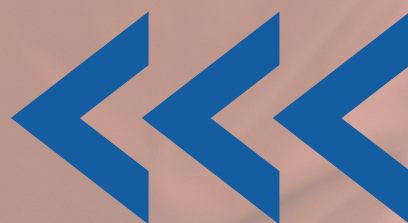




Autoavaliação do Curso

— TERAPIA OCUPACIONAL —





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE**

REITOR

André Maurício Conceição de Souza

VICE-REITOR

Silvana Aparecida Bretas

SUPERINTENDÊNCIA DE GOVERNANÇA INSTITUCIONAL

Elyson Ádan Nunes Carvalho

COORDENAÇÃO DE INDICADORES DE DESEMPENHO INSTITUCIONAL

Oscar Felipe Falcão Raposo

DIVISÃO DE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO INSTITUCIONAL

Celina de Jesus Reis

Elaboração do Relatório

Alexia Teles dos Santos

Celina de Jesus Reis

Eduardo Keidin Sera

Gláucia Araújo Santos Lopes

Roney Gregory Santos Melo

São Cristóvão - SE

2026

Lista de Figuras

Figura 1 :	Estrutura Pedagógica do Curso	12
Figura 2 :	Os objetivos do seu curso em relação ao projeto pedagógico .	13
Figura 3 :	A grade curricular do seu curso	14
Figura 4 :	A quantidade de vagas ofertadas para o curso	14
Figura 5 :	O turno de funcionamento do seu curso	15
Figura 6 :	A carga horária do seu curso	16
Figura 7 :	A promoção de atividades de extensão (ações, projetos, seminários, eventos, encontros etc.) em seu curso	16
Figura 8 :	Disciplinas do Curso	17
Figura 9 :	Os pré-requisitos das disciplinas/módulos ofertadas no curso .	18
Figura 10 :	A oferta de vagas nas disciplinas	18
Figura 11 :	A carga horária das disciplinas	19
Figura 12 :	O conteúdo das disciplinas	20
Figura 13 :	A contribuição das disciplinas para sua formação técnica . . .	20
Figura 14 :	A contribuição das disciplinas para sua formação cidadã . . .	21
Figura 15 :	A contribuição das disciplinas para sua compreensão crítica da sociedade	22
Figura 16 :	A quantidade de atividades/aulas práticas nas disciplinas . . .	22
Figura 17 :	A articulação de conteúdos entre as disciplinas curso	23
Figura 18 :	Os conteúdos curriculares constantes no projeto pedagógico do curso para promoção do efetivo desenvolvimento do perfil profissional	24
Figura 19 :	Satisfação dos Alunos em Relação aos Professores	24
Figura 20 :	A quantidade de professores do curso	25
Figura 21 :	A qualificação dos professores do curso	26
Figura 22 :	O envolvimento dos professores do curso em projetos de pesquisa	26
Figura 23 :	A metodologia de ensino empregada pelos professores do seu curso	27
Figura 24 :	A desenvoltura dos professores do seu curso como mediador do processo ensino-aprendizagem	28
Figura 25 :	Os critérios de avaliação adotados pelos professores do seu curso	28
Figura 26 :	O plano de curso disponibilizado pelos professores	29
Figura 27 :	A disponibilidade dos professores para orientação extra aula .	30
Figura 28 :	Condições de Trabalho	30
Figura 29 :	A carga horária dedicada ao ensino	31
Figura 30 :	A carga horária dedicada à pesquisa	32
Figura 31 :	A carga horária dedicada à atividades de extensão	32
Figura 32 :	A quantidade de alunos por turma	33
Figura 33 :	A quantidade de turmas por período	34
Figura 34 :	A quantidade de disciplinas por período	34
Figura 35 :	A disponibilidade de recursos tecnológicos	35
Figura 36 :	A sala de professores	36
Figura 37 :	Aspectos Comunicacionais e Tecnológicos	37

Figura 38 :	O uso das Tecnologias da Informação para o ensino em seu curso	38
Figura 39 :	A disponibilidade de conteúdos do seu curso pela Internet . . .	39
Figura 40 :	O sistema de informações online disponibilizado sobre datas, prazos etc	39
Figura 41 :	O que você acha do site do seu Departamento/Núcleo	40
Figura 42 :	A disponibilidade dos professores para orientação extra aula . .	41
Figura 43 :	A comunicação online com seus professores	41
Figura 44 :	O acesso ao coordenador do curso por meio das Tecnologias da Informação	42
Figura 45 :	Satisfação em Relação à Coordenação do curso	43
Figura 46 :	As instalações físicas do seu acesso à coordenação do curso presencialmente	44
Figura 47 :	Acesso à coordenação do curso via Tecnologias de Informação e Comunicação	44
Figura 48 :	Proatividade da coordenação do curso	45
Figura 49 :	Aspectos da Infraestrutura	46
Figura 50 :	As instalações físicas do Departamento/Núcleo do seu curso . .	47
Figura 51 :	Os equipamentos (mobiliários) disponíveis no Departamento/-Núcleo do seu curso	47
Figura 52 :	Os materiais/recursos didáticos (pincel e giz para quadro, data show, etc) disponíveis no Departamento do seu curso	48
Figura 53 :	Os laboratórios de práticas e habilidades disponíveis em relação aos equipamentos necessários ao seu funcionamento . . .	49
Figura 54 :	Os laboratórios de informática disponíveis em relação ao quantitativo e funcionalidade das computadores	50
Figura 55 :	A acessibilidade (mobilidade) do Departamento de seu curso . .	50
Figura 56 :	Salas de aula (Tutorial)	52
Figura 57 :	A estrutura física e a acessibilidade das salas de aula	53
Figura 58 :	O conforto térmico e da iluminação das salas de aula	54
Figura 59 :	A limpeza das salas	54
Figura 60 :	As instalações sanitárias	55
Figura 61 :	A acessibilidade (mobilidade)	56
Figura 62 :	Salas de aula (Geral)	56
Figura 63 :	A estrutura física e a acessibilidade das salas de aula	57
Figura 64 :	O conforto térmico e da iluminação das salas de aula	58
Figura 65 :	A limpeza das salas	58
Figura 66 :	As instalações sanitárias	59
Figura 67 :	A acessibilidade (mobilidade)	60
Figura 68 :	Biblioteca Central (BICEN)	60
Figura 69 :	O acervo de livros disponível para seu curso	61
Figura 70 :	O horário de atendimento	62
Figura 71 :	A iluminação	62
Figura 72 :	A limpeza	63
Figura 73 :	O conforto térmico	64
Figura 74 :	Os espaços para estudo	64
Figura 75 :	A acessibilidade, considerando mobilidade e recursos para alunos com deficiência	65

Figura 76 :	Coordenação de Atividades Acadêmicas (CAA)	66
Figura 77 :	O horário de funcionamento	66
Figura 78 :	A qualidade do atendimento	67
Figura 79 :	A limpeza do ambiente	68
Figura 80 :	O conforto do ambiente	68
Figura 81 :	A acessibilidade	69
Figura 82 :	Restaurante Universitário (RESUN)	70
Figura 83 :	O horário de funcionamento	70
Figura 84 :	A qualidade das refeições	71
Figura 85 :	A limpeza do ambiente	72
Figura 86 :	O conforto do ambiente	72
Figura 87 :	A acessibilidade	73
Figura 88 :	Áreas Externas	74
Figura 89 :	As passarelas disponíveis no campus	74
Figura 90 :	A iluminação	75
Figura 91 :	Os estacionamentos	76
Figura 92 :	As sinalizações	76
Figura 93 :	A acessibilidade (mobilidade)	77
Figura 94 :	Programas de Assistência Estudantil	78
Figura 95 :	A divulgação da existência dos programas	79
Figura 96 :	A clareza quanto aos critérios de seleção	79
Figura 97 :	A disponibilidade de programas	80

Sumário

1	O CURSO	9
2	O MÉTODO	10
3	Aspectos Didáticos-Pedagógicos do Curso	12
3.1	Estrutura Pedagógica do Curso	12
3.1.1	Objetivos do Curso em relação ao Projeto Pedagógico	12
3.1.2	Grade Curricular do Curso	13
3.1.3	Vagas ofertadas para o Curso	14
3.1.4	Turno de funcionamento do curso	15
3.1.5	Carga horária do curso	15
3.1.6	Atividades de extensão	16
3.2	Disciplinas do Curso	17
3.2.1	Pré-requisitos das disciplinas	17
3.2.2	Vagas por disciplinas	18
3.2.3	Carga horária das disciplinas	19
3.2.4	Conteúdo das disciplinas	19
3.2.5	Contribuição para formação técnica	20
3.2.6	Contribuição para formação cidadã	21
3.2.7	Contribuição para compreensão crítica da sociedade	21
3.2.8	Quantidade de aulas práticas	22
3.2.9	Articulação dos conteúdos entre as disciplinas	23
3.2.10	Conteúdos curriculares constantes no projeto pedagógico para promoção do efetivo desenvolvimento do perfil profissional	23
3.3	Os Professores Segundo os Alunos	24
3.3.1	Quantidade de professores	25
3.3.2	Qualificação de professores	25
3.3.3	Envolvimento em projetos de pesquisa	26
3.3.4	Metodologia dos professores	27
3.3.5	Desenvoltura dos professores como mediador do processo	27
3.3.6	Critérios de avaliação utilizados	28
3.3.7	Plano de curso disponibilizado	29
3.3.8	Disponibilidade para orientação extra-aula	29
3.4	Condições de Trabalho dos Professores	30
3.4.1	Carga horária de ensino	31
3.4.2	Carga horária para pesquisa	31
3.4.3	Carga horária para extensão	32
3.4.4	Quantidade de alunos por turma	33
3.4.5	Quantidade de turmas por período	33
3.4.6	Quantidade de disciplinas por período	34
3.4.7	Disponibilidade de recursos tecnológicos	35
3.4.8	Sala do professor	35
4	Aspectos Comunicacionais e Tecnológicos	37
4.1	Uso das Tecnologias da Informação para o Ensino	37
4.2	Disponibilidade de Conteúdos pela Internet	38
4.3	Disponibilidade de Informações <i>Online</i>	39

4.4	Site do Departamento	40
4.5	Disponibilidade dos professores para orientação extra aula	40
4.6	Comunicação <i>Online</i> com os Professores	41
4.7	Acesso ao Coordenador do Curso por Meio das Tecnologias da Informação	42
5	Coordenação do Curso	43
5.1	Acesso à coordenação de forma presencial	43
5.2	Acesso à coordenação de forma remota (on-line)	44
5.3	Proatividade da Coordenação	45
6	Infraestrutura	46
6.1	Instalações Físicas do Departamento	46
6.2	Equipamentos Disponíveis	47
6.3	Materiais/Recursos Didáticos Disponíveis	48
6.4	Laboratórios de aulas práticas	49
6.5	Laboratórios de Informática	49
6.6	Acessibilidade do Departamento	50
7	Serviços/Espaços de Uso Comum	52
7.1	Sala de Aula (Tutorial)	52
7.1.1	Estrutura física e acessibilidade das salas de aula	53
7.1.2	Conforto térmico e iluminação	53
7.1.3	Limpeza	54
7.1.4	Instalações sanitárias	55
7.1.5	Acessibilidade	55
7.2	Sala de Aula (Geral)	56
7.2.1	Estrutura física e acessibilidade das salas de aula	57
7.2.2	Conforto térmico e iluminação	57
7.2.3	Limpeza	58
7.2.4	Instalações sanitárias	59
7.2.5	Acessibilidade	59
7.3	Biblioteca do <i>Campus</i> Lagarto (BILAG)	60
7.3.1	Acervo	61
7.3.2	Horário de atendimento	61
7.3.3	Iluminação	62
7.3.4	Limpeza	63
7.3.5	Conforto térmico	63
7.3.6	Espaços para estudo	64
7.3.7	Acessibilidade	65
7.4	Coordenação de Atividades Acadêmicas (CAA)	65
7.4.1	Horário de Funcionamento	66
7.4.2	Qualidade do atendimento	67
7.4.3	Limpeza do ambiente	67
7.4.4	Conforto do ambiente	68
7.4.5	Acessibilidade	69
7.5	Restaurante Universitário (RESUN)	69
7.5.1	Horário de Funcionamento	70
7.5.2	Qualidade das refeições	71

7.5.3	Limpeza do ambiente	71
7.5.4	Conforto do ambiente	72
7.5.5	Acessibilidade	73
7.6	Áreas Externas	73
7.6.1	Passarelas	74
7.6.2	Iluminação	75
7.6.3	Estacionamentos	75
7.6.4	Sinalizações	76
7.6.5	Acessibilidade	77
8	Programa de Assistência Estudantil	78
8.1	Divulgação dos Programas de Assistência ao Estudante	78
8.2	Clareza nos critérios de seleção dos programas de assistência	79
8.3	Disponibilidade de programas de assistência ao estudante	80
9	Críticas e Sugestões	81
10	Considerações Finais	84

1 O CURSO

O curso de Graduação em Terapia Ocupacional foi criado em 25 de setembro de 2009, conforme Resolução nº 36/2009/CONSU. O Projeto Pedagógico vigente (Resolução nº 16/2012/CONEPE) estipula a integralização ao cumprimento de 3.600 (três mil e seiscentas) horas, dos quais 3.420 (três mil quatrocentos e vinte) são obrigatórias, 60 (sessenta) horas são optativas e 120 (cento e vinte) horas são de atividades complementares, e integralização de no mínimo 4 e no máximo 7 anos letivos.

Em 2025 o curso contou com 201 alunos vinculados dos quais 97 (48,26%) responderam ao questionário e tem como seus anos de ingresso no curso assim distribuídos: dois (2,06%) em 2018 ou antes, um (1,03%) em 2020, um (1,03%) em 2021, cinco (5,15%) em 2022, 30 (30,93%) em 2023, 31 (31,96%) em 2024 e 27 (27,84%) em 2025. Quanto aos docentes, o curso de Terapia Ocupacional conta com 11 professores, dos quais dez são efetivos (destes, há um docente cedido) e um substituto, todos responderam ao questionário. Do total de docentes efetivos, cinco são doutores e cinco são mestres, o que lhe imputa um Índice de Qualificação do Corpo Docente (IQCD) de 4,00. O ingresso do decano na instituição deu-se em 2012.

2 O MÉTODO

A base para a autoavaliação foi a coleta de dados por meio de questionário eletrônico (googleforms) versando sobre o ano letivo de 2025 do Campus de Lagarto da Universidade Federal de Sergipe.

Ressalta-se que os questionários foram voltados para dois grupos distintos: docentes e discentes, e que as perguntas para ambos foram fulcradas no instrumento de avaliação externa, elaborado pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). A meta mínima estabelecida para amostra dos respondentes desta autoavaliação do curso é de 25% para discentes matriculados no período de aplicação e 80% para docentes. No total desta coleta de dados houve 108 questionários respondidos, sendo que destes, 97 foram de estudantes de Terapia Ocupacional e 11 docentes que pertencem ao Departamento do curso. Desta forma, os quantitativos de participantes desta coleta atingiram a meta.

Os questionários para os estudantes e professores foram estruturados com 75 perguntas fechadas, com seis opções de única escolha, assim escalonadas: 'não sei responder', 'pouco adequado', 'relativamente adequado', 'adequado', 'bastante adequado' e 'completamente adequado'. Tendo cinco eixos estruturantes, sendo divididos para os discentes da seguinte forma: 1) aspectos didático-pedagógicos do curso, que abrangem questões sobre estrutura pedagógica, suas disciplinas e professores; 2) aspectos comunicacionais e tecnológicos; 3) aspectos de infraestrutura que abrangem questões sobre o departamento e salas de aula; 4) serviços/espços disponíveis ao aluno que trata sobre questões da Biblioteca, Coordenação de Atividades Acadêmicas (CAA) e áreas externas e 5) programas de assistência ao estudante. Já para os docentes, a estrutura foi a mesma, modificando apenas no eixo 1 no que se refere aos professores, uma vez que os docentes avaliaram as suas condições de trabalho.

O percentual de satisfeitos a que reportam os gráficos constantes neste relatório referem-se à soma de percentuais de respondentes que optaram pelas respostas 'adequado', 'bastante adequado' e 'completamente adequado'. Seu grau de satisfação, por sua vez, é assim escalonado: 'baixo', quando a resposta 'adequado' é maior que 50% dos satisfeitos; 'médio', quando a soma de 'completamente adequado' e 'bastante adequado' for maior igual a 50% dos tomados como satisfeitos e houver neste o predomínio de 'bastante adequado'; e elevado quando um percentual maior igual a 50% dos satisfeitos resulte da mesma soma citada, porém, com predomínio de 'completamente adequado'. Por uma simples questão de apresentação, foi exposta a análise por ordem dos eixos, com os itens/quesitos comuns aos segmentos docentes e discentes juntos e na sequência os específicos por categoria.

Ressalta-se que, embora cada questionário tenha perguntas voltadas ao segmento específico, no corpo do presente relatório é feito um cruzamento destas respostas. Ao

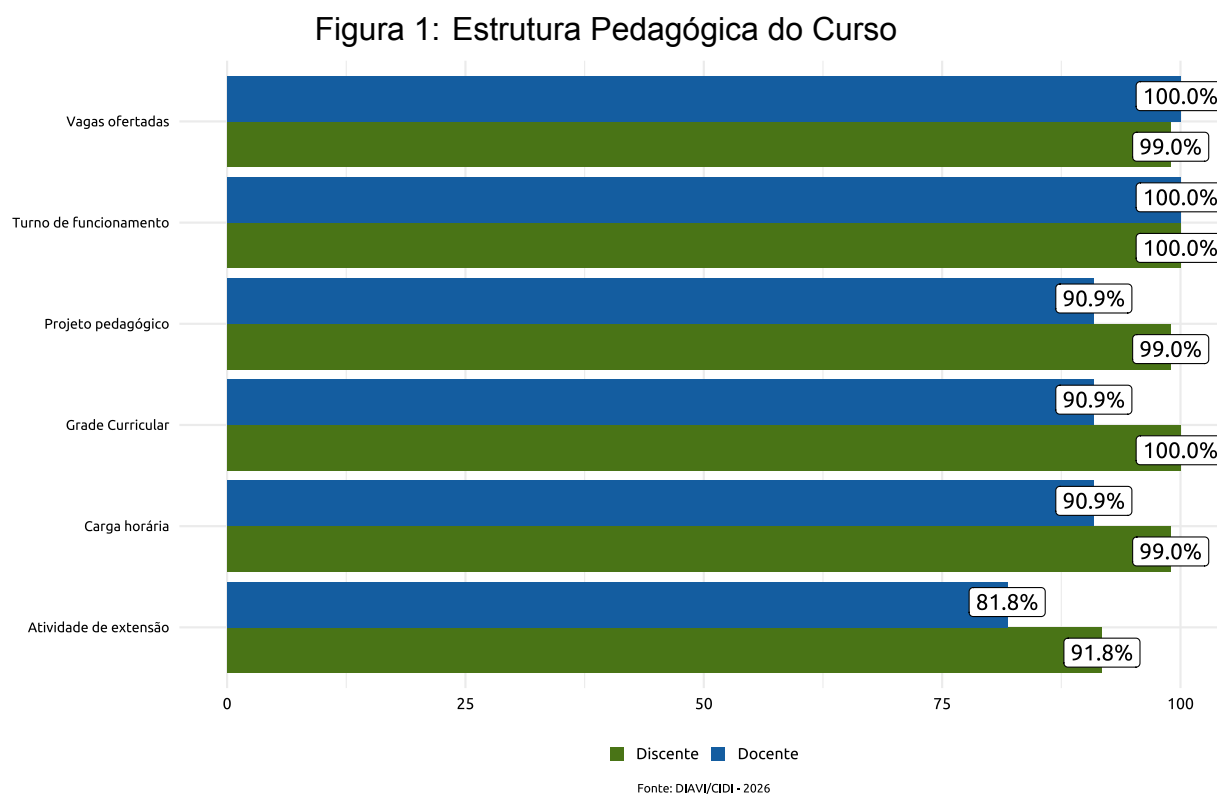
término do formulário houve um campo aberto para críticas e sugestões, um campo - não obrigatório - livre para manifestações diversas.

3 Aspectos Didáticos-Pedagógicos do Curso

Esta categoria é formada por quatro itens: estrutura pedagógica do curso, disciplinas do curso, percepção dos discentes em relação ao corpo docente do curso e a percepção dos docentes do curso em relação as suas condições de trabalho. Cada um destes itens também é constituído por quesitos a serem avaliados, compondo assim uma visão geral dos aspectos didáticos pedagógicos do curso em análise.

3.1 Estrutura Pedagógica do Curso

Considerando os seis quesitos aplicados aos docentes e discentes do Departamento de Terapia Ocupacional do Campus de Lagarto (DTOL), quando indagados sobre a estrutura pedagógica do curso, observa-se bons índices de satisfação nas respostas.

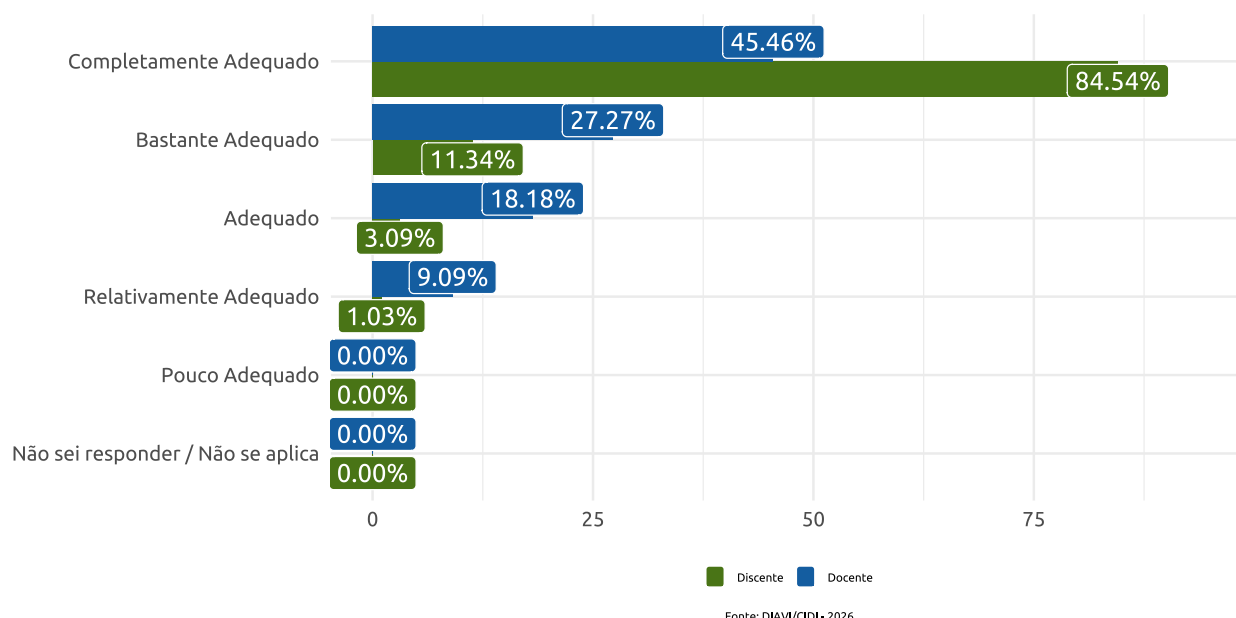


3.1.1 Objetivos do Curso em relação ao Projeto Pedagógico

Definidos na Resolução N° 16/2012/CONEPE, os objetivos do curso em relação ao Projeto Pedagógico apresentaram elevados índices de satisfação, tendo em vista que mais de 90% dos respondentes assinalaram nas alternativas positivas, 'Completamente Adequado' e 'Bastante Adequado' e 'Adequado'.

Nesse sentido, levando em conta as melhores alternativas, 'Completamente Adequado' e 'Bastante Adequado', tem-se a soma de 95,88% de respostas entre os discentes, alcançando percentuais iguais 84,54% para a primeira opção e 11,34% na segunda, contendo o alto grau de satisfação.

Figura 2: Os objetivos do seu curso em relação ao projeto pedagógico



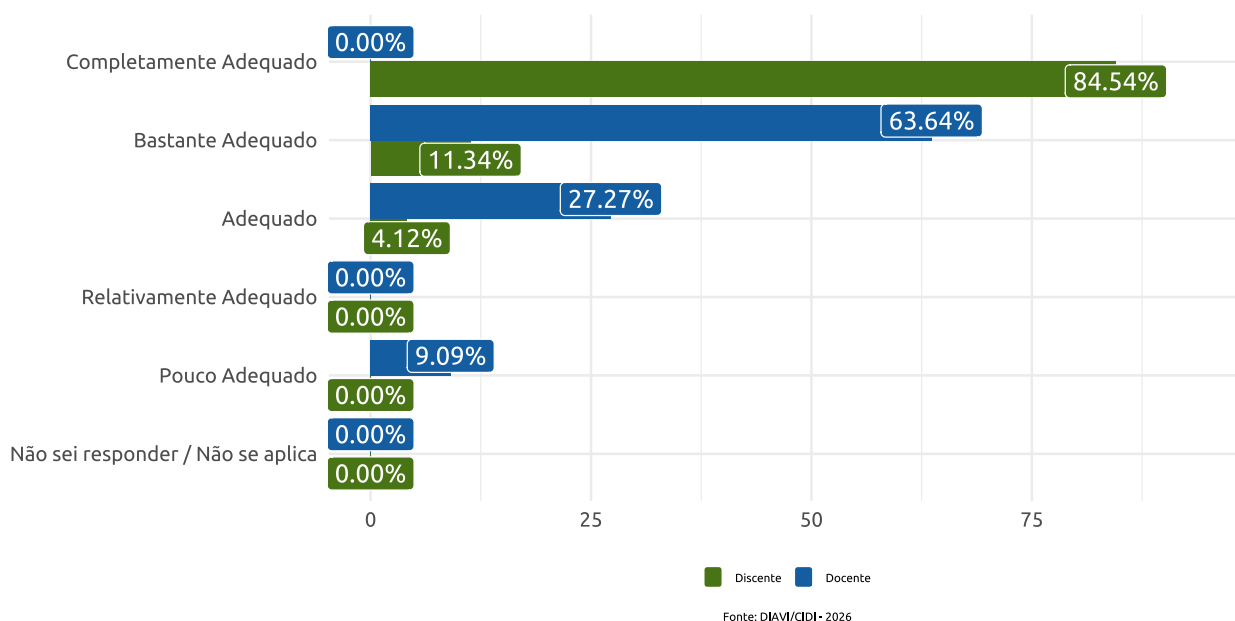
No que diz respeito às respostas dos docentes, nota-se boa satisfação, visto que o somatório das duas melhores alternativas, 'Completamento Adequado' e 'Bastante adequado', superou 50% dos satisfeitos, tendo a primeira como predominante, e assim, caracterizando também um "alto" de satisfação com os objetivos propostos no Projeto Pedagógico do Curso (PPC).

Destaca-se também, para este item, que 9,09% dos professores assinalaram na opção 'Relativamente Adequado', o que pode indicar pouca satisfação desses respondentes no que diz respeito a relação entre os objetivos do curso e o projeto político pedagógico, cabendo uma atenção do departamento.

3.1.2 Grade Curricular do Curso

Questionados sobre a grade curricular do curso, observa-se que para os docentes a soma das duas melhores alternativas, 'Completamento Adequado' e 'Bastante adequado', superou 60% dos satisfeitos. No que tange aos discentes, nota-se 'alto' grau de satisfação, uma vez que 84,54% de respostas foi dada na opção mais positiva, 'Completamento Adequado', sendo esta a resposta modal. Entre os docentes, a opção 'Bastante Adequado' obteve maior parte de respostas, 63,64%.

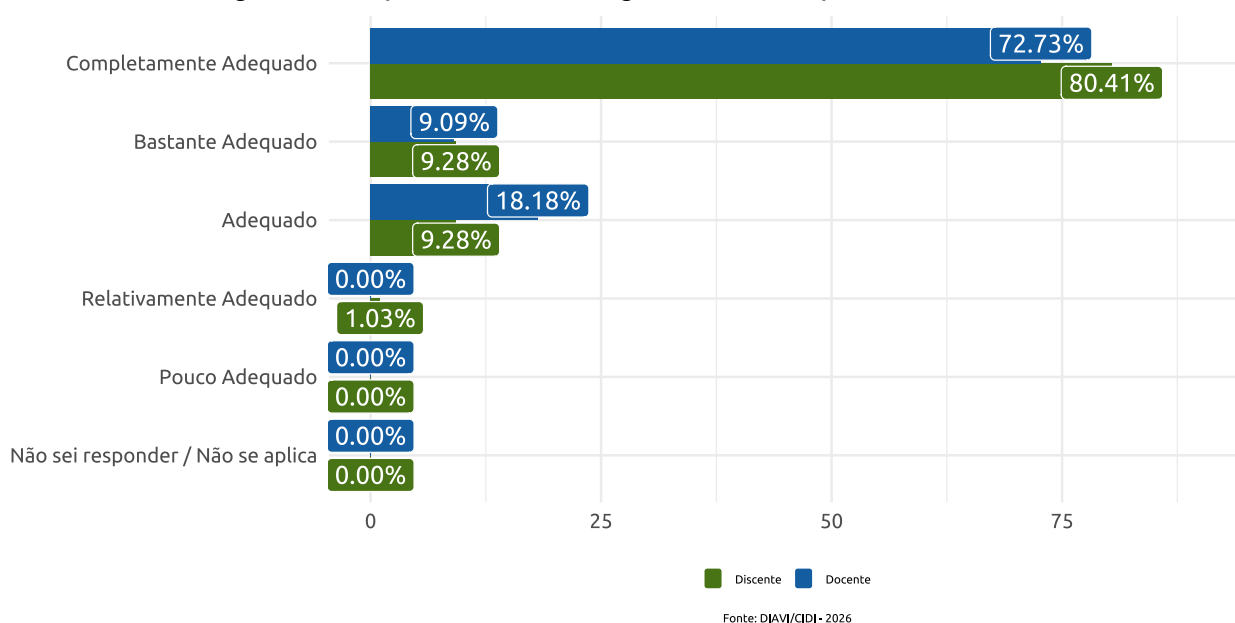
Figura 3: A grade curricular do seu curso



3.1.3 Vagas ofertadas para o Curso

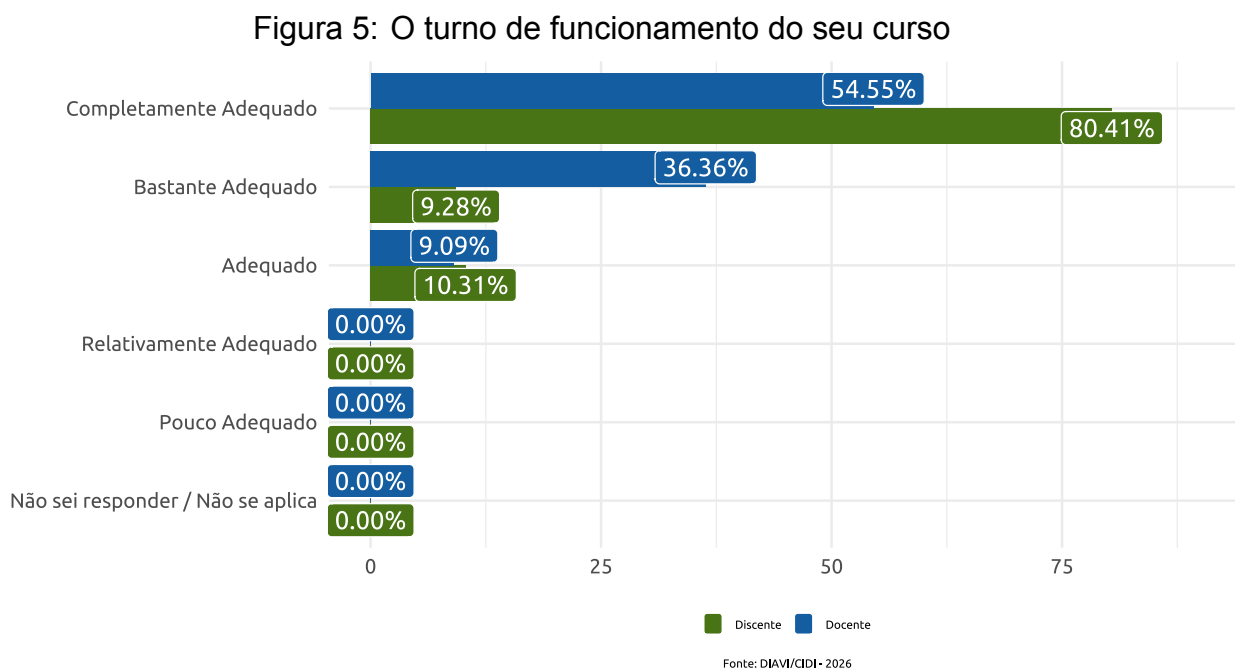
A análise da Figura 4 apresenta que as respostas positivas, quando somadas - 'Completamente Adequado' e 'Bastante adequado' e 'Adequado' - atingiram mais de 90% de respondentes satisfeitos, tanto entre os docentes quanto para os discentes. No que tange ao grau de satisfação, tem-se como 'elevado' dado o predomínio da opção 'Completamente Adequado', sendo esta a resposta modal para os dois segmentos.

Figura 4: A quantidade de vagas ofertadas para o curso



3.1.4 Turno de funcionamento do curso

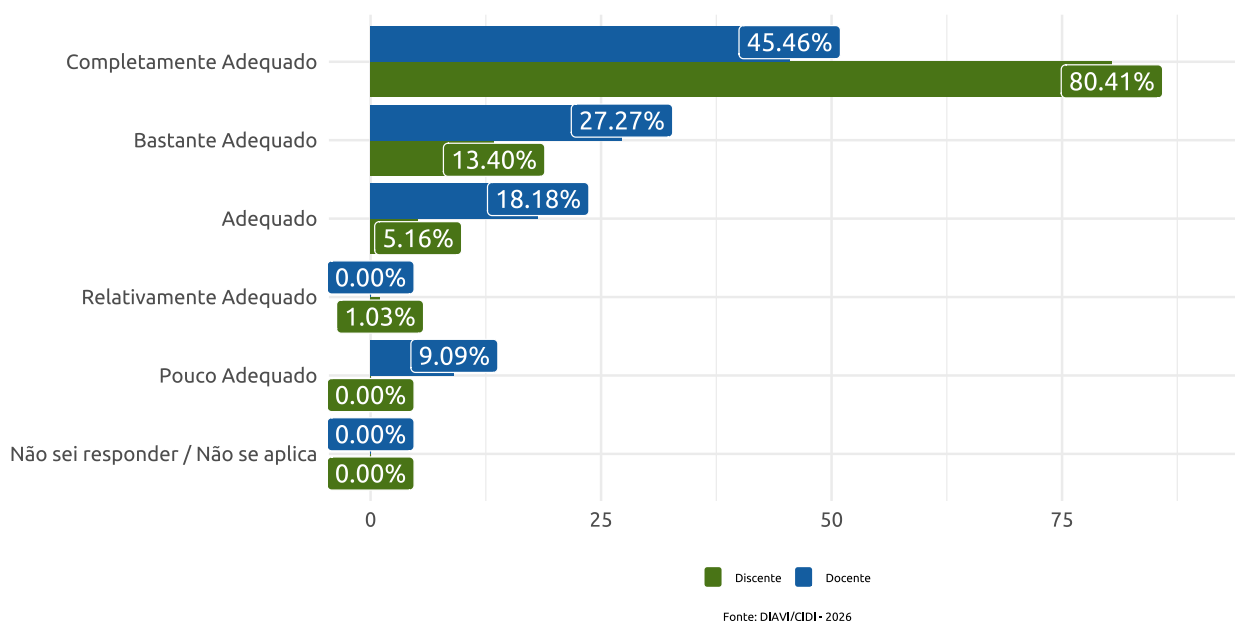
Analisando o turno de funcionamento do curso, verifica-se a ausência de pessoas respondentes insatisfeitas (ou seja, 100% de aprovação). Ressalta-se que a resposta modal foi 'completamente adequado' para ambos os segmentos, denotando grau elevado de satisfação.



3.1.5 Carga horária do curso

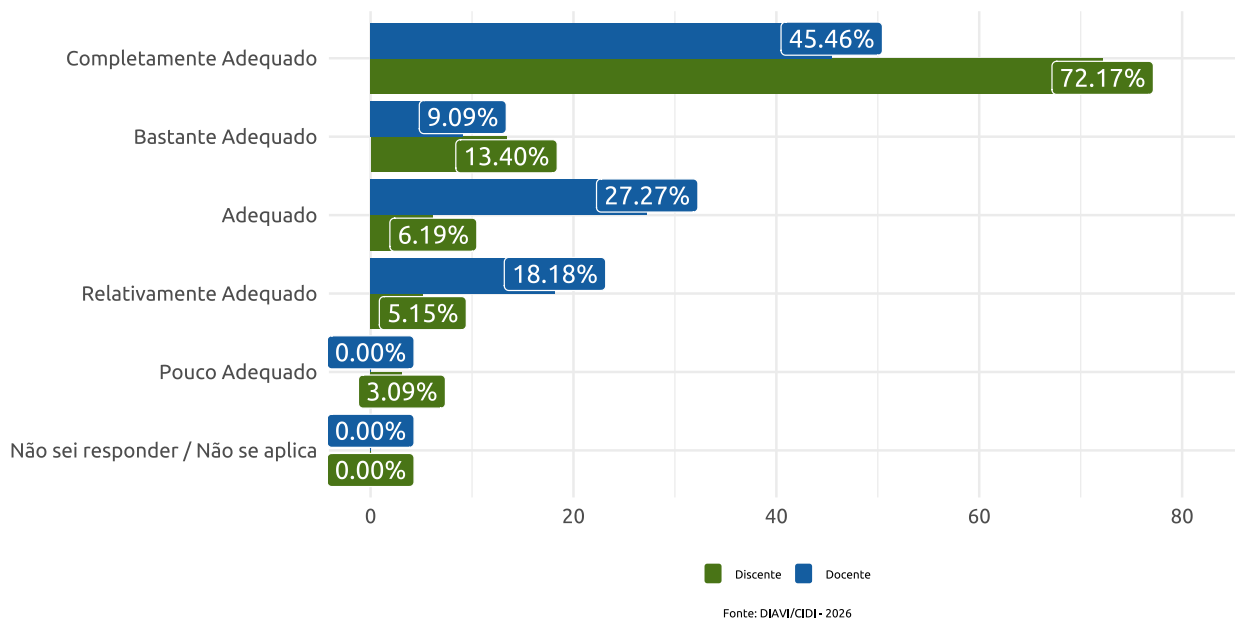
Os discentes e docentes apresentaram ótimos índices de satisfação alcançando mais de 90% de aprovação para ambos, contendo grau 'elevado' de satisfação e prevalecendo a alternativa 'Completamente Adequado'. O índice de insatisfação correspondeu a apenas 1,03% entre estudantes (que apresentaram uma percepção mais otimista que os docentes) e de 9,09% para os professores.

