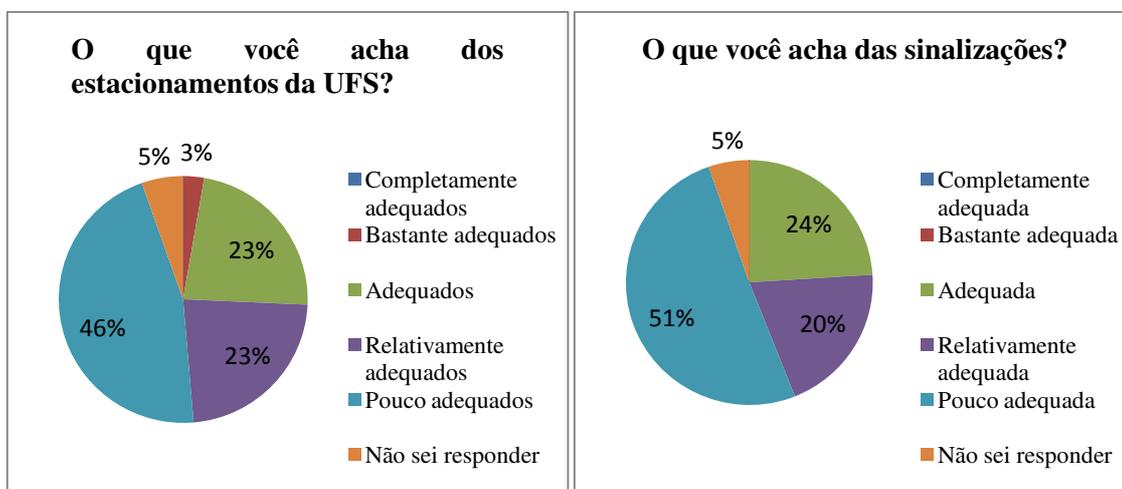
### 1.1.5 Áreas externas

Áreas externas são entendidas como todo ambiente exterior aos prédios departamentais, laboratórios, didáticas, etc.

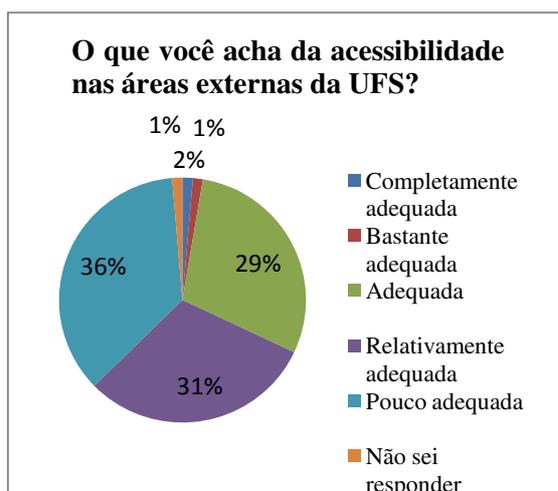


No tocante a disponibilidade de passarelas houve uma aprovação de 50%. Já no que diz respeito à iluminação das áreas externas o índice de satisfação apresentado foi de 48%, com 51% classificando-a como relativamente adequada.

Ao quesito estacionamento coube um índice de aprovação de 26% contrapondo-se com 46% que consideraram pouco adequada. A questão da sinalização, bem como os estacionamentos, contou com um índice de aprovação baixo, de apenas 24%. Pouco ou relativamente adequadas totalizaram 71%. Em ambos os casos 5% dos respondentes não souberam opinar sobre os itens supracitados.

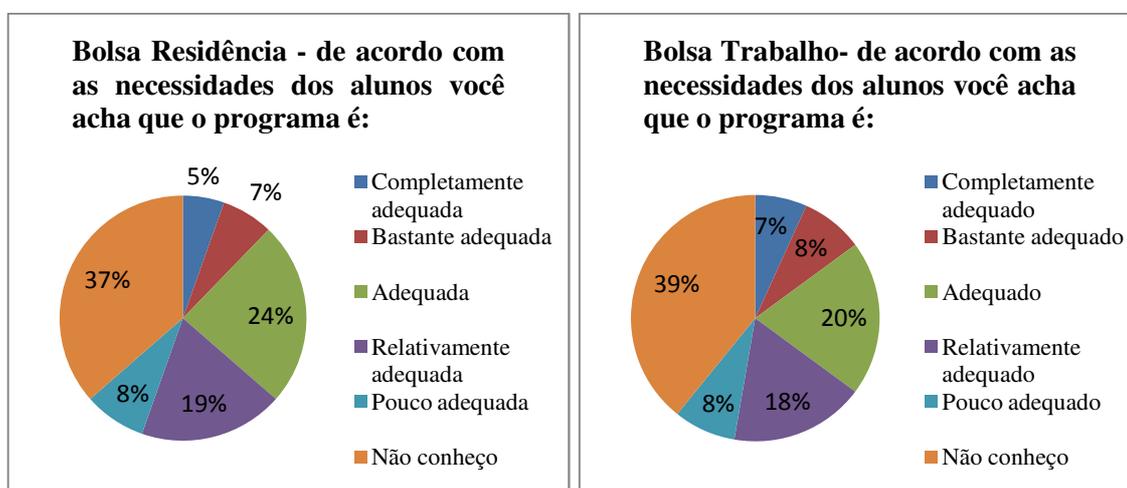


A acessibilidade no campus também foi questionada. Do total, note que os alunos ficaram divididos entre as respostas 'pouco adequada' (apresentando maior incidência com 36%), 'relativamente adequada' (31%) e 'adequada' (29%). Dessa forma, o índice de insatisfação totalizou 67%.



### 1.1.6 Programas de assistência ao estudante

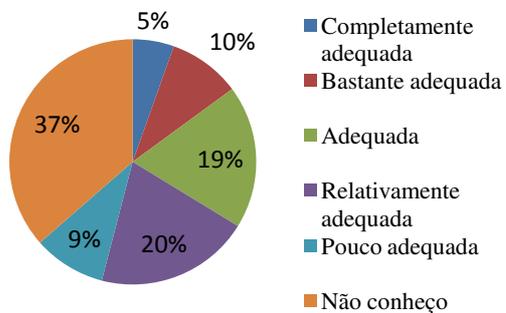
Por último foram avaliados os programas de assistência estudantil. Aqui foram levadas em consideração as bolsas residência, trabalho e alimentação. Considerando todas elas, note que o índice de alunos que não souberam opinar totalizou média de 38%, mostrando o desconhecimento dos programas de assistência estudantil por uma parcela significativa dentre os alunos de Ciências Contábeis. Dessa forma, as análises abaixo foram feitas levando-se em consideração apenas o público que têm ciência das mesmas, ou seja, foram desconsiderados os que não souberam responder sobre os programas.



Observe que, quanto aos três tipos de bolsas, as respostas foram muito parecidas. Assim, no geral, os alunos se mostram um pouco insatisfeitos quanto aos programas de assistência estudantil da UFS. O melhor índice ficou com a bolsa trabalho, com aprovação de 58% dos alunos. Em seguida ficou a bolsa residência, com 57% deles considerando ao menos adequada. Por último ficou a bolsa alimentação com somatório de relativamente ou pouco adequadas de 47%.



**Bolsa Alimentação - de acordo com as necessidades dos alunos você acha que o programa é:**





## 1.2. QUESTIONÁRIO VOLTADO AOS PROFESSORES

O Núcleo de Ciências Contábeis foi autorizado através da Resolução 19/2005/CONSU e, no primeiro ano do curso, em 2006, possuía 2 docentes efetivos. Em 2013 este número passou para 10 professores do quadro conforme tabela abaixo e, através da Resolução 25/2010/CONSU, tornou-se Departamento de Ciências Contábeis (DCCI) do Campus Prof. Alberto Carvalho.

