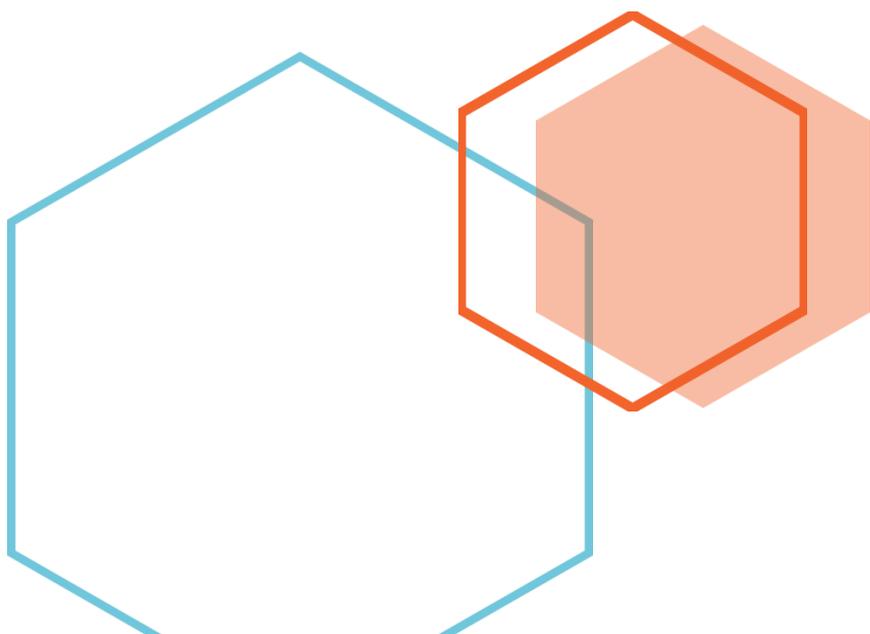


UNIVERSIDADE  
FEDERAL DE  
SERGIPE



# Autoavaliação do Curso de Letras Espanhol 2021





## UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE

Valter Joviniano de Santana Filho  
Reitor

Rosalvo Ferreira Santos  
Vice-Reitor

Kleber Fernandes de Oliveira  
Pró-Reitor de Planejamento

Eduardo Keidin Sera  
Coordenador de Planejamento e Avaliação Acadêmica

Silvania Couto da Conceição  
Divisão de Avaliação e Monitoramento Institucional

### **Equipe técnica:**

Andreza Cristina Menezes Ferreira  
Gláucia Araújo Santos Lopes  
João Guilherme Arcoverde Ribeiro  
Assistentes de pesquisa

## SUMÁRIO

<b>LISTA DE GRÁFICOS .....</b>	<b>4</b>
<b>1. O MÉTODO.....</b>	<b>6</b>
<b>2. O CURSO.....</b>	<b>7</b>
<b>3. ANÁLISE DOS DADOS.....</b>	<b>8</b>
<b>3.1. ASPECTOS DIDÁTICO-PEDAGÓGICOS DO CURSO.....</b>	<b>8</b>
3.1.1. ESTRUTURA PEDAGÓGICA DO CURSO .....	8
3.1.2. DISCIPLINAS DO CURSO .....	13
3.1.3. OS PROFESSORES SEGUNDO OS ALUNOS .....	18
3.1.4. CONDIÇÕES DE TRABALHO DOS PROFESSORES .....	23
<b>3.2. ASPECTOS COMUNICACIONAIS E TECNOLÓGICOS .....</b>	<b>28</b>
3.2.1. USO DAS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO PARA O ENSINO.....	29
3.2.2. DISPONIBILIDADE DE CONTEÚDOS PELA INTERNET .....	30
3.2.3. DISPONIBILIDADE DE INFORMAÇÕES <i>ONLINE</i> .....	30
3.2.4. <i>SITE</i> DO DEPARTAMENTO.....	31
3.2.5. COMUNICAÇÃO <i>ONLINE</i> COM OS PROFESSORES .....	31
3.2.6. ACESSO AO COORDENADOR DO CURSO POR MEIO DAS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO .....	32
<b>3.4. SERVIÇOS DE USO COMUM.....</b>	<b>33</b>
3.4.1. –ACERVO DE LIVROS DISPONÍVEIS NA BIBLIOTECA PARA O CURSO .....	33
3.4.2. –QUALIDADE DE ATENDIMENTO DO DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO ACADÊMICA (DAA).....	34
<b>3.5. CRÍTICAS E SUGESTÕES .....</b>	<b>35</b>

## LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Estrutura Pedagógica do Curso

Gráfico 2: O que você acha dos objetivos do curso em relação ao projeto pedagógico?

Gráfico 3: O que você acha da grade curricular do curso?

Gráfico 4: O que você acha da quantidade de vagas ofertadas para o curso?

Gráfico 5: O turno de funcionamento do seu curso é:

Gráfico 6: A carga horária do seu curso é:

Gráfico 7: Disciplinas do Curso

Gráfico 8: Os pré-requisitos das disciplinas ofertadas no seu curso são:

Gráfico 9: A oferta de vagas nas disciplinas é:

Gráfico 10: A carga horária das disciplinas é:

Gráfico 11: O conteúdo das disciplinas é:

Gráfico 12: A contribuição das disciplinas para a formação técnica discente é:

Gráfico 13: A contribuição das disciplinas para a formação cidadã discente é:

Gráfico 14: A contribuição das disciplinas para a compreensão crítica da sociedade é:

Gráfico 15: A articulação de conteúdos entre as disciplinas do curso é:

Gráfico 16: Satisfação em relação aos professores do departamento

Gráfico 17: (Discente) A quantidade de professores no curso é

Gráfico 18: (Discente): A qualificação dos professores do curso é:

Gráfico 19: (Discente) O envolvimento dos professores do curso em projetos de pesquisa é:

Gráfico 20: (Discente): o que você acha da metodologia de ensino dos professores do seu curso?

Gráfico 21: (Discente) Como você avalia a desenvoltura dos docentes como mediador do processo de ensino-aprendizagem?

Gráfico 22: (Discente) O que você acha dos critérios de avaliação dos professores do seu curso?

Gráfico 23: (Discente) O plano de curso disponibilizado pelos professores é:

Gráfico 24: Condições de Trabalho

Gráfico 25: (Docente) O que você acha da sua carga horária de ensino?

Gráfico 26: (Docente) Sobre sua carga horária para pesquisa, você acha:

Gráfico 27: (Docente) Com relação a sua carga horária para atividades de extensão, você acha:

Gráfico 28: (Docente) Quanto ao número de alunos por turma, você acha:

Gráfico 29: (Docente) Quanto à quantidade de turmas por período, você acha:

Gráfico 30: (Docente) Com relação à quantidade de disciplinas por período, você acha:

Gráfico 31: (Docente) Com relação à plataforma virtual destinada ao ensino, você acha:

Gráfico 32: Aspectos Comunicacionais e Tecnológicos

Gráfico 33: (Discente) O que você acha do uso das Tecnologias da Informação para o ensino em seu curso?

Gráfico 34: (Discente) A disponibilidade de conteúdo do seu curso pela internet é:

Gráfico 35: (Discente) O sistema de informações online disponibilizado pelo seu curso ao aluno sobre atividades, avaliações etc. é:

Gráfico 36: (Discente) O que você acha do site do seu departamento?

Gráfico 37: (Discente) A comunicação online com seus professores é:

Gráfico 38: (Discente) O acesso ao coordenador do curso por meio das tecnologias da informação é:

Gráfico 39: O acervo de livros disponível na Biblioteca do Campus para seu curso é:

Gráfico 40: A qualidade do atendimento do DAA é:

## 1. O MÉTODO

Usou-se para esta autoavaliação os dados coletados por meio de questionário eletrônico (*googledocs*) pautados no período letivo de 2020.2 do *Campus* “Prof. José Aloísio de Campos” da Universidade Federal de Sergipe. Seus respondentes foram os discentes e docentes do Curso de Espanhol Licenciatura Plena, totalizando 81 respostas obtidas, das quais 70 foram de discentes (equivalendo a 42,22% de matriculados no período) e 11 foram docentes (equivalendo a 100% do quadro do curso no período em tela). Foram elaborados dois questionários distintos, um para cada grupo de respondentes, fulcrados no instrumento de avaliação externa, tomando-se o cuidado de adaptá-los as restrições sanitárias que obrigaram a implementação do ensino remoto em caráter emergencial. Assim, foram excluídas perguntas pertinentes apenas ao funcionamento presencial.

Por conseguinte, o questionário voltado aos estudantes foi estruturado com 30 perguntas fechadas, com seis opções de única escolha, escalonadas do seguinte modo: “não sei responder”, “pouco adequada”, “relativamente adequada”, “adequada”, “bastante adequada” e “completamente adequada”. Tendo três eixos estruturantes: 1) aspectos didático-pedagógicos do curso, que abrangem questões sobre estrutura pedagógica, suas disciplinas e professores; 2) aspectos comunicacionais e tecnológicos; e 3) serviços/espços disponíveis ao aluno que trata sobre o acervo da Biblioteca e atendimento do Departamento de Administração Acadêmica (DAA).

Já o questionário destinado aos professores, foi estruturado com 23 perguntas fechadas, que similarmente ao questionário discente, conta com seis opções de única escolha, escalonadas com: “não sei responder”, “pouco adequada”, “relativamente adequada”, “adequada”, “bastante adequada” e “completamente adequada”. Por sua vez tal questionário contempla dois eixos estruturantes: 1) aspectos didático-pedagógicos, que versa sobre a estrutura pedagógica dos cursos, disciplinas e condições de trabalho; e 2) serviços/espços disponíveis que trata sobre o acervo da Biblioteca e atendimento do Departamento de Administração Acadêmica (DAA).

Ressalta-se que, por conta da pandemia da covid-19, as atividades acadêmicas ocorrem, em sua grande maioria, de maneira remota. Por conta disso, diferentemente do que ocorreu nas coletas de dados anteriores, as pessoas não foram indagadas sobre aspectos físicos da instituição (infraestrutura das salas de aula e de laboratórios, por exemplo) nem sobre a biblioteca (visto que ela permanece fechada). Finalmente, embora cada questionário tenha perguntas voltadas ao segmento específico, contêm 13 perguntas comuns aos dois segmentos e no corpo do presente relatório é feito um cruzamento destas respostas. Há ainda um campo aberto para críticas e sugestões ao final de ambos os questionários.

## 2. O CURSO

O curso de Graduação em Letras Licenciatura Plena, habilitação em Espanhol, teve sua criação aprovada por meio da Resolução nº 13/1999/CONSU, de 03 de setembro de 1999, em acordo com seu projeto Didático-científico aprovado pela Resolução nº 38/1999/CONEPE. Seu Projeto Pedagógico vigente, instituído pela Resolução nº 30/2013/CONEPE, estabelece a oferta de 50 vagas anuais com entrada no primeiro semestre letivo, para o turno noturno, via processo seletivo definido pela instituição. Bem como estipula sua integralização em um mínimo de 4 e em um máximo de 6 anos, ao cumprimento de 202 créditos, equivalentes a 3030 horas, dos quais 170 são obrigatórios, 12 são optativos e 20 são atividades complementares.

De acordo com o calendário acadêmico do *campus* de São Cristóvão, “Prof. José Aloísio de Campos”, o período letivo 2020.2, por conta do regime de emergência sanitária imposto pela pandemia, teve início em março de 2021, estendendo-se até julho do mesmo ano. Segundo dados da Prograd, o curso conta com 166 discentes ativos, o que representa uma adesão de 42,22% a esta pesquisa. Os anos de ingresso no curso dos participantes da pesquisa distribuem-se da seguinte forma: 01 (1,43%) em 2018; 04 (5,71%) em 2011; 01 (1,43%) em 2014; 03 (4,30%) em 2015; 05 (7,14%) em 2016; 12 (17,14%) em 2017, 07 (10%) em 2018, 12 (17,14%) em 2019 e 25 (35,71%) em 2020.

Quanto aos docentes, o curso conta com 11 professores efetivos, sendo 10 doutores e 1 mestre, o que lhe imputa um Índice de Qualificação do Corpo Docente (IQCD) de 4,82. Ressalta-se que o decano ingressou na instituição em 2005 e 100% dos professores responderam ao questionário.

### 3. ANÁLISE DOS DADOS

Esclarece-se que o percentual de satisfeitos, reportados nos gráficos constantes neste relatório, referem-se à soma de percentuais de respondentes que optaram pelas respostas “adequado”, “bastante adequado” e “completamente adequado”. Seu grau de satisfação, por sua vez, é assim escalonado: “baixo”, quando a resposta “adequado” é maior que a soma das respostas “completamente adequado” e “bastante adequado”; “moderado”, quando a soma de “completamente adequado” e “bastante adequado” for superior a de “adequados” havendo predomínio de “bastante adequado”; e elevado quando da mesma soma citada for superior ao percentual de “adequado”, porém, com predomínio de “completamente adequado”.

Salienta-se que o questionário foi adequado ao sistema remoto emergencial em que o período 2020.2 está se desenvolvendo e por conseguinte, questões que envolvem a estrutura física e demais aspectos que envolvam a presença do respondente no *campus* foram suprimidos e tentou-se incluir questões que abrangessem o aspecto remoto. Salienta-se ainda que por uma simples questão de apresentação, será exposta a análise por ordem dos eixos, com os itens/quesitos comuns aos segmentos docentes e discentes juntos e na sequência os específicos por categoria.