Figura 6: A carga horária do seu curso



3.1.6 Atividades de extensão

Figura 7: A promoção de atividades de extensão (ações, projetos, seminários, eventos, encontros etc.) em seu curso



Analisando a figura acima, a qual se refere a promoção de atividades de extensão, nota-se que entre os discentes, a soma dos percentuais das melhores alternativas, 'Completamento Adequado', 'Bastante adequado' e 'Adequado', alcançaram 85,57% dos alunos satisfeitos, com "alto" grau de satisfação, dado a prevalência em 'Comple-

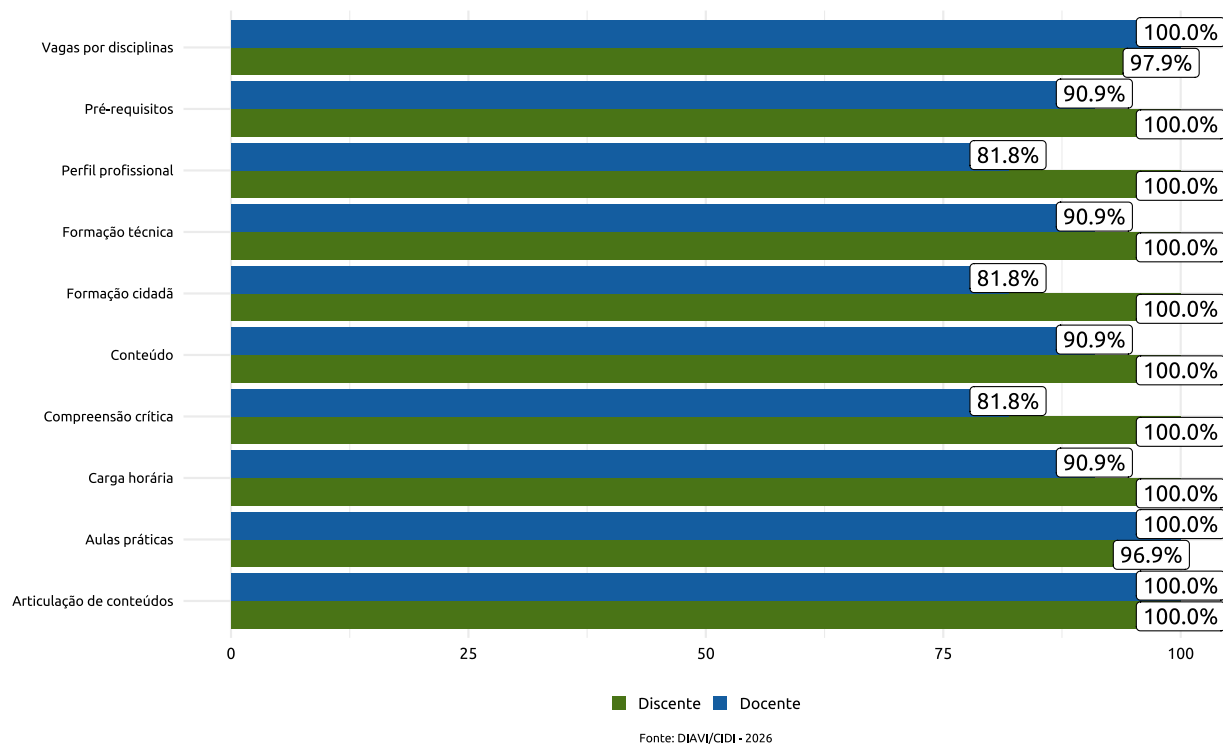
tamento Adequado'. Já os docentes, identifica-se boa satisfação, pois as melhores opções alcançaram 54,55% de respondentes satisfeitos, obtendo o grau de satisfação também como "alto", evidenciado pelo predomínio na melhor das alternativas, 'Completamente Adequado' (45,46%).

Evidencia-se que a opção menos negativa, 'Relativamente Adequado', foi relevante, alcançou 18,18% dos docentes.

3.2 Disciplinas do Curso

De modo geral, as avaliações dos discentes e docentes a respeito dos itens que formam o quesito "Disciplinas por curso", foram realizadas de forma satisfatória.

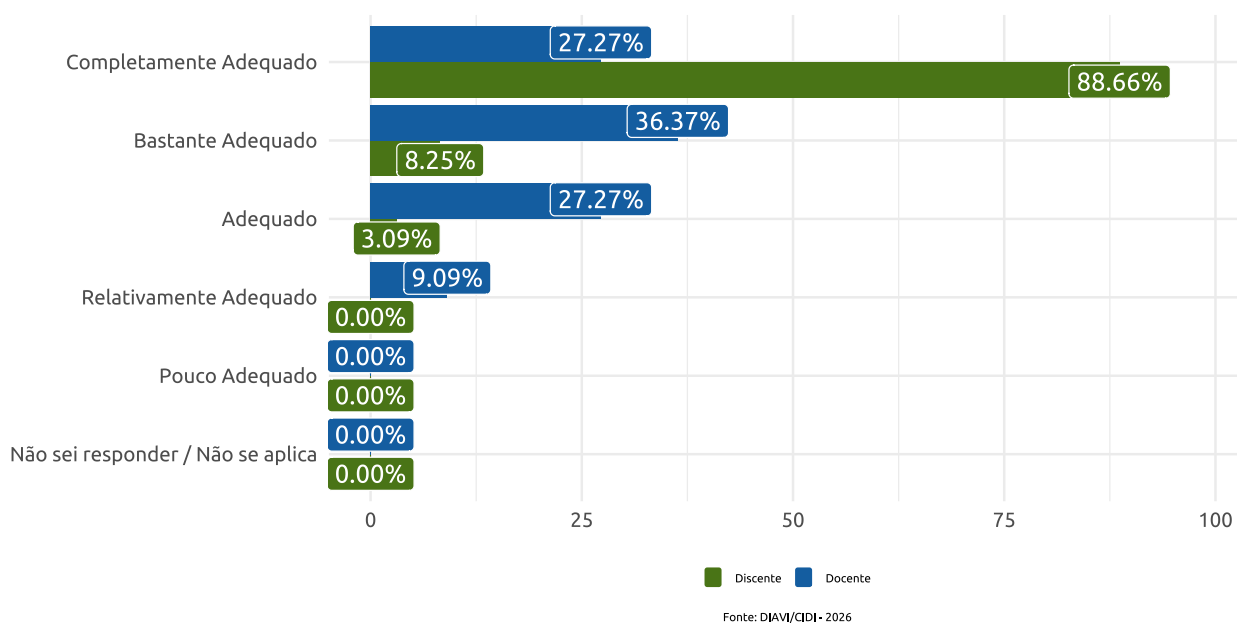
Figura 8: Disciplinas do Curso



3.2.1 Pré-requisitos das disciplinas

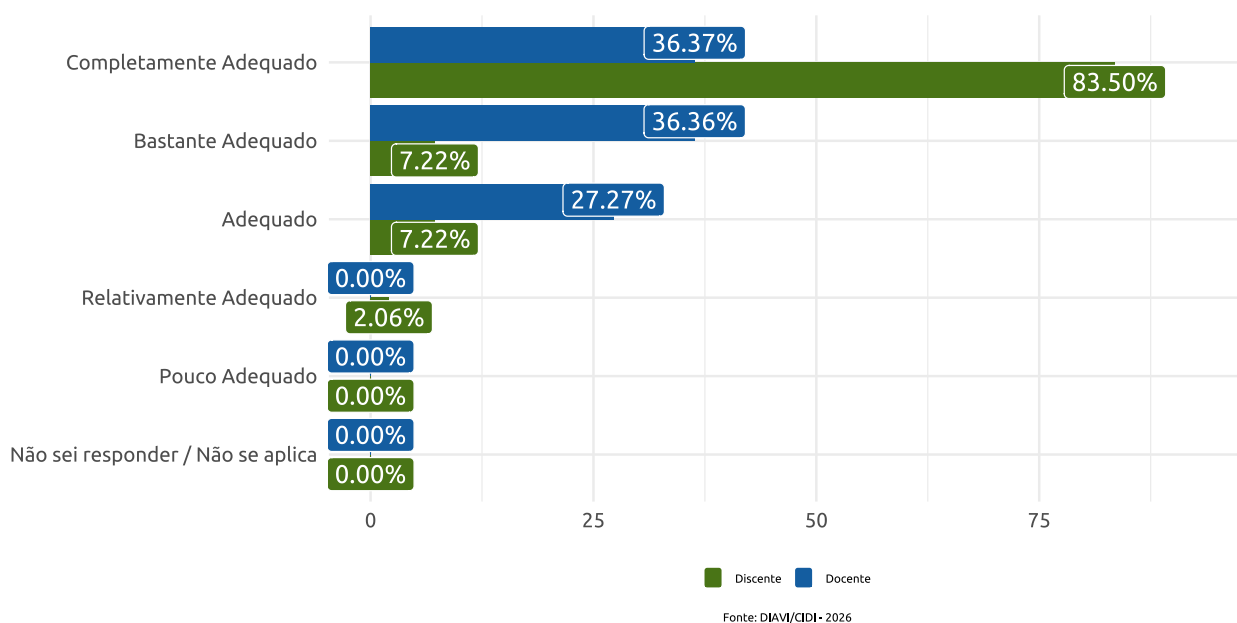
Neste item foram avaliados os pré-requisitos das disciplinas, os quais ambos os segmentos apresentaram bons índices de satisfação (maior que 90% para docentes e discentes). No que se refere ao nível de satisfação apresenta-se como "mediano" para os professores, dado o com predomínio em 'Bastante Adequado' (36,37%). Já para os alunos, o predomínio está em 'Completamente Adequado' (88,66%), contendo grau de satisfação "elevado".

Figura 9: Os pré-requisitos das disciplinas/módulos ofertadas no curso



3.2.2 Vagas por disciplinas

Figura 10: A oferta de vagas nas disciplinas

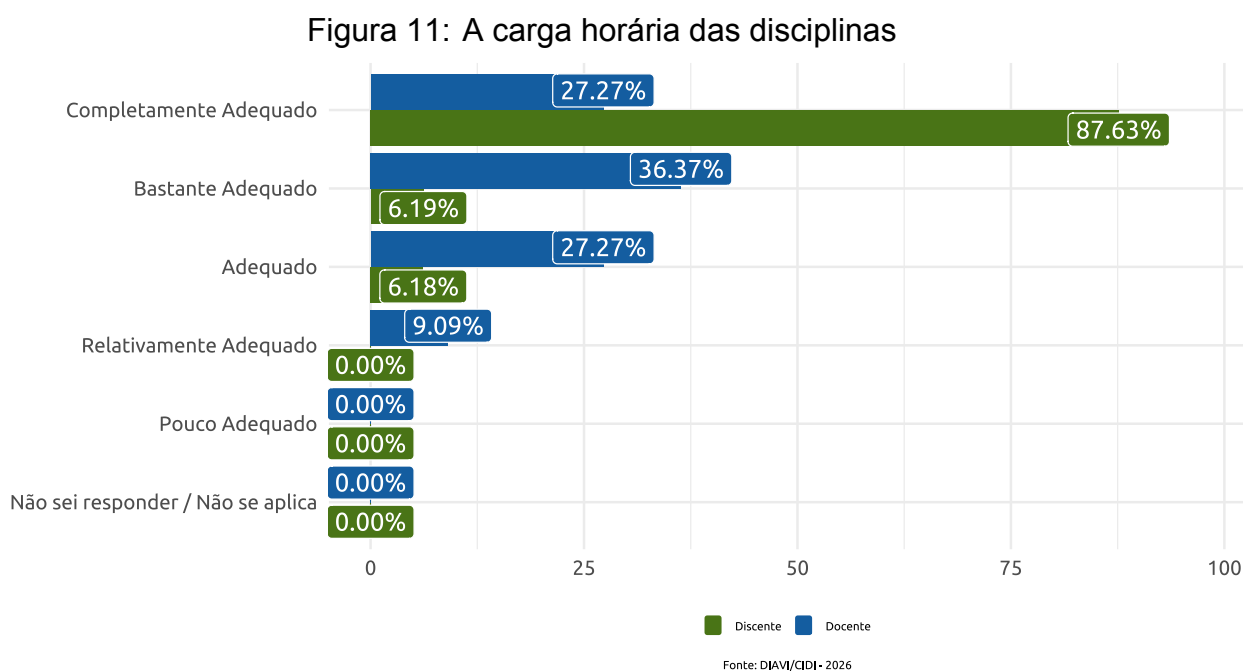


Considerando as respostas quanto as vagas por disciplina do curso, nota-se que o índice de satisfação dos docentes é igual a 100%, conforme Figura 10, com grau de satisfação "alto", dado o somatório entre 'Completamente Adequado' e 'Bastante Adequado' o que prevaleceu foi a primeira (36,37%).

Tomando como base as respostas dos alunos, observa-se mais de 98% de satisfeitos, contendo grau de satisfação "elevado", dado o predomínio da alternativa 'Completamente Adequado'.

3.2.3 Carga horária das disciplinas

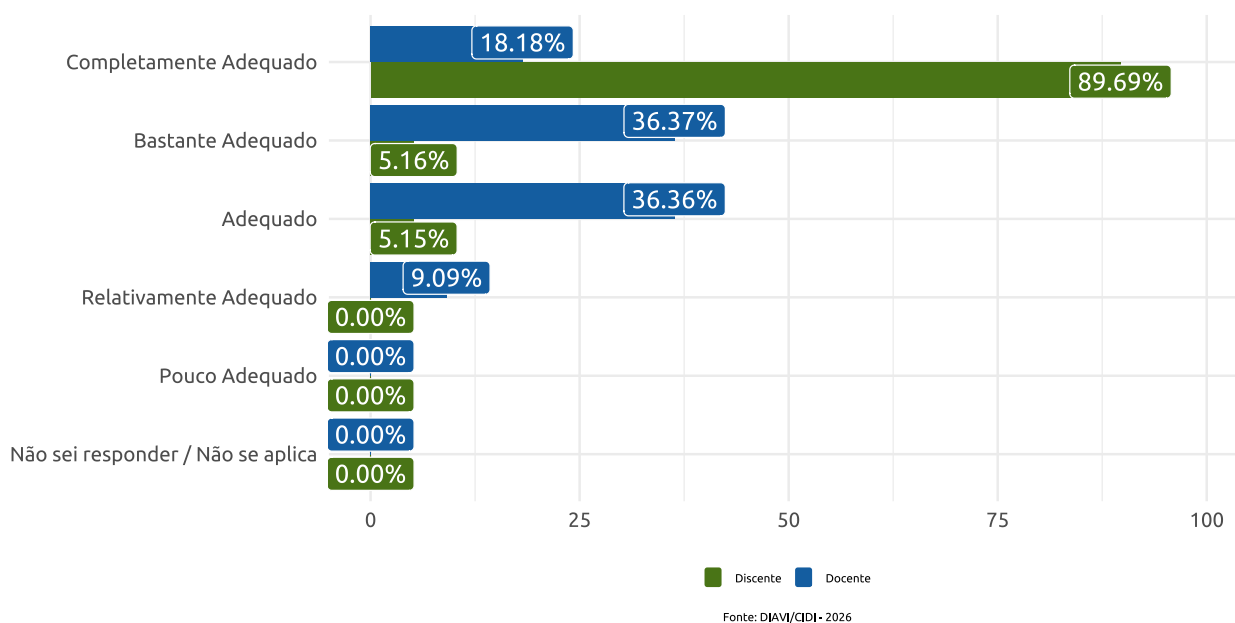
Ambos os segmentos indicaram ótimos índices de satisfação para este item, mais de 90% entre docentes e discentes satisfeitos. Quanto ao grau de satisfação, nota-se como distintos, visto que os alunos obtiveram grau "alto" e os professores como "mediano", dado o predomínio em 'Completamente Adequado' no primeiro, (23,20%), e 'Bastante Adequado' para o segundo grupo, (27,92%). Evidencia-se que a alternativa negativa, 'Relativamente Adequado', tem-se o percentual significativo, atingindo 9,09% de respostas.



3.2.4 Conteúdo das disciplinas

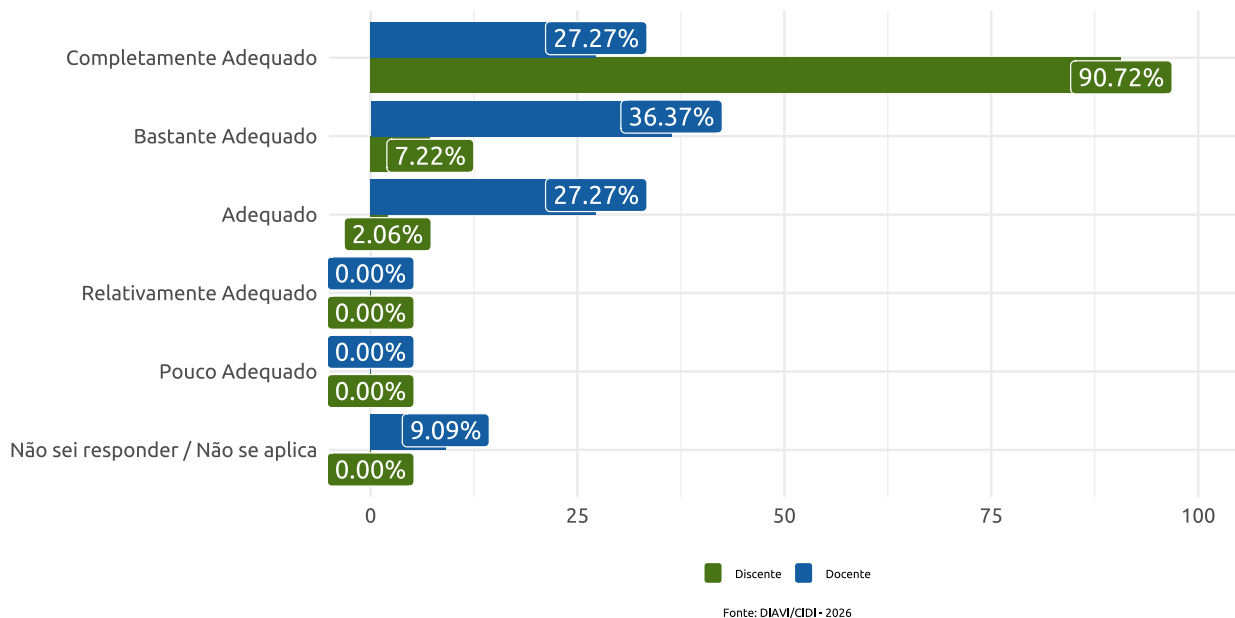
Alunos e professores estão satisfeitos com o conteúdo das disciplinas, isso pode ser notado pelo índice de satisfação entre ambos, quanto ao grau, observa-se como elevado para o primeiro, dado que a resposta modal ser em 'Completamente Adequado' (89,69%) e mediano para o segundo (36,37%), conforme Figura 12.

Figura 12: O conteúdo das disciplinas



3.2.5 Contribuição para formação técnica

Figura 13: A contribuição das disciplinas para sua formação técnica



A contribuição das disciplinas para a formação técnica dos estudantes do curso de Terapia Ocupacional no Campus de Lagarto alcançou ótimos índices de satisfação.

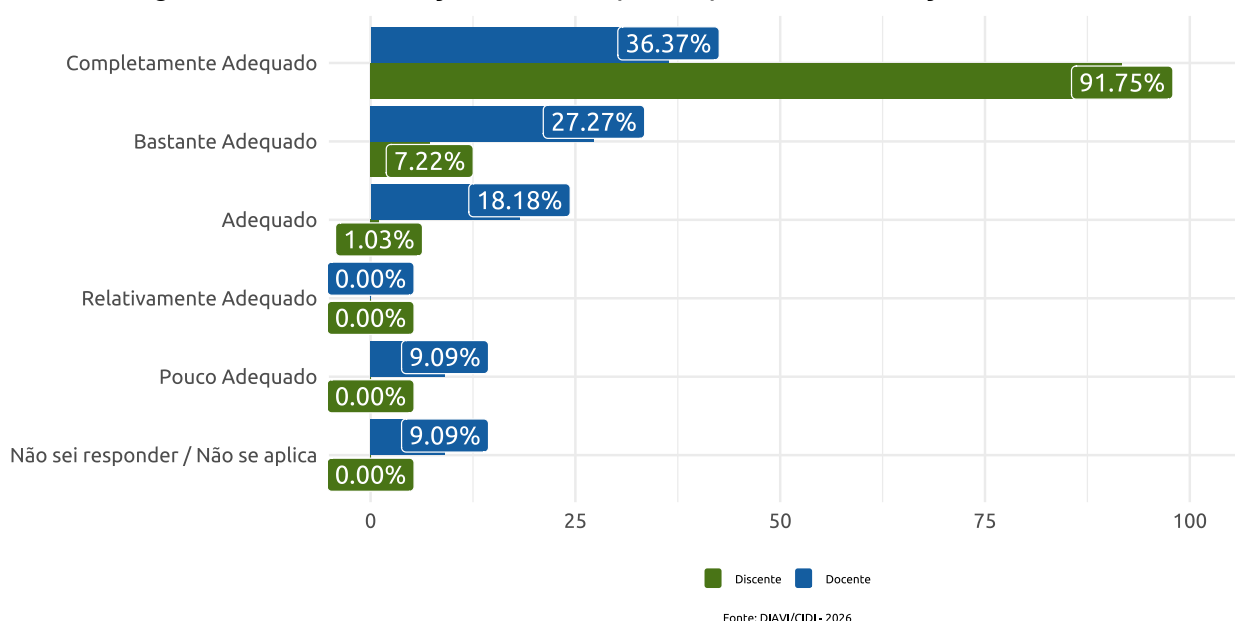
Levando em conta o grau de satisfação, percebe-se como mediano entre os docentes, com predomínio em 'Bastante Adequado', (36,37%). Quanto ao corpo discente, tem-se grau elevado no qual prevaleceu a opção 'Completamente Adequado'

(90,72%).

3.2.6 Contribuição para formação cidadã

O resultado deste quesito mostra bons índices de satisfação para ambos os grupos. A soma das melhores alternativas, 'Completamente Adequado', 'Bastante Adequado' e 'Adequado', alcançou percentuais acima de 90% de satisfação. No que tange ao grau, nota-se como elevado para ambos, contendo a resposta modal na primeira. Ressalta-se que estudantes não apresentaram insatisfação.

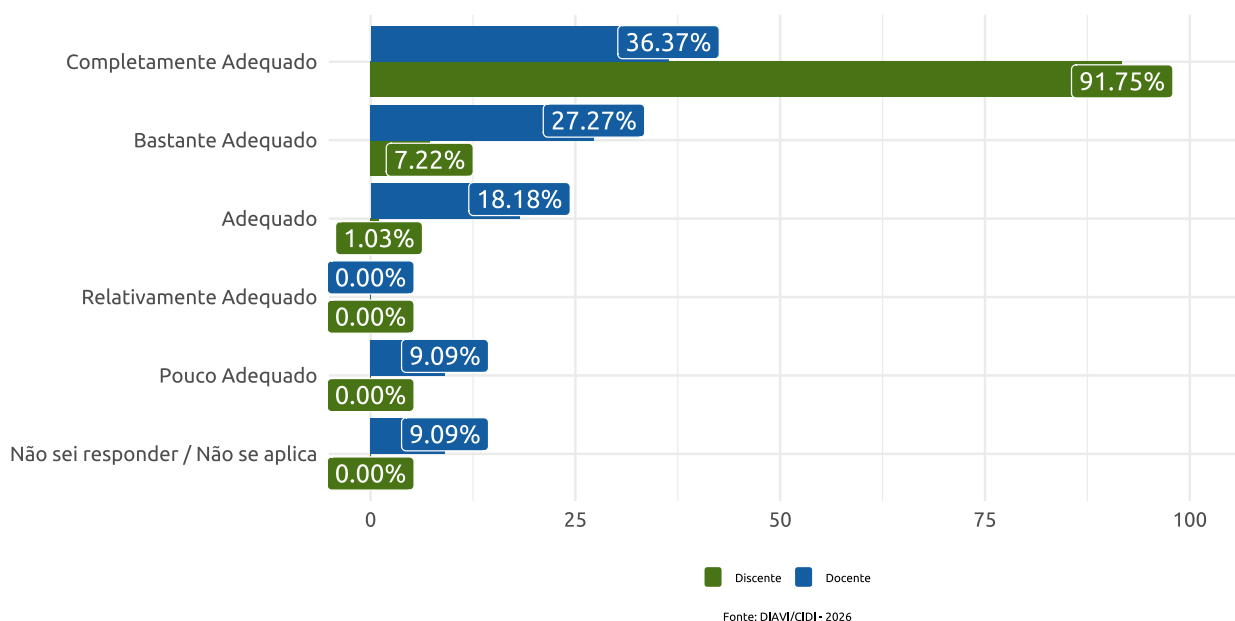
Figura 14: A contribuição das disciplinas para sua formação cidadã



3.2.7 Contribuição para compreensão crítica da sociedade

A Figura 15 apresenta resultados satisfatórios para discentes e docentes, em virtude dos percentuais elevados para as melhores alternativas (100% para estudantes e 82% entre os professores). Analisando o grau de satisfação, percebe-se como elevado também para ambos os segmentos, pois a resposta modal foi 'Completamente Adequado'.

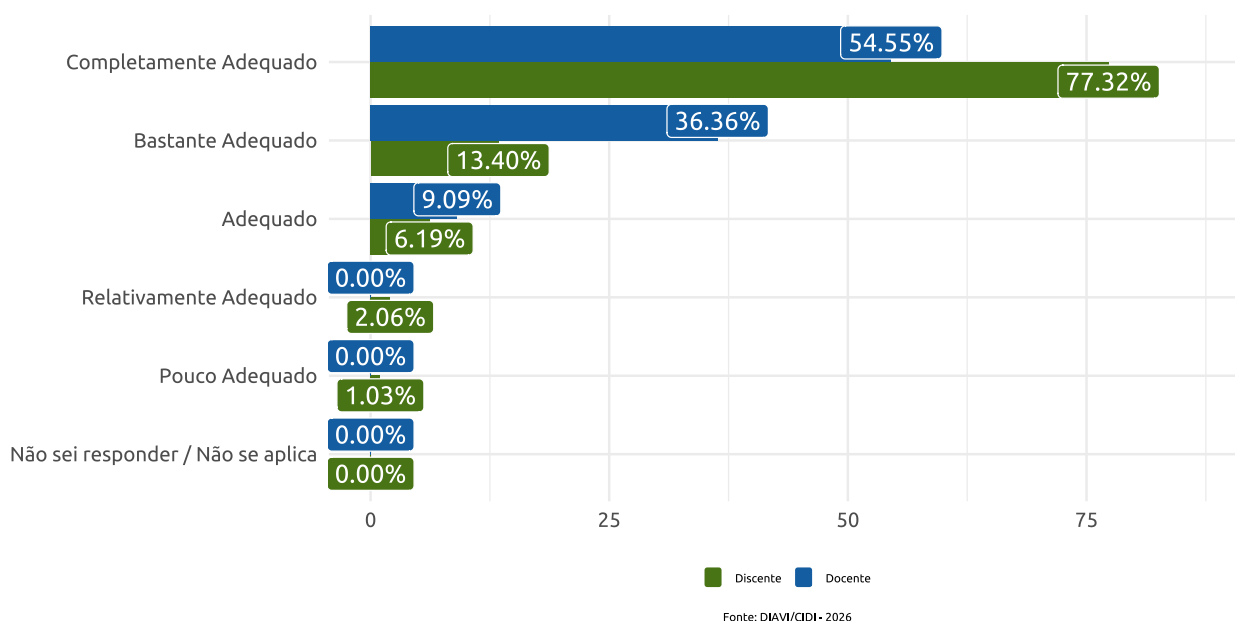
Figura 15: A contribuição das disciplinas para sua compreensão crítica da sociedade



3.2.8 Quantidade de aulas práticas

Questionados sobre a quantidade de aulas práticas do Curso, percebe-se elevados índices de satisfação, alcançaram elevado grau de satisfação, pois o somatório das duas melhores alternativas foi superior a 90% dos satisfeitos, com predomínio em 'Completamente Adequado'.

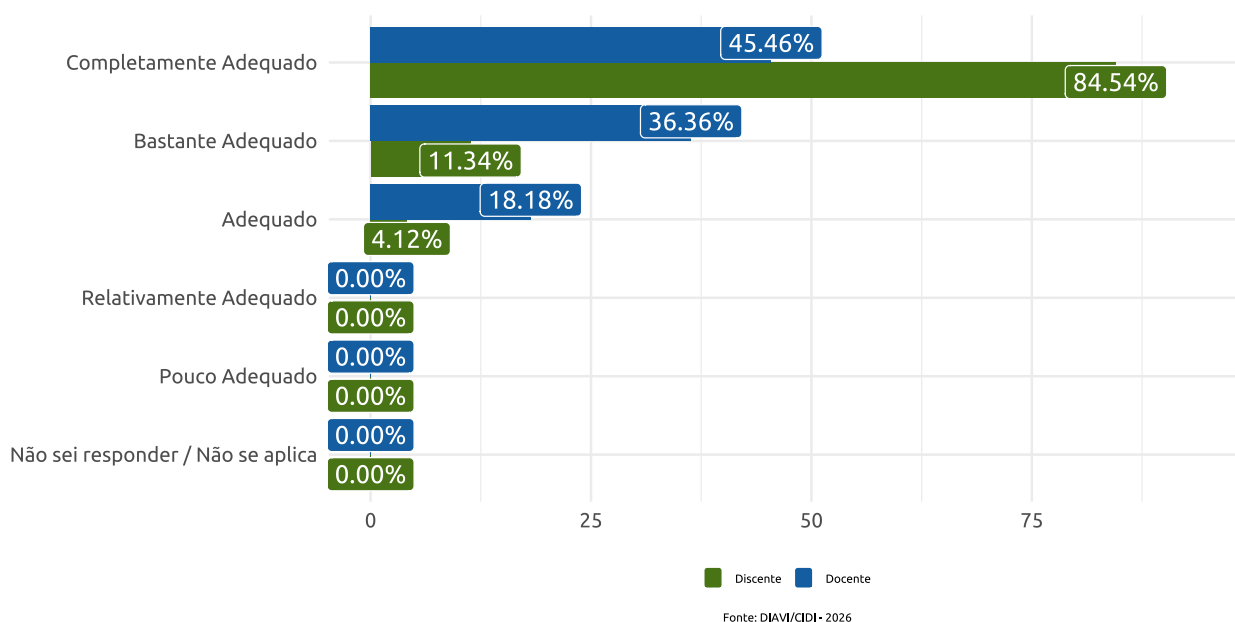
Figura 16: A quantidade de atividades/aulas práticas nas disciplinas



3.2.9 Articulação dos conteúdos entre as disciplinas

Discentes e docentes avaliaram este quesito com percentuais que chegaram a 100% de satisfação, para ambos os segmentos. Tratando-se do grau, observa-se como elevado com prevalência em 'Completamente Adequado'.

Figura 17: A articulação de conteúdos entre as disciplinas curso



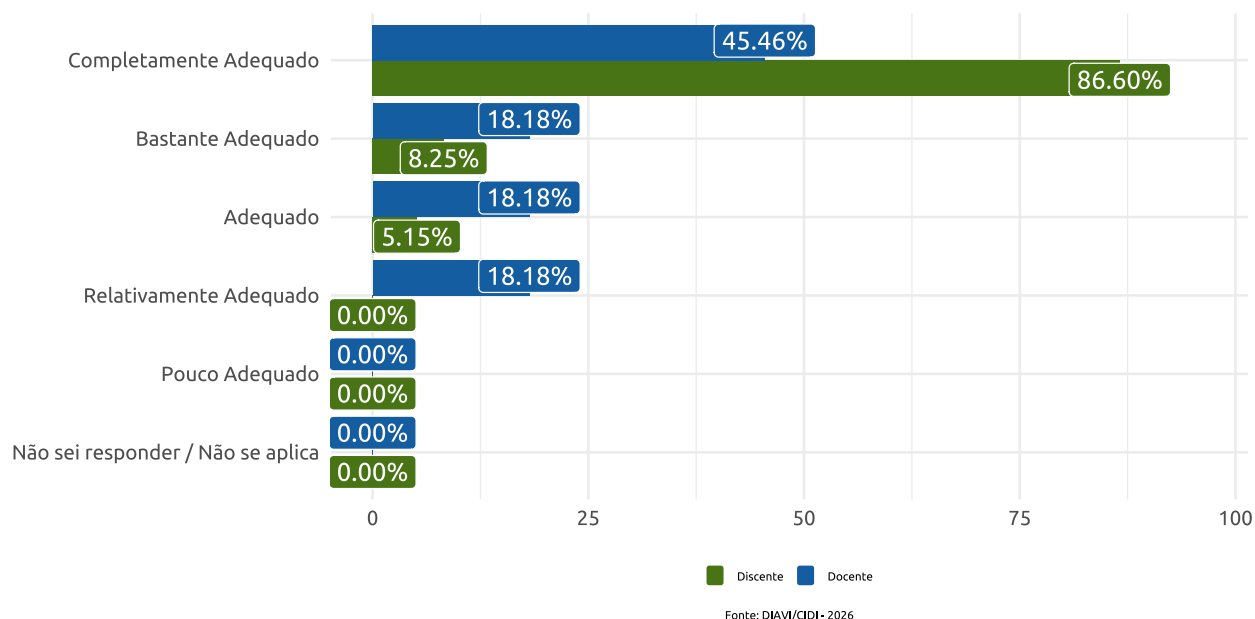
3.2.10 Conteúdos curriculares constantes no projeto pedagógico para promoção do efetivo desenvolvimento do perfil profissional

Na Figura 18, no que concerne aos conteúdos curriculares (conforme o Projeto Pedagógico do próprio curso), nota-se avaliações satisfatórias apresentando percentuais acima de 80% para docentes e com 100% de aprovação dos estudantes.

Em relação ao grau de satisfação, observa-se como elevado para os alunos, dado que no somatório das opções 'Completamente Adequado' e 'Bastante Adequado' prevaleceu a primeira, contendo 86,60% dos satisfeitos. Além disso, o grau de satisfação entre os docentes é também elevado, visto o predomínio em 'Completamente Adequado', 26,74%, uma vez que as melhores opções superou 50% de respondentes.

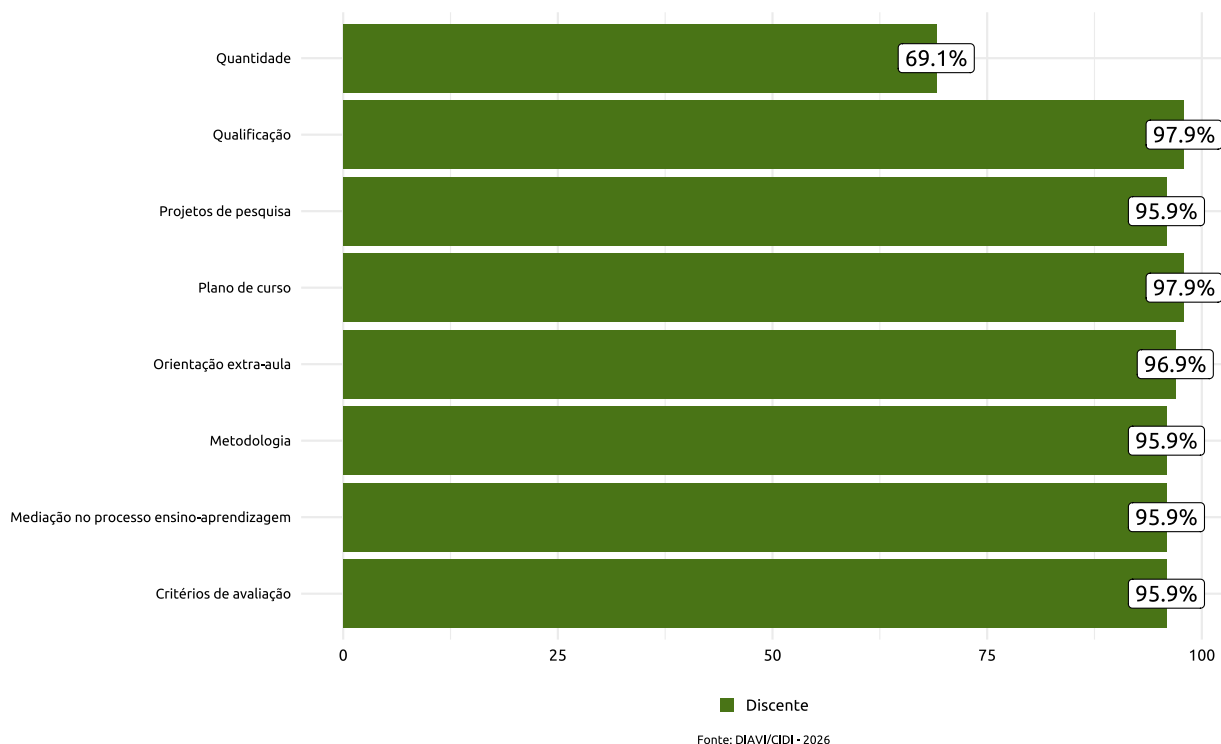
Percebe-se ainda que 'Relativamente Adequado' atingiu a soma de 18,18% dos professores respondentes.

Figura 18: Os conteúdos curriculares constantes no projeto pedagógico do curso para promoção do efetivo desenvolvimento do perfil profissional



3.3 Os Professores Segundo os Alunos

Figura 19: Satisfação dos Alunos em Relação aos Professores

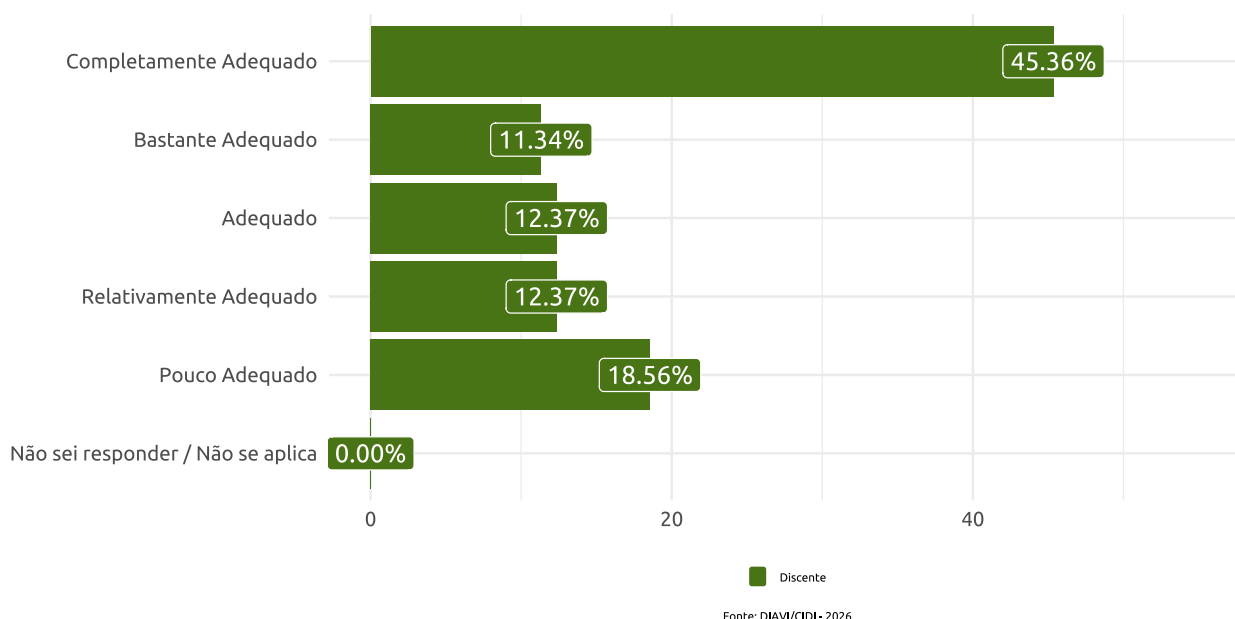


Este tópico retrata as avaliações dos discentes quanto aos docentes que formam o curso de Terapia Ocupacional no Campus de Lagarto.

3.3.1 Quantidade de professores

Os discentes apresentaram ótima satisfação no que se refere a quantidade de professores do departamento, uma vez que a soma das três melhores alternativas obteve percentual acima de 69%, contendo a resposta modal para a melhor delas, em 'Completamente Adequado', 45,36% de respondentes. Entretanto, constata-se 30,93% como soma dos percentuais das opções menos positivas, 'Relativamente Adequado' e 'Pouco Adequado'.

