



# Autoavaliação do Curso

LETRAS ESPANHOL

Cuadernos de  
**Gramática  
española**  
de 250 ejercicios para  
tu competencia  
y léxica





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE**

**REITOR**

Valter Joviniano de Santana Filho

**VICE-REITOR**

Rosalvo Ferreira Santos

**SUPERINTENDENTE DE INDICADORES DE DESEMPENHO INSTITUCIONAL**

Kleber Fernandes de Oliveira

**COORDENADOR DE ESTUDOS E MONITORAMENTO DE DADOS INSTITUCIONAIS**

Eduardo Keidin Sera

**EQUIPE TÉCNICA**

Alexia Teles dos Santos

Gláucia Araújo Santos Lopes

Roney Gregory Santos Melo

**São Cristóvão - SE**

**2024**

## Lista de Figuras

|             |   |    |
|-------------|---|----|
| Figura 1 :  | Estrutura Pedagógica do Curso . . . . .   | 12 |
| Figura 2 :  | Os objetivos do seu curso em relação ao projeto pedagógico .  | 13 |
| Figura 3 :  | A grade curricular do seu curso . . . . .   | 14 |
| Figura 4 :  | A quantidade de vagas ofertadas para o curso . . . . .  | 14 |
| Figura 5 :  | O turno de funcionamento do seu curso . . . . .   | 15 |
| Figura 6 :  | A carga horária do seu curso . . . . .  | 16 |
| Figura 7 :  | A promoção de atividades de extensão (ações, projetos, seminários, eventos, encontros etc.) em seu curso . . . . .                            | 17 |
| Figura 8 :  | Disciplinas do Curso . . . . .  | 17 |
| Figura 9 :  | Os pré-requisitos das disciplinas/módulos ofertadas no curso  | 18 |
| Figura 10 : | A oferta de vagas nas disciplinas . . . . .   | 19 |
| Figura 11 : | A carga horária das disciplinas . . . . .   | 19 |
| Figura 12 : | O conteúdo das disciplinas . . . . .  | 20 |
| Figura 13 : | A contribuição das disciplinas para sua formação técnica . . .  | 21 |
| Figura 14 : | A contribuição das disciplinas para sua formação cidadã . . . .   | 21 |
| Figura 15 : | A contribuição das disciplinas para sua compreensão crítica da sociedade . . . . .  | 22 |
| Figura 16 : | A quantidade de atividades/aulas práticas nas disciplinas . . .   | 23 |
| Figura 17 : | A articulação de conteúdos entre as disciplinas curso . . . . .   | 23 |
| Figura 18 : | Os conteúdos curriculares constantes no projeto pedagógico do curso para promoção do efetivo desenvolvimento do perfil profissional . . . . . | 24 |
| Figura 19 : | Satisfação em Relação aos Professores do Núcleo . . . . .   | 25 |
| Figura 20 : | A quantidade de professores do curso . . . . .  | 25 |
| Figura 21 : | A qualificação dos professores do curso . . . . .   | 26 |
| Figura 22 : | O envolvimento dos professores do curso em projetos de pesquisa . . . . .   | 27 |
| Figura 23 : | A metodologia de ensino empregada pelos professores do seu curso . . . . .  | 27 |
| Figura 24 : | A desenvoltura dos professores do seu curso como mediador do processo ensino-aprendizagem . . . . .   | 28 |
| Figura 25 : | Os critérios de avaliação adotados pelos professores do seu curso . . . . .   | 28 |
| Figura 26 : | O plano de curso disponibilizado pelos professores . . . . .  | 29 |
| Figura 27 : | A disponibilidade dos professores para orientação extra aula .  | 30 |
| Figura 28 : | Condições de Trabalho . . . . .   | 30 |
| Figura 29 : | A carga horária dedicada ao ensino . . . . .  | 31 |
| Figura 30 : | A carga horária dedicada à pesquisa . . . . .   | 31 |
| Figura 31 : | A carga horária dedicada à atividades de extensão . . . . .   | 32 |
| Figura 32 : | A quantidade de alunos por turma . . . . .  | 33 |
| Figura 33 : | A quantidade de turmas por período . . . . .  | 33 |
| Figura 34 : | A quantidade de disciplinas por período . . . . .   | 34 |
| Figura 35 : | A disponibilidade de recursos tecnológicos . . . . .  | 34 |
| Figura 36 : | A sala de professores . . . . .   | 35 |
| Figura 37 : | Aspectos Comunicacionais e Tecnológicos . . . . .   | 36 |
| Figura 38 : | O uso das Tecnologias da Informação para o ensino em seu curso  | 37 |

|             |  |    |
|-------------|--|----|
| Figura 39 : | A disponibilidade de conteúdos do seu curso pela Internet . . .  | 37 |
| Figura 40 : | O sistema de informações online disponibilizado sobre datas, prazos etc . . . . .  | 38 |
| Figura 41 : | O que você acha do site do seu Departamento/Núcleo . . . . .   | 39 |
| Figura 42 : | A disponibilidade dos professores para orientação extra aula .   | 39 |
| Figura 43 : | A comunicação online com seus professores . . . . .  | 40 |
| Figura 44 : | O acesso ao coordenador do curso por meio das Tecnologias da Informação . . . . .  | 40 |
| Figura 45 : | Satisfação em Relação a Coordenação do curso . . . . .   | 41 |
| Figura 46 : | As instalações físicas do seu acesso à coordenação do curso presencialmente . . . . .                                    | 42 |
| Figura 47 : | Acesso à coordenação do curso via Tecnologias de Informação e Comunicação . . . . .                                      | 42 |
| Figura 48 : | Proatividade da coordenação do curso . . . . .   | 43 |
| Figura 49 : | Aspectos da Infraestrutura . . . . .   | 44 |
| Figura 50 : | As instalações físicas do Departamento/Núcleo do seu curso .   | 45 |
| Figura 51 : | Os equipamentos (mobiiliários) disponíveis no Departamento/-Núcleo do seu curso . . . . .                                | 45 |
| Figura 52 : | Os materiais/recursos didáticos (pincel, giz, data show, etc) disponíveis no Departamento/Núcleo do seu curso . . . . .  | 46 |
| Figura 53 : | Os laboratórios de práticas e habilidades disponíveis em relação aos equipamentos necessários ao seu funcionamento . . . | 47 |
| Figura 54 : | Os laboratórios de informática disponíveis em relação ao quantitativo e funcionalidade das computadores . . . . .        | 47 |
| Figura 55 : | A acessibilidade (mobilidade) do Departamento/Núcleo de seu curso . . . . .  | 48 |
| Figura 56 : | Didáticas . . . . .  | 49 |
| Figura 57 : | A estrutura física e a acessibilidade das salas de aula . . . . .  | 50 |
| Figura 58 : | O conforto térmico e da iluminação das salas de aula . . . . .   | 50 |
| Figura 59 : | A limpeza das salas . . . . .  | 51 |
| Figura 60 : | As instalações sanitárias . . . . .  | 52 |
| Figura 61 : | A acessibilidade (mobilidade) . . . . .  | 52 |
| Figura 62 : | Biblioteca Central (BICEN) . . . . .   | 53 |
| Figura 63 : | O acervo de livros disponível para seu curso . . . . .   | 54 |
| Figura 64 : | O horário de atendimento . . . . .   | 54 |
| Figura 65 : | A iluminação . . . . .   | 55 |
| Figura 66 : | A limpeza . . . . .  | 56 |
| Figura 67 : | O conforto térmico . . . . .   | 56 |
| Figura 68 : | Os espaços para estudo . . . . .   | 57 |
| Figura 69 : | A acessibilidade, considerando mobilidade e recursos para alunos com deficiência . . . . .                               | 58 |
| Figura 70 : | Departamento de Administração Acadêmica (DAA) . . . . .  | 58 |
| Figura 71 : | O horário de funcionamento . . . . .   | 59 |
| Figura 72 : | A qualidade do atendimento . . . . .   | 60 |
| Figura 73 : | A limpeza do ambiente . . . . .  | 60 |
| Figura 74 : | O conforto do ambiente . . . . .   | 61 |
| Figura 75 : | A acessibilidade . . . . .   | 62 |
| Figura 76 : | Restaurante Universitário (RESUN) . . . . .  | 62 |

|             |   |    |
|-------------|---|----|
| Figura 77 : | O horário de funcionamento . . . . .                | 63 |
| Figura 78 : | A qualidade das refeições . . . . .                 | 64 |
| Figura 79 : | A limpeza do ambiente . . . . .                     | 64 |
| Figura 80 : | O conforto do ambiente . . . . .                    | 65 |
| Figura 81 : | A acessibilidade . . . . .                          | 66 |
| Figura 82 : | Áreas Externas . . . . .                            | 66 |
| Figura 83 : | As passarelas disponíveis no campus . . . . .       | 67 |
| Figura 84 : | A iluminação . . . . .                              | 68 |
| Figura 85 : | Os estacionamentos . . . . .                        | 68 |
| Figura 86 : | As sinalizações . . . . .                           | 69 |
| Figura 87 : | A acessibilidade (mobilidade) . . . . .             | 70 |
| Figura 88 : | Programas de Assistência Estudantil . . . . .       | 70 |
| Figura 89 : | A divulgação da existência dos programas . . . . .  | 71 |
| Figura 90 : | A clareza quanto aos critérios de seleção . . . . . | 72 |
| Figura 91 : | A disponibilidade de programas . . . . .            | 72 |

# Sumário

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>1</b> | <b>O CURSO</b>   | <b>9</b>  |
| <b>2</b> | <b>O MÉTODO</b>  | <b>10</b> |
| <b>3</b> | <b>Aspectos Didáticos-Pedagógicos do Curso</b>   | <b>12</b> |
| 3.1      | Estrutura Pedagógica do Curso . . . . .  | 12        |
| 3.1.1    | Objetivos do Curso em relação ao Projeto Pedagógico . . . . .  | 12        |
| 3.1.2    | Grade Curricular do Curso . . . . .  | 13        |
| 3.1.3    | Vagas ofertadas para o Curso . . . . .   | 14        |
| 3.1.4    | Turno de funcionamento do curso . . . . .  | 15        |
| 3.1.5    | Carga horária do curso . . . . .   | 15        |
| 3.1.6    | Atividades de extensão . . . . .   | 16        |
| 3.2      | Disciplinas do Curso . . . . .   | 17        |
| 3.2.1    | Pré-requisitos das disciplinas . . . . .   | 18        |
| 3.2.2    | Vagas por disciplinas . . . . .  | 18        |
| 3.2.3    | Carga horária das disciplinas . . . . .  | 19        |
| 3.2.4    | Conteúdo das disciplinas . . . . .   | 20        |
| 3.2.5    | Contribuição para formação técnica . . . . .   | 20        |
| 3.2.6    | Contribuição para formação cidadã . . . . .  | 21        |
| 3.2.7    | Contribuição para compreensão crítica da sociedade . . . . .   | 22        |
| 3.2.8    | Quantidade de aulas práticas . . . . .   | 22        |
| 3.2.9    | Articulação dos conteúdos entre as disciplinas . . . . .   | 23        |
| 3.2.10   | Conteúdos curriculares constantes no projeto pedagógico para<br>promoção do efetivo desenvolvimento do perfil profissional . . | 24        |
| 3.3      | Os Professores Segundo os Alunos . . . . .   | 24        |
| 3.3.1    | Quantidade de professores . . . . .  | 25        |
| 3.3.2    | Qualificação do corpo docente . . . . .  | 26        |
| 3.3.3    | Envolvimento em projetos de pesquisa . . . . .   | 26        |
| 3.3.4    | Metodologia dos professores . . . . .  | 27        |
| 3.3.5    | Desenvoltura dos professores como mediador do processo . . .   | 27        |
| 3.3.6    | Critérios de avaliação utilizados . . . . .  | 28        |
| 3.3.7    | Plano de curso disponibilizado . . . . .   | 29        |
| 3.3.8    | Disponibilidade para orientação extra-aula . . . . .   | 29        |
| 3.4      | Condições de Trabalho dos Professores . . . . .  | 30        |
| 3.4.1    | Carga horária de ensino . . . . .  | 31        |
| 3.4.2    | Carga horária para pesquisa . . . . .  | 31        |
| 3.4.3    | Carga horária para extensão . . . . .  | 32        |
| 3.4.4    | Quantidade de alunos por turma . . . . .   | 32        |
| 3.4.5    | Quantidade de turmas por período . . . . .   | 33        |
| 3.4.6    | Quantidade de disciplinas por período . . . . .  | 33        |
| 3.4.7    | Disponibilidade de recursos tecnológicos . . . . .   | 34        |
| 3.4.8    | Sala do professor . . . . .  | 35        |
| <b>4</b> | <b>Aspectos Comunicacionais e Tecnológicos</b>   | <b>36</b> |
| 4.1      | Uso das Tecnologias da Informação para o Ensino . . . . .  | 36        |
| 4.2      | Disponibilidade de Conteúdos pela Internet . . . . .   | 37        |
| 4.3      | Disponibilidade de Informações <i>Online</i> . . . . .   | 38        |

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| 4.4      | Site do Departamento . . . . .  | 38        |
| 4.5      | Disponibilidade dos professores para orientação extra aula . . . . .            | 39        |
| 4.6      | Comunicação <i>Online</i> com os Professores . . . . .                          | 39        |
| 4.7      | Acesso ao Coordenador do Curso por Meio das Tecnologias da Informação . . . . . | 40        |
| <b>5</b> | <b>Coordenação do Curso</b>   | <b>41</b> |
| 5.1      | Acesso ao coordenador de forma presencial . . . . .                             | 41        |
| 5.2      | Acesso ao coordenador de forma remota (on-line) . . . . .                       | 42        |
| 5.3      | Proatividade da Coordenação . . . . .   | 43        |
| <b>6</b> | <b>Infraestrutura</b>   | <b>44</b> |
| 6.1      | Instalações Físicas do Departamento . . . . .                                   | 44        |
| 6.2      | Equipamentos Disponíveis . . . . .  | 45        |
| 6.3      | Materiais/Recursos Didáticos Disponíveis . . . . .                              | 46        |
| 6.4      | Laboratórios de aulas práticas . . . . .  | 46        |
| 6.5      | Laboratórios de Informática . . . . .   | 47        |
| 6.6      | Acessibilidade do Departamento/Núcleo . . . . .                                 | 48        |
| <b>7</b> | <b>Serviços/Espaços de Uso Comum</b>  | <b>49</b> |
| 7.1      | Didáticas . . . . .   | 49        |
| 7.1.1    | Estrutura física e acessibilidade das salas de aula . . . . .                   | 49        |
| 7.1.2    | Conforto térmico e iluminação . . . . .   | 50        |
| 7.1.3    | Limpeza . . . . .   | 51        |
| 7.1.4    | Instalações sanitárias . . . . .  | 51        |
| 7.1.5    | Acessibilidade . . . . .  | 52        |
| 7.2      | Biblioteca do <i>Campus</i> São Cristóvão (BICEN) . . . . .                     | 53        |
| 7.2.1    | Acervo . . . . .  | 53        |
| 7.2.2    | Horário de atendimento . . . . .  | 54        |
| 7.2.3    | Iluminação . . . . .  | 55        |
| 7.2.4    | Limpeza . . . . .   | 55        |
| 7.2.5    | Conforto térmico . . . . .  | 56        |
| 7.2.6    | Espaços para estudo . . . . .   | 57        |
| 7.2.7    | Acessibilidade . . . . .  | 57        |
| 7.3      | Departamento de Administração Acadêmica (DAA) . . . . .                         | 58        |
| 7.3.1    | Horário de Funcionamento . . . . .  | 59        |
| 7.3.2    | Qualidade do atendimento . . . . .  | 59        |
| 7.3.3    | Limpeza do ambiente . . . . .   | 60        |
| 7.3.4    | Conforto do ambiente . . . . .  | 61        |
| 7.3.5    | Acessibilidade . . . . .  | 61        |
| 7.4      | Restaurante Universitário (RESUN) . . . . .                                     | 62        |
| 7.4.1    | Horário de Funcionamento . . . . .  | 63        |
| 7.4.2    | Qualidade das refeições . . . . .   | 63        |
| 7.4.3    | Limpeza do ambiente . . . . .   | 64        |
| 7.4.4    | Conforto do ambiente . . . . .  | 65        |
| 7.4.5    | Acessibilidade . . . . .  | 65        |
| 7.5      | Áreas Externas . . . . .  | 66        |
| 7.5.1    | Passarelas . . . . .  | 67        |
| 7.5.2    | Iluminação . . . . .  | 67        |

|           |   |           |
|-----------|---|-----------|
| 7.5.3     | Estacionamentos . . . . .   | 68        |
| 7.5.4     | Sinalizações . . . . .  | 69        |
| 7.5.5     | Acessibilidade . . . . .  | 69        |
| <b>8</b>  | <b>Programa de Assistência Estudantil</b>                               | <b>70</b> |
| 8.1       | Divulgação dos Programas de Assistência ao Estudante . . . . .          | 71        |
| 8.2       | Clareza nos critérios de seleção dos programas de assistência . . . . . | 71        |
| 8.3       | Disponibilidade de programas de assistência ao estudante . . . . .      | 72        |
| <b>9</b>  | <b>Críticas e Sugestões</b>   | <b>73</b> |
| <b>10</b> | <b>Considerações Finais</b>   | <b>75</b> |



# 1 O CURSO

O curso de Graduação em Letras Espanhol foi criado em 03 de setembro de 1999, conforme Resolução nº 13/1999/CONSU. O Projeto Pedagógico atual (Resolução nº 30/2013/CONEPE) estipula a integralização ao cumprimento de 3.030 (três mil e trinta) horas, que equivale a 212 (duzentos e doze) créditos, dos quais 170 (cento e setenta) são obrigatórios, 12 (doze) são optativos e 20 (vinte) são de atividades complementares, e integralização de no mínimo 8 (oito) e no máximo 12 (doze) semestres letivos. A quantidade de vagas corresponde a 50 e o turno de estudos é noturno.

Em 2023.2, o curso contou com 142 alunos vinculados, dos quais 66 (46,48%) responderam ao questionário e tem como seus anos de ingresso no curso assim distribuídos: dois (3,03%) em 2017, dois (3,03%) em 2018, seis (9,09%) em 2019, treze (19,70%) em 2020, quatorze (21,21%) em 2021, vinte e um (31,82%) em 2022 e oito (12,12%) em 2023. Quanto aos docentes, o Departamento de Letras Estrangeiras (DLES) conta com 31 professores efetivos em exercício, e destes, 13 pertencem ao colegiado de Espanhol. dos quais todos responderam ao questionário. Do total destes docentes trinta são doutores e um possui mestrado, o que lhe imputa um Índice de Qualificação do Corpo Docente (IQCD) de 4,94. O ingresso do decano na instituição deu-se em 1993.

## 2 O MÉTODO

A base para a autoavaliação foi a coleta de dados por meio de questionário eletrônico (Google Forms) versando sobre o período letivo de 2023.2 do Campus São Cristóvão da Universidade Federal de Sergipe.

Ressalta-se que os questionários foram voltados para dois grupos distintos: docentes e discentes, e que as perguntas para ambos foram fulcradas no instrumento de avaliação externa, elaborado pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). A meta mínima estabelecida para amostra dos respondentes desta autoavaliação do curso é de 25% para discentes matriculados no período de aplicação e 100% para docentes. No total desta coleta de dados houve 79 questionários respondidos, sendo que destes, 66 foram de estudantes do curso de Letras Espanhol e 13 docentes que pertencem ao colegiado do curso. Desta forma, os quantitativos de participantes desta coleta atingiram a meta.

Os questionários para os estudantes e professores foram estruturados com 70 perguntas fechadas, com seis opções de única escolha, assim escalonadas: 'não sei responder/não se aplica', 'pouco adequado', 'relativamente adequado', 'adequado', 'bastante adequado' e 'completamente adequado'. Tendo cinco eixos estruturantes, sendo divididos para os discentes da seguinte forma: 1) aspectos didático-pedagógicos do curso, que abrangem questões sobre estrutura pedagógica, suas disciplinas e professores; 2) aspectos comunicacionais e tecnológicos; 3) aspectos de infraestrutura que abrangem questões sobre o departamento e salas de aula; 4) serviços/espços disponíveis ao aluno que trata sobre questões da Biblioteca, Departamento de Administração Acadêmica (DAA) e áreas externas e 5) programas de assistência ao estudante. Já para os docentes, a estrutura foi a mesma, modificando apenas no eixo 1 no que se refere aos professores, uma vez que os docentes avaliaram as suas condições de trabalho.

O percentual de satisfeitos a que reportam os gráficos constantes neste relatório referem-se à soma de percentuais de respondentes que optaram pelas respostas 'adequado', 'bastante adequado' e 'completamente adequado'. Seu grau de satisfação, por sua vez, é assim escalonado: 'baixo', quando a resposta 'adequado' é maior que 50% dos satisfeitos; 'médio', quando a soma de 'completamente adequado' e 'bastante adequado' for maior igual a 50% dos tomados como satisfeitos e houver neste o predomínio de 'bastante adequado'; e elevado quando um percentual maior igual a 50% dos satisfeitos resulte da mesma soma citada, porém, com predomínio de 'completamente adequado'. Por uma simples questão de apresentação, foi exposta a análise por ordem dos eixos, com os itens/quesitos comuns aos segmentos docentes e discentes juntos e na sequência os específicos por categoria.

Ressalta-se que, embora cada questionário tenha perguntas voltadas ao segmento

especifico, no corpo do presente relatório é feito um cruzamento destas respostas. Houve, ainda, um campo aberto para críticas e sugestões em ambos os questionários.

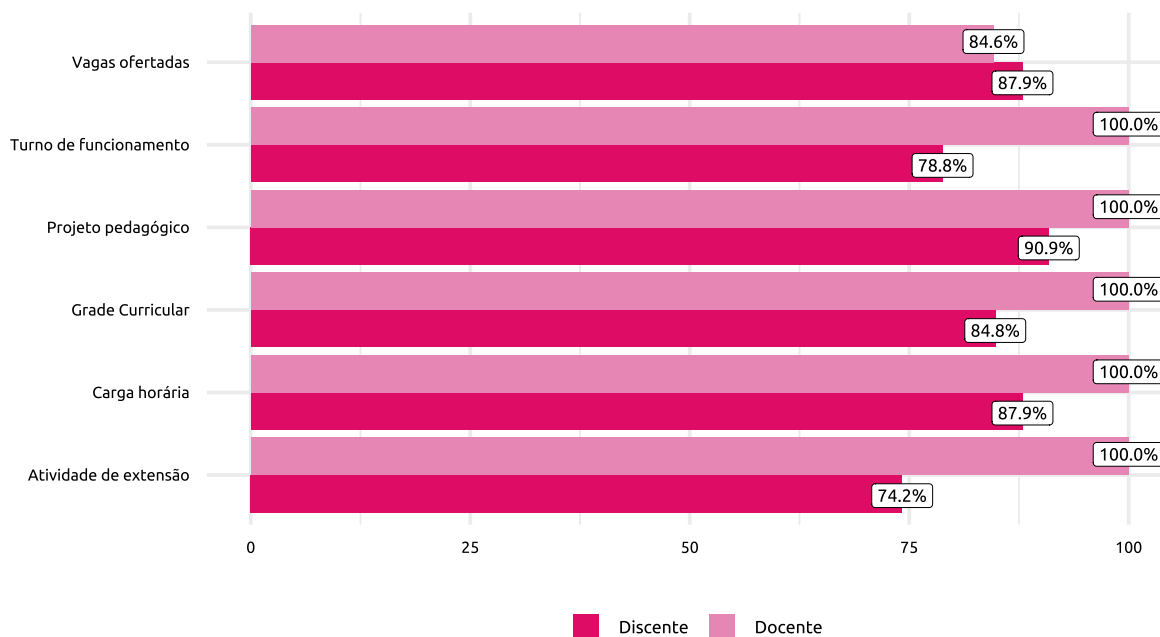
### 3 Aspectos Didáticos-Pedagógicos do Curso

Esta categoria é formada por quatro itens: estrutura pedagógica do curso, disciplinas do curso, percepção dos discentes em relação ao corpo docente do curso e a percepção dos docentes do curso em relação as suas condições de trabalho. Cada um destes itens também é constituído por quesitos a serem avaliados, compondo assim uma visão geral dos aspectos didáticos pedagógicos do curso em análise.

#### 3.1 Estrutura Pedagógica do Curso

Este tópico apresenta as avaliações de discentes e docentes em relação a estrutura pedagógica do curso, sendo composto por seis quesitos. Desse modo, observa-se elevados índices de alunos e professores satisfeitos, tendo em vista que todos os itens apresentaram percentuais acima de 70%. Destaca-se os 100% de satisfação dos docentes a respeito de todas as questões analisadas, com exceção das vagas ofertadas.

Figura 1: Estrutura Pedagógica do Curso



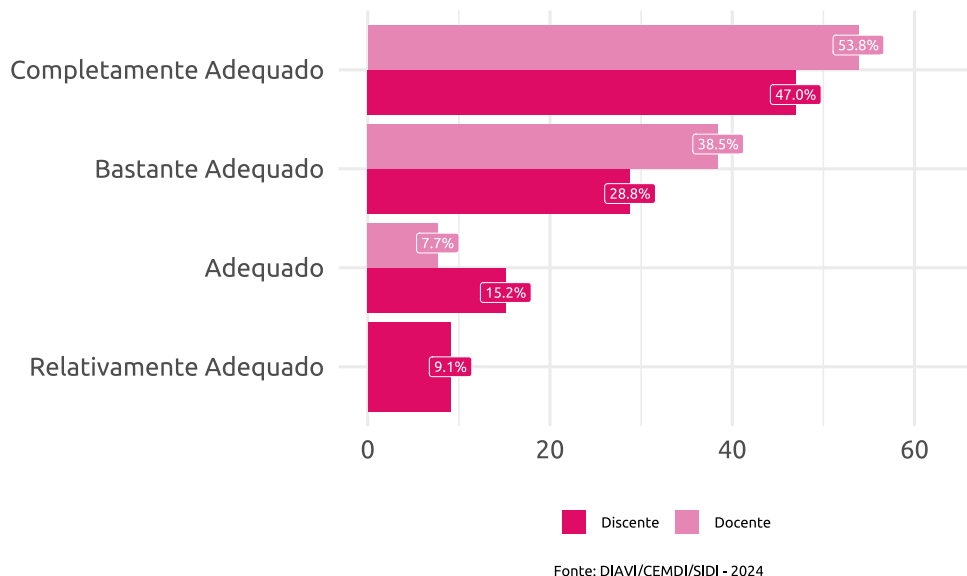
Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2024

##### 3.1.1 Objetivos do Curso em relação ao Projeto Pedagógico

Definidos na Resolução nº 30/2013/CONEPE, os objetivos do curso contam com discentes que apresentaram bons índices de satisfação (aproximadamente 76%) com grau de satisfação "elevado", uma vez que a soma das respostas 'Bastante adequado'

e 'Completamente adequado' com predominância desta, foi superior a 50% dos tomados como satisfeitos. Ao questionar os docentes, 92,3% relataram satisfação, e a resposta modal foi 'Completamente adequado', caracterizando grau "elevado" de satisfação com os objetivos propostos no Projeto Pedagógico do Curso (PPC).

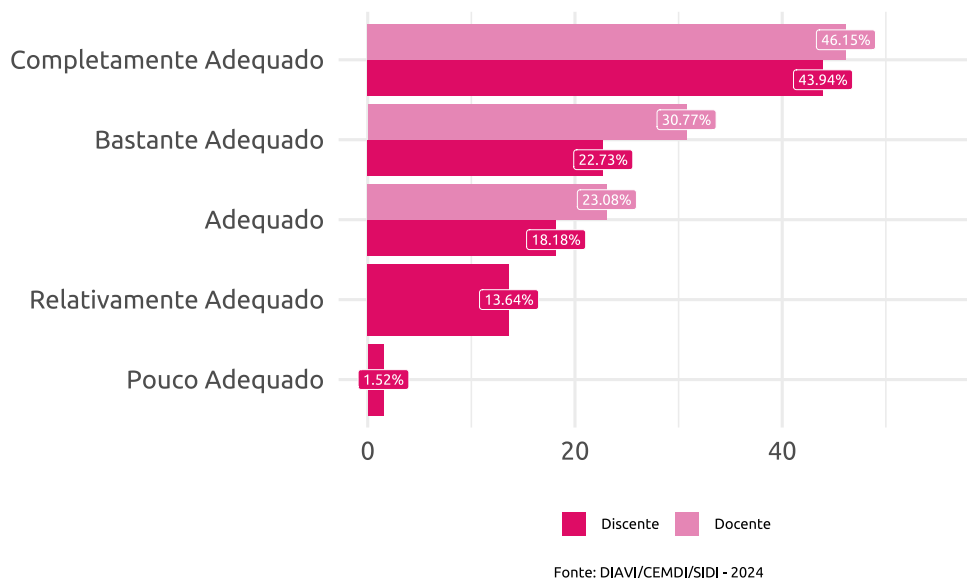
Figura 2: Os objetivos do seu curso em relação ao projeto pedagógico



### 3.1.2 Grade Curricular do Curso

Com relação à grade curricular do curso, docentes apresentaram nível elevado de satisfação, totalizando 76,92% dos tomados como satisfeitos. Concernente ao corpo discente, 66,67% opinaram positivamente, demonstrando satisfação de nível 'elevado'. Vale ressaltar que o nível/grau é definido pela predominância das alternativas, resultado pela soma dos níveis superiores 'Completamente adequado' e 'Bastante adequado'.