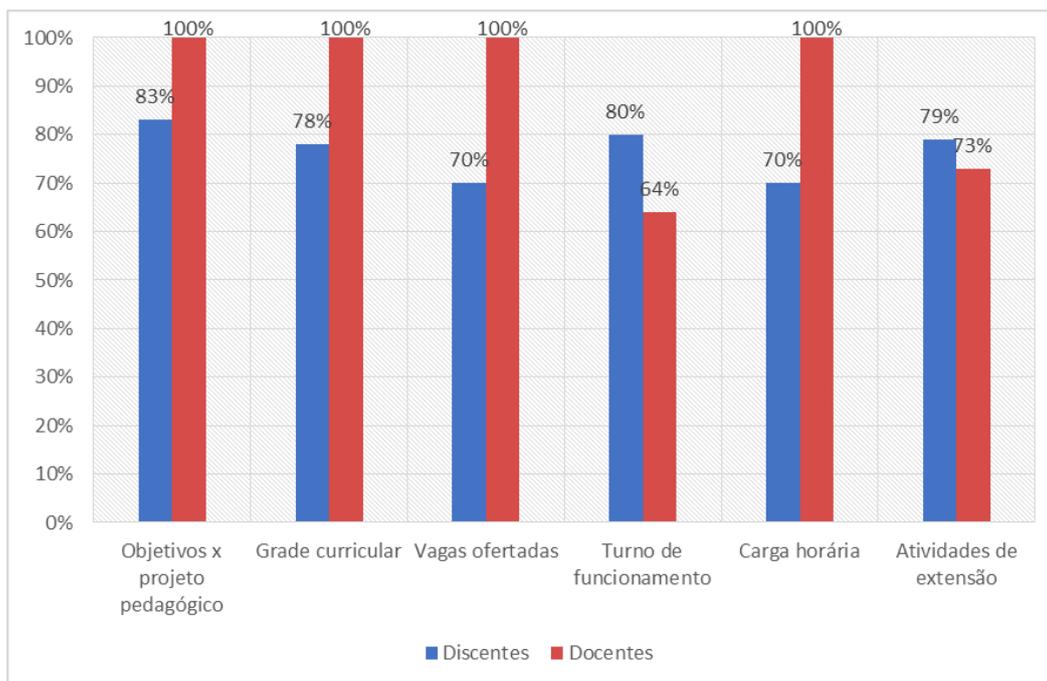
#### 3.1. ASPECTOS DIDÁTICO-PEDAGÓGICOS DO CURSO

Esta categoria é formada por quatro itens: estrutura pedagógica do curso, disciplinas do curso, percepção dos discentes em relação ao corpo docente do curso e a percepção dos docentes do curso em relação as suas condições de trabalho. Cada um destes itens também é constituído por quesitos a serem avaliados, compondo assim uma visão geral dos aspectos didáticos pedagógicos do curso em análise.

##### 3.1.1. ESTRUTURA PEDAGÓGICA DO CURSO

Numa análise geral dos dados da avaliação dos seis quesitos que formam a estrutura pedagógica do curso de Espanhol (Gráfico 1), observa-se bons índices de satisfação, com índices superiores a 60% para discentes e docentes dos participantes. Os itens com melhores avaliações foram os objetivos do curso de acordo com o projeto pedagógico e grande curricular do curso. Atividades de extensão foi o item de menor índice de satisfação para os dois seguimentos.

**Gráfico 1: Estrutura Pedagógica do Curso**

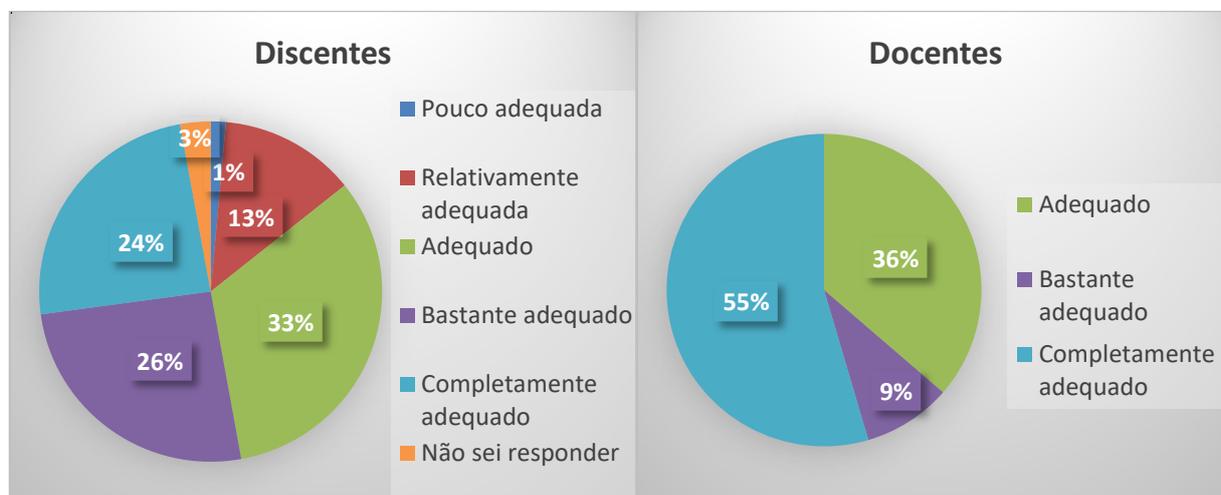


Fonte: coleta de dados, 2021

### 3.1.1.1. Objetivos do Curso em relação ao Projeto Pedagógico

Os objetivos do curso, expressos na Resolução n° 30/2013/CONEPE, contaram com bons índices de satisfação entre alunos (83%) e também entre os professores (100%), conforme retrata o Gráfico 2.

**Gráfico 2: O que você acha dos objetivos do curso em relação ao projeto pedagógico?**



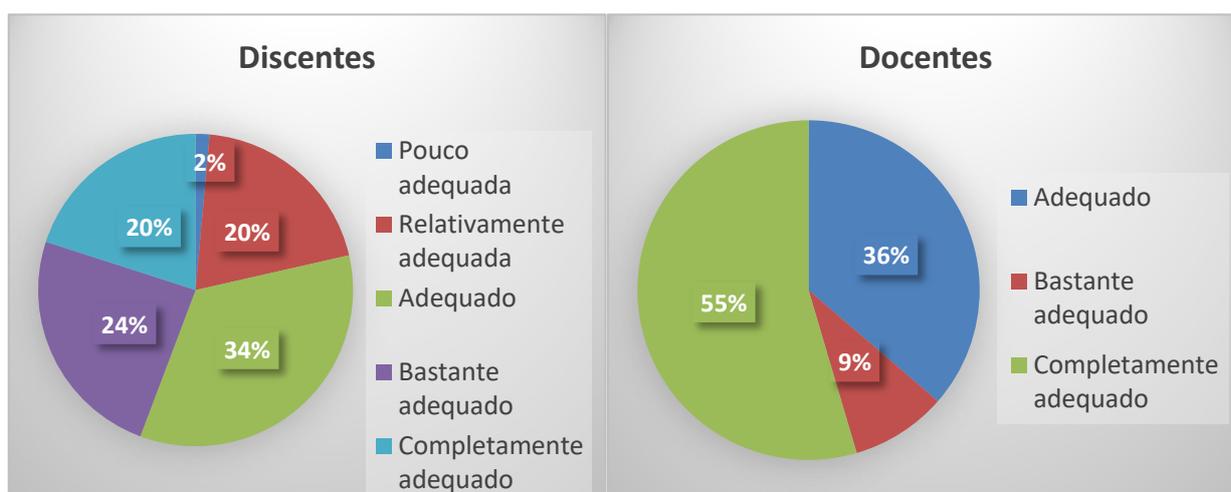
Fonte: coleta de dados, 2021

O grau de satisfação dos discentes quanto aos objetivos do curso reportado foi mediano (predomínio de respostas “bastante adequada”). Por sua vez os professores reportaram um grau elevado, visto que a resposta modal foi “completamente adequado”, representando 55% das respostas.

### 3.1.1.2. Grade Curricular do Curso

Percebe-se no Gráfico 3, discordância no nível de satisfação entre discentes e docentes respondentes concernente a grade curricular do curso, pois enquanto obteve-se 78% de satisfação com um grau moderado para os discentes houve 100% de satisfação e um grau elevado, expresso pelo valor modal de 55% para a resposta “completamente adequado”.

**Gráfico 3: Grade curricular do curso**

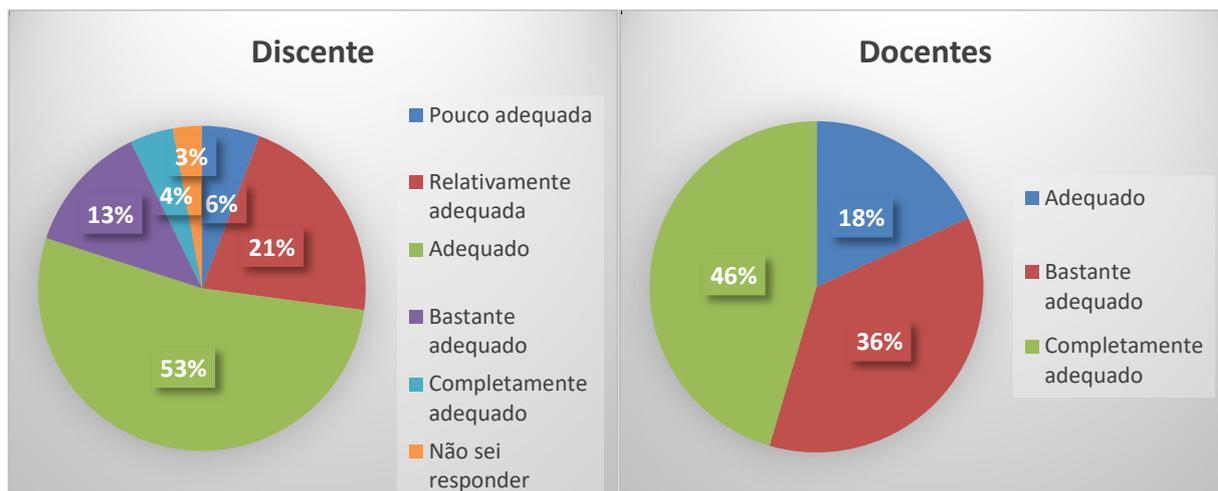


Fonte: coleta de dados, 2021

### 3.1.1.3. Vagas ofertadas para o Curso

A oferta anual de 50 vagas para o curso conta com percentuais satisfatórios (70% para discentes e 100% para docentes) para ambos os segmentos. Novamente nota-se uma discórdia nos níveis de satisfação discente e docente no quesito em apreço, pois enquanto entre os discentes obteve-se um baixo grau de satisfação, com 53% dos respondentes atribuindo “adequado”, o grau de satisfação para docentes foi elevado, uma vez que sua resposta modal (46%) foi “completamente adequado”, conforme Gráfico 4.

**Gráfico 4: Quantidade de vagas ofertadas para o curso**

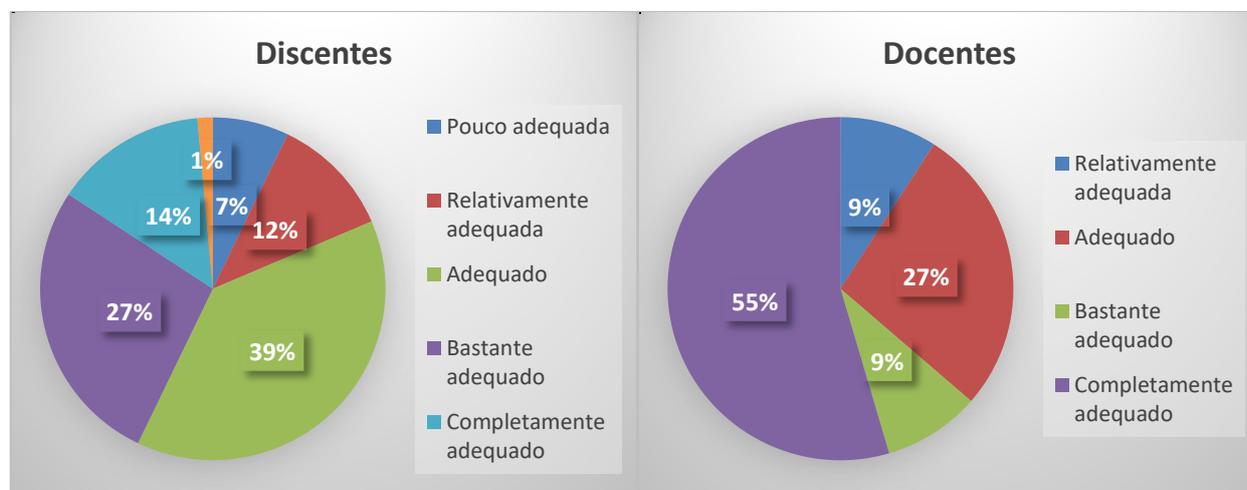


Fonte: coleta de dados, 2021

### 3.1.1.4. Turno de funcionamento do curso

Os dois segmentos índices discordantes de satisfação (80% dos discentes e 64% dos docentes) para o quesito, conforme Gráfico 5. No entanto, o grau de satisfação de ambos foi elevado, pois considerando o somatório dos percentuais de respostas para “bastante adequado” e “completamente adequado” havendo predomínio deste último. Ressalta-se que o valor modal para os discentes foi “adequado” (39%) enquanto para os docentes foi “completamente adequado” (55%).