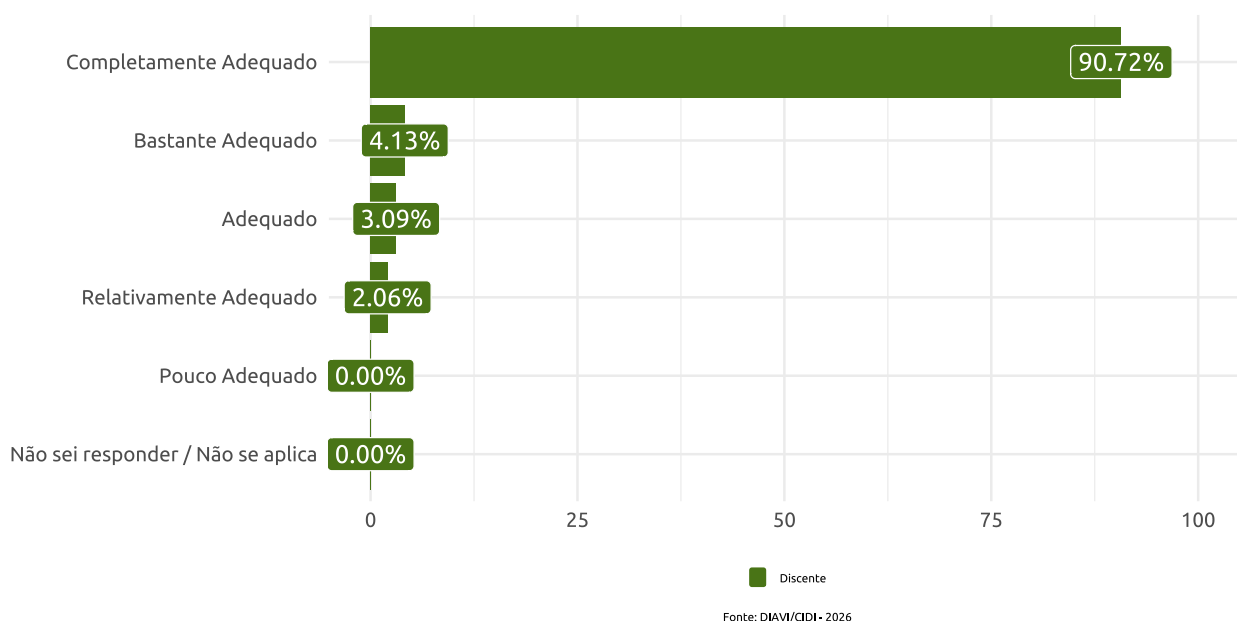
Figura 20: A quantidade de professores do curso



3.3.2 Qualificação de professores

A qualificação dos docentes foi avaliada neste item, tendo 100% de índice de satisfeitos, com "elevado" grau de satisfação, dado que no somatório das duas opções mais positivas, 'Completamente Adequado', 'Bastante Adequado' e 'Adequado', sendo a primeira a resposta modal para este quesito.

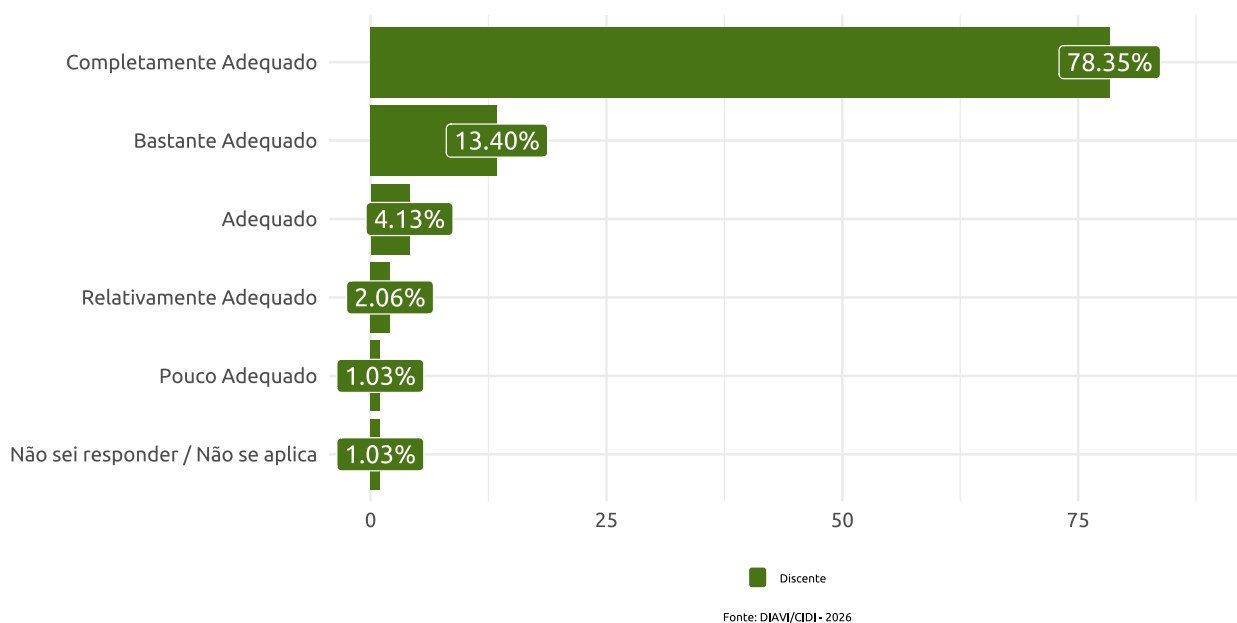
Figura 21: A qualificação dos professores do curso



3.3.3 Envolvimento em projetos de pesquisa

O envolvimento dos professores em projetos de pesquisa também apresentou um bom percentual de discentes satisfeitos (maior que 90%), e grau de satisfação alto, uma vez que no somatório das melhores alternativas o predomínio de respostas foi de 'Completamente Adequado', (78,35%).

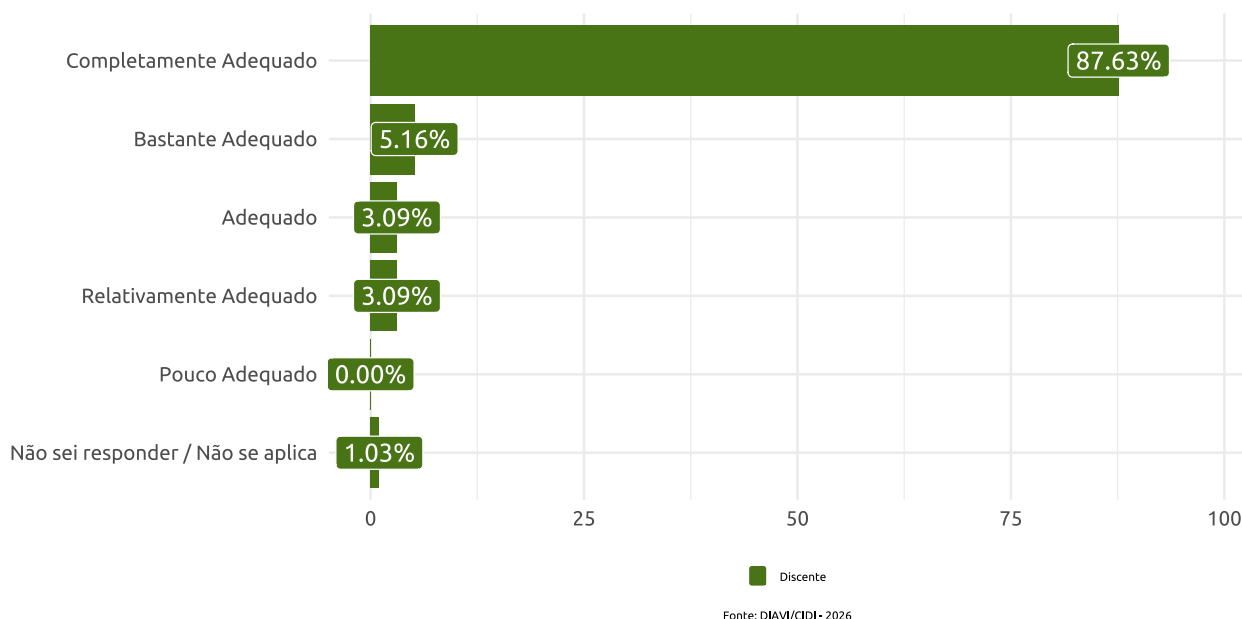
Figura 22: O envolvimento dos professores do curso em projetos de pesquisa



3.3.4 Metodologia dos professores

Os discentes avaliaram a metodologia dos professores de forma positiva, segundo figura abaixo, 23, contendo o somatório de 95,88% nas respostas mais positivas, 'Completamente Adequado', 'Bastante Adequado' e 'Adequado', ademais, as duas melhores alternativas obtiveram percentuais superiores a 50%, e portanto, o grau de satisfeitos foi elevado, 87,63%.

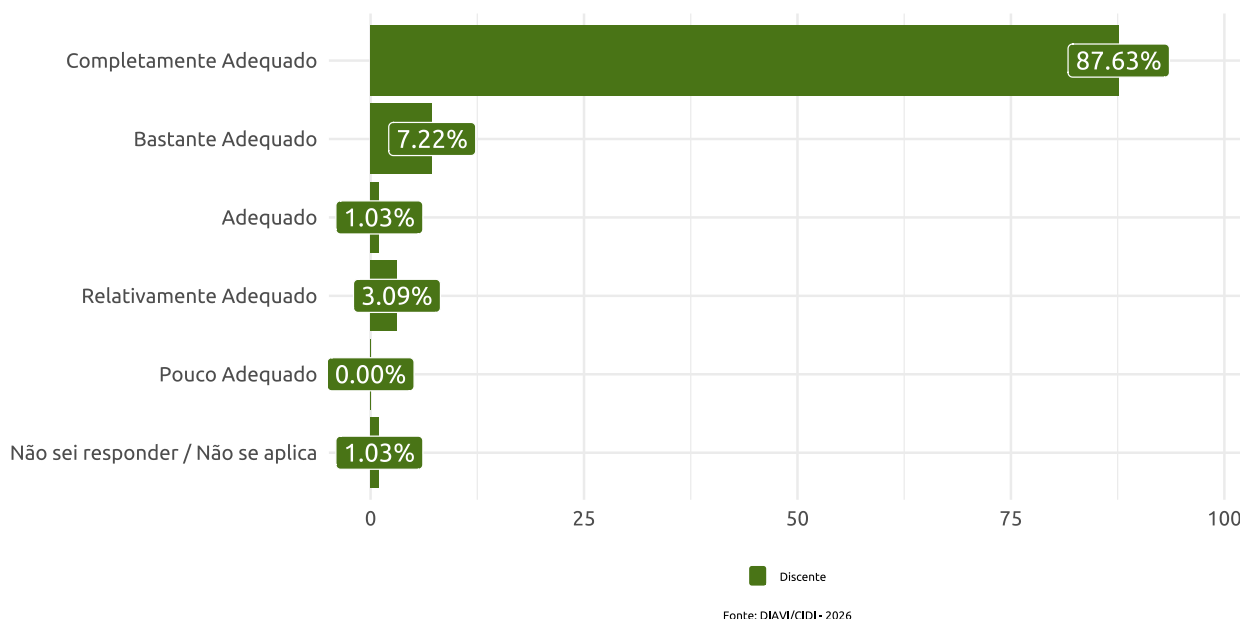
Figura 23: A metodologia de ensino empregada pelos professores do seu curso



3.3.5 Desenvoltura dos professores como mediador do processo

A desenvoltura dos docentes como mediadores do processo ensino-aprendizagem foi bem avaliada pelos discentes, visto que obteve percentual de satisfeitos que totalizou quase 96%. No que tange ao grau de satisfação, tem-se um grau classificado como elevado, já que no somatório das respostas 'Completamente Adequado' (87,63%) e 'Bastante Adequado' (7,22%) prevalece a primeira.

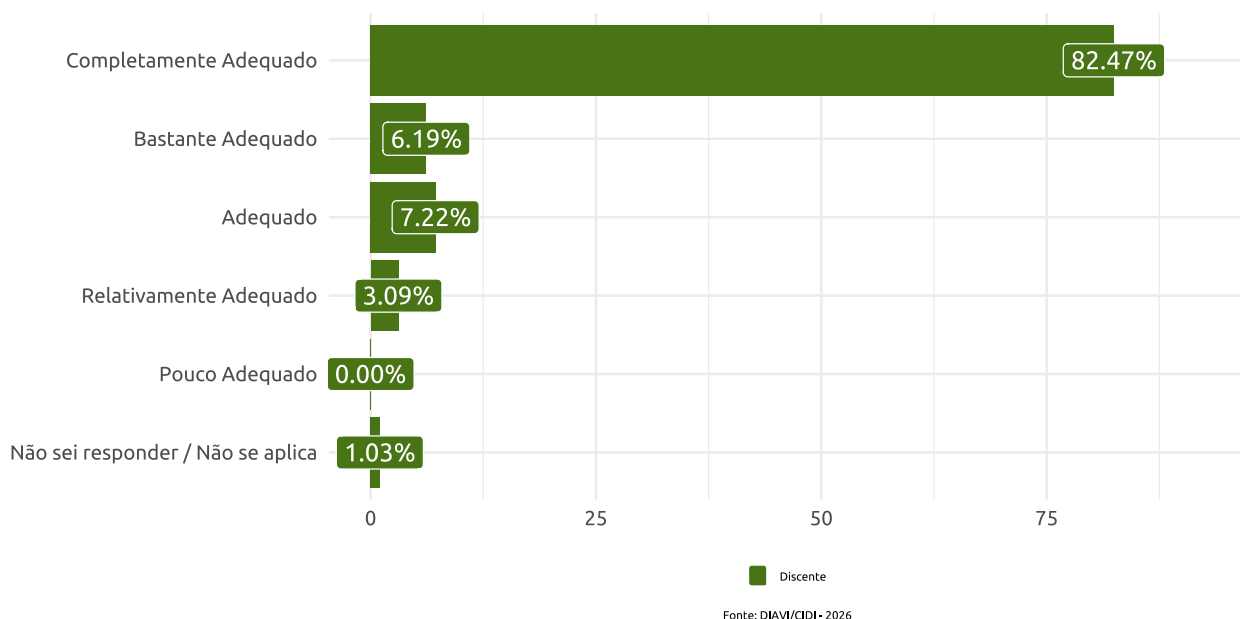
Figura 24: A desenvoltura dos professores do seu curso como mediador do processo ensino-aprendizagem



3.3.6 Critérios de avaliação utilizados

Em relação aos critérios de avaliação que os docentes do curso utilizam, 82,47% dos alunos avaliaram como completamente adequado, o que leva ao grau de satisfação elevado, visto que o somatório das três melhores alternativas predomina a maior delas, 'Completamente Adequado'.

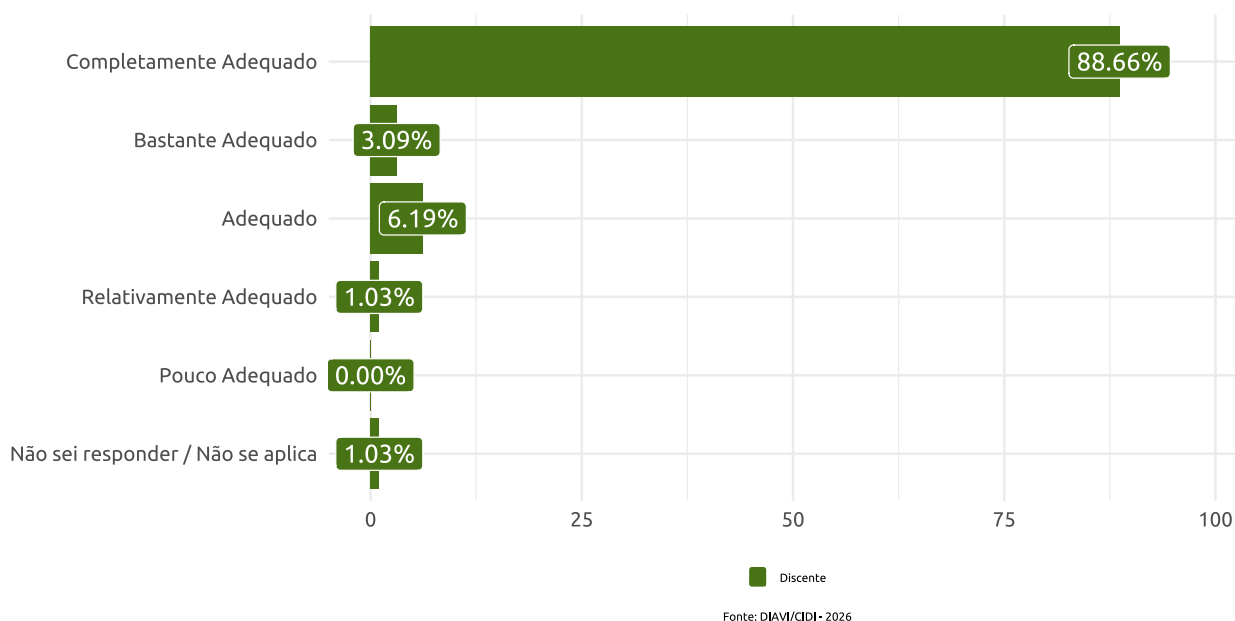
Figura 25: Os critérios de avaliação adotados pelos professores do seu curso



3.3.7 Plano de curso disponibilizado

O plano de curso disponibilizado pelos professores de Terapia Ocupacional apresentou ótimo índice de satisfação, com o percentual de 97,94% de discentes satisfeitos. Quanto ao grau de satisfação, nota-se como "elevado", levando em consideração o predomínio de respostas em 'Completamente Adequado'.

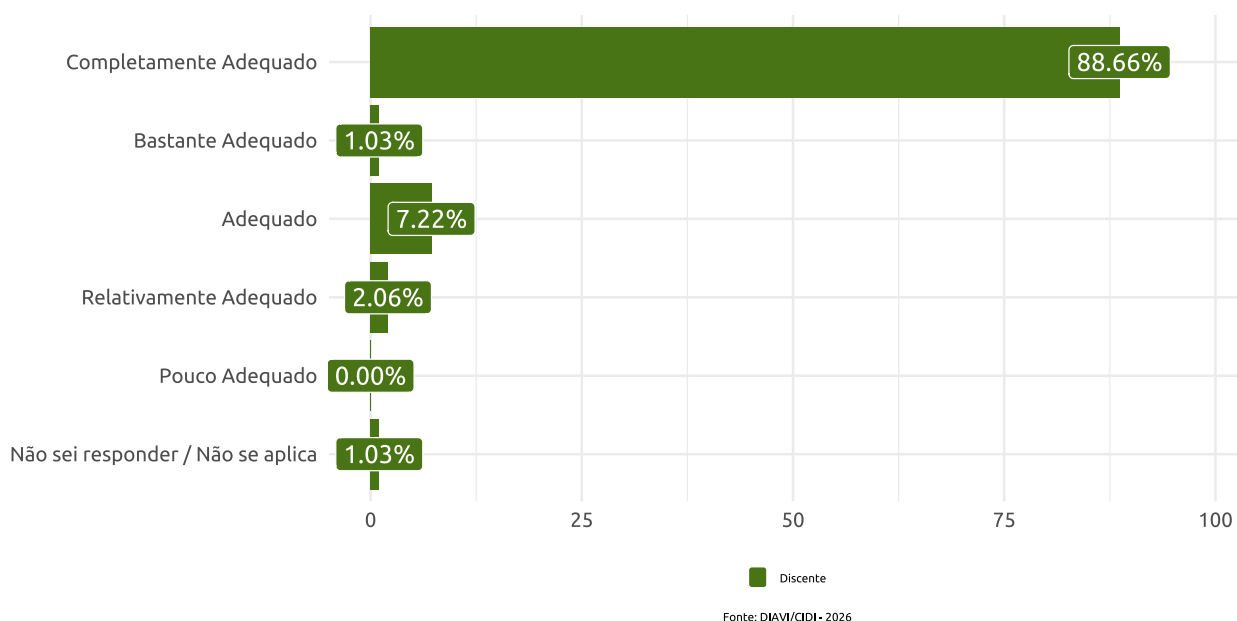
Figura 26: O plano de curso disponibilizado pelos professores



3.3.8 Disponibilidade para orientação extra-aula

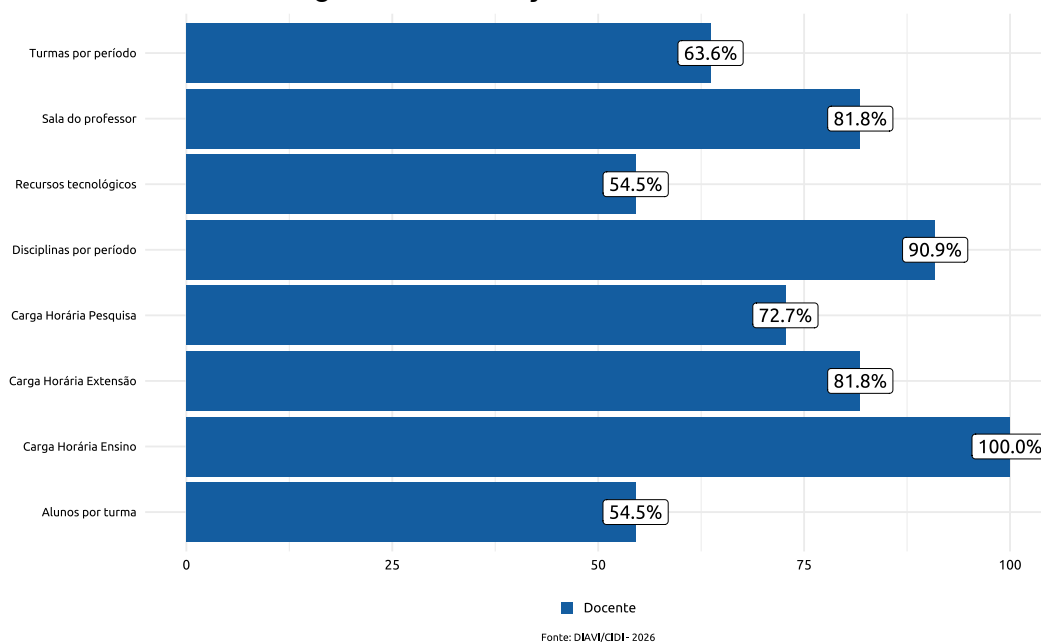
A disponibilidade dos professores para orientação extra-sala também obteve índices bastante satisfatórios, atingindo 88,66% dos respondentes que consideraram completamente adequado, 1,03% que consideraram bastante adequado e 7,22% que consideraram adequado, totalizando satisfação de quase 97% e com grau elevado, dado que a melhor alternativa é 'Completamente Adequado' como resposta modal.

Figura 27: A disponibilidade dos professores para orientação extra aula



3.4 Condições de Trabalho dos Professores

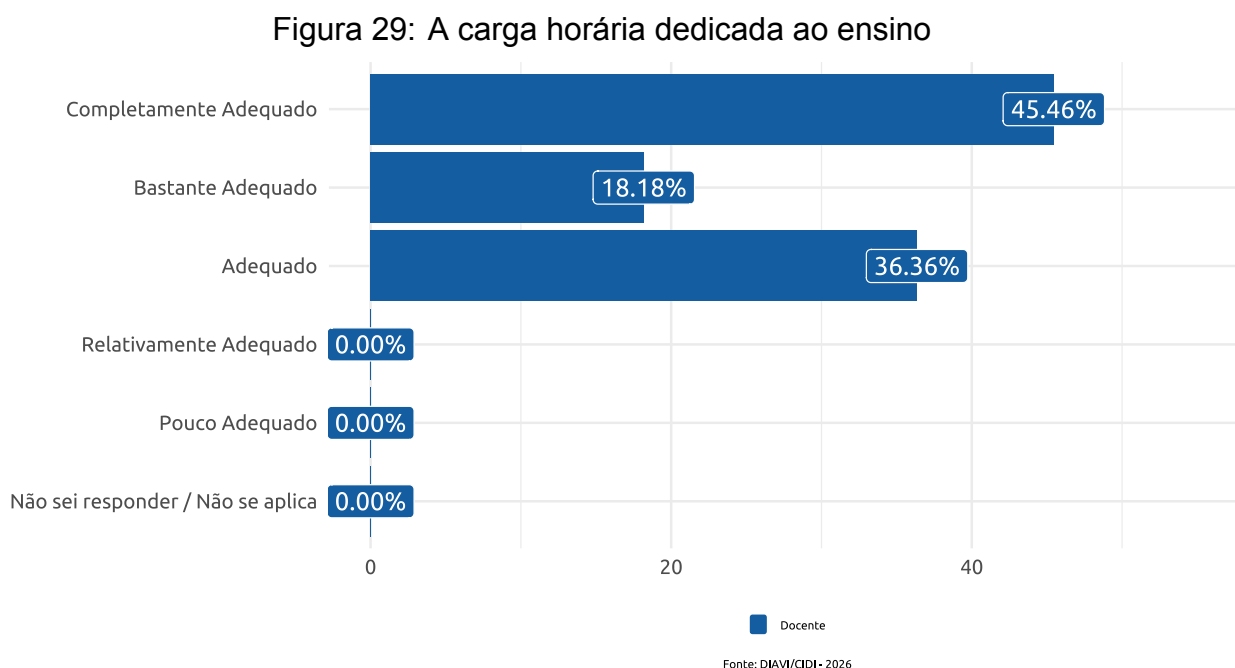
Figura 28: Condições de Trabalho



Neste tópico, docentes do curso de Terapia Ocupacional, Campus Lagarto, apresentaram suas percepções a respeito das suas condições de trabalho, sendo possível observar contentamento em todos os itens avaliados.

3.4.1 Carga horária de ensino

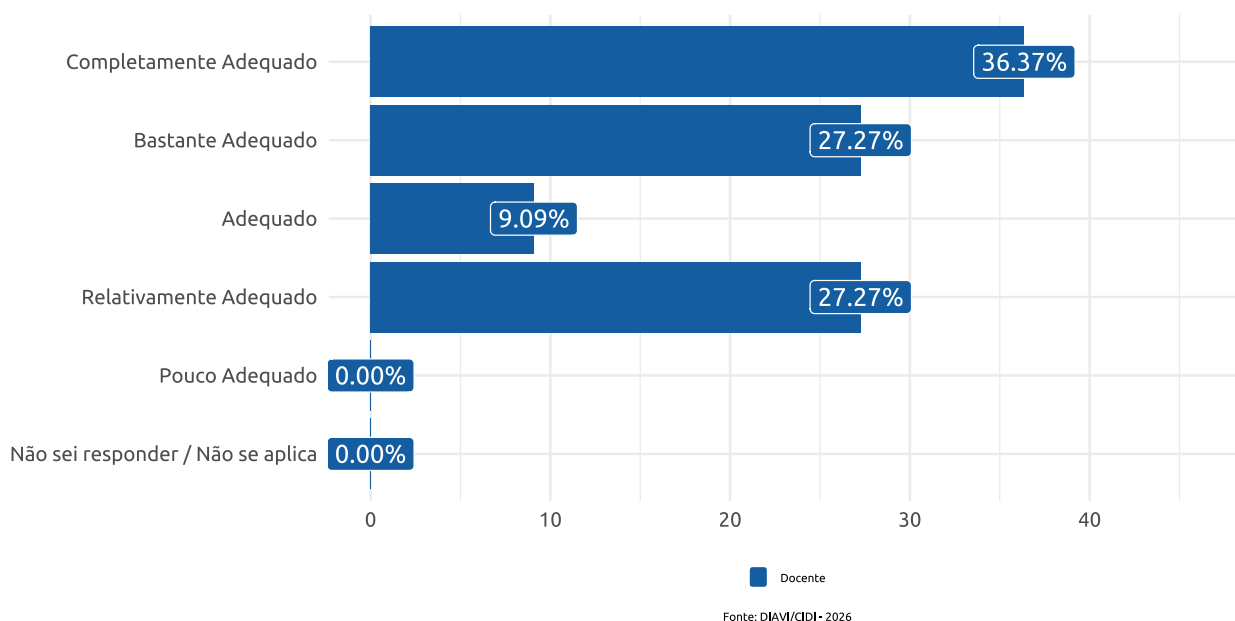
Levando em conta as avaliações para a carga horária de ensino, observa-se alto índice de satisfação, uma vez que a soma das melhores alternativas, 'Completamente Adequado', 'Bastante Adequado' e 'Adequado', alcançou 100% de aprovação, contendo o predomínio na opção 'Completamente Adequado', 45,46%, sendo esta a resposta modal.



3.4.2 Carga horária para pesquisa

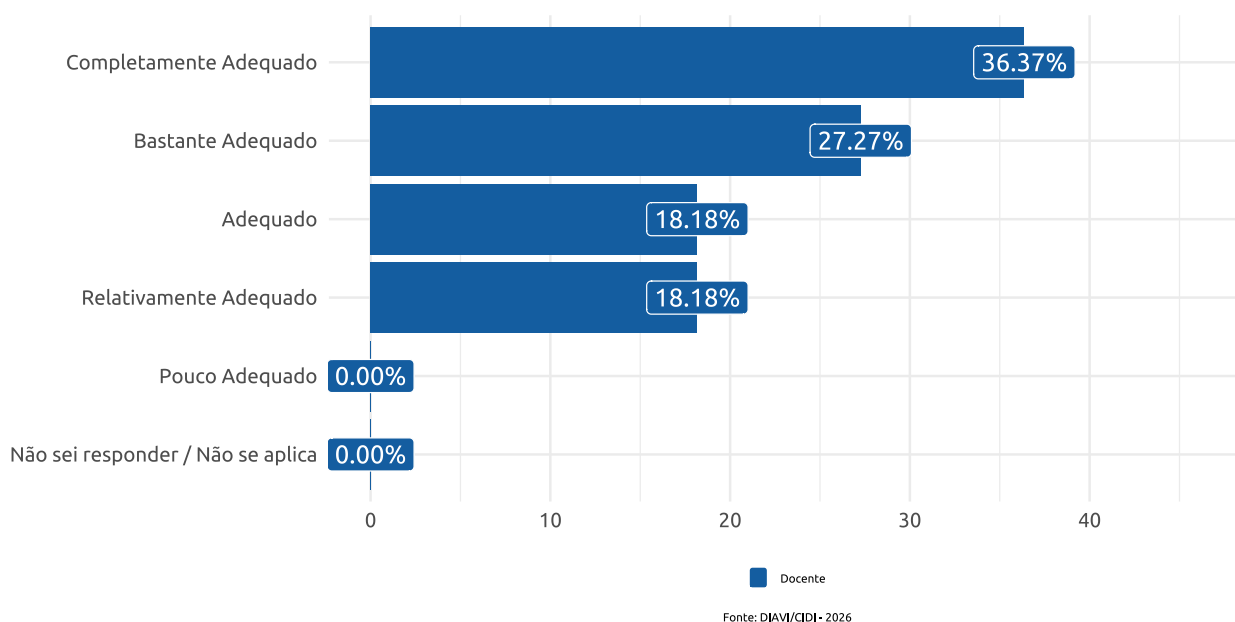
Em relação a carga horária voltada para pesquisa, os docentes do curso avaliaram de maneira positiva, com um índice de docentes satisfeitos de 72,73%. Além disso, obtém-se o grau de satisfação "elevado", dado que a soma das duas melhores alternativas não superar 50% dos respondentes, sendo 'Completamente Adequado' a resposta modal. Ademais, identifica-se também que a alternativa menos positiva, 'Relativamente Adequado', atingiu o percentual significativo de 27,27%.

Figura 30: A carga horária dedicada à pesquisa



3.4.3 Carga horária para extensão

Figura 31: A carga horária dedicada às atividades de extensão



Analisando a Figura 31, tem-se a percepção dos professores quanto à carga horária de extensão, pois a soma das duas melhores opções, 'Completamente Adequado' e 'Bastante Adequado', obteve percentual superior a 50%. Ademais, 18,18% de docentes respondentes assinalaram na alternativa 'Adequado'.

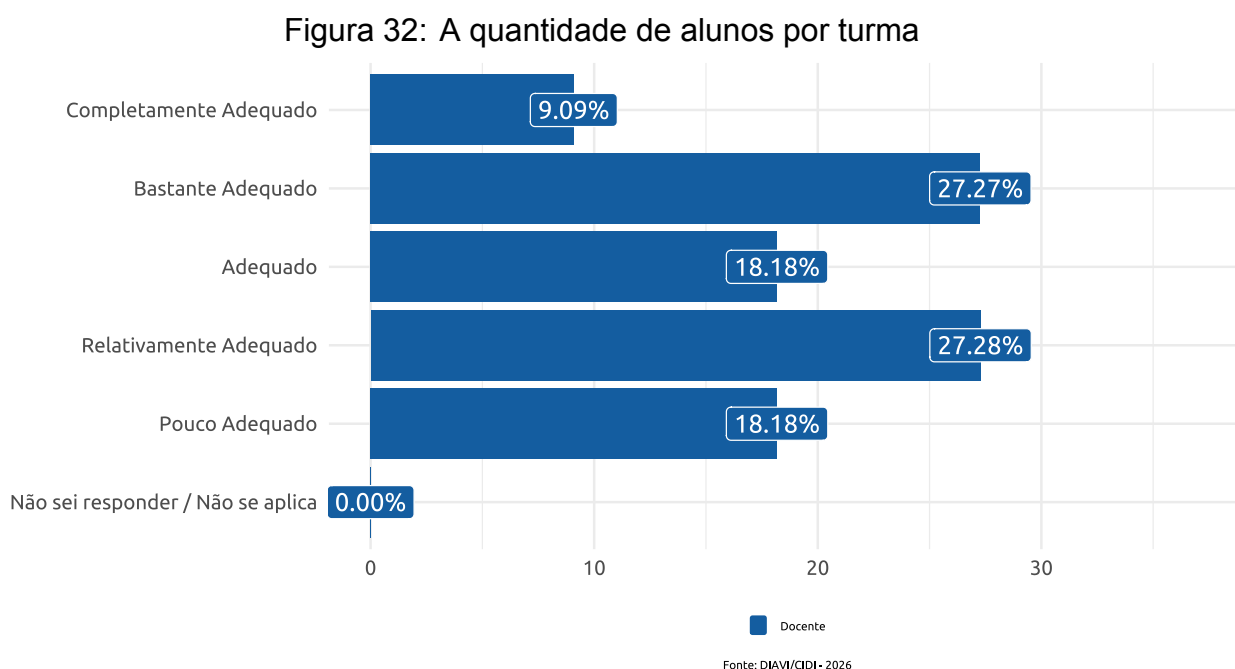
No que diz respeito ao grau de satisfação, observa-se como elevado dado a prevalência de respostas na alternativa 'Completamente Adequado', contendo o percentual

igual a 36,37% e sendo esta a resposta modal. Dentre as respostas menos positivas, 'Relativamente Adequado' alcançou percentual relevante de 18,18%. Ninguém avaliou a carga horária para extensão como pouco adequada.

3.4.4 Quantidade de alunos por turma

Questionados sobre a quantidade de discentes por turma, nota-se como o item com menos satisfação pelos docentes, com um índice de 54,54% de satisfeitos. Quanto ao grau de satisfação, nota-se como "baixo", visto que o somatório das duas melhores alternativas foi inferior a 50% dos satisfeitos, tendo predomínio de 'Adequado'.

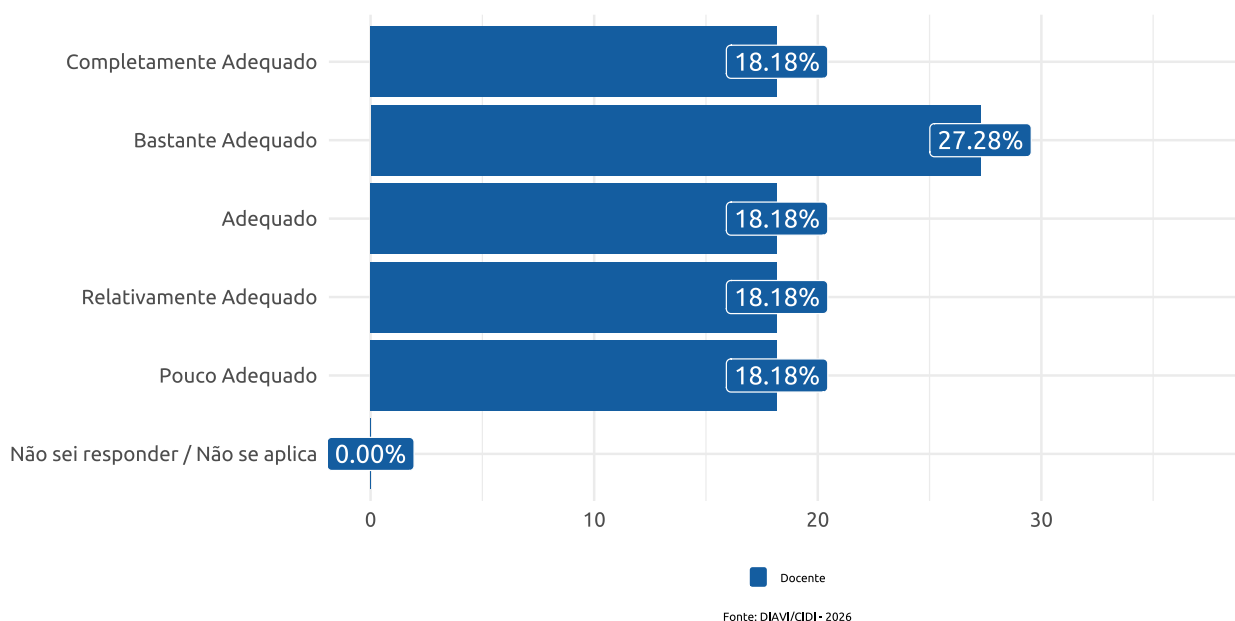
Para as alternativas 'Relativamente Adequado' e 'Pouco Adequado', somam-se o percentual relevante de 45,46% de respondentes, isso pode ser um sinal de que o departamento precisa ficar atento a esse item.



3.4.5 Quantidade de turmas por período

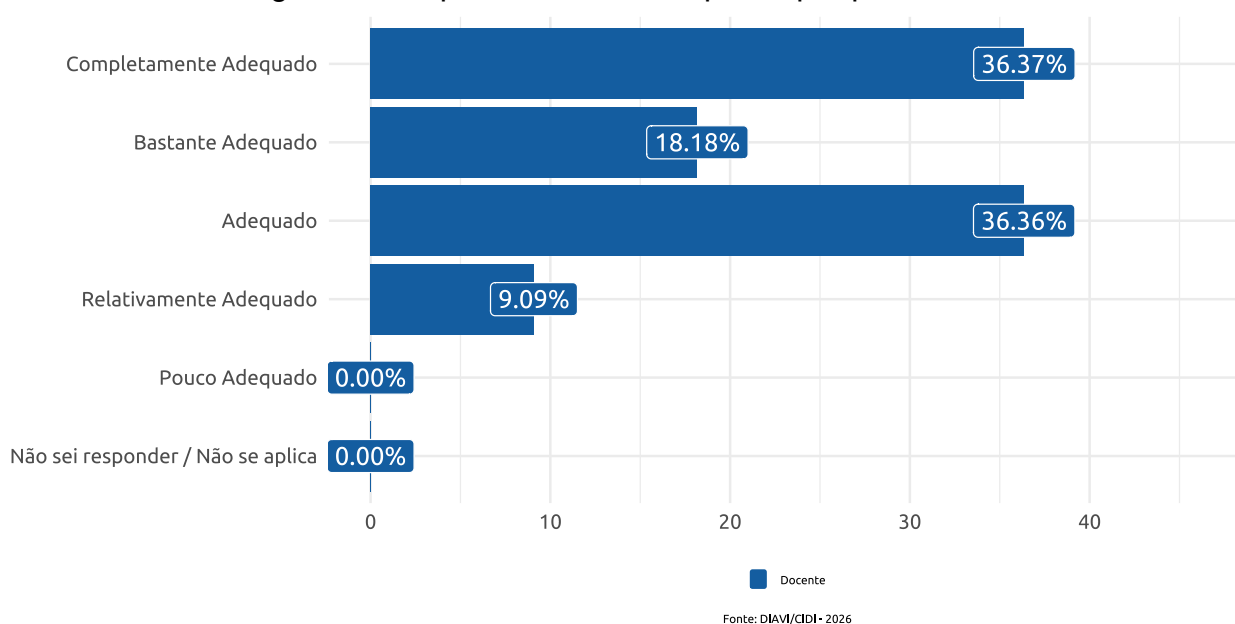
A Figura 33 apresenta a avaliação da 'Quantidade de turmas por período', percebe-se em sua análise um bom índices de satisfeitos, 63,64%. Quanto ao grau de satisfação, nota-se como mediano dado que o somatório das duas respostas mais positivas, 'Completamente Adequado' e 'Bastante Adequado' ser superior a 50,00% dos satisfeitos, contudo o predomínio dos percentuais ficou para o último, 27,28%.