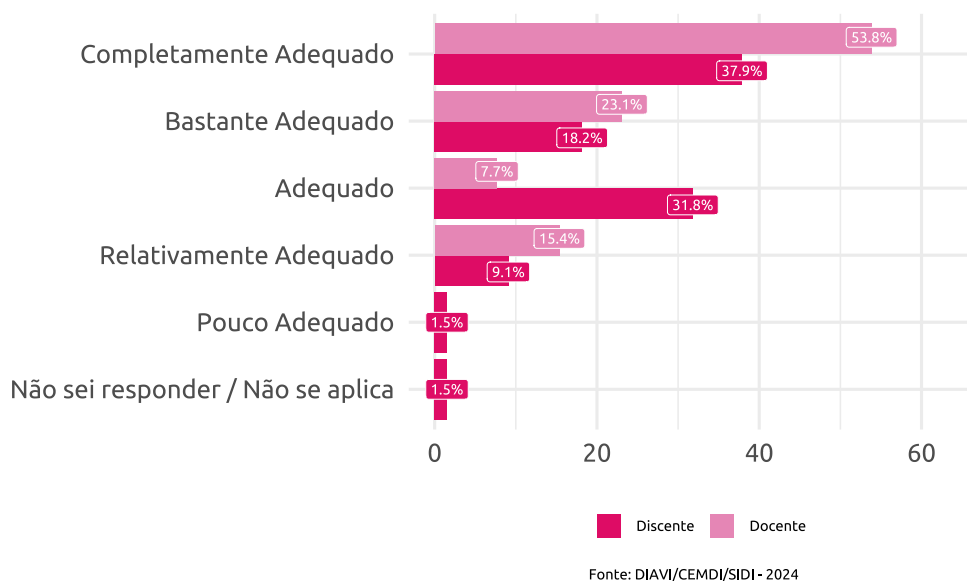
Figura 3: A grade curricular do seu curso



### 3.1.3 Vagas ofertadas para o Curso

O curso de Espanhol oferta 50 vagas, e está vinculado ao Departamento de Letras Estrangeiras (DLES). Analisando os discentes, percebe-se um alto índice de satisfação, totalizando 66,67% com elevado grau de satisfação, dado o predomínio da alternativa 'completamente adequado' entre os respondentes tidos como satisfeitos com 37,9%. Em relação aos docentes ficou demonstrado um alto índice de satisfação, dado o somatório das alternativas 'Completamente adequado', 'Bastante adequado' e 'Adequado' ser aproximadamente 85%, atrelado a isso tem um elevado grau de satisfação, pois houve o predomínio de 'Completamente adequado' com 53,8%.

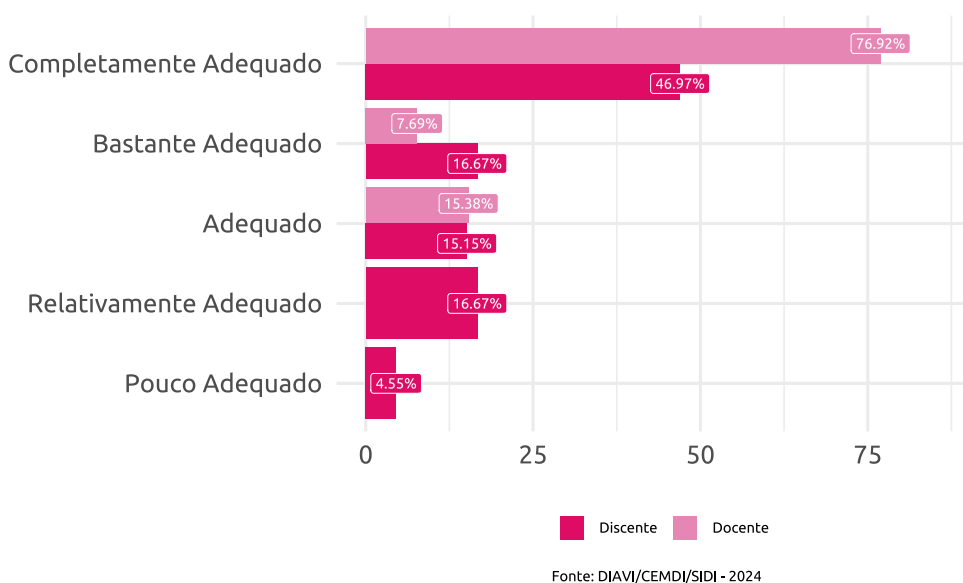
Figura 4: A quantidade de vagas ofertadas para o curso



### 3.1.4 Turno de funcionamento do curso

No que diz respeito ao turno de funcionamento do curso, ambos apresentam ótimos índices de satisfação, concentrados em alternativas satisfatórias 100% (docentes) e 78,79% (discentes) das respostas totais. Docentes apresentam resposta modal 'Completamente adequado', indicando nível 'elevado' de satisfação, tendo entre respondentes aqueles que opinaram 'Bastante adequado', cerca de 7,69%. Discentes externaram sua satisfação a partir da centralização da resposta 'Completamente adequado' tomando nível 'elevado' de satisfação.

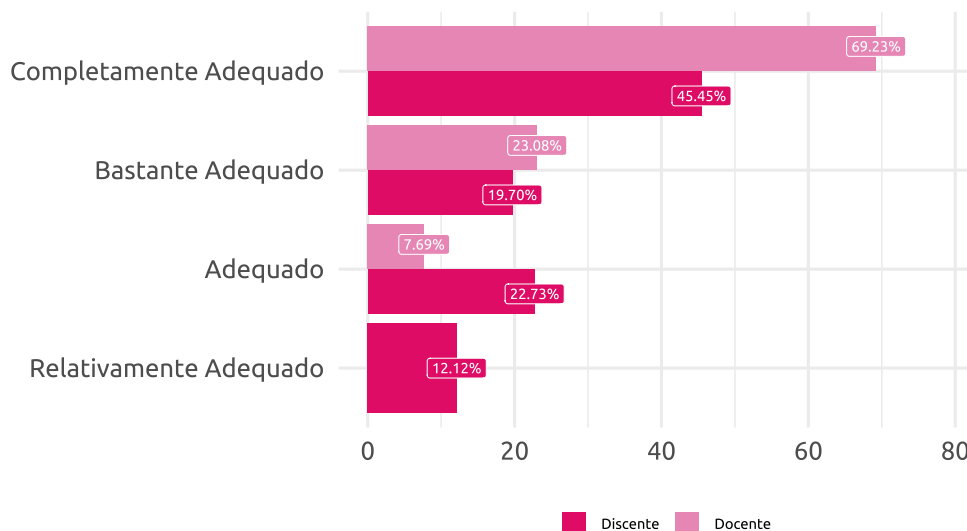
Figura 5: O turno de funcionamento do seu curso



### 3.1.5 Carga horária do curso

O curso de Espanhol tem em sua carga horária um total de 3030 horas, divididos entre disciplinas obrigatórias, TCC, disciplinas optativas e atividades complementares. Docentes e discentes apresentaram ótimos índices de satisfação 100% e 87,88%, respectivamente. Foi observável um nível "elevado" de satisfação entre ambos os segmentos deste quesito, evidenciado pelo predomínio da resposta 'Completamente Adequado'. vale ressaltar, que cerca de 12,12% dos discentes assinalaram 'Relativamente adequado'.

Figura 6: A carga horária do seu curso



Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2024

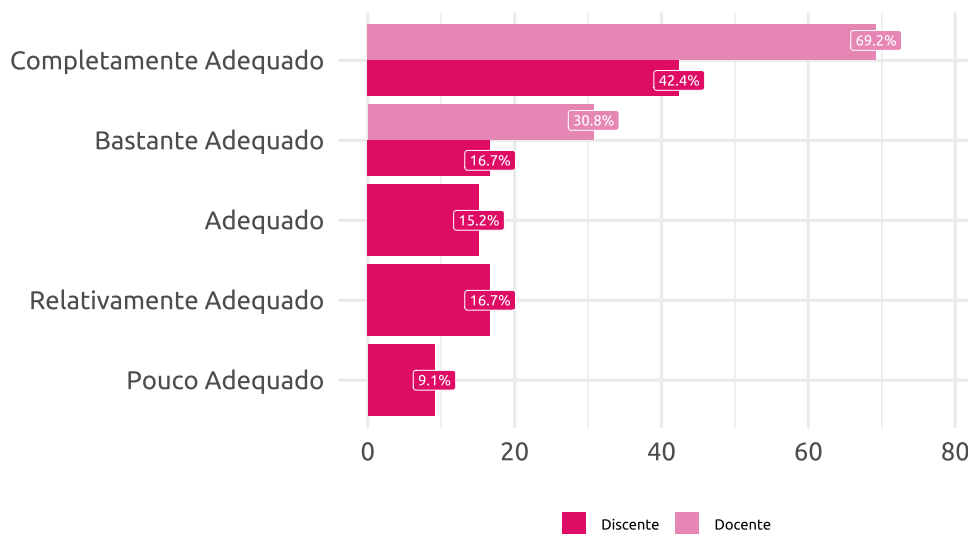
### 3.1.6 Atividades de extensão

No que se refere à promoção de atividades de extensão (ações, projetos, seminários, eventos, encontros, etc) foram reportados ótimos índices de satisfação entre docentes, com 100% das respostas alocadas na categoria das satisfatórias (houve predomínio de "Completamente Adequado", com percentual de 69,2%, assim caracterizando 'elevado' nível de satisfação).

Em relação à percepção discente, após análise das respostas satisfatórias, observou-se nível "elevado" de satisfação, justificada pelo predomínio da opção "completamente adequado". Cabe destacar que 16,7% corresponderam a 'Relativamente adequado' e 9,1% a 'Pouco adequado'.



Figura 7: A promoção de atividades de extensão (ações, projetos, seminários, eventos, encontros etc.) em seu curso

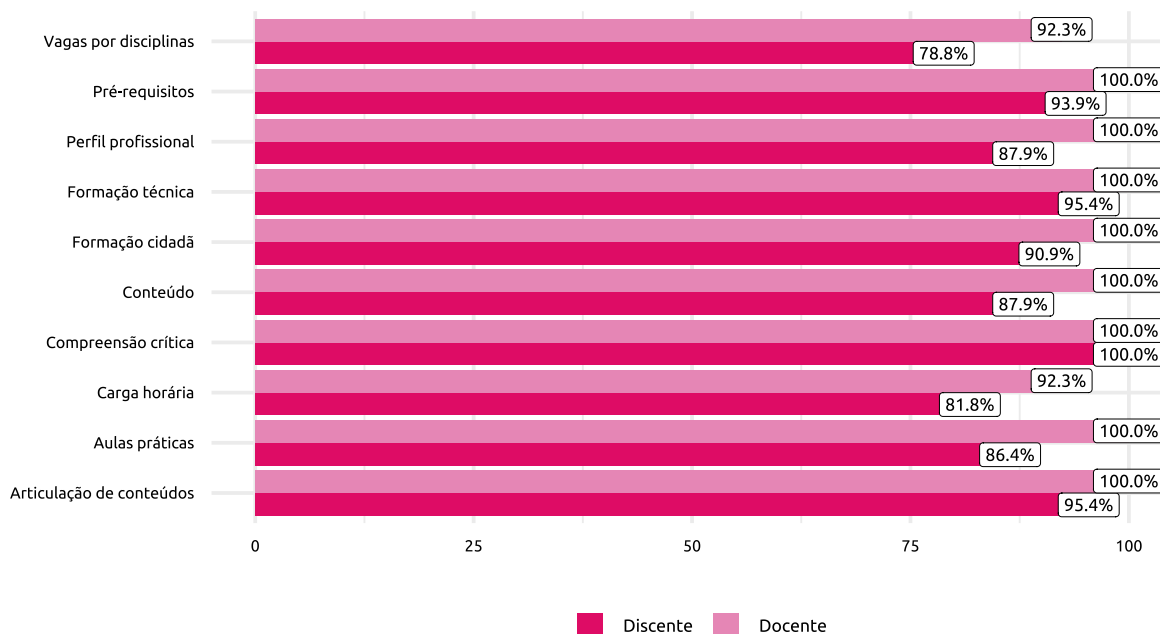


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2024

### 3.2 Disciplinas do Curso

Considerando as avaliações de alunos e professores a respeito dos itens que formam o quesito "Disciplinas por curso", nota-se avaliações bem positivas, visto que todas as questões apresentaram índices de satisfação superiores a 70% para os alunos e acima de 90% para os professores.

Figura 8: Disciplinas do Curso

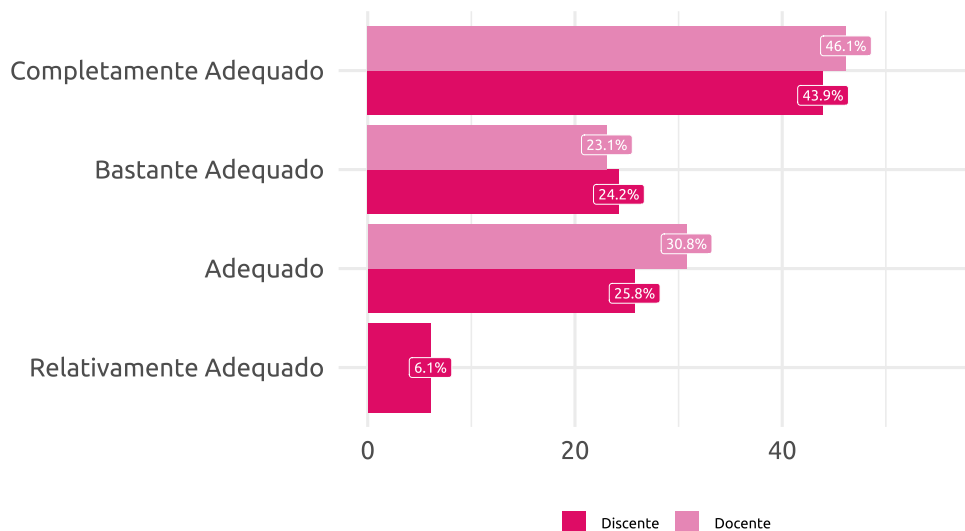


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2024

### 3.2.1 Pré-requisitos das disciplinas

Neste item foram avaliados os pré-requisitos das disciplinas/módulos ofertadas no curso, discentes e docentes alcançaram elevados índices e grau de satisfação, dado o predomínio de 'Completamente adequado' com 43,9% e 46,1% respectivamente. Vale ressaltar que 6,1% dos discentes assinalaram 'Relativamente adequado'.

Figura 9: Os pré-requisitos das disciplinas/módulos ofertadas no curso

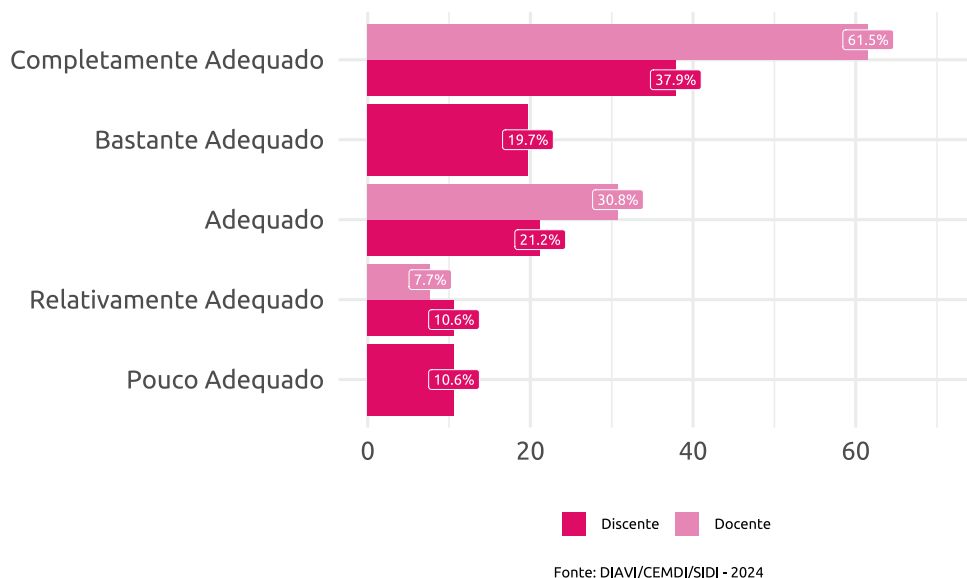


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2024

### 3.2.2 Vagas por disciplinas

Neste quesito foi avaliada a oferta de vagas nas disciplinas. Ambos os segmentos obtiveram elevado índice de satisfação, dado o somatório de 'Completamente adequado', 'Bastante adequado' e 'Adequado', com 78,8% entre os discentes e 92,3% dos docentes. O grau de satisfação de ambos também foi elevado dado o predomínio de 'Completamente adequado' para os dois grupos.

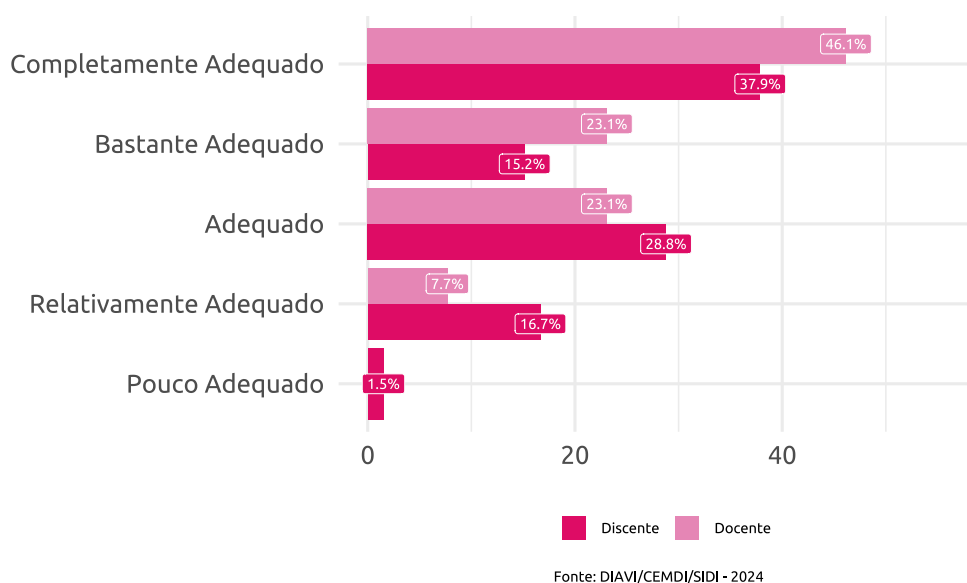
Figura 10: A oferta de vagas nas disciplinas



### 3.2.3 Carga horária das disciplinas

Referente à carga horária das disciplinas, os somatórios de respostas positivas alcançaram 76,9% e 92,3% entre discentes e docentes respectivamente, sendo assim retornaram elevados índices de satisfação. O grau de satisfação de ambos foi elevado, devido 'Completamente adequado' ser a resposta modal, entre alunos (37,9%) e professores (46,1%). Ressalta-se que apenas 1,5% dos discentes assinalaram 'Pouco adequado'.

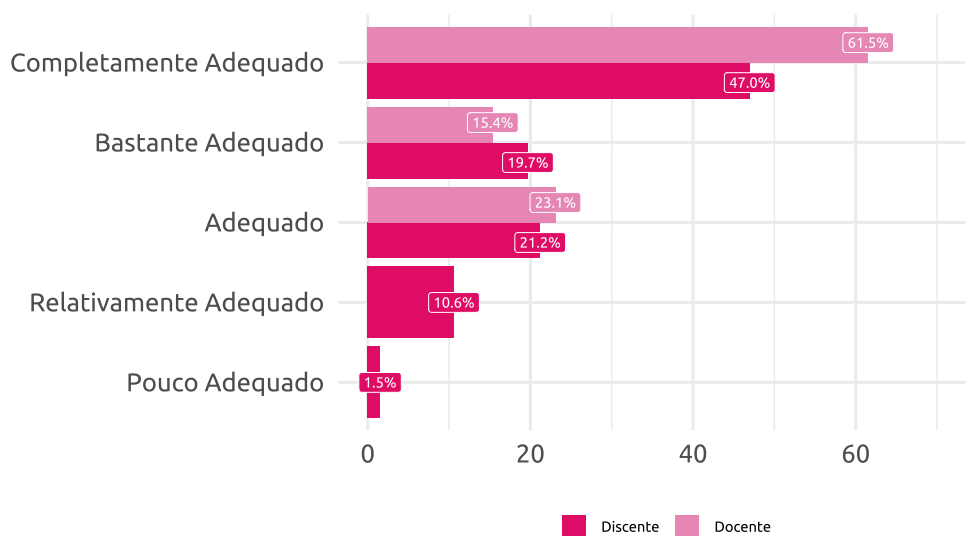
Figura 11: A carga horária das disciplinas



### 3.2.4 Conteúdo das disciplinas

Pertinente aos conteúdos das disciplinas, docentes e discentes apresentaram elevados níveis de satisfação denotado pela prevalência de 'Completamente adequado'. Ambos apresentaram bons graus de satisfação, dado que os somatórios das alternativas favoráveis foram superiores a 50% dos respondentes. Finalmente, 10,6% avaliaram o conteúdo ministrado como 'Relativamente adequado' e 1,5% avaliaram como 'Pouco adequado'.

Figura 12: O conteúdo das disciplinas

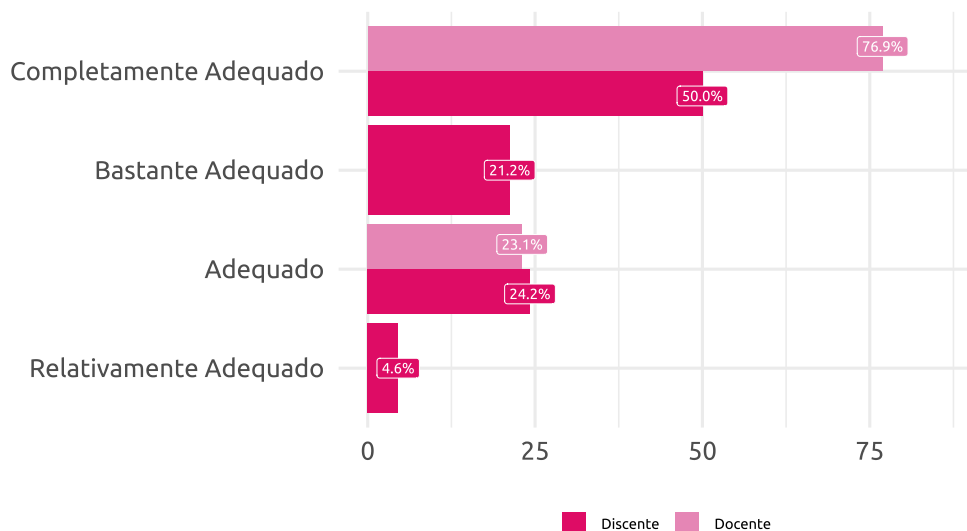


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2024

### 3.2.5 Contribuição para formação técnica

Neste item ambos alcançaram porcentagens acima de 90%, sendo 'Completamente adequado' a resposta modal. É correto afirmar que tanto docentes quanto discentes, avaliam a satisfação em níveis "elevados", concordando que as disciplinas do curso contribuem para formação técnica. Nota-se que apenas 4,6% dos alunos assinalaram 'Relativamente adequado'.

Figura 13: A contribuição das disciplinas para sua formação técnica

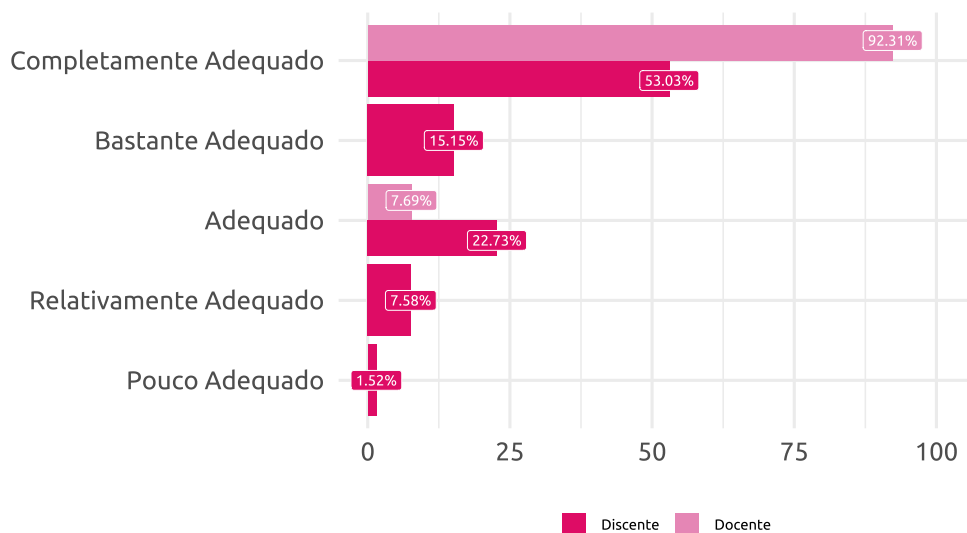


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2024

### 3.2.6 Contribuição para formação cidadã

O resultado desse quesito mostra um "elevado" índice de satisfação em ambos os casos, dados pelas somas dos níveis 'Completamente adequado' e 'Bastante adequado' (predomínio daquele), superior a 50% dos respondentes favoráveis. Consequentemente, indica-se a contribuição das disciplinas para formação cidadã.

Figura 14: A contribuição das disciplinas para sua formação cidadã

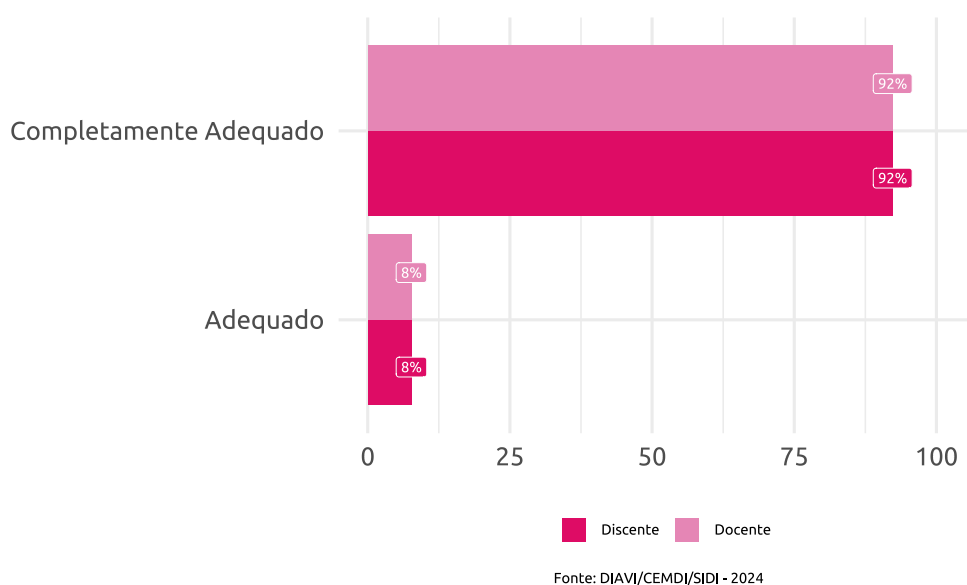


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2024

### 3.2.7 Contribuição para compreensão crítica da sociedade

Os resultados deste quesito mostram o retorno positivo, neste segmento as avaliações se concentram nos níveis elevados de satisfação, ou seja 92% das respostas dos dois grupos estão alocadas em 'Completamente adequado'. Ambos grupos consideram completamente adequado a contribuição para compreensão crítica da sociedade. Vale ressaltar que 8% dos dois grupos retornaram 'Adequado' como resposta. É importante destacar que neste quesito as alternativas 'Bastante adequado', 'Relativamente adequado', 'Pouco adequado' estavam presentes, embora não pontuaram.