**Gráfico 5: Turno de funcionamento do curso**

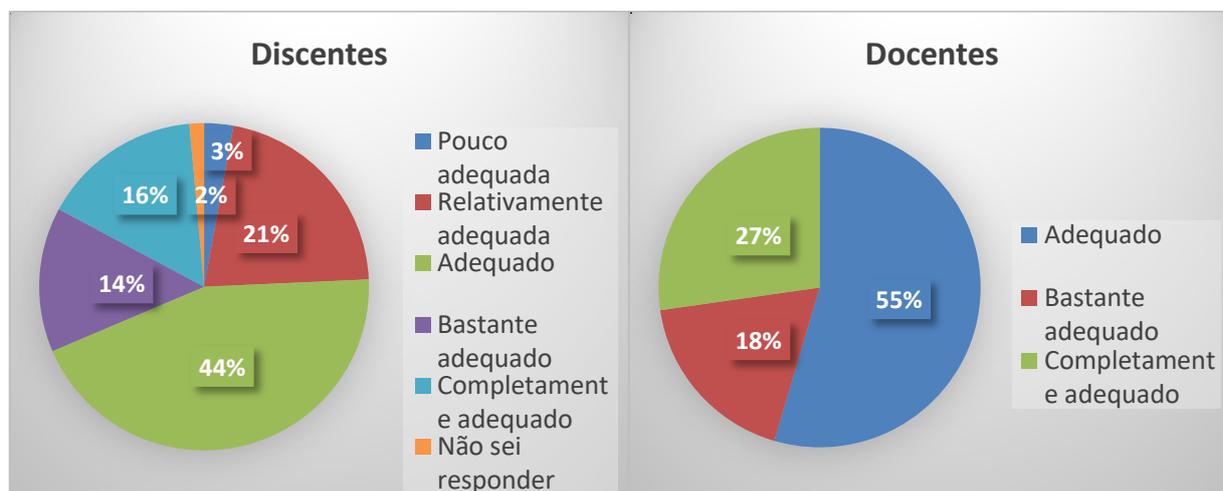


Fonte: coleta de dados, 2021

### 3.1.1.5. Carga horária do curso

As 3.030 horas equivalentes a 202 créditos é um quesito que encontrou uma boa margem de satisfação entre os segmentos (74% para discentes e 100% para docentes). Ambos os seguimentos apresentaram grau de satisfação “baixo”, pois apresentaram como resposta modal “adequada”, com respectivos percentuais de 44% e 55% para os respondentes discentes e docentes (Gráfico 6).

**Gráfico 6: Carga horária do curso**

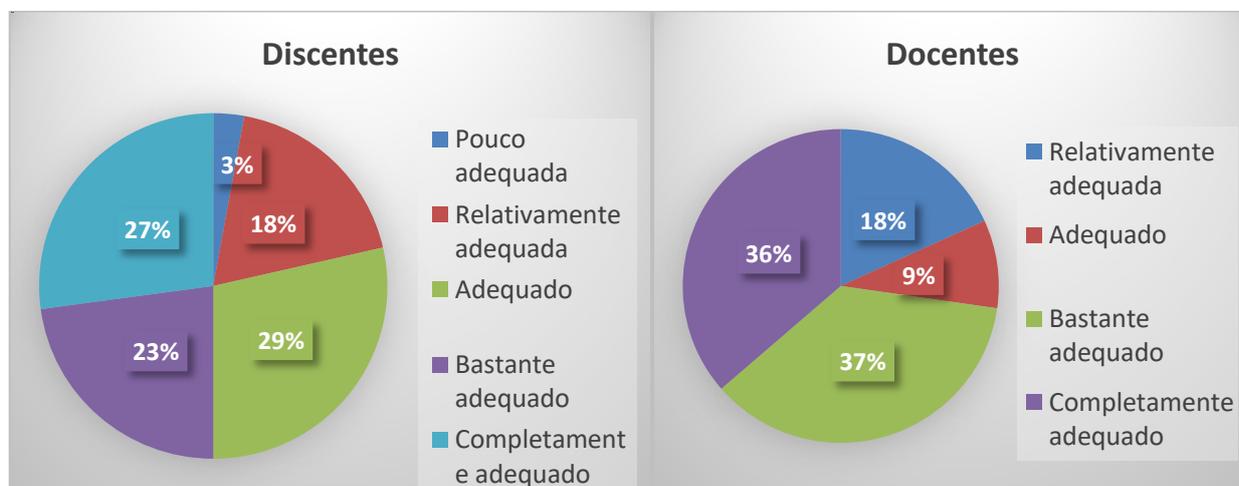


Fonte: coleta de dados, 2021

### 3.1.1.6. Atividades de extensão

Este quesito apresentou proporções de satisfação próximas de 75%.

**Gráfico 7: Promoção de atividades de extensão**



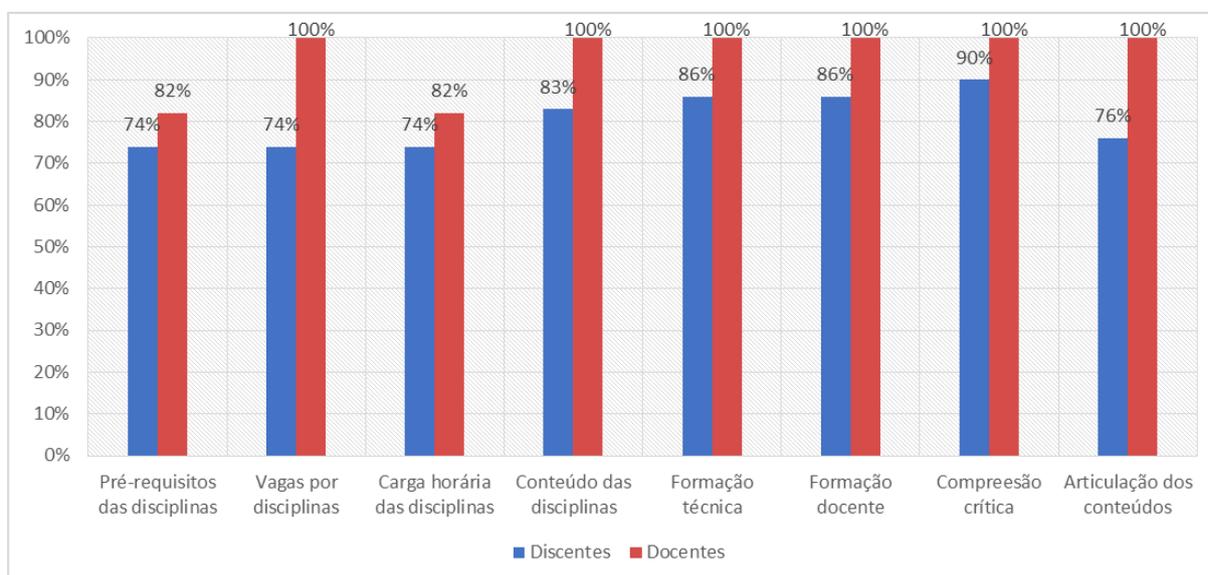
Fonte: coleta de dados, 2021

Ressalta-se, que os discentes reportaram um grau elevado de satisfação, pois o somatório das respostas “bastante adequado” e “completamente adequado” representa o maior índice percentual entre as respostas, com o predomínio da última, e os docentes revelaram um grau moderado de satisfação, uma vez que no somatório mencionado há predomínio da primeira resposta, conforme expresso no Gráfico 7.

### 3.1.2. DISCIPLINAS DO CURSO

As questões pertinentes ao item “disciplinas do curso” expressam bons níveis de satisfação (Gráfico 8), de maneira geral, para os oito quesitos avaliados pelos discentes e docentes. Percebe-se que os estudantes apresentaram uma opinião menos otimista em relação que professores, pois os índices de satisfação daqueles foram inferiores em todos os quesitos. Apesar disso, os índices de satisfação foram superiores a 70%, carecendo um pouco mais de atenção o quesito pré-requisito das disciplinas que teve a menor avaliação para os dois segmentos.

**Gráfico 8: Disciplinas do Curso**



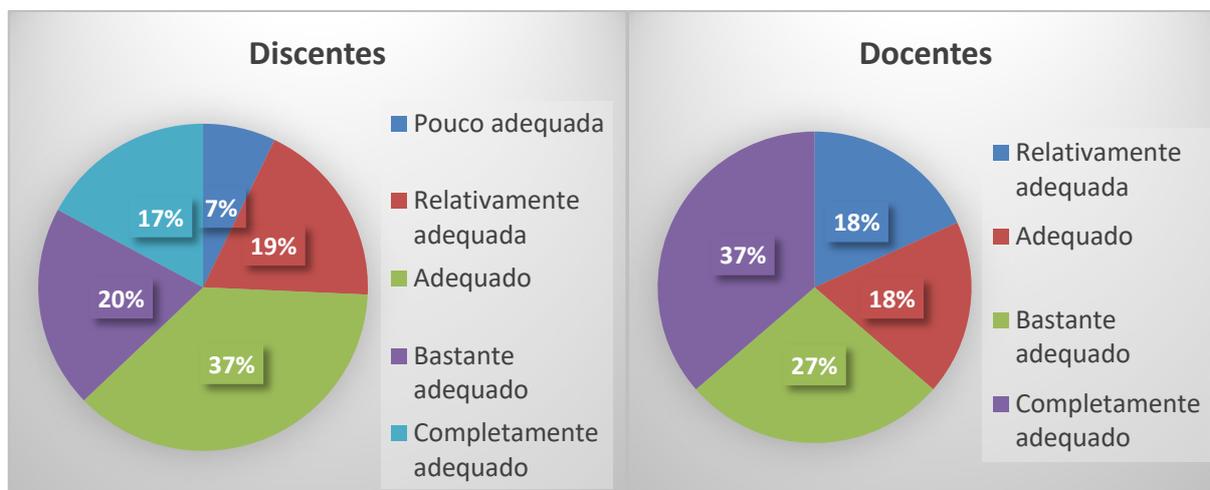
Fonte: coleta de dados, 2021

#### 3.1.2.1. Pré-requisitos das disciplinas

Como se pode constatar por meio do Gráfico 9, os dois segmentos dos respondentes externaram um bom índice de satisfação, os estudantes apresentaram 74% de satisfação e os professores 82%. Concernente ao nível de satisfação sobre este quesito, têm-se para os discentes

um grau moderado e para os docentes um grau elevado, pois o percentual que se sobressaiu no somatório dos percentuais das respostas “bastante adequado” e “completamente adequado” foi a primeira para os discentes (20%) e a última para os docentes (37%).

**Gráfico 9: Os pré-requisitos das disciplinas ofertadas**

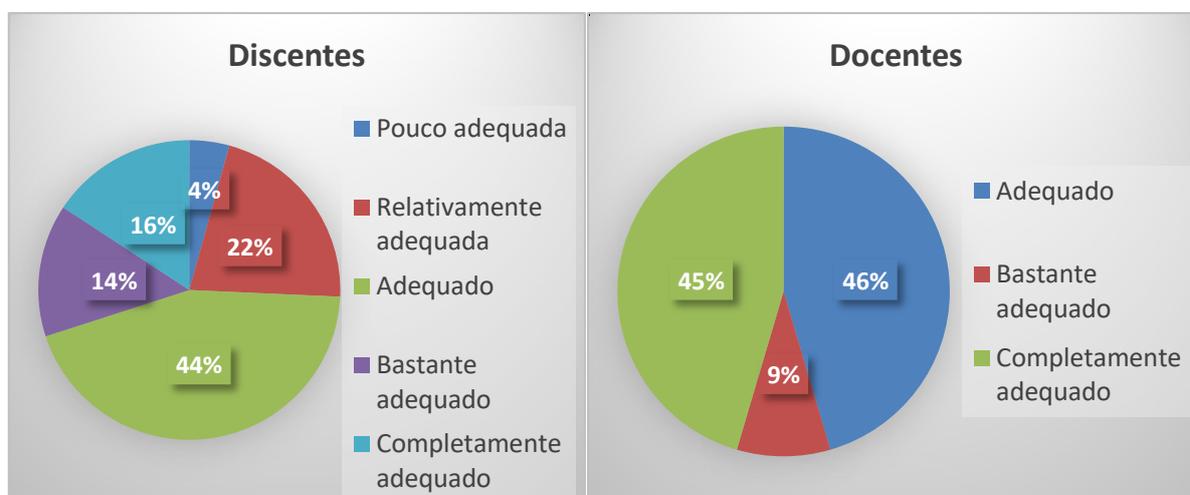


Fonte: coleta de dados, 2021

### 3.1.2.2. Vagas por disciplinas

Os dois seguimentos fizeram uma avaliação boa deste quesito pois o índice de satisfação discente foi 74% enquanto a docente foi de 100% (Gráfico 10).

**Gráfico 10: Oferta de vagas nas disciplinas**



Fonte: coleta de dados, 2021

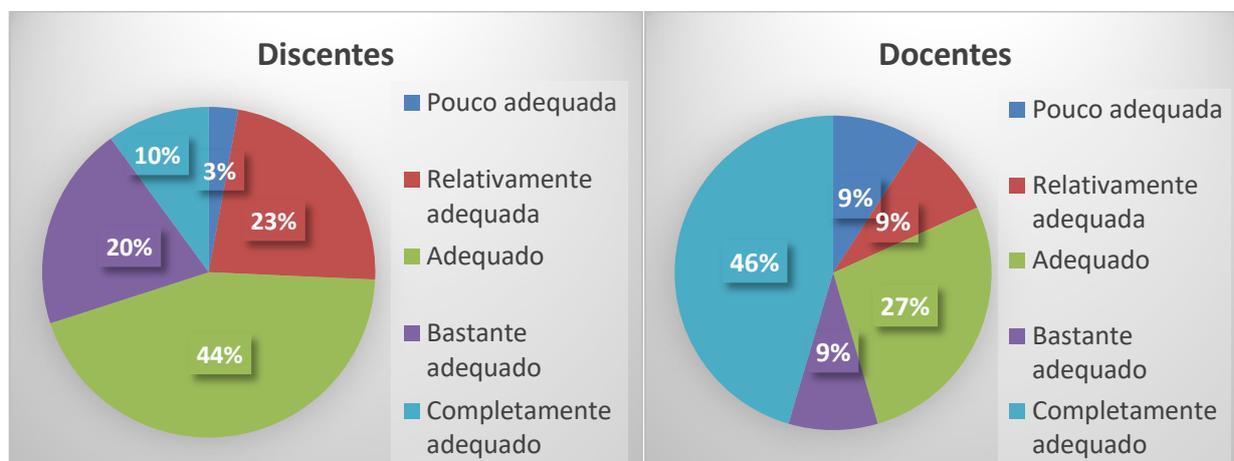
Destaca-se que os discentes reportaram grau baixo de satisfação, com o valor modal

(44%) para “adequado”, enquanto os docentes exprimiram um grau elevado de satisfação pois a soma das respostas “completamente adequado” e “bastante adequado” resulta 64%, percentual maior que a resposta “adequado” (46%).