Figura 33: A quantidade de turmas por período



3.4.6 Quantidade de disciplinas por período

Figura 34: A quantidade de disciplinas por período

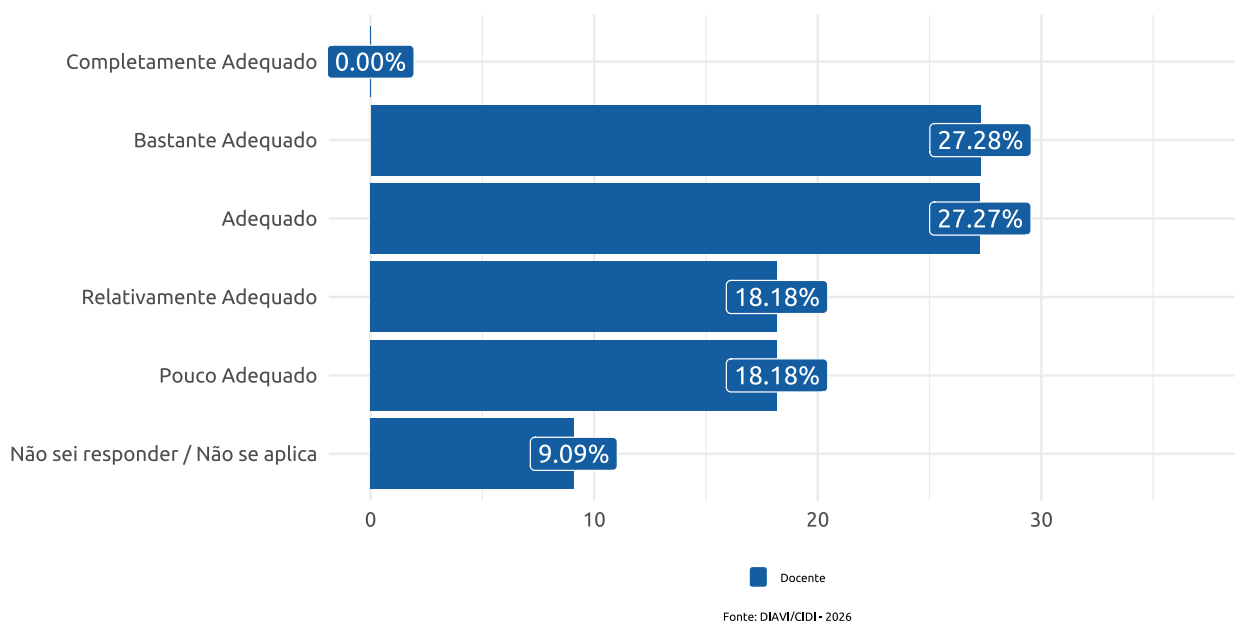


Os docentes avaliaram de maneira satisfatória este item, com o índice de satisfação igual a 87,20%, bem como, verifica-se o grau de satisfação como elevado, considerando que a soma dos dois maiores níveis de perguntas, 'Completamente Adequado' e 'Bastante Adequado', superou 50%.

3.4.7 Disponibilidade de recursos tecnológicos

Tratando-se da disponibilidade dos recursos tecnológicos no Departamento, nota-se que os professores não se mostraram muito satisfeitos uma vez que a soma das opções menos positivas, 'Relativamente Adequado' e 'Pouco Adequado', alcançou percentuais relevantes, superior a 36%, conforme Figura 35.

Figura 35: A disponibilidade de recursos tecnológicos

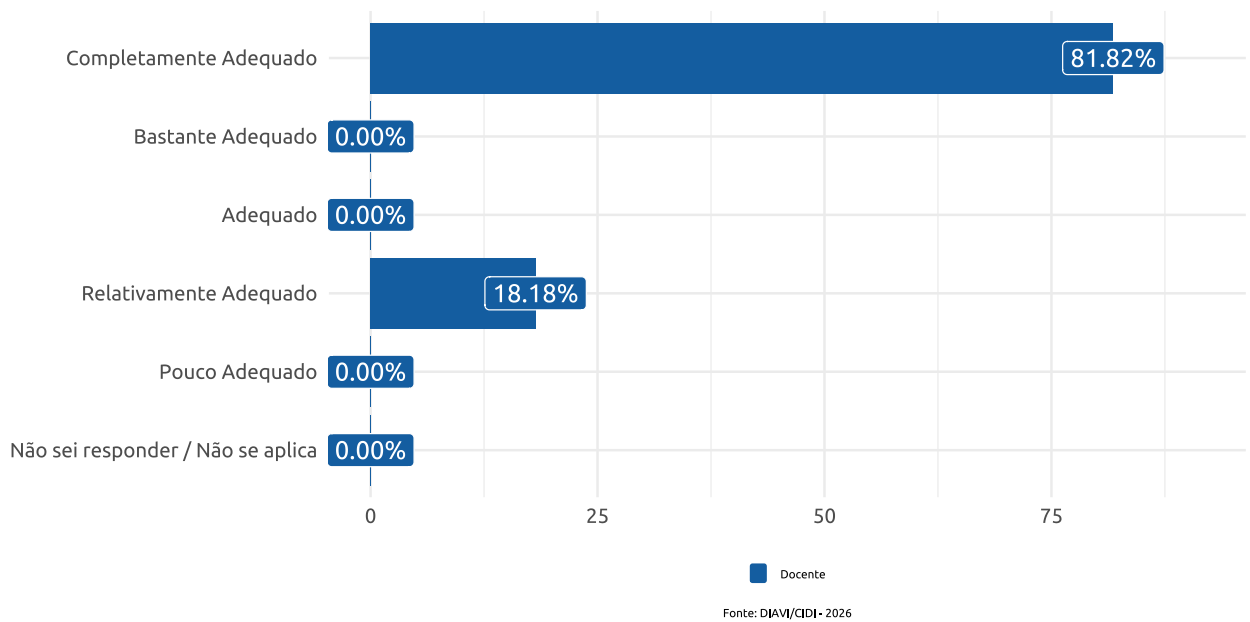


Nesse contexto, dado os baixos índices de satisfação para as alternativas positivas, evidencia-se este quesito para que haja uma maior atenção da instituição.

3.4.8 Sala do professor

Considerando a análise do gráfico apresentado na Figura 36, identifica-se também como muito satisfatórias as condições das salas reservadas aos docentes do Departamento de Terapia Ocupacional do Campus de Lagarto. Nota-se como resposta modal a opção 'Completamente Adequado', contendo 81,82% de respondentes e grau alto de satisfação (todas as pessoas que demonstraram aprovação consideraram o item como completamente adequado).

Figura 36: A sala de professores

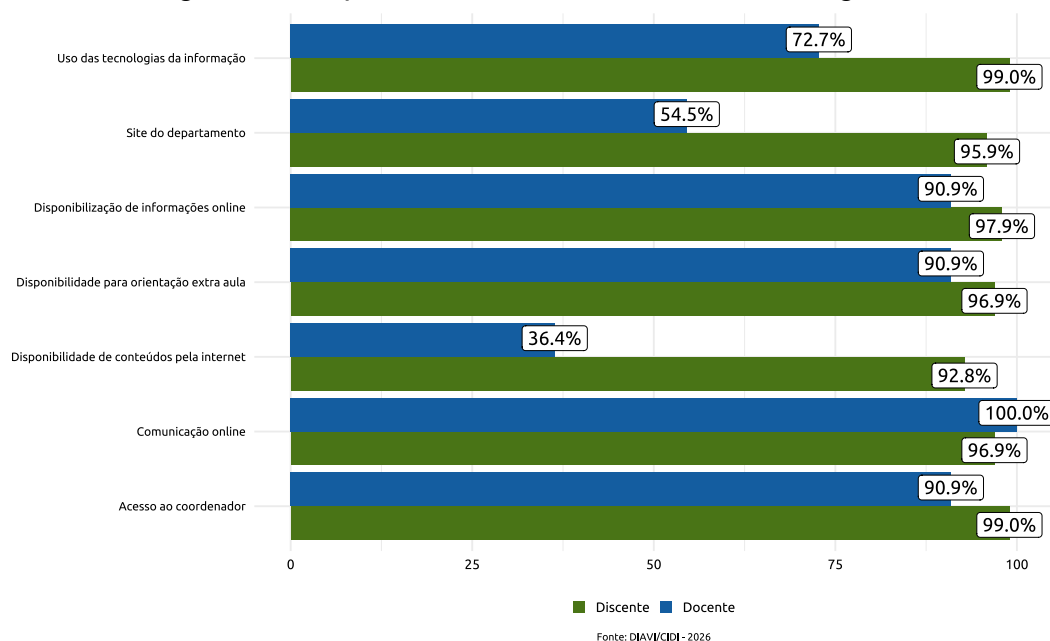


Contraditoriamente, 18,18% avaliaram a sala de professores como relativamente adequada, o que pode sugerir problemas pontuais ou detalhes de uso restrito a essas pessoas que tenham levado a essa insatisfação.

4 Aspectos Comunicacionais e Tecnológicos

Acerca dos aspectos comunicacionais e tecnológicos, entre os discentes nota-se bons índices de satisfação, tendo em vista que a maioria dos itens resultaram em percentuais acima de 90%. Todavia, para o docentes o uso das tecnologias da informação apresentou pouca satisfação, conforme evidencia-se nas análises de cada item a seguir.

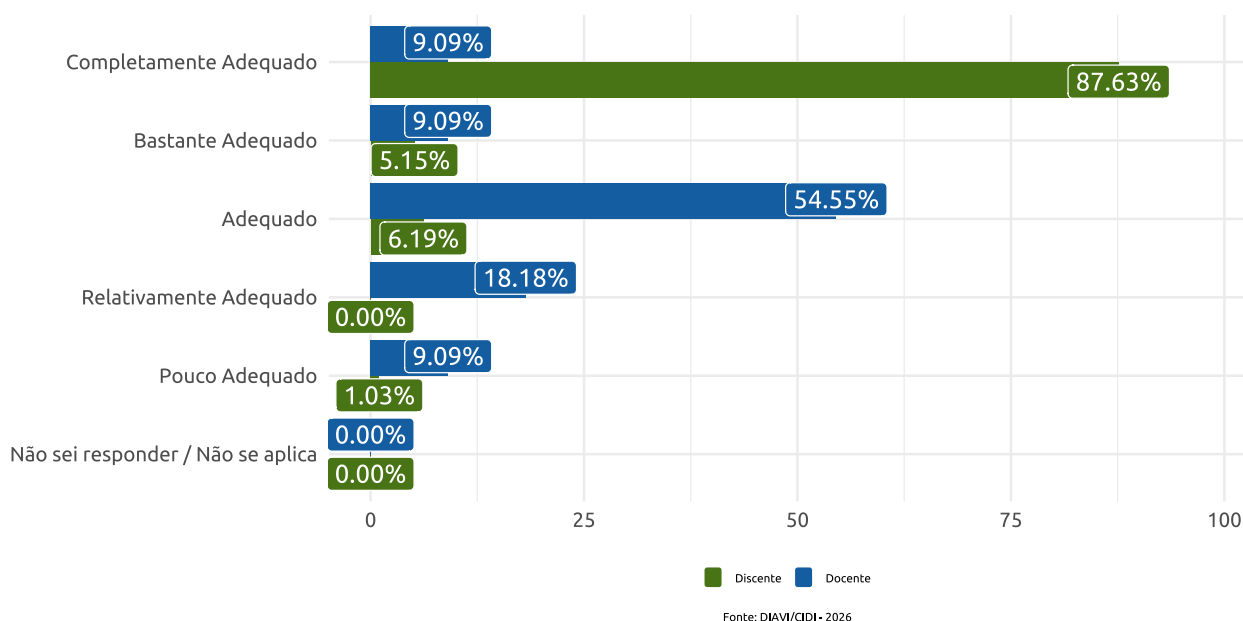
Figura 37: Aspectos Comunicacionais e Tecnológicos



4.1 Uso das Tecnologias da Informação para o Ensino

Em relação ao uso de tecnologias da informação, um dos dois segmentos avaliou satisfatoriamente, tem-se que 87,63% dos discentes assinalaram as opções positivas, 'Completamente Adequado', 'Bastante Adequado' e 'Adequado', compreendendo o grau de satisfação como "elevado", uma vez que a soma das duas melhores alternativas dentre as três, obteve percentual superior a 90%, e por isso o predomínio deu-se para a melhor delas, 'Completamente Adequado'.

Figura 38: O uso das Tecnologias da Informação para o ensino em seu curso



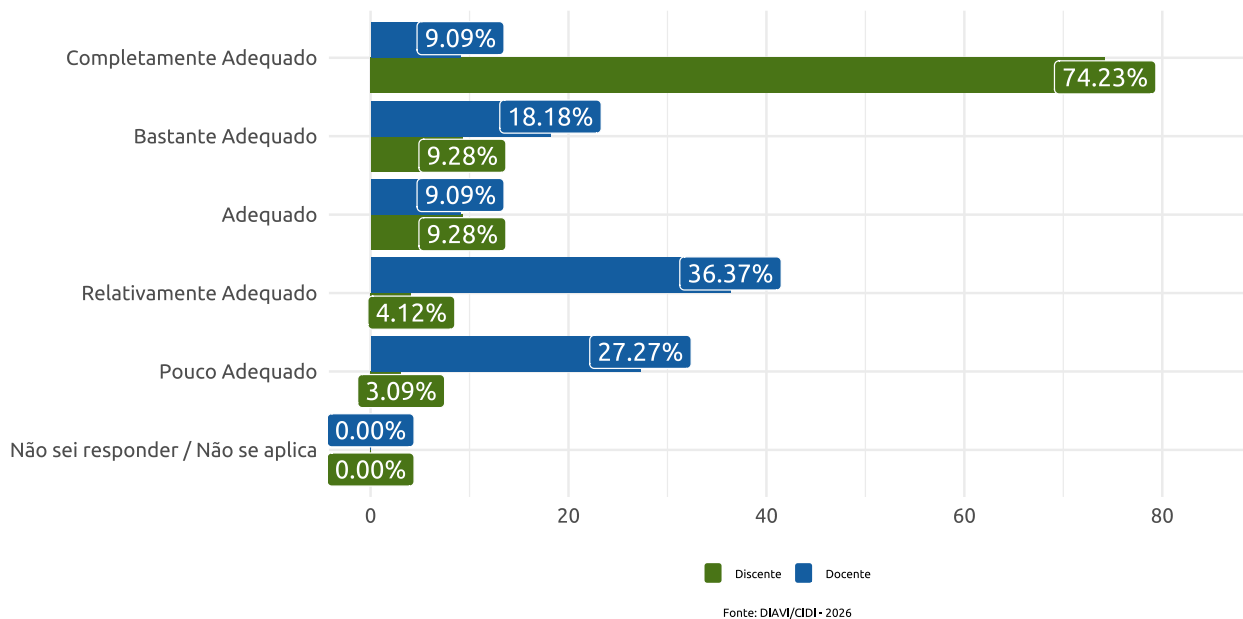
No que tange à análise das respostas dos docentes para este item, apresenta-se como satisfeitos, entretanto, o grau de satisfação é baixo, dado que na soma das três melhores alternativas, 'Completamente Adequado', 'Bastante Adequado' e 'Adequado', o predomínio se deu para menor delas, 'Adequado', e, configurou o percentual de 54,55%. Vale a ressalva de que as opções menos positivas, 'Relativamente Adequado' e 'Pouco adequado', alcançaram a soma de 27,27% de respondentes.

4.2 Disponibilidade de Conteúdos pela Internet

Quanto à disponibilização dos conteúdos via internet, observa-se índices satisfatórios entre os discentes, somando 82,47% nas melhores alternativas, 'Completamente Adequado', 'Bastante Adequado' e 'Adequado'. Em relação ao grau de satisfação, nota-se como "elevado", dado o predomínio em 'Completamente Adequado' (74,23%), sendo esta a resposta modal.

Levando em conta as respostas dos docentes, observa-se que a soma das opções positivas não alcançou 40% de respostas. Sendo assim, percebe-se que o somatório das opções menos positivas, 'Relativamente Adequado' e 'Pouco adequado', obtiveram percentuais relevantes, atingindo 63,64% de respostas dos professores. Portanto, este item carece uma maior atenção do departamento.

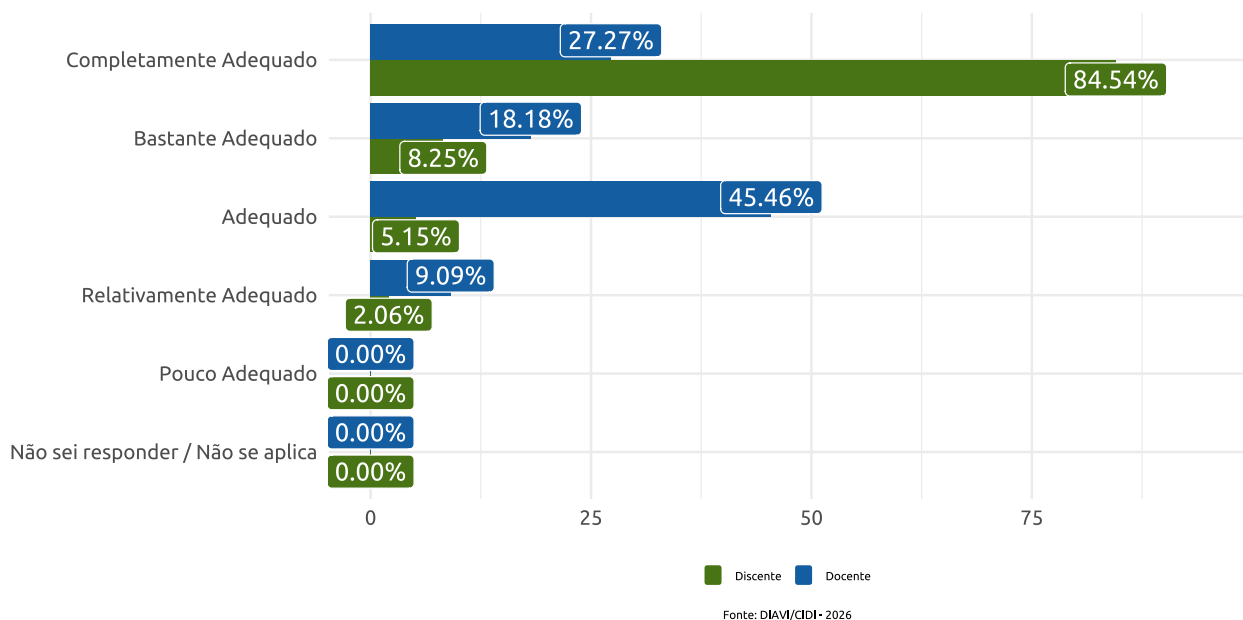
Figura 39: A disponibilidade de conteúdos do seu curso pela Internet



4.3 Disponibilidade de Informações *Online*

Neste quesito, observa-se uma avaliação satisfatória para ambos os segmentos, dado que os índices de satisfeitos superam a 50% de respostas positivas.

Figura 40: O sistema de informações online disponibilizado sobre datas, prazos etc



Acerca do grau de satisfação, nota-se divergentes, para os alunos tem-se como elevado, uma vez que prevalece dentre as três melhores alternativas, 'Completamente Adequado', 'Bastante Adequado' e 'Adequado', a maior delas, 'Completamente Adequado', sendo esta a resposta modal. E entre os professores, obtém-se o grau "baixo" de

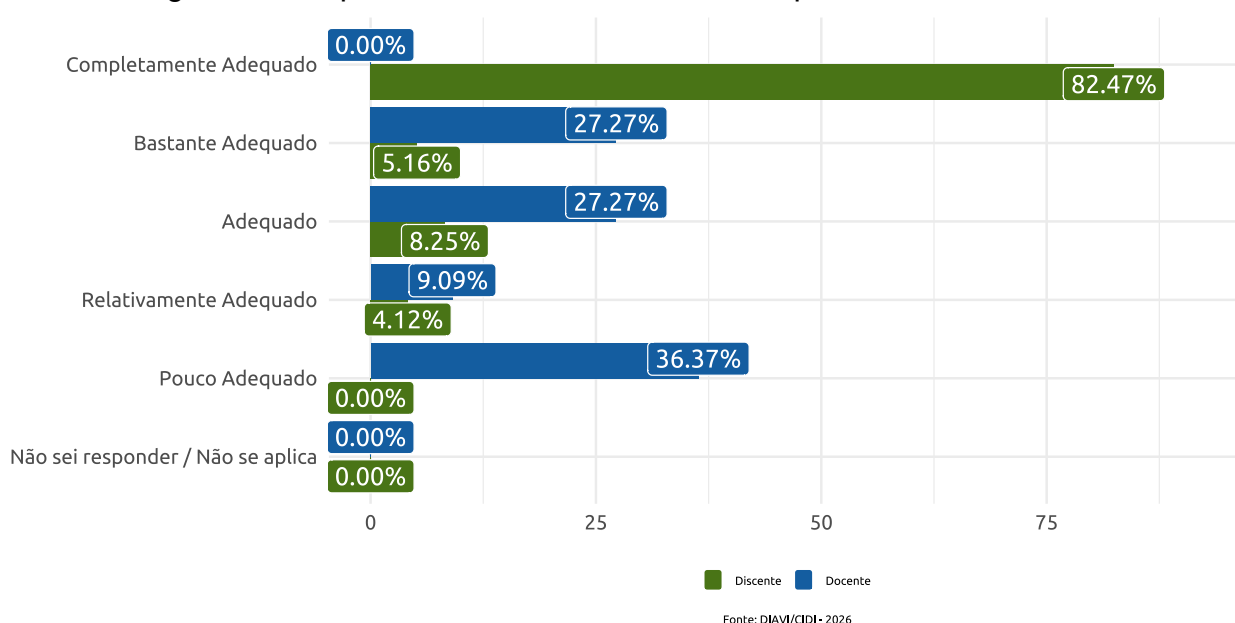
satisfeitos, dado o predomínio na menor das três opções, 'Adequado', configurando esta como resposta modal.

De acordo com a Figura 40 também é possível observar um percentual significativo para a opção 'Relativamente Adequado', 9,09% dos professores assinalaram nela.

4.4 Site do Departamento

O site do departamento apresentou bons índices de satisfação para os dois grupos, dado que o somatório das três melhores categorias, 'Completamente Adequado', 'Bastante Adequado' e 'Adequado', superou 50% de respondentes satisfeitos, conforme gráfico 41.

Figura 41: O que você acha do site do seu Departamento/Núcleo



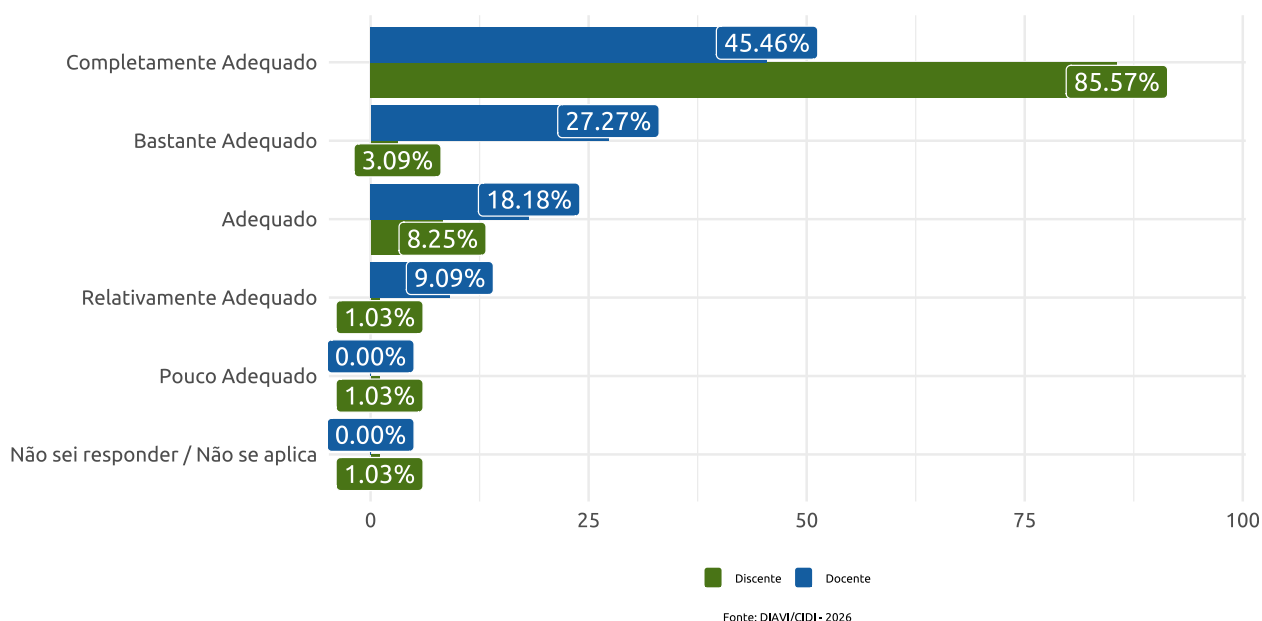
Ademais, percebe-se o grau de satisfeitos dos alunos, prevaleceu a melhor das três alternativas, 'Completamente Adequado' (82,47%), e por isso, constata-se o grau elevado, sendo esta a resposta modal. Quanto aos professores, nota-se pouca satisfação para este item dado a prevalência da opção menos positiva dentre as assinaladas por eles, 36,37% de respondentes para a alternativa 'Pouco Adequado', e 9,09% em 'Relativamente Adequado', sendo a primeira a resposta modal.

4.5 Disponibilidade dos professores para orientação extra aula

Este quesito retornou com bons índices de satisfação, atingindo o percentual maior que 90% de docentes e discentes satisfeitos. Sobre o grau de satisfação para os dois grupos, nota-se como convergentes e com grau elevado, evidenciado pela soma

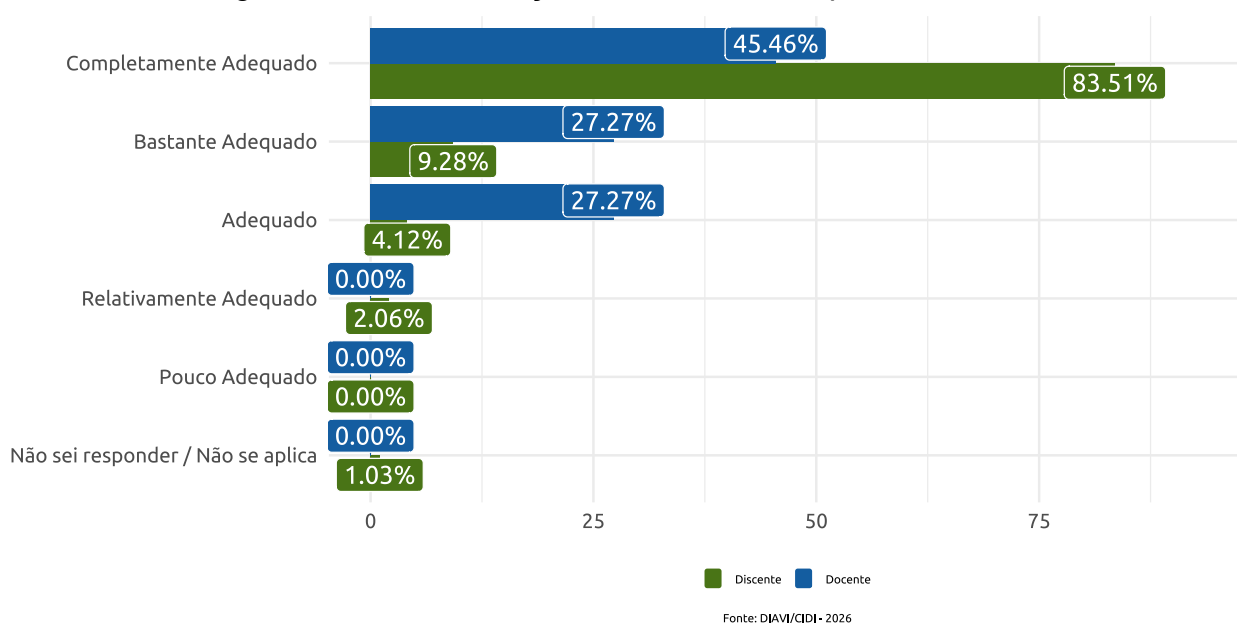
das respostas 'Completamente Adequado', 'Bastante Adequado' e 'Adequado' superar 50% de respostas sendo a primeira a resposta modal.

Figura 42: A disponibilidade dos professores para orientação extra aula



4.6 Comunicação Online com os Professores

Figura 43: A comunicação online com seus professores

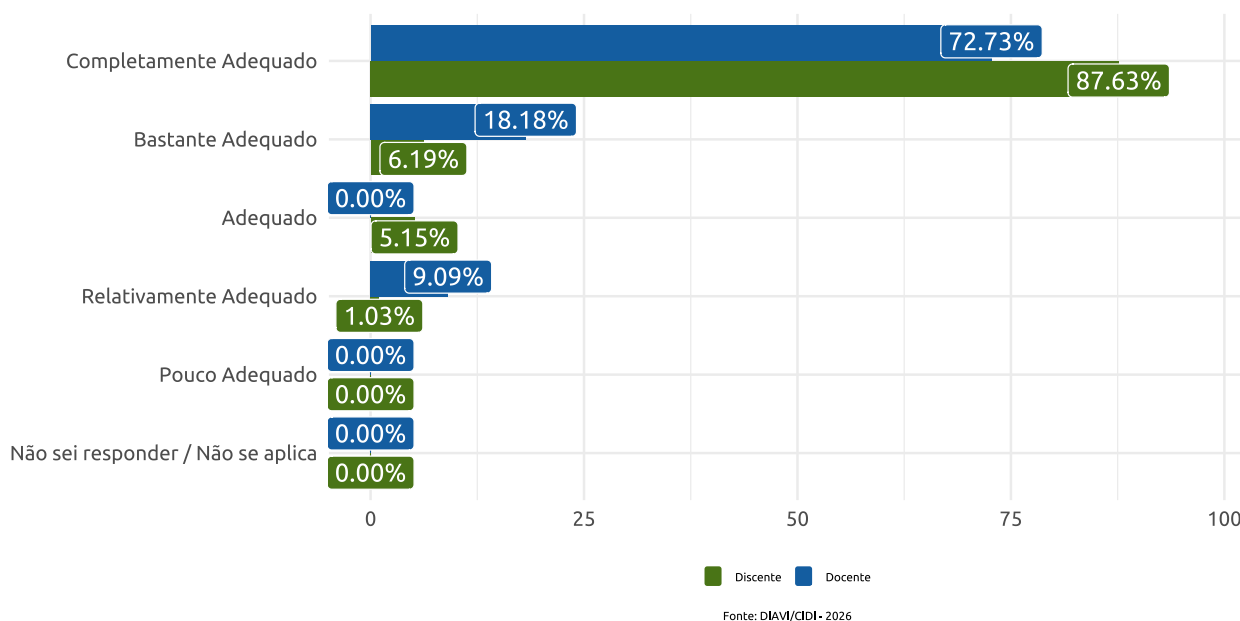


Outro ponto que apresentou bons índices de satisfação, uma vez que a soma das três melhores opções, 'Completamente Adequado', 'Bastante Adequado' e 'Adequado',

superou 50% de respondentes satisfeitos, e ainda, percebe-se o grau elevado de satisfação pois prevaleceu a melhor das três alternativas, 'Completamente Adequado', sendo esta a resposta modal para os dois grupos.

4.7 Acesso ao Coordenador do Curso por Meio das Tecnologias da Informação

Figura 44: O acesso ao coordenador do curso por meio das Tecnologias da Informação

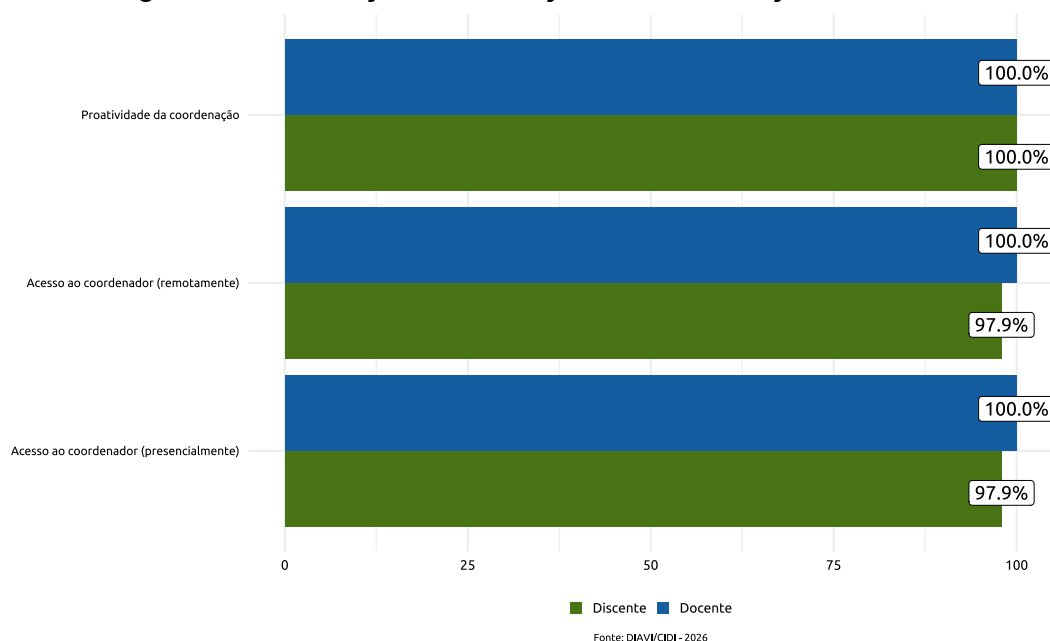


A avaliação dos dois grupos referente ao acesso ao coordenador alcançou ótimos índices de satisfação, acima de 90% para as opções positivas. Além disso, constata-se grau elevado e a resposta modal iguais, dado o predomínio de 'Completamente Adequado'.

5 Coordenação do Curso

Observa-se que discentes e docentes apresentaram índices de satisfação convergentes e avaliaram a coordenação do curso com percentuais de satisfeitos que oscilaram entre 97% a 100% de satisfação, com maior destaque para a proatividade, bem avaliada de acordo com a totalidade das pessoas respondentes de ambos os segmentos.

Figura 45: Satisfação em Relação à Coordenação do curso

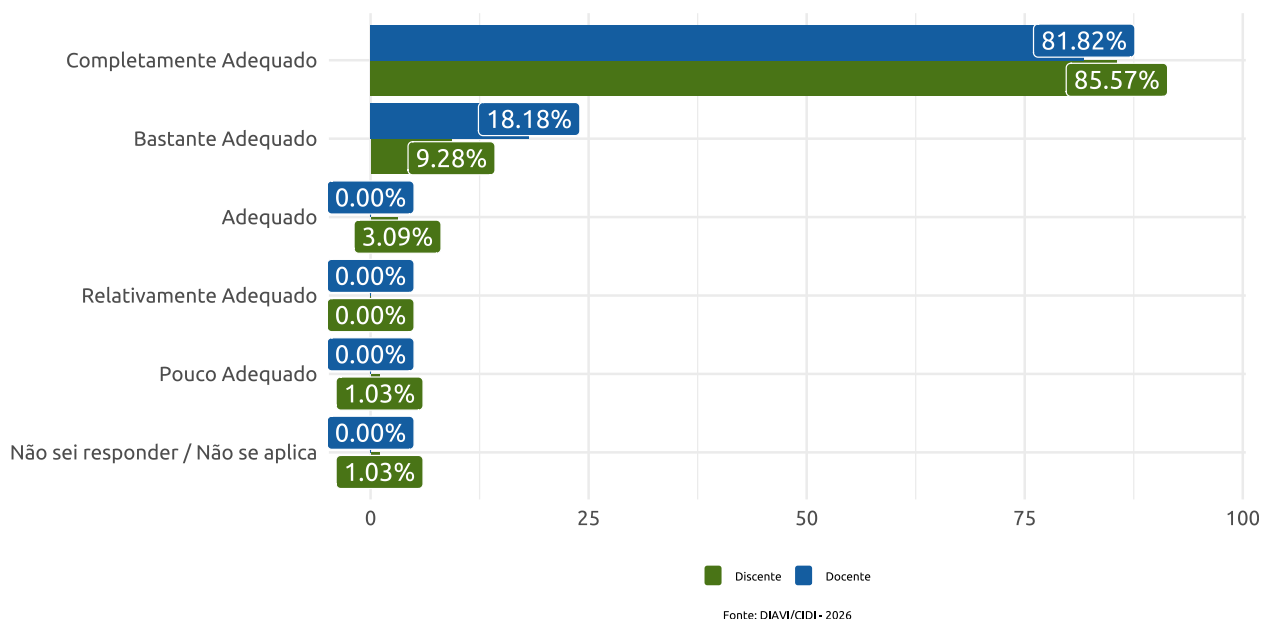


5.1 Acesso à coordenação de forma presencial

Este quesito apresentou índices satisfatórios, perfazendo percentual de satisfação acima de 90% entre os grupos respondentes: 100% entre docentes e 97,94% entre estudantes, com a ressalva que, desconsiderando as pessoas que não souberam opinar, a aprovação discente sobe para quase 99%.

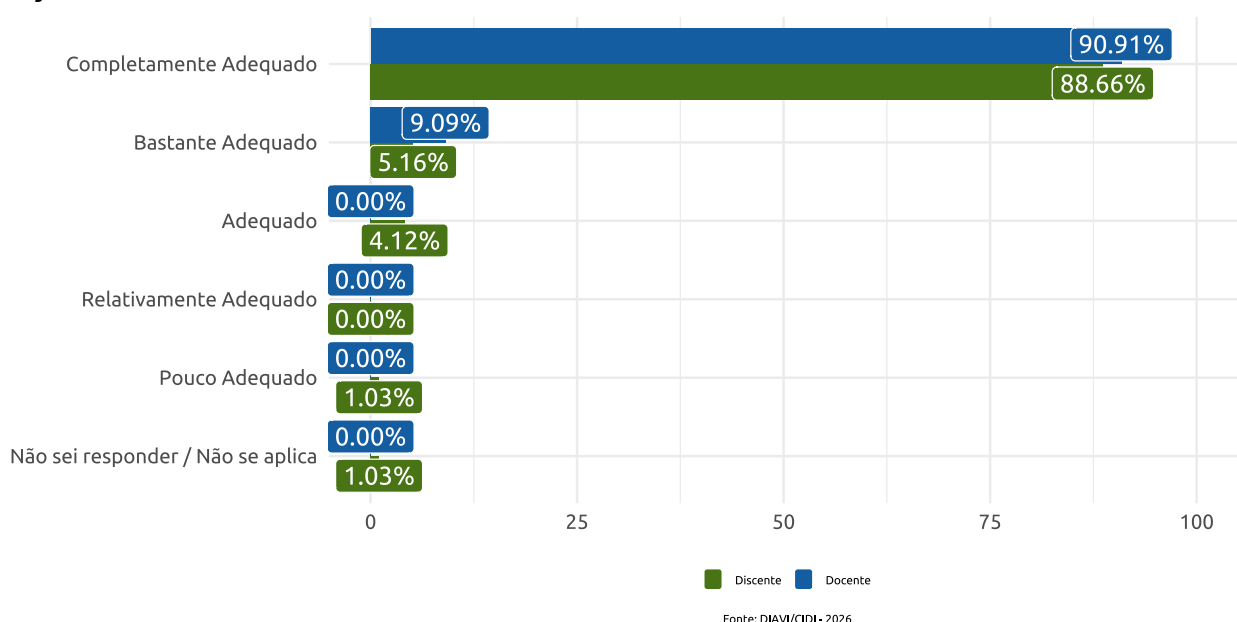
O grau de satisfação foi elevado para ambos, dado o predomínio em 'Completamente Adequado'.