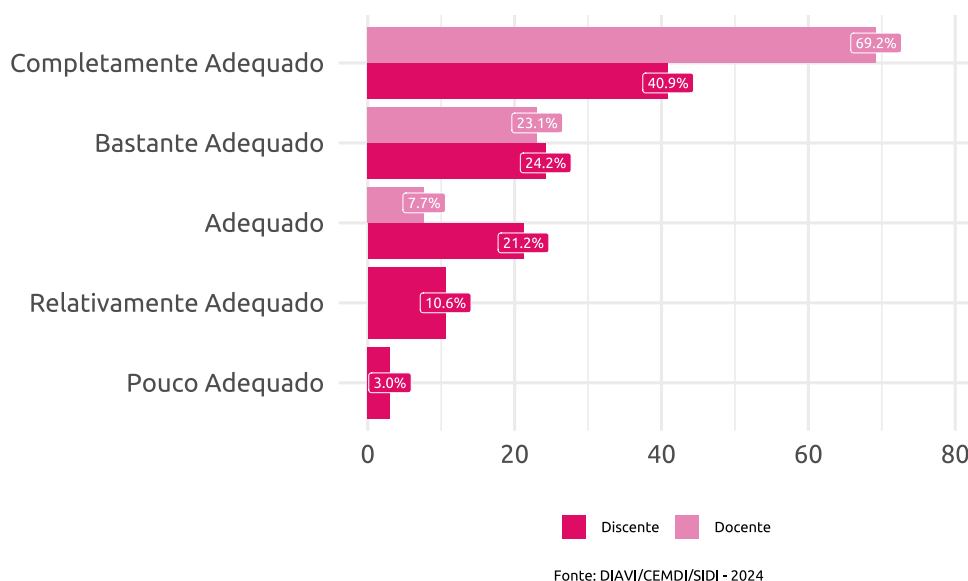
Figura 15: A contribuição das disciplinas para sua compreensão crítica da sociedade



### 3.2.8 Quantidade de aulas práticas

Os resultados mostrados pelos índices que foram avaliados pelos docentes apresentaram que a quantidade de aulas práticas são satisfatoriamente "elevadas", justificadas pelo elevado índice da resposta 'Completamente adequado', correspondendo a 69,2% dos respondentes totais. Discentes também reportaram satisfação "elevada" com 40,9% em 'Completamente adequado'. Apenas 3% dos discentes assinalaram 'Pouco adequada' para a quantidade de aulas práticas.

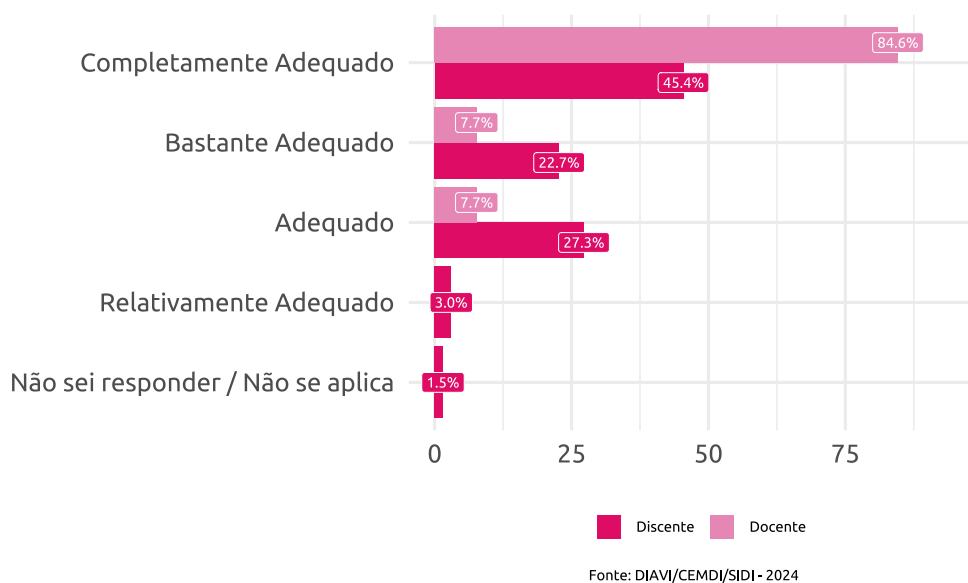
Figura 16: A quantidade de atividades/aulas práticas nas disciplinas



### 3.2.9 Articulação dos conteúdos entre as disciplinas

Discentes e docentes apresentaram ótimos índices de satisfação referentes as articulações dos conteúdos entre as disciplinas, 100%(Professores) e 95,40%(alunos). Ambos apresentaram níveis "elevados" de satisfação, dada pela resposta modal 'Completamente adequado'.

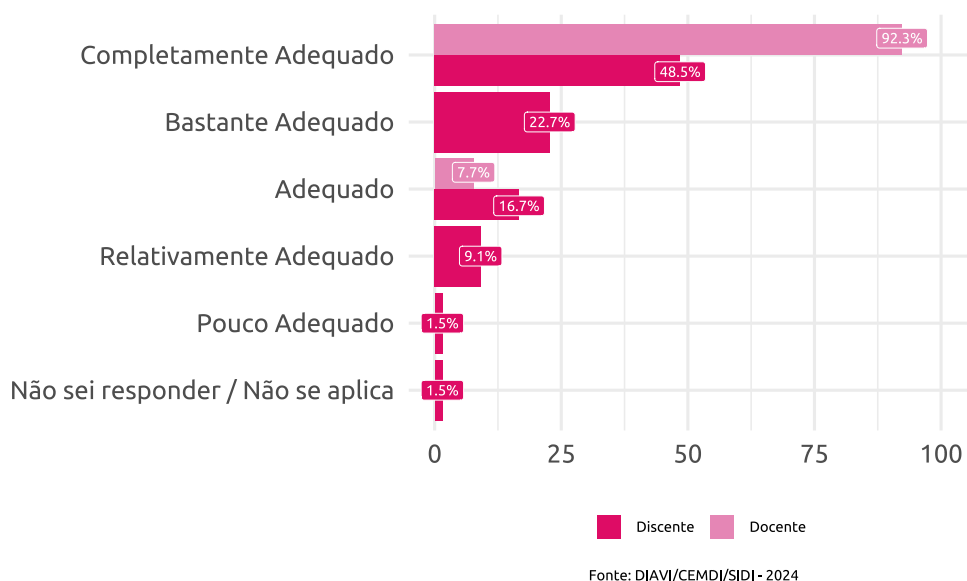
Figura 17: A articulação de conteúdos entre as disciplinas curso



### 3.2.10 Conteúdos curriculares constantes no projeto pedagógico para promoção do efetivo desenvolvimento do perfil profissional

Referente aos conteúdos curriculares constantes no projeto pedagógico do curso para promoção do efetivo desenvolvimento do perfil profissional, 100% (professores) e 87,90% (alunos) assinalaram alternativas satisfatórias, com resposta modal 'Completamente adequado' para ambos os segmentos denotando, assim, satisfação "elevada".

Figura 18: Os conteúdos curriculares constantes no projeto pedagógico do curso para promoção do efetivo desenvolvimento do perfil profissional

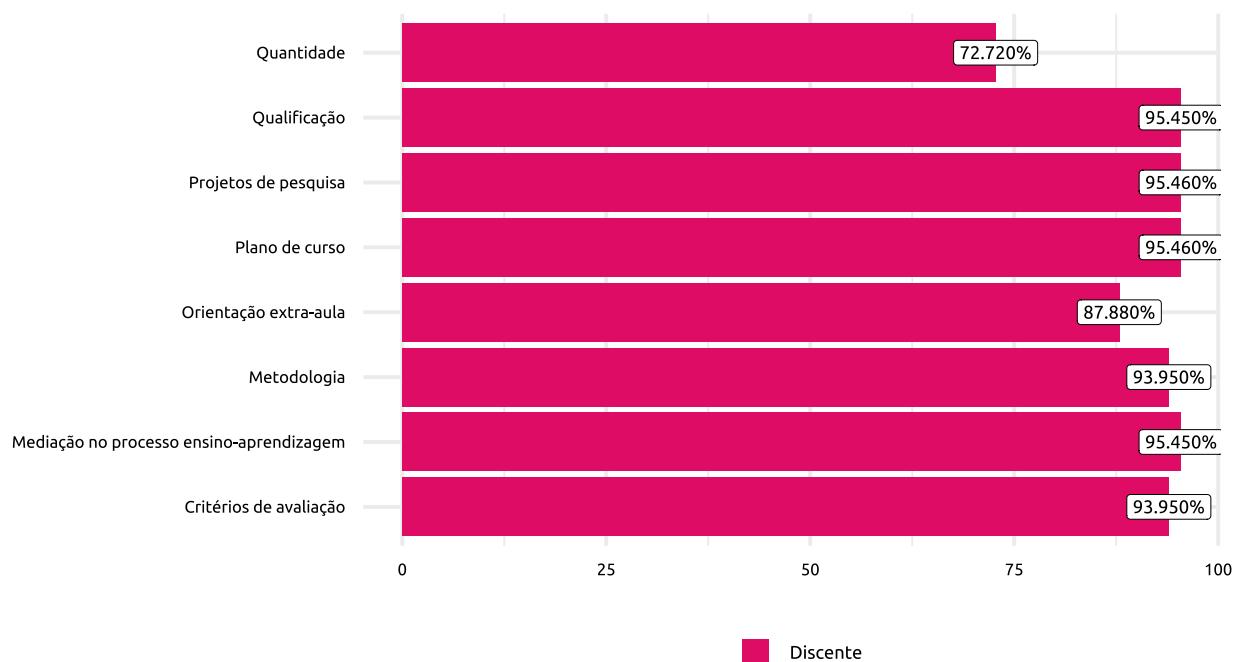


### 3.3 Os Professores Segundo os Alunos

Este tópico apresenta as considerações dos estudantes de Letras Espanhol a respeito do corpo docente que forma o curso. Dessa forma, observa-se altos percentuais de discentes satisfeitos, variando entre, aproximadamente, 72% a 95%. Além disso, nota-se que o plano de curso disponibilizado pelos docentes, bem como seus envolvimento com projetos de pesquisa são os itens que apresentaram as melhores avaliações, com 95,46% de alunos satisfeitos.



Figura 19: Satisfação em Relação aos Professores do Núcleo

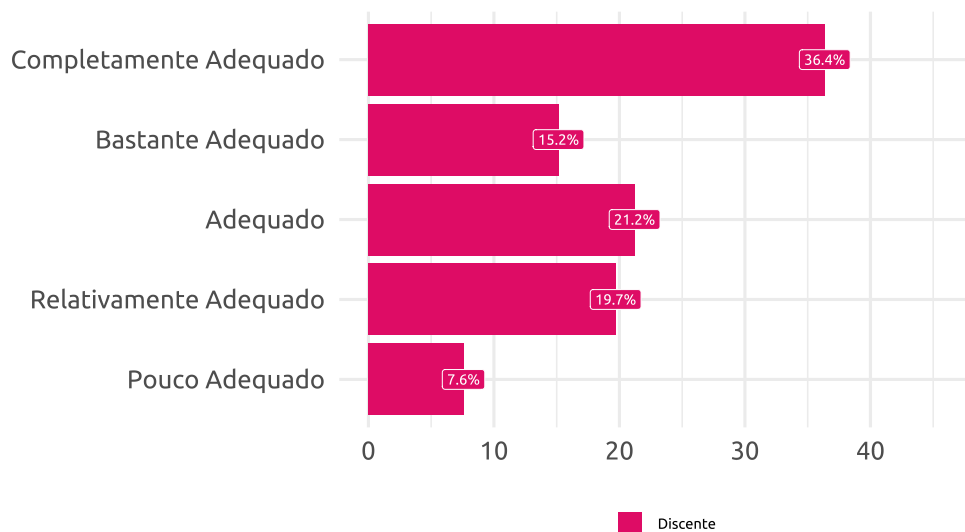


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2024

### 3.3.1 Quantidade de professores

Os discentes apresentaram um bom índice de satisfação quanto ao número de professores no departamento, tendo em vista que o percentual de estudantes satisfeitos foi de 72,72%. Além disso, tem-se que o grau de satisfação foi elevado, já que a soma de 'Completamente adequado' e 'Bastante adequado' foi superior a 50% dos satisfeitos, com predominância da resposta 'Completamente adequado'.

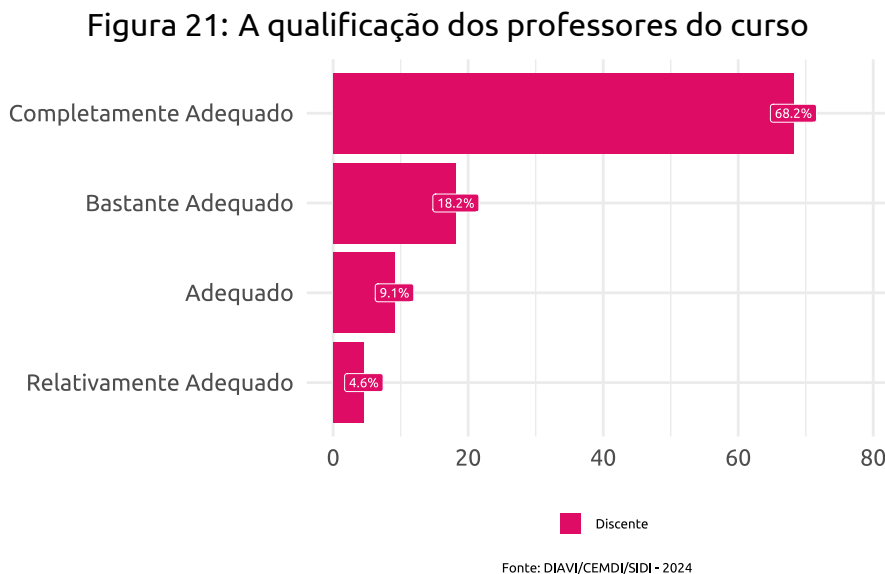
Figura 20: A quantidade de professores do curso



Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2024

### 3.3.2 Qualificação do corpo docente

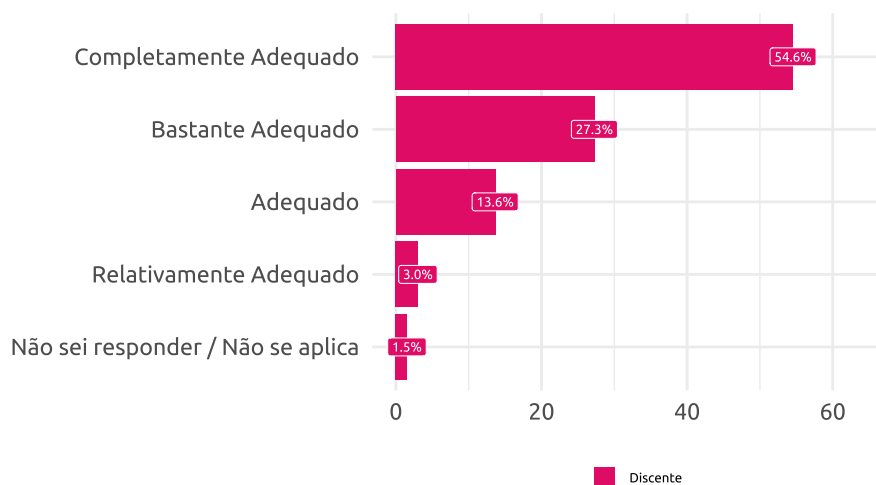
A qualificação dos docentes foi muito bem avaliada pelos discentes, com um alto índice de satisfação igual a 95,45%. O grau de satisfação foi elevado, uma vez que a soma dos dois maiores níveis de satisfação ('Completamente adequado' e 'Bastante adequado') é maior que 80%, com a predominância do nível 'Completamente adequado', com 68,2%.



### 3.3.3 Envolvimento em projetos de pesquisa

Os discentes também avaliaram muito bem o envolvimento dos professores em projetos de pesquisa, com um índice de satisfeitos igual a 95,46%, e grau de satisfação 'elevado', visto que houve predomínio de respostas 'Completamente adequado' e a soma dos dois maiores níveis de respostas foi igual a 81,9%, representando a maioria.

Figura 22: O envolvimento dos professores do curso em projetos de pesquisa

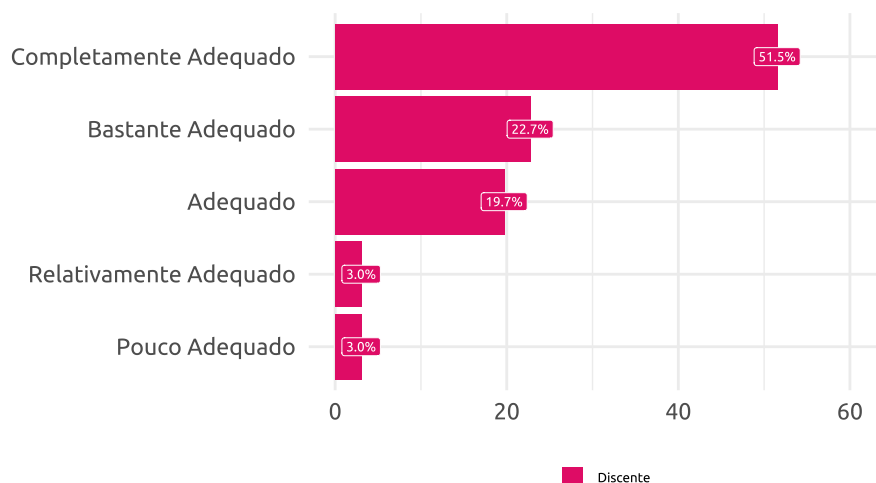


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2024

### 3.3.4 Metodologia dos professores

Os alunos apresentaram uma avaliação satisfatória em relação à metodologia dos professores, com um percentual de satisfação igual a 93,95% e grau de satisfação elevado, já que a soma das respostas 'Completamente adequado' e 'Bastante adequado' foi superior a 70%.

Figura 23: A metodologia de ensino empregada pelos professores do seu curso



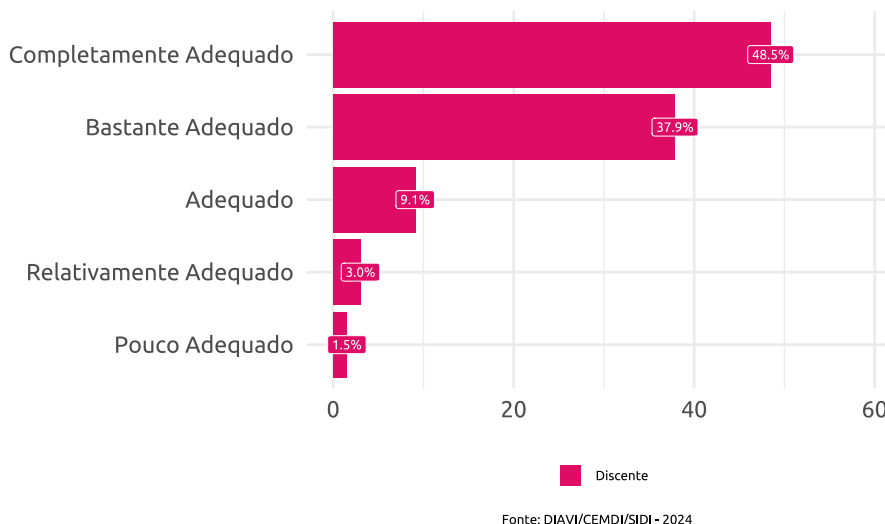
Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2024

### 3.3.5 Desenvoltura dos professores como mediador do processo

A desenvoltura dos docentes como mediadores do processo ensino-aprendizagem também foi avaliada pelos discentes. Desse modo, observou-se um bom índice de satisfação, com 95,45% dos estudantes satisfeitos. No que diz respeito ao grau de satis-

fação, tem-se um grau classificado como 'alto', uma vez que houve predominância da resposta 'Completamente adequado', a qual somada a 'Bastante adequado' resultou em um percentual superior a 50%.

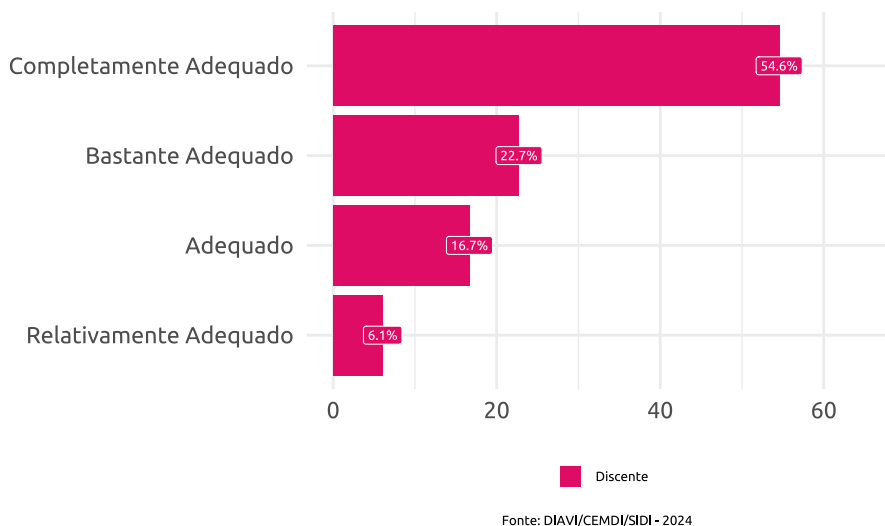
Figura 24: A desenvoltura dos professores do seu curso como mediador do processo ensino-aprendizagem



### 3.3.6 Critérios de avaliação utilizados

Os critérios de avaliação utilizados pelos professores também apresentaram uma avaliação bastante satisfatória, visto que o percentual de alunos satisfeitos foi igual a 93,95%. O grau de satisfação foi considerado "alto", uma vez que a resposta de maior predominância foi 'Completamente adequado' e a soma dos dois maiores níveis de respostas foi igual a 77,3%.

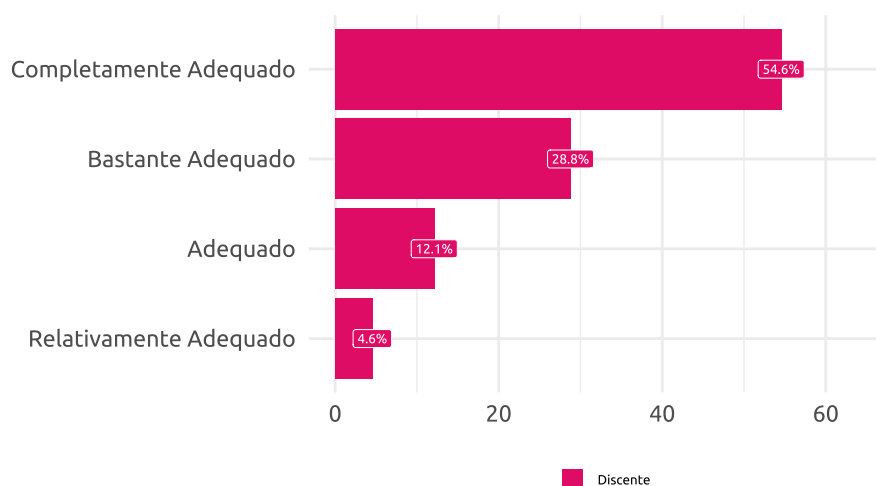
Figura 25: Os critérios de avaliação adotados pelos professores do seu curso



### 3.3.7 Plano de curso disponibilizado

Em relação ao plano de curso disponibilizado pelos docentes, nota-se avaliações positivas, tendo em vista que o índice de discentes satisfeitos foi superior a 95%. Ademais, tem-se um grau de satisfação classificado como elevado, levando em consideração que soma das duas maiores respostas ('Completamente adequado' e 'Bastante adequado') foi superior a 70%, com predominância da primeira.

Figura 26: O plano de curso disponibilizado pelos professores

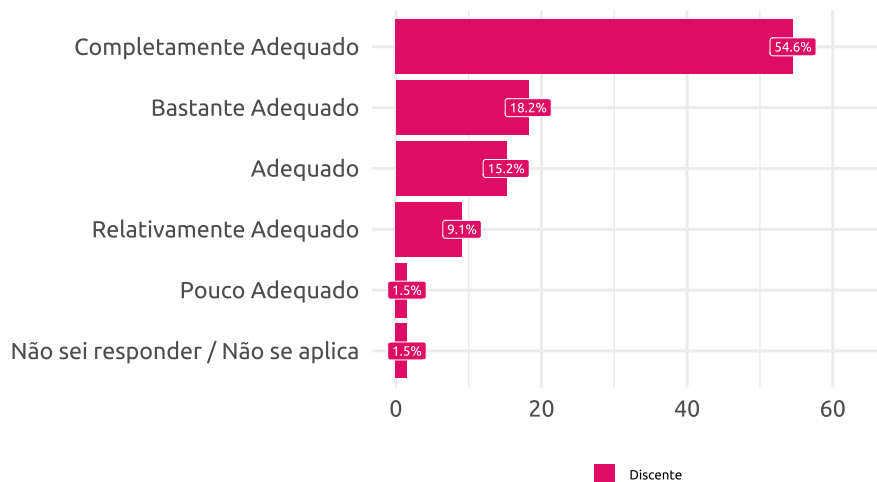


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2024

### 3.3.8 Disponibilidade para orientação extra-aula

A disponibilidade dos professores para orientações extra-sala apresentou avaliações satisfatórias por parte dos alunos, com um percentual de aproximadamente 88% denotando grau de satisfação "elevado", visto que a resposta modal foi 'completamente adequado'.

Figura 27: A disponibilidade dos professores para orientação extra aula

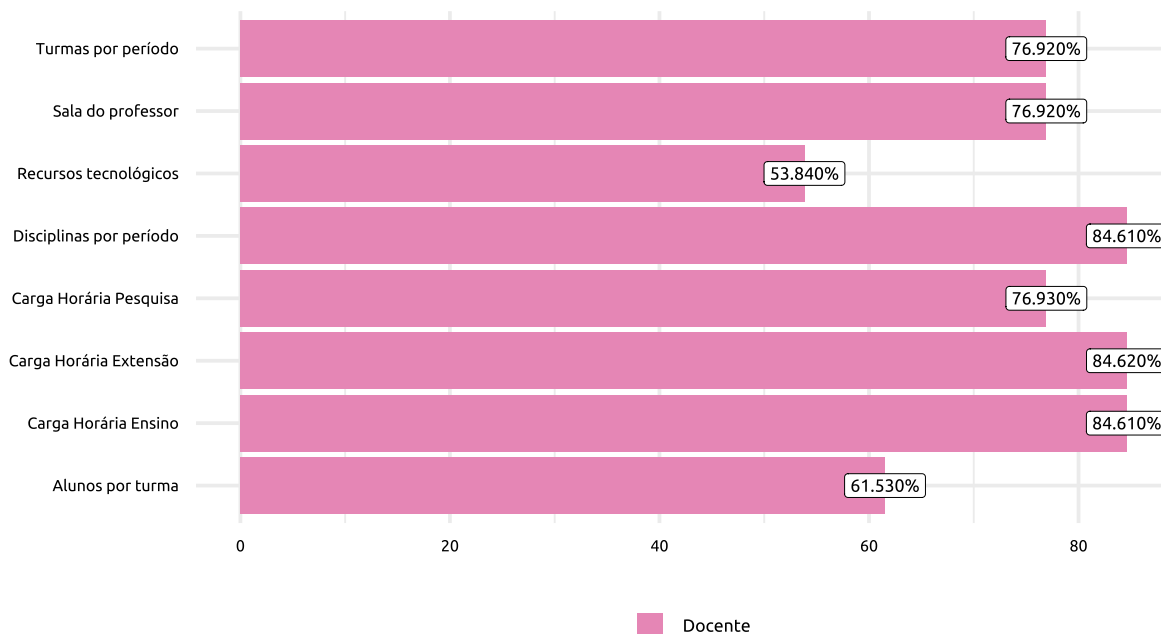


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2024

### 3.4 Condições de Trabalho dos Professores

Os docentes avaliaram, neste tópico, suas condições de trabalho a partir de oito itens. Desse modo, nota-se avaliações positivas, visto que os percentuais de satisfação oscilaram entre, aproximadamente, 54% e 85%.

Figura 28: Condições de Trabalho

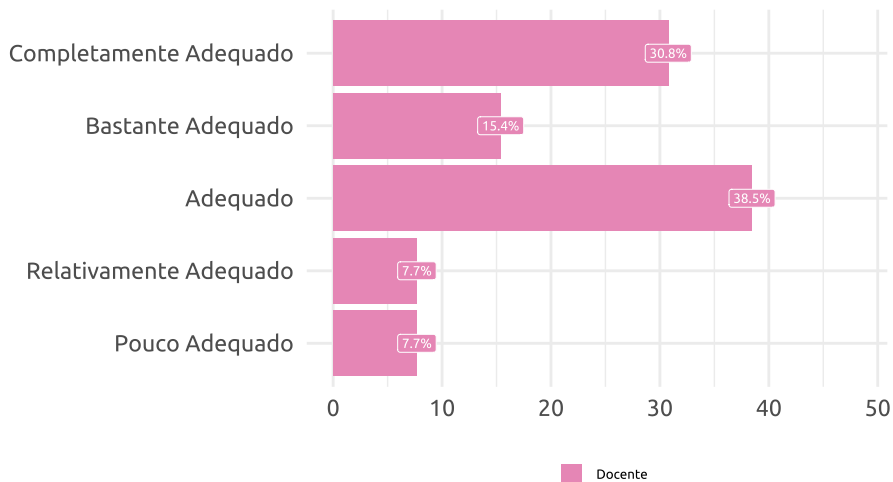


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2024

### 3.4.1 Carga horária de ensino

A carga horária de ensino apresentou um alto índice de docentes satisfeitos, sendo igual a 84,61%. A resposta modal foi 'Adequado', com 38,5%.