### 3.1.2.3. Carga horária das disciplinas

Conforme Gráfico 11, os dois segmentos apresentaram bons índices de satisfação (74% para discentes e 82% para docentes), mas novamente, o grau de satisfação diverge entre os seguimentos. Enquanto os discentes expressam grau baixo de satisfação com o valor mais expressivo e modal para a resposta “adequado” (44%), os docentes reportam grau elevado, por similarmente haver coincidência entre valor modal e maior índice para a resposta “completamente adequado” (46%).

**Gráfico 11: Carga horária das disciplinas**

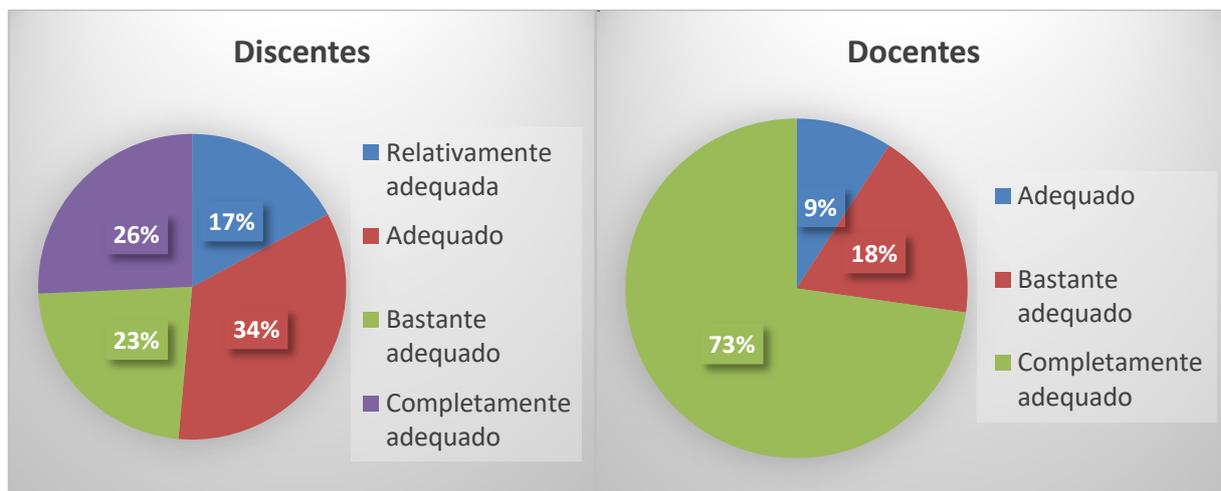


Fonte: coleta de dados, 2021

### 3.1.2.4. Conteúdo das disciplinas

Os resultados reportados um índice de satisfação muito bom neste quesito, pois conforme o Gráfico 12, enquanto os alunos exprimiram 83% de aprovação, os professores externaram 100%. Nota-se ainda uma comunhão no grau de satisfação destes seguimentos, uma vez que ambos evidenciam um grau elevado de satisfação expresso no predomínio da resposta “completamente adequado” (26%), ao considerarmos esta resposta e “bastante adequado”, adicionalmente os docentes têm na resposta predominante seu valor modal (73%).

**Gráfico 12: Conteúdo das disciplinas**

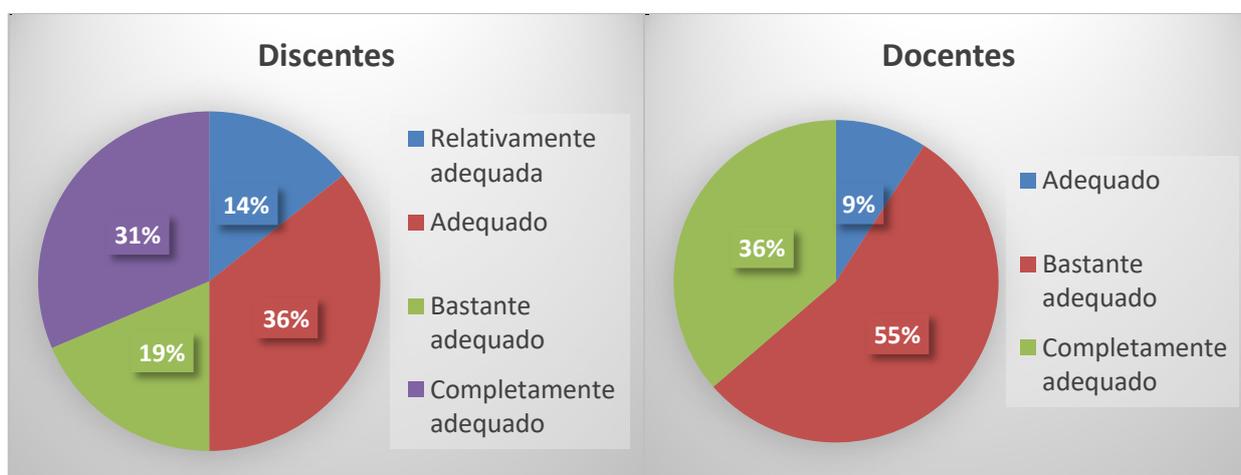


Fonte: coleta de dados, 2021

### 3.1.2.5. Contribuição para formação técnica

O Gráfico 13, nos apresenta um índice de satisfação muito bom para os dois segmentos respondentes, pois enquanto os discentes reportaram um índice de 86% com um grau elevado resultante do predomínio da resposta “completamente adequada” em relação a resposta “bastante adequada” de satisfação, os docentes exprimiam um índice de 100% de satisfação com em grau médio conformado pelo valor modal tomado da resposta “bastante adequado”.

**Gráfico 13: Contribuição para a formação técnica discente**

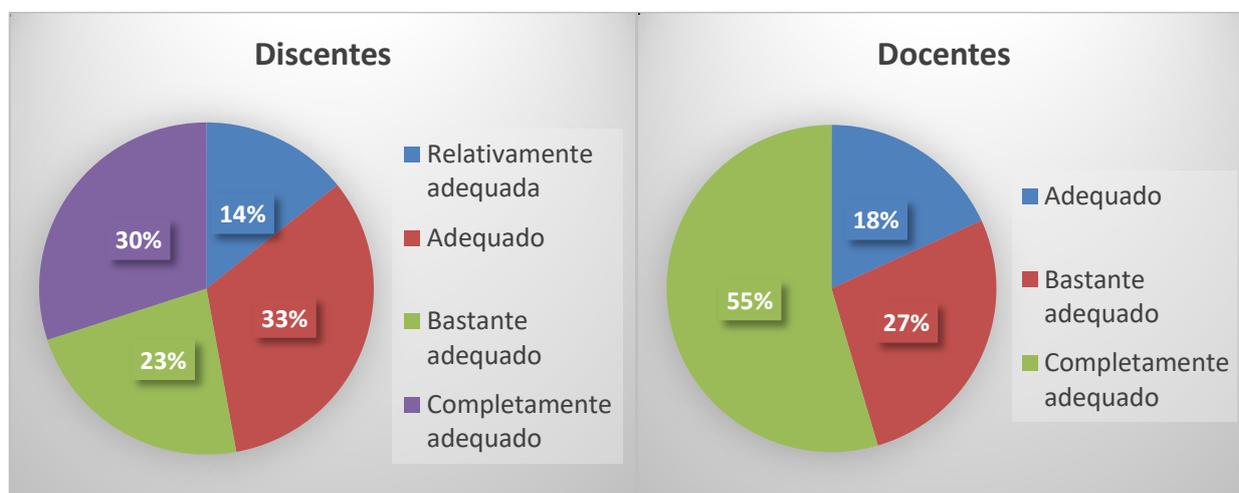


Fonte: coleta de dados, 2021

### 3.1.2.6. Contribuição para formação cidadã

Este quesito reportou um índice muito bom de satisfação, uma vez que tanto discentes quanto docentes revelaram índice superior a 85% e um elevado grau de satisfação, expressos pelo valor predominante “completamente adequado”, comum a ambos, com percentuais de 30% e 55% respectivos a alunos e professores (Gráfico 14).

**Gráfico 14: Contribuição para a Formação cidadã**

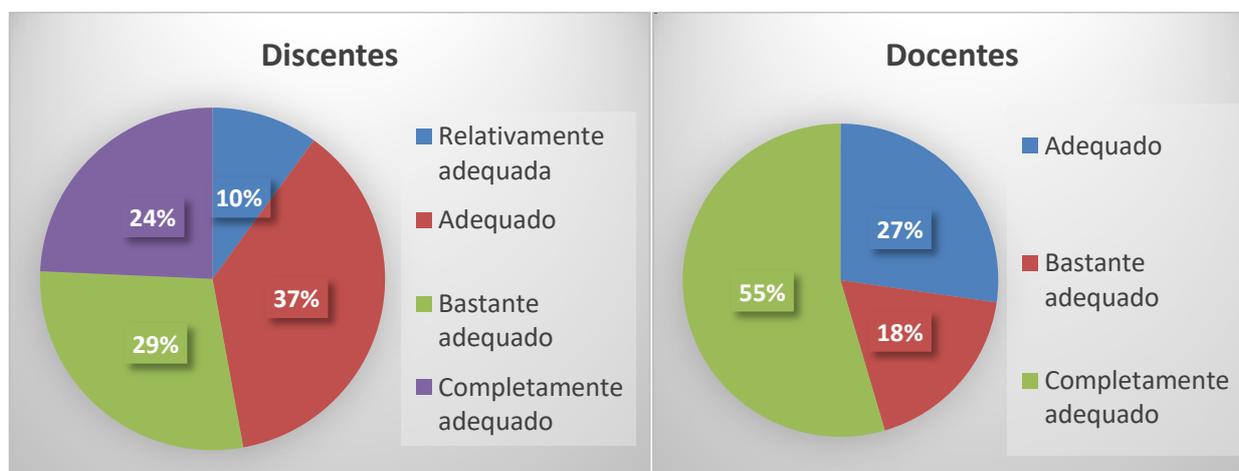


Fonte: coleta de dados, 2021

### 3.1.2.7. Contribuição para compreensão crítica da sociedade

Observa-se no Gráfico 15 elevados índices de satisfação reportados entre os discentes e os docentes para este quesito.

**Gráfico 15: Contribuição para a compreensão crítica**



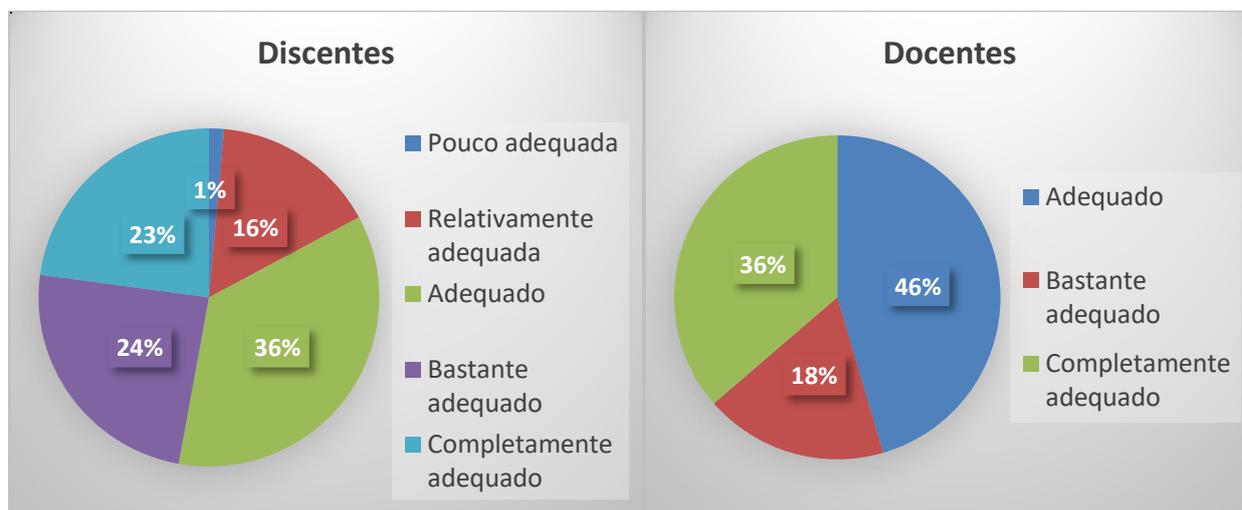
Fonte: coleta de dados, 2021

O primeiro segmento reportou um índice de 90% de satisfação, por sua vez, o segundo revelou um índice de 100%. No tocante ao grau de satisfação nota-se um grau moderado de satisfação dentre os alunos com o somatório dos valores “bastante adequado” e “completamente adequado” superando 50% das respostas e predominando o segundo valor; e um grau elevado dentre os professores, imprimindo a resposta “completamente adequado” o valor modal de 50%.

### 3.1.2.8. Articulação dos conteúdos entre as disciplinas

Discentes e docentes avaliaram satisfatoriamente este quesito, apresentando 76% e 100% de satisfação, respectivamente (Gráfico 16). Ao considerar seu grau de satisfação, tem-se, para os primeiros, satisfação moderada, pois o total de respostas “completamente adequada” e “bastante adequada”, com predomínio desta, foi superior ao total de respostas “adequada”, enquanto dentre os respondentes docentes, houve satisfação elevada, uma vez considerando a soma dos valores “completamente adequada” e “bastante adequada” houve predomínio da primeira. Ressalta-se que para ambos os seguimentos a resposta modal foi “adequada”.