Figura 46: As instalações físicas do seu acesso à coordenação do curso presencialmente



5.2 Acesso à coordenação de forma remota (on-line)

Figura 47: Acesso à coordenação do curso via Tecnologias de Informação e Comunicação

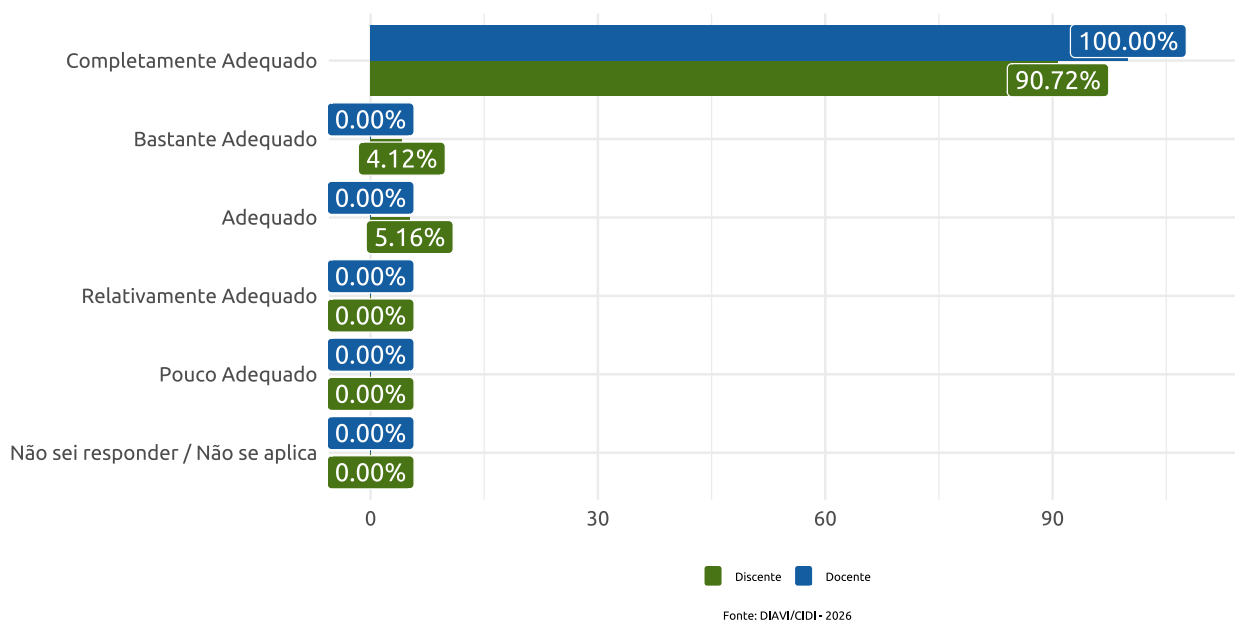


Os índices de satisfação para os dois grupos apresentaram resultados otimistas, contendo mais de 97% dos professores e alunos satisfeitos e alcançaram elevado grau de satisfação, observado pela soma de 'Completamente Adequado' e 'Bastante

Adequado' (com predominância daquele) ser superior a 88%.

5.3 Proatividade da Coordenação

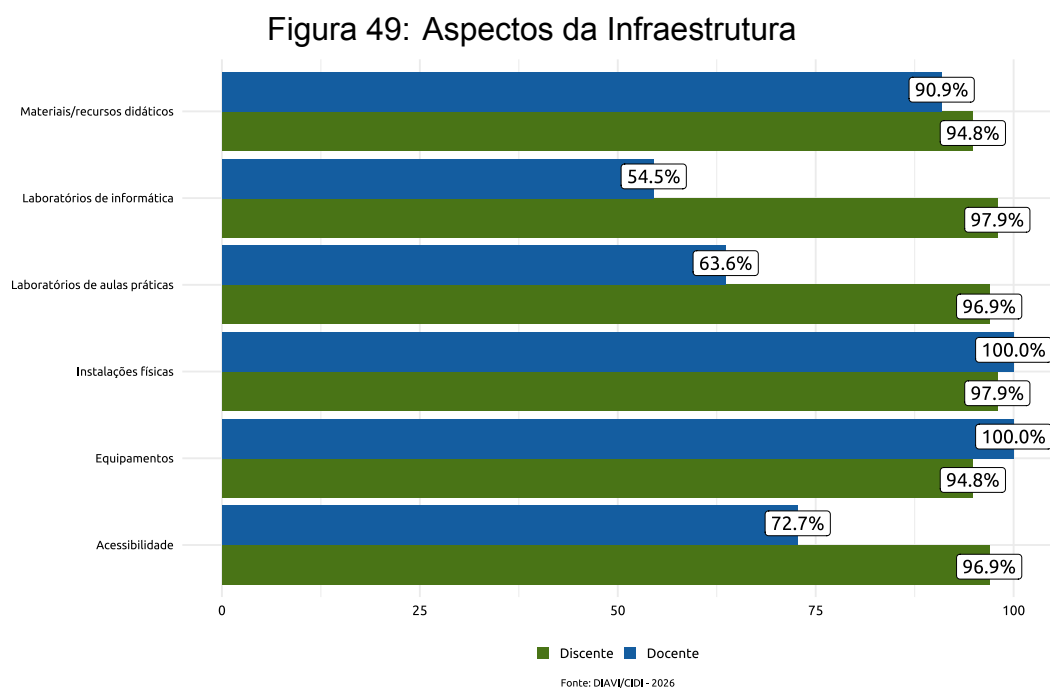
Figura 48: Proatividade da coordenação do curso



Quando perguntados sobre a proatividade da coordenação, o retorno foi altos índices de satisfeitos, acima de 90% de satisfação entre os dois segmentos respondentes. Para o grau de satisfação os dois grupos atingiram o nível elevado, devido a 'Completamente Adequado' predominar entre as respostas positivas.

6 Infraestrutura

No que tange aos aspectos da infraestrutura do Departamento, constata-se que os dois segmentos apresentam índices de satisfação superiores a 90% para a maioria dos itens avaliados.

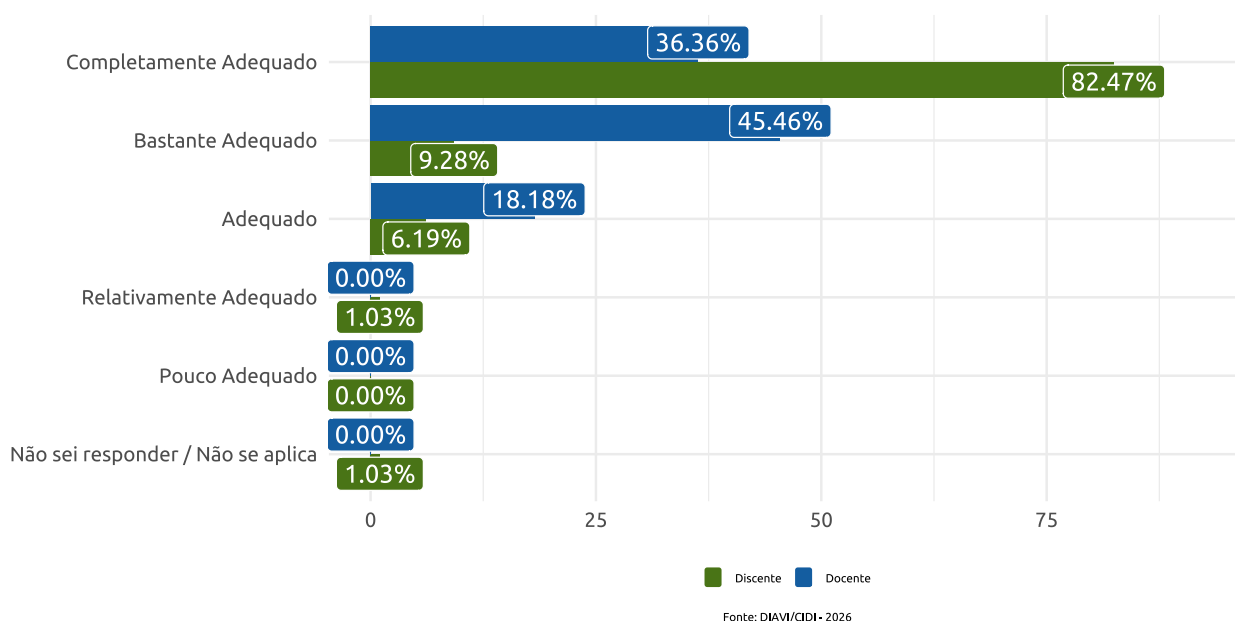


Em contrapartida, o corpo docente apresentou percepção muito divergente em relação ao otimismo discente quanto ao laboratório de informática, laboratórios de práticas didáticas e quanto à acessibilidade.

6.1 Instalações Físicas do Departamento

Neste quesito, nota-se uma avaliação satisfatória por parte dos professores e dos alunos, uma vez que as três melhores alternativas, 'Completamente Adequado', 'Bastante Adequado' e 'Adequado', alcançaram ótimos percentuais. No que se refere ao grau de satisfação, tem-se como elevado para os discentes, uma vez que a maior dentre as melhores opções, 'Completamente Adequado', atingiu 82,47% de respostas, sendo esta a resposta modal. Considerando as respostas dos docentes, percebe-se o grau mediano de satisfeitos, visto que o predomínio na menor das duas opções, 'Bastante Adequado' (45,46%), configurando esta como resposta modal.

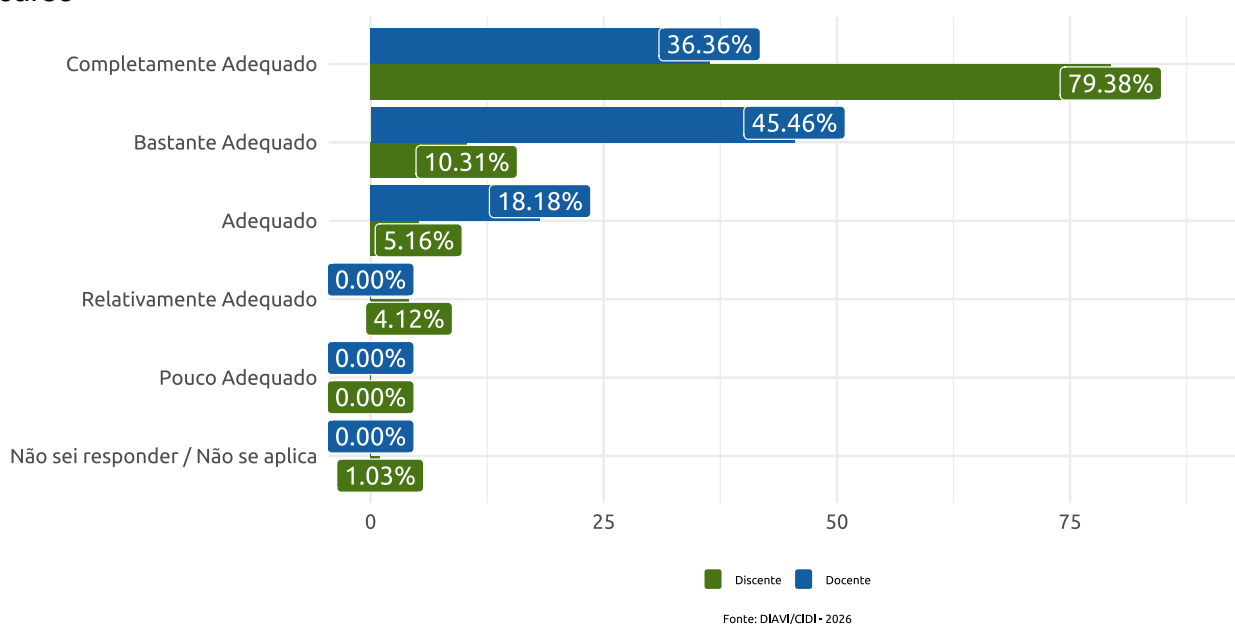
Figura 50: As instalações físicas do Departamento/Núcleo do seu curso



6.2 Equipamentos Disponíveis

Considerando as respostas referente aos equipamentos (mobiiliários) disponíveis no Departamento, nota-se que também apresentou satisfação para os dois segmentos, visto que obteve percentual superior a 50%, no somatórios das três melhores categorias.

Figura 51: Os equipamentos (mobiiliários) disponíveis no Departamento/Núcleo do seu curso



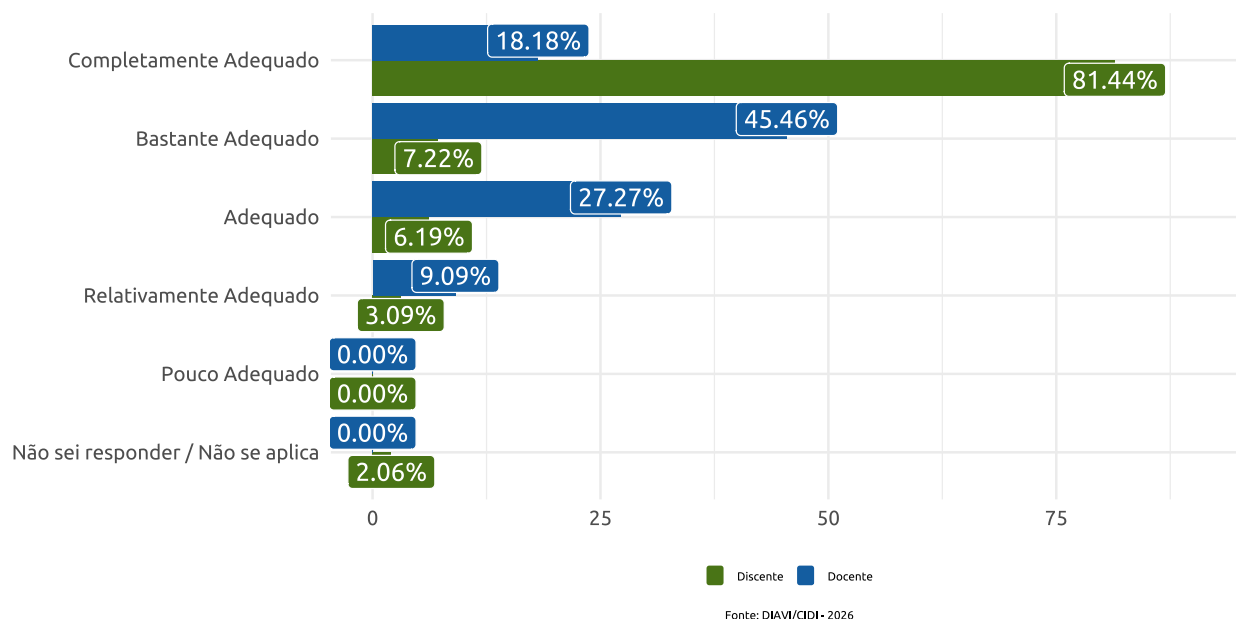
Levando em conta o grau de satisfação, observa-se como "elevado" para os alunos, uma vez que a maior dentre as melhores opções, 'Completamente Adequado', atingiu 79,38% de respostas, sendo esta a resposta modal.

Considerando as respostas dos professores, verifica-se o grau "mediano" de satisfeitos, dado o predomínio na menor das duas opções, 'Bastante Adequado' (45,46%), configurando esta como resposta modal.

6.3 Materiais/Recursos Didáticos Disponíveis

Considerando a análise do gráfico apresentado na Figura 52, identifica-se como satisfatória para os materiais/recursos didáticos disponíveis do Departamento de Terapia Ocupacional.

Figura 52: Os materiais/recursos didáticos (pincel e giz para quadro, data show, etc) disponíveis no Departamento do seu curso



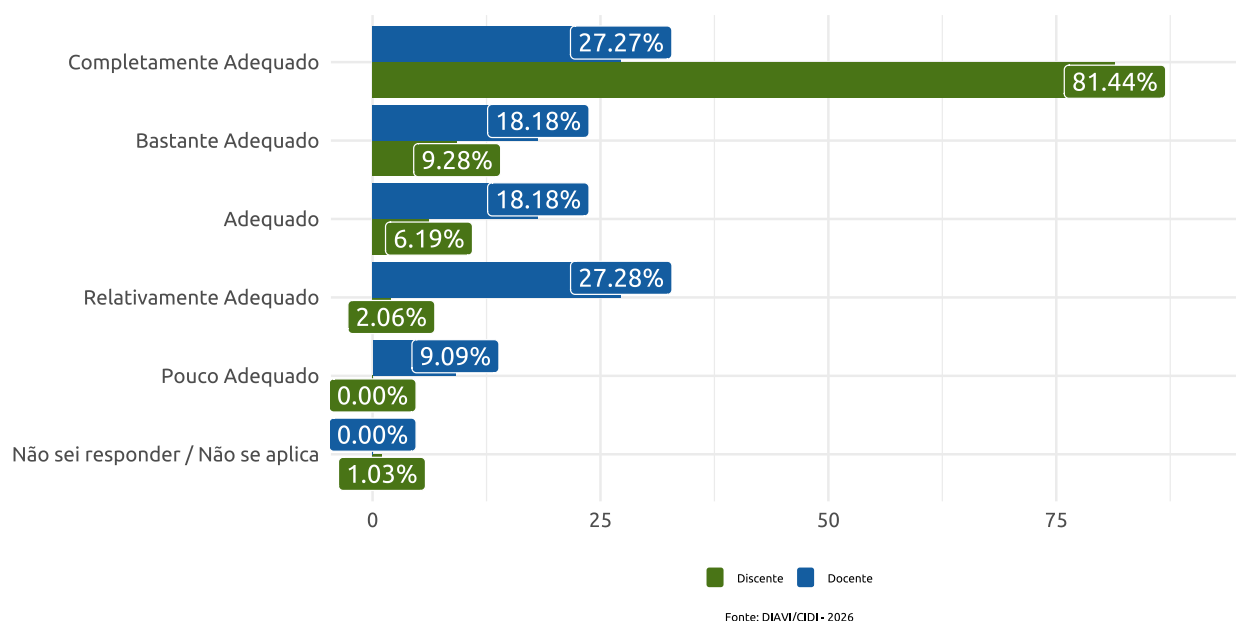
Para os professores, percebe-se avaliação satisfatória, dado que a soma das três melhores alternativas, 'Completamente Adequado' e 'Bastante Adequado' e 'Adequado', superou 50% dos assinantes satisfeitos. Quanto ao grau de satisfação nota-se como "mediano", tendo em vista o predomínio para a alternativa 'Bastante Adequado', a qual obteve maior percentual que as demais, (45,46%).

No que concerne as respostas dos alunos, observa-se que a soma das duas melhores alternativas, 'Completamente Adequado' e 'Bastante Adequado', apresentou um percentual de quase 90% contendo a resposta modal para a maior delas, 'Completamente Adequado', sendo 81,44% de respondentes e grau elevado de satisfação.

6.4 Laboratórios de aulas práticas

Levando em conta os docentes que souberam opinar, percebe-se que o somatório dos percentuais das alternativas mais positivas, 'Completamente Adequado' e 'Bastante Adequado' e 'Adequado' superou a soma da opção mais negativa, 'Relativamente Adequado' e 'Pouco Adequado', entretanto, o grau de satisfação baixo.

Figura 53: Os laboratórios de práticas e habilidades disponíveis em relação aos equipamentos necessários ao seu funcionamento



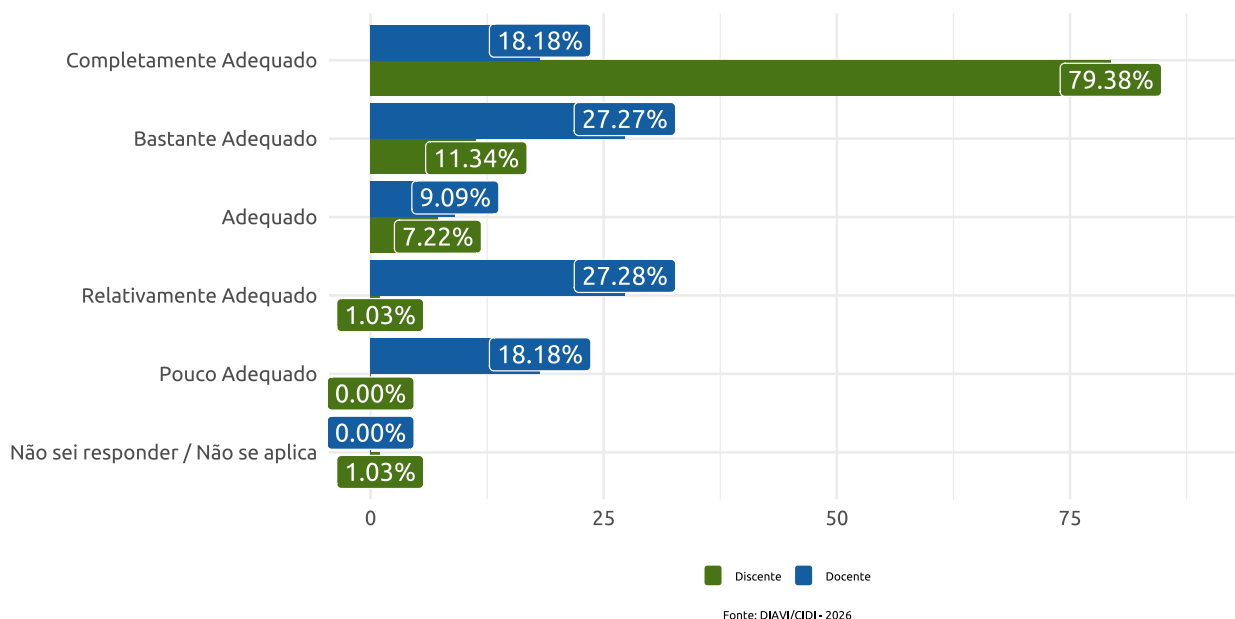
Para as repostas dos discentes, verifica-se que as melhores alternativas obtiveram a soma maior que 90% de satisfação, nesse contexto, evidencia-se a resposta modal para a opção mais positiva, 'Completamente Adequado', 81,44%, caracterizando esta como a resposta modal.

6.5 Laboratórios de Informática

Com relação as avaliações dos laboratórios de informática, identifica-se avaliações pouco satisfatórias entre os docentes, dado os percentual de satisfeitos superar os insatisfeitos. Detecta-se que 27,28% dos respondentes consideraram o laboratório de informática como relativamente adequado, caracterizando esta como resposta modal.

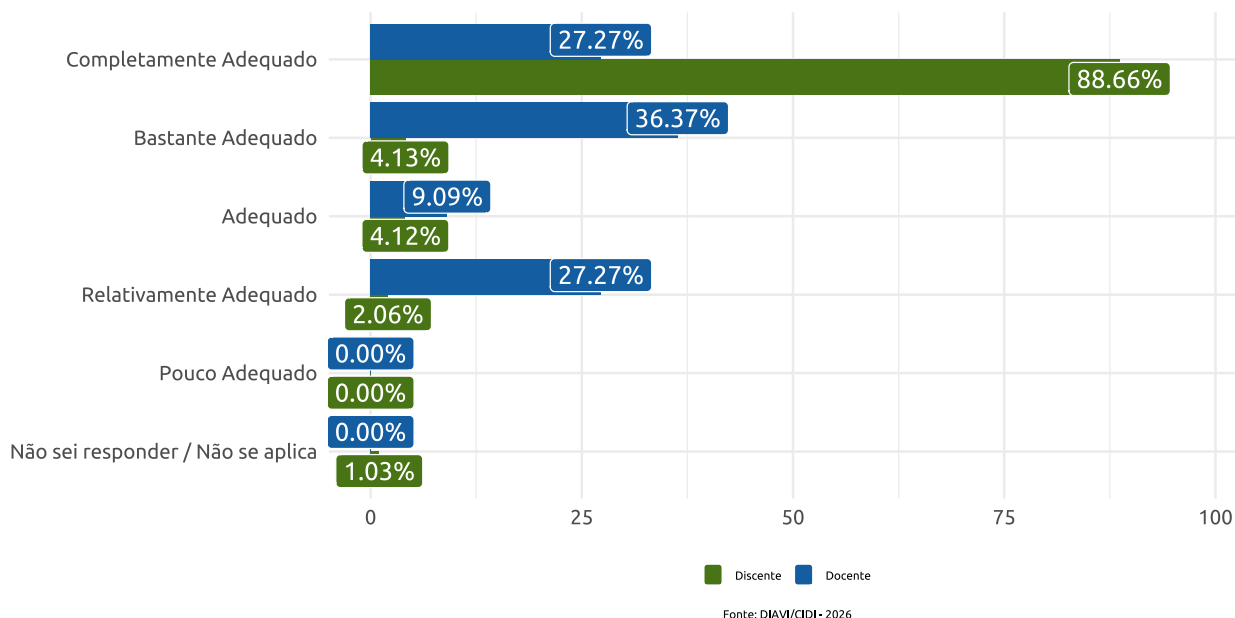
Considerando as respostas dos discentes que souberam responder, nota-se que embora a soma das melhores alternativas, 'Completamente Adequado' e 'Bastante Adequado' e 'Adequado', tenha ficado acima de 90%, contendo grau elevado de satisfação, visto o predomínio em 'Completamente Adequado'.

Figura 54: Os laboratórios de informática disponíveis em relação ao quantitativo e funcionalidade das computadores



6.6 Acessibilidade do Departamento

Figura 55: A acessibilidade (mobilidade) do Departamento de seu curso



Quanto a acessibilidade do departamento, observa-se que os dois grupos estão satisfeitos. Nesse sentido, a soma dos percentuais das alternativas positivas alcançaram 60% dentre os respondentes. No que concerne ao grau de satisfação, nota-se como "mediano" dado o predomínio na menor das três alternativas, 'Bastante Ade-

quado', 36,37% para os docentes e 88,66% dentre os discentes.

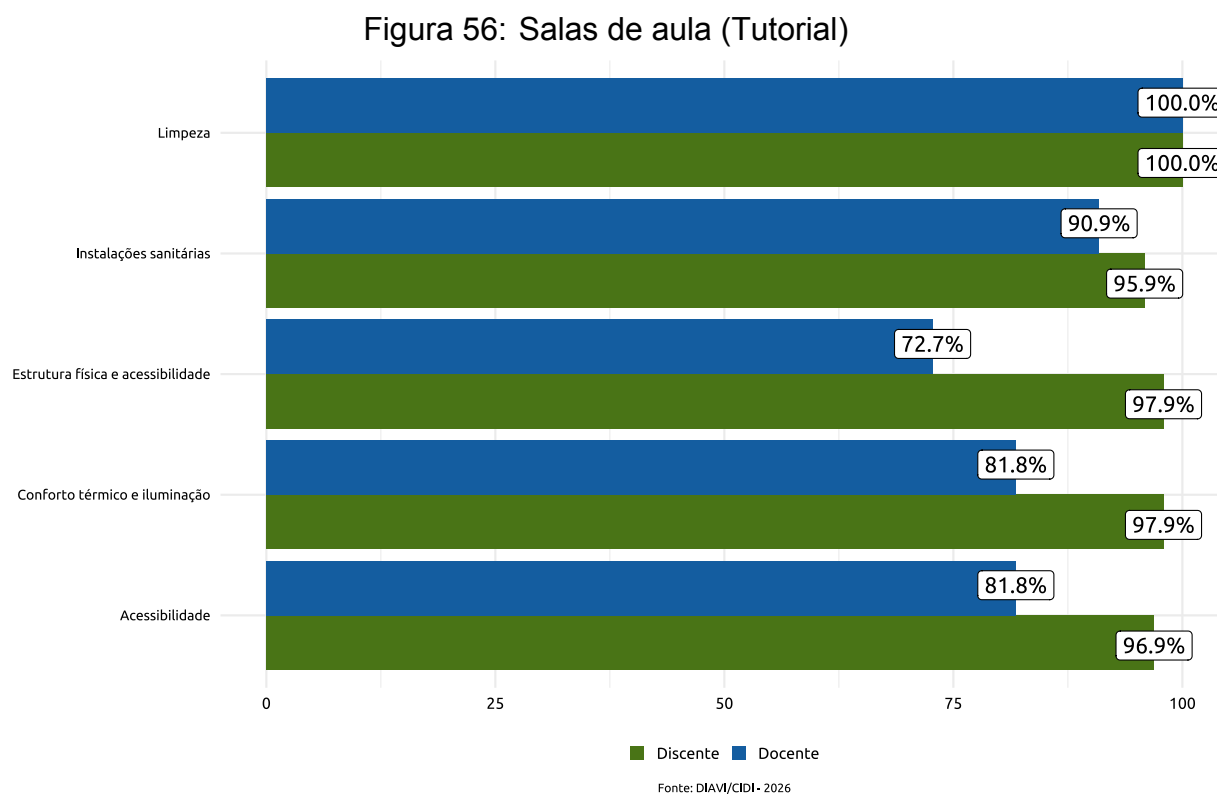
É importante mencionar que a opção menos positiva, 'Relativamente Adequado', atingiu o percentual significativo de 27,27% entre os professores.

7 Serviços/Espaços de Uso Comum

Questionados sobre os serviços espaços de uso comum, identifica-se as percepções apresentadas no que concerne as salas de aula, Biblioteca do Campus de Lagarto (BILAG), áreas externas do campus, setores de atendimento à Comunidade Acadêmica e Restaurante Universitário (RESUN). Cada um destes itens também é constituído por quesitos a serem avaliados, compondo assim uma visão geral dos espaços comuns.

7.1 Sala de Aula (Tutorial)

As salas de aula tutoriais correspondem a espaços com capacidade reduzida em relação às demais salas de aula e foram avaliadas, por docentes e discentes do curso de Terapia Ocupacional, a partir de cinco itens. Assim, considerando a avaliação desses dois grupos, observa-se avaliações satisfatórias com índices superiores a 90% dentre os estudantes e superiores a 70% para docentes.

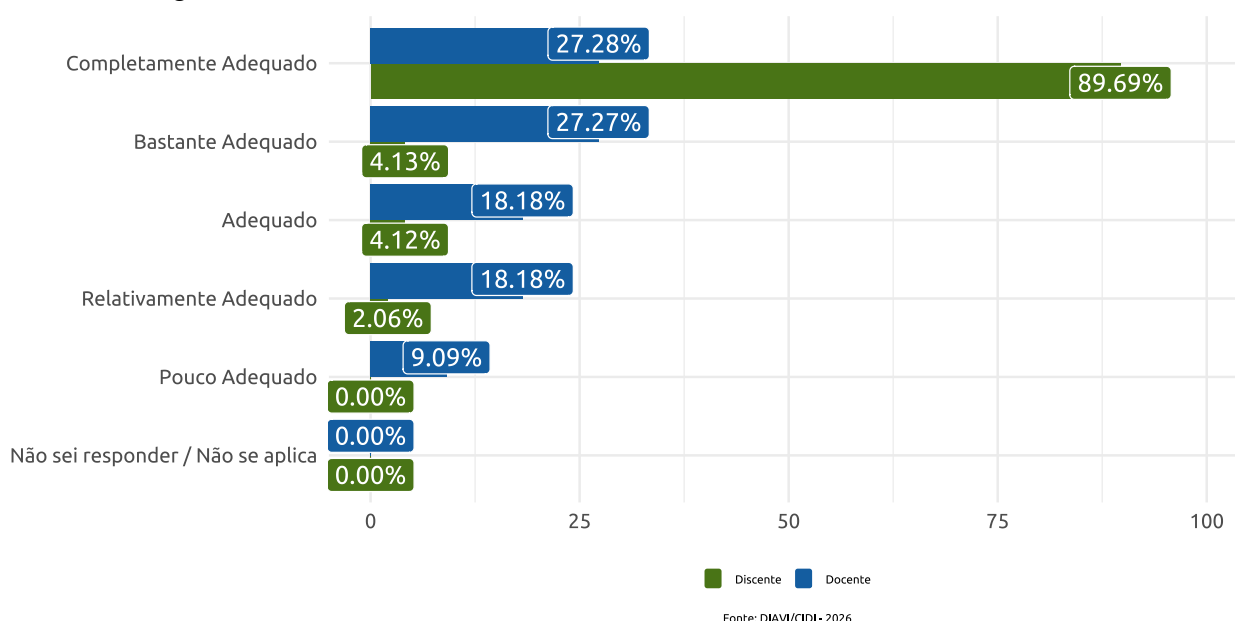


A limpeza foi o item melhor avaliado, com 100% de satisfação, seguido pelas instalações sanitárias com índices superiores a 90% para ambos os segmentos.

7.1.1 Estrutura física e acessibilidade das salas de aula

Este quesito foi avaliado de maneira satisfatória, com percentuais de satisfeitos iguais a 72,7% e 97,9% para docentes e discentes, respectivamente. O grau de satisfação para os estudantes foi alto, com resposta modal 'Completamente Adequado', enquanto que para os professores foi "mediano", tendo em vista que a soma dos dois maiores níveis de respostas superou os 50% dos considerados satisfeitos, com predomínio de 'Bastante Adequado'.

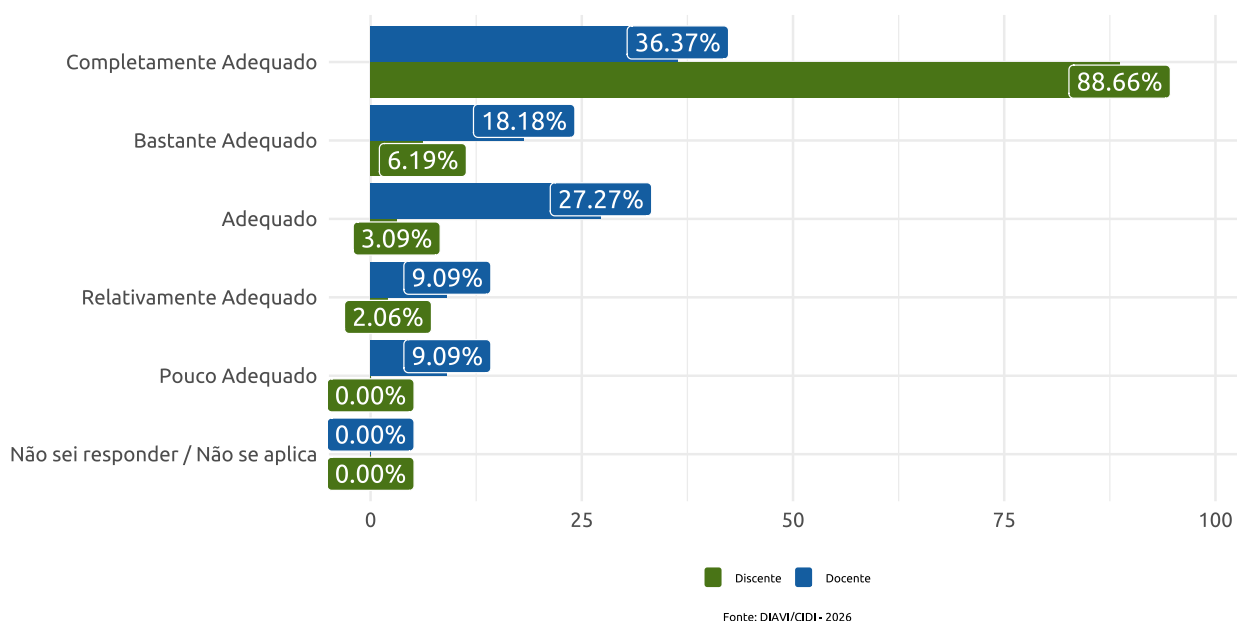
Figura 57: A estrutura física e a acessibilidade das salas de aula



7.1.2 Conforto térmico e iluminação

Em relação ao conforto térmico e iluminação dessas salas, tem-se avaliações positivas de discentes e docentes, sendo os índices de satisfeitos acima de 80%. O grau de satisfação, para ambos segmentos, foi elevado, dado o predomínio da alternativa 'Completamente Adequado'.

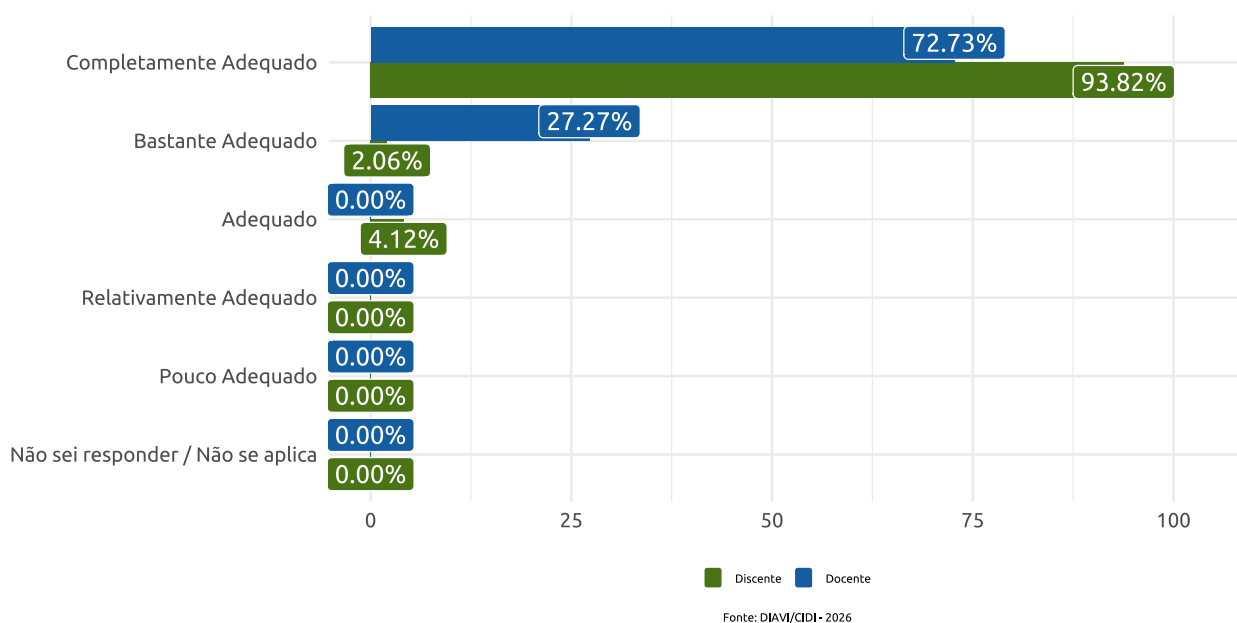
Figura 58: O conforto térmico e da iluminação das salas de aula



7.1.3 Limpeza

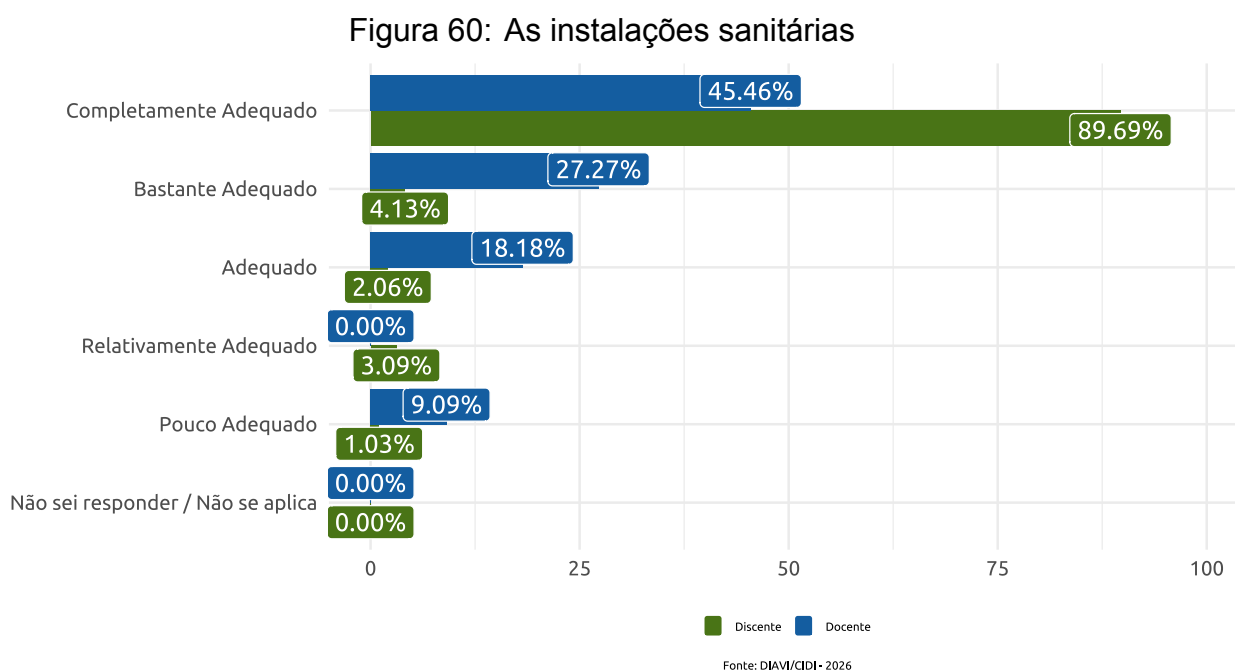
A limpeza foi o item melhor avaliado deste tópico, visto que o percentual de alunos e professores satisfeitos foi igual a 100%. O grau de satisfação para os alunos foi elevado, já que a soma das respostas 'Bastante Adequado' e 'Completamente Adequado', com predomínio da segunda, foi superior a 50% dos que avaliaram satisfatoriamente.