Docentes efetivos	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Mestre	2	8	9	10	10	10
Especialista	1	-	-	-	-	-
Graduado	1	-	-	-	-	-
Total	4	8	9	10	10	10

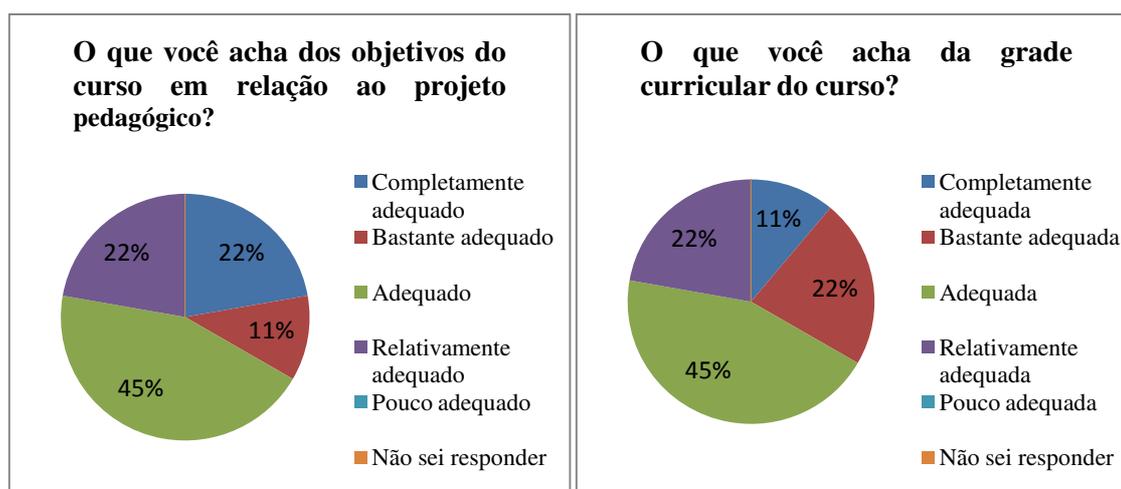
Dessa forma, o Índice de Qualificação do Corpo Docente (IQCD) do DCCI é de 3,0 em 2013. Dentre os respondentes, 1 docente ingressou na instituição em 2006, 2 docentes ingressaram em 2008 na instituição, 4 ingressaram em 2009, 2 ingressaram em 2010 e 1 em 2011. Apenas um docente efetivo não respondeu o questionário por estar afastado da universidade.

### 1.2.1 Aspectos didático-pedagógicos

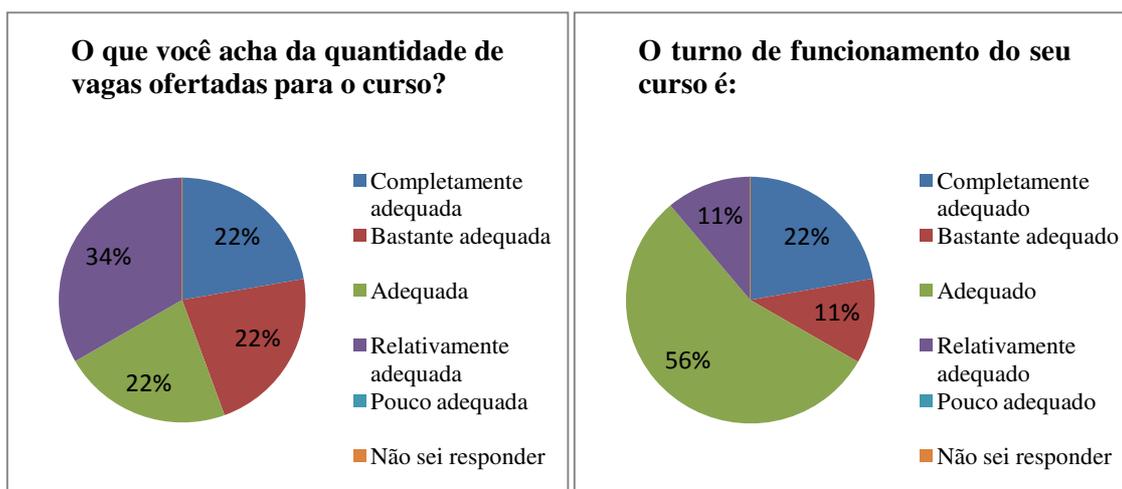
Quanto aos aspectos didático-pedagógicos foram abordadas questões sobre a estrutura pedagógica do curso, as disciplinas e as condições de trabalho.

#### ▪ Sobre a estrutura pedagógica do seu curso

A estrutura pedagógica levantou dados relativos aos objetivos do curso, grade curricular, número de vagas ofertadas, turno e carga horária, bem como quanto à realização de atividades de extensão, tais como seminários, palestras, encontros, etc.

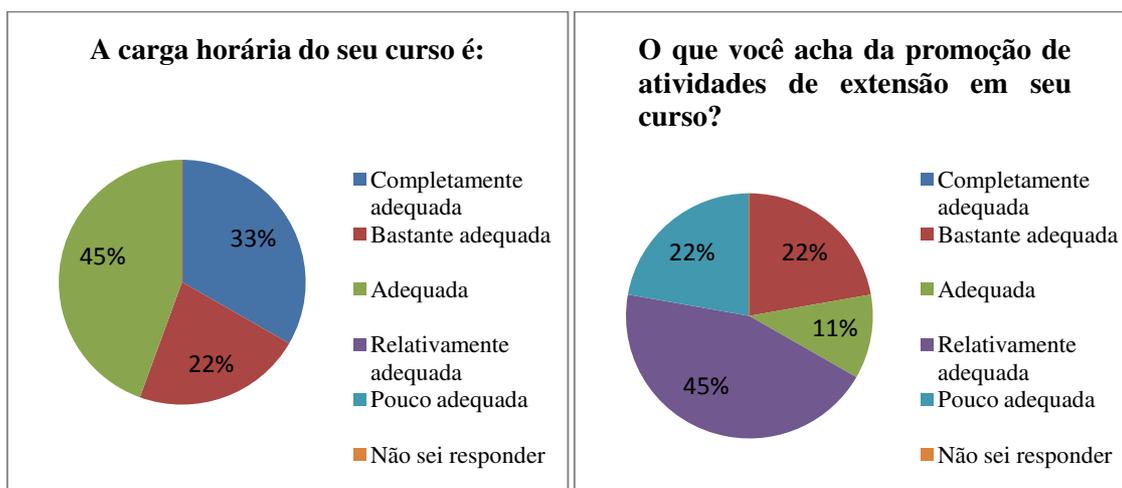


Acerca dos itens acima, nenhum docente considerou-os pouco adequados, tendo boa avaliação. Tanto os objetivos do curso quanto a grade curricular, 78% consideraram ao menos que adequados e 22% acha que carece de ajustes.



Conforme os dois gráficos acima, a maioria dos respondentes acredita que as 50 vagas anuais ofertadas via processo seletivo são satisfatórias, de tal forma que 34% consideraram como relativamente ou pouco adequada. A grande maioria deles também acha que o turno de funcionamento é satisfatório (89%).

A carga horária de 3.000 horas (ou 200 créditos) foi considerada ao menos adequada para todos os professores conforme gráfico abaixo. Quanto às promoções de atividades de extensão, 67% dos docentes respondentes consideraram ao relativamente ou pouco adequada.