Figura 29: A carga horária dedicada ao ensino

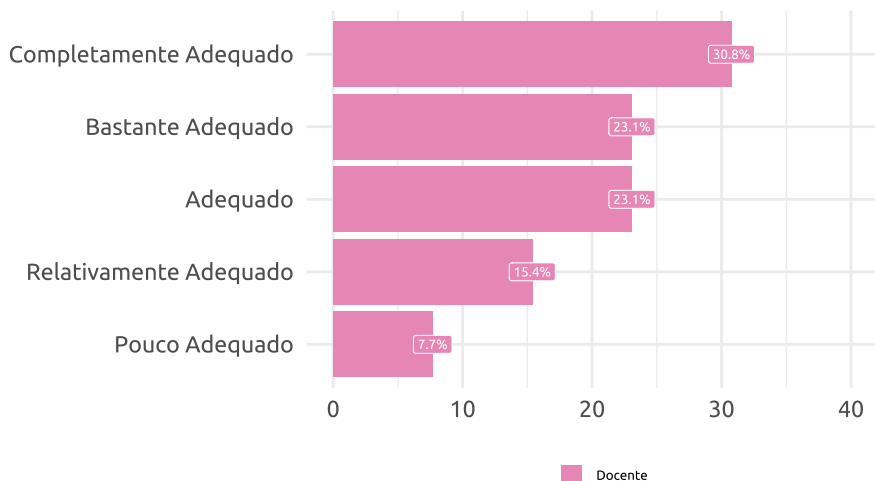


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2024

### 3.4.2 Carga horária para pesquisa

A carga horária voltada para pesquisa também apresentou bons resultados, tendo em vista que o índice de satisfação foi igual a 76,93%. O grau de satisfação foi 'elevado', uma vez que o somatório dos dois maiores níveis foi superior a 50%, com a maioria dos respondentes (30,8%) retornando como resposta 'Completamente adequado'.

Figura 30: A carga horária dedicada à pesquisa

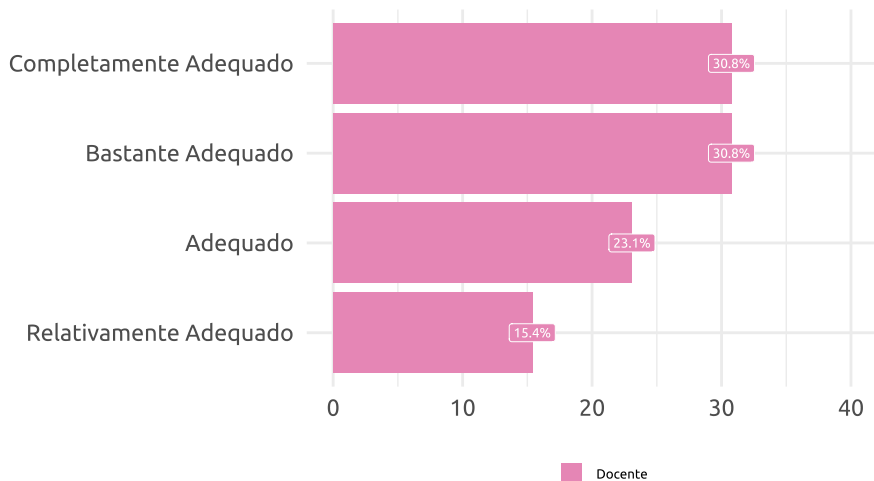


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2024

### 3.4.3 Carga horária para extensão

A carga horária de extensão apresentou um dos maiores índices de docentes satisfeitos, sendo igual a 84,62%. Além disso, o grau de satisfação foi considerado "elevado", já que a resposta de maior predominância foi 'Completamente adequado' e a soma dos dois maiores níveis resultou em um percentual acima de 50%.

Figura 31: A carga horária dedicada à atividades de extensão

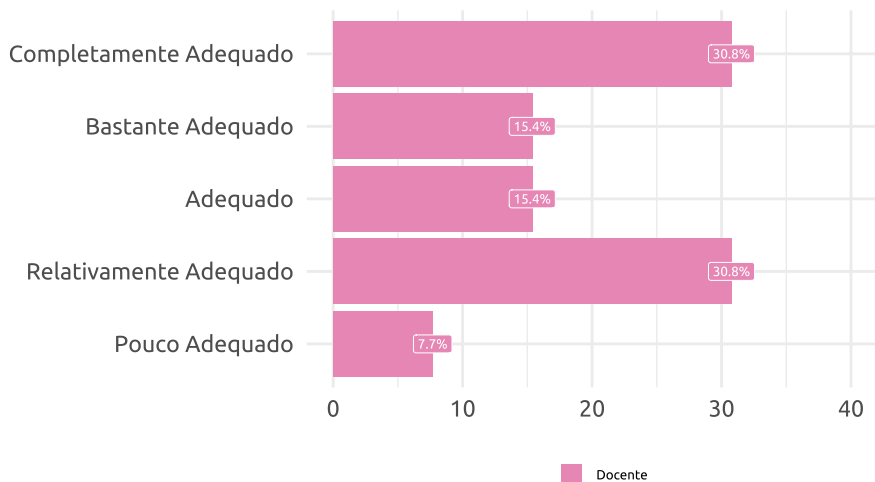


### 3.4.4 Quantidade de alunos por turma

A quantidade de discentes por turma apresentou uma avaliação satisfatória por parte dos docentes, com um percentual igual a 61,53%. Ademais, observa-se que a maioria dos docentes considerou este item completamente adequado ou relativamente adequado, visto que ambas opções de resposta resultaram em um percentual igual a 30,8%.



Figura 32: A quantidade de alunos por turma

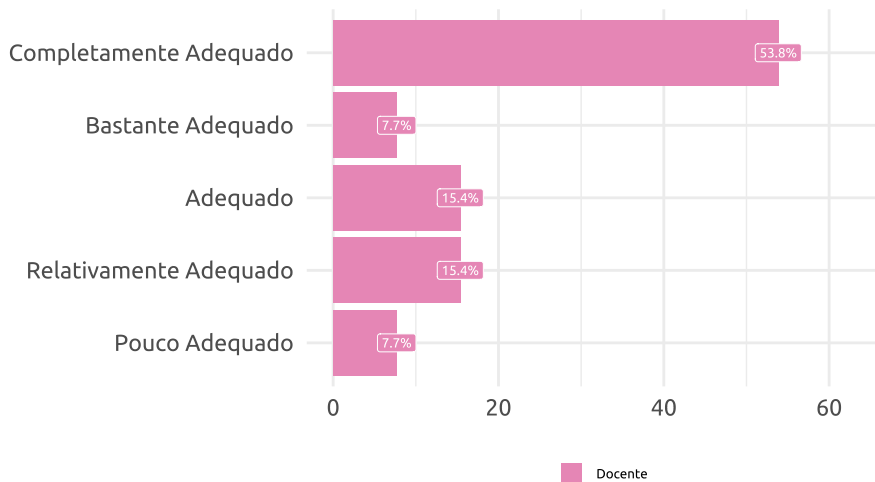


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2024

### 3.4.5 Quantidade de turmas por período

Este item também obteve um bom percentual de docentes satisfeitos (76,92%). A resposta modal foi 'Completamente adequado' e o somatório de 'Completamente adequado' e 'Bastante adequado' foi superior a 50%, indicando 'elevado' grau de satisfação.

Figura 33: A quantidade de turmas por período



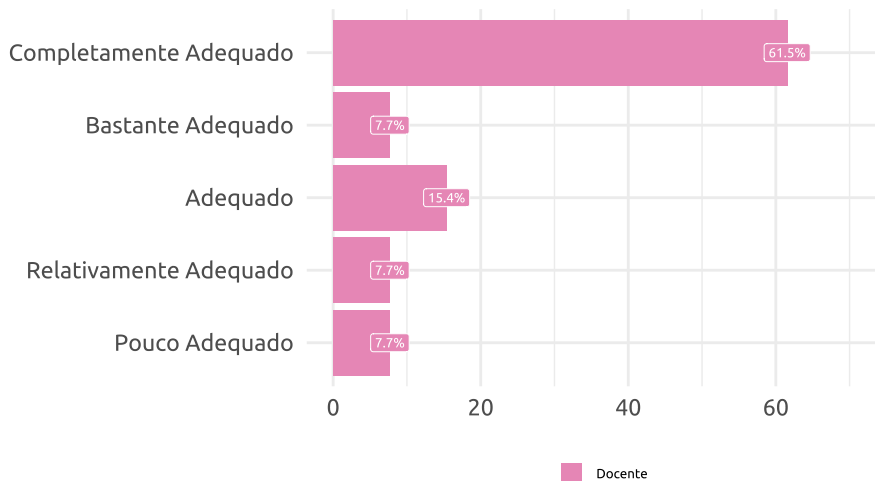
Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2024

### 3.4.6 Quantidade de disciplinas por período

O quantitativo de disciplinas por período foi avaliado positivamente pelos professores, com um índice de satisfação igual a 84,61%. O grau de satisfação foi "alto", uma vez que a soma dos dois maiores níveis ('Completamente adequado' e 'Bastante ade-

quado') foi igual a 69,2% sendo superior a 50%, com predomínio da resposta 'Completamente adequado'.

Figura 34: A quantidade de disciplinas por período

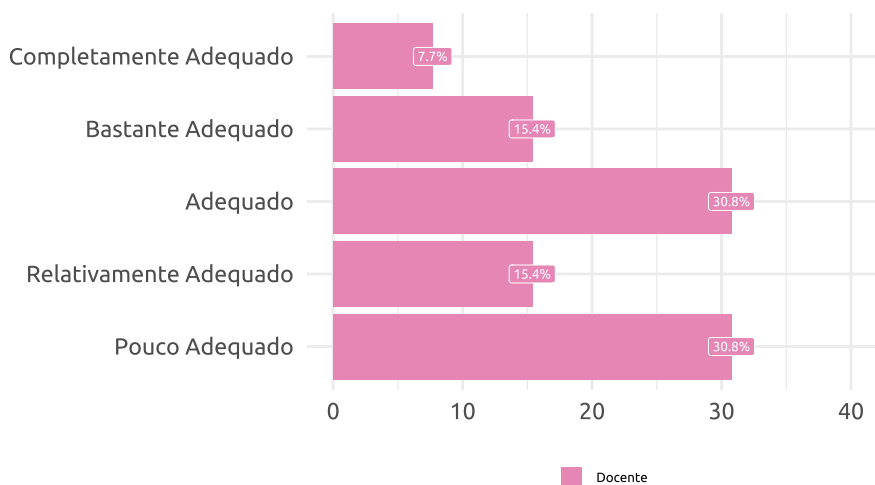


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2024

### 3.4.7 Disponibilidade de recursos tecnológicos

No que se refere à disponibilidade de recursos tecnológicos, tem-se que os professores apresentaram uma avaliação positiva, sendo de 53,84% o índice de satisfação. A maioria dos docentes considerou, este item, adequado ou pouco adequado, ambas com um percentual de respondentes igual a 30,8%. Certamente carece de mais atenção.

Figura 35: A disponibilidade de recursos tecnológicos

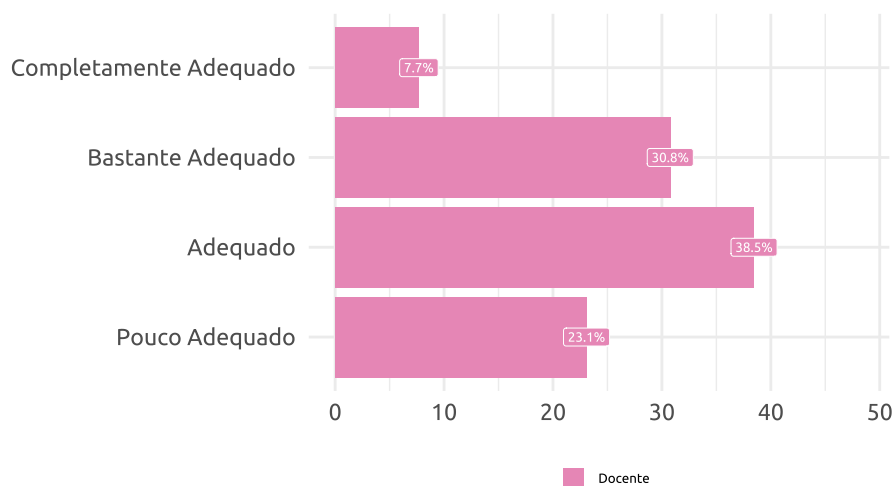


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2024

### 3.4.8 Sala do professor

A sala do professor foi avaliada de maneira satisfatória pelos docentes, com um índice de satisfeitos igual a 76,92% . A resposta modal foi 'Adequado', com 38,5% de respondentes, refletindo em baixo grau de satisfação.

Figura 36: A sala de professores

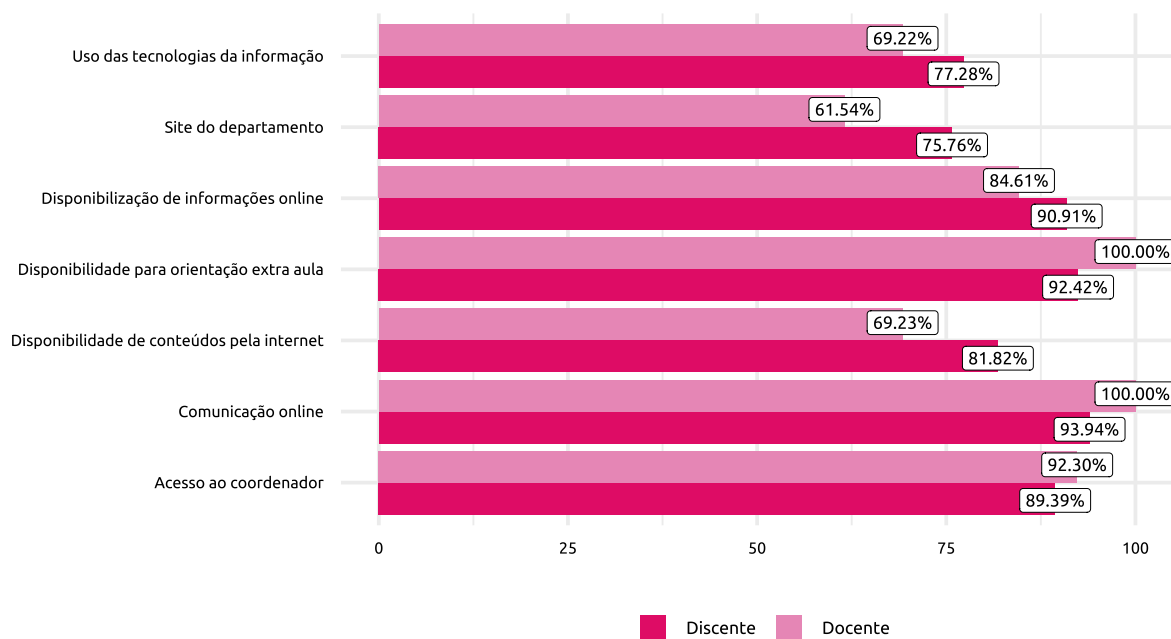


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2024

## 4 Aspectos Comunicacionais e Tecnológicos

Em relação aos aspectos comunicacionais e tecnológicos, observa-se bons índices de alunos e professores satisfeitos, com percentuais superiores a 75% e 60%, respectivamente, para todos os itens avaliados.

Figura 37: Aspectos Comunicacionais e Tecnológicos

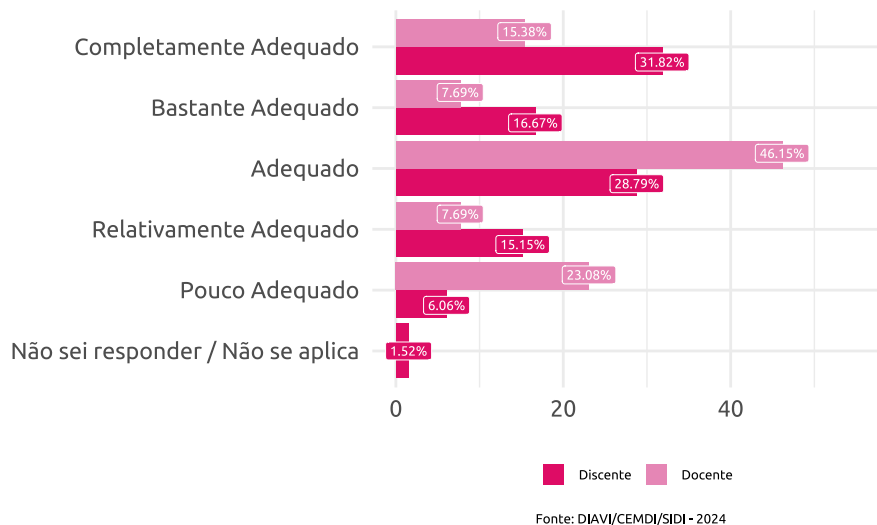


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2024

### 4.1 Uso das Tecnologias da Informação para o Ensino

O uso das tecnologias da informação para o ensino apresentou avaliações satisfatórias entre discentes e docentes, com índices de satisfação iguais a 77,28% e 69,22%, respectivamente. A resposta modal para os alunos foi 'Completamente adequado', com 31,82%, enquanto que para os professores foi 'Adequado', com 46,15%.

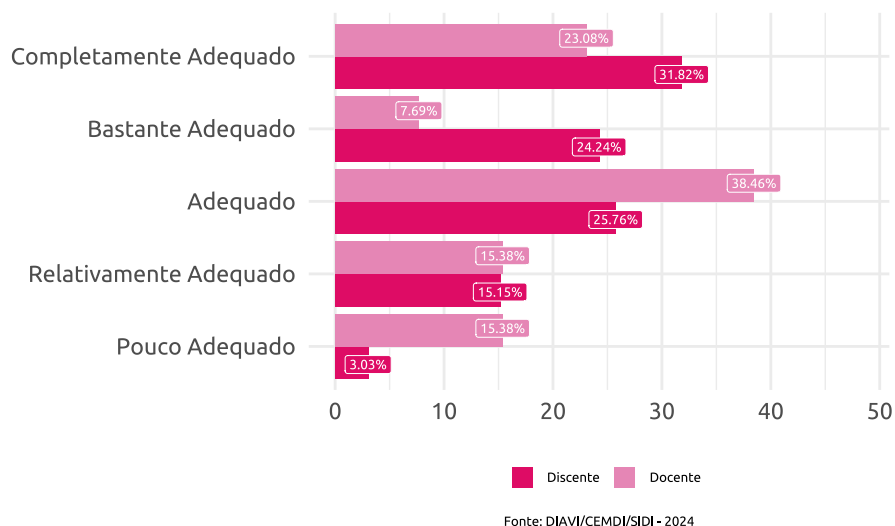
Figura 38: O uso das Tecnologias da Informação para o ensino em seu curso



## 4.2 Disponibilidade de Conteúdos pela Internet

Quanto à disponibilização dos conteúdos pela internet, ambos os segmentos avaliaram de maneira positiva, com percentuais de satisfeitos superiores a 60%. Os alunos apresentaram grau de satisfação 'elevado', uma vez que a soma dos dois maiores níveis ('Completamente adequado' e 'Bastante adequado') foi maior que 50%, sendo a resposta 'Completamente adequado' predominante. Entre os docentes, a maioria (38,46%) retornou 'Adequado' como resposta.

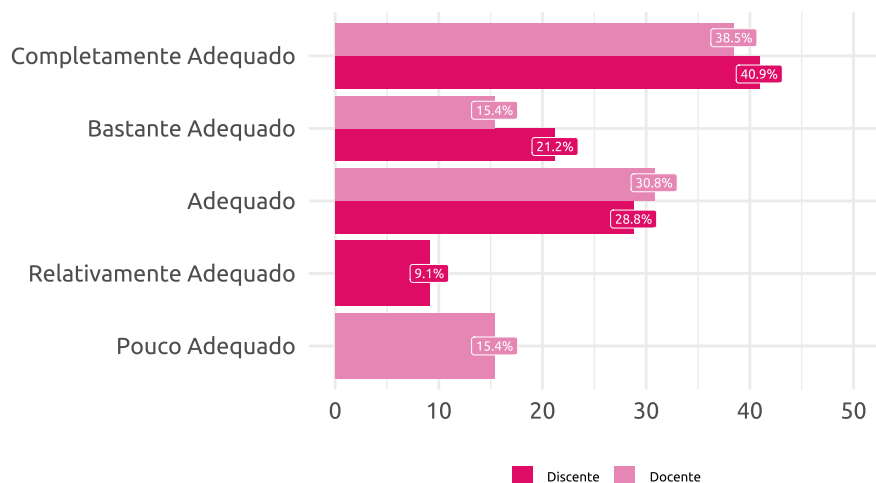
Figura 39: A disponibilidade de conteúdos do seu curso pela Internet



### 4.3 Disponibilidade de Informações Online

A disponibilização de informações *online* apresentou altos índices de satisfação, sendo iguais a 90,91% para os alunos e 84,61% para os professores. Desse modo, o grau de satisfação tanto para discentes quanto para docentes foi 'elevado', tendo em vista que houve predominância da resposta 'Completamente adequado' e a soma dos dois maiores níveis foi superior a 50%.

Figura 40: O sistema de informações online disponibilizado sobre datas, prazos etc

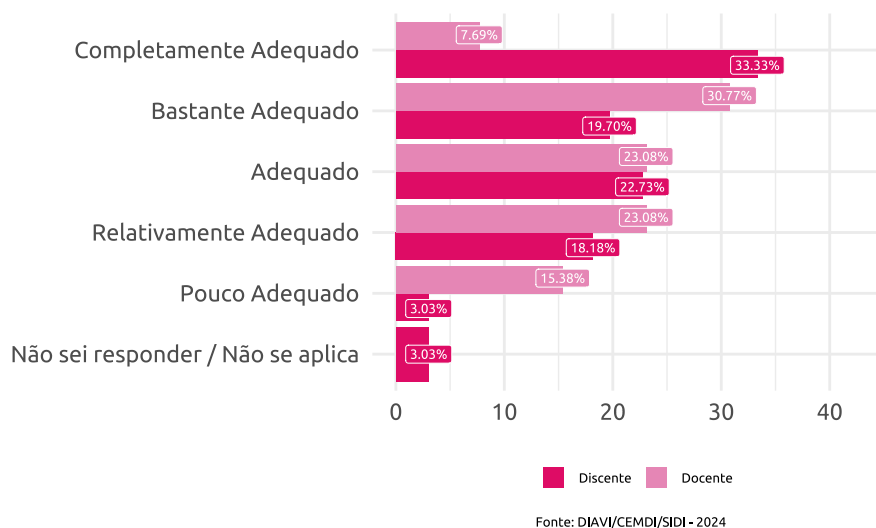


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2024

### 4.4 Site do Departamento

Em relação ao site do departamento, discentes e docentes apresentaram avaliações satisfatórias, com percentuais acima de 60%. Os estudantes apresentaram grau de satisfação 'alto', uma vez que a resposta 'Completamente adequado' foi predominante e o somatório dos dois maiores níveis foi igual a 53,03%. Já os professores, em sua maioria, retornaram como resposta 'Bastante adequado'.

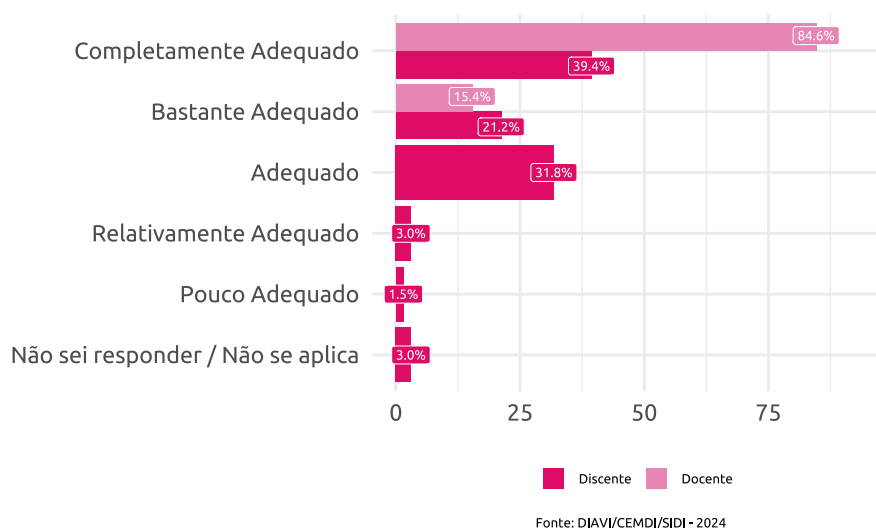
Figura 41: O que você acha do site do seu Departamento/Núcleo



## 4.5 Disponibilidade dos professores para orientação extra aula

Alunos e professores avaliaram com otimismo a disponibilidade dos docentes para orientação fora do horário de aula, com percentuais iguais a 92,42% e 100%, respectivamente. Com o predomínio da resposta 'Completamente adequado' e a soma dos maiores níveis superior a 50%, ambos segmentos apresentaram um grau 'elevado' de satisfação.

Figura 42: A disponibilidade dos professores para orientação extra aula

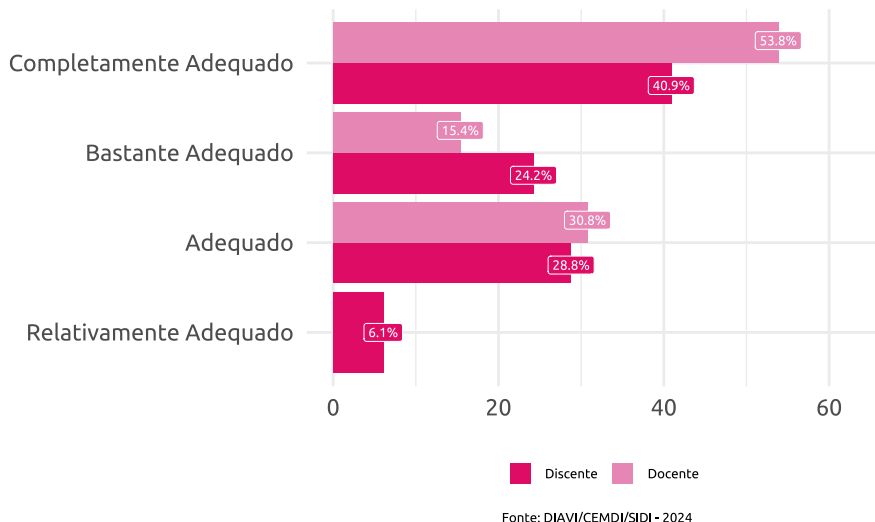


## 4.6 Comunicação Online com os Professores

A comunicação online com os docentes também apresentou avaliações bastante satisfatórias, com índices de professores e estudantes satisfeitos iguais a 100% e

92,3%, respectivamente. O grau de satisfação para alunos e professores foi 'elevado', com resposta modal 'Completamente adequado'.

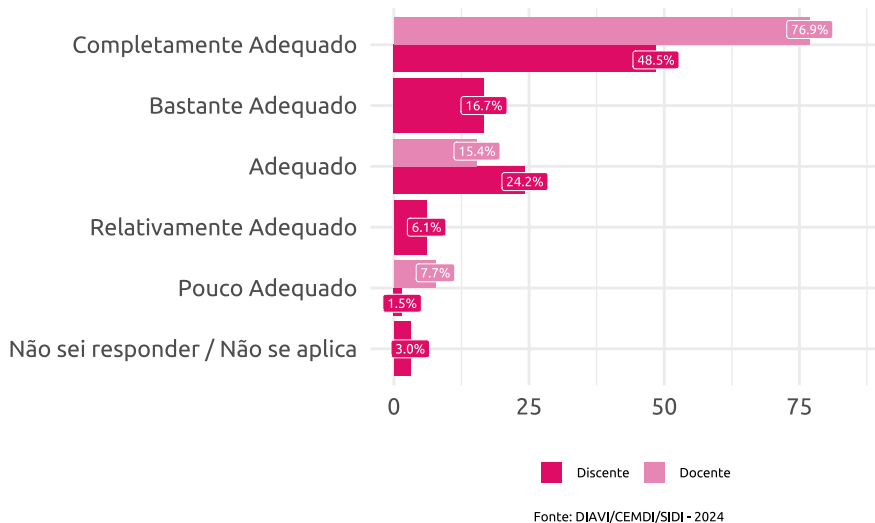
Figura 43: A comunicação online com seus professores



## 4.7 Acesso ao Coordenador do Curso por Meio das Tecnologias da Informação

Discentes e docentes avaliaram o acesso à coordenação do curso, sendo possível observar bons índices de satisfação, sendo superiores a 80%. A resposta modal, para ambos, foi 'Completamente adequado', indicando grau de satisfação 'elevado'.