Figura 59: A limpeza das salas



7.1.4 Instalações sanitárias

No que diz respeito às instalações sanitárias, discentes e docentes apresentaram resultados otimistas com percentuais de satisfeitos superiores a 90%. Com resposta modal 'Completamente Adequado', o grau de satisfação, para os dois grupos respondentes, foi elevado.

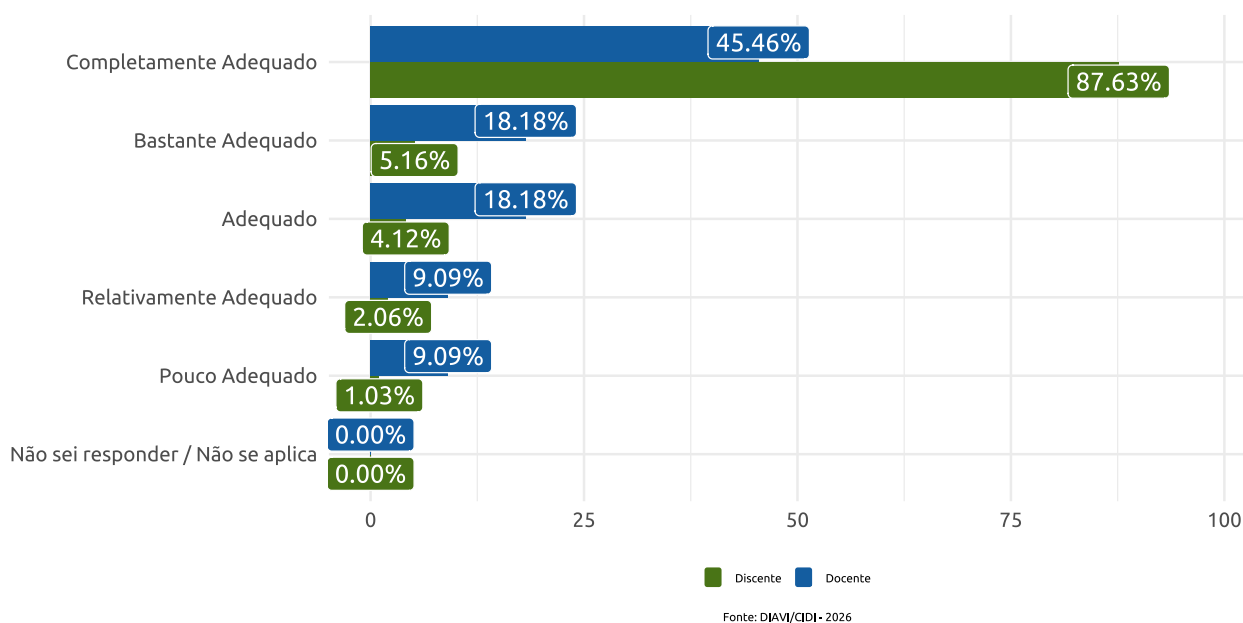


7.1.5 Acessibilidade

A acessibilidade também foi avaliada de maneira satisfatória, com 81,8% e 96,9% de docentes e discentes satisfeitos, respectivamente. O grau de satisfação foi alto, dado o predomínio de 'Completamente Adequado', para ambos os segmentos.

Em contrapartida, por ser um Campus da Saúde, sugere-se atentar aos detalhes que levaram alguns docentes a demonstrarem insatisfação quanto à acessibilidade, com o objetivo de prover maior autonomia às pessoas com algum tipo de necessidade especial.

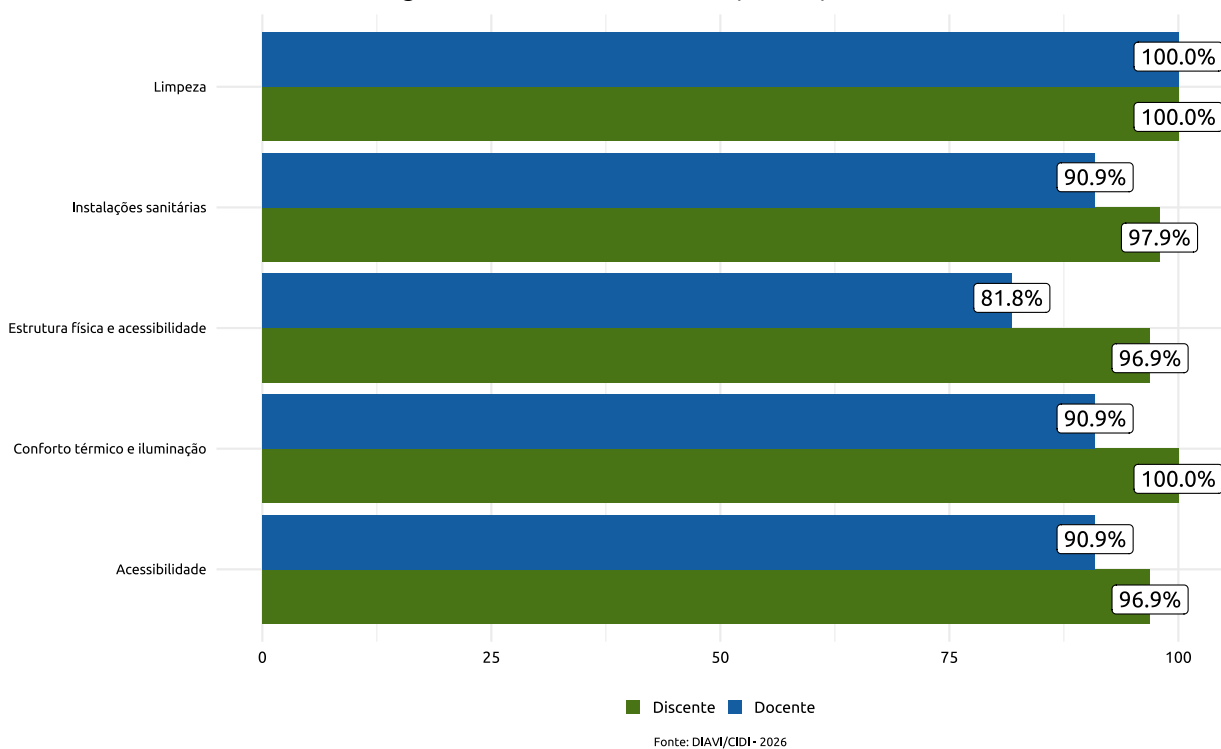
Figura 61: A acessibilidade (mobilidade)



7.2 Sala de Aula (Geral)

Este tópico apresentou avaliações bastante otimistas, com altos percentuais de discentes e docentes satisfeitos, sendo superiores a 80%.

Figura 62: Salas de aula (Geral)



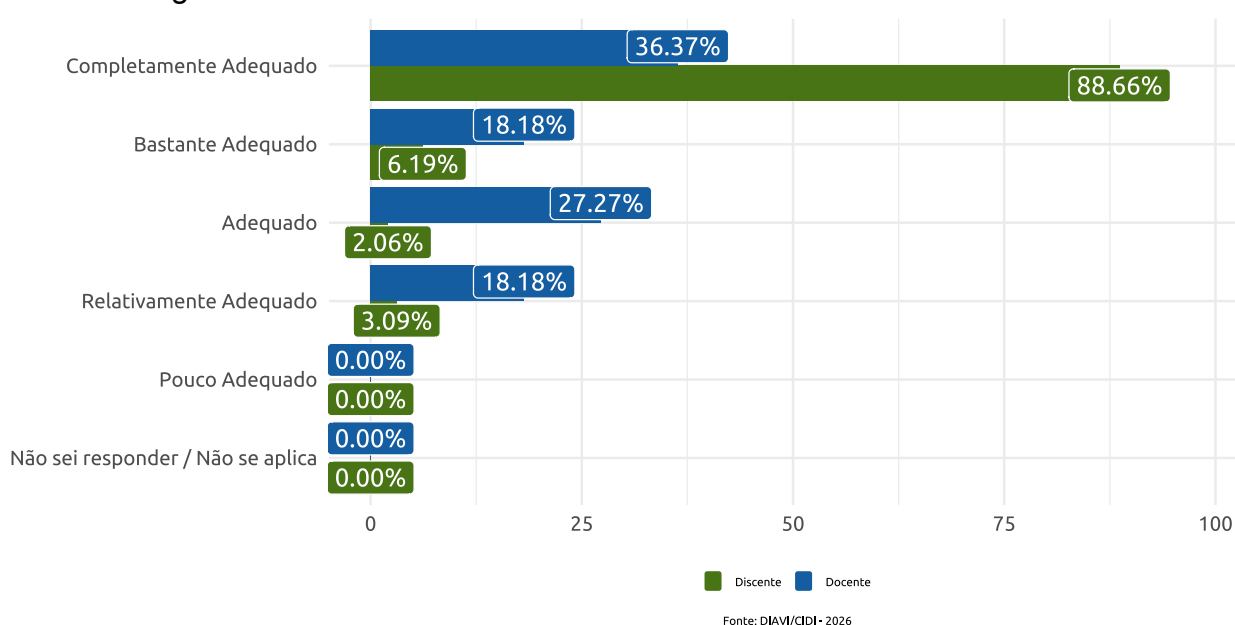
Ademais, observa-se que entre os estudantes o itens com as melhores avaliações

foram a limpeza e o conforto térmico e iluminação, ambos com 100% de satisfação. Salienta-se que entre os professores a limpeza também foi muito bem avaliada, gerando contentamento em todos os respondentes do questionário.

7.2.1 Estrutura física e acessibilidade das salas de aula

A estrutura física e o acesso as salas foram avaliados de maneira positiva por parte dos dois segmentos, com índices de satisfeitos iguais a 81,8% e 96,9% para docentes e discentes, respectivamente. Com resposta modal 'Completamente Adequado', o grau de satisfação de professores e estudantes foi elevado.

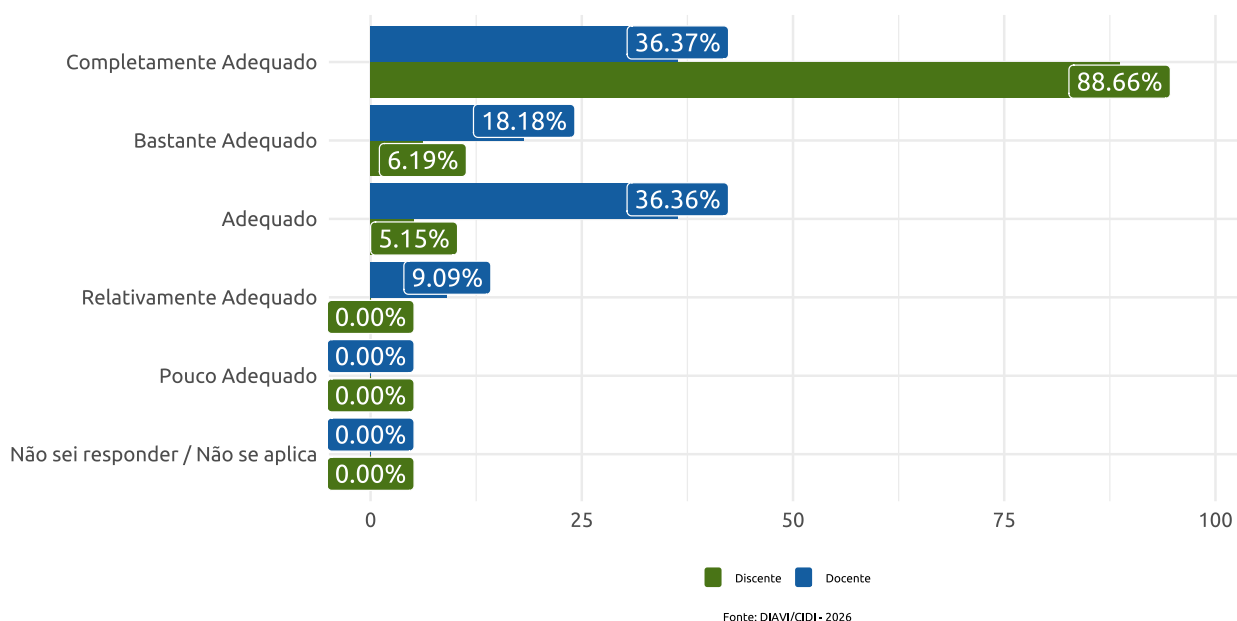
Figura 63: A estrutura física e a acessibilidade das salas de aula



7.2.2 Conforto térmico e iluminação

No que se refere ao conforto térmico e iluminação, tem-se avaliações muito satisfatórias, com altos índices de satisfeitos (90,9% - docentes e 100% - discentes). O grau de satisfação foi elevado para ambos segmentos, dado o predomínio da alternativa 'Completamente Adequado'.

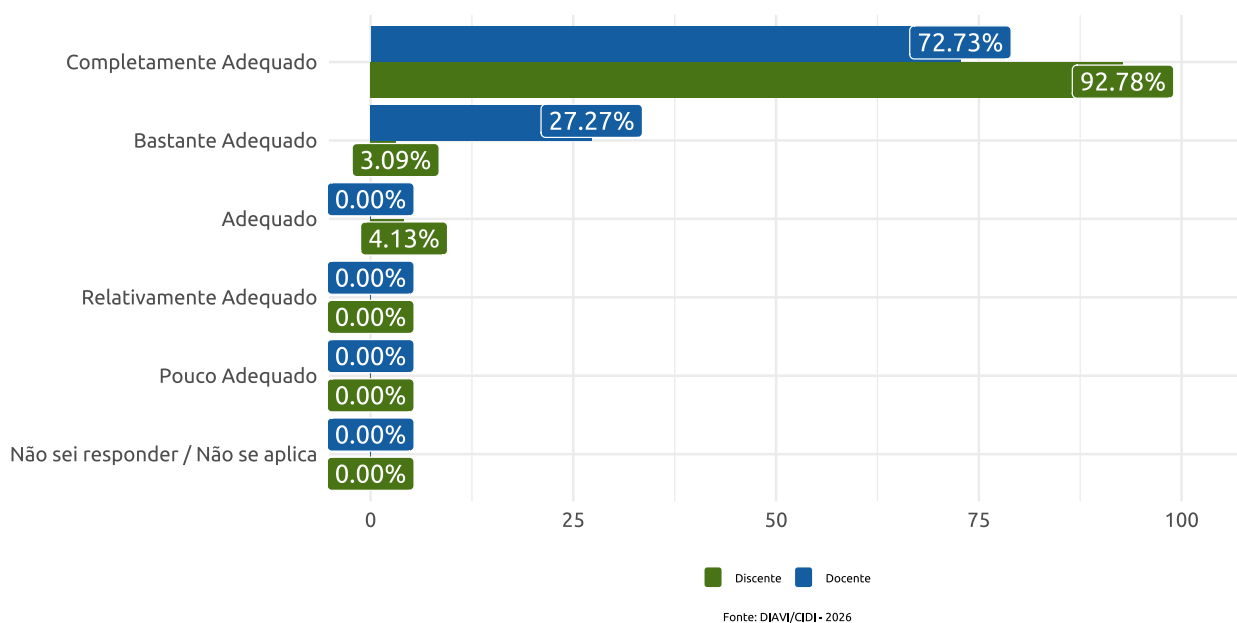
Figura 64: O conforto térmico e da iluminação das salas de aula



7.2.3 Limpeza

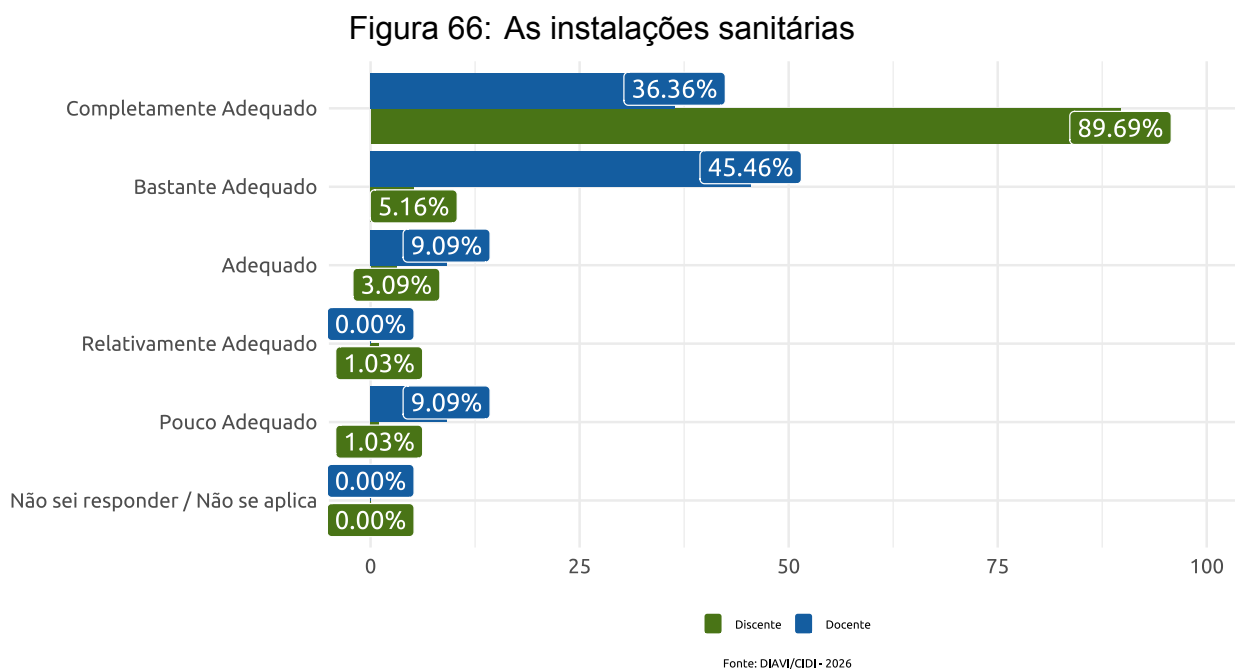
Alunos e professores apresentaram opiniões convergentes em relação a limpeza das salas, tendo em vista que 100% dos respondentes, de ambos os grupos, demonstraram grande satisfação. Desse modo, o grau de satisfação, para discentes e docentes, foi elevado com predominância de respostas 'Completamente Adequado'.

Figura 65: A limpeza das salas



7.2.4 Instalações sanitárias

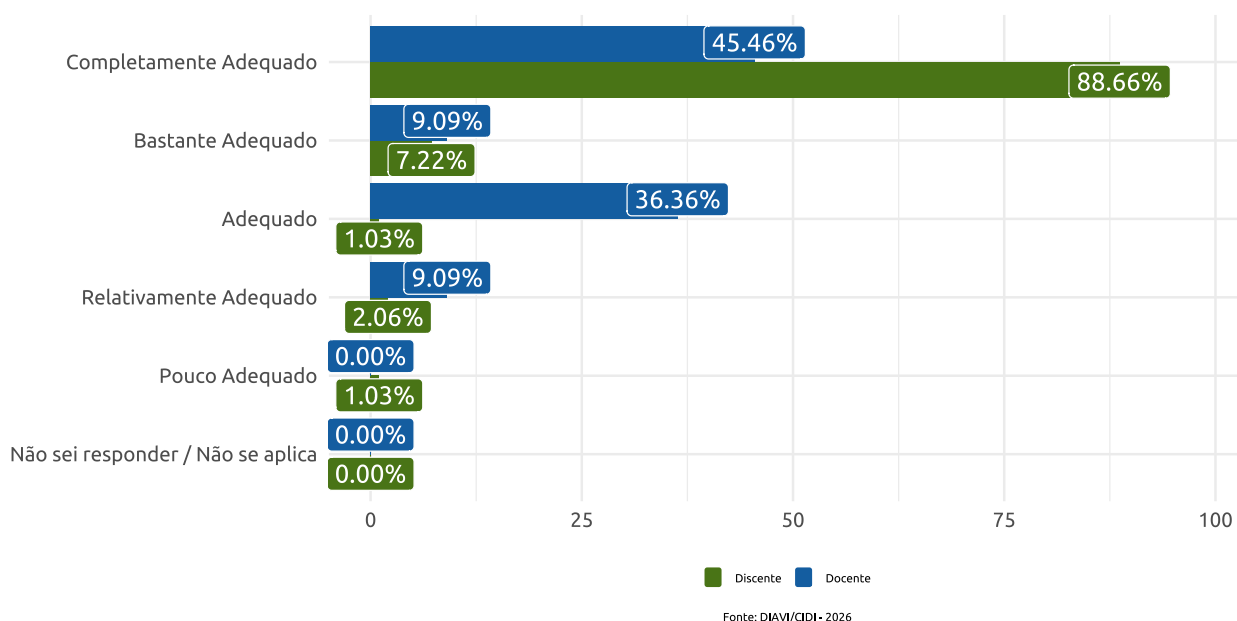
Este item também apresentou bons índices de estudantes e professores satisfeitos, sendo iguais a 97,9% e 90,9%, respectivamente. Considerando que a soma de 'Completamente Adequado' e 'Bastante Adequado' (com predomínio desta) superou os 50% dos tomados como satisfeitos, tem-se que o grau de satisfação entre os docentes foi mediano. Já entre os discentes, devido a resposta modal ser 'Completamente Adequado', o grau foi elevado.



7.2.5 Acessibilidade

A acessibilidade das salas foi avaliada positivamente, com percentuais de satisfação superiores a 90% para discentes e docentes. O grau de satisfação, para ambos segmentos, foi elevado dada a predominância da alternativa 'Completamente Adequado'.

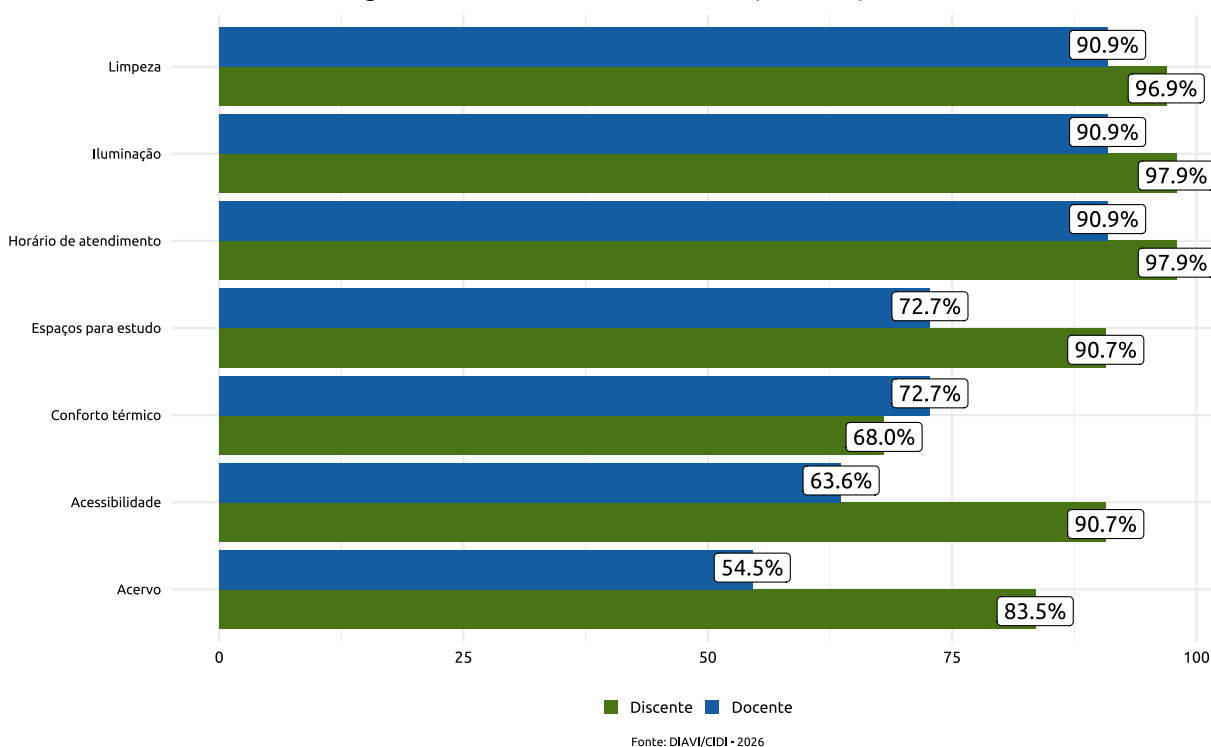
Figura 67: A acessibilidade (mobilidade)



7.3 Biblioteca do Campus Lagarto (BILAG)

A biblioteca do Campus de Lagarto apresentou bons índices de satisfação, por parte de alunos e professores, uma vez que todos os itens apresentaram percentuais de satisfeitos acima de 50%.

Figura 68: Biblioteca Central (BICEN)

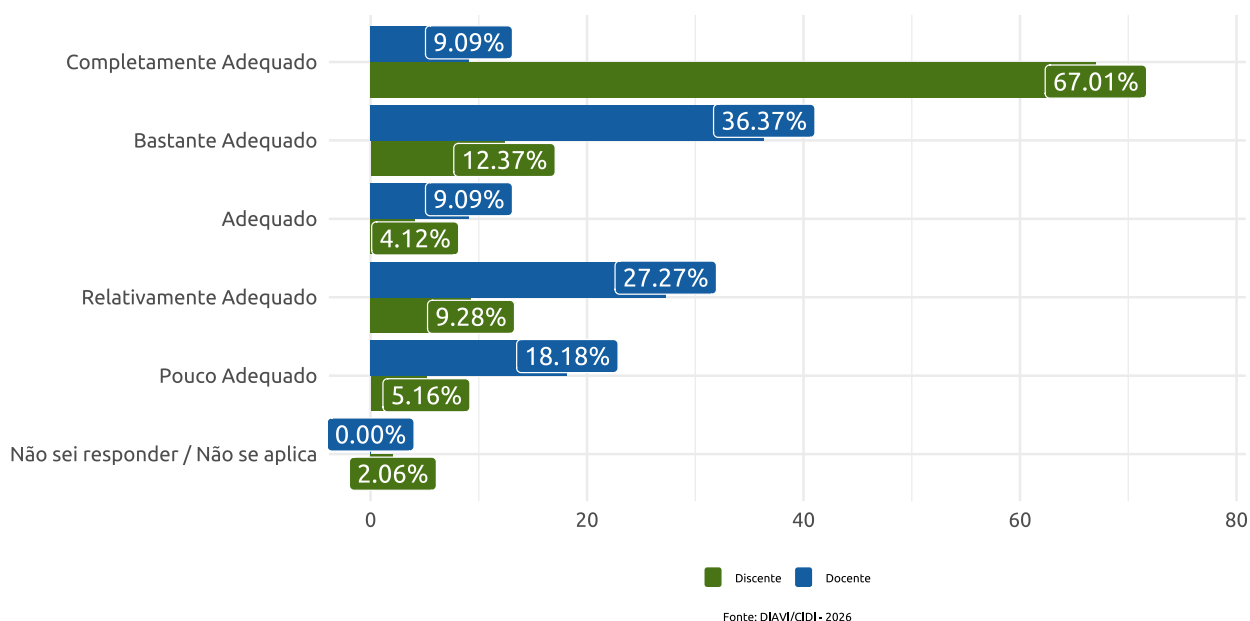


Além disso, observa-se que, para ambos segmentos, a iluminação e o horário de atendimento gera grande contentamento, visto que foram os melhores quesitos avaliados, com 90,9% (professores) e 97,9% (alunos), respectivamente. Salienta-se que os docentes também demonstraram satisfação em relação a limpeza do ambiente, com 90,9% de satisfeitos.

7.3.1 Acervo

O acervo disponível na BILAG apresentou boas avaliações de ambos segmentos, mas de forma mais otimista por parte dos discentes, já que o índice de satisfação foi 83,5%, enquanto que 54,4% de docentes estavam satisfeitos. Desse modo, o grau de satisfação entre os estudantes foi elevado, uma vez que a maioria considerou os livros completamente adequado. Já entre os professores, o grau foi mediano, visto que ao somar os dois maiores níveis de resposta o resultado supera 50% dos tomados como satisfeitos, sendo predominante a alternativa "Bastante Adequado".

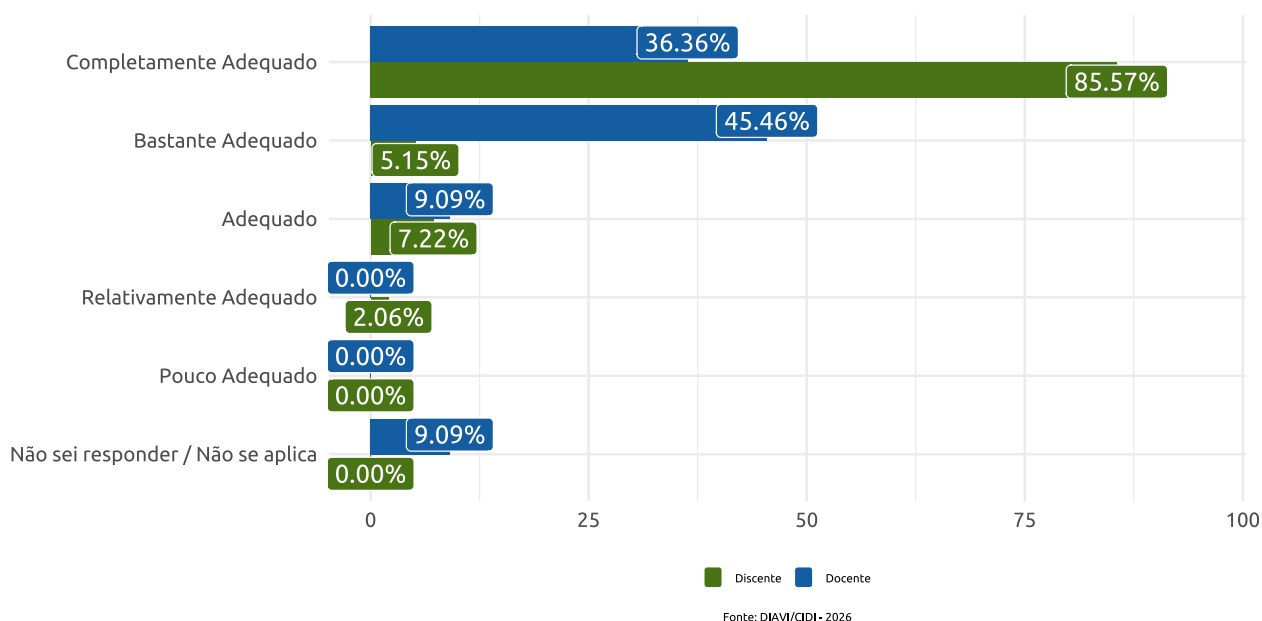
Figura 69: O acervo de livros disponível para seu curso



7.3.2 Horário de atendimento

O horário de atendimento foi muito bem avaliado por alunos e professores, com percentuais de satisfação iguais a 97,9% e 90,9%, respectivamente. O grau de satisfação para os docentes foi mediano, dado o predomínio de 'Bastante Adequado', enquanto que para discentes foi "elevado", já que 'Completamente Adequado' foi a resposta modal.

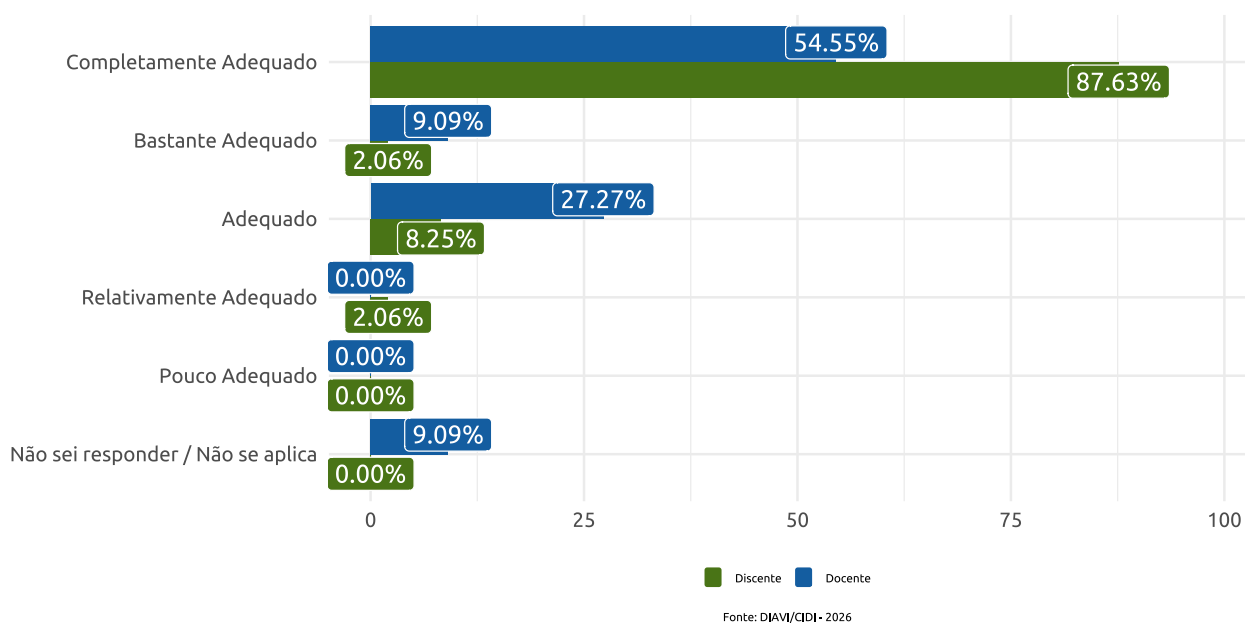
Figura 70: O horário de atendimento



7.3.3 Iluminação

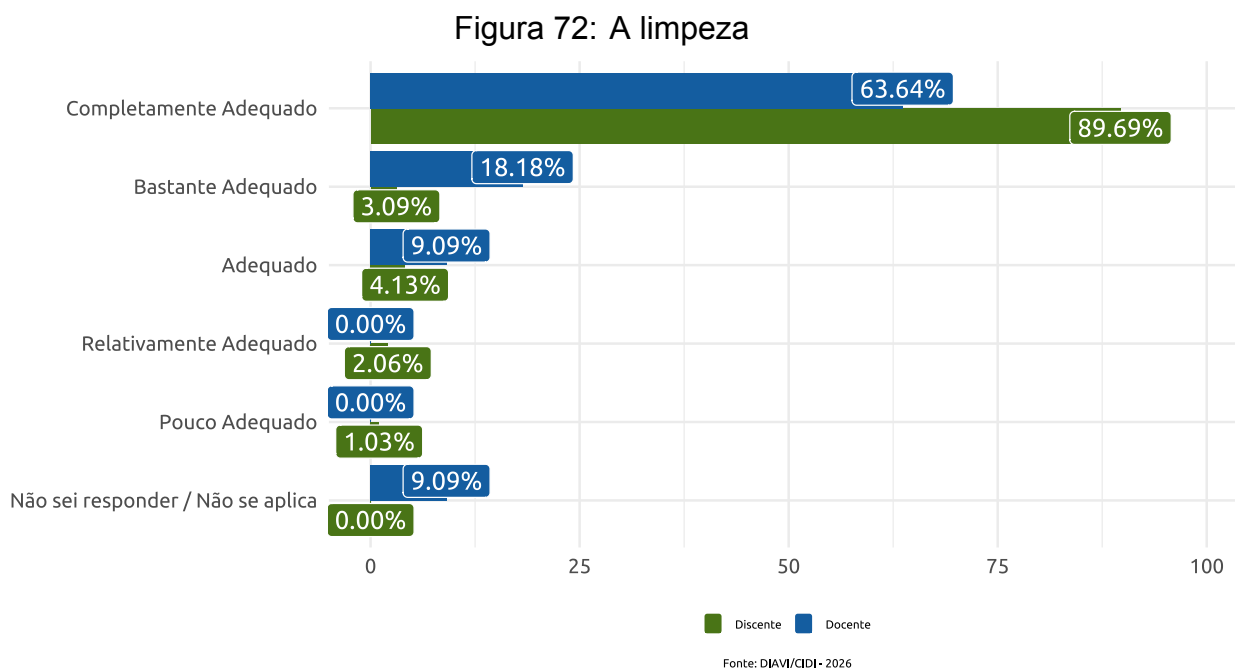
A iluminação também apresentou altos índices de satisfeitos, sendo superiores a 90% para ambos segmentos. Com isso, o grau de satisfação obtido por discentes e docentes foi elevado, dado a prevalência de 'Completamente Adequado' no somatório das duas melhores alternativas, o qual superou os 50% dos tomados como satisfeitos.

Figura 71: A iluminação



7.3.4 Limpeza

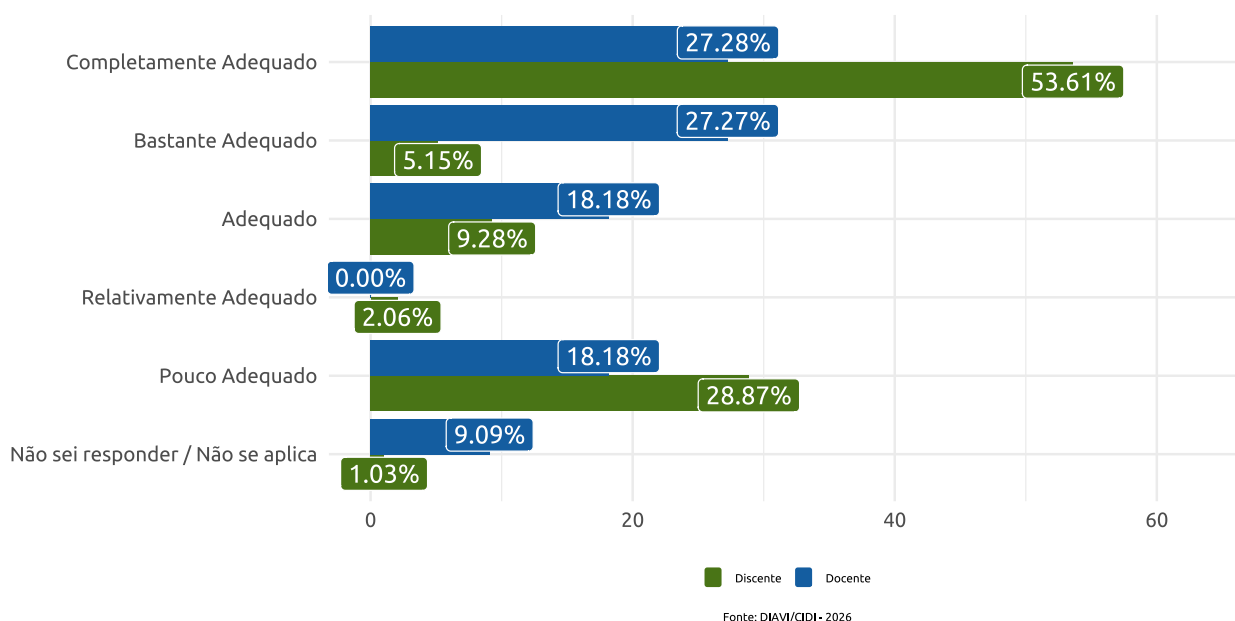
A higienização da biblioteca foi avaliada de maneira satisfatória, com índices de satisfeitos iguais a 90,9% (docentes) e 96,9% (discentes). Para este item, o grau de satisfação de discentes e docentes foi "elevado", tendo em vista o predomínio de 'Completamente Adequado'.