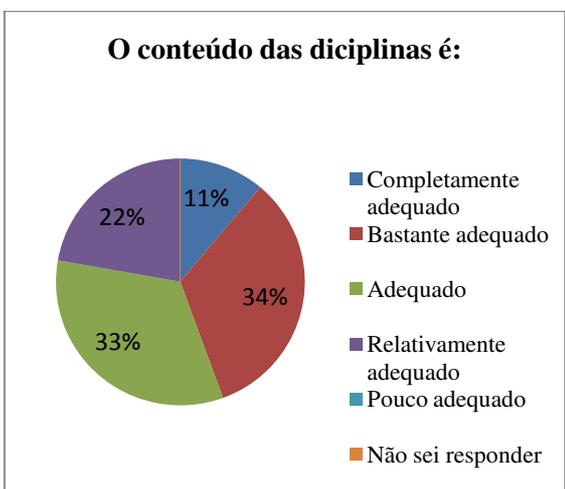
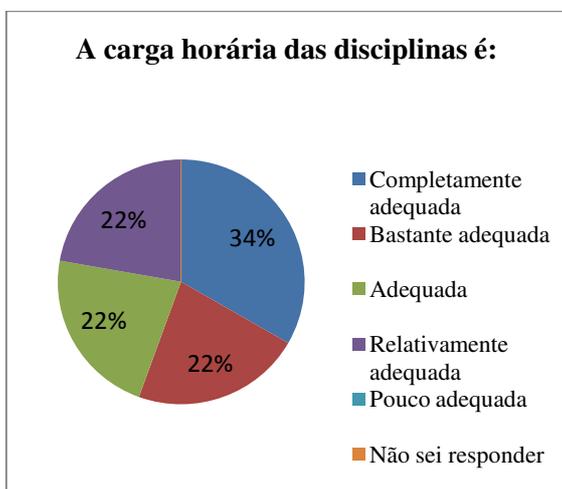
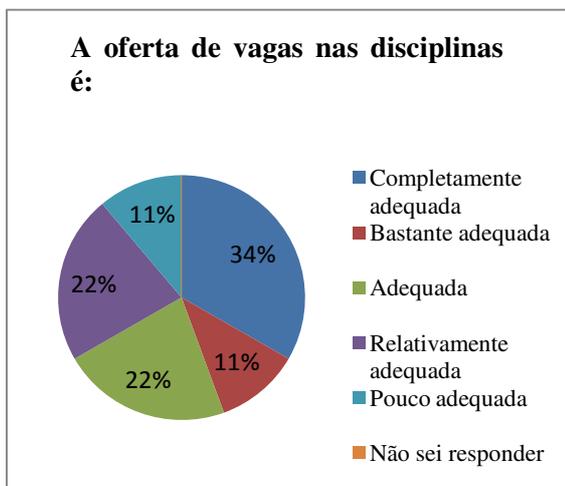
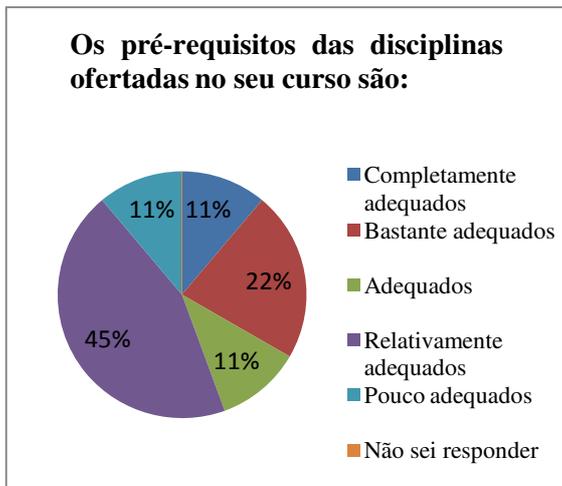
### ▪ Sobre as disciplinas do seu curso:

Nesta parte do questionário inquiriu-se sobre as disciplinas do curso, quanto aos pré-requisitos, oferta, carga horária e conteúdo. Ainda, foram feitos questionamentos sobre a relevância das disciplinas na formação do estudante de Ciências Contábeis e a articulação de conteúdos entre as disciplinas no próprio curso.

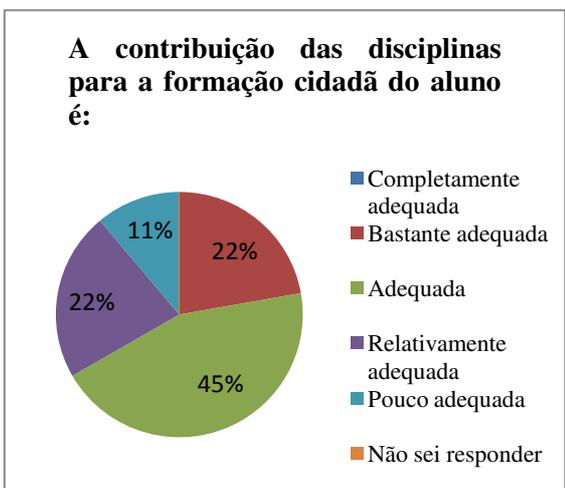
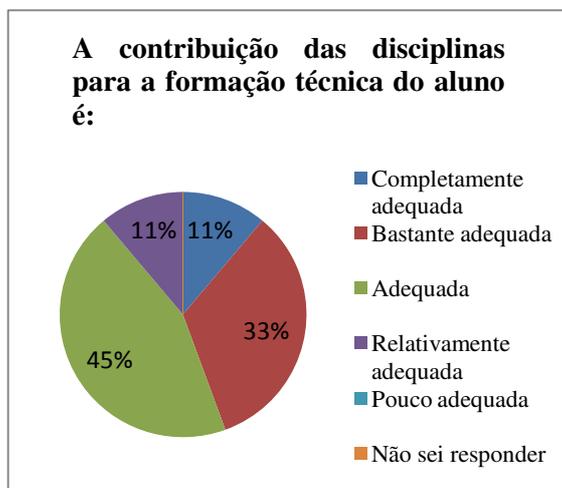
Os pré-requisitos das disciplinas apresentaram índice de insatisfação considerável visto que a soma dos que consideraram relativamente ou pouco adequados representou mais da metade dos respondentes. A oferta de vagas também apresentou significativa proporção de insatisfação

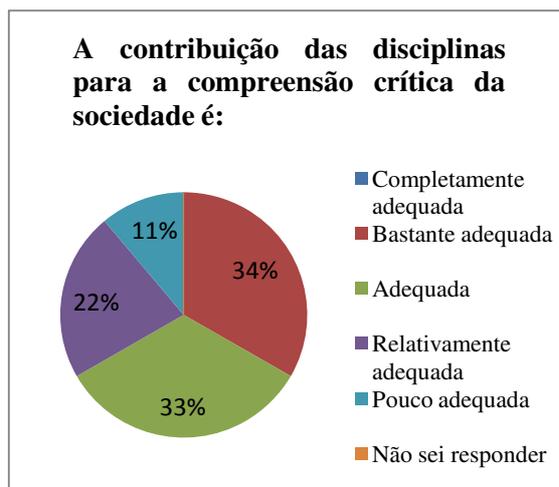


de 33%.



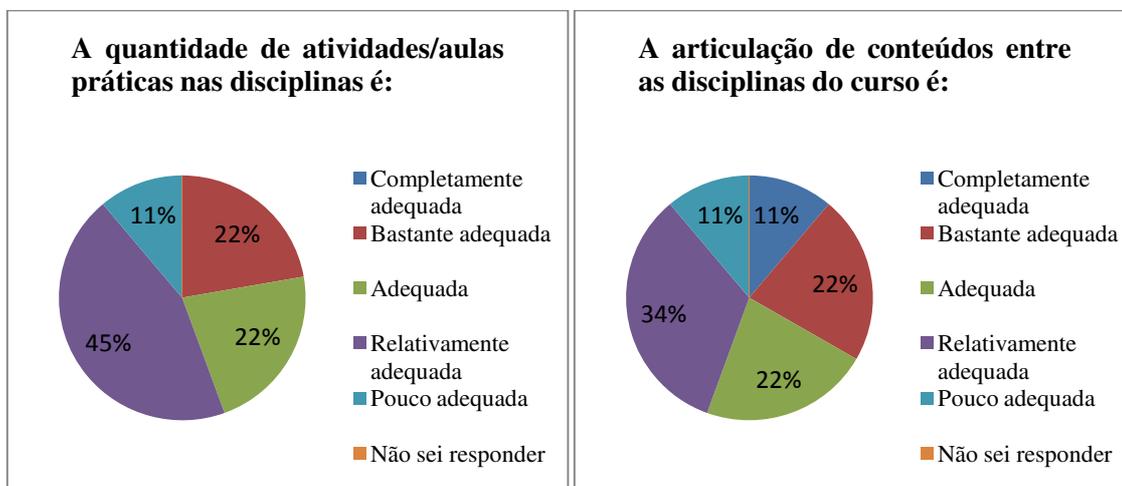
Quanto aos demais gráficos acima, os somatórios das respostas ‘adequada’, ‘bastante ou completamente adequada’ totalizaram 78% das respostas, evidenciando aprovação acerca destes itens para todos os docentes.