Figura 44: O acesso ao coordenador do curso por meio das Tecnologias da Informação

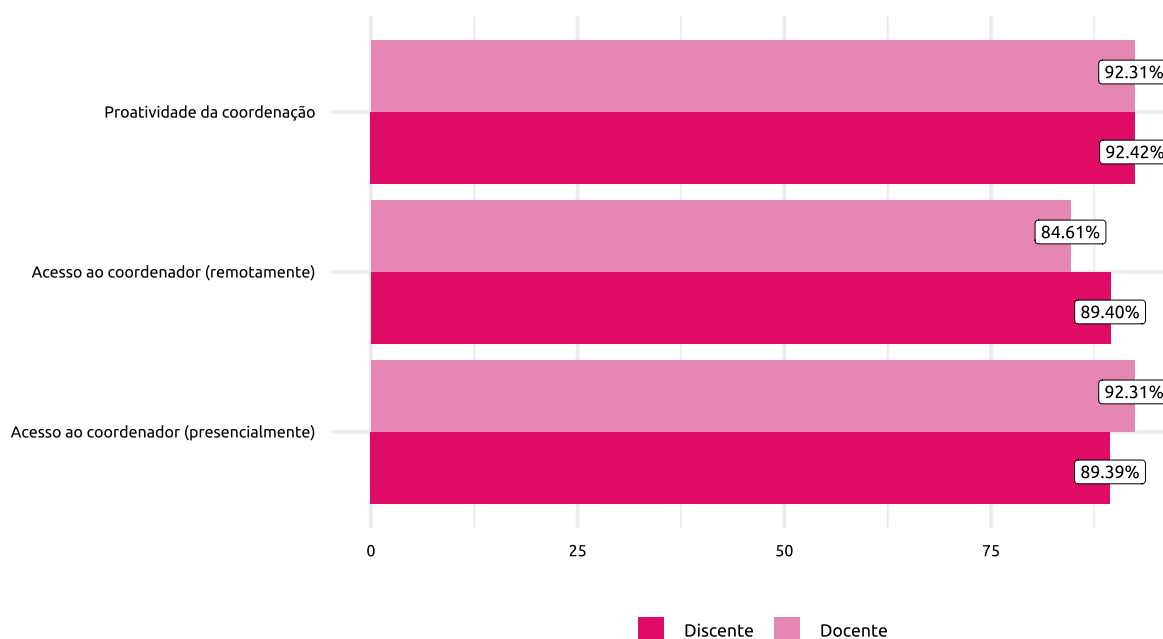




## 5 Coordenação do Curso

Em relação à coordenação do curso, foi possível observar que ambos os segmentos apresentaram elevados índices de satisfação, com percentuais de satisfeitos superiores a 80%. Além disso, nota-se que a proatividade da coordenação é o item melhor avaliado, visto que apresentou índices de satisfação acima de 90% tanto para os alunos quanto para os professores.

Figura 45: Satisfação em Relação a Coordenação do curso

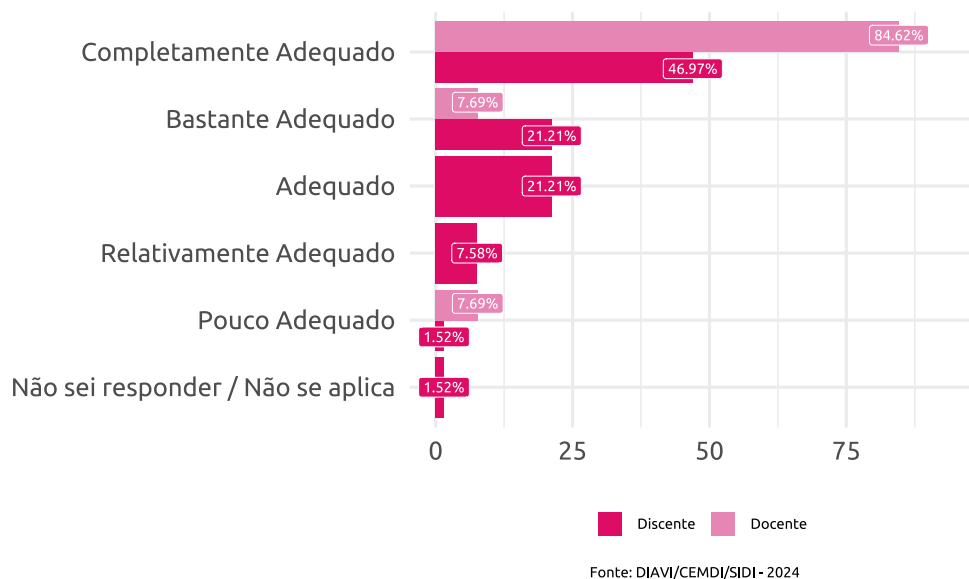


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2024

### 5.1 Acesso ao coordenador de forma presencial

O acesso ao coordenador de forma presencial apresentou índices satisfatórios, perfazendo 92,31% (professores) e 89,39% (alunos), Sendo analisado o grau de satisfação, considera-se "elevado" entre os discentes, observado pela soma de 'Completamente adequado' e 'Bastante adequado' (com predominância daquele). Vale salientar que dentre os respondentes totais, apenas 7,69% dos docentes assinalaram a alternativa 'Pouco adequado'.

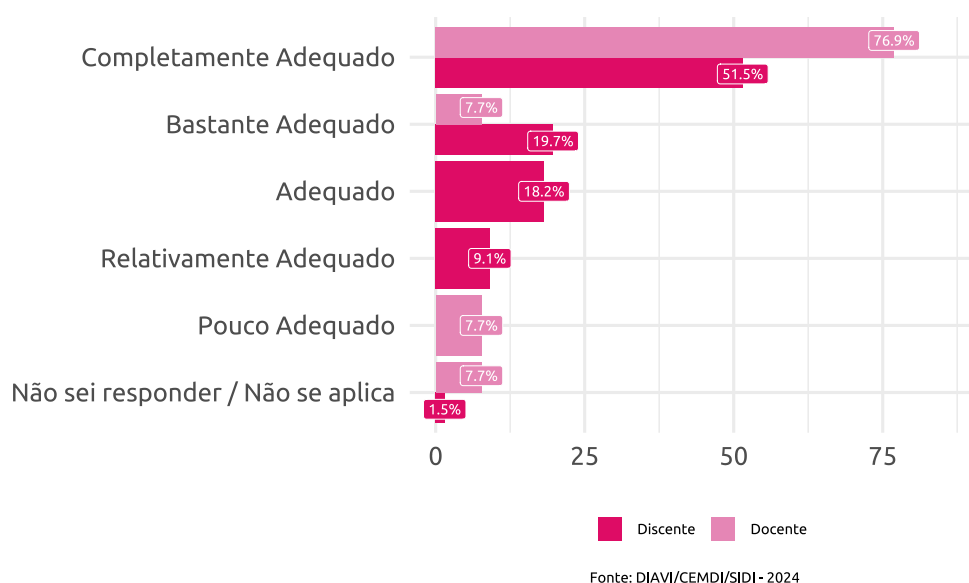
Figura 46: As instalações físicas do seu acesso à coordenação do curso presencialmente



## 5.2 Acesso ao coordenador de forma remota (on-line)

Ao que se refere ao acesso à coordenação do curso via tecnologias de informação e comunicação, tem-se que entre os discentes e docentes as respostas positivas equivaleram a 89,4% e 84,6% respectivamente. Dado o predomínio de 'Completamente adequado', ambos demonstraram elevado grau de satisfação.

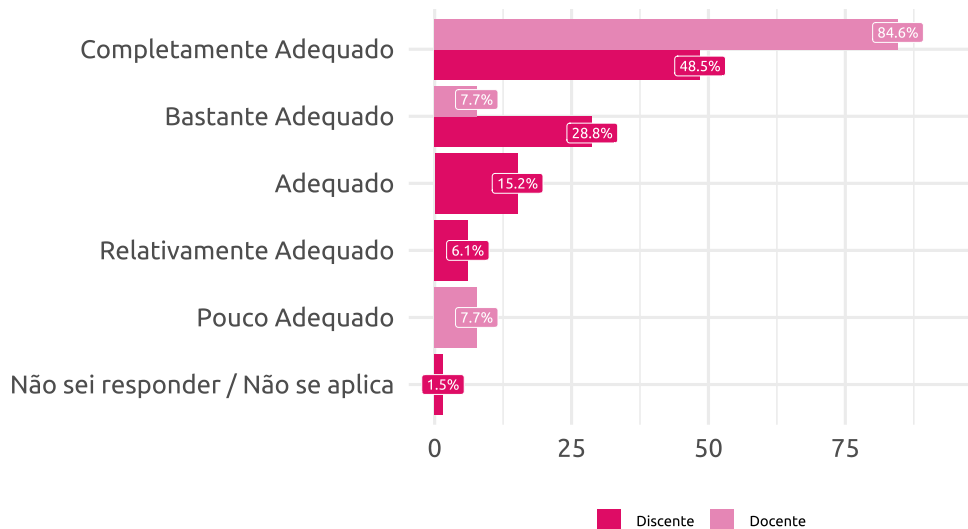
Figura 47: Acesso à coordenação do curso via Tecnologias de Informação e Comunicação



### 5.3 Proatividade da Coordenação

No que refere à proatividade da coordenação do curso, observa-se que tanto alunos quanto professores demonstraram satisfação de nível elevado, dada pela soma 'Completamente adequado' e 'Bastante adequado' (com predomínio daquele) ser superior a 50% dos respondentes satisfeitos.

Figura 48: Proatividade da coordenação do curso

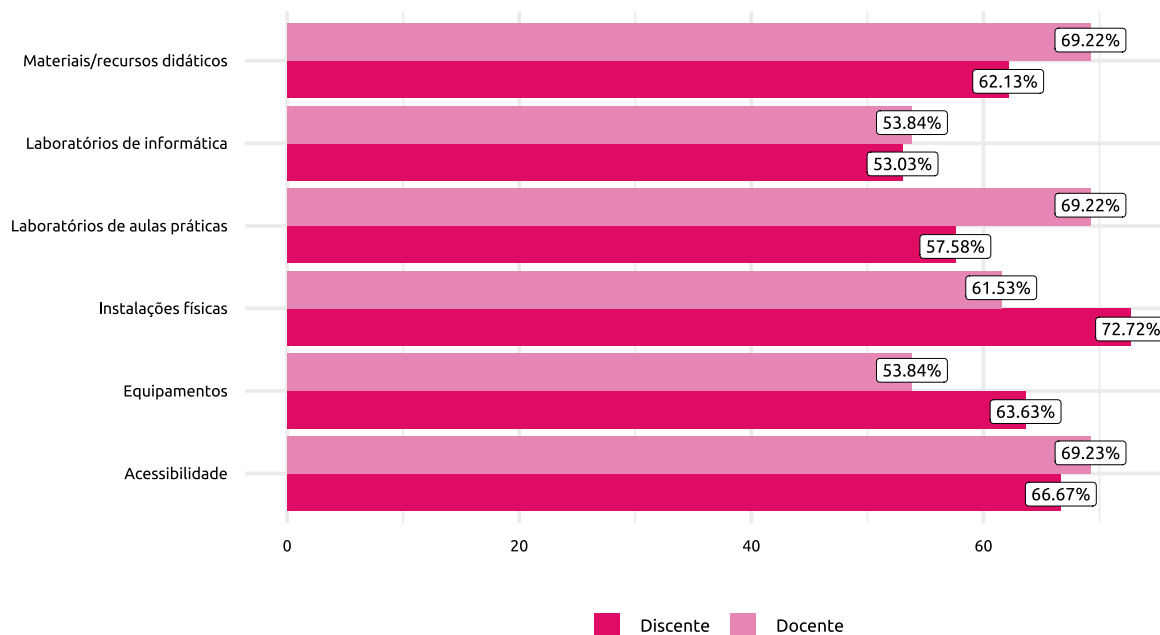


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2024

## 6 Infraestrutura

Alunos e professores avaliaram a infraestrutura do departamento. Assim, analisando as respostas reportadas por eles, tem-se que tanto os discentes quanto os docentes avaliaram de maneira satisfatória os seis itens que formam este tópico, com percentuais acima de 53%.

Figura 49: Aspectos da Infraestrutura

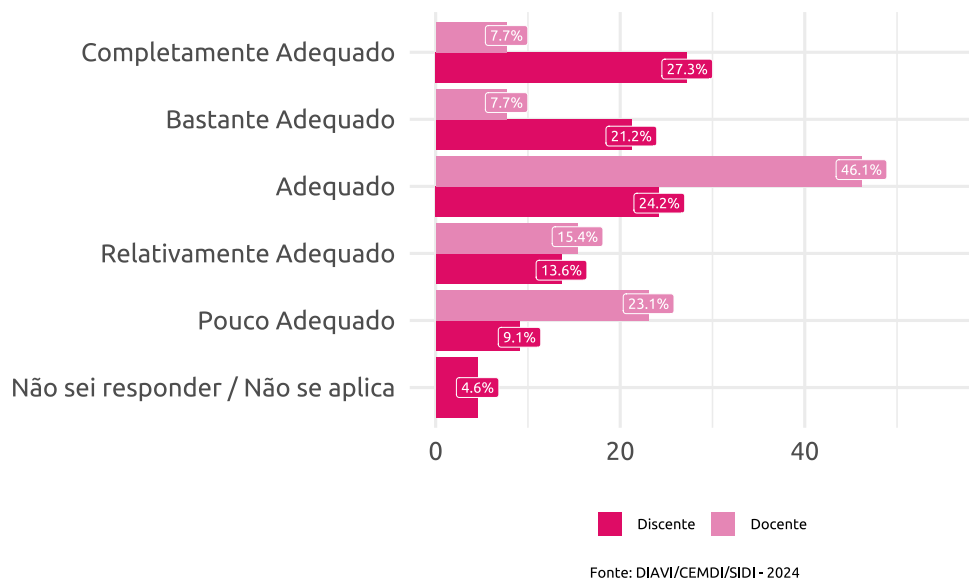


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2024

### 6.1 Instalações Físicas do Departamento

As instalações físicas do departamento de Letras Estrangeiras foram avaliadas por alunos e professores do curso de Letras Espanhol. Desse modo, observa-se avaliações satisfatórias, com índices de satisfação superiores a 60%. Entre os discentes, a resposta modal foi 'Completamente adequado' (27,3%), enquanto que entre os docentes foi 'Adequado' (46,3%).

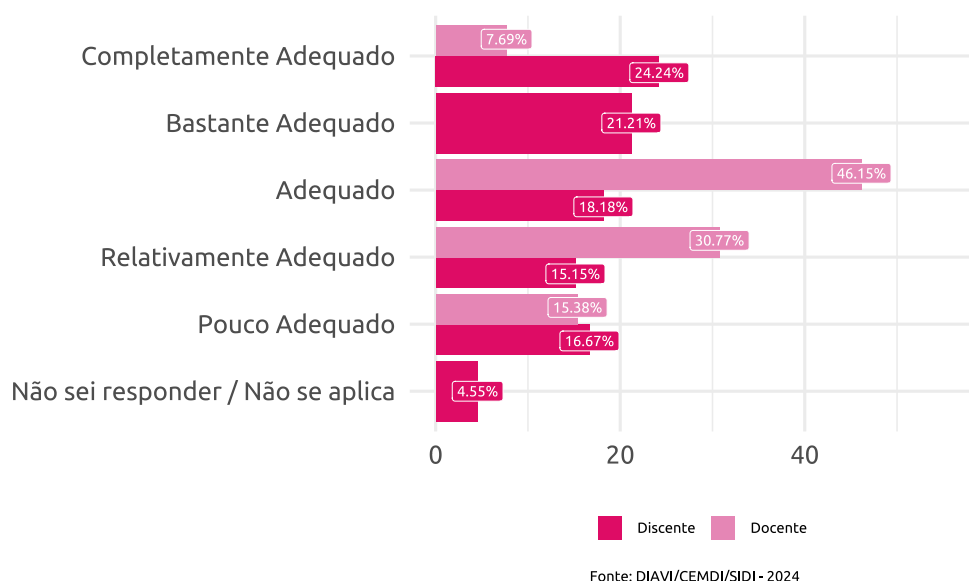
Figura 50: As instalações físicas do Departamento/Núcleo do seu curso



## 6.2 Equipamentos Disponíveis

Em relação à disponibilização de equipamentos ao Colegiado de Espanhol, as avaliações apresentaram resultados otimistas pelos dois segmentos, com percentuais de satisfação iguais a 63,63% e 53,84%, respectivamente. Entre os discentes, houve predomínio de respostas 'Completamento adequado' (grau elevado), ao passo que entre os docentes foi 'Adequado' (grau baixo).

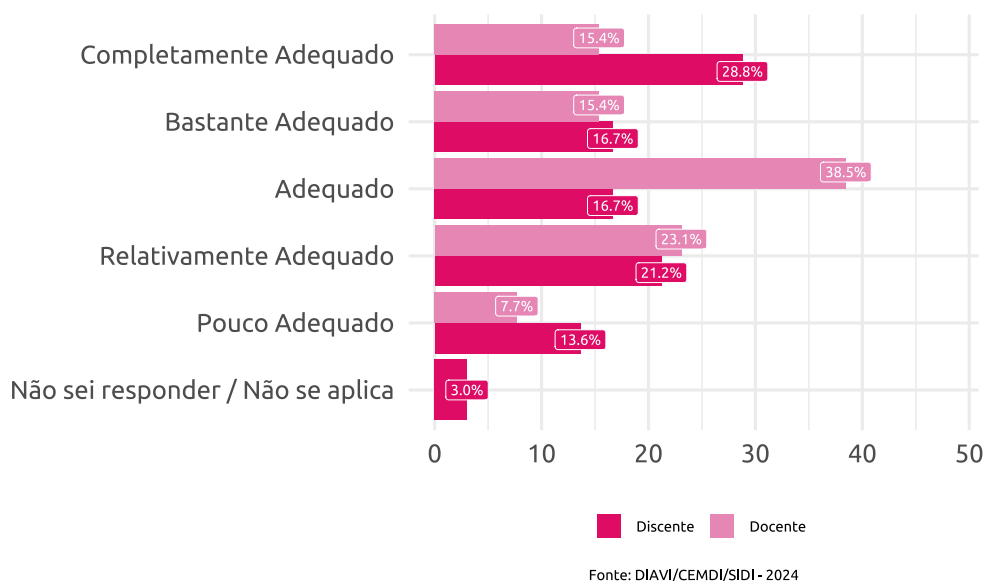
Figura 51: Os equipamentos (mobiiliários) disponíveis no Departamento/Núcleo do seu curso



### 6.3 Materiais/Recursos Didáticos Disponíveis

Em relação aos materiais/recursos disponíveis no curso, observou-se que discentes e docentes avaliaram satisfatoriamente este item, uma vez que os índices de satisfação foram acima de 60%. Os alunos apresentaram resposta modal 'Completamente adequado' (28,8%), enquanto que a maioria (38,5%) dos professores retornou como resposta 'Adequado'.

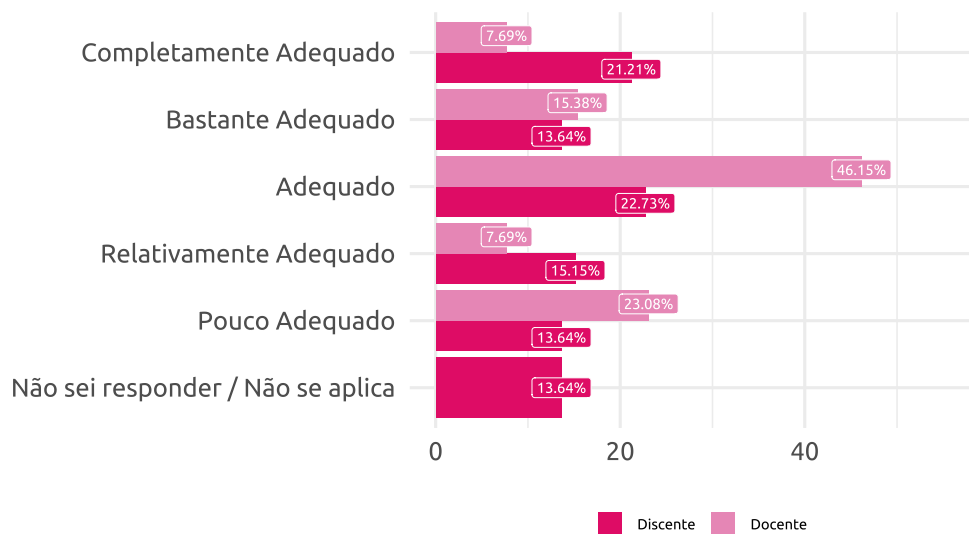
Figura 52: Os materiais/recursos didáticos (pincel, giz, data show, etc) disponíveis no Departamento/Núcleo do seu curso



### 6.4 Laboratórios de aulas práticas

Questionados a respeito dos laboratórios de aulas práticas, a maioria dos alunos e professores apresentaram respostas otimistas, sendo de 57,58% e 69,22%, respectivamente, os percentuais de satisfeitos. A resposta modal para ambos os segmentos foi 'Adequado', denotando grau baixo de satisfação.

Figura 53: Os laboratórios de práticas e habilidades disponíveis em relação aos equipamentos necessários ao seu funcionamento

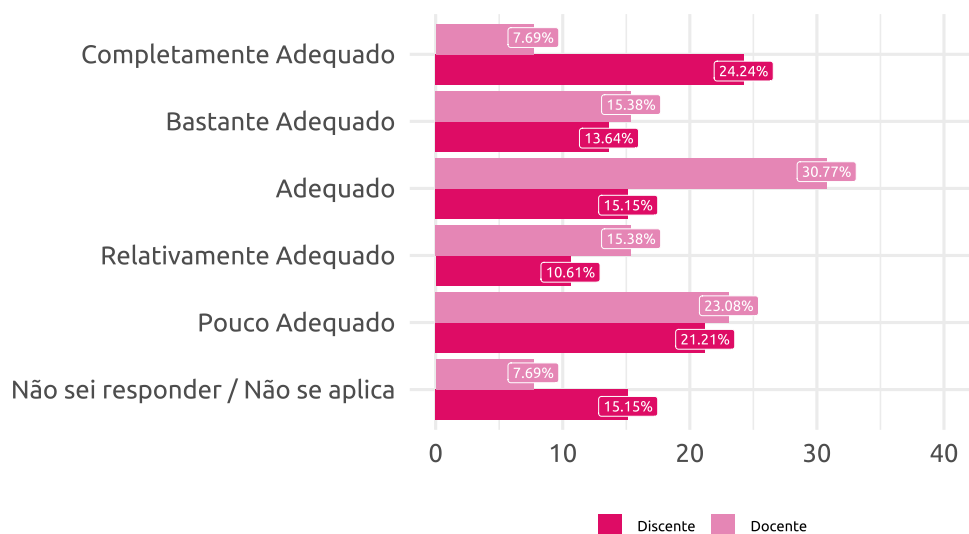


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2024

## 6.5 Laboratórios de Informática

Quanto aos laboratórios de informática disponíveis, nota-se avaliações bem parecidas de discentes e docentes, uma vez que os índices de satisfação foram iguais a 53,03% e 53,84%, respectivamente. Além disso, tem-se que a maioria (24,24%) dos discentes considerou esses laboratórios completamente adequados, ao passo que os docentes (30,77%) consideraram adequados.

Figura 54: Os laboratórios de informática disponíveis em relação ao quantitativo e funcionalidade das computadores

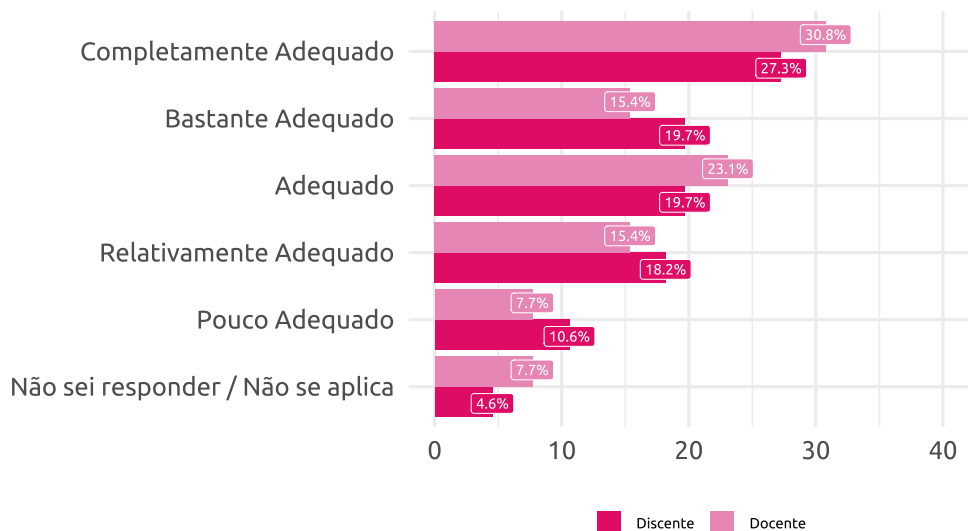


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2024

## 6.6 Acessibilidade do Departamento/Núcleo

A acessibilidade do departamento também foi avaliada por discentes e docentes. Dessa forma, observa-se avaliações satisfatórias, com percentuais de satisfeitos acima de 60%. Ademais, nota-se que entre docentes e discentes houve a predominância da resposta 'Completamente adequado', com 30,8% e 27,3%, respectivamente.

Figura 55: A acessibilidade (mobilidade) do Departamento/Núcleo de seu curso



Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2024

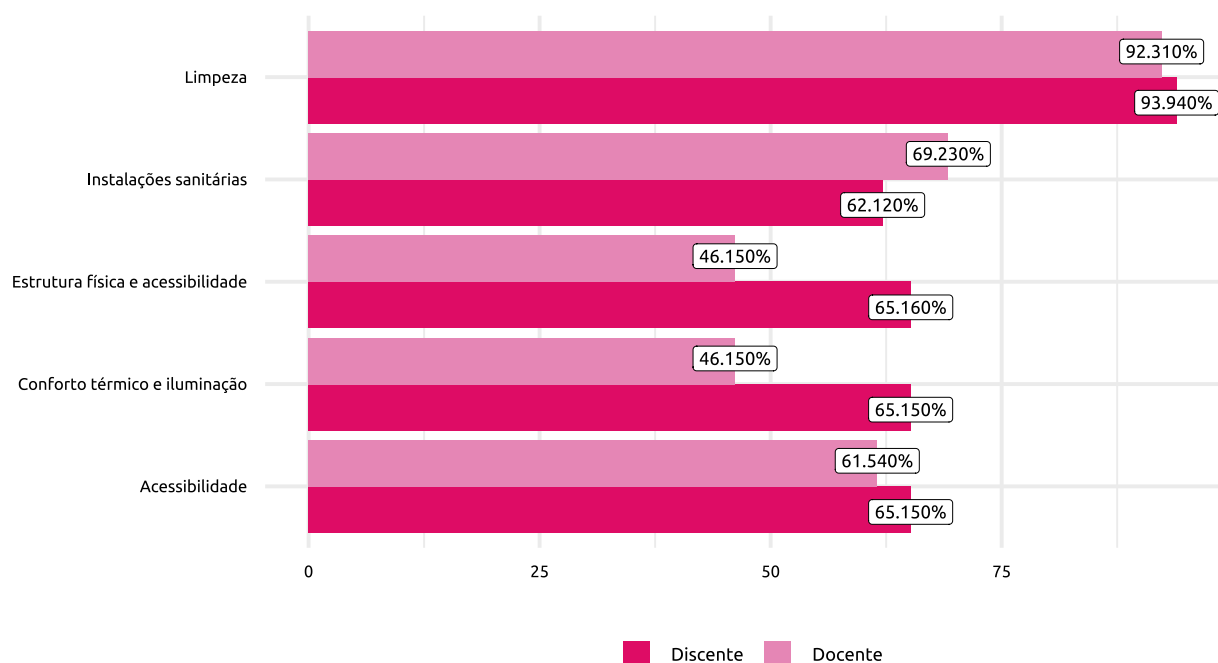


## 7 Serviços/Espaços de Uso Comum

### 7.1 Didáticas

Discentes e docentes quando questionados a respeito das didáticas apresentaram resultados positivos para todos os itens, com exceção da estrutura física e do conforto térmico e iluminação, já que foram os únicos que apresentaram baixos índices de docentes satisfeitos. A limpeza se destacou tanto entre os alunos quanto entre os professores, tendo em vista que os percentuais de satisfeitos foram superiores a 90%.

Figura 56: Didáticas

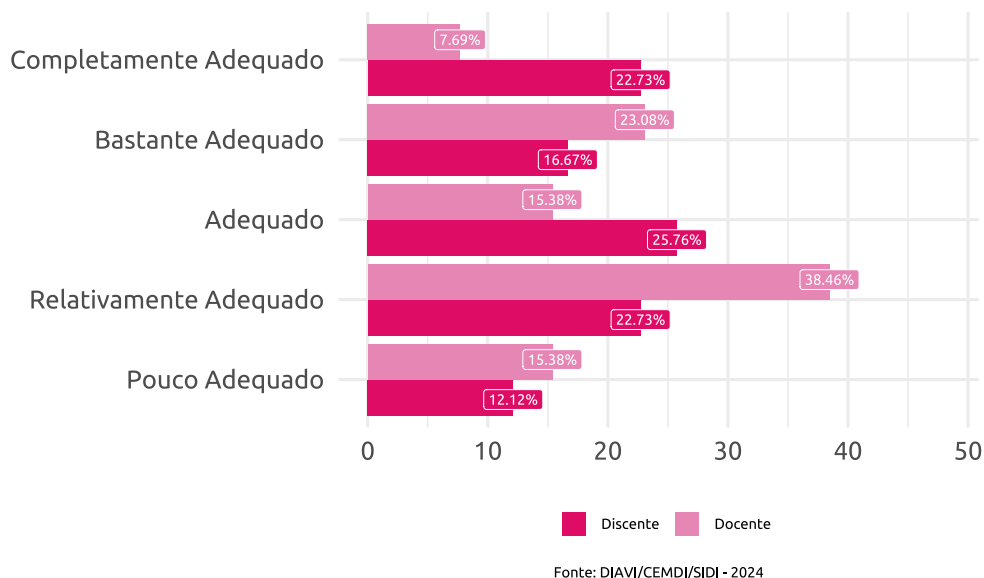


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2024

#### 7.1.1 Estrutura física e acessibilidade das salas de aula

Professores e alunos demonstraram suas opiniões sobre a estrutura física oferecida e acesso às salas de ensino, onde docentes apresentaram baixo índice de satisfação, sendo igual a 46,15%, com resposta modal para esse item 'Relativamente adequado' com 38,46%, demonstrando grau de satisfação "baixo". Discentes apresentaram avaliações satisfatórias, com 65,16% de satisfeitos, com nível "mediano", tendo em vista que a maioria dos estudantes retornou 'Adequado' como resposta.