7.3.5 Conforto térmico

O conforto térmico foi avaliado satisfatoriamente por discentes e docentes, com percentuais de satisfeitos acima de 60%. No que diz respeito ao grau de satisfação, tem-se que, para os docentes, o grau foi mediano, considerando que, ao somar os dois melhores níveis de respostas, o resultado supera os 50% dos tidos como satisfeitos. Para os discentes, o grau de satisfação foi elevado, já que no somatório das duas melhores alternativas, o predomínio foi de 'Completamente Adequado'.

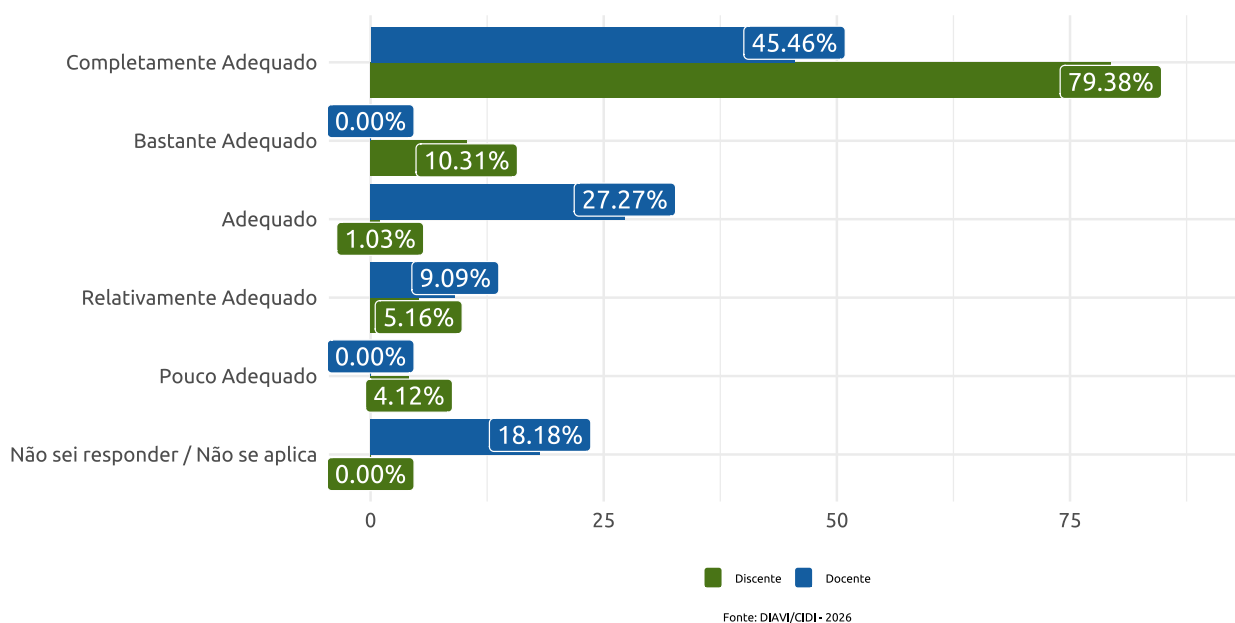
Figura 73: O conforto térmico



7.3.6 Espaços para estudo

Professores e alunos consideraram os espaços para estudo satisfatórios, fato evidenciado pelo alto percentual de satisfeitos (72,7% e 90,7%, respectivamente). O grau de satisfação foi elevado para os dois grupos de respondentes, visto que a resposta modal foi 'Completamente Adequado'.

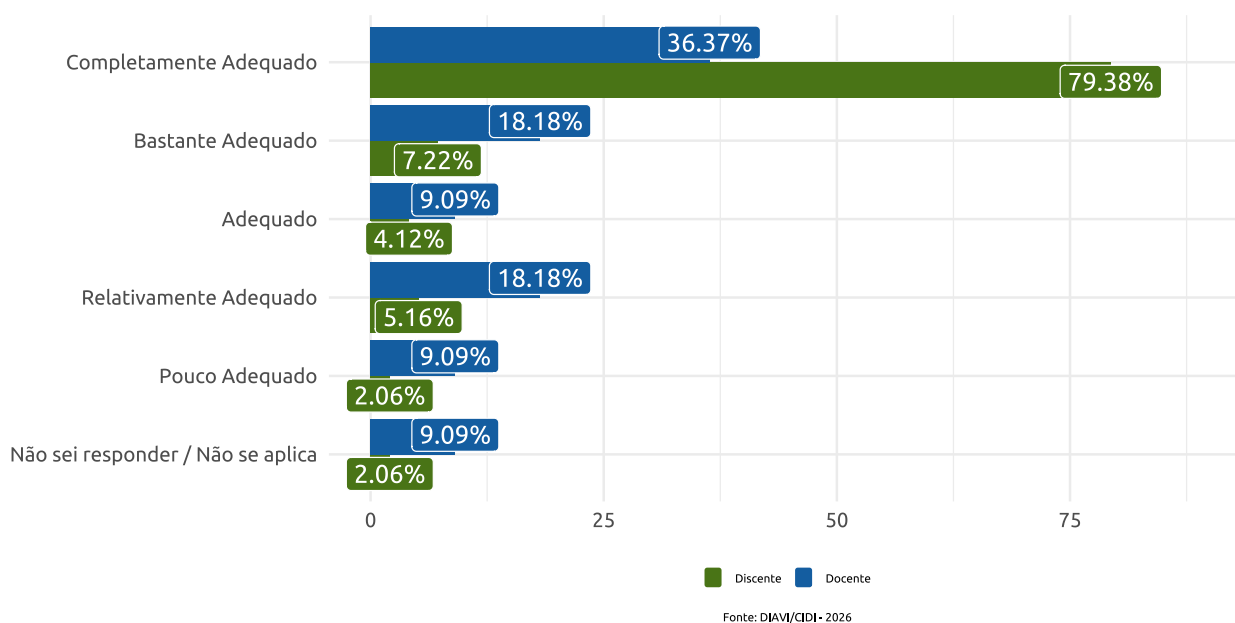
Figura 74: Os espaços para estudo



7.3.7 Acessibilidade

A acessibilidade da BILAG também foi bem avaliada, com índices de satisfação iguais a 63,6% (docentes) e 90,7% (discentes). Em relação ao grau de satisfação, tem-se como elevado para ambos segmentos, dado que, no somatório das duas melhores alternativas, o percentual foi superior a 50%, com predomínio de 'Completamente Adequado'.

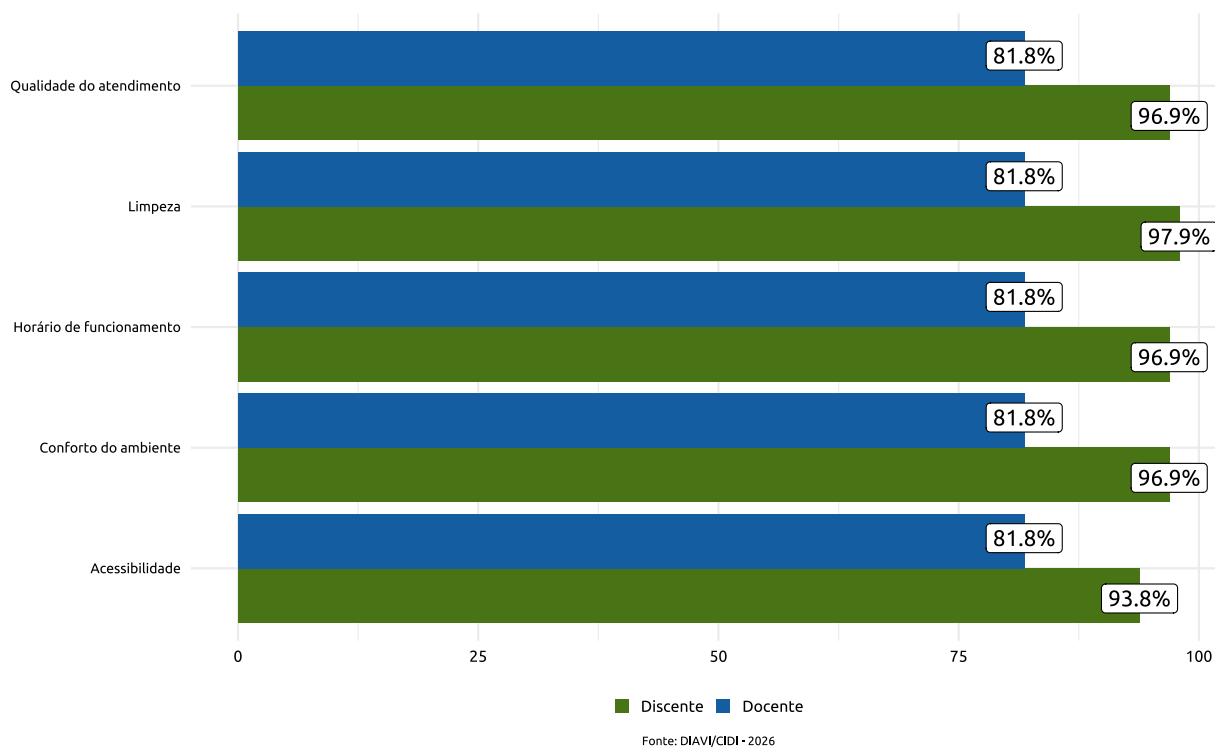
Figura 75: A acessibilidade, considerando mobilidade e recursos para alunos com deficiência



7.4 Coordenação de Atividades Acadêmicas (CAA)

Estudantes e professores apresentaram avaliações bastante otimistas em relação ao CAA, com percentuais de satisfeitos acima de 80% para todos os itens. Além disso, observa-se também que, entre os alunos, o item melhor avaliado foi a 'Limpeza', com 97,9% de satisfação, enquanto que entre os professores todos os quesitos avaliados apresentaram o mesmo índice de satisfeitos (81,8%).

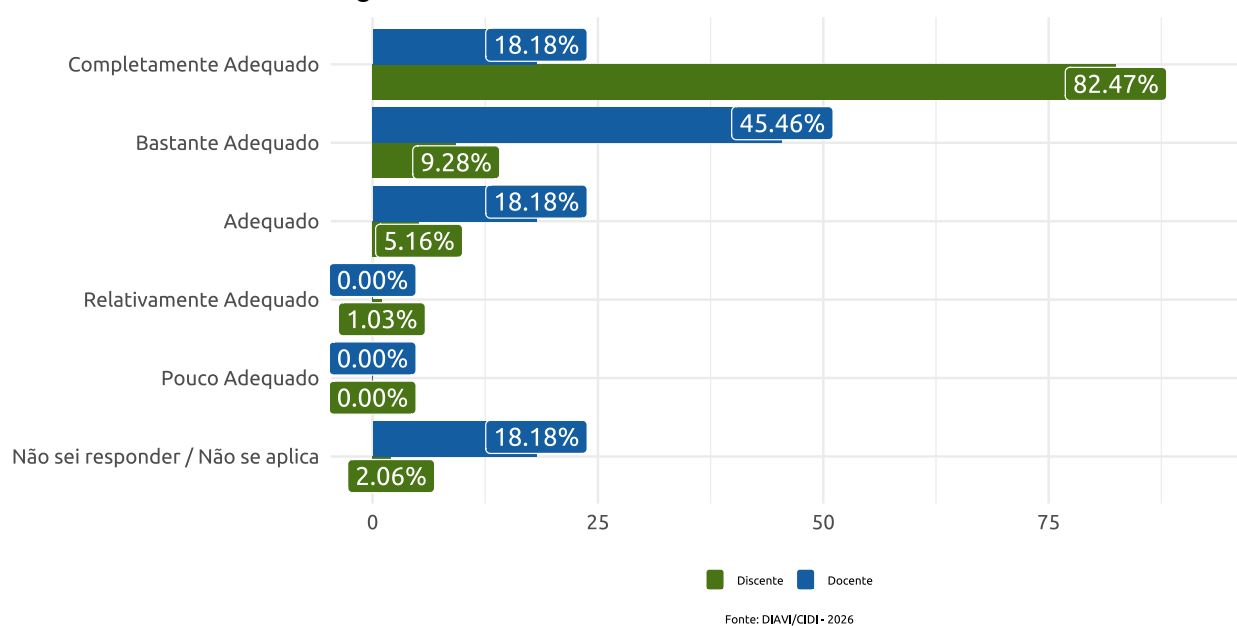
Figura 76: Coordenação de Atividades Acadêmicas (CAA)



7.4.1 Horário de Funcionamento

O horário de funcionamento do CAA apresentou altos percentuais de discentes e docentes satisfeitos, com índices de iguais a 96,9% e 81,8%, respectivamente.

Figura 77: O horário de funcionamento

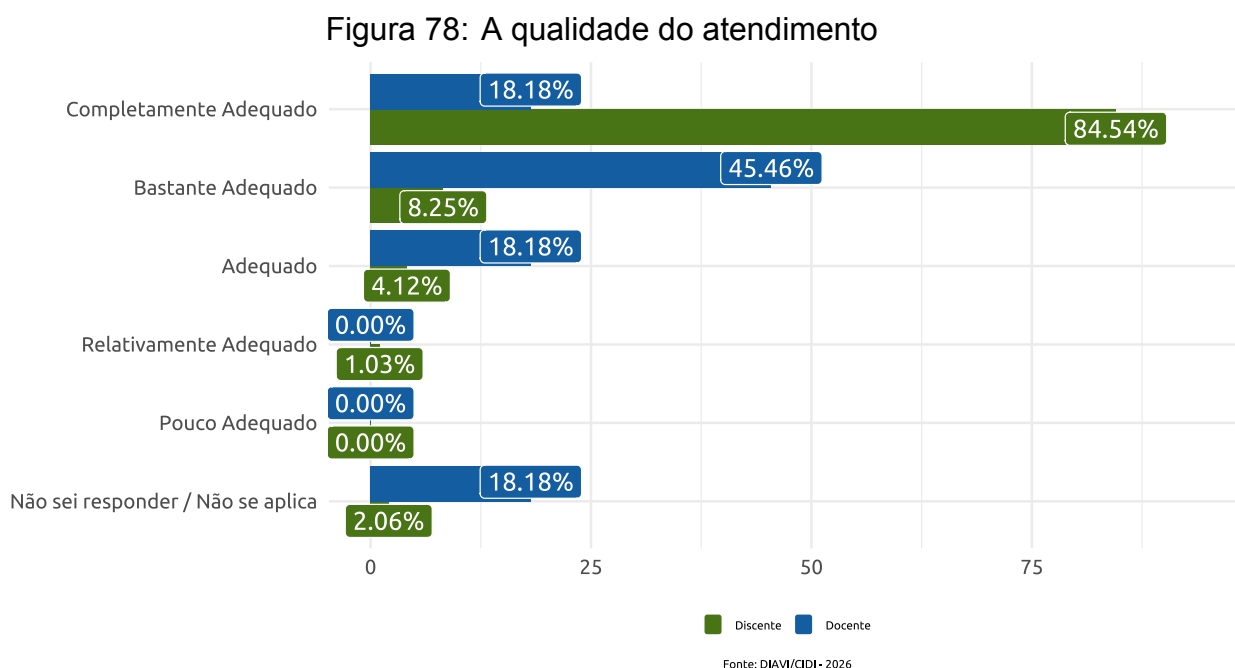


Em relação ao grau de satisfação, nota-se que os discentes apresentaram grau de

satisfação elevado, com predomínio da alternativa 'Completamente Adequado'. Já entre os docentes, verifica-se grau "mediano", dado que no somatório das duas melhores alternativas, a predominância foi de 'Bastante Adequado'.

7.4.2 Qualidade do atendimento

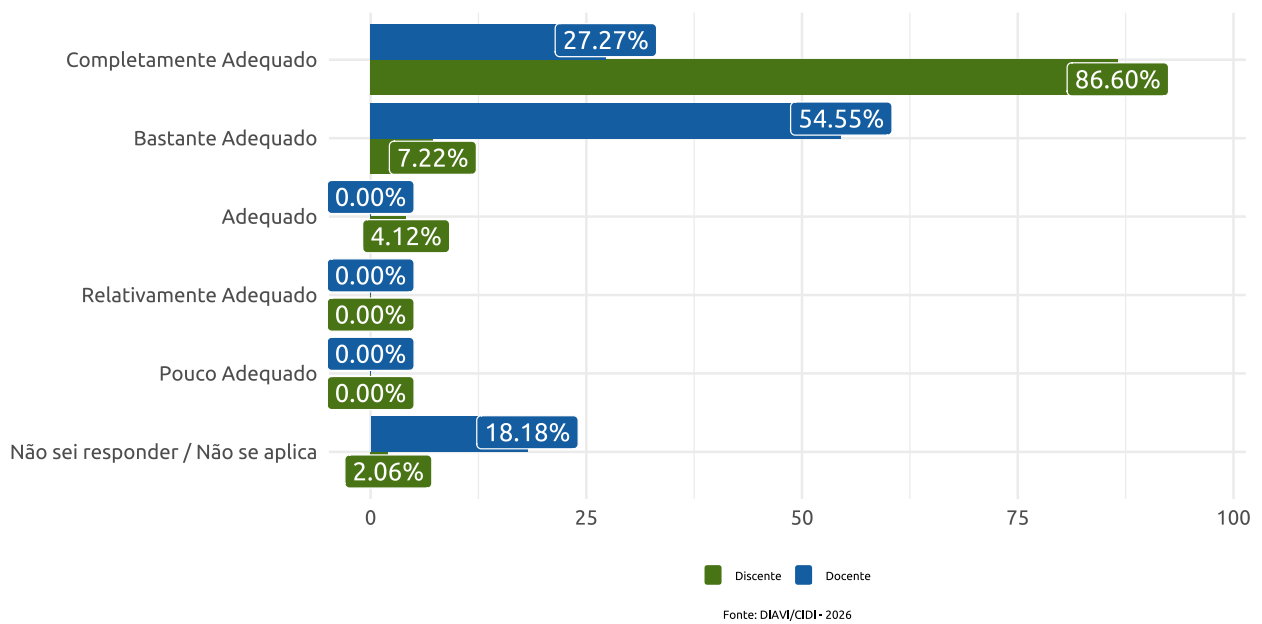
Discentes e docentes convergiram suas opiniões a respeito do atendimento do CAA, demonstrando satisfação, com percentuais acima de 80%. Quanto ao grau de satisfação, nota-se que para docentes foi mediano, dado que no somatório das duas melhores alternativas, o predomínio foi de 'Bastante Adequado' e para discentes foi "elevado" pelo mesmo motivo que o anterior, porém com prevalência de 'Completamente Adequado'.



7.4.3 Limpeza do ambiente

A limpeza também foi avaliada positivamente por ambos segmentos, sendo entre os discentes de forma mais intensa, visto que foi o item melhor avaliado (97,9% de satisfeitos) por eles em relação ao CAA. Com isso, tem-se que para os alunos o grau de satisfação foi elevado, dado que a resposta modal foi 'Completamente Adequado', enquanto que, pelo predomínio de 'Bastante Adequado' nas duas melhores alternativas, para os professores o grau foi médio.

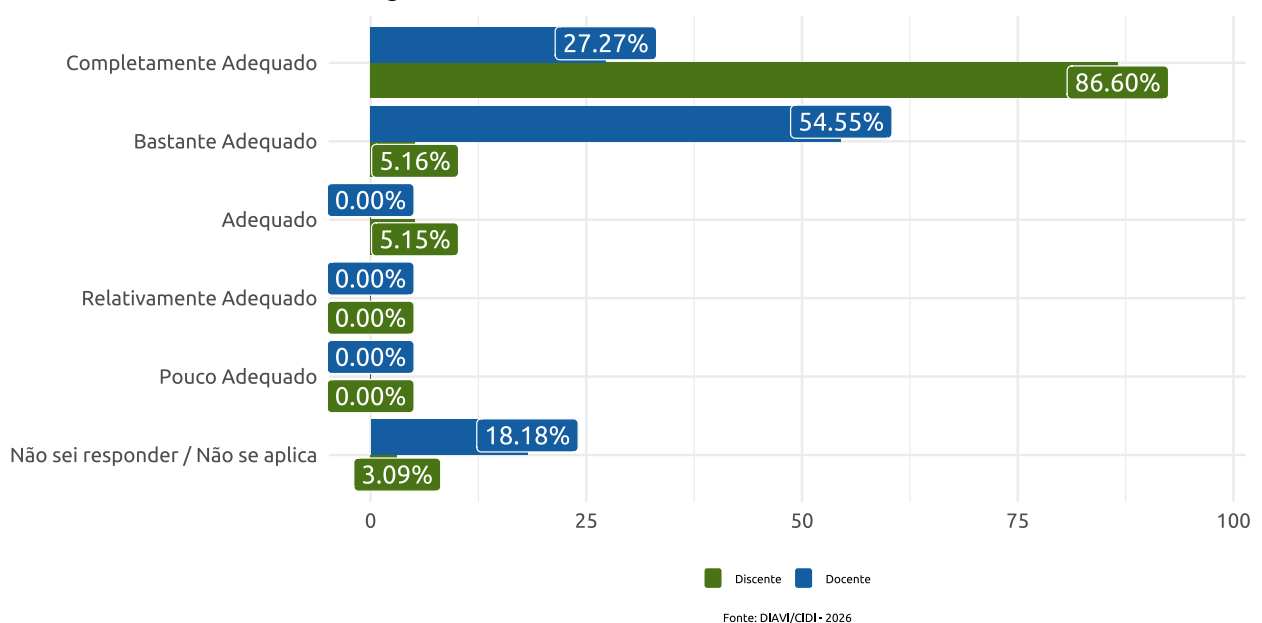
Figura 79: A limpeza do ambiente



7.4.4 Conforto do ambiente

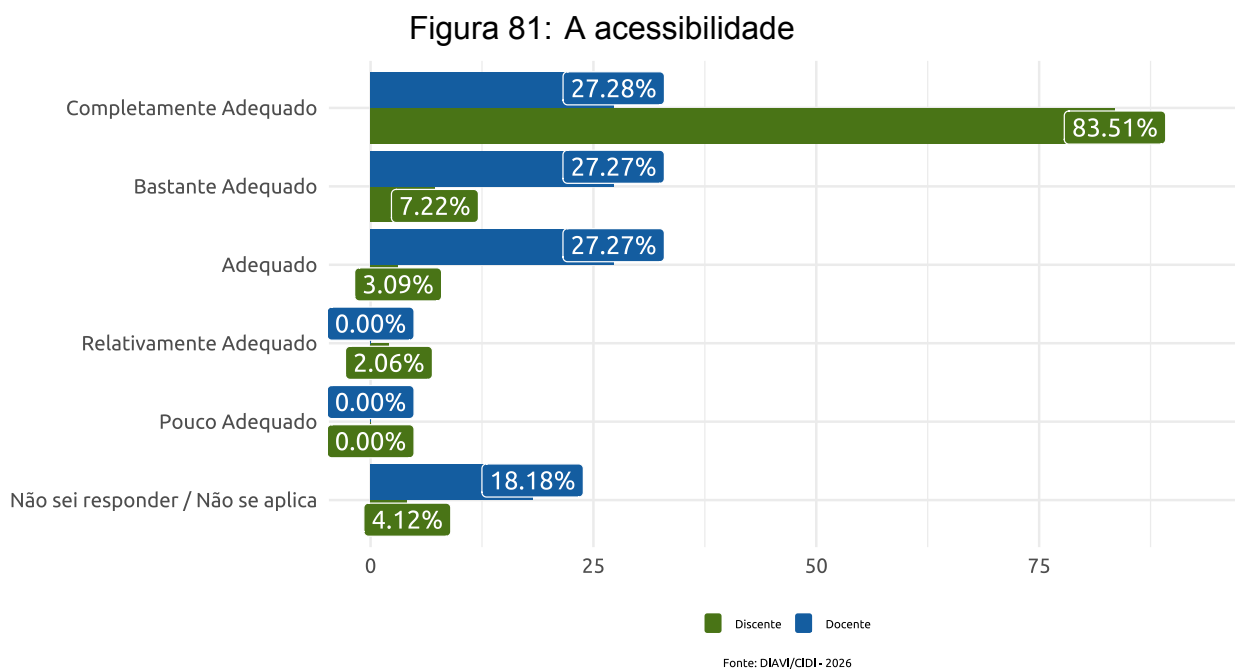
Discentes e docentes avaliaram satisfatoriamente o conforto do CAA, com percentuais de satisfeitos iguais a 96,9% e 81,8%, respectivamente. O grau de satisfação entre os alunos foi alto, uma vez que houve predomínio da alternativa 'Completamente Adequado', já entre os professores foi "mediano", com resposta modal 'Bastante Adequado'.

Figura 80: O conforto do ambiente



7.4.5 Acessibilidade

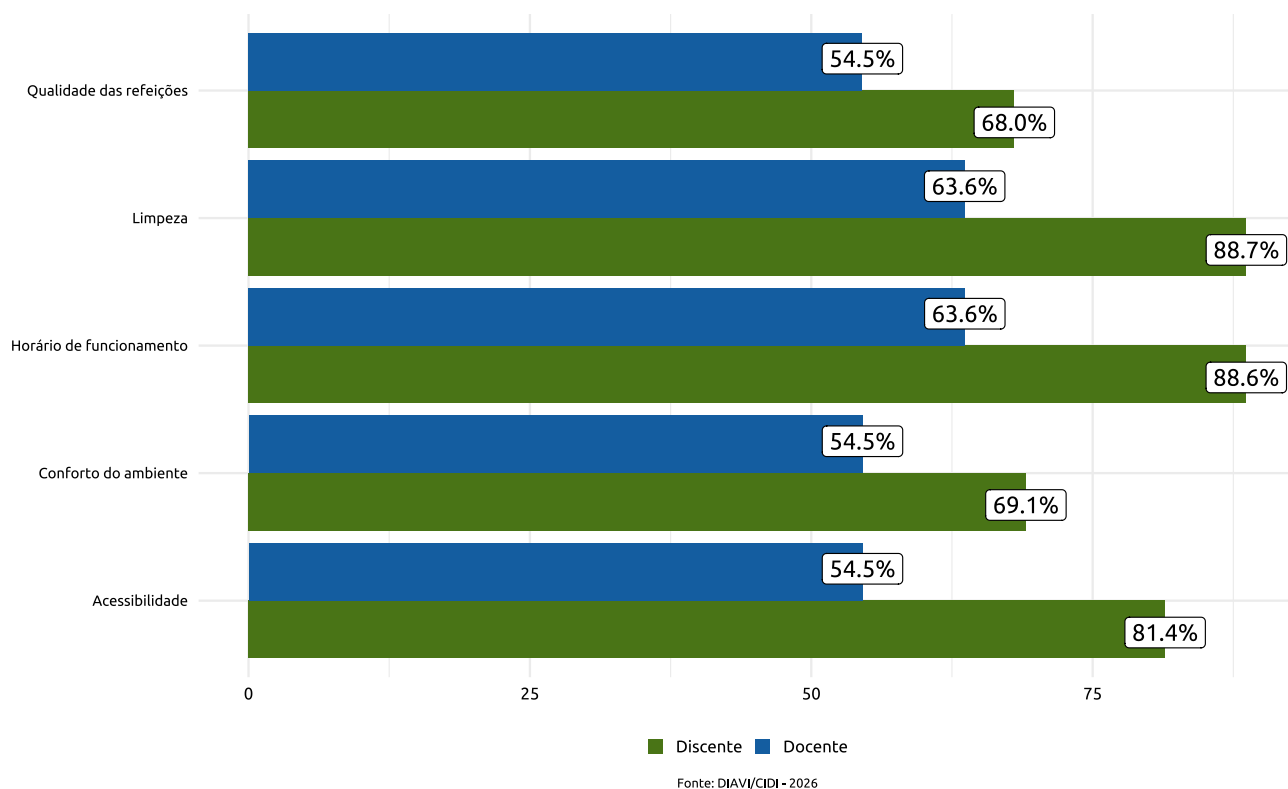
Quanto à acessibilidade, observa-se bons índices de alunos e professores satisfeitos (93,8% e 81,8%, nesta devida ordem). Para docentes o grau de satisfação foi "mediano", considerando que a soma das alternativas 'Completamente Adequado' e 'Bastante Adequado' supera os 50% dos tomados como satisfeitos. Já os para os discentes, verifica-se grau de satisfação alto, devido o predomínio de 'Completamente Adequado'.



7.5 Restaurante Universitário (RESUN)

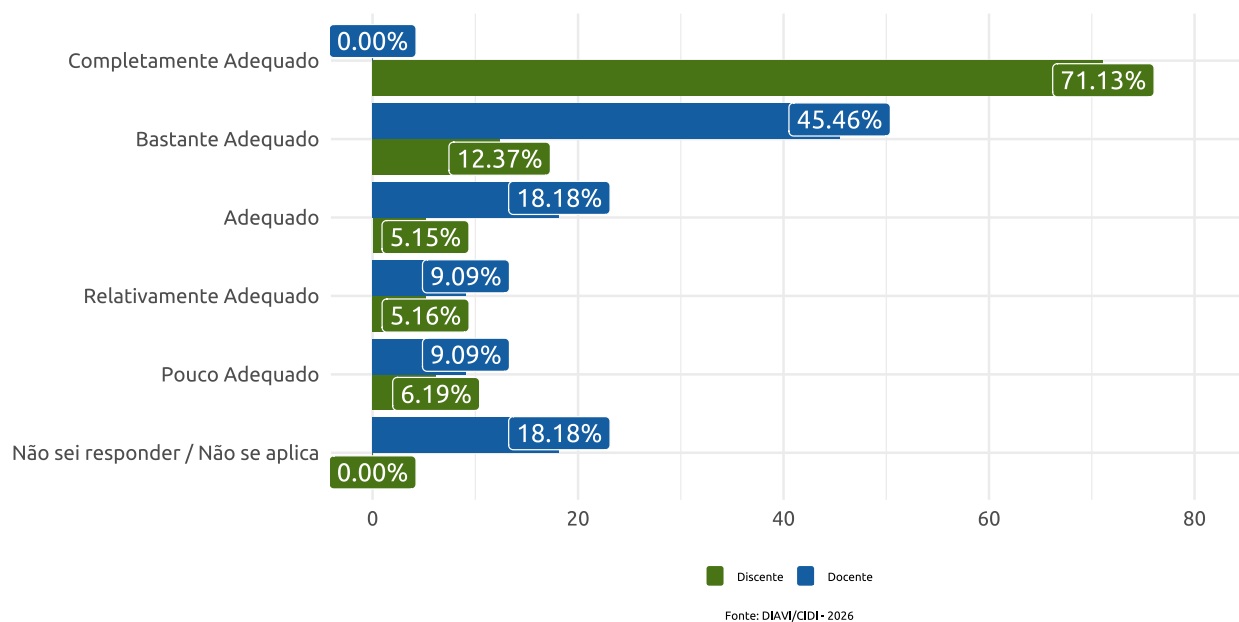
Analisando as opiniões de discentes e docentes a respeito do Restaurante Universitário, nota-se avaliações positivas, para ambos segmentos, tendo em vista que os índices de satisfeitos foram superiores a 54% para todos os itens. Além disso, verifica-se também que a limpeza e o horário de funcionamento foram os quesitos melhor avaliados, com percentuais acima de 63% (docentes) e 88% (discentes). Contudo, cabe ressaltar que uma parcela significativa não souberam opinar sobre os itens e, por conta disso, essas respostas foram desconsideradas.

Figura 82: Restaurante Universitário (RESUN)



7.5.1 Horário de Funcionamento

Figura 83: O horário de funcionamento



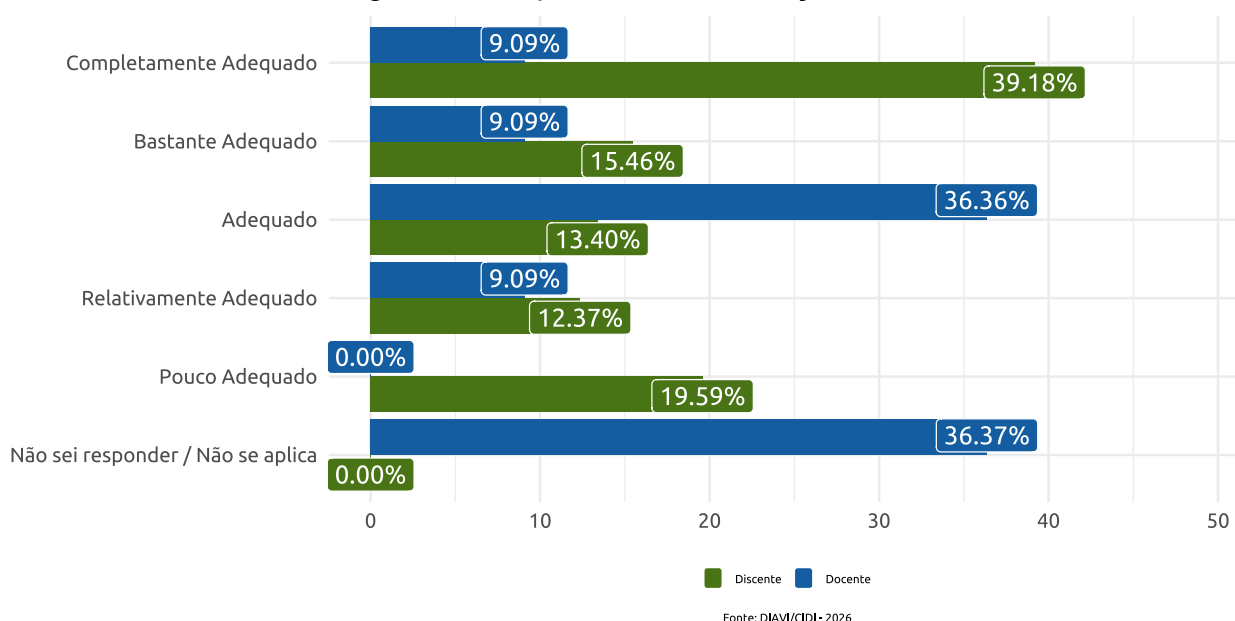
O horário de funcionamento apresentou avaliação satisfatória para os dois segmentos, com percentuais de satisfeitos superiores a 60%. Entre os alunos, o grau de

satisfação foi "elevado", dado o predomínio de 'Completamente Adequado' (71,13%). Já entre os professores, o grau foi "médio", uma vez que a resposta modal foi 'Bastante Adequado'.

7.5.2 Qualidade das refeições

A qualidade das refeições servidas no restaurante também apresentou bons índices de satisfeitos, sendo iguais a 54,5% para os docentes e 68% para os discentes. Ademais, observa-se que o grau de satisfação foi "alto", entre os estudantes, com resposta modal 'Completamente Adequado'. Já entre os professores, nota-se que a soma dos dois maiores níveis de respostas representa menos de 50% dos tomados satisfeitos, indicando "baixo" grau de satisfação, com 36,36% retornando 'Adequado'.

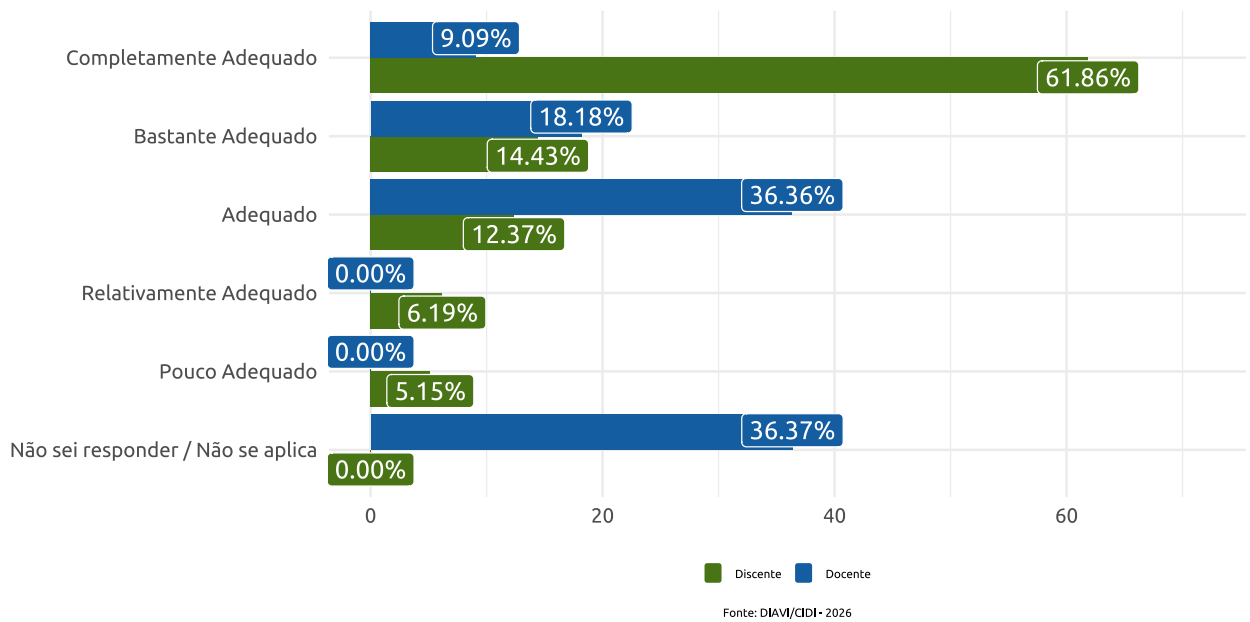
Figura 84: A qualidade das refeições



7.5.3 Limpeza do ambiente

Em relação a limpeza, nota-se avaliações satisfatórias por parte de discentes e docentes, com índices iguais a 88,7% e 63,6%, respectivamente. Para os alunos, o grau de satisfação foi elevado, com predominância de 'Completamente Adequado'. No que diz respeito aos professores, verifica-se baixo grau de satisfação, tendo em vista que o somatório de 'Completamente Adequado' e 'Bastante Adequado' não supera os 50% dos considerados satisfeitos e, destes, a maioria retornou 'Adequado'.