A contribuição das disciplinas para formação do aluno apresentou resultados, ao menos, adequados para a maioria. Destes, a contribuição para a formação técnica apresentou o resultado mais otimista, com 89% de aprovação. Os outros dois foram reprovados por 33% dos docentes, sendo que ninguém os considerou completamente adequadas.

Conforme gráficos abaixo, mostra-se que a minoria dos docentes considerou adequadas ou bastante adequadas a quantidade de atividades práticas nas disciplinas. Quanto a articulação de conteúdos entre as disciplinas, 34% dos professores consideraram relativamente adequadas sendo a resposta com mais incidência para o item.



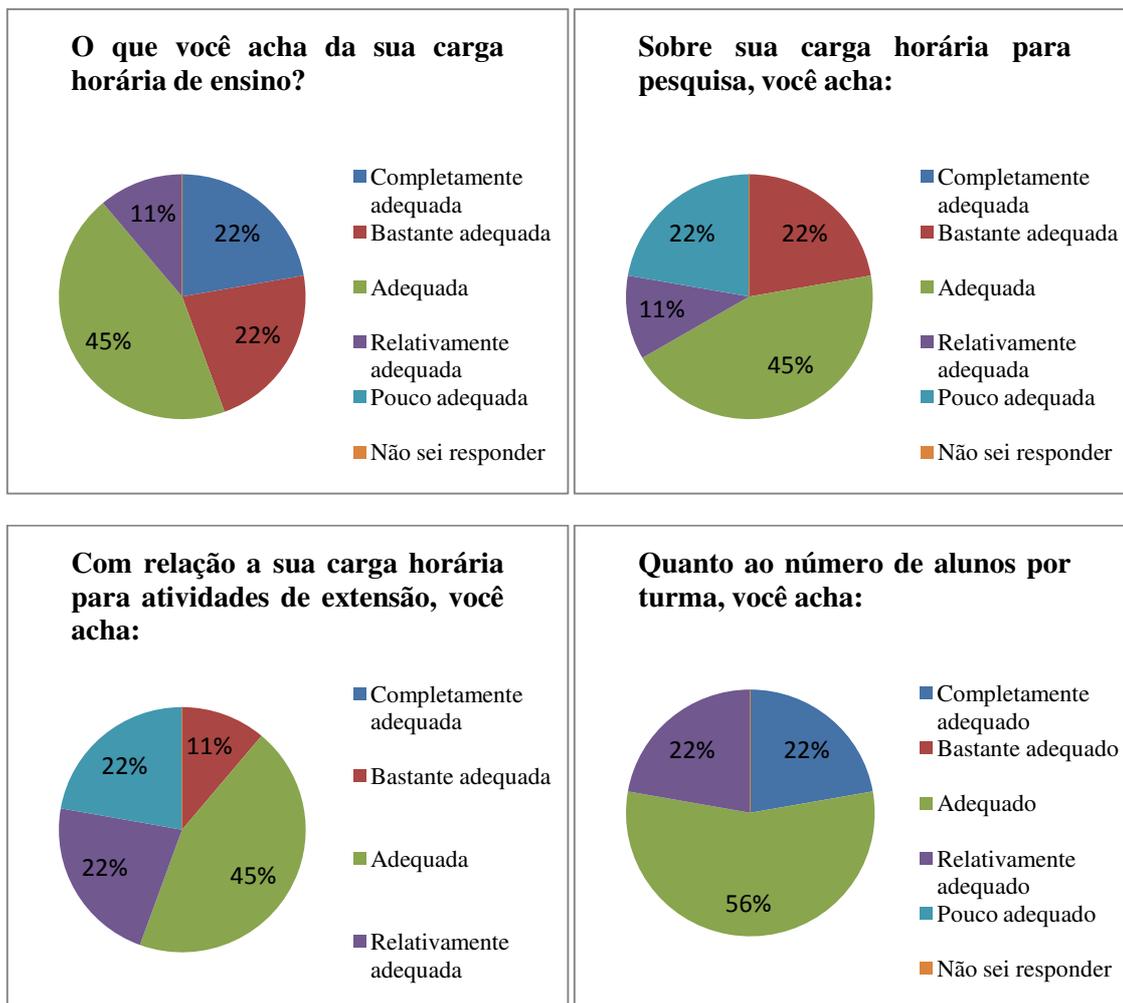
### ▪ Sobre as condições de trabalho

Para analisar as condições de trabalho, levantou-se em consideração dados sobre carga horária do docente, quantidade de alunos por turma, disponibilização de recursos tecnológicos e a sala dos professores.

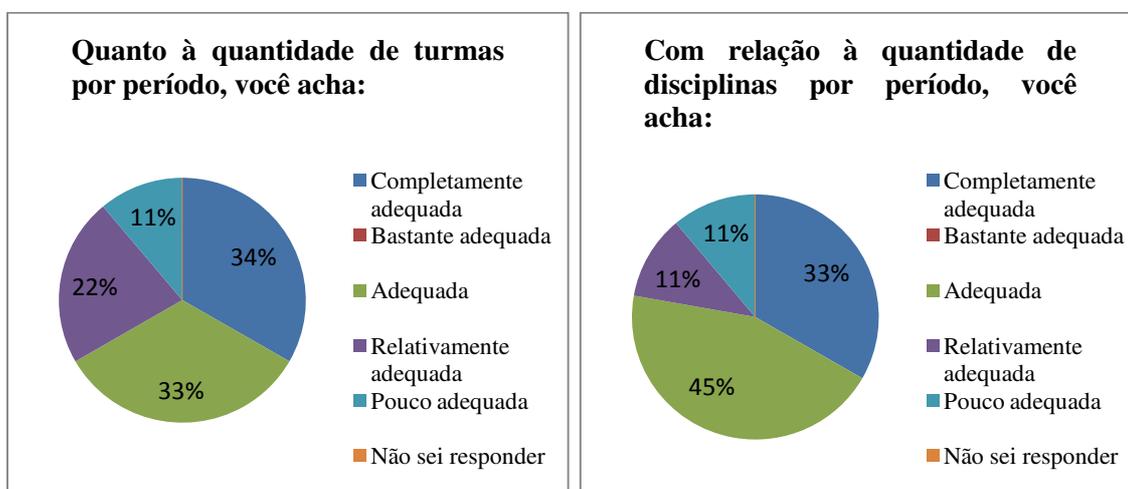
Dos gráficos abaixo detraímos um índice de satisfação de 89%, concernente a carga horária de ensino, sendo que 45% consideraram adequadas, 22% consideraram bastante adequadas e 22% consideraram completamente adequadas. 67% de satisfação no tocante à carga horária



para pesquisa, 11% consideraram relativamente adequada e 22% consideraram pouco adequada.