**Gráfico 16: A articulação de conteúdos entre as disciplinas do curso é:**



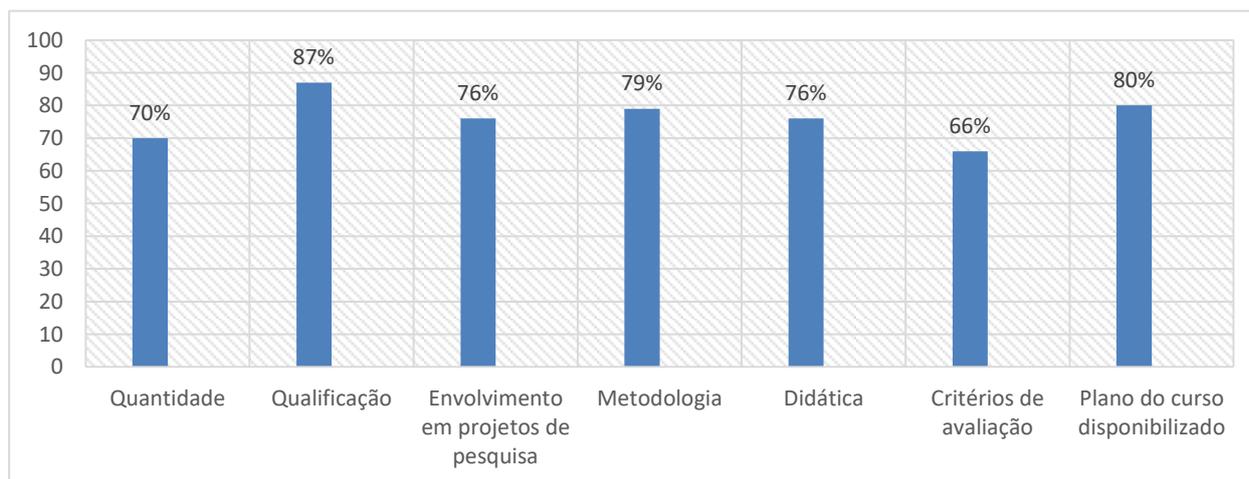
Fonte: coleta de dados, 2021

### 3.1.3. OS PROFESSORES SEGUNDO OS ALUNOS

Os discentes do curso foram interpelados concernente a sete quesitos alusivos ao corpo docente do curso. Os respondentes reportaram percentuais superiores a 65% de satisfação em todos os quesitos, com destaque para a qualificação dos professores, com índice de satisfação de a 87%, conforme disposto no Gráfico 17. O item que necessita de atenção é o critério de

avaliação do corpo docente com 66% de respondentes satisfeitos.

**Gráfico 17: Satisfação em relação aos professores do departamento**

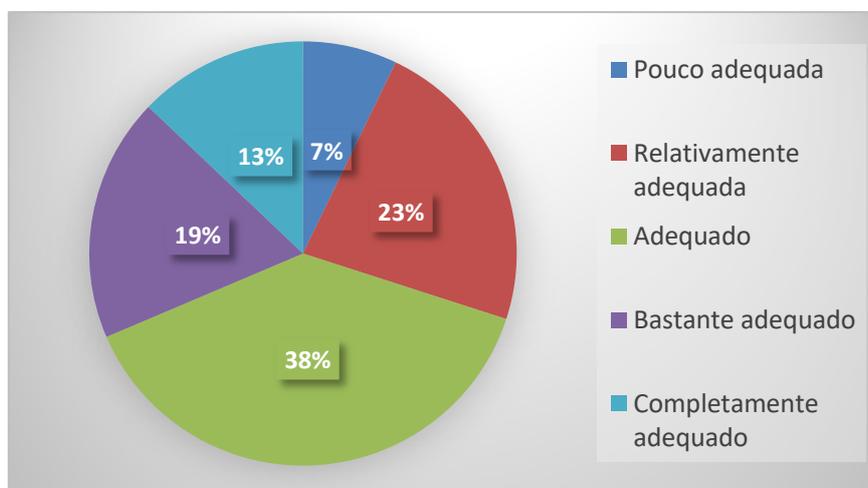


Fonte: coleta de dados, 2021

### 3.1.3.1. Quantidade de professores

Segundo o Gráfico 18 que versa sobre o quantitativo de professores efetivos lotados no Departamento de Letras Estrangeiras com atuação voltada para o curso de Espanhol, os discentes apresentaram bom índice de satisfação (70%). Porém seu grau de satisfação foi baixo, com valor modal de 38% para resposta “adequado”.

**Gráfico 18: Discentes – quantidade de professores no curso**

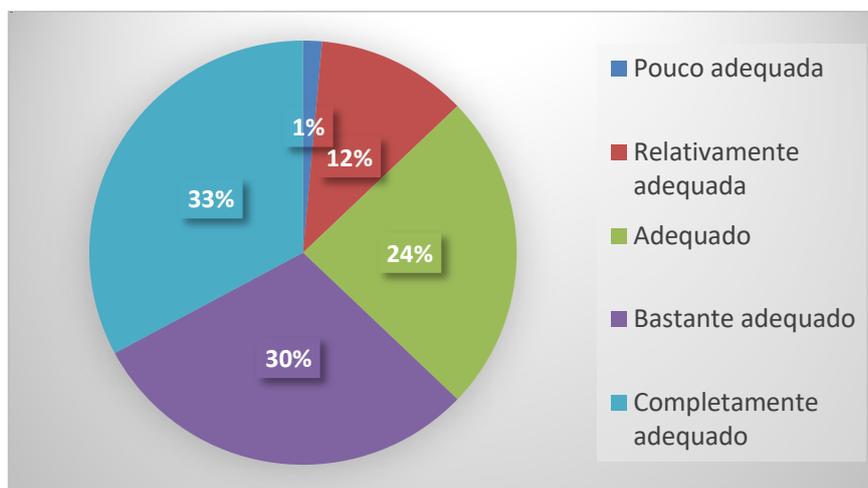


Fonte: coleta de dados, 2021

### 3.1.3.2. Qualificação de professores

Quanto à qualificação dos professores que ministram aulas no curso, o Gráfico 19, reporta um índice muito bom de alunos satisfeitos (87%), com um grau “elevado” de satisfação dentre estes, pois a soma dos dois maiores níveis de satisfação (“completamente adequado” e “bastante adequado”) é superior a 50% dos satisfeitos havendo o predomínio da resposta “completamente adequado”, sendo este, inclusive, o valor modal.

**Gráfico 19: Discentes – qualificação dos professores do curso**

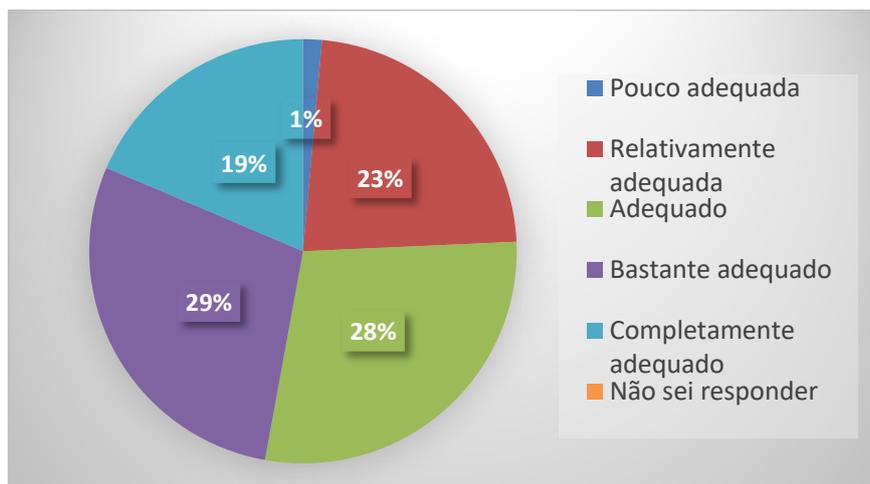


Fonte: coleta de dados, 2021

### 3.1.3.3. Envolvimento em projetos de pesquisa

O Gráfico 20, exprime 76% de satisfação no quesito “envolvimento docente em projetos de pesquisa”, com grau de satisfação “médio”, uma vez que a soma das respostas “completamente adequado” (com 19%) e “bastante adequado” (com 29%) resulta no maior índice percentual para o quesito com predomínio da última resposta que também é o valor modal.

**Gráfico 20: Discentes – envolvimento dos professores em projetos de pesquisa**

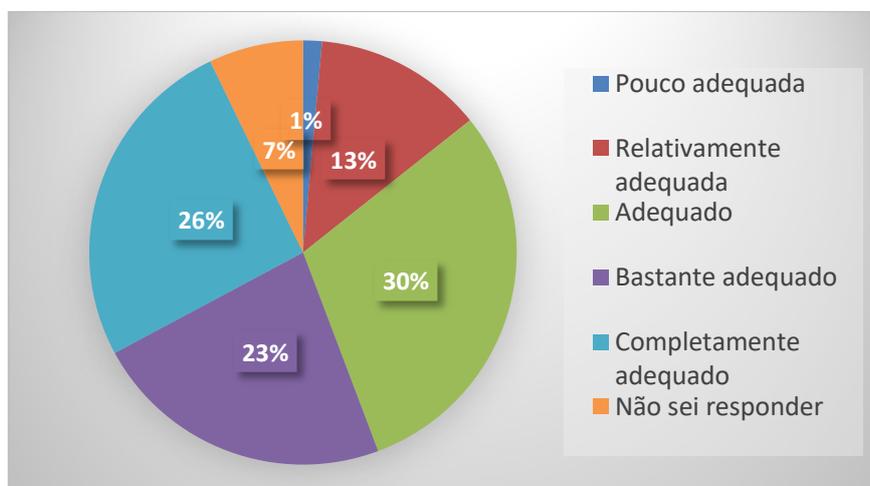


Fonte: coleta de dados, 2021

### 3.1.3.4. Metodologia dos professores

Neste quesito, o Gráfico 21, reporta que 79% dos discentes estão satisfeitos com a metodologia de ensino dos professores, com grau de satisfação “alto”, pois a soma das respostas “bastante adequada” e “completamente adequada” obteve o maior índice (49%) com predomínio da última. Entretanto, o valor modal ficou com a resposta “adequado” como 30% das respostas. Ressalta-se que 7% dos respondentes afirmaram não saber responder.

**Gráfico 21: Discentes – metodologia de ensino dos professores do curso**

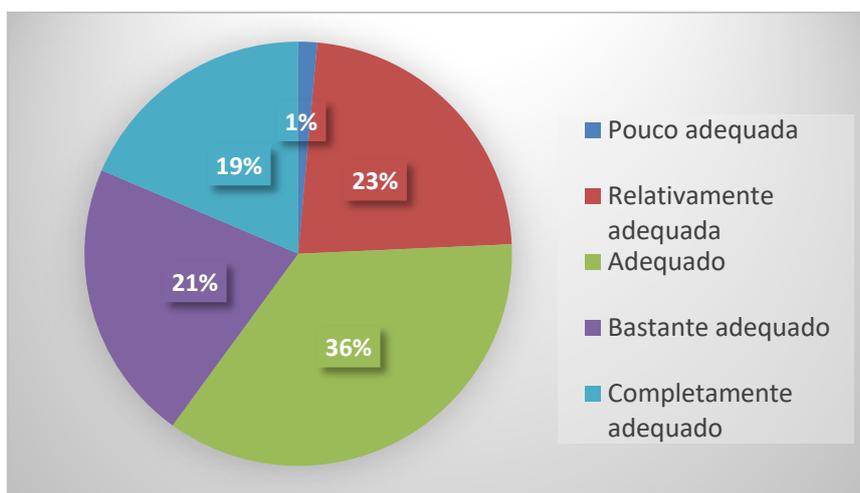


Fonte: coleta de dados, 2021

### 3.1.3.5. Docentes do curso como mediadores do processo ensino-aprendizagem

A análise dos dados, representada no Gráfico 22, revela um bom índice (76%) na avaliação dos discentes em relação à didática de ensino dos professores. Percebe-se ainda que o grau de satisfação dos respondentes é moderado, já que o total das respostas “completamente adequado” e “bastante adequado” é o maior percentual, com predomínio do segundo. Apesar disto, o valor modal reportado é o da resposta “adequado” (36%).

**Gráfico 22: Discentes – desenvoltura dos docentes como mediadores do processo de ensino-aprendizagem**

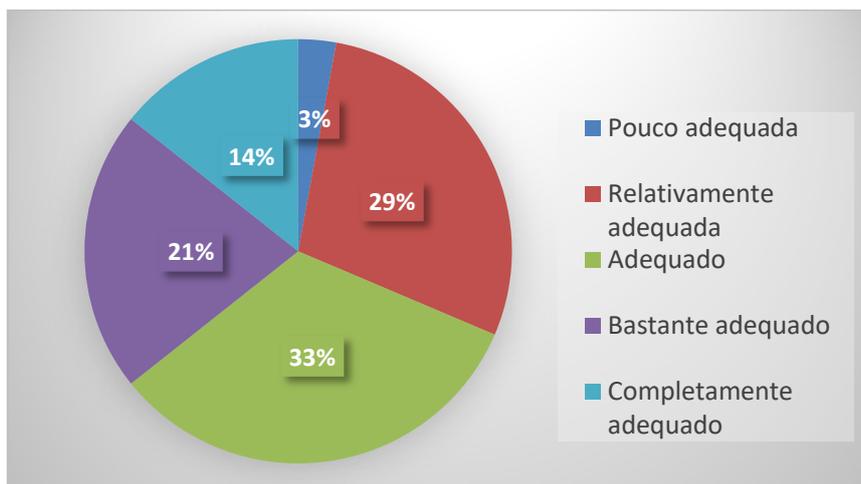


Fonte: coleta de dados, 2021

### 3.1.3.6. Critérios de avaliação utilizados

Quanto aos critérios de avaliação utilizados pelos professores do curso, o Gráfico 23, revela que 66% dos discentes participantes avaliaram satisfatoriamente, com grau moderado de satisfação, considerando a soma dos valores “completamente adequado” e “bastante adequado” o de maior índice dentre os respondentes (35%), com o predomínio do segundo. Entretanto, o valor modal das respostas foi “adequado” com 33%. Este foi o quesito com a pior avaliação.