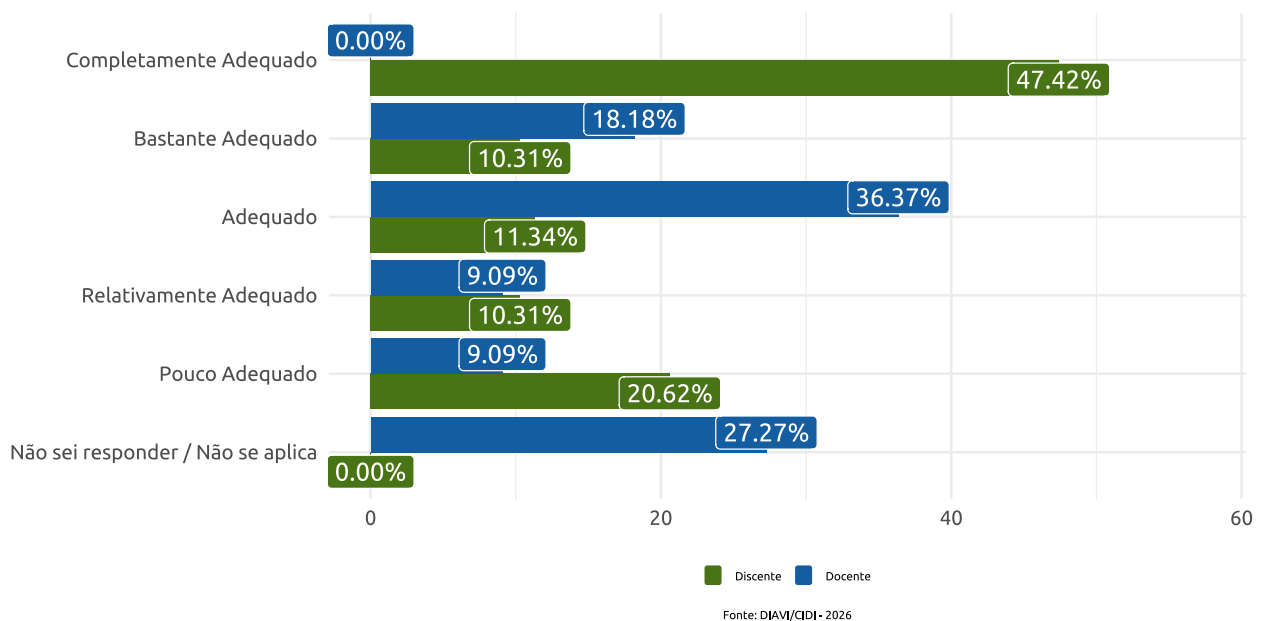
Figura 85: A limpeza do ambiente



7.5.4 Conforto do ambiente

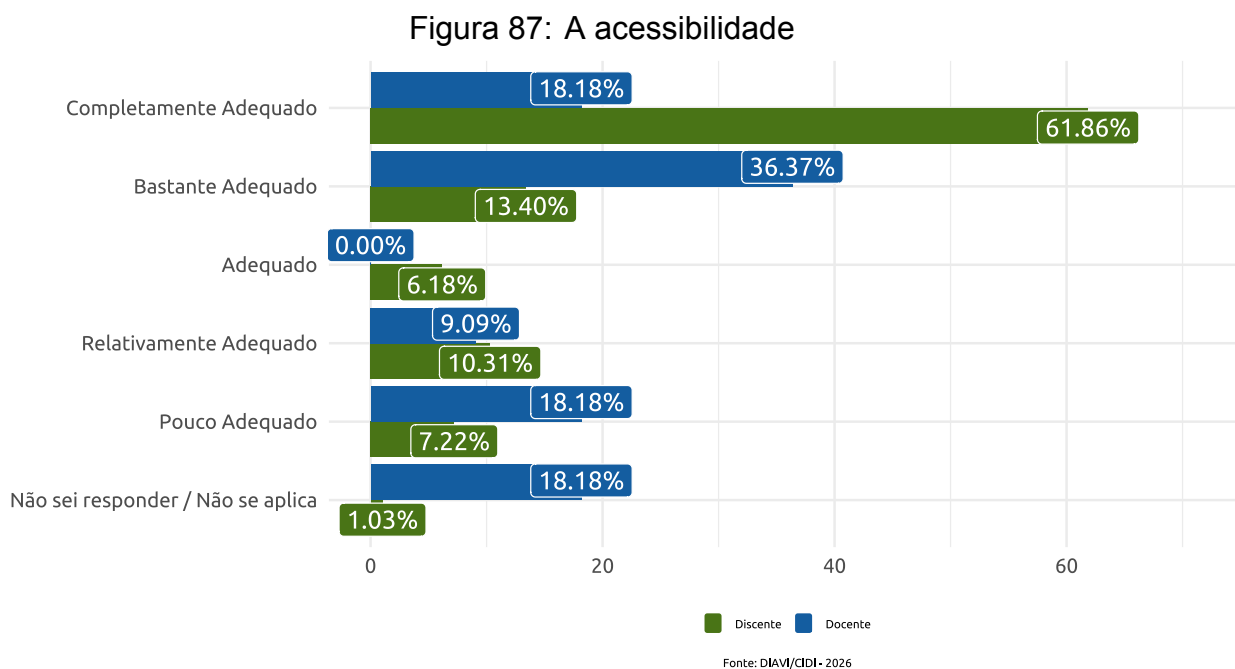
Ambos segmentos avaliaram satisfatoriamente o conforto do RESUN, com percentuais de satisfeitos iguais a 54,5% (docentes) e 69,1% (discentes). O grau de satisfação para os docentes foi baixo, visto que a resposta modal foi 'Adequado', enquanto que para os discentes foi "elevado", com predomínio de 'Completamente Adequado'.

Figura 86: O conforto do ambiente



7.5.5 Acessibilidade

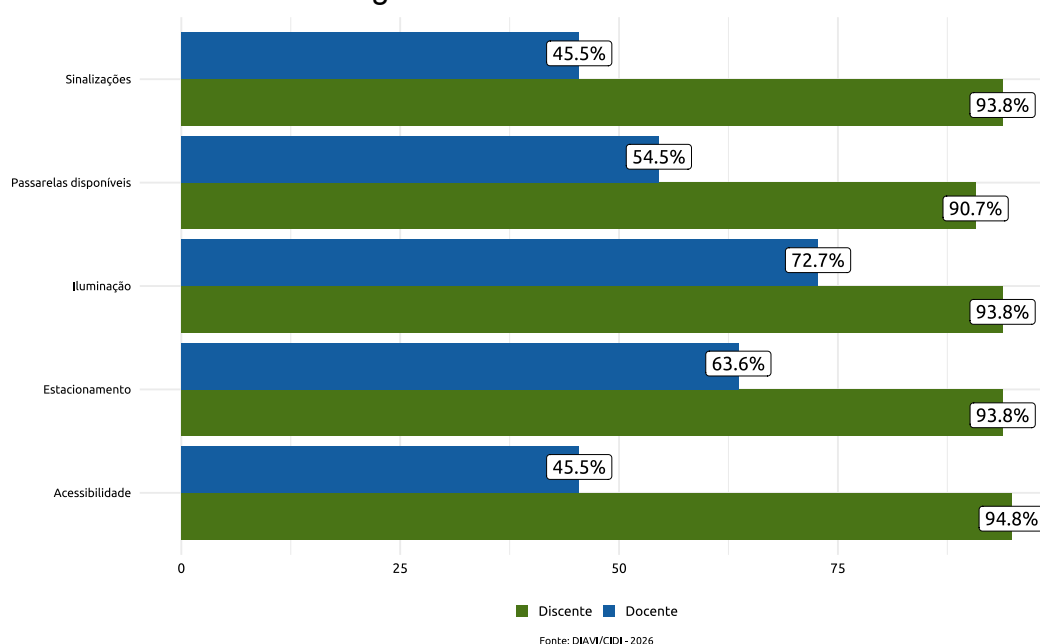
Este item foi bem avaliado tanto por alunos quanto por professores, com índices de satisfação acima de 80% e 50%, respectivamente. Considerando que a soma dos dois maiores níveis de resposta foi superior a 50% para ambos os segmentos, tem-se que o grau de satisfação foi elevado para os alunos e mediano para os professores, uma vez que houve predominância das alternativas 'Completamente Adequado' e 'Bastante Adequado', nesta devida ordem.



7.6 Áreas Externas

As áreas externas do Campus de Lagarto apresentaram avaliações satisfatórias em relação a todos os itens, com exceção das sinalizações e acessibilidade que apresentou baixo índice de professores satisfeitos (45,5% para ambos itens). Entre os discentes, o quesito melhor avaliado foi a acessibilidade das áreas, com 94,8% de satisfeitos, enquanto que, entre os docentes, foi a iluminação, com 72,7%.

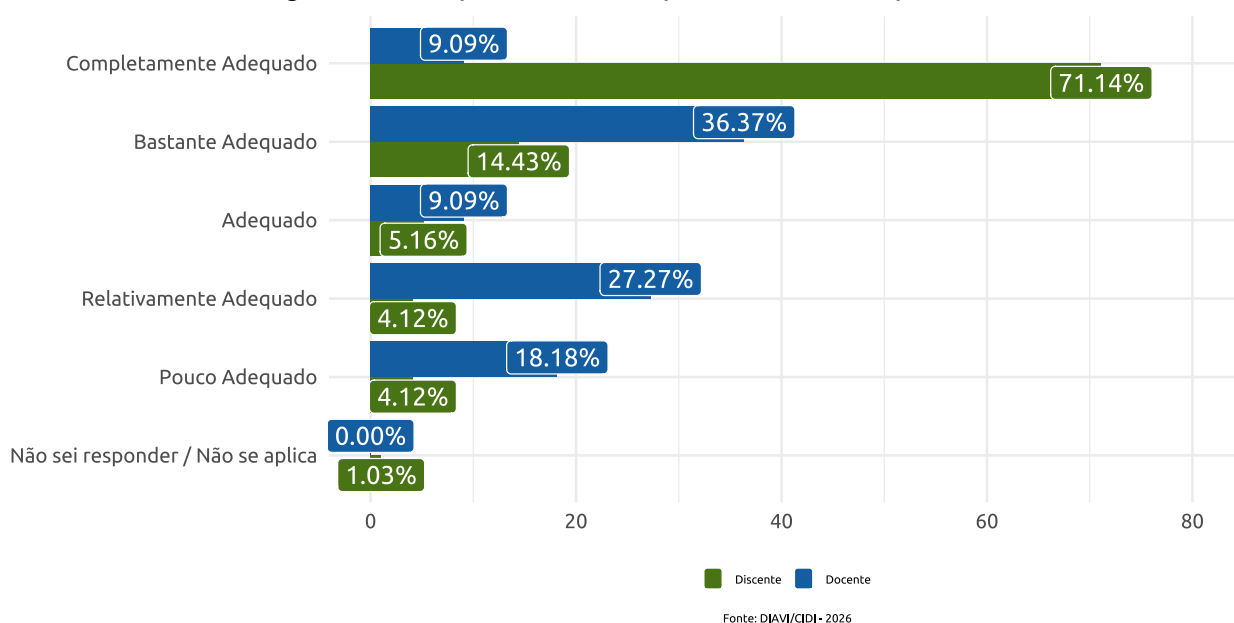
Figura 88: Áreas Externas



7.6.1 Passarelas

Em relação as passarelas disponíveis no Campus, observa-se bons índices de satisfação, principalmente por parte dos discentes, sendo superior a 50% entre os professores e a 90% entre os alunos. O grau de satisfação para os professores foi mediano, uma vez que a resposta modal foi 'Bastante Adequado'.

Figura 89: As passarelas disponíveis no campus

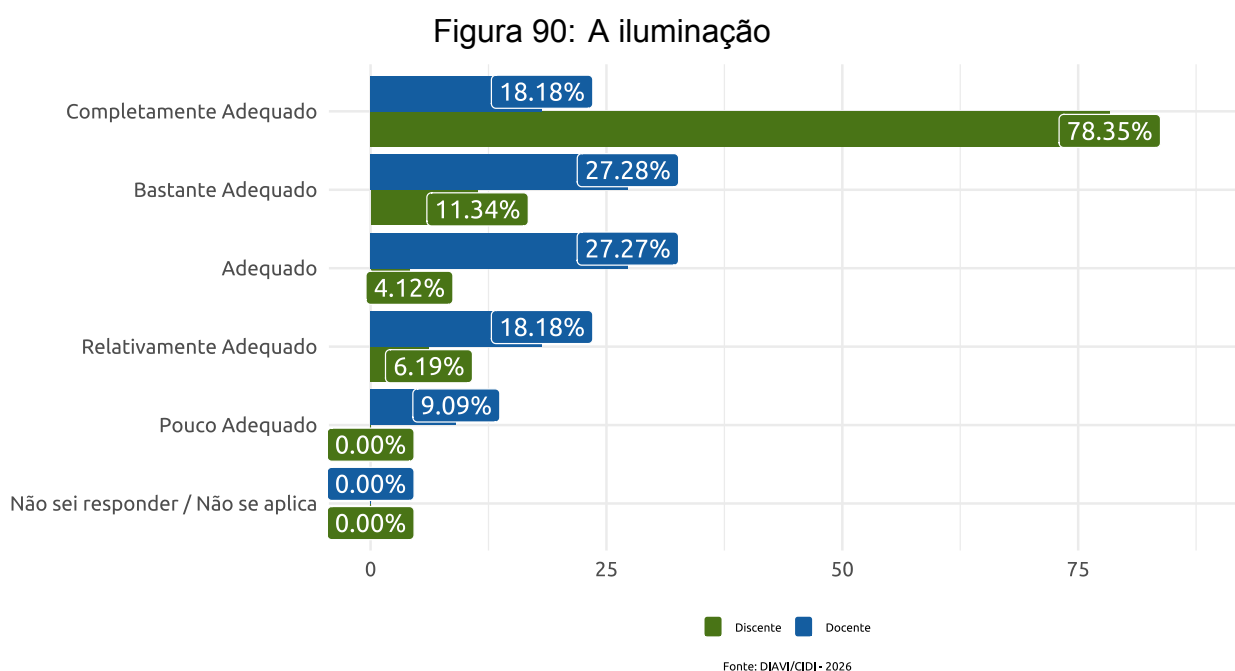


Já para os estudantes, o grau de satisfação foi elevado, visto que ao somar, os

dois maiores níveis de respostas, o resultado é superior a 50%, com predomínio de 'Completamente Adequado'.

7.6.2 Iluminação

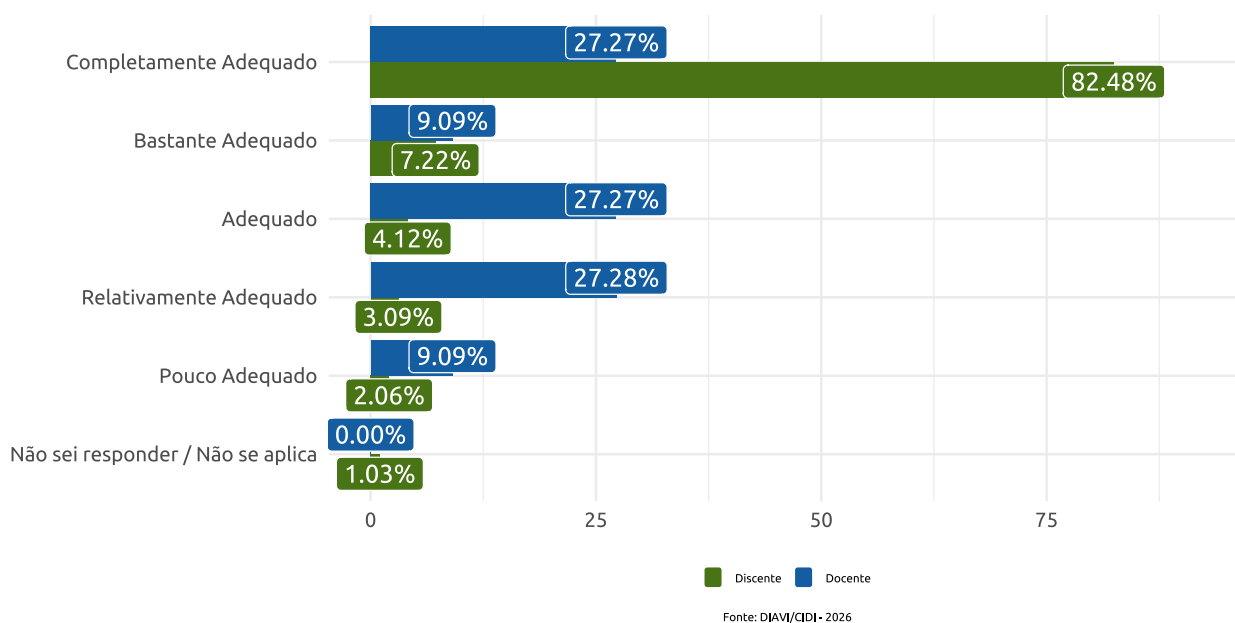
A iluminação também foi avaliada de maneira satisfatória, com índices iguais a 72,7% (docentes) e 93,8% (discentes). Considerando que o somatório das opções de resposta 'Completamente Adequado' e 'Bastante Adequado' foi acima de 50% dos satisfeitos, tem-se que o grau de satisfação, entre os alunos, foi elevado, com predominância da alternativa 'Completamente Adequado', já entre os professores, o grau foi mediano, uma vez que a resposta modal foi 'Bastante Adequado'.



7.6.3 Estacionamentos

Docentes e discentes avaliaram satisfatoriamente os estacionamento do Campus de Lagarto, com 63,6% e 93,8% de satisfeitos, respectivamente. Em relação ao grau de satisfação, nota-se graus elevados para ambos segmentos, já que, ao somar as duas melhores alternativas, o resultado representa mais 50% dos tomados como satisfeitos, com a maioria retornando 'Completamente Adequado'.

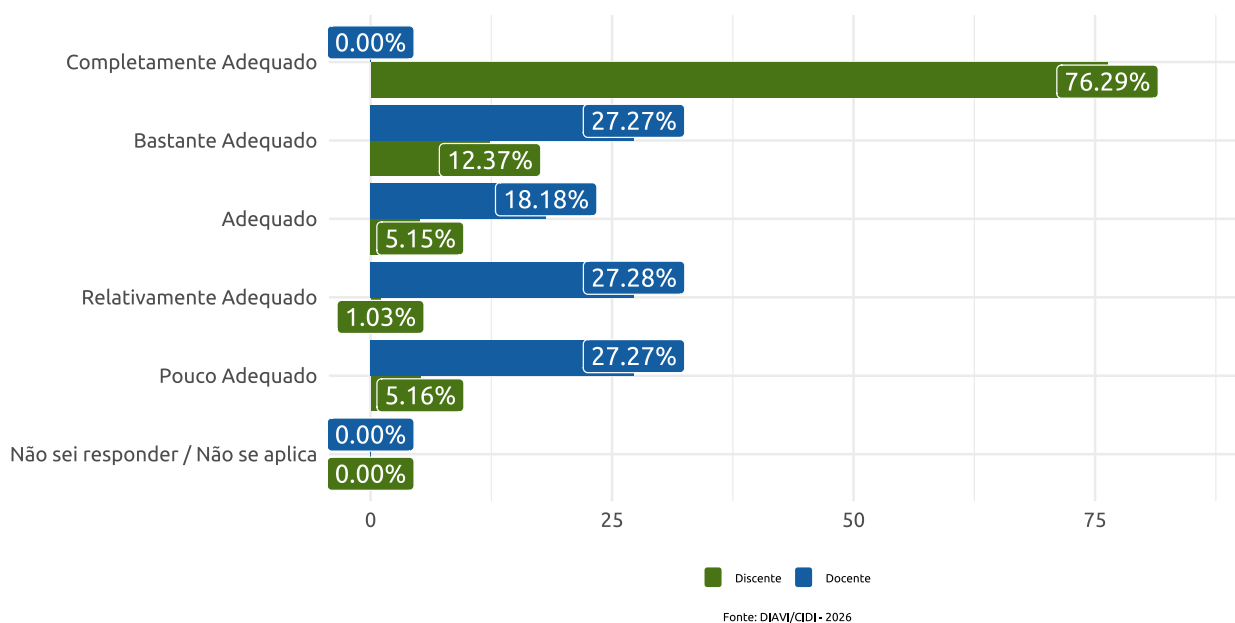
Figura 91: Os estacionamentos



7.6.4 Sinalizações

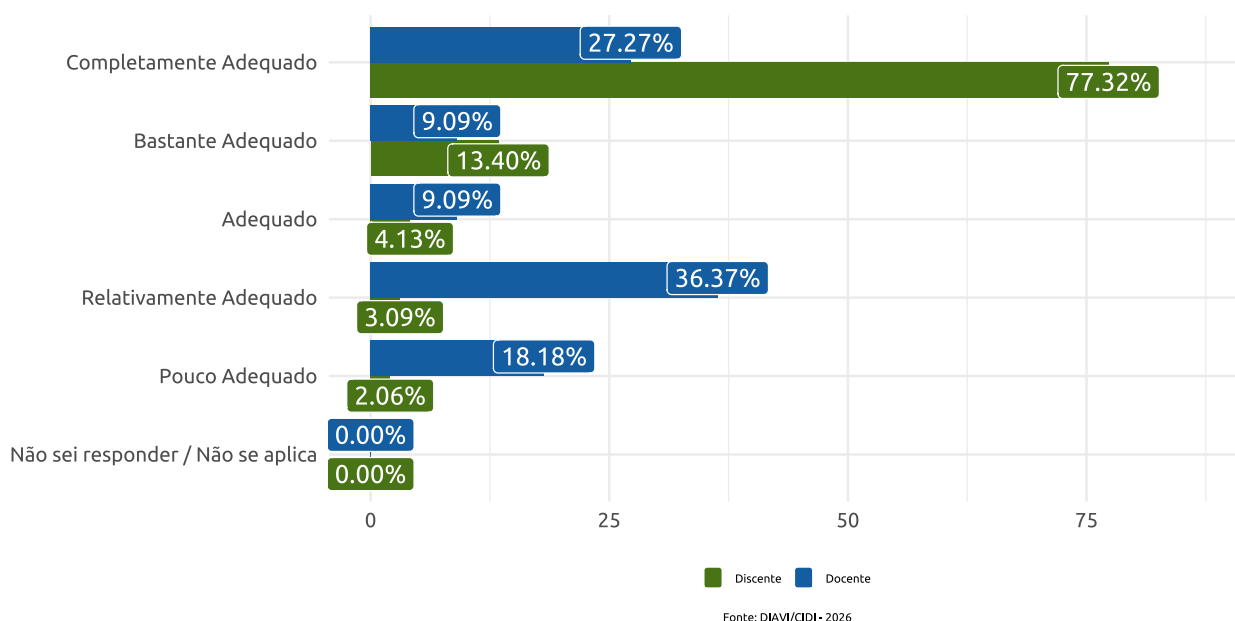
No que diz respeito as sinalizações, observa-se bom índice de satisfação entre os estudantes (93,8%), com grau de satisfação elevado, tendo em vista que a maioria retornou 'Completamente Adequado'. Entre os professores, verifica-se baixo índice de satisfeitos, sendo de apenas 45,5%, com resposta modal 'Relativamente Adequado'.

Figura 92: As sinalizações



7.6.5 Acessibilidade

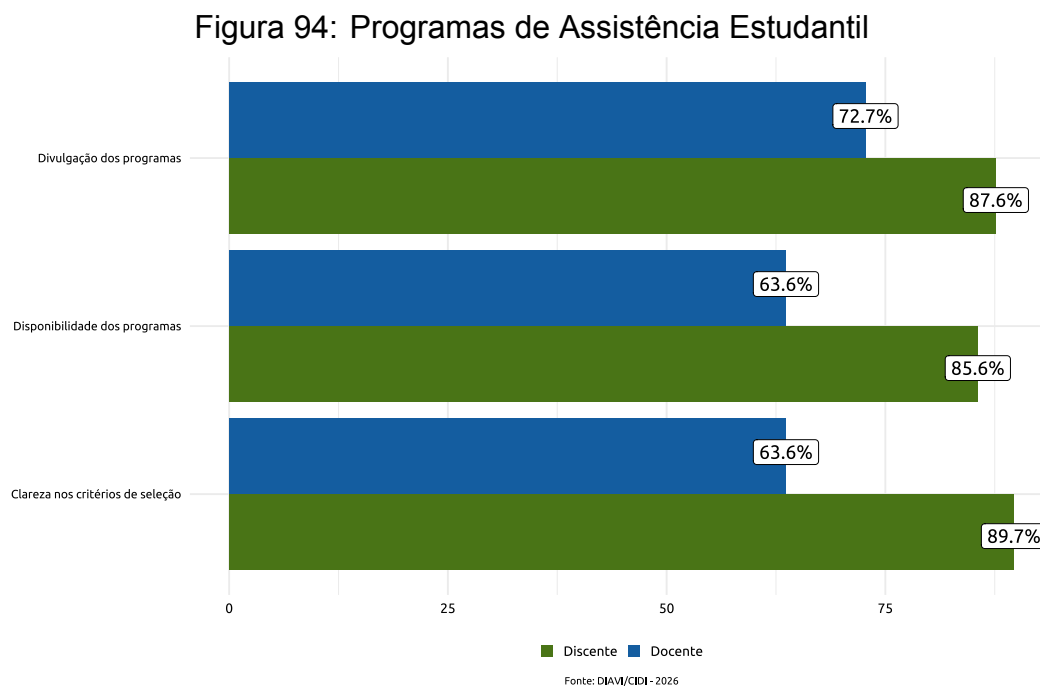
Figura 93: A acessibilidade (mobilidade)



Alunos e professores divergiram em suas opiniões a respeito da acessibilidade do Campus. Os discentes apresentaram boa avaliação, com percentual de satisfeitos igual a 94,8% e grau de satisfação elevado (predominância de 'Completamente Adequado'). Já os docentes demonstraram baixa satisfação, com a maioria (36,37%) informando que este item é relativamente adequado.

8 Programa de Assistência Estudantil

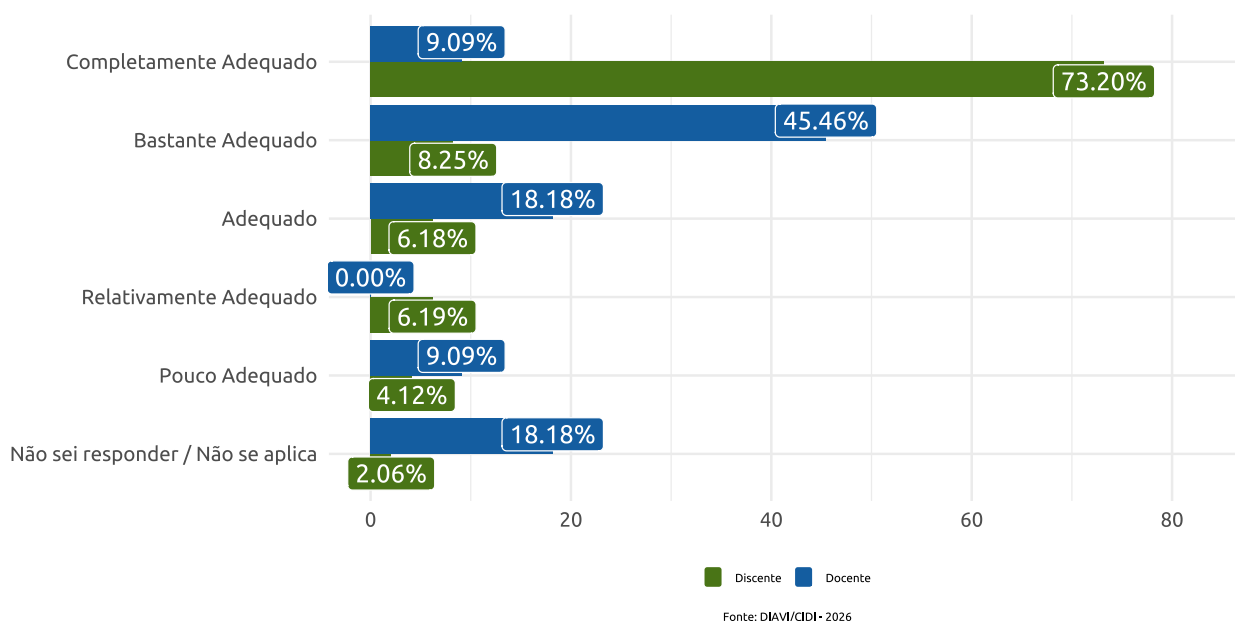
Considerando a avaliação de ambos segmentos em relação aos programas de assistência, nota-se bons índices de satisfação, principalmente por parte dos discentes, tendo em vista que os percentuais de satisfeitos foram superiores a 60% (professores) e 80% (alunos).



8.1 Divulgação dos Programas de Assistência ao Estudante

A divulgação dos programas foi avaliada de maneira satisfatória, com 72,7% e 87,6% de docentes e discentes satisfeitos, respectivamente. Além disso, observa-se grau de satisfação "elevado", entre os os alunos, visto que a resposta modal foi 'Completamente Adequado' (73,2%), enquanto que, entre os professores, o grau foi "mediano", já que a soma dos dois maiores níveis de respostas ('Completamente Adequado' e 'Bastante Adequado') foi superior a 50% dos satisfeitos, sendo 'Bastante Adequado' predominante.

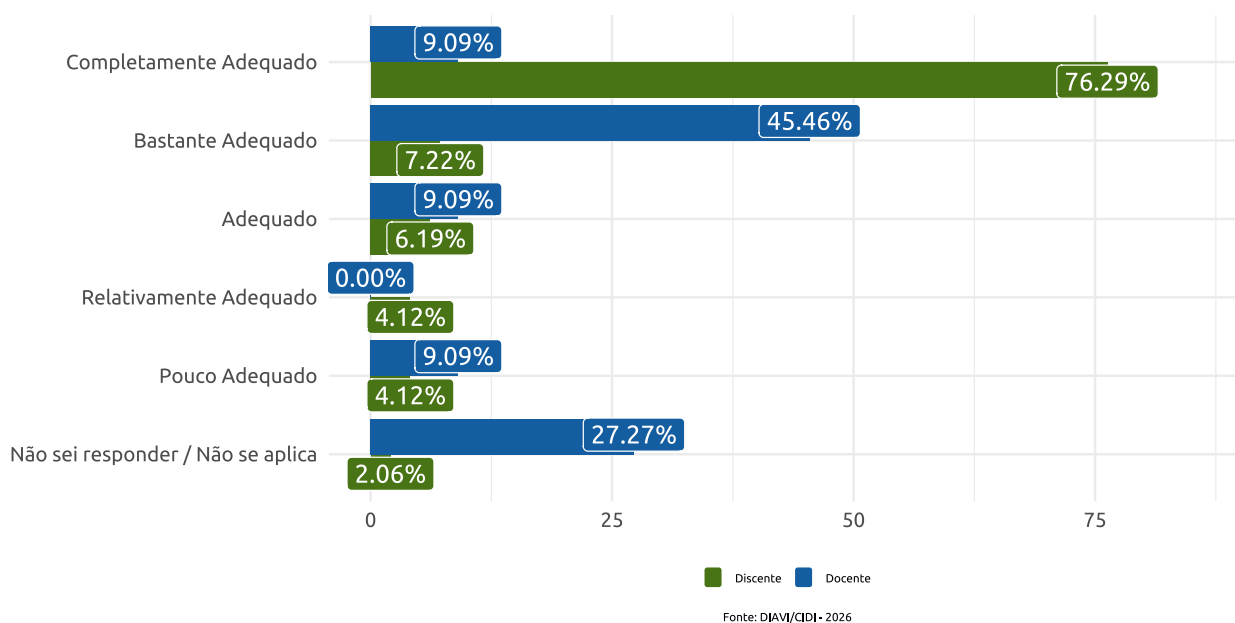
Figura 95: A divulgação da existência dos programas



8.2 Clareza nos critérios de seleção dos programas de assistência

A transparência nos critérios de seleção também apresentou uma boa avaliação, com percentuais de satisfação iguais a 63,6% (alunos) e 89,7% (professores). Entre os discentes, o grau de satisfação foi alto, uma vez que no somatório da duas melhores categorias o percentual é muito superior a 50%, com predominância de 'Completamente Adequado'.

Figura 96: A clareza quantos aos critérios de seleção

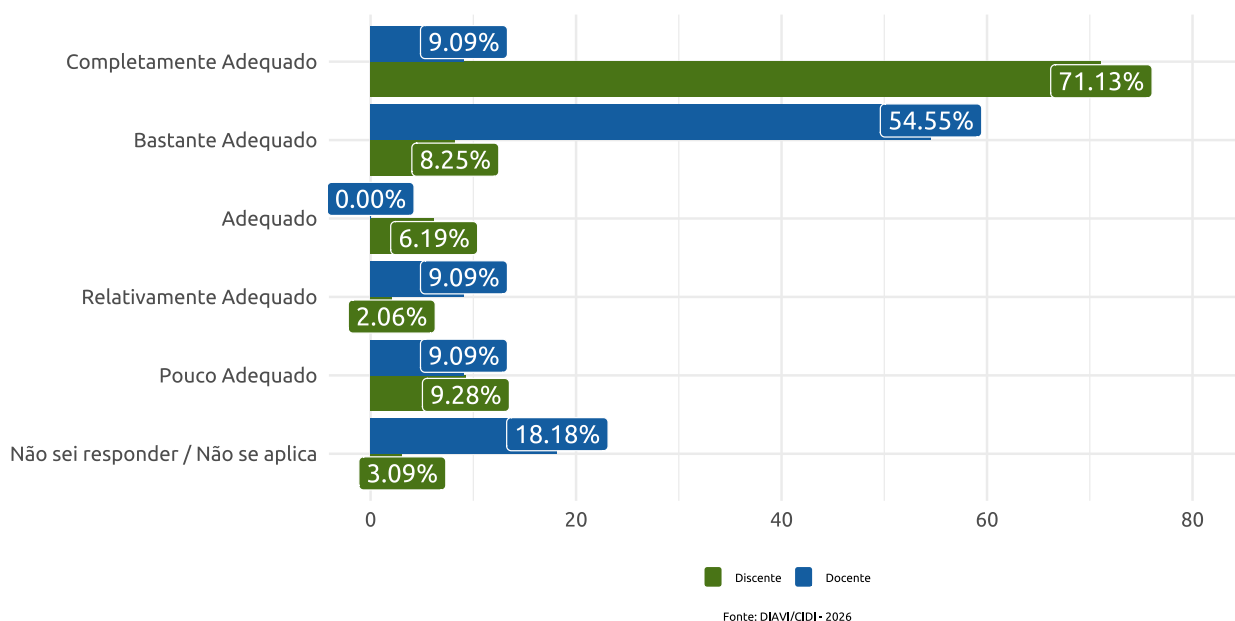


Quanto aos docentes, verifica-se grau de satisfação mediano, evidenciado pelo

predomínio da alternativa 'Bastante Adequado' e pelo somatório das duas melhores alternativas superar os 50% dos tomados como satisfeitos.

8.3 Disponibilidade de programas de assistência ao estudante

Figura 97: A disponibilidade de programas



Alunos e professores avaliaram satisfatoriamente a disponibilidade dos programas, com índices de satisfação iguais a 85,6% e 63,6%, respectivamente. Para os discentes, o grau de satisfação foi elevado, com resposta modal 'Completamente Adequado'. Já para os docentes, o grau foi médio, tendo em vista que, ao somar as duas melhores alternativas, o resultado supera os 50% dos satisfeitos, com a maioria retornando 'Bastante Adequado'.

9 Críticas e Sugestões

Destacam-se do campo destinado a este fim, para os dois segmentos inqueridos.

Entre os discentes:

- "A falta de ar condicionado na bilag, que dificulta os estudos pelo calor extremo.";
- "Apenas tenho elogios para todo o Departamento de Terapia Ocupacional do Campus de Lagarto, por toda dedicação, competência, eficiência, comprometimento, ética e humanização dedicados aos discentes e demais envolvidos, que fazem do curso de Terapia Ocupacional da Universidade Federal de Sergipe ím-par, na formação de profissionais mais assertivos, acolhedores, críticos, responsáveis, defensores da prática humanizada e capazes de uma eficiente integração teórico-prática, permitindo o desenvolvimento de um raciocínio profissional de excelência.";
- "Completamente Satisfeita com tudo";
- "É de urgência a climatização no ambiente da biblioteca, fica extremamente abafado e de difícil permanência nos locais para estudo, próximo às vidraças principalmente, o calor não permite durabilidade de horas no local";
- "É necessário melhorar a estrutura, mais investimentos na acessibilidade, em um ginásio para práticas de esportes e lazer, afim de diminuir os quadros de ansiedade que os alunos desenvolvem e ainda com o afastamento das suas famílias, é necessário que coloque ar condicionado na biblioteca do campus, pois é inviável permanecer nela com o extremo calor que faz em Lagarto, é necessário mais verbas para progamas estudantis, é necessário mais promoções para engajamento da comunidade acadêmica em projetos da faculdade, e também se faz necessário criar um projeto para cobrir as passarelas da ufs, afim de diminuir a insolação solar, ainda assim, é necessário climatizar o resun, e não fazer projetos horríveis sem utilidade nenhuma, sem se quer comunicar a comunidade acadêmica, como o projeto arquitetônico que foi feito na vivência, que tirou a beleza da simplicidade da vivência. A muitas melhoras a serem feitas, muitos questionários sendo respondidos, porém nenhuma atitude sendo tomada. Melhoras se fazem com consciência e atitude.";
- "Existe necessidades quanto a infraestrutura do campus como a cobertura nas passarelas de um prédio para outro e a URGENTE ativação do ar condicionado na biblioteca";
- "Falta de ar condicionado na BILAG.ma qualidade das refeições NO RESUN.";

- "Maior divulgação de projetos de extensão , ligas, optativas , congressos e seminários voltados para cursos isolados ou multidisciplinares pois a maior parte se trata apenas do curso de medicina.";
- "Melhora da estrutura física e biblioteca";
- "O ACOLHIMENTO, a organização do curso é algo indescritível!!";
- "Poderiam melhor divulgar a abertura das inscrições em Projetos de Extensão e uma maior duração para inscrição";
- "Precisa de mais professor e arrumar o ar-condicionado da biblioteca";
- "Quanto ao departamento, nada a declarar, mas o ar condicionado da biblioteca está desde 2023 sem funcionar. É inóspito";
- "Quanto ao restaurante universitário, precisa melhorar a qualidade da comida, seria interessante ter uma cobertura nas passarelas que ligam um prédio do campus da ufs até o outro e da guarita até a vivência, da bilag até a vivência, do departamental até a vivência e o censip até a vivência, pq muitas é horrível se deslocar entre os prédios em dias quentes e chuvosos, na minha perspectiva também seria vantajoso ter ar condicionado na bilag";
- "Responder a essa avaliação é também uma forma de expressar minha profunda gratidão por fazer parte do curso de Terapia Ocupacional na Universidade Federal de Sergipe.

Estar na UFS é viver diariamente a experiência de uma formação pública, gratuita e de excelência, que transforma não apenas nossa trajetória profissional, mas também nossa forma de enxergar o mundo. O curso de Terapia Ocupacional tem sido um espaço de construção crítica, humana e sensível, onde aprendemos a compreender o sujeito em sua integralidade, respeitando contextos sociais, culturais e históricos.

Destaco com admiração o compromisso do corpo docente, que vai além da transmissão de conteúdos e nos inspira a sermos profissionais éticos, reflexivos e comprometidos com a justiça social. As vivências práticas, os projetos de extensão e as discussões acadêmicas fortalecem nossa identidade profissional e nos preparam para atuar com responsabilidade e sensibilidade diante das diversas realidades da população.

A UFS representa, para mim, a melhor universidade federal do Brasil, não apenas pela qualidade acadêmica, mas pelo acolhimento, pela diversidade e pela seriedade com que conduz sua missão social.

Finalizo reafirmando minha gratidão e orgulho em fazer parte desta instituição que forma profissionais comprometidos com a transformação social.

Com respeito e reconhecimento.”;

- “Seria imprescindível a melhora na estrutura do Restaurante Universitário, onde todos os alunos possam comer todos os dias, sem a utilização de qr.”;
- “Sugiro a melhoria dos alimentos que são servidos no resun e da rede Wi-Fi”;
- “Tudo maravilhoso”.

Entre os Docentes:

- “Sugestão: ampliar o número de docentes do DTOL-UFS”;
- “Minha maior crítica tem relação com o apoio pedagógica e psicológico dos alunos. Temos muita demanda relacionada à saúde mental dos discentes e poucos profissionais disponíveis para auxiliar professores e alunos neste quesito.”;
- “Em relação a iluminação externa do campos precisa ser melhorada, assim como a internet para facilitar o acesso online de plataformas de pesquisa, artigos e facilitar na elaboração e planejamento de aula.”.

10 Considerações Finais

De forma ampla, professores e alunos da graduação em Terapia Ocupacional do Campus de Lagarto demonstraram visões alinhadas sobre os níveis de contentamento em cada critério analisado. No que tange aos elementos didático-pedagógicos, observa-se altas taxas de aprovação, ressalvada apenas a insuficiência no quadro de docentes efetivos.

Outro fator que registrou baixo entusiasmo foi a disponibilidade de recursos tecnológicos, elemento que, possivelmente, condicionou uma postura mais rigorosa frente aos quesitos de comunicação e suporte digital. Somado a esse cenário, os docentes revelaram-se menos esperançosos quanto aos laboratórios específicos da área, ainda que o corpo estudantil tenha expressado maior entusiasmo. Outro ponto que carece de atenção é a climatização da biblioteca do próprio campus, o que foi muito criticado pelo corpo discente.

Em contrapartida, a coordenação de Terapia Ocupacional obteve excelente avaliação, sendo classificada como acessível por ambos os segmentos. Por fim, emergiu outro tópico crítico: a acessibilidade. Na maioria das avaliações, este item apresentou índices de satisfação modestos, sendo tal descontentamento corroborado pelos depoimentos registrados nos comentários adicionais. Neste contexto, observa-se que os pontos de insatisfação transcendem a governabilidade direta do Departamento de Terapia Ocupacional (DTOL). Em termos práticos, deve-se priorizar a melhoria da infraestrutura, atualização tecnológica e admissão de novos servidores. Em contrapartida, todas essas ações dependem de dotação orçamentária por parte da Universidade Federal de Sergipe (UFS), frisando que ela também é uma instituição pública. Trata-se de temas complexos, contudo, é fundamental mensurar em que medida essas limitações repercutem na qualidade do rendimento acadêmico.