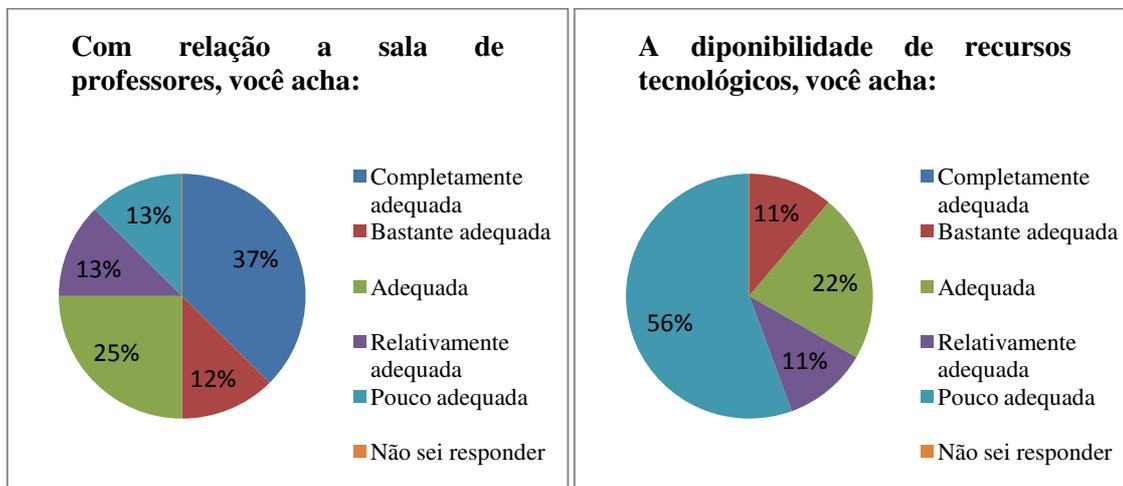


No tocante a sua carga horária para extensão houve insatisfação de 44% dos professores. Quanto ao número de alunos por turma o resultado foi mais otimista: 56% consideraram adequado e 22% completamente adequados.





Ambos os gráficos acima mostram que a maioria (mais de 60%) dos professores respondentes estão satisfeitos quanto às quantidades de disciplinas e turmas ofertadas por período.



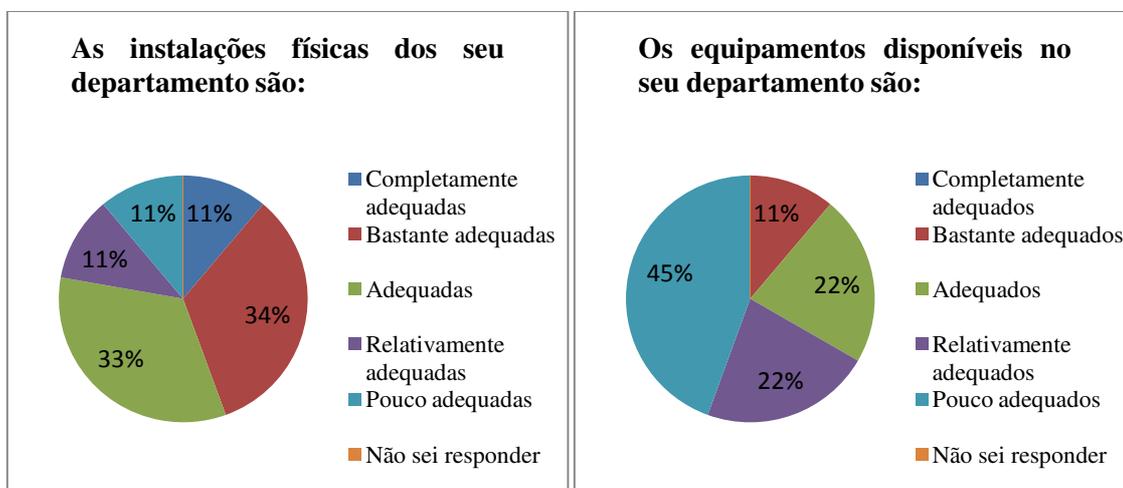
Dos gráficos acima detrai-se que estão insatisfeitos com relação à disponibilidade de recursos tecnológicos visto que o item apresentou a maior porcentagem dos que consideraram pouco adequada, com 56%. A sala dos professores apresentou resultado otimista, 26% do total considerou abaixo de adequada e 74% estão satisfeitos.

## 1.2.2 Aspectos de infraestrutura

Sobre os aspectos de infraestrutura foram abordadas opiniões sobre o departamento/núcleo do curso e sobre as Didáticas.

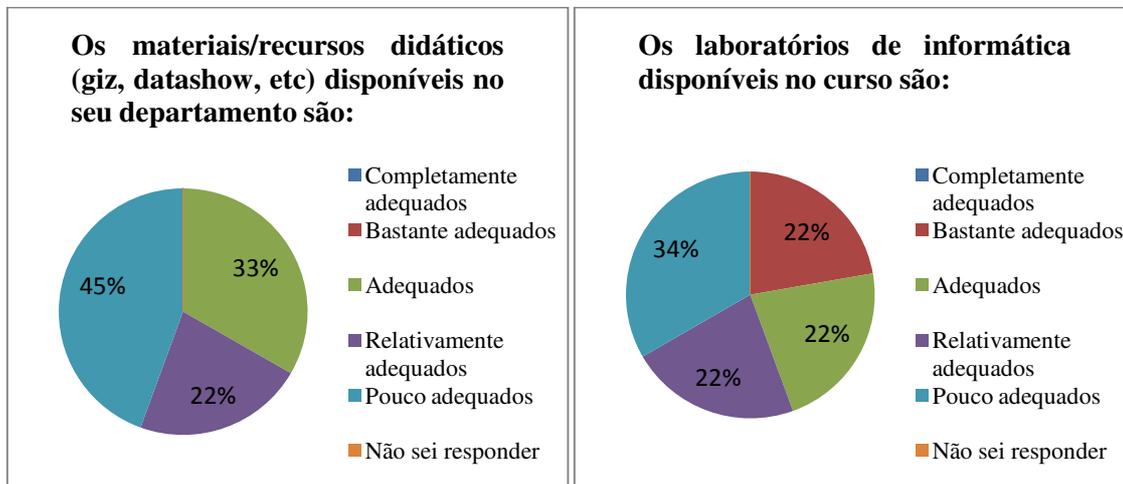
### ▪ Sobre o departamento do seu curso

Ao serem questionados sobre a infraestrutura do DCCI, os resultados mostraram que professores e alunos comungam de mesma opinião.



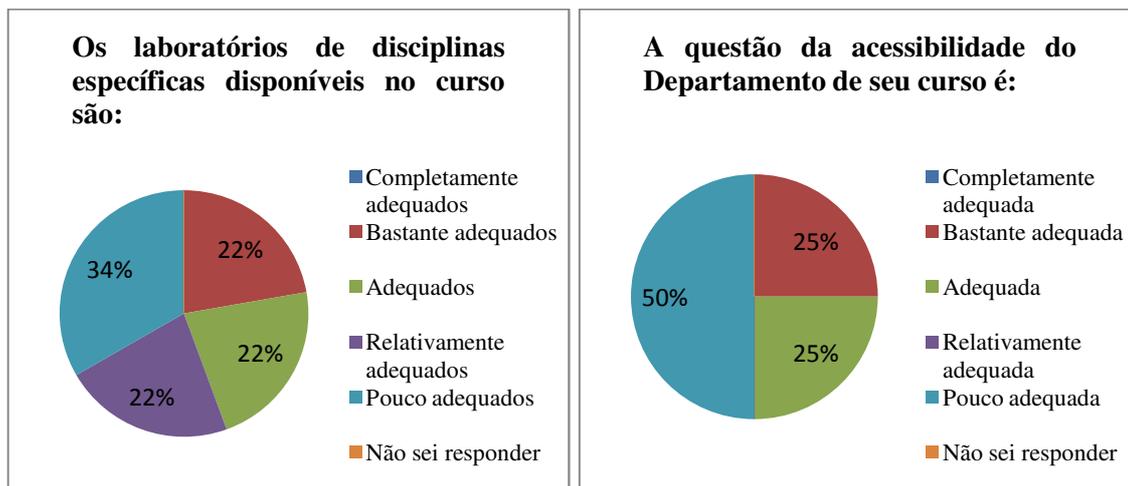


Dentre os professores, as instalações físicas obtiveram o melhor resultado, com satisfação de 78%. Quanto aos equipamentos disponíveis no departamento o resultado foi pessimista: 45% consideraram pouco adequados e a proporção de insatisfação totalizou 67%. Vide gráficos acima.