**Gráfico 23: Discentes – Critérios de avaliação dos professores do curso**

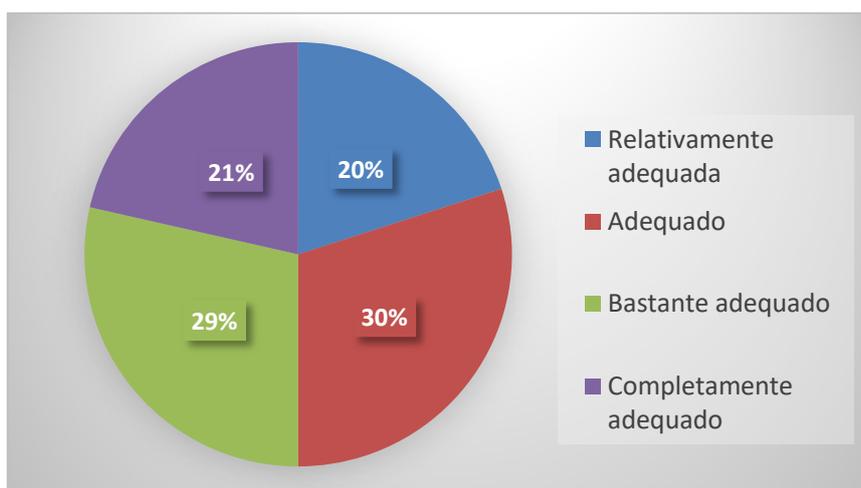


Fonte: coleta de dados, 2021

### 3.1.3.7. Plano de curso disponibilizado

Em relação a este item, os alunos participantes avaliaram positivamente, com 80% de satisfeitos, com grau médio de satisfação, embora mais uma vez, o valor modal seja o atribuído a resposta “adequado”, como 30% do total das respostas (Gráfico 24).

**Gráfico 24: Discentes – O plano de curso disponibilizado pelos professores**



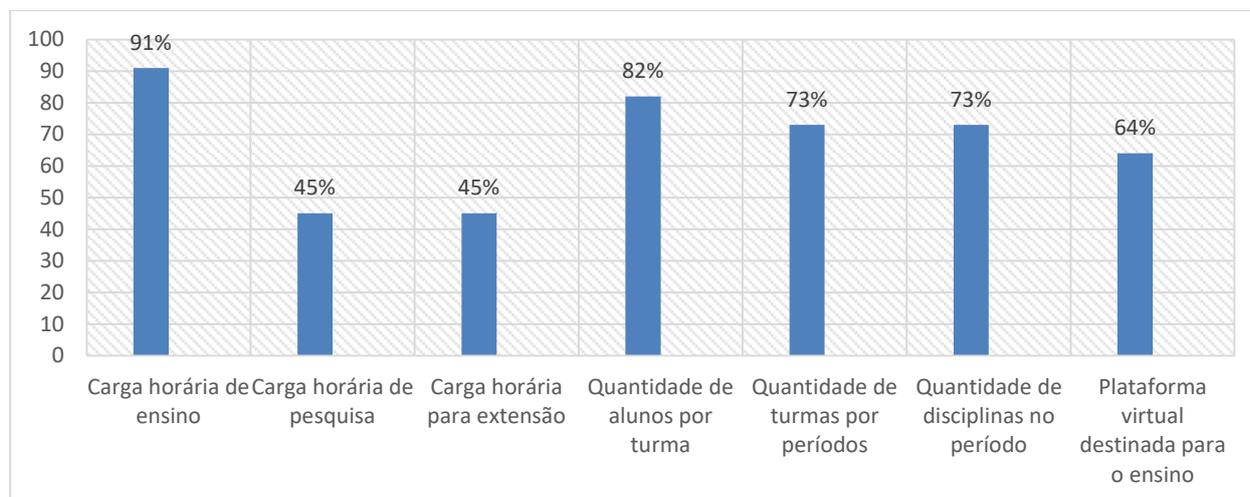
Fonte: coleta de dados, 2021

### 3.1.4. CONDIÇÕES DE TRABALHO DOS PROFESSORES

Em relação às condições de trabalho, os docentes do curso participantes desta avaliação,

apresentaram índices não satisfatórios, abaixo de 50%, em dois dos sete quesitos que formam este item, a saber carga horária de pesquisa e carga horária para extensão. O item melhor avaliado foi a carga horária de ensino, com índice de satisfação de 91% dos respondentes (Gráfico 25).

**Gráfico 25: Condições de Trabalho**



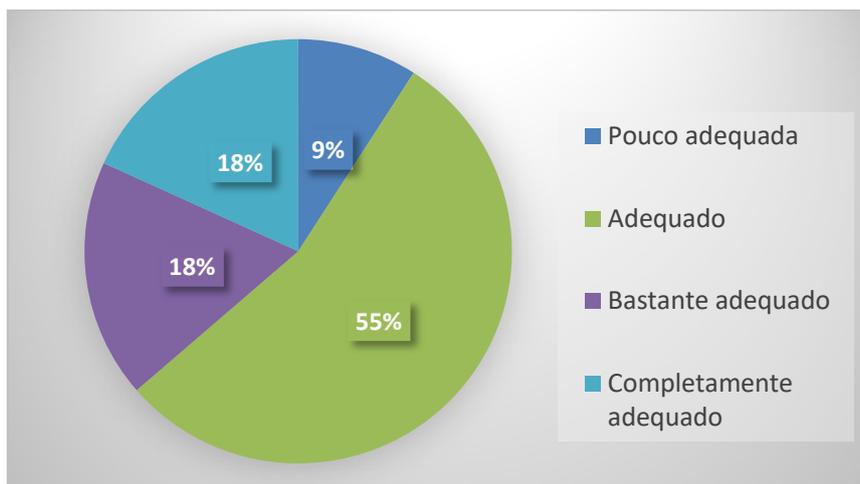
Fonte: coleta de dados, 2021

Por outro lado, a carga horária para ensino e a quantidade de disciplinas por período apresentaram satisfação de 100%. De maneira geral, nenhum item obteve proporção de satisfação inferior a 75%.

### 3.1.4.1. Carga horária de ensino

Quanto à carga horária destinada ao ensino, 91% dos professores respondentes avaliaram positivamente o quesito, entretanto evidenciaram baixo grau de satisfação, já que o valor modal e mais expressivo (55%) foi atribuído a resposta “adequado” (Gráfico 26).

**Gráfico 26: Docentes – Carga horária de ensino**

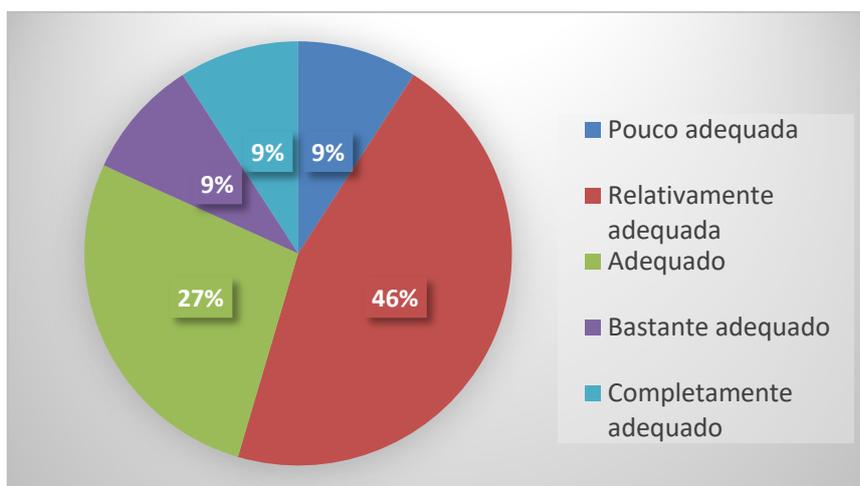


Fonte: coleta de dados, 2021

### 3.1.4.2. Carga horária para pesquisa

Este quesito apresentou uma avaliação insatisfatória, considerando que o somatório das respostas “adequado”, “bastante adequado” e “completamente adequado” é inferior a 50%, embora e teve como valor modal e de maior índice (46%) a resposta “relativamente adequado” (Gráfico 27).

**Gráfico 27: Docentes – Carga horária para pesquisa**

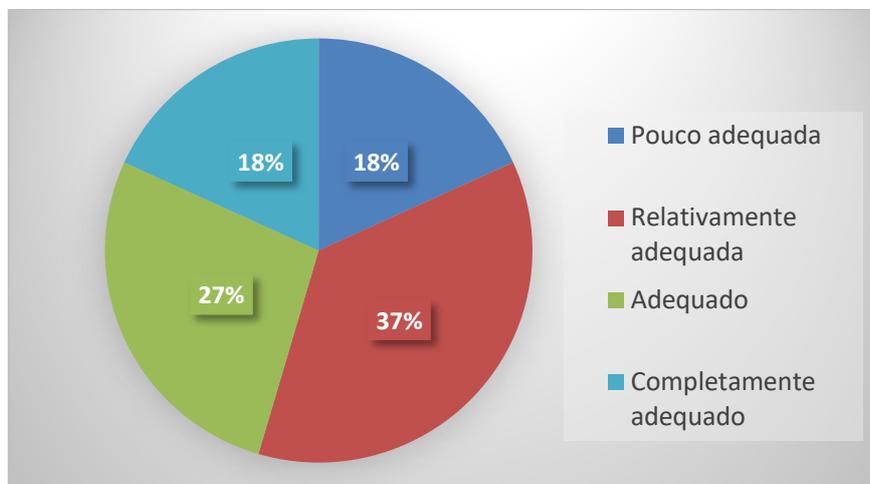


Fonte: coleta de dados, 2021

### 3.1.4.3. Carga horária para extensão

O Gráfico 28, reporta que apenas 45% dos docentes do curso estão satisfeitos quanto a carga horária destinada às atividades de extensão, sendo o valor de maior recorrência (37%) o atribuído a resposta “relativamente adequada”.

**Gráfico 28: Docentes – Carga horária para atividades de extensão**

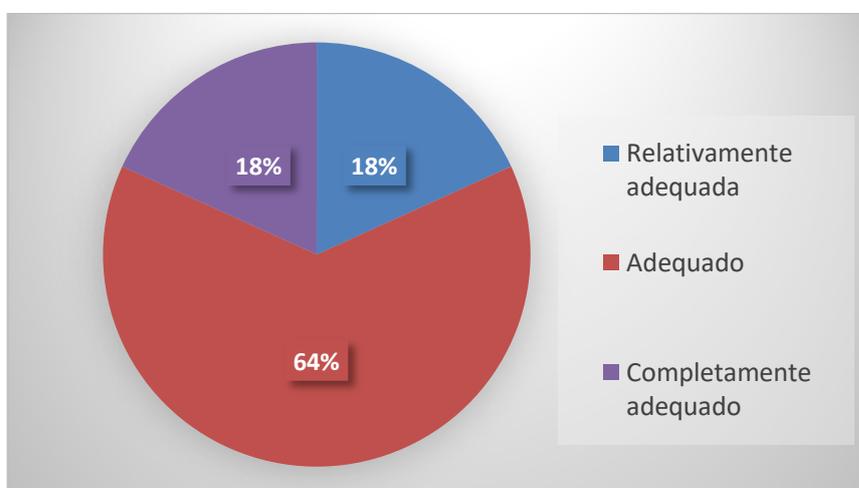


Fonte: coleta de dados, 2021

### 3.1.4.4. Quantidade de alunos por turma

Quanto ao número de discentes por turma, o Gráfico 29, registrou 82% de satisfação, ainda assim, o grau de satisfação foi baixo, visto que a resposta modal foi “adequado” (64%).

**Gráfico 29: Docentes – Quantidade de alunos por turma**

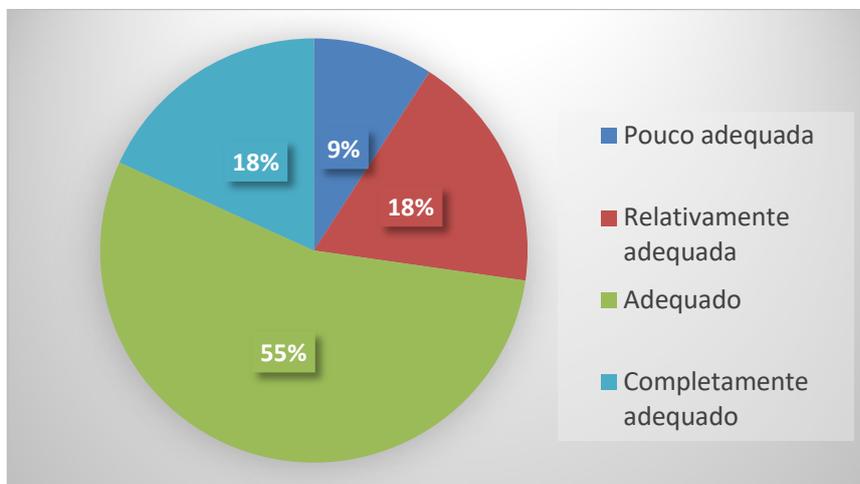


Fonte: coleta de dados, 2021

### 3.1.4.5. Quantidade de turmas por período

Os professores apresentaram neste quesito grau “baixo” de satisfação, pois dentre os 73% de respondentes satisfeitos, a grande maioria das respostas foi “adequado”.