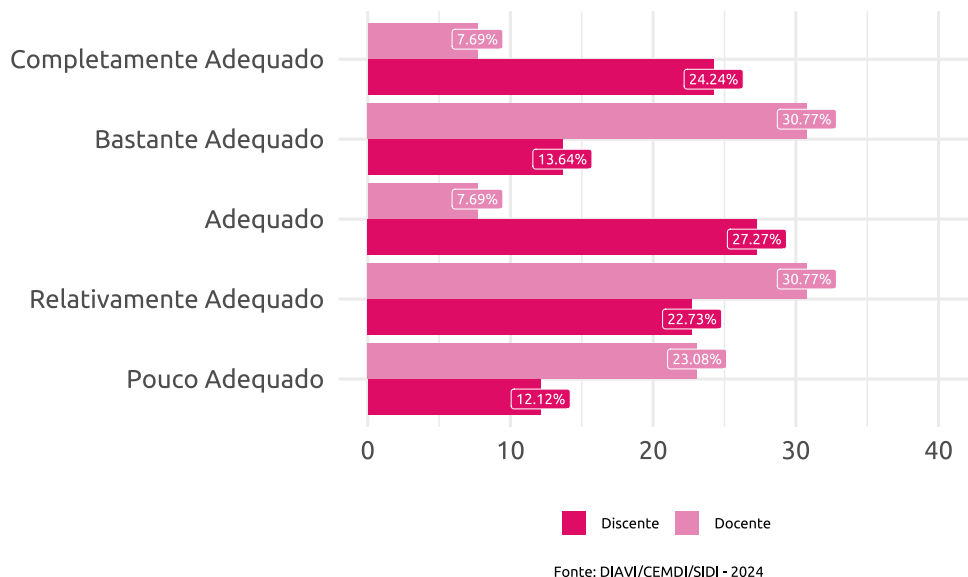
Figura 57: A estrutura física e a acessibilidade das salas de aula



### 7.1.2 Conforto térmico e iluminação

No item 'conforto térmico e iluminação' das didáticas, os alunos avaliaram de maneira positiva, com percentual superior a 65%. Com relação aos professores foi apresentado baixo índice de satisfação. A resposta modal para os discentes foi 'Adequado' com 27,27% e os docentes tiveram resposta bimodal, "Bastante Adequado" e 'Relativamente adequado' com 30,77% dos respondentes.

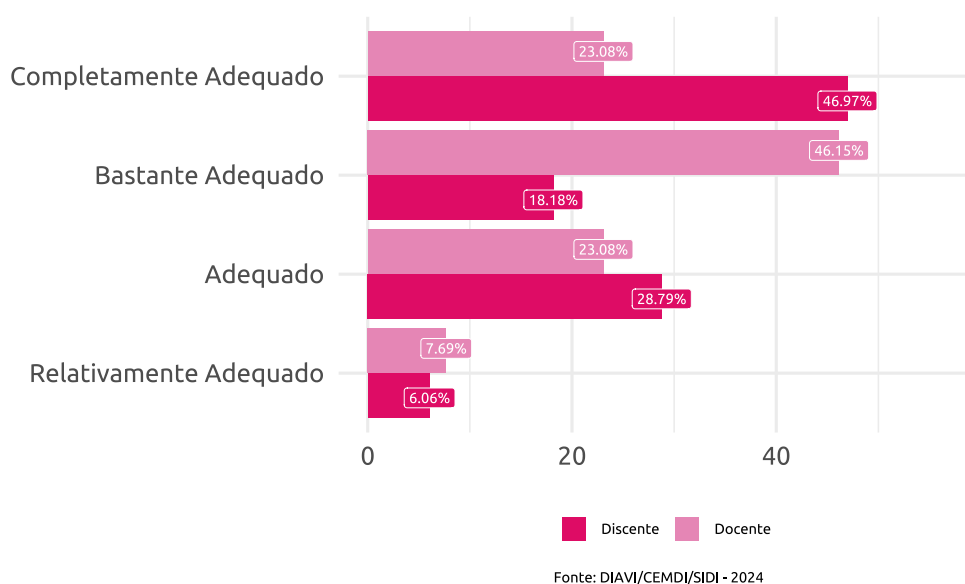
Figura 58: O conforto térmico e da iluminação das salas de aula



### 7.1.3 Limpeza

A limpeza das didáticas apresentou avaliações com altos percentuais de satisfação, com 93,94% e 92,31% de discentes e docentes satisfeitos, respectivamente. O grau de satisfação para os alunos e professores foi "elevado", uma vez que o somatório das respostas 'Completamente adequado' e 'Bastante adequado' foi superior a 50% para ambos.

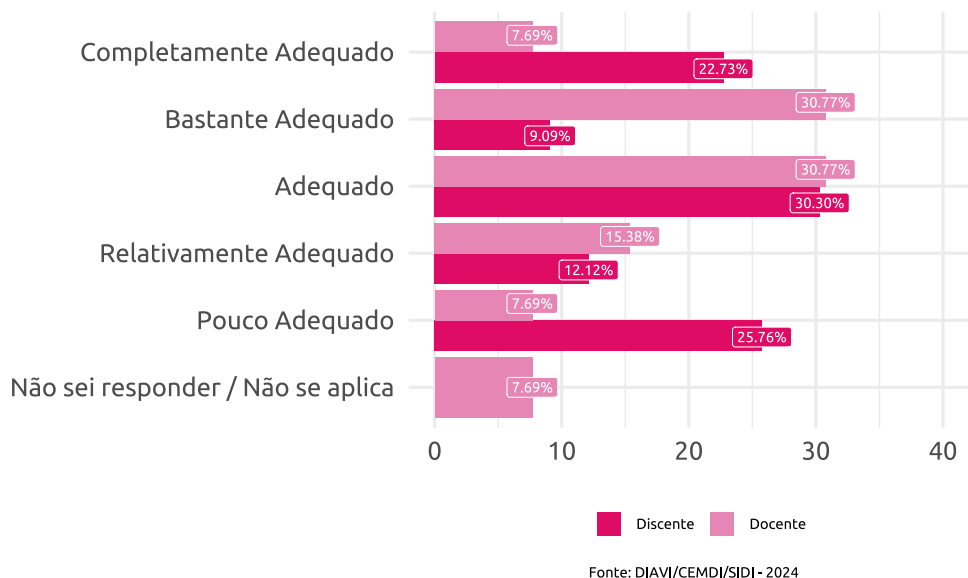
Figura 59: A limpeza das salas



### 7.1.4 Instalações sanitárias

O quesito "instalações sanitárias das didáticas" também foi avaliado satisfatoriamente por alunos e professores, os quais apresentaram bons índices de satisfação (62,12% e 69,23%, respectivamente). Os docentes e discentes apresentaram grau "mediano" de satisfação, tendo em vista que resposta modal para os discentes foi 'Adequado' e bimodal entre os docentes: 'Bastante adequado' e 'Adequado'.

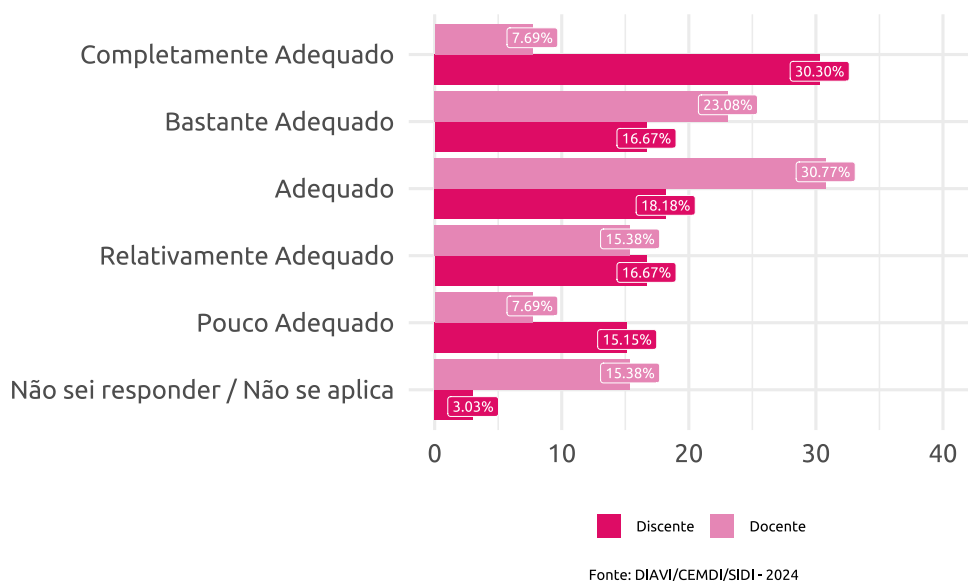
Figura 60: As instalações sanitárias



### 7.1.5 Acessibilidade

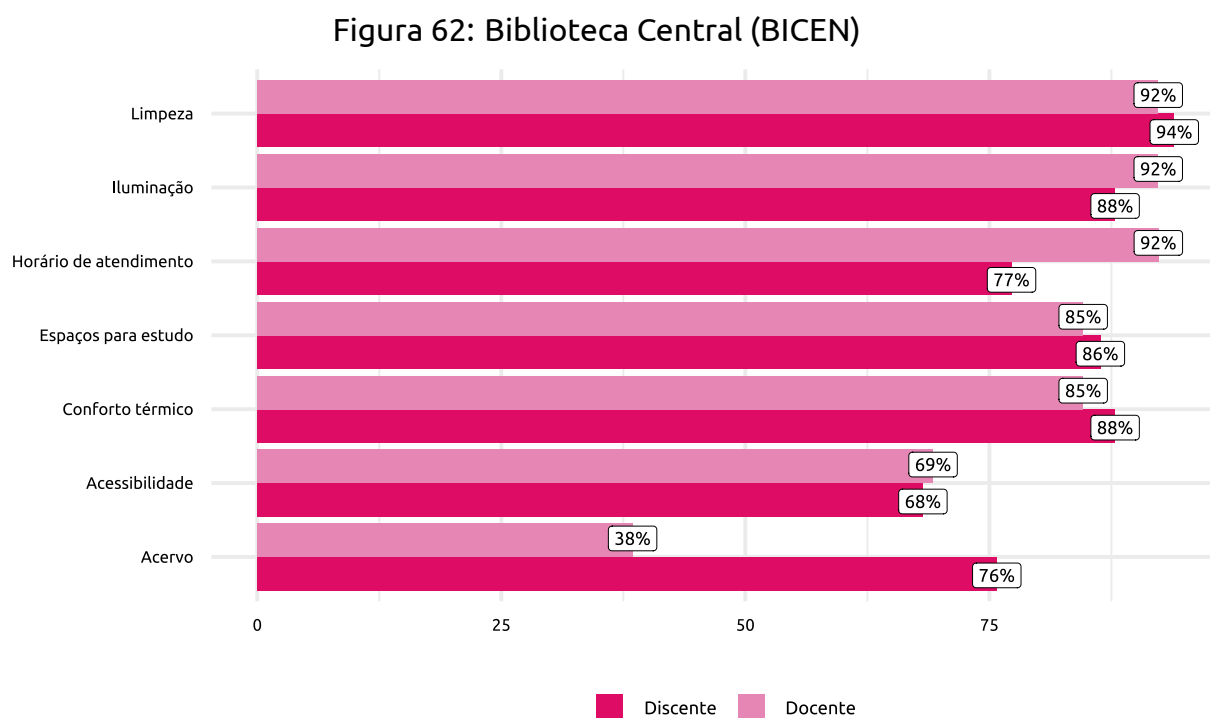
No que diz respeito à acessibilidade das didáticas, observa-se que docentes e discentes consideraram satisfatória, apresentando índices de satisfeitos iguais a 65,15% e 61,54%, respectivamente. Para os estudantes, o grau de satisfação foi considerado "elevado", uma vez que a maioria retornou como resposta 'Completamente adequado'. Já para os docentes, tem-se um grau de satisfação considerado "baixo", dado o predomínio de 'Adequado'.

Figura 61: A acessibilidade (mobilidade)



## 7.2 Biblioteca do *Campus* São Cristóvão (BICEN)

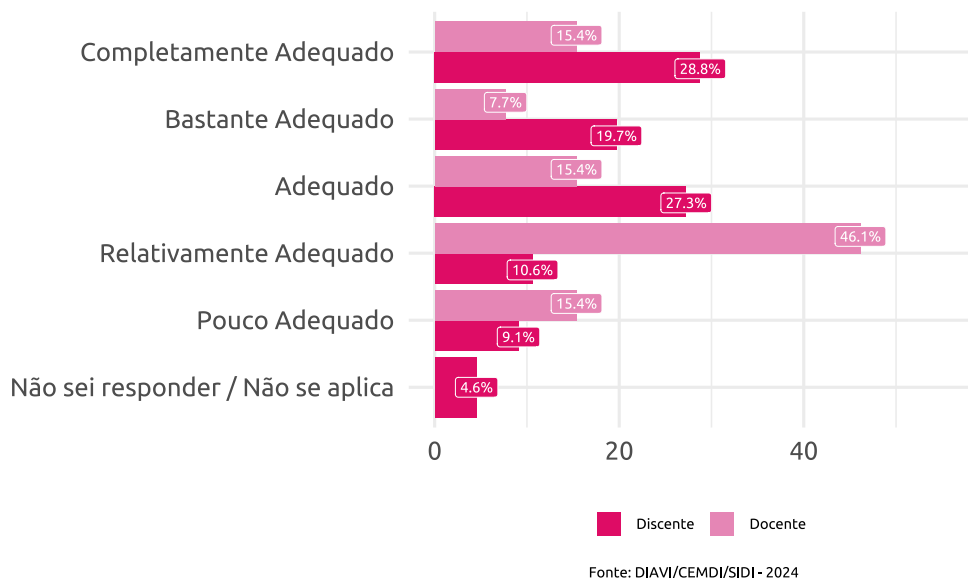
A BICEN apresentou avaliações muito otimistas por parte de alunos e professores, com percentuais acima de 65%, excetuando o acervo, que apresentou baixa satisfação por parte dos docentes, sendo igual a 38%. Em contrapartida, a limpeza foi aprovada por mais de 90% para ambos os segmentos.



### 7.2.1 Acervo

Discentes e docentes avaliaram o acervo de livros disponíveis na BICEN, voltados ao curso de Letras - Espanhol. Desse modo, nota-se que os alunos apresentaram avaliações positivas, tendo em vista que os percentuais de satisfeitos foram iguais a 75,8%. Em relação aos professores o percentual de satisfeitos foi igual a 38,5%. No que se refere ao grau de satisfação, tem-se um grau classificado como "elevado", para discentes expresso pela prevalência da resposta 'Completamente adequado', já docentes apresentam grau "Baixo" de satisfação, dada a prevalência de 'Relativamente adequado'. Destaca-se, portanto, a grande divergência entre as percepções dos segmentos inqueridos.

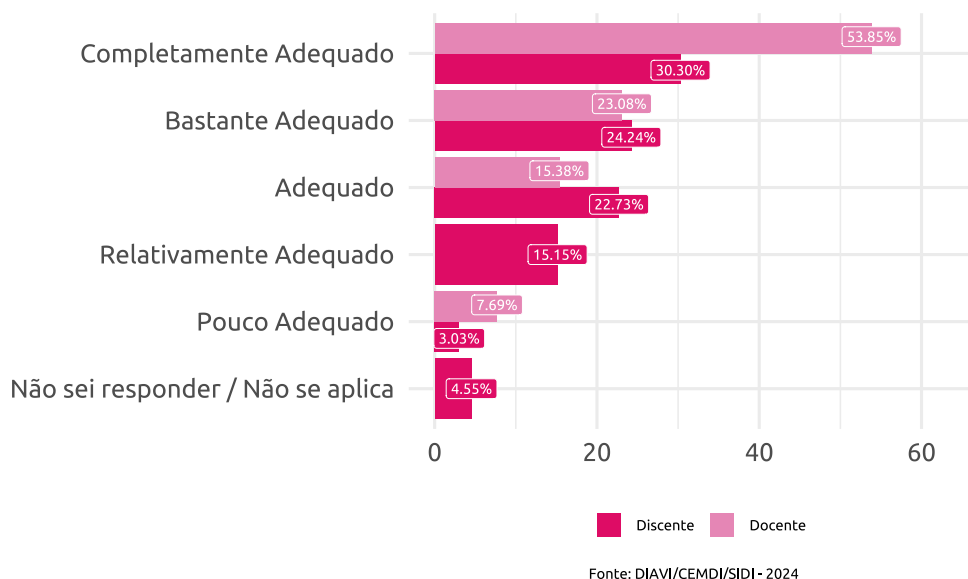
Figura 63: O acervo de livros disponível para seu curso



### 7.2.2 Horário de atendimento

O horário de atendimento da BICEN apresentou resultados otimistas para discentes e docentes, tendo em vista que os percentuais de satisfeitos foram iguais a 77,27% e 92,31% respectivamente. No que se refere ao grau de satisfação, tem-se um grau classificado como "elevado", para ambos expresso pela prevalência da resposta 'Completamente adequado'.

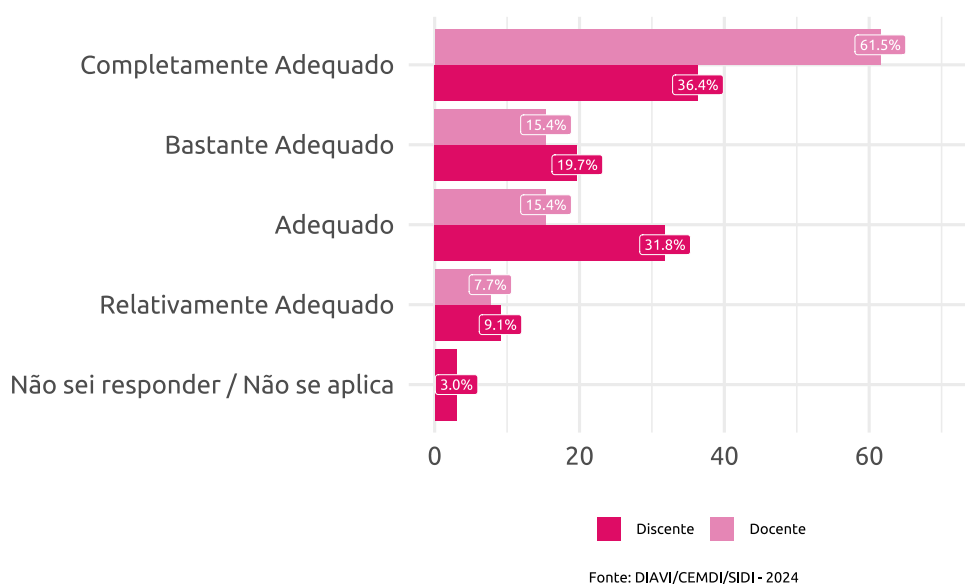
Figura 64: O horário de atendimento



### 7.2.3 Iluminação

A iluminação da BICEN apresentou avaliações muito satisfatórias dos discentes e docentes, com percentuais de satisfação superiores a 85% para ambos. O grau de satisfação para discentes e docentes foi "elevado", dado que o predomínio de respostas foi 'completamente adequado', bem como que a soma dos dois maiores níveis ('Bastante adequado' e 'Completamente adequado') foi superior a 50%.

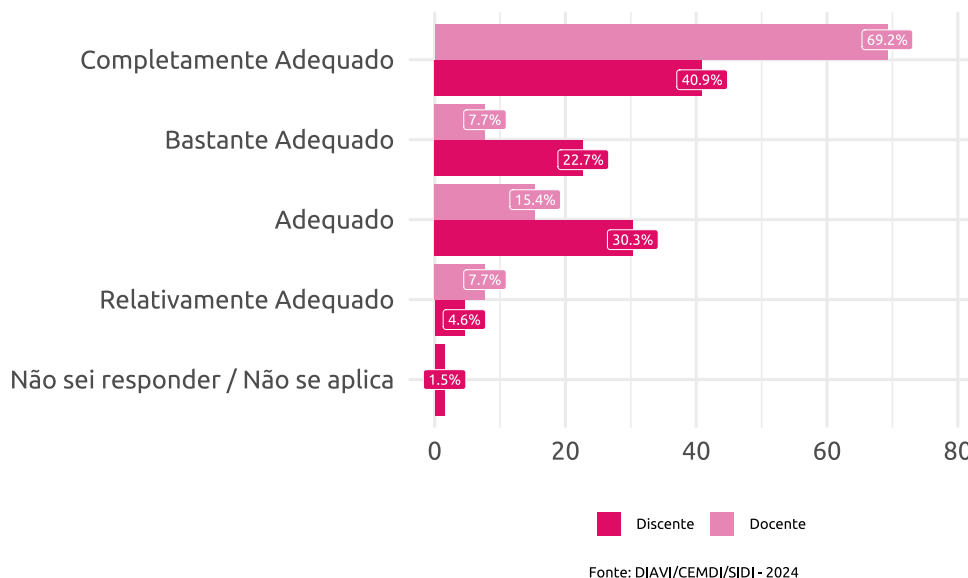
Figura 65: A iluminação



### 7.2.4 Limpeza

A limpeza da BICEN foi muito bem avaliada, com índices de satisfação iguais a 93,9% para discentes e 92,3% para docentes. Além disso, tem-se que ambos os segmentos apresentaram grau de satisfação elevado, uma vez que 'Completamente adequado' somado com a resposta 'Bastante adequado' foi superior a 50%, sendo 'Completamente adequado' predominante.

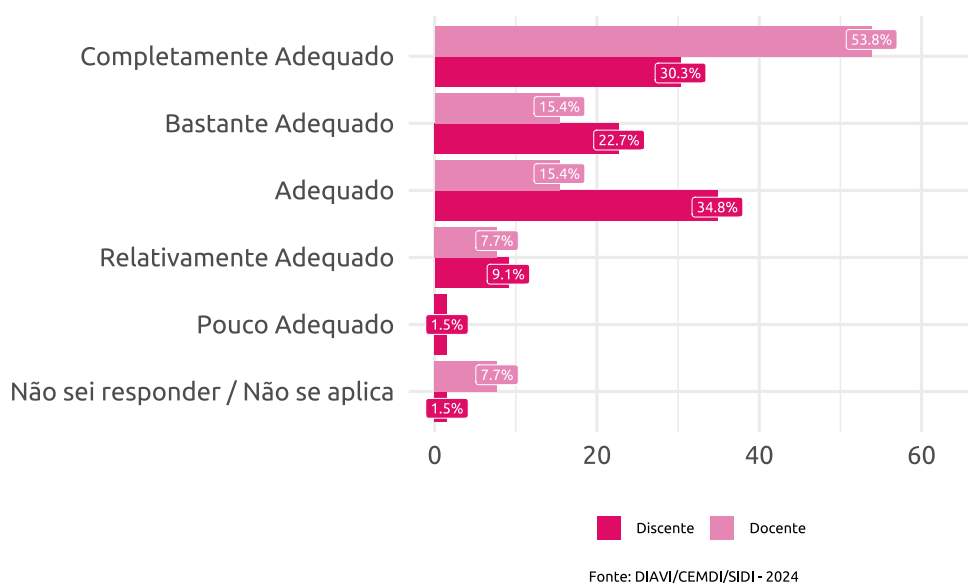
Figura 66: A limpeza



### 7.2.5 Conforto térmico

Em relação ao conforto térmico da Biblioteca Central, observa-se que discentes e docentes apresentaram avaliações bem próximas e satisfatórias, visto que os percentuais de satisfeitos foram iguais a 87,8% e 84,6%, respectivamente. Com isso, tem-se um grau de satisfação elevado para docentes, tendo em vista que a resposta predominante foi 'Completamente adequado' e mediano entre os discentes, dado o predomínio da alternativa 'Adequado'.

Figura 67: O conforto térmico

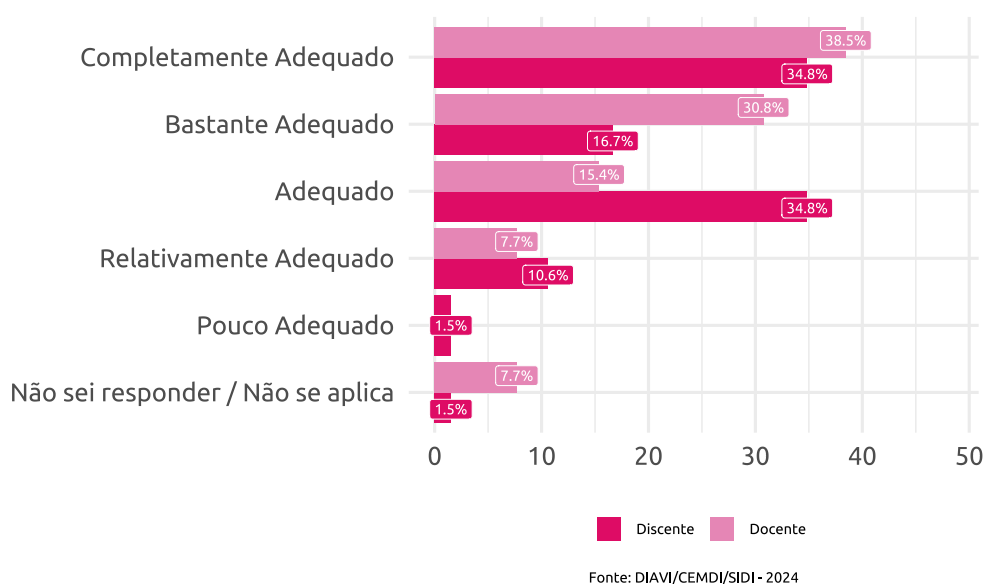




## 7.2.6 Espaços para estudo

Os espaços para estudo disponíveis na BICEN, apresentaram resultados satisfatórios em ambos os segmentos com índices de satisfação 84,7% entre os docentes e 86,3% entre os discentes. Observa-se grau elevado de satisfação devido o predomínio de 'Completamente adequado' entre os docentes respondentes e baixo entre os discentes, devido o predomínio de 'Adequado' nesse segmento.

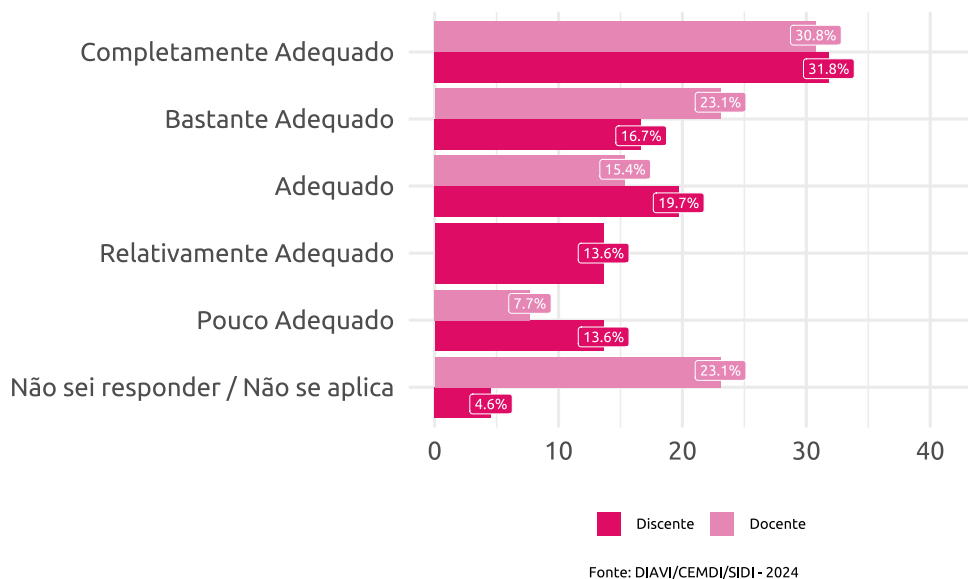
Figura 68: Os espaços para estudo



## 7.2.7 Acessibilidade

A acessibilidade deste espaço apresentou bons índices de satisfação entre discentes e docentes, com 68,2% e 69,4% respectivamente, tendo como resposta modal 'Completamente adequado', sendo assim o grau de satisfação de ambos os segmentos é elevado. Vale ressaltar que 23,1% dos docentes assinalaram a alternativa 'Não sei responder/Não se aplica'.