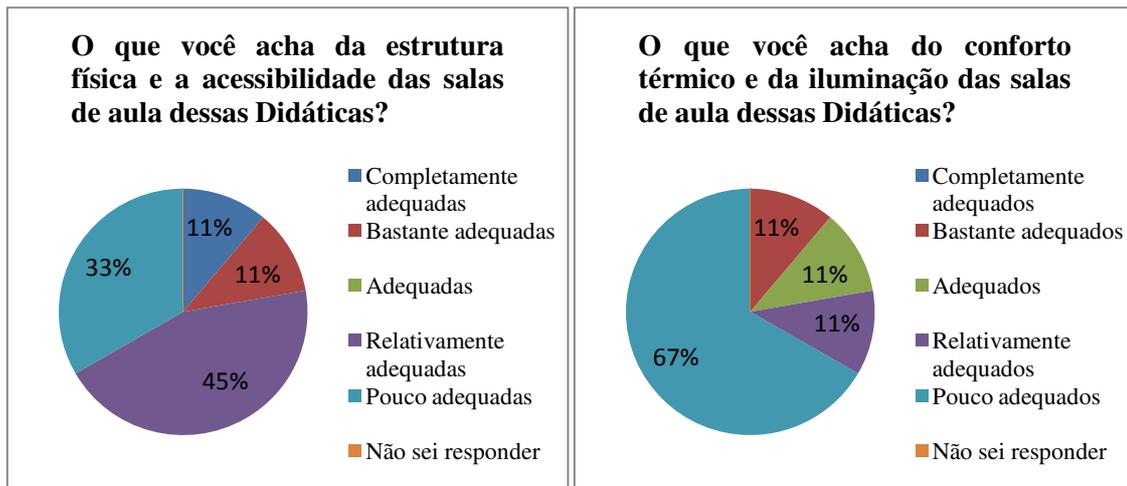
Os recursos didáticos apresentaram índice de insatisfação de 67%, o triplo dos docentes que consideraram adequados. Os laboratórios de informática também não obtiveram uma avaliação positiva: 34% dos docentes consideraram pouco adequados e 22% consideraram relativamente adequados, superando mais de 50% de insatisfação.

Laboratórios de disciplinas específicas apresentou rejeição de 56% contra 44% dos professores que consideraram ao menos adequados. Finalmente, a acessibilidade do DCCI apresentou 50% de insatisfação, conforme gráfico a seguir, mesma porcentagem dos que consideraram ao menos adequada.



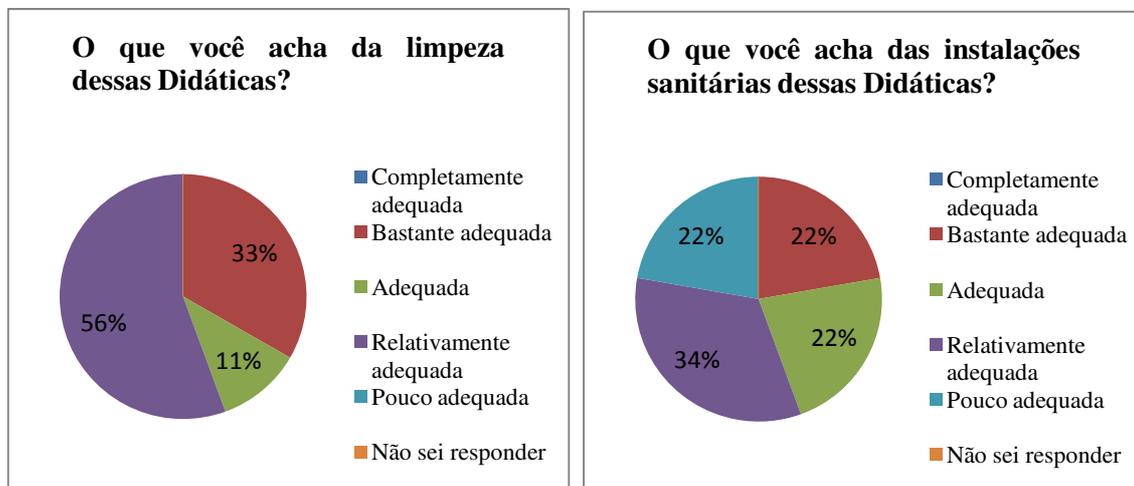
### ▪ Sobre as Didáticas da UFS

Aqui serão abordadas as salas de aula da UFS do Campus de Itabaiana. Serão levadas em consideração suas infraestruturas e limpeza.



A respeito dos questionamentos alusivos às salas de aula, notamos que somente 22% destes consideram suas infraestruturas ao menos adequadas contra 78% que consideraram relativamente ou pouco adequadas. Quanto ao conforto térmico, 67% dos docentes respondentes consideraram como pouco adequados e a proporção de satisfação tomou apenas 22%. Ninguém considerou completamente adequado.

A limpeza foi aprovada por 44% dos docentes e a maioria, 56%, considerou relativamente adequada. Acerca das instalações sanitárias, o índice de aprovação foi o mesmo contra 22% que consideraram pouco adequadas e 34% que consideraram relativamente adequadas.



### 1.2.3 Serviços disponíveis

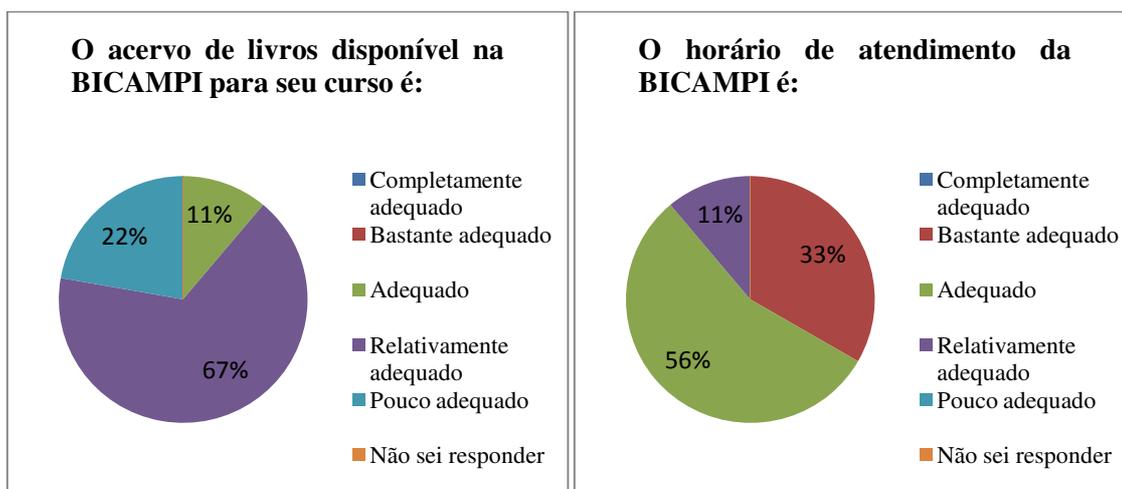
Sobre os serviços disponíveis foram abordadas questões sobre a Biblioteca do Campus de Itabaiana (BICAMPI) e sobre o Departamento de Administração Acadêmica (DAA).