**Gráfico 30: Docentes – Quantidade de turmas por período**

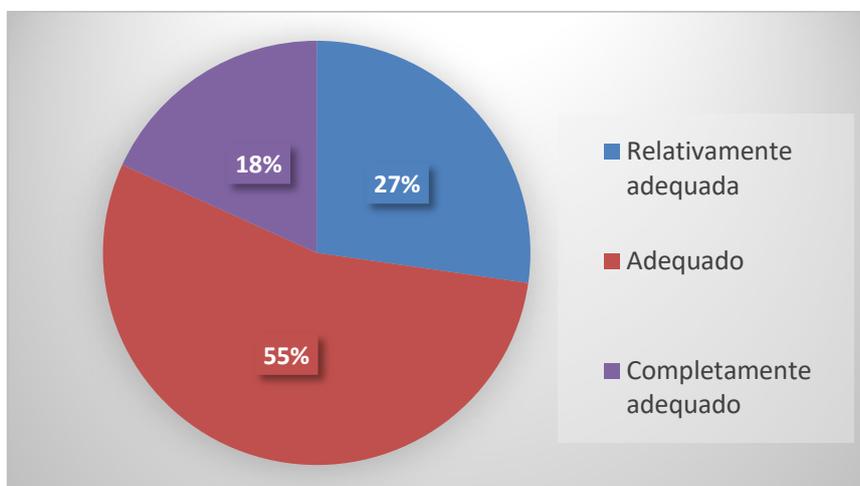


Fonte: coleta de dados, 2021

### 3.1.4.6. Quantidade de disciplinas por período

Este quesito reportou um resultado similar ao anterior com índice de satisfação de 73% e um valor modal de 55% para a resposta “adequada”, revelando grau baixo de satisfação.

**Gráfico 31: Docente – Quantidade de disciplinas por período**

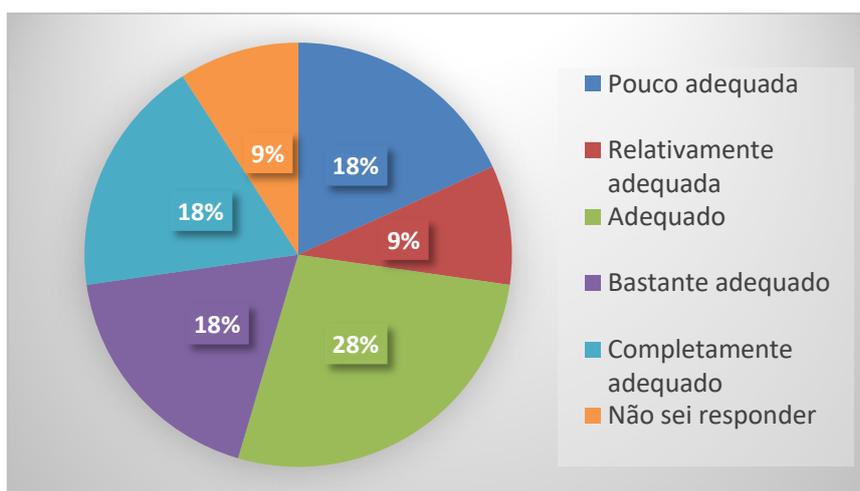


Fonte: coleta de dados, 2021

### 3.1.4.7. Plataforma virtual destinada para o ensino

Quanto à plataforma virtual voltada ao ensino, houve um total de 64% das respostas tomadas como uma avaliação satisfatória. Como a soma das respostas “completamente adequada” e “bastante adequada” foi de 36% (com igualdade de percentagem para as duas respostas), superior ao índice de respostas “adequado”, o grau de satisfação foi médio. (Gráfico 32). Ressalta-se que 9% não soube responder.

**Gráfico 32: Docentes – Plataforma virtual destinada ao ensino**



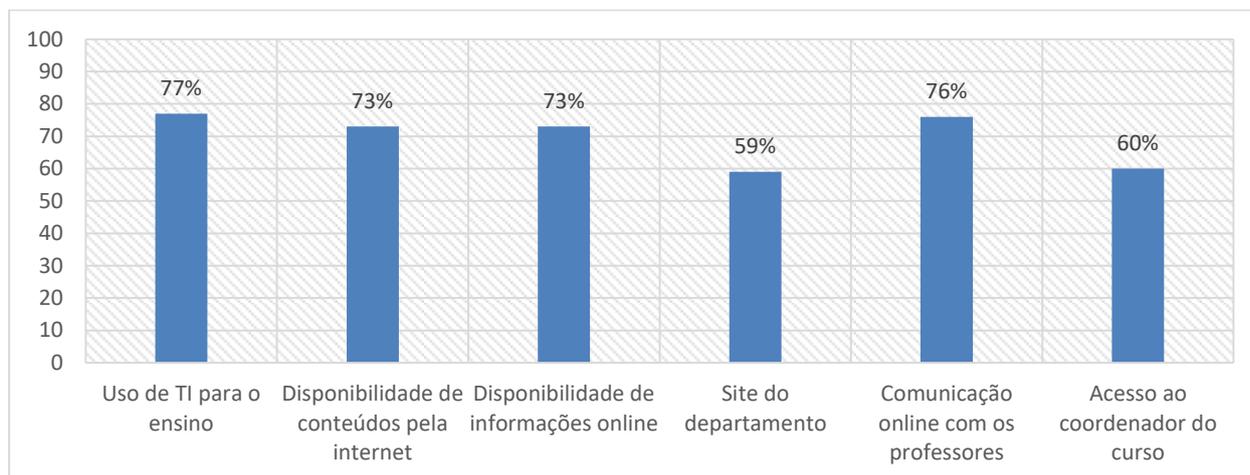
Fonte: coleta de dados, 2021

## 3.2. ASPECTOS COMUNICACIONAIS E TECNOLÓGICOS

A seguir, um resumo avaliativo sobre os aspectos comunicacionais e tecnológicos avaliou seis quesitos: uso de tecnologias da informação, disponibilidade de conteúdos online, disponibilização de informações online, site do Departamento, comunicação online com docente, acesso à coordenação.

Conforme retratado no Gráfico 33, os discentes do curso, quando inquiridos a respeito de questões comunicacionais e tecnológicas, consideraram bons (com percentuais de satisfação oscilando entre 59% e 76%) todos os quesitos. Os melhores índices foram para uso da tecnologia da informação e comunicação *online* com os professores.

**Gráfico 33: Aspectos Comunicacionais e Tecnológicos**



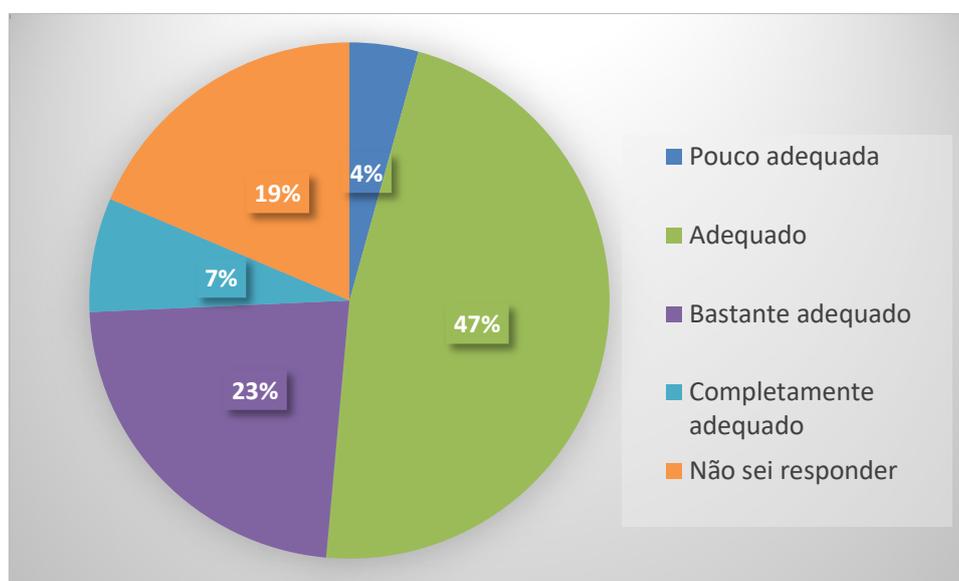
Fonte: coleta de dados, 2021

Em contrapartida, o site do Departamento e o acesso ao coordenador do curso, reportaram os piores índices de satisfação, 59% e 60% respectivamente.

### 3.2.1. USO DAS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO PARA O ENSINO

Neste quesito, os discentes participantes demonstram um bom percentual de respostas satisfatórias (77%) com grau baixo, pois o valor modal (47%) foi para a resposta “adequado” (Gráfico 34).

**Gráfico 34: Discentes – Uso das Tecnologias da Informação para o ensino**

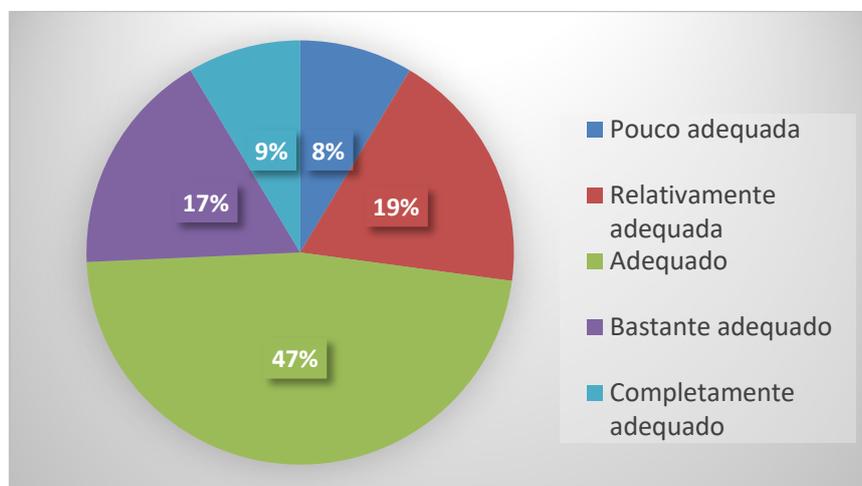


Fonte: coleta de dados, 2021

### 3.2.2. DISPONIBILIDADE DE CONTEÚDOS PELA INTERNET

Neste quesito, o Gráfico 35 evidencia um índice de satisfação de 73%, porém mais uma vez o grau de satisfação é baixa, tendo como valor modal (47%) a resposta “adequada”..

**Gráfico 35: Discentes – A disponibilidade de conteúdos do curso pela internet**

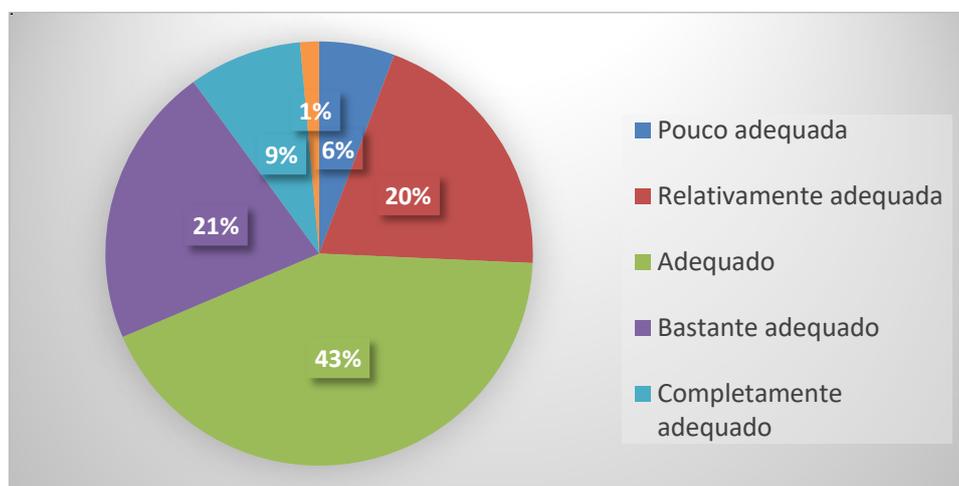


Fonte: coleta de dados, 2021

### 3.2.3. DISPONIBILIDADE DE INFORMAÇÕES ONLINE

Quando inqueridos sobre o sistema de informações *online* do curso, os discentes respondentes avaliaram satisfatoriamente.

**Gráfico 36: Discentes – O sistema de informações online disponibilizado pelo seu curso ao aluno**



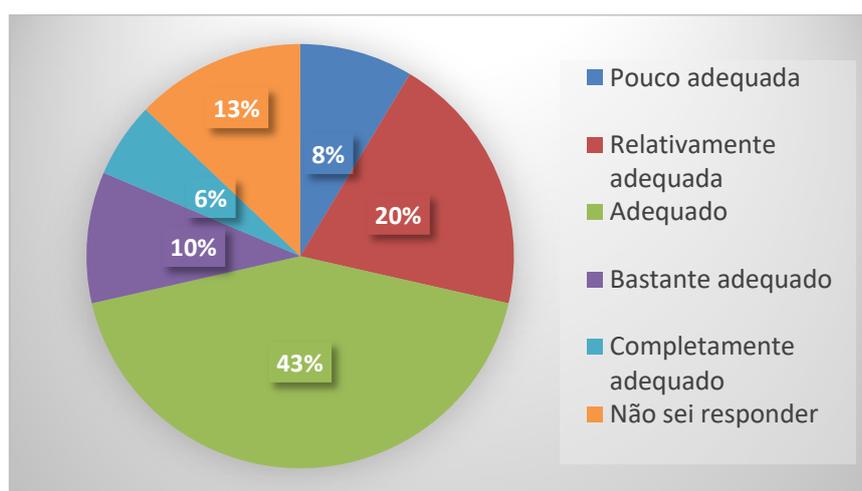
Fonte: coleta de dados, 2021

Segundo o Gráfico 36, 73% apresentaram opinião favorável, porém com grau baixo de satisfação, expresso no valor modal de 43% para a resposta “adequado”.

### 3.2.4. SITE DO DEPARTAMENTO

Concernente ao site do departamento, os alunos avaliaram bem, com um índice 59% de satisfeitos. Entretanto, o Gráfico 37, também exprime um grau baixo de satisfação com um valor modal de 43% para a resposta “adequada”.

**Gráfico 37: Discente – O site do seu departamento**

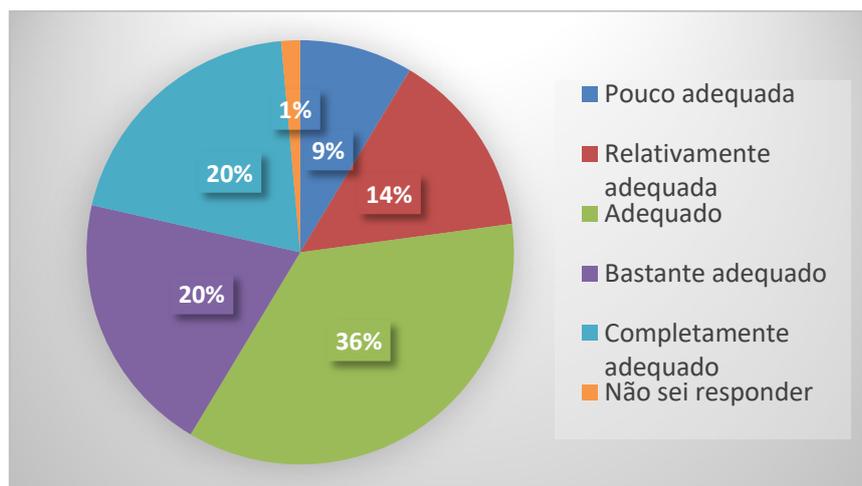


Fonte: coleta de dados, 2021

### 3.2.5. COMUNICAÇÃO *ONLINE* COM OS PROFESSORES

A maioria dos discentes respondentes reportou ter uma boa comunicação *online* com seus professores, com o percentual de 76% resultante da soma das respostas “completamente adequada”, “bastante adequada” e “adequada”. Salienta-se que seu grau de satisfação é alto, expresso pelo percentual de 40% somando-se as duas primeiras respostas que possuem igual índice.

**Gráfico 38: Discentes – A comunicação online com os professores**

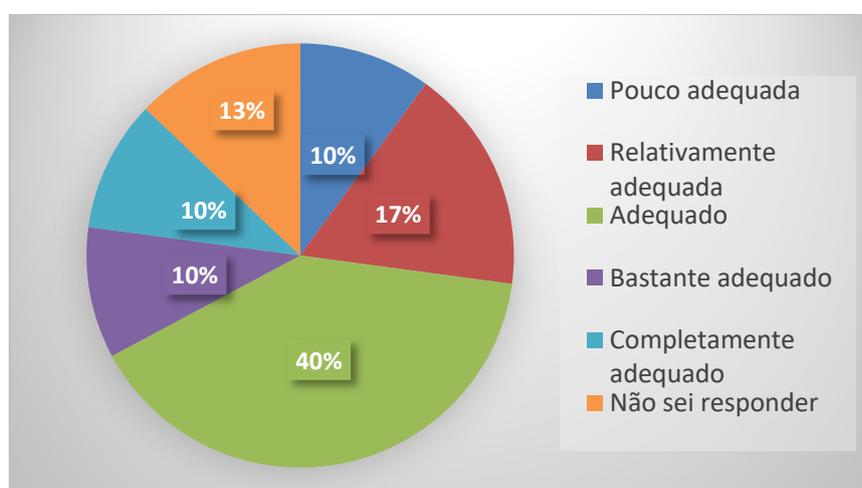


Fonte: coleta de dados, 2021

### 3.2.6. ACESSO AO COORDENADOR DO CURSO POR MEIO DAS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO

Este quesito reportou o percentual de 60% dos respondentes satisfeitos, de acordo com o Gráfico 39, porém, o grau de satisfação baixo é revelado no valor modal de 40%, atribuído a resposta “adequado”.

**Gráfico 39: Discentes – acesso ao coordenador do curso por meio das tecnologias da informação**



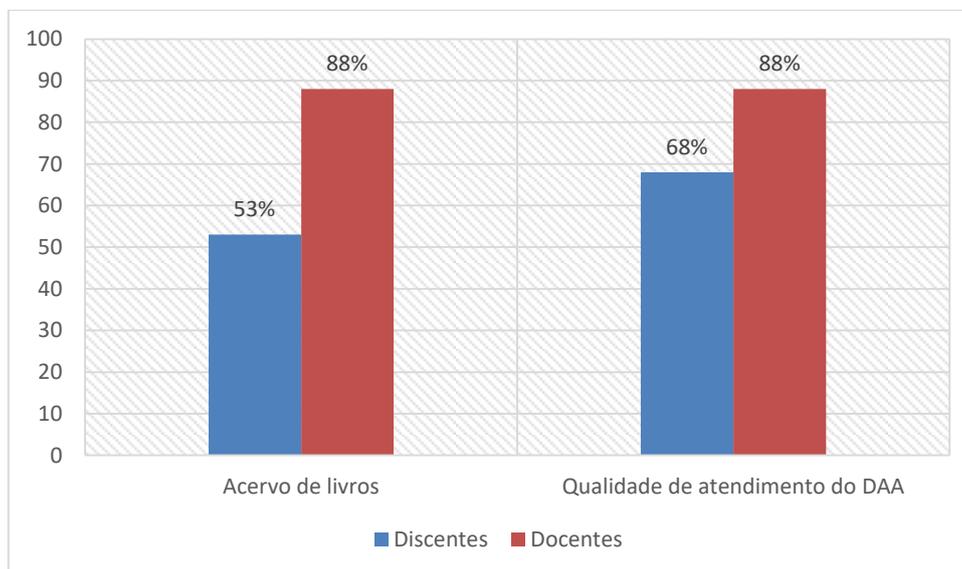
Fonte: coleta de dados, 2021

### 3.4. SERVIÇOS DE USO COMUM

Considera-se a satisfação de discentes e docentes em relação aos serviços utilizados por todos os cursos, inclusive o de Espanhol, mostrando a percepção destes nos dois itens que englobam esta categoria.

Nota-se, pelo Gráfico 40, que segundo os discentes, o acervo bibliográfico é o item que demanda maior atenção, pois seu índice de satisfação é de apenas 53%.

**Gráfico 40: Serviços de uso comum**

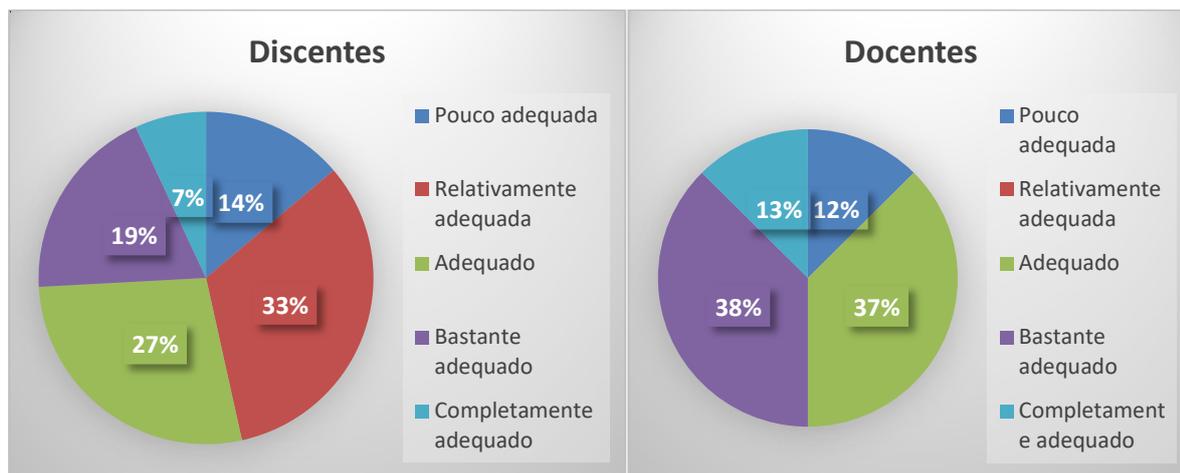


Fonte: coleta de dados, 2021

#### 3.4.1. –ACERVO DE LIVROS DISPONÍVEIS NA BIBLIOTECA PARA O CURSO

Segundo o Gráfico 41, os discentes e docentes apresentaram opiniões divergentes concernente aos livros disponíveis na biblioteca para o curso. Enquanto os primeiros reportaram 53% e grau “baixo” de satisfação externado no valor modal de 27%, atribuído a resposta “adequado”. Os docentes, por sua vez, apresentaram índice otimista com 88% dos professores classificando como satisfatório, com grau moderado de satisfação.

**Gráfico 41: Acervo bibliográfico da Biblioteca para o curso**

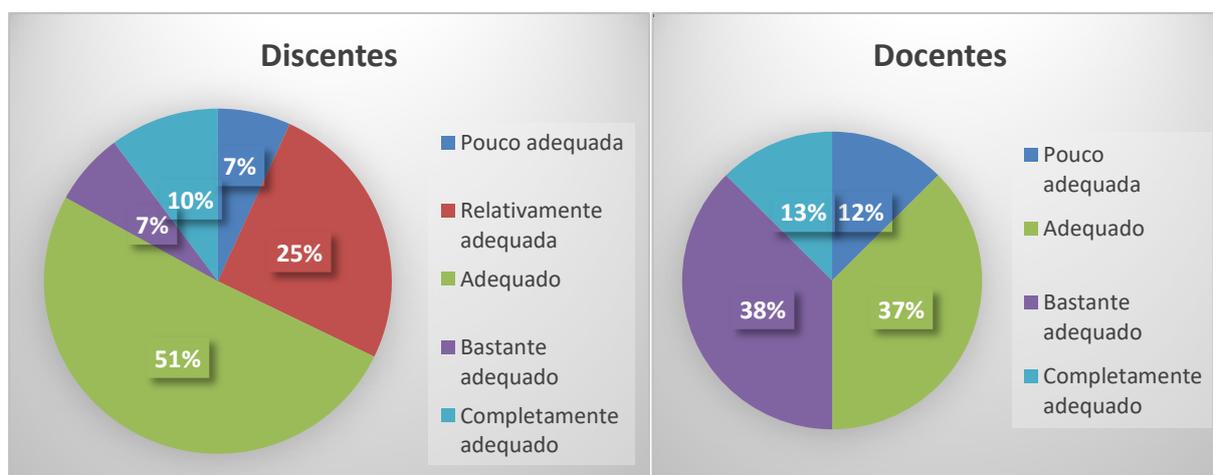


Fonte: coleta de dados, 2021

### 3.4.2. –QUALIDADE DE ATENDIMENTO DO DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO ACADÊMICA (DAA)

Também neste quesito há uma divergência de opinião entre os respondentes discentes e docentes. Conforme o Gráfico 42, o índice de satisfação discente é de 68% com grau baixo, enquanto os docentes reportaram um índice de 88% com o grau de satisfação moderado, pelo predomínio na resposta “bastante adequada”.

**Gráfico 42: Qualidade de atendimento do DAA**



Fonte: coleta de dados, 2021

### 3.5. CRÍTICAS E SUGESTÕES

Destacam-se do campo destinado a este fim, para os dois segmentos inqueridos as críticas e sugestões a seguir.

Entre os discentes:

- “A coordenação do meu curso não trata questões de alguns alunos com a mesma atenção que trata a de outros. É por vezes negligente.”
- “Tirar os pré-requisitos das matérias e deixar o curso mais flexível para facilitar para os alunos, porque no formato que se encontra deixa a maioria dos alunos retidos por conta dos pré-requisitos. Uma vez que não conseguimos quebra de pré-requisitos, e quebra de mesmo está em lei mais raramente os alunos conseguem.”
- “A única crítica é o despreparo de alunos e professores quanto ao ensino remoto, muitos não sabem fazer uso das plataformas de ensino *online*, ou simplesmente não fazem, o que dificulta para nós discentes, já que não sabemos onde devemos procurar por avaliações e atividades. Não vejo a hora disso tudo acabar e as aulas presenciais terem início.”
- “Considero pertinente uma adequação às atividades, intra e extracurriculares e acadêmicas e administrativas, aos alunos do turno noturno, uma vez que a maioria dos eventos realizados na instituição são realizados em horários que o público mencionado não tem acesso. É um sacrifício enorme um aluno da noite conseguir participar de eventos que iniciam no turno matutino e segue pela tarde até chegar à noite, considerando que o aluno é obrigado a cumprir a carga horária do requisito das Horas Complementares exigido pelos cursos para concluir a formação. O mesmo ocorre com o acesso ao DAA e aos Departamentos dos cursos para resolver problemas administrativos e acadêmicos, que não oferecem um serviço de qualidade e eficaz no período da noite. Infelizmente dessa maneira os alunos são prejudicados. Espero que algo seja feito para melhorar essa situação, pensando nos alunos futuros que precisarão do serviço, quando tudo se normalizar após a pandemia que estamos passando e os que permanecerão na instituição porque ainda não concluíram os seus cursos.”
- “O momento remoto que estamos vivendo está de certa forma nos sobrecarregando, são muitas atividades para pouquíssimo tempo, acredito também que isso esteja acontecendo por conta de um período menor, porém causa uma pressão psicológica muito grande, acredito que isso é ruim pois com o número de coisas que temos que fazer não conseguimos realizar as tarefas com maior eficácia (claro que tem exceção), alguns professores estão nos ajudando como podem mas outros parecem não estar cientes desses impactos o que prejudica tanto nosso entendimento do conteúdo como desempenho na ufs.
- Proponho que nesse momento os professores tentem focar mais na compreensão do conteúdo em si, do que em nos fazer realizar milhões de tarefas.”
- “Alguns professores deixam os alunos mais perdidos, entendemos que todos estamos passando por dificuldades, porém o professor tem que falar por onde deve ser encaminhada as atividades não os alunos estarem mandando e-mail perguntado.”

- “Os professores substitutos do curso são péssimos, pois não demonstram competência linguística necessária para o cargo. O mesmo ocorre em relação a ALGUNS efetivos.”

Entre os Docentes:

- “Já fizemos diversas solicitações para a biblioteca quando fomos consultadas e nunca fomos atendidas. Não temos salas suficientes para atendimentos a discentes. Não há estrutura adequada nos departamentos para trabalho, como computadores, impressoras, materiais gráficos, internet, etc. Não há um laboratório de línguas equipado e em funcionamento para atender ao curso de forma satisfatória.”
- “Nosso curso está passando por reforma, isso fará com que a grade curricular se torne completamente adequada às resoluções vigentes.”