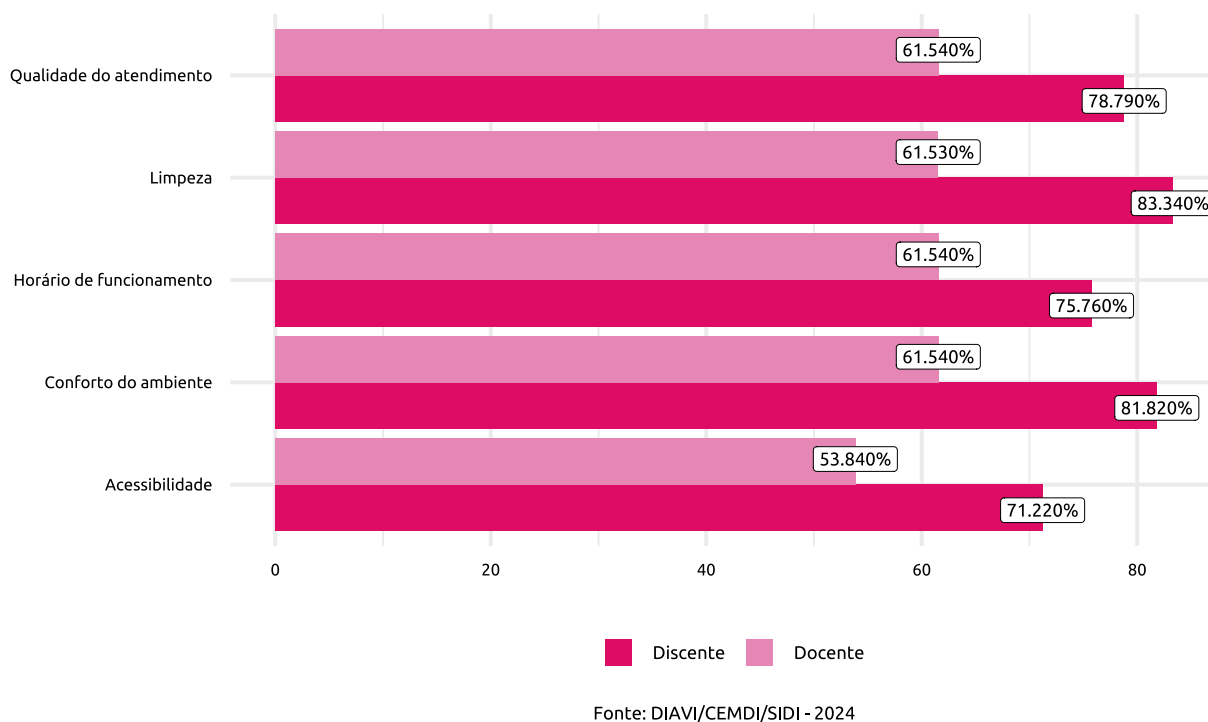
Figura 69: A acessibilidade, considerando mobilidade e recursos para alunos com deficiência



### 7.3 Departamento de Administração Acadêmica (DAA)

Observando as avaliações dos discentes e docentes em relação ao DAA, tem-se que ambos avaliaram de maneira positiva todas as questões, uma vez que os percentuais de alunos e professores satisfeitos variou entre 71,22% e 83,34% e, 53,84% e 61,54%, respectivamente.

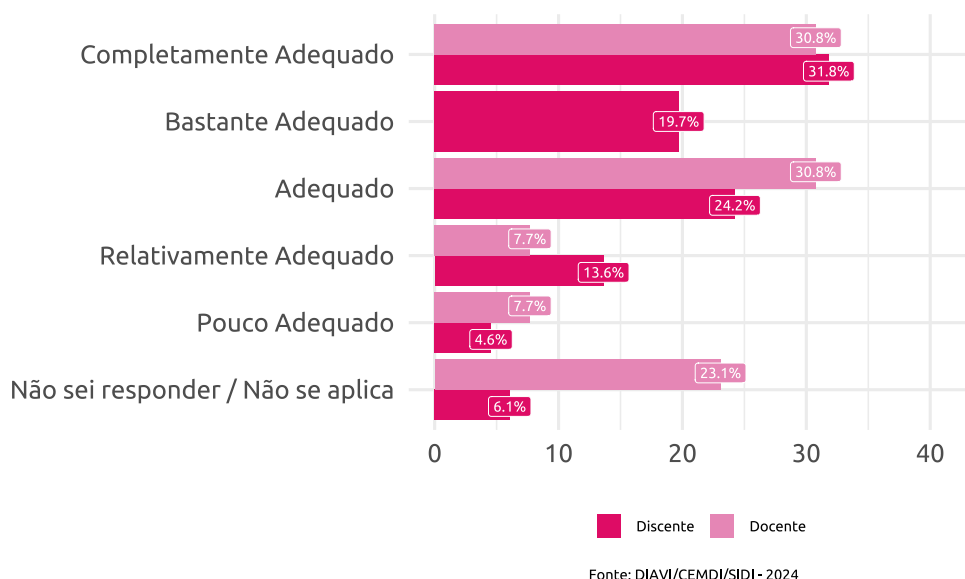
Figura 70: Departamento de Administração Acadêmica (DAA)



### 7.3.1 Horário de Funcionamento

O horário de funcionamento do DAA apresentou bons percentuais de alunos e professores satisfeitos, com índices de satisfação iguais a 75,76% e 61,54%, respectivamente. A resposta modal dos docentes foi 'Completamente adequado', com 30,8%. Entre os discentes o grau de satisfação foi 'elevado', visto que a soma de 'Completamente adequado' e 'Bastante adequado' (com predomínio do primeiro) foi superior a 50%.

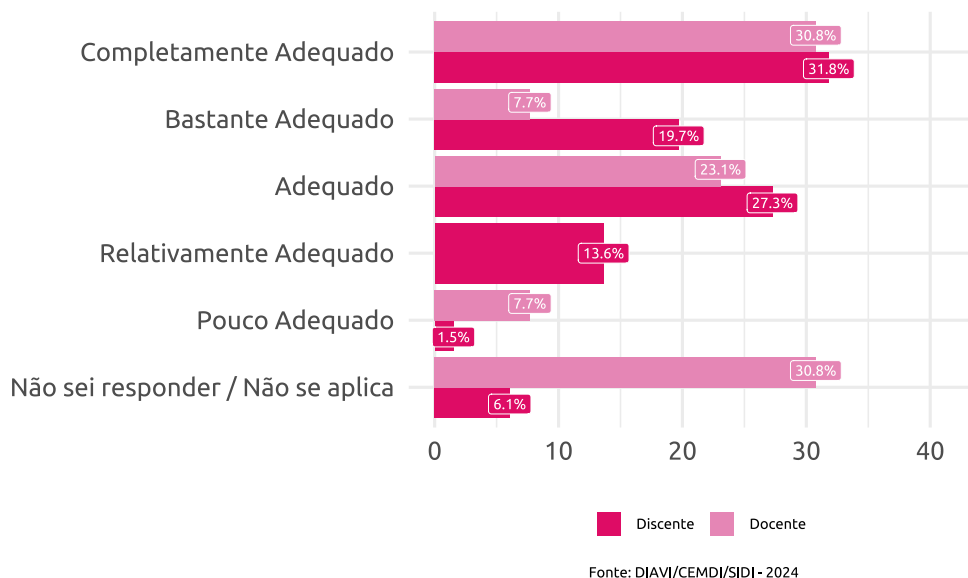
Figura 71: O horário de funcionamento



### 7.3.2 Qualidade do atendimento

A qualidade do atendimento também foi bem avaliada, sendo de 78,79% (discentes) e 61,54% (docentes) os percentuais de satisfeitos. Para ambos, o grau de satisfação foi elevado, dada predominância da resposta 'Completamente adequado'.

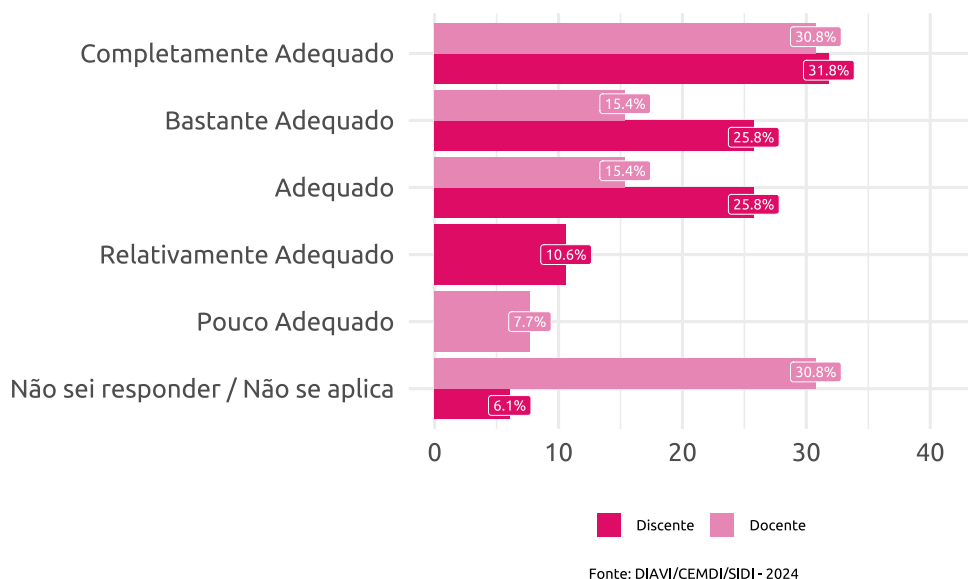
Figura 72: A qualidade do atendimento



### 7.3.3 Limpeza do ambiente

Em relação à limpeza, observa-se avaliações satisfatórias de alunos e professores, com percentuais acima de 60%. Os alunos apresentaram somatório dos maiores níveis igual a 57,6%, com predominância da resposta 'Completamente adequado', indicando 'elevado' grau de satisfação. Já o corpo docente, em sua maioria, considerou a limpeza completamente adequada.

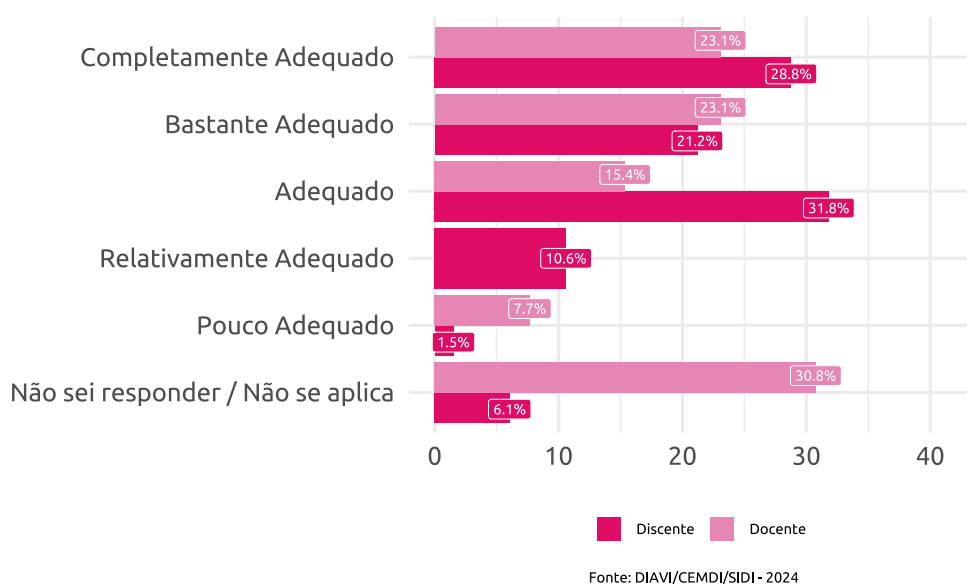
Figura 73: A limpeza do ambiente



### 7.3.4 Conforto do ambiente

Discentes e docentes avaliaram positivamente este item, já que os índices de satisfação foram iguais a 81,82% e 61,54%, respectivamente. A resposta modal para os alunos foi 'Adequado', com 31,8%, enquanto que a maioria dos professores, dos que souberam opinar, retornou 'Completamente adequado' e 'Bastante adequados' como resposta, ambos com um percentual igual a 23,1%.

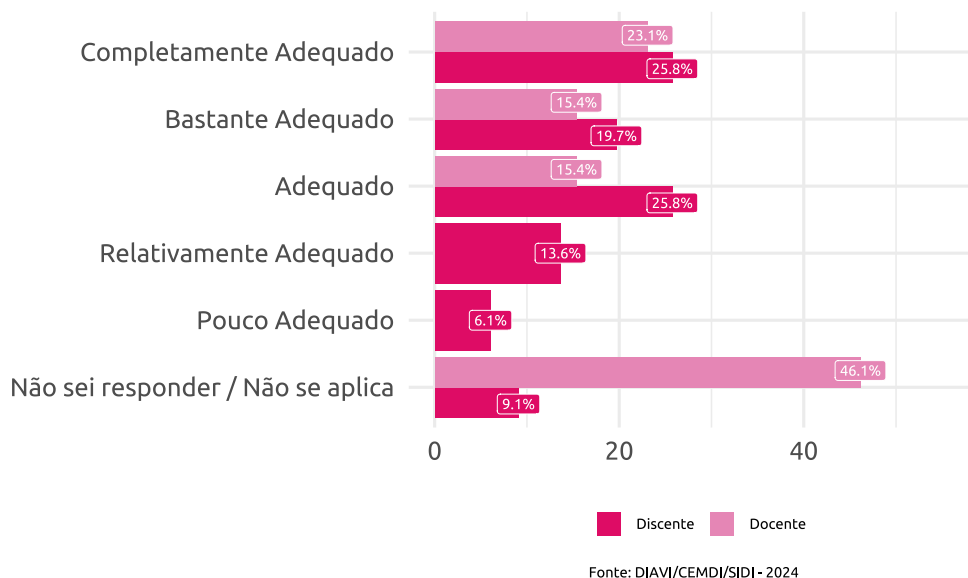
Figura 74: O conforto do ambiente



### 7.3.5 Acessibilidade

Quanto à acessibilidade no DAA, alunos e professores apresentaram uma avaliação positiva, com percentuais de satisfeitos superiores a 50%. Grande parte dos professores não souberam opinar a respeito deste item, contudo aqueles que souberam consideraram a acessibilidade completamente adequada (23,1%). Em relação aos alunos, observa-se que alguns consideraram completamente adequado, enquanto outros julgaram bastante adequado, tendo em vista que as duas opções de resposta apresentaram o mesmo percentual de satisfeitos (25,8%).

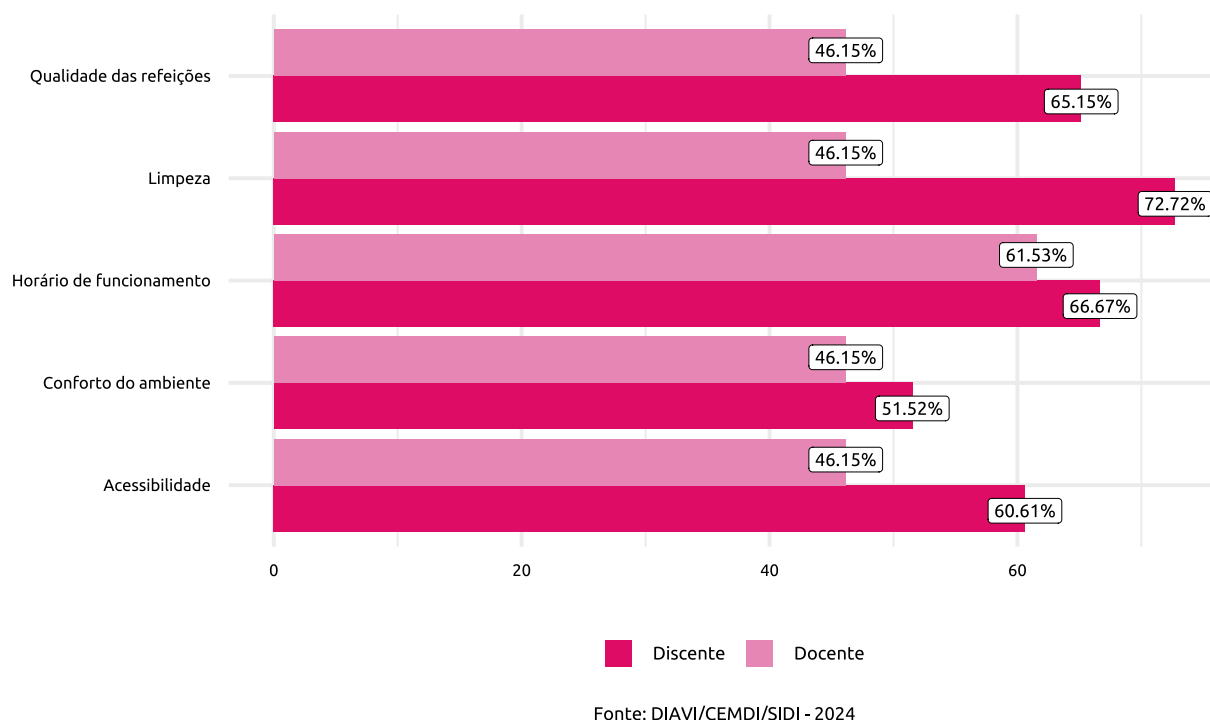
Figura 75: A acessibilidade



## 7.4 Restaurante Universitário (RESUN)

No que diz respeito ao RESUN, nota-se diferentes opiniões de discentes e docentes, uma vez que os alunos avaliaram satisfatoriamente todos os itens, com percentuais acima de 50%, ocorrendo o inverso com os professores, com exceção do horário de funcionamento que apresentou um bom índice de docentes satisfeitos (61,53%).

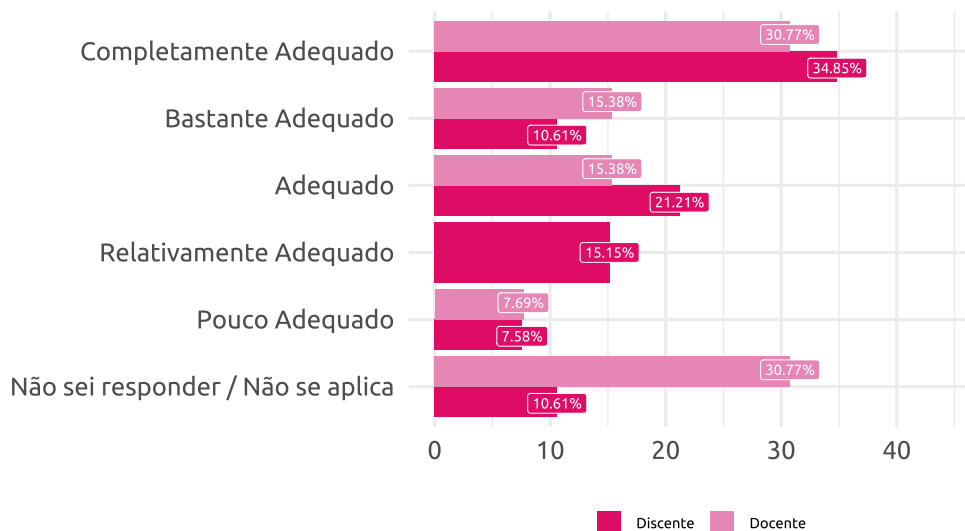
Figura 76: Restaurante Universitário (RESUN)



### 7.4.1 Horário de Funcionamento

O horário de funcionamento do RESUN apresentou resultados satisfatórios entre os discentes e docentes, com índices de satisfação superiores a 60%. A resposta modal para ambos segmentos foi 'Completamente adequado', com percentuais de alunos e professores satisfeitos iguais a 34,85% e 30,77%, respectivamente.

Figura 77: O horário de funcionamento

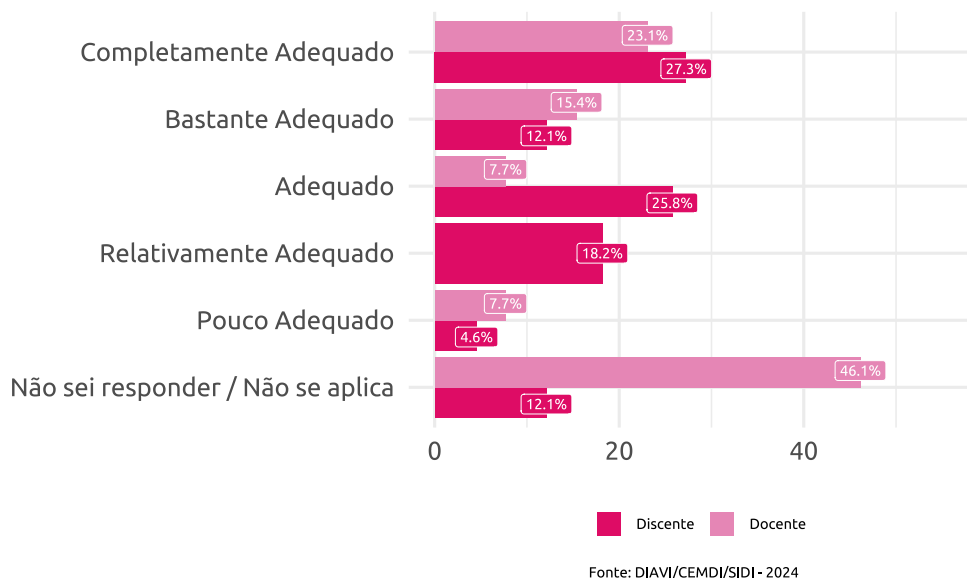


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2024

### 7.4.2 Qualidade das refeições

Discentes e docentes apresentaram avaliações divergentes quanto à qualidade das refeições do RESUN, tendo em vista que os estudantes apresentaram um bom índice de satisfação, sendo igual a 65,15%, com a maioria retornando 'Completamente adequado' como resposta. Em relação aos professores, nota-se baixo percentual de satisfação, com um índice inferior a 50%. Em contrapartida, observa-se que, ao considerar somente quem soube opinar, a maioria dos professores (23,1%) considerou este item completamente adequado.

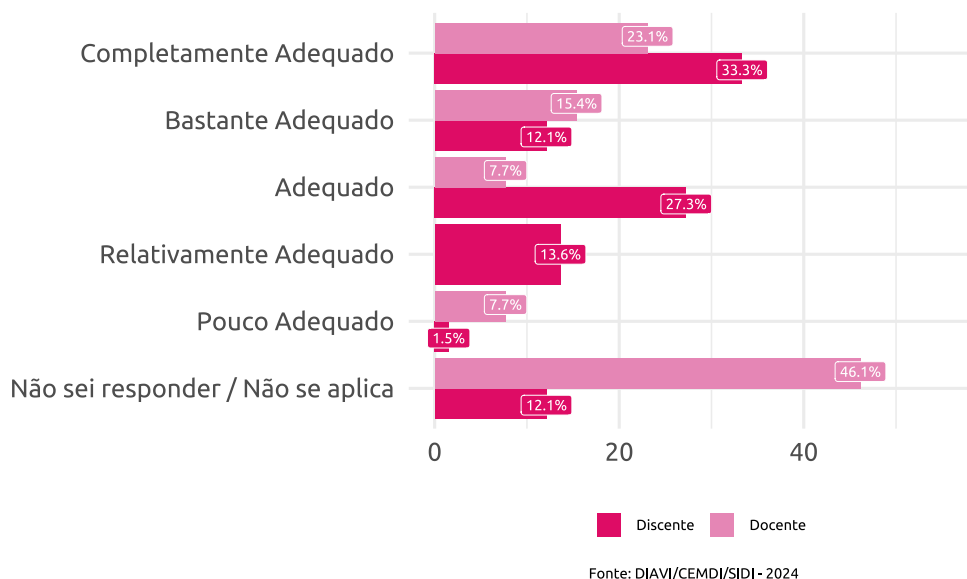
Figura 78: A qualidade das refeições



### 7.4.3 Limpeza do ambiente

Os discentes demonstraram satisfação em relação à limpeza do RESUN, uma vez que os índices de alunos satisfeitos foi igual a 72,72%, com a maioria considerando a limpeza completamente adequada. No que diz respeito aos docentes, nota-se baixo índice de satisfação, sendo igual a 46,15%. Salienta-se que esse baixo percentual de professores satisfeitos pode estar ligado ao fato de que grande parte não soube responder nem avaliar o item, já que ao considerar somente aqueles que souberam opinar, a resposta modal é 'Completamente adequado'.

Figura 79: A limpeza do ambiente

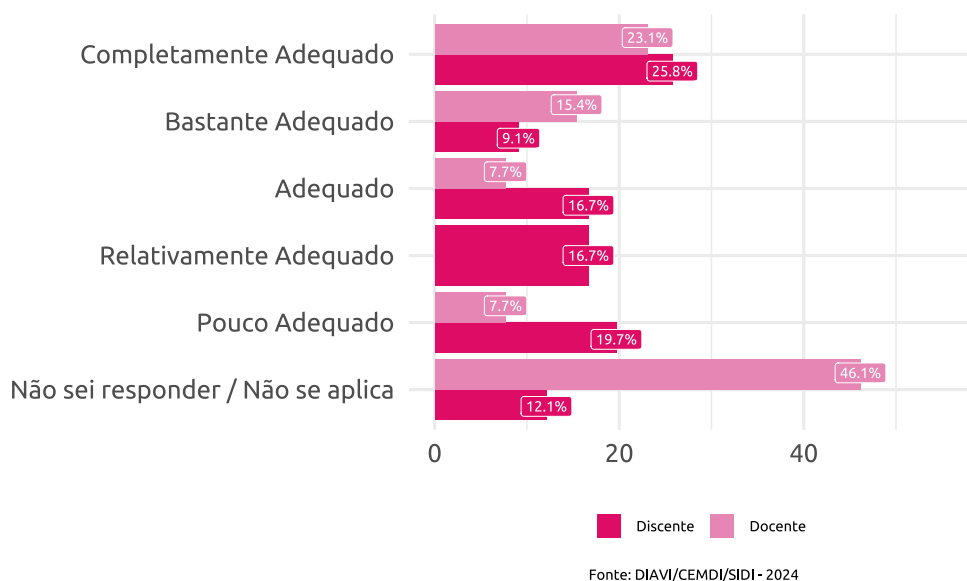




#### 7.4.4 Conforto do ambiente

O conforto do RESUN apresentou diferentes opiniões. Os alunos avaliaram positivamente, com um percentual de satisfeitos igual a 51,52%, enquanto que os professores apresentaram baixo índice de satisfação, sendo igual a 46,15%. Ao considerar somente os discentes e docentes que souberam opinar, tem-se que a resposta modal foi 'Completamente adequado', com percentuais iguais a 29,4% e 42,9%, respectivamente.

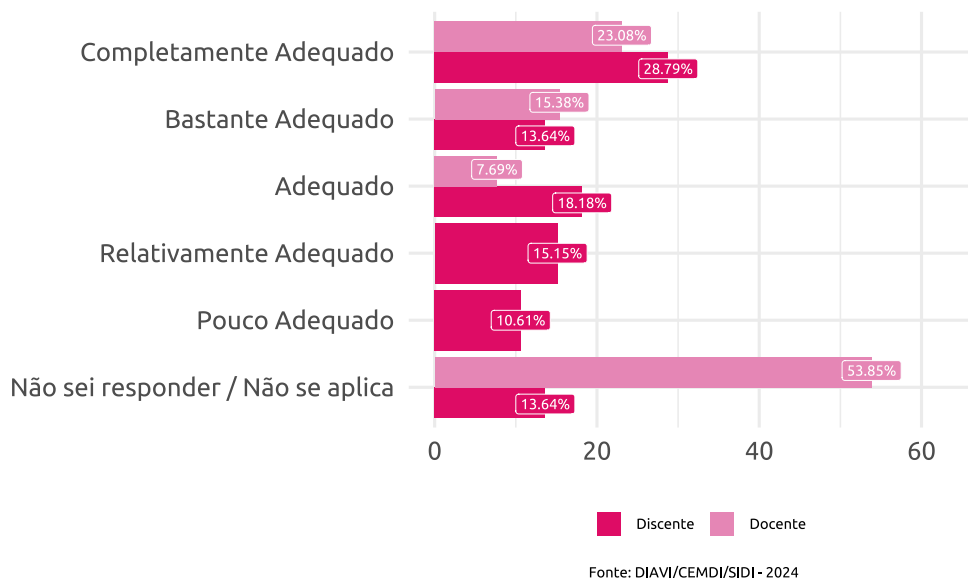
Figura 80: O conforto do ambiente



#### 7.4.5 Acessibilidade

Os estudantes apresentaram bons índices de satisfação quanto à acessibilidade, sendo 60,61% o percentual de satisfeitos. Entre os docentes, nota-se baixo percentual de satisfação, visto que apenas 46,15% demonstraram satisfação com a acessibilidade. Ambos apresentaram 'Completamente adequado' como resposta modal, considerando aqueles que souberam opinar.