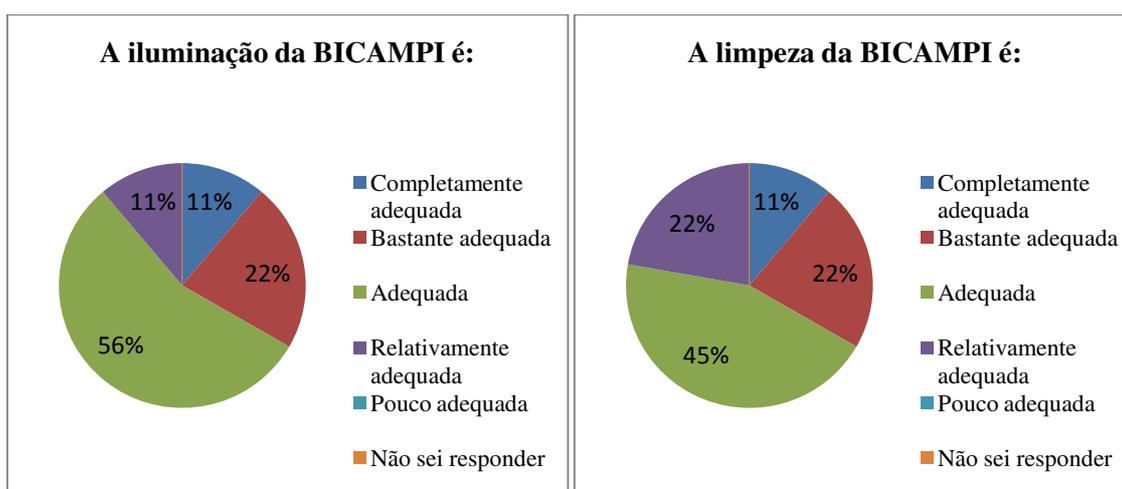
### ▪ Biblioteca do Campus de Itabaiana

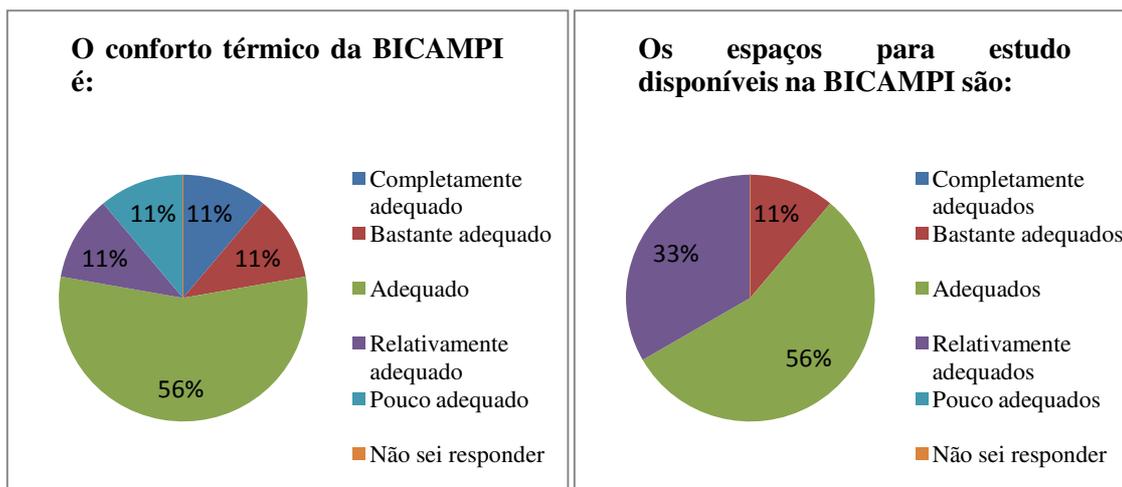
Os resultados da pesquisa em relação à Biblioteca do Campus de Itabaiana (BICAMPI) foram otimistas na maioria das perguntas. Porém, o acervo bibliográfico apresentou insatisfação por parte dos docentes respondentes.

A opinião dos professores do curso de Ciências Contábeis quando questionados sobre acervo bibliográfico da BICAMPI manifestaram insatisfação, havendo um alto índice dos que consideraram relativamente adequado, 67%, e 22% que consideraram pouco adequado. Ainda, não houve respostas como completamente nem bastante adequado. O horário de atendimento foi satisfatório para 89% dos docentes embora ninguém considerasse completamente adequado.

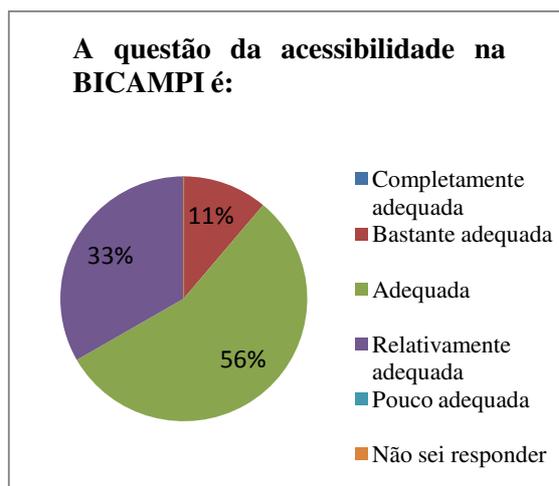


A iluminação da biblioteca foi avaliada como boa, onde a maioria, 89%, dos que responderam acharam satisfatória. O público respondente também se mostrou satisfeito com a limpeza das instalações da biblioteca. Totalizando 78%, a maioria considerou ao menos adequado o item.





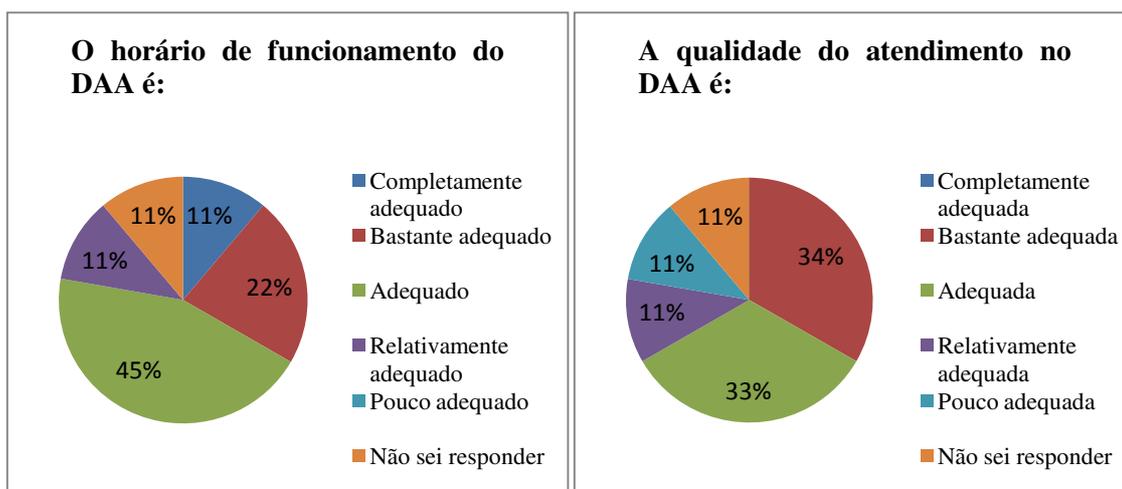
O conforto térmico do prédio da UFS foi considerado adequado por 56% dos docentes e outros 22% consideraram bastante ou completamente adequado, mesma proporção dos que consideraram pouco ou relativamente adequado. Os espaços para estudos apresentou resultado mais tímido. Apesar do item 'adequado' apresentar mais incidência (56%), relativamente adequados somaram 33%, superando a proporção dos que consideraram ao bastante adequado.



A resposta com maior incidência (56%) foi a adequada quando questionada sobre a acessibilidade do prédio da biblioteca. Bastante adequada representou 11% e 33% consideraram relativamente adequada.

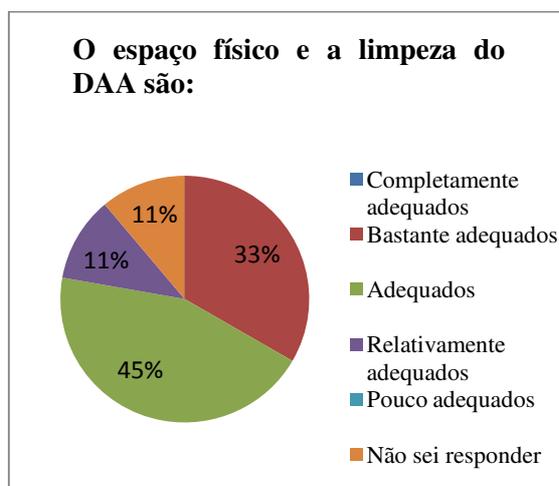
### ▪ Departamento de Administração Acadêmica

O DAA é um setor responsável pelo controle e execução de atividades relacionadas à administração acadêmica da UFS. Em relação aos professores, trabalha com a divulgação da oferta de disciplinas (vinculando cada docente a uma determinada turma).



O horário de funcionamento do DAA, bem como o atendimento prestado apresentaram resultados positivos com satisfação de 88% e 75% respectivamente (não levando em consideração os professores que não souberam responder).

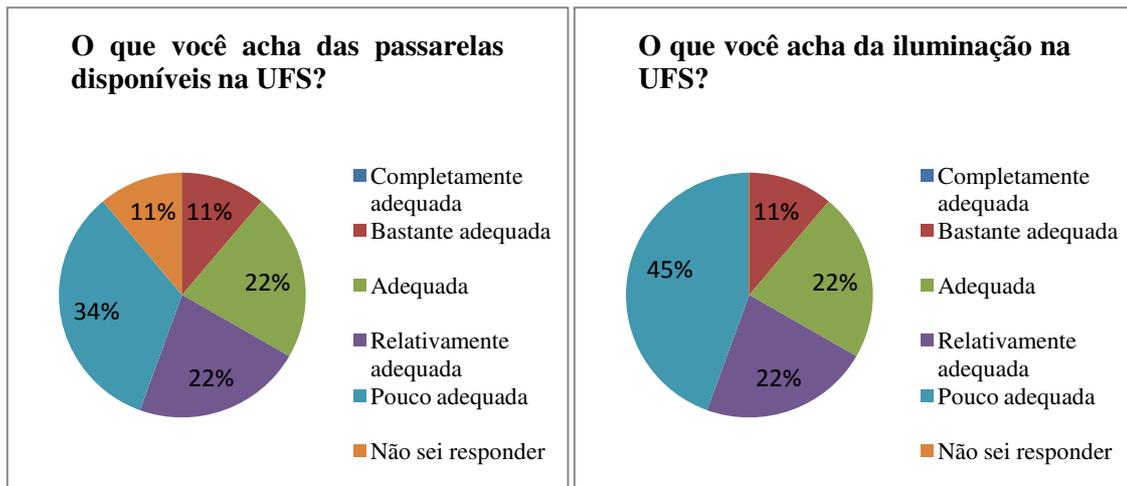
No gráfico abaixo mostramos os resultados sobre o ambiente físico do DAA. Em relação ao espaço físico e limpeza, notamos que 11% não souberam responder ao item. Desconsiderando-se essa proporção, 88% consideraram ao menos adequados e 12% consideraram relativamente adequados.



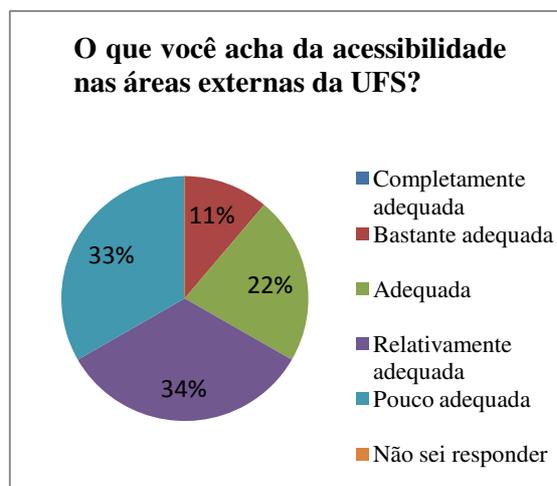
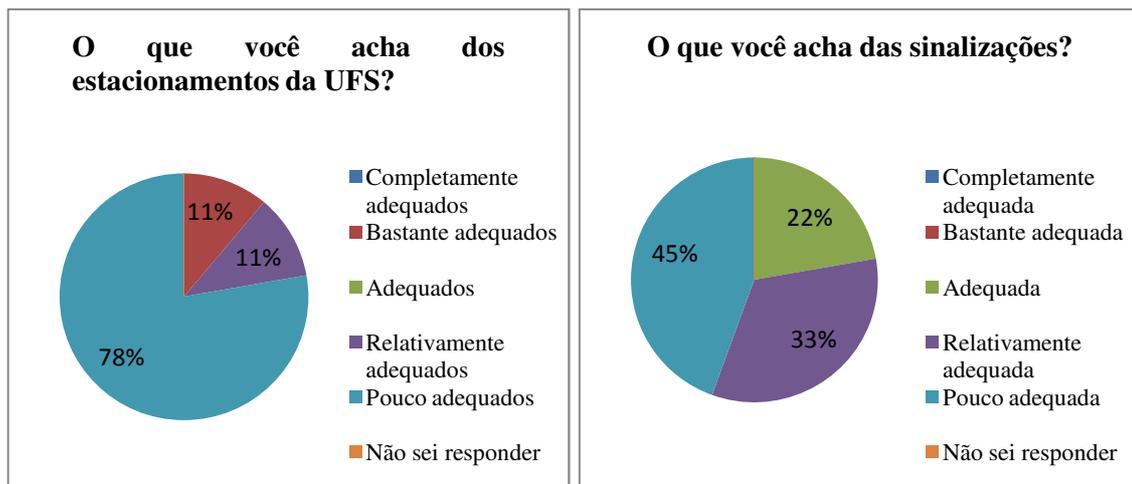
### 1.2.4 Áreas externas

Áreas externas são entendidas como todo ambiente exterior aos prédios departamentais, laboratórios, salas de aula, etc. Vale ressaltar que, para todos os itens a seguir, as análises gráficas não levaram em consideração as respostas cujo docentes não souberam responder.

As passarelas foram classificadas como pouco ou relativamente adequadas por 63% dos professores contra 37% de satisfação. Quanto à iluminação do campus, 45% consideraram pouco adequadas e outros 22% consideraram relativamente adequadas.



Já a avaliação dos estacionamentos e sinalizações continuaram apresentando resultados insatisfatórios para a grande maioria dos professores. Os estacionamentos são pouco adequados para 78% dos docentes (a insatisfação chega aos 89% se somarmos os relativamente adequados). Quanto às sinalizações, nenhum docente as considerou completamente ou bastante adequada. Assim, a insatisfação atingiu 78% do total de opinantes.





Finalmente a acessibilidade. As respostas com maiores frequências foram pouco e relativamente adequada, com aproximadamente 33 cada uma, o que totaliza cerca de 37% de insatisfação.

## 2. CRÍTICAS E SUGESTÕES

Ao final de cada questionário, foi disponibilizado um campo aberto sem limite de caracteres de preenchimento opcional para que docentes e discentes respondentes deixassem críticas e/ou sugestões para a melhoria do curso ou da própria instituição de ensino.

Os alunos de Ciências Contábeis do Campus Prof. Alberto Carvalho da UFS apresentaram muita insatisfação, sendo aqui relatados os que obtiveram maiores incidências. O maior motivo de reclamação foram por conta da iluminação e segurança no campus, sendo citados como precários pelos estudantes, bem como a limpeza e manutenção das instalações sanitárias. A ventilação nas salas de aula também receberam críticas pelos alunos e professores. Outra questão de comum acordo de discentes e docentes foi quanto à grade curricular do curso que carece de melhorias e precisa ser reformulada. Os estudantes também se mostraram insatisfeitos com a metodologia de alguns docentes, citando despreparado dos mesmos para ministrarem determinadas disciplinas aos alunos. Também foi solicitado que docentes conciliassem mais a teoria à prática sugerindo o uso e aquisição de softwares de contabilidade mas, para tal, que os laboratórios de informática tivessem maiores condições de atender à demanda dos estudantes. Os discentes também solicitaram um maior e atualizado acervo bibliográfico visto que o atual carece de livros e os poucos que têm são defasados. Finalmente, um número considerável de estudantes criticou o estágio do curso. Uns sugeriram que a disciplina tornasse obrigatória, outros solicitaram que a UFS ofereça condições aos alunos para estagiarem no campus (escritórios próprios de contabilidade).