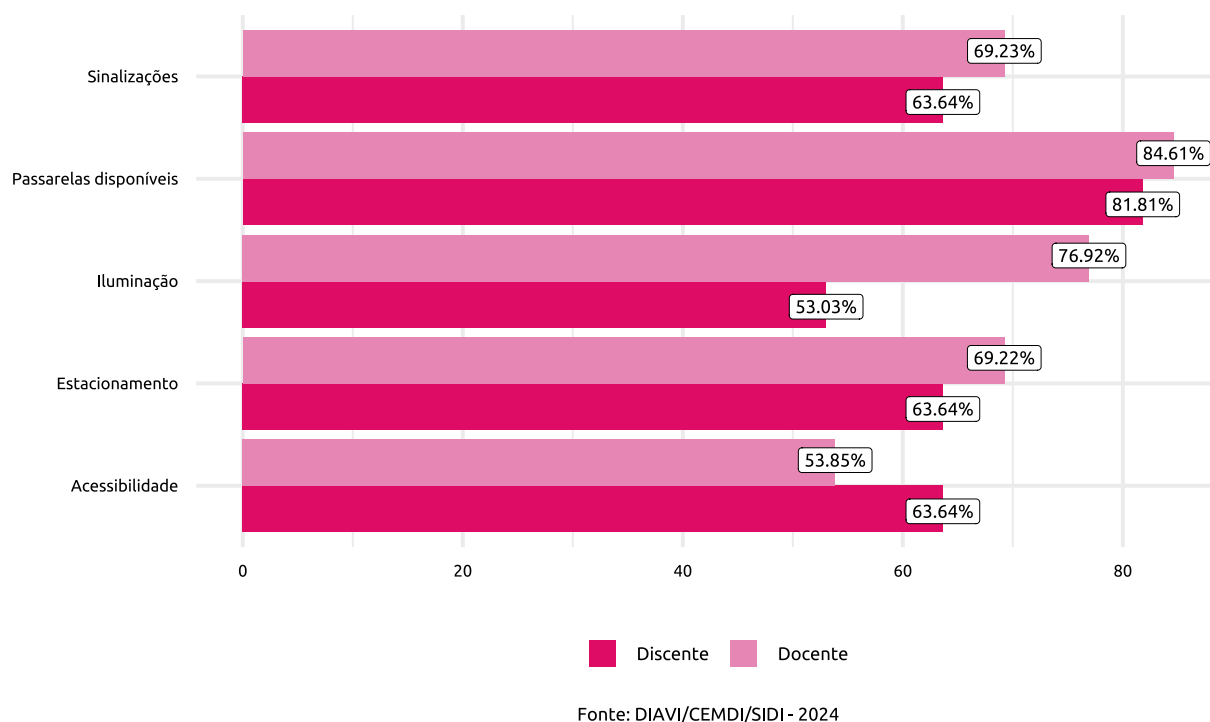
Figura 81: A acessibilidade



## 7.5 Áreas Externas

Alunos e professores apresentaram avaliações satisfatórias a respeito das áreas externas da UFS, tendo em vista que os percentuais de discentes e docentes satisfeitos foram superiores a 50% para todos os cinco itens avaliados, com destaque para as passarelas disponíveis.

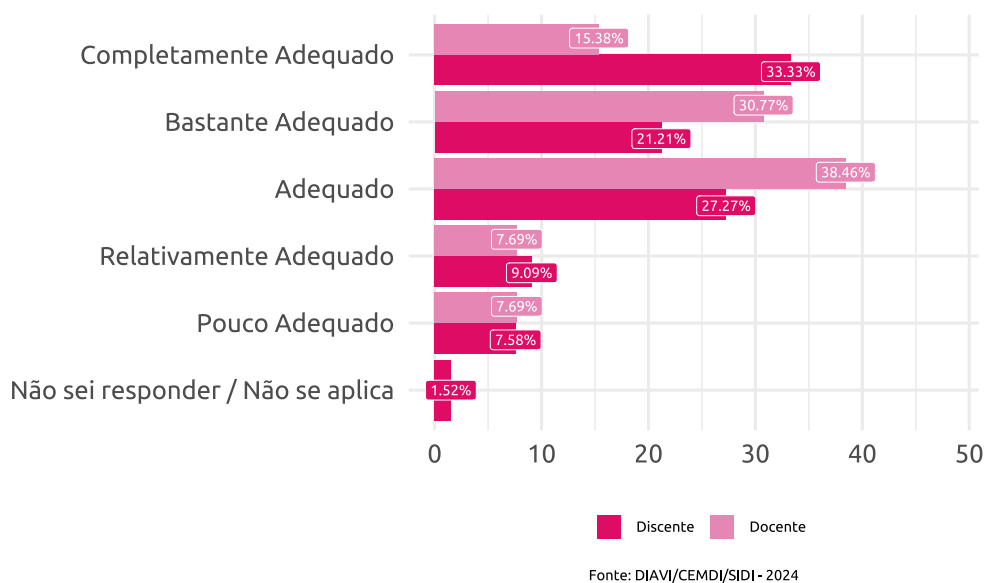
Figura 82: Áreas Externas



### 7.5.1 Passarelas

As passarelas disponíveis na UFS apresentaram os melhores índices de satisfação deste quesito, com altos percentuais de alunos (81,81%) e professores (84,61%) satisfeitos. Ademais, tem-se que os discentes apresentaram grau de satisfação elevado, uma vez que a soma dos dois maiores níveis de respostas foi superior a 50%, com predominância do 'Completamente adequado'. Já os professores apresentaram como resposta modal 'Adequado'.

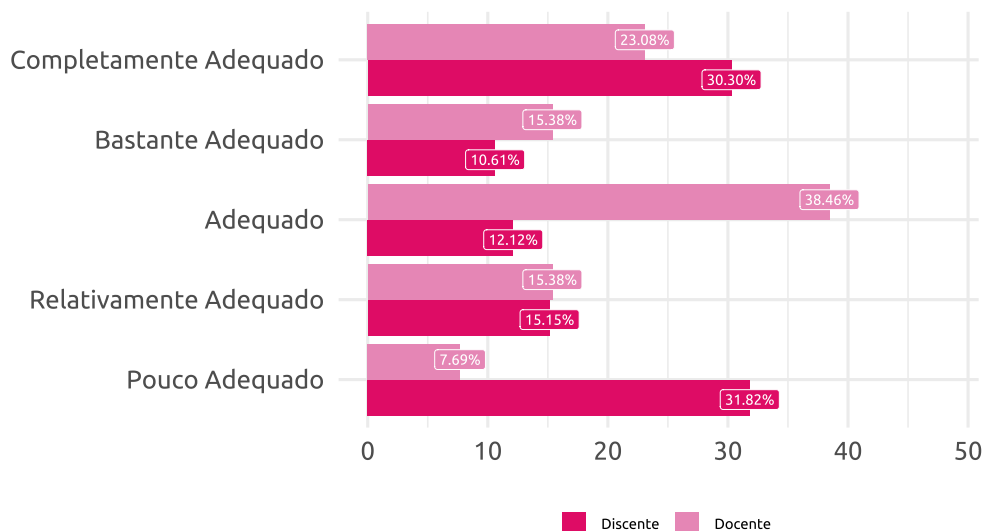
Figura 83: As passarelas disponíveis no campus



### 7.5.2 Iluminação

A iluminação das áreas externas foi avaliada positivamente por alunos e professores, com percentuais de satisfação iguais a 53,03% e 76,92%, respectivamente. A maioria dos discentes (30,30%) considerou este item completamente adequado, enquanto que 38,46% dos docentes afirmou que a iluminação é 'adequada'.

Figura 84: A iluminação

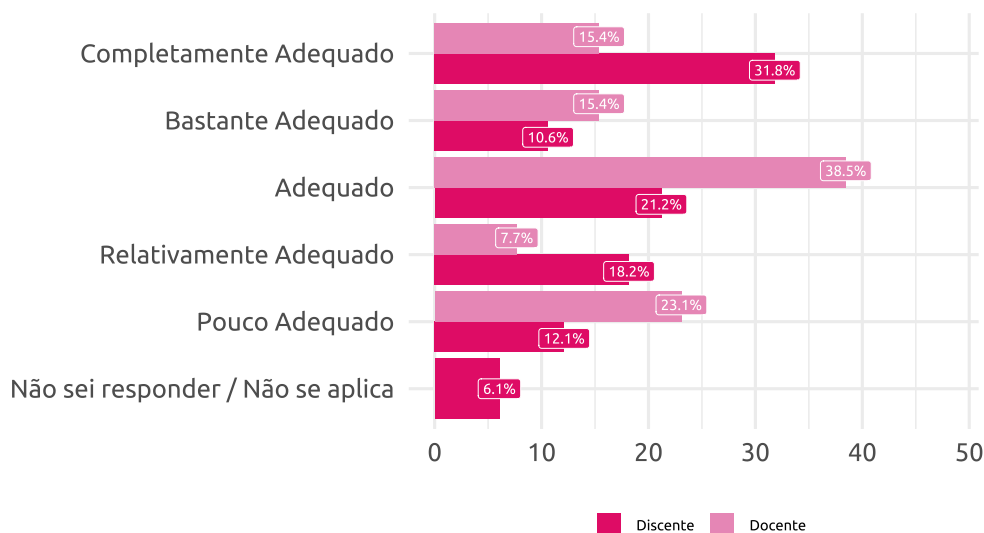


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2024

### 7.5.3 Estacionamentos

Em relação aos estacionamentos da UFS, tem-se que discentes e docentes apresentaram bons percentuais de satisfeitos, iguais a 63,64% e 69,22%, respectivamente. As respostas modais foram 'Completamente adequado' para os estudantes, com 31,8% e, 'Adequado' para os professores, com um percentual igual a 38,5%.

Figura 85: Os estacionamentos

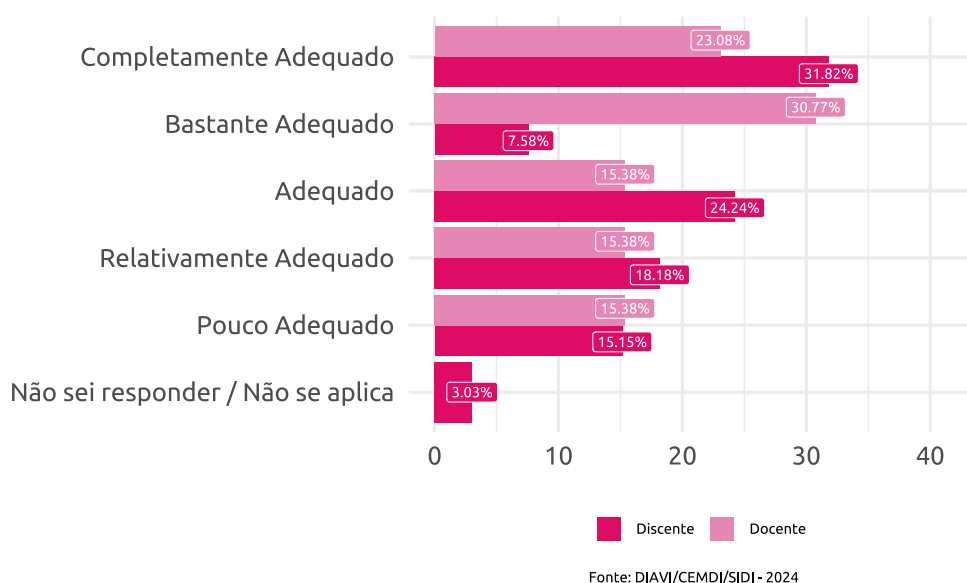


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2024

### 7.5.4 Sinalizações

Quanto às sinalizações das áreas externas, os discentes e docentes retornaram índices de satisfação superiores a 60%, demonstrando uma avaliação satisfatória. No que diz respeito ao grau de satisfação, tem-se que os docentes apresentaram grau de satisfação "elevado", visto que o somatório dos dois maiores níveis foi superior a 50% dos que avaliaram satisfatoriamente o item, sendo predominante a resposta 'Completamente adequado'. Já os discentes apresentaram como resposta modal 'Adequado', com 31,82%.

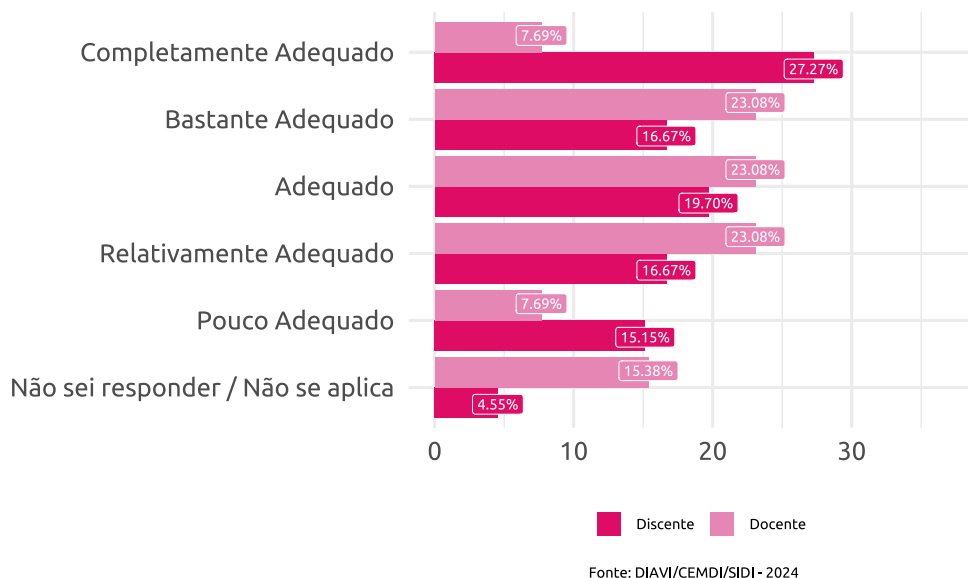
Figura 86: As sinalizações



### 7.5.5 Acessibilidade

A acessibilidade nas áreas externas também obteve uma boa avaliação de discentes e docentes, com índices acima de 50%. Entre os alunos a resposta modal foi 'Completamente adequado', já entre os professores a grande maioria retornou 'Completamente adequado', 'Bastante adequado' e 'Adequado', ambas respostas com percentual igual a 23,08%.

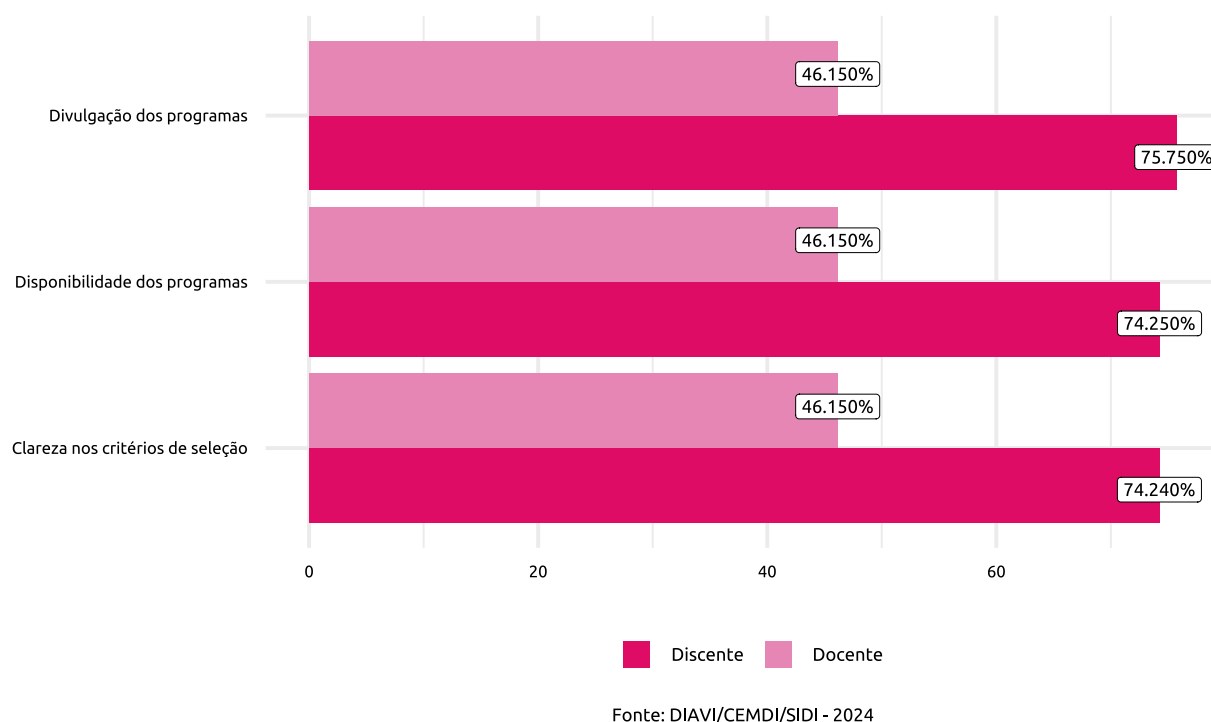
Figura 87: A acessibilidade (mobilidade)



## 8 Programa de Assistência Estudantil

Os programas de assistência apresentaram avaliações divergentes entre discentes e docentes, uma vez que os alunos demonstraram satisfação, com percentuais superiores a 70%, enquanto que os professores apresentaram baixos índices de satisfação, sendo iguais a 46,15%.

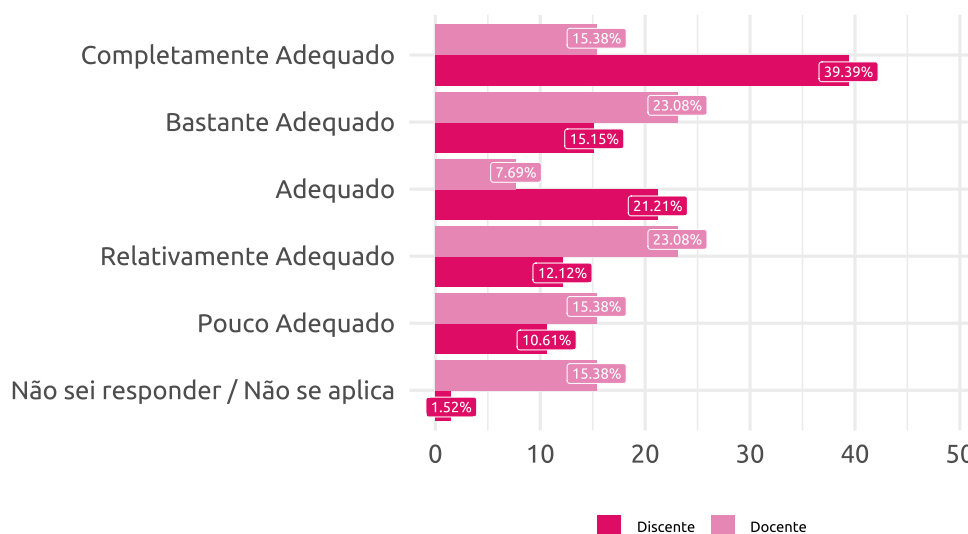
Figura 88: Programas de Assistência Estudantil



## 8.1 Divulgação dos Programas de Assistência ao Estudante

A divulgação dos programas apresentou um bom índice de discentes satisfeitos, sendo igual a 75,75%, com grau de satisfação considerado médio, tendo em vista que a soma dos dois maiores níveis ('Completamente adequado' e 'Bastante adequado'), com predominância da última, foi superior a 50%. Em relação aos docentes, nota-se baixo percentual de satisfação, igual a 46,15%, com resposta modal 'Relativamente adequado', ao considerar somente aqueles que apresentaram baixa satisfação.

Figura 89: A divulgação da existência dos programas

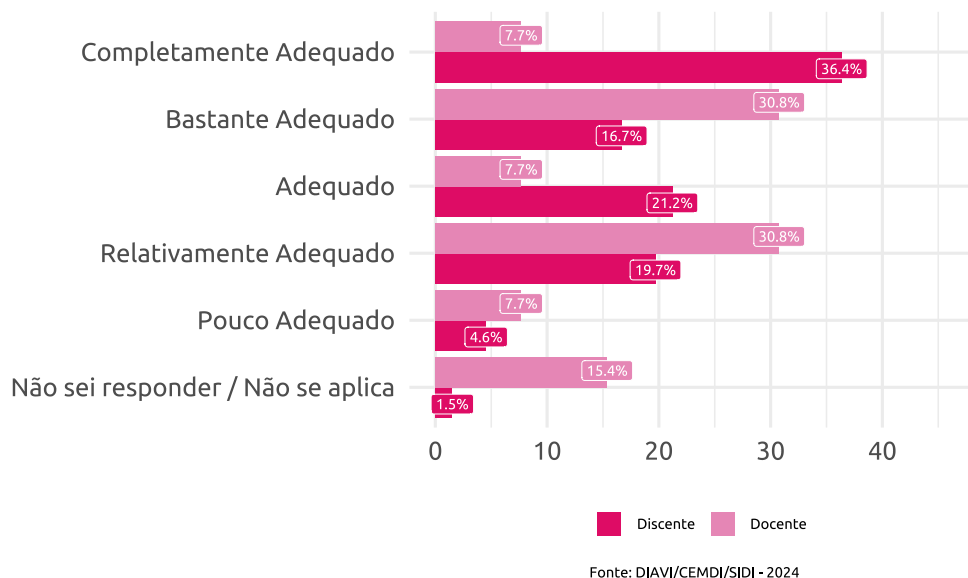


Fonte: DIAVI/CEMDI/SIDI - 2024

## 8.2 Clareza nos critérios de seleção dos programas de assistência

A clareza nos critérios de seleção foi avaliada positivamente por discentes, com índice igual a 74,24% e grau de satisfação médio, uma vez que o somatório dos dois maiores níveis, sendo predominante o 'Bastante adequado', foi superior a 50%. No que diz respeito aos docentes, observa-se baixo percentual de satisfeitos (46,15%), com a maioria retornando 'Relativamente adequado' como resposta.

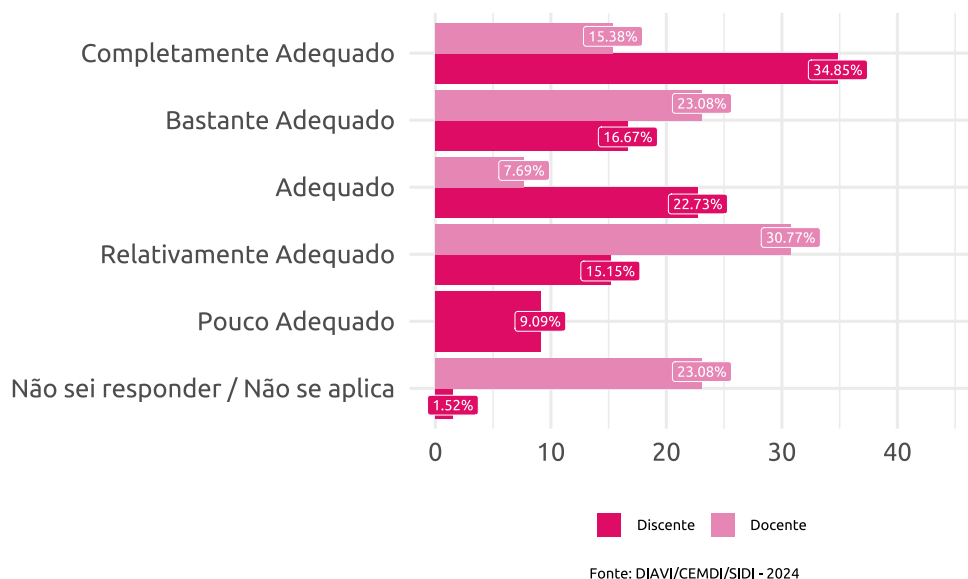
Figura 90: A clareza quantos aos critérios de seleção



### 8.3 Disponibilidade de programas de assistência ao estudante

A disponibilidade de programas segue o mesmo comportamento dos outros dois itens analisados anteriormente, já que o percentual de discentes satisfeitos foi alto, sendo igual a 74,25% e o índice de docentes satisfeitos foi baixo (46,15%). Os alunos apresentaram grau de satisfação elevado, visto que a soma das respostas 'Completamente adequado' e 'Bastante adequado', com predomínio da primeira, foi superior a 50% dos tomados como satisfeitos. Já os professores, em sua maioria, retornaram 'Relativamente adequado' como resposta para este item.

Figura 91: A disponibilidade de programas





## 9 Críticas e Sugestões

Destacam-se do campo destinado a este fim, para os dois segmentos inqueridos:

- Entre os discentes:
  - Coordenador: Sugere-se a ampliação do contato entre coordenador e alunos, de forma presencial;
  - RESUN: A sugestão é a climatização do ambiente;
  - Disciplinas: Recomenda-se redução de carga horária de algumas disciplinas, mas também a disponibilização de maior quantidade de vagas nas turmas;
  - Curso: Sugere-se o aumento de aulas práticas e de materiais ligados ao curso, mas também mudanças na grande curricular para algo mais atual;
  - Didáticas: Recomenda-se melhoria na estrutura e climatização das salas;
  - Bolsas e programas: Sugere-se o aumento no valor das bolsas e na quantidade, bem como nos programas voltados ao intercâmbio.
  
- Entre os Docentes:
  - "Para a compra de livros pela BICEN, sugeriria alterar o modelo de compra para que possam ser adquiridos livros estrangeiros em língua espanhola. Para o estacionamento perto da didática I, oferecer o mesmo conforto térmico que existe no estacionamento atrás da Vivência, com tetos azuis que reduzem o calor. Gostaríamos de poder contar com um espaço único (um corredor) unificando secretária, colegiado, sala de espanhol, Centro acadêmico. Se faz necessário a troca ou o conserto do aparelho de ar condicionado da sala 3, que é a sala dos professores de espanhol, uma vez que o aparelho é vetusto e mal funciona. A ufs deveria verificar o funcionamento dos aparelhos de ar condicionado das didáticas antes que o DAA atribua salas no início do semestre. A UFS precisa liberar vagas de professores efetivos para o Curso de espanhol, que constantemente fica com turmas sem professor. Para os veganos, gostaria também de poder contar com uma maior diversificação de lanchonetes que servem lanches e almoços. Há apenas um (Moura Torta), para poder ter uma alimentação de boa qualidade, orgânica, vegana.";
  - Climatização: Sugere-se melhorias nos reparos dos equipamentos de ar condicionado e data-show, afim de evitar o desconforto térmico durante as aulas.

“Penso que seria necessário que os ajustes quanto ao funcionamento dos ares acondicionados e data show durante o período de recesso acadêmico para que nem os professores nem os alunos precisem passar pela situação de desconforto durante as aulas pelos os aparelhos não funcionarem.”;

- “Para melhorar a qualidade da infra-estrutura do curso, penso que a Universidade deve continuar sua luta para que a rede de Internet seja satisfatória, rápida e com bom sinal. Que em todas as salas dos Campi haja acesso de qualidade à Internet. Que sejam reformuladas políticas para que os serviços de manutenção de computadores, microfones, impressoras, etc sejam mais ágeis. Que impressoras antigas sejam revisadas e possam continuar sendo utilizadas. Há várias em desuso e com mal funcionamento. No meu Departamento faltam salas para que os professores possam atender os alunos, normalmente temos que compartilhar uma única sala para fazer os atendimentos. Que os controles de ar condicionado das salas fiquem na posse do professor enquanto estiver em sala. Muitas vezes, temos que parar a aula e sair procurando um trabalhador que possa ou ligar ou desligar o ar. Isso prejudica o andamento das aulas. Que sejam revistos as instalações dos Data Show, ficam tão elevados que não conseguimos ligar o botão. Muitas vezes temos que procurar soluções improvisadas como procurar um cabo de vassoura para poder ligar aparelho. Isso é algo que me acontece em praticamente todas as aulas em que uso o data Show. Que haja convênio da universidade com as prefeituras para que os ônibus que vêm do interior aguardem o término das aulas e os alunos possam acompanhar até o final.”
- “Gostaria de pontuar que a Copes exigiu que os alunos pibic voluntários fizessem banners na Semac e não liberaram o insumos financeiros e eu tive duas orientandas que eu tive que pagar do meu bolso quase 200 reais sem contar com meu dinheiro de locomoção para ir fazê-los. A coordenação da copes foi muito desorganizada, colocou os alunos para exporem no sol nos corredores da didática vii, os alunos ficaram o tempo exigido para os avaliadores passassem e muitos chegaram depois do período da exposição, atrasando para que estes mesmos estudantes tivessem que correr para assistirem mini cursos que foram exigidos pela copes. Os cursos eram em outras didáticas. Não facilitando o processo de trocas da Semac. Muita desorganização por parte dos organizadores.”

## 10 Considerações Finais

De maneira geral, discentes e docentes do curso de Letras - Espanhol apresentaram percepções otimistas em relação aos diversos aspectos do próprio curso. Sobre a estrutura pedagógica, o índice de aprovação foi superior a 70% para todos os indicadores avaliados. O corpo discente também se mostrou muito satisfeito com o corpo docente do Colegiado de Espanhol, com índices de satisfação superiores a 85%, exceto pela quantidade de docentes que carece de atenção. Este apontamento também foi objeto de insatisfação dos professores, justificada pela significativa quantidade de turmas que, ao longo dos períodos letivos, ficam sem docentes.

Ademais, outros aspectos que demandam de recursos/investimentos foram apontados como insatisfatórios: carência de recursos tecnológicos disponibilizados ao curso, infraestrutura física e acervo bibliográfico. Destaca-se que, neste último, foi o indicador com a maior divergência em relação ao índice de satisfação entre docentes (38%) e estudantes (76%). Uma das possíveis justificativas é que, apesar da carência por mais exemplares, professores do curso extraem o máximo da bibliografia disponível, não transparecendo ao corpo discente esta deficiência.

Concernente à infraestrutura, observa-se a grande insatisfação com o funcionamento dos aparelhos de ar-condicionado, tal que houve muitos relatos se queixando do mal funcionamento destes equipamentos e, conseqüentemente, refletindo nos baixos índices de satisfação em relação ao conforto térmico das salas.

Apesar das carências apontadas, de maneira geral, percebe-se a satisfação discente com o corpo de professores do Colegiado de Espanhol e o engajamento em prol da formação de qualidade subentendida pelos elevados índices de satisfação sobre os aspectos didático-pedagógicos do